



800 TOYOTA  
TOYOTA.AE

تويوتا

الفطيرة للسيارات

اخترق حدود الإثارة

<< تعرفوا على TRD

Racing Development  
TRD

# الرؤية

بروفایل

أمين أمين .. رصد رضا العملاء

22 أبريل , 2015



رانيا أبو زيد - دبي

لا يتعامل مع الموظفين والعملاء من خلف كرسي، مفضلاً الاتخراط والاندماج فيهم، إما متجولاً في مكان عمله لرصد رضا العملاء مباشرة أو مشاركاً موظفيه أصغر مسؤولياتهم، إنه نائب مدير إدارة مختبر دبي المركزي أمين أحمد أمين. 25 عاماً مرت ولا يزال أمين يتعامل مع وظيفته بالشغف ذاته الذي كان مفعماً به منذ لحظة التحاقه ببلدية دبي. سياسة روح الفريق الواحد، المشاركة في اتخاذ القرارات، العمل على تأهيل الكوادر الوطنية ومتابعة كل صغيرة وكبيرة بنفسه، كل هذه الأمور مجتمعة جعلت من أمين محط ثقة كل من عمل معه من مسؤولين وموظفين، فضلاً عن تمتعه بشخصية خفيفة الظل تنثر الابتسامه في كل مكان للتخفيف من ضغوط العمل اليومية بين أفراد الفريق. نال أمين بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة كولورادو الأمريكية عام 1990، والتحق بعد عام من تخرجه ببلدية دبي في وظيفة مهندس في إدارة المياني. لاحقاً تدرج أمين للعمل مهندساً في البلدية بين إدارات عدة منها إدارة الصيانة، قبل أن ينتقل عام 2000 إلى إدارة مختبر دبي المركزي ليكون رئيساً لشعبة الصيانة والدعم آنذاك. تقلد أمين رئاسة قسم التفتيش ومنح الشهادات في مختبر دبي المركزي عام 2006، وفي 2011 تسلم مهامه الجديدة رئيساً لقسم مختبر المواد الاستهلاكية الذي لا يزال يشغله حتى اليوم، إلى جانب منصبه نائب مدير إدارة مختبر دبي المركزي الذي عُين فيه بداية العام الجاري. يشارك أمين في لجان وفرق عدة على مستوى البلدية، منها عضو لجنة الذهب والمجوهرات، ورئيس فريق منح الشهادات في مختبر دبي المركزي.

