

العاملون: الثروة الحقيقية المتعاملون: الالتزام بالشراكة معهم وتفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم

التحول: الإيمان بالتغيير والسعي إلى التطوير نحو الأفضل

الأداء: إنجاز المهام المطلوبة بالطريقة الصحيحة

التكامل: التركيز على العمل الجماعي من خلال التعاون وتبادل الآراء

الإبداع: تبني المبادرات وتقدير المبدعين

الوثيقة الإستراتيجية

التوجهات الإستراتيجية

الأهداف الإستراتيجية الفنية/ التخصصية

التوجهات الإستراتيجية

الأهداف الإستراتيجية الداعمة

رسالتنا: العمل على تخطيط وتصميم وبناء وإدارة البنية الأساسية والمرافق والخدمات البلدية من خلال الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية  
رؤيتنا: بناء مدينة متميزة تتوفر فيها رفاهية العيش ومقومات النجاح

**1** التطوير والتخطيط الحضري والإقليمي ودعم قطاع البنية التحتية في إمارة دبي

12	التنمية الحضرية في إمارة دبي	إدارة والتخطيط
15	تحقيق التزامات دبي في مناطق الإحرام	
25	ضمان حماية البيئة والمحافظة على الموارد الطبيعية في مناطق الإحرام	
27	التحول الجغرافي الرقمي الإلكتروني الشامل في إمارة دبي	إدارة نظم المعلومات الجغرافية
29	تشغيل شبكات مياه الصرف الصحي والري والأطوار بكفاءة	إدارة شبكة الصرف الصحي والري
33	تخطيط وحماية البنية والمحافظة على الموارد الطبيعية في مناطق الإحرام	إدارة الصرف الصحي

**3** ضمان بيئة نظيفة ومستدامة في إمارة دبي

1	ضمان حماية البيئة والمحافظة على الموارد الطبيعية في مناطق الإحرام	إدارة البيئة
14	الإدارة المتكاملة للنفايات	
16	الحفاظ على نظافة كافة المناطق في إمارة دبي	إدارة النظافة
31	ضمان مطابقة مياه الصرف الصحي للمعايير القياسية المعممة	إدارة محطة معالجة مياه الصرف الصحي

**4** ضمان الصحة العامة في إمارة دبي

12	السيطرة على الأمراض المشتركة والأمراض الوبائية المتفولة محلياً	إدارة خدمات الصحة العامة
16	ضمان صحة وسلامة الأغذية ومياه الشرب وفقاً للمعايير المعممة	إدارة الرقابة الغذائية
26	ضمان التزام المؤسسات والمرافق بالاشتراطات والمعايير الصحية المعممة	إدارة الصحة والسلامة العامة

**6** نشر الرقعة الخضراء ودعم قطاع الترفيه في إمارة دبي

4	تغطية المنطقة الحضرية لإمارة دبي بالمساحات الخضراء	إدارة الحدائق العامة والترفيه
21	زيادة مساحة الحدائق العامة والأماكن الترفيهية	إدارة الصحة والسلامة العامة
33	تنفيذ برامج تعليمية وترفيهية للأطفال وفقاً لأفضل الممارسات	مدينة الطفل

**7** هندسة وتنشيد المباني والمرافق الحديثة ومباني التراث العمراني في إمارة دبي

22	تهيئة مباني حديثة وفقاً لأنظمة البناء المعممة	إدارة المباني
23	تصميم وتنفيذ المشاريع الخدمية لإمارة دبي بكفاءة	إدارة المشاريع العامة
36	الحفاظ على التراث العمراني لإمارة دبي	إدارة التراث العمراني
32	صيانة المباني في الإمارة بكفاءة	إدارة الصيانة العامة

**10** ضمان السلامة العامة في إمارة دبي

20	الحد من الإصابات الناتجة عن حوادث المتعلقة بالسلامة العامة	إدارة السلامة العامة
24	رفع مستوى الجاهزية لمواجهة الطوارئ والأزمات التي تهدد الصحة والسلامة العامة	إدارة السلامة العامة

**2** تنمية ولاء المعنيين

7	رفع مستوى رضا المعنيين	إدارة علاقات المعنيين
35	تحسين القيمة المضافة لمصالحات العملاء والتماثل	إدارة العقود والشرايات
30	تقديم خدمات شاملة للمتعاملين على مستوى الإمارة	إدارة مراكز البلدية
10	رفع مستوى رضا المجتمع	إدارة التسويق والمبادرات المجتمعية
11	رفع مستوى رضا الشركاء	إدارة الشراكة
13	الامتثال للأحكام ونية الكفاءة للخدمات الدائرة	إدارة تفتيش المعلومات

**5** تطوير مجالات التعلم والنمو في الدائرة

18	رفع مستوى رضا الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية
19	إدارة أنظمة الموارد البشرية بكفاءة	إدارة الموارد البشرية
34	إدارة الموارد البشرية بكفاءة	إدارة العمرة

**8** تحقيق المرجعية المحلية والعالمية للدائرة

16	تحقيق المرجعية العالمية في مجال خدمات القروض والمعارف	إدارة مختبر دبي المركزي
17	زيادة عدد جهات تقييم المطابقة المعممة	إدارة ضمانات تقييم المطابقة
46	تحقيق الجوائز وتعزيز العلاقات الخارجية للدائرة	إدارة الشراكة

**9** حوكمة عمل الدائرة

19	تحقيق التميز المؤسسي للدائرة	إدارة التميز المؤسسي
38	تنفيذ الرقابة المالية والتفتيش بكفاءة	إدارة المراجعة المالية
28	توثيق وضمان حيادية نشر بيانات الدائرة ونشرها	إدارة الشؤون القانونية

**11** الكفاءة في إدارة الموارد المؤسسية

18	إدارة الموارد المالية بكفاءة	الإدارة المالية
37	الاستغلال الأمثل لممتلكات الدائرة	إدارة الممتلكات
39	تنشيط البنية ومركبات الدائرة بكفاءة	إدارة التفتيش

بناء وإدامة ومأسسة القدرات التي تمكن الدائرة من التحول الإلكتروني المستدام في تقديم خدماتها.

- تقديم خدمات تفرق توقعات القابات المعنية من حيث الجودة والدقة والسرعة والكفاءة وتحقيق أعلى درجات الرضا لهذه القابات.
- بناء القدرات التي تمكن الدائرة من المبادرة والاستجابة للمتغيرات التي تسببها إمارة دبي.
- إيجاد بيئة عمل جاذبة تساهم في الاحتفاظ بالموارد البشرية الكفوة في ظل التنافس الشديد على الموارد البشرية الماهرة في دبي.
- إيجاد البنية التحتية المناسبة للخدمات المؤسسية في تنفيذ المشاريع المشتركة.

العملون: الثروة الحقيقية المتعاملون: الالتزام بالشراكة معهم وتفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم التحول: الإيمان بالتغيير والسعي إلى التطوير نحو الأفضل الأداء: إنجاز المهام المطلوبة بالطريقة الصحيحة التكامل: التركيز على العمل الجماعي من خلال التعاون وتبادل الآراء الإبداع: تبني المبادرات وتقدير المبدعين العاملون: الثروة الحقيقية