



الإمارات العربية المتحدة
وزارة البيئة والمياه

الدليل الموحد للشروط الصحية لممارسة نشاط التدليك والتجميل والعناية الشخصية

شركائنا:



الشروط الصحية لمراكز العناية الشخصية والصالونات الرجالية

1. التراخيص والوثائق

1.1. الاشتراطات الأساسية

الحصول على رخصة مهنية/ تجارية سارية المفعول مع الالتزام بالأنشطة المرخص بها من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	1	1.1.1
إبراز بطاقة التفتيش/ سجل الزيارات التابع للجهة الرقابية المختصة بالإمارة.	2	1.1.2
وجود سجل بأسماء العاملين.	3	1.1.3
توفير عقد سارٍ مع منشأة لمكافحة الحشرات/ القوارض، مرخصة من الجهة المختصة بالإمارة.	4	1.1.4
توفير مستند البرنامج الدوري الخاص بمكافحة الحشرات والقوارض في الصالون/ المركز.	5	1.1.5
يجب على العاملين في أنشطة العناية الشخصية أن تكون لديهم شهادات معتمدة من الجهة المختصة بالإمارة تؤهلهم للعمل بهذه الأنشطة، على أن تقوم الجهة المختصة بالإمارة بوضع الآلية المناسبة لمنح هذه الشهادات.	6	1.1.6
توفير مخططات الديكور الهندسية المعتمدة، ويجب أن تكون مطابقة للواقع.	7	1.1.7

2. العاملون

2.1. الاشتراطات الأساسية

يجب أن يحصل جميع العاملين على بطاقة صحية مهنية سارية المفعول صادرة من قبل الجهة المختصة بالإمارة تحمل اسم العامل ومهنته واسم الصالون/ المركز وتاريخ صلاحية البطاقة، ويقوم العامل بتعليقها أثناء ممارسة عمله.	1	2.1.1
ارتداء زي موحد رسمي ذو أكمام طويلة بلون فاتح مع وضع شعار واسم المنشأة عليه، وزي خاص بلون داكن لصبغ الشعر، ولزوم ارتدائه أثناء العمل والمحافظة عليه نظيفاً (يمكن الاستعاضة باستخدام مريول أبيض ذا كم طويل أثناء تقديم الخدمة) والتزام العاملين بارتداء الزي المناسب عند مزاوله النشاط بداخل غرفة البخار.	2	2.1.2
يجب المحافظة على النظافة الشخصية للعاملين (على سبيل المثال: قص الأظافر، عدم ارتداء الحلي المعدنية، استخدام أحذية مناسبة تغطي القدم بالكامل، نظافة الشعر، نظافة الملابس، عدم مضغ التبغ وتنظيف الفم من روائح التدخين).	3	2.1.3
يجب أن يقوم العاملون بغسل وتنظيف وتعقيم الأيدي قبل وبعد خدمة كل زبون.	4	2.1.4
عدم تواجد العامل في الصالون في حالة إصابته بأمراض الجهاز التنفسي أو الأمراض المعدية أو وجود قروح مكشوفة أو التهابات جلدية بجسم العامل داخل الصالون/ المركز.	5	2.1.5

2.2. الاشتراطات المتقدمة

يجب عدم القيام بأي ممارسات غير صحية أو غير لائقة.	1	2.2.1
---	---	-------

عدم التعامل مع الأمراض الجلدية للزبائن أو معالجة حب الشباب والبثور أو تقديم أية استشارات طبية أو علاجات شعبية أو ما شابه ذلك.	2	2.2.2
يجب ارتداء القفازات عند تقديم خدمة صيغ الشعر، ويفضل استعمال الكمادات.	3	2.2.3
توفير بطاقات التسجيل الصحي/ التحصين ضد التهاب الكبد البائي لجميع العاملين، واستكمالهم لأخذ الجرعات وفقاً لبرنامج التطعيم.	4	2.2.4
3. الموقع والبناء:		
3.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب أن يكون الموقع موافقاً عليه من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	1	3.1.1
يجب أن تكون المساحة الكلية للمنشأة والمسافات بين الكراسي والمساحة المخصصة لغرف العناية الشخصية والأنشطة الأخرى مناسبة يتم تحديدها حسب متطلبات الجهة المختصة بالإمارة.	2	3.1.2
توافر إضاءة وتهوية مناسبة.	3	3.1.3
توفر مراوح شفط للهواء ذاتية الغلق بعدد كافٍ في أماكن العمل ودورات المياه.	4	3.1.4
التمديدات الكهربائية مؤمنة بشكل مناسب.	5	3.1.5
يجب أن تكون الأرضية مبلطة وغير مغطاة بأي نوع من الفراش.	6	3.1.6
3.2. الاشتراطات المتقدمة		
تعليق لوحة بالاسم التجاري على واجهة المحل.	1	3.2.1
في حال وجود الميزانين فيجب أن يكون بحالة جيدة، وأن تتم الموافقة عليه من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	2	3.2.2
في حال وجود باب خلفي فيجب أن تتم الموافقة عليه من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	3	3.2.3
تركيب سيراميك أو ألواح بلاستيك خلف المغاسل.	4	3.2.4
4. الأثاث		
4.1. الإشتراطات الأساسية		
توفير كراسي قص وتصفيف الشعر وكراسي قص الأظافر بحيث تكون ذات جودة عالية، مريحة وخالية من الشقوق ويسهل تنظيفها وتعقيمها، وخالية من منافض السجائر.	1	4.1.1
توفير أماكن لانتظار الزبائن من مقاعد مريحة ومناسبة، وأن تكون مصنوعة من سطوح يسهل تنظيفها، مع ضرورة ترك مسافات ملائمة بينها وبين أماكن تقديم الخدمات.	2	4.1.2
توفير خزائن وأدراج لحفظ المناشف والقوط وأدوات التجميل.	3	4.1.3

4.2. الإشتراطات المتقدمة		
1	4.2.1	يجب تخصيص خزانات وأدراج مناسبة للحفاظ وأرفف للعرض وأدراج لحفظ الأشياء الخاصة بالعاملين وترتيبها جيداً.
2	4.2.2	توفير كاونترات خدمة قص وتصفيف الشعر من المواد غير القابلة للامتصاص وأن تكون خالية من التشققات وسهلة التنظيف والتعقيم، وفي حالة وجود المغاسل على الكاونتر يجب أن يكون الكاونتر مصنوعاً من الجرانيت، الرخام أو أية مادة أخرى مقاومة للامتصاص وسهلة التنظيف.
5. غرف تقديم خدمات العناية الشخصية		
5.1. الإشتراطات الأساسية		
1	5.1.1	يجب أن تكون الغرف المخصصة لتقديم خدمة تجميل الوجه منفصلة ومزودة بسرير مريح قابل للحركة خالي من العيوب والشقوق والصدأ، وأن يكون من سطوح قابلة للتنظيف والتعقيم، وأن تزود الغرفة بمغسلة يد مستقلة عن باقي أجزاء الصالون/ المركز، وأن لا تقل مساحة الغرفة عن 6 متر مربع وتكون مزودة بجدران ثابتة (لا يسمح باستخدام الستائر أو فواصل الأكورديون أو أي فواصل مؤقتة بين غرف تقديم الخدمة).
2	5.1.2	يجب أن تكون الغرف المخصصة لتقديم خدمة إزالة الشعر منفصلة ومزودة بسرير مريح قابل للحركة خالي من العيوب والشقوق والصدأ، وأن يكون من سطوح قابلة للتنظيف والتعقيم، وأن لا تقل مساحة الغرفة عن 6 متر مربع وتكون مزودة بجدران ثابتة (لا يسمح باستخدام الستائر أو فواصل الأكورديون أو أي فواصل مؤقتة بين غرف تقديم الخدمة).
3	5.1.3	يجب أن تكون كراسي تقديم الخدمة مناسبة مع مراعاة ترك مسافة لا تقل عن متر بين كرسي وآخر ونصف متر على الأقل بين الكرسي الأخير والجدار، وأن تكون كراسي وطاولات تقديم خدمة قص الأظافر بأماكن مناسبة ومنفصلة عن أماكن تقديم الخدمات الأخرى بالصالون/ المركز، وأن تكون الكراسي مريحة مع مراعاة توفير مغسلة للأيدي والأرجل أثناء مراحل تقديم الخدمة.
6. مورد مائي وطريقة صرف صحي مناسبة		
6.1. الإشتراطات الأساسية		
1	6.1.1	يجب تزويد المحل بمورد مائي من الشبكة الرئيسية وصرف صحي مناسب.
7. الأدوات والمستلزمات الواجب تزويدها للمحل		
7.1. الإشتراطات الأساسية		
1	7.1.1	توفير أحواض غسيل للشعر وأخرى لغسل اليدين حسب متطلبات الجهة المختصة بالإمارة.
2	7.1.2	توفير عدد كاف من المناشف والقوط بحيث لا يقل عن 12 قطعة من كل منها لكل كرسي قص شعر واحد، ويفضل توفير المناشف والقوط ذات الاستخدام الواحد حسب طلب الزبون.
3	7.1.3	توفير سلة لجمع المستعمل من المناشف والقوط حتى يعاد غسلها تحضيراً لاستخدامها مرة أخرى، ويمنع استعمال المنشفة الواحدة أو القوطة لأكثر من مرة دون غسلها، ويفضل أن تحفظ داخل أكياس بلاستيكية بعد غسلها لحين استخدامها، ولا يسمح بغسلها باليد أو بالأماكن غير الصحية أو غير المناسبة أو إعادة تجفيفها واستخدامها

لزبون آخر، كما لا يسمح بنشرها بالخارج.	3	7.1.3
توفير عدد كاف من أدوات الحلاقة والعناية الشخصية مصنوعة من مواد غير قابلة للصدأ وخالية من الشقوق والرواسب، وأن تكون من المواد عالية الجودة (يفضل استخدام الأدوات ذات الاستخدام الواحد).	4	7.1.4
توفير طفايات حريق مناسبة وحسب متطلبات الدفاع المدني مع مراعاة وجود ملصق يبين تاريخ الصلاحية عليها.	5	7.1.5
توفير ممرات بمساحات مناسبة لا يقل عرضها عن 1.2 متر داخل الصالون وذلك حسب اشتراطات الدفاع المدني بالإمارة.	6	7.1.6
يجب ارتداء الكمامات بناء على طلب الزبون في حال تقديم خدمة تتطلب قرب العامل من الزبون.	7	7.1.7
7.2. الاشتراطات المتقدمة		
أن يزود المحل بسخان ماء ذي سعة ملائمة لحجم العمل.	1	7.2.1
توفير منطقة مناسبة لتنظيف وتحضير صبغات الشعر تتكون من سطوح ملساء يسهل تنظيفها وتعقيمها مزودة بمغسلة ملائمة محاطة بالسيراميك لمسافة لا تقل عن نصف متر.	2	7.2.2
توفير عدد كاف من أوعية النفايات المزودة بأغطية يوضع بداخلها أكياس ملائمة (يفضل استخدام الأنواع التي تفتح بالأرجل) لجمع المخلفات والتخلص منها دورياً مع فصل الأدوات الحادة لغرض التخلص الآمن منها، على أن لا تترك النفايات في المحل إلى اليوم التالي.	3	7.2.3
التخلص من الأدوات التالفة بالطرق السليمة الآمنة، وعدم حفظها في الصالون/ المركز.	4	7.2.4
توفير عدد كافٍ من الأدوات والمعدات ووسائل الحفظ/ التخزين اللازمة لممارسة النشاط.	5	7.2.5
يجب استخدام المحارم الورقية لمسح الوجه بدلاً من مناشف القماش.	6	7.2.6
8. التنظيف والتعقيم		
8.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب تنظيف الأدوات بعد الانتهاء من الحلاقة بالطرق الميكانيكية عن طريق غسلها بالماء الدافئ والفرشاة جيداً كمرحلة أولى تحضيراً لتعقيمها.	1	8.1.1
يجب توفير محلول لتعقيم أدوات الحلاقة بغمرها كلياً، وأن يكون المحلول من الأنواع المعتمدة والفعالة على أن يتم استخدامه بالتراكيز الصحيحة، مع ضرورة المحافظة على تغييره بشكل دوري والحرص على عدم وضع الأدوات بداخله إلا بعد تنظيفها كما ورد بالبند 8.1.1، كما يجب توفير أوعية زجاجية كافية لهذا الغرض.	2	8.1.2
توفير جهاز تعقيم بالأشعة فوق البنفسجية لأدوات الحلاقة وبعدد يتناسب مع متطلبات العمل في الإمارة، والمحافظة على الجهاز نظيفاً على أن تحفظ الأدوات بداخله بعد تنظيفها وتعقيمها وتجفيفها كما ورد بالبندين 8.1.1 و 8.1.2 حيث توضع بالعدد المناسب لسعة الجهاز (يجب تبديل المصباح الخاص بالجهاز دورياً حسب تعليمات التشغيل).	3	8.1.3
يجب توفير أجهزة التعقيم الحراري (حرارة جافة أو البخار) وخصوصاً مع الأدوات المعدنية المستخدمة لأغراض التجميل والعناية الشخصية، وأن تكون هذه الأجهزة مزودة بأنظمة التحكم بالحرارة والوقت.	4	8.1.4

يجب مراعاة استخدام فرشاة شعر نظيفة ومعقمة وحفظها في أدراج ملائمة ونظيفة وفصلها عن الأدوات غير النظيفة، ولا يسمح باستخدام فرشاة من زيون إلى آخر قبل التنظيف والتعقيم بشكل مناسب.	5	8.1.5
أن تكون الأجزاء غير المعدنية والمستخدمة في العناية بالأظافر والإسفنجات المستخدمة لتجميل الوجه من ذات الاستخدام الواحد ومغلقة جيداً، ولا يسمح باستخدام هذه الأنواع من الأدوات من زيون إلى آخر، مع مراعاة التخلص منها بالطرق الصحيحة بعد استخدامها.	6	8.1.6
اعتماد أفضل معايير التنظيف والتعقيم لأماكن الجلوس والخدمة والأرضيات والسطوح والزوايا والحمامات وغرف البخار والساونا إضافة إلى الكبائن والأرفف والأدراج والستائر ودورات المياه وغيرها من الأجهزة والأدوات المتوفرة في المحل.	7	8.1.7
يجب استخدام الأعواد الخشبية ذات الاستخدام الواحد عند تقديم خدمة إزالة الشعر بالشمع مع مراعاة عدم إعادة غمرها داخل الشمع أو استخدامها من زيون إلى آخر، مع ضرورة توفير ملصق يوضح ذلك في جميع الأماكن المخصصة لإزالة الشعر بالصالون.	8	8.1.8
في حالة استخدام جهاز الشمع المحمول الذي يتم إعادة تعبئته فيجب تغيير وعاء الشمع الداخلي لعبوة الشمع لكل زيون.	9	8.1.9
أن يتم استخدام شفرات الحلاقة لمرة واحدة فقط على أن يتم إزالتها والتخلص منها فوراً بعد انتهاء الحلاقة.	10	8.1.10
8.2. الإشتراطات المتقدمة		
يفضل استخدام نظام حقيبة الأدوات الخاصة لكل زيون، وينصح أيضاً بالأدوات التي تستخدم لمرة واحدة شريطة أن تكون عالية الجودة ومعروفة المصدر.	1	8.2.1
يجب وضع غطاء سرير من الأغصية ذات الاستخدام الواحد وتغييره مع كل زيون في أماكن تقديم الخدمة.	2	8.2.2
يجب المحافظة على الأجهزة المستخدمة في تنظيف البشرة وبخار الوجه نظيفة ومعقمة مع مراعاة تغيير الماء بشكل دوري، وأن يكون وعاء الماء بالجهاز من النوع الزجاجي الشفاف للتأكد من نظافة الماء بشكل مستمر، وأن يكون السخان الداخلي بالجهاز غير قابل للصدأ، ويفضل استخدام الماء المقطر لتجنب تكون الرواسب.	3	8.2.3
يجب فصل الكمية المطلوبة للاستخدام من المستحضرات في وعاء نظيف ومعقم وذلك باستخدام الأعواد الخشبية ذات الاستخدام الواحد تحضيراً لاستخدامها بمراحل التجميل المختلفة، ولا يسمح بفصلها باليد أو استخدامها مباشرة من العبوة الرئيسية.	4	8.2.4
يجب غسل وتنظيف وتعقيم وتجفيف الأيدي والأرجل قبل البدء وأثناء تقديم خدمة قص وتهذيب الأظافر.	5	8.2.5
ينبغي الاهتمام بنظافة البيئة الخارجية للصالون.	6	8.2.6
9. مستحضرات التجميل والحناء		
9.1. الإشتراطات الأساسية		
يجب استخدام أصباغ شعر ومستحضرات تجميل وعناية شخصية مرخصة ومعروفة المصدر وتحتوي على تواريخ الصلاحية، ولا يسمح نهائياً بصنع أو ابتكار خلطات التجميل واستخدامها أو بيعها للزبائن، ويجب وضع ملصق على العبوة يبين تاريخ الفتح والبدء بالاستعمال وخصوصاً للمستحضرات التي تعتمد فترة انتهاء الصلاحية	1	9.1.1

اعتباراً من تاريخ الفتح.	1	9.1.1
يجب التأكد من أن جميع المواد المستخدمة في الصالون بما فيها مستحضرات التجميل والحناء الجافة معتمدة لدى الجهة المختصة قبل تاريخ الشراء مع إبراز المستندات الخاصة بذلك للمفتشين عند الزيارة التفتيشية.	2	9.1.2
9.2. الاشتراطات المتقدمة		
الالتزام بتعليمات المُصنِّع عند استخدام مستحضرات التجميل والعناية الشخصية، من حيث إرشادات الاستخدام والتحذيرات المذكورة على العبوة أو النشرة الداخلية.	1	9.2.1
يُمنع بيع مستحضرات التجميل و العناية الشخصية في المركز، ما لم يكن النشاط مُرخَّصاً له من الجهة المختصة بالإمارة، وفي هذه الحالة يجب توفير مكان مناسب لعرض المنتجات داخل الصالون.	2	9.2.2
10. المحظورات		
10.1. الاشتراطات الأساسية		
لا يسمح بالتدخين داخل الصالون ، ويجب توفير علامات منع التدخين داخل المحل وإزالة منافض السجائر منه.	1	10.1.1
لا يسمح باستغلال المحل للسكن والأمور المعيشية كالتبخير وغيره.	2	10.1.2
لا يسمح باستخدام فرشاة الحلاقة للوجه، ويمكن الاستعاضة عنها باستخدام الرغوة أو الفرشاة ذات الاستخدام الواحد.	3	10.1.3
لا يسمح باستخدام الليزر أو تكنولوجيا الضوء النابض المكثف IPL لإزالة الشعر في الصالونات ومراكز التجميل.	4	10.1.4
لا يسمح باستخدام مادة الشببة Alum في تطهير الجروح إلا إذا كانت من النوع الذي يستخدم لمرة واحدة فقط.	5	10.1.5
لا يسمح بتربية أو اصطحاب الحيوانات داخل الصالون.	6	10.1.6
لا يسمح باستخدام اسطوانات الغاز داخل الصالون.	7	10.1.7
لا يسمح بتقديم خدمة تسمير البشرة لمن تقل أعمارهم عن 18 سنة.	8	10.1.8
يجب الالتزام بالفترة المسموحة للتسمير حسب تعليمات المصنع.	9	10.1.9
يجب توفير المساحات الكافية لخدمة التسمير وتوفير نظارات واقية للعين واتباع شروط السلامة المذكورة على الجهاز.	10	10.1.10
في الحالات التي يتم فيها تسمير البشرة عن طريق رش الجلد بمواد، يجب أن يتم اعتماد هذه المواد من الجهة المختصة.	11	10.1.11
لا يسمح باستخدام جهاز الوشم الدائم والخدمات الخاصة به.	12	10.1.12
لا يسمح باستخدام الأمواس (الشفرات) في خدمة العناية بالأقدام.	13	10.1.13
لا يسمح باستخدام صبغات الشعر في صبغ الحواجب.	14	10.1.14
لا يسمح باستخدام رماد السجائر في إزالة الصبغة عن الجلد.	15	10.1.15
لا يسمح باستخدام ورق الجرائد والمجلات لأي غرض خاص بالحلاقة.	16	10.1.16
لا يسمح بتخزين الأدوية والمستحضرات الخاصة بالعاملين في الصالون/ المركز .	17	10.1.17

لا يسمح باستخدام عمليات التقشير الكيميائي والحمضي في الصالون/ المركز.	18	10.1.18
يحق للصالون رفض تقديم خدمة قص الشعر في حالة الاشتباه بوجود بيض الحشرات أو قمل الرأس أو أي أمراض جلدية أخرى.	19	10.1.19
11. الحمام الشرقي		
11.1 الاشتراطات الأساسية		
يجب التأكد من عدم تقديم الخدمة للأشخاص المصابين بالأمراض الجلدية.	1	11.1.1
مساحة الحمام الشرقي يجب أن تكون 6 متر مربع تقريباً على الأقل.	2	11.1.2
يجب أن تكون الجدران والأرضيات والأسقف من سطوح ملساء يسهل تنظيفها.	3	11.1.3
يجب تنظيف وتطهير الحمام مباشرة بعد كل زبون، خاصة الفراغات بين سيراميك الجدران والأرضيات.	4	11.1.4
يجب إعادة غسل وتنظيف الفوط والمناشف بعد الاستخدام مع حفظ المستعمل منها داخل سلات مخصصة لذلك، ولا يسمح باستخدامها لزيائن آخرين قبل إعادة غسلها وتنظيفها وتجفيفها جيداً.	5	11.1.5
يجب توفير ليفة استحمام ذات الاستخدام الواحد والتخلص منها بالطرق الصحيحة بعد استخدامها، ولا يسمح باستخدامها لزيون آخر.	6	11.1.6
يجب أن تكون جميع المستحضرات المستخدمة ذات نوعية جيدة ومن مصادر معروفة ومعتمدة، ولا يسمح باستخدام أية منتجات أو خلطات ذاتية الصنع.	7	11.1.7
يمنع التعامل مع أو محاولة معالجة الأمراض الجلدية أو تقديم أية إرشادات طبية للزيائن، ويمكن في هذه الحالات توجيه الشخص لمراجعة المنشآت الطبية المختصة، ويمنع التعامل مع الجلد المصاب أو المتهيج.	8	11.1.8
يجب أن تكون درجة الحرارة داخل الحمام ملائمة لتجنب حدوث الصدمة الحرارية أو الحروق الجلدية، ويفضل اختبار الحمام من قبل العاملين قبل دخول الزبون.	9	11.1.9
يجب تطبيق أعلى معايير التنظيف والتعقيم والتجفيف قبل وبعد تقديم الخدمة وخصوصاً بأماكن الاستلقاء والاستحمام وسقوف الحمام والتي غالباً ما تسبب الأمراض والروائح الكريهة.	10	11.1.10
يجب المحافظة على التهوية من خلال تركيب شفاطات هواء تتلاءم مع حجم الحمام.	11	11.1.11
11.2. الاشتراطات المتقدمة		
يجب أن يكون الحمام الشرقي منفصلاً عن الأنشطة الأخرى للصالون/ المركز.	1	11.2.1
يجب توفير غرفة خاصة لتبديل الملابس بحيث تكون تابعة للحمام الشرقي.	2	11.2.2
توفير خزائن مع أقفال لحفظ الملابس والأحذية الخاصة بالزيائن على أن تكون بقواعد مصنوعة من مواد غير قابلة للصدأ ولا تكون ملاصقة للأرضية.	3	11.2.3
عمل صيانة دورية للحمام من الداخل ومراعاة عدم نمو الأعفان على أرضيات وجدران وسقوف الحمام وأماكن الاستلقاء والاستحمام والتي غالباً ما تسبب الأمراض والروائح الكريهة.	4	11.2.4

يفضل ارتداء القفازات أثناء تقديم الخدمة.	5	11.2.5
توفير أرضيات مانعة للانزلاق حول أماكن الاستحمام بغرف حمام البخار.	6	11.2.6
عدم الظهور بشكل غير لائق بلباس الحمام خارج المنطقة المخصصة للحمام.	7	11.2.7
يجب فصل غرف تقديم الخدمة ووضع سرير واحد فقط داخل كل غرفة، وأن لا تقل مساحة الغرفة عن 6 متر مربع.	8	11.2.8
تركيب جهاز البخار خارج الغرفة بجوار الباب وإخفاء جميع التوصيلات الكهربائية.	9	11.2.9
يمنع تواجد أكثر من زبون واحد في غرفة الحمام في نفس الوقت.	10	11.2.10
12. مهام الإدارة في الصالونات		
12.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب أن تكون الإدارة على دراية جيدة بالشروط الصحية المعتمدة من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	1	12.1.1
يجب أخذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية عند حدوث الأخطاء.	2	12.1.2
يجب الانتباه ورصد الممارسات الصحية الخاطئة وتوجيه العاملين بضرورة تصحيحها ومتابعة ذلك باستمرار.	3	12.1.3
ضرورة توعية العاملين الجدد بالإجراءات المتبعة بالعمل والممارسات الصحية الصحيحة والواجب اتباعها قبل البدء بمزاولة العمل داخل الصالون/ المركز.	4	12.1.4
ضرورة التعاون مع مفتش البلدية أثناء الزيارة التفتيشية، وفي حال الاعتراض على أي غرامة مالية تم تحريرها يجب على العميل مراجعة الجهة الرقابية المختصة بالإمارة.	5	12.1.5
ضرورة الاطلاع باستمرار على بطاقة التفتيش/ سجل الزيارات الميدانية/ تقارير المفتشين وما ورد فيها من نقاط.	6	12.1.6
ضرورة التدقيق على البطاقات الصحية المهنية وتواريخ صلاحيتها، وأن لا يسمح للعاملين الجدد بمزاولة العمل داخل الصالون/ المركز قبل الحصول عليها.	7	12.1.7
ضرورة توفير صندوق إسعافات أولية بمحتويات سارية الصلاحية، وتدريب العاملين على كيفية التعامل مع الحوادث البسيطة.	8	12.1.8
ضرورة توعية العاملين بعدم تقديم خدمة النقشير أو الدلك في حال ملاحظة أن الجلد غير طبيعي، أو تقديم خدمات قد تزيد من تحسس البشرة مثل الحمام البخاري قبل وبعد إزالة الشعر بالشمع.	9	12.1.9
اتباع التعليمات والإرشادات الخاصة بجهاز تجميل الوجه والتي تخص كيفية تنظيفه وتعقيمه، والمحافظة على سلامة الزبائن أثناء استخدامه لتفادي الوقوع في أخطاء أثناء القيام بمراحل تجميل الوجه.	10	12.1.10
يتحمل أصحاب الصالونات الرجالية والعاملون فيها مسؤولية اتباع التعليمات المذكورة في مواد هذا الدليل، ويتحملون مسؤولية أي مخالفات ناجمة عن الممارسات الخاطئة أو الاستخدام الخاطئ لمواد التجميل بمؤسساتهم، حفاظاً على الصحة والسلامة العامة.	11	12.1.11
13. الاشتراطات الخاصة بمكافحة الحشرات والقوارض		
13.1. الاشتراطات الأساسية		
عدم وجود حشرات أو قوارض أو ما يشير إليها.	1	13.1.1

في حال وجود مبيدات حشرية لمكافحة الحشرات والقوارض، فيجب أن تكون مرخصة من الجهة المختصة.	2	13.1.2
14. أخرى		
في حالة وجود دورة مياه (حمام) داخل المنشأة فيجب أن تكون مزودة بمغسلة للأيدي ومواد مطهرة ووسيلة للتجفيف.	1	14.1.1

الشروط الصحية لصالونات التجميل ومراكز العناية الشخصية النسائية		
1. التراخيص والوثائق		
1.1. الاشتراطات الأساسية		
الحصول على رخصة مهنية/ تجارية سارية المفعول مع الالتزام بالأنشطة المرخص بها من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	1	1.1.1
إبراز بطاقة التفتيش/ سجل الزيارات التابع للجهة الرقابية المختصة بالإمارة.	2	1.1.2
وجود سجل بأسماء العاملين/ العاملات.	3	1.1.3
توفير عقد سارٍ مع منشأة لمكافحة الحشرات/ القوارض، مرخصة من الجهة المختصة بالإمارة.	4	1.1.4
توفير مستند البرنامج الدوري الخاص بمكافحة الحشرات والقوارض في الصالون.	5	1.1.5
يجب على العاملين/ العاملات في أنشطة التجميل والعناية الشخصية أن تكون لديهم شهادات معتمدة من الجهة المختصة بالإمارة تؤهلهم/ تؤهلن للعمل بهذه الأنشطة، على أن تقوم الجهة المختصة بالإمارة بوضع الآلية المناسبة لمنح هذه الشهادات.	6	1.1.6
توفير مخططات الديكور الهندسية المعتمدة، ويجب أن تكون مطابقة للواقع.	7	1.1.7
2. العاملون		
2.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب أن يحصل جميع العاملين على بطاقة صحية مهنية سارية المفعول صادرة من قبل الجهة المختصة بالإمارة تحمل اسم العامل ومهنته واسم الصالون/ المركز وتاريخ صلاحية البطاقة، ويقوم العامل بتعليقها أثناء ممارسة عمله.	1	2.1.1

ارتداء زي موحد رسمي ذو أكمام طويلة بلون فاتح مع وضع شعار واسم المنشأة عليه، وزى خاص بلون داكن لصبغ الشعر، ولزوم ارتدائه أثناء العمل والمحافظة عليه نظيفاً (يمكن الاستعاضة باستخدام مريول أبيض ذا كم طويل أثناء تقديم الخدمة) والتزام العاملين بارتداء الزي المناسب عند مزاوله النشاط بداخل غرفة البخار.	2	2.1.2
يجب المحافظة على النظافة الشخصية للعاملات (على سبيل المثال: قص الأظافر، عدم ارتداء الحلي المعدنية، استخدام أحذية مناسبة تغطي القدم بالكامل، نظافة الشعر، نظافة الملابس، عدم مضغ التبغ وتنظيف الفم من روائح التدخين).	3	2.1.3
يجب أن تقوم العاملات بغسل وتنظيف وتعقيم الأيدي قبل وبعد خدمة كل زبونة.	4	2.1.4
عدم تواجد العامل في الصالون في حالة إصابته بأمراض الجهاز التنفسي أو الأمراض المعدية أو وجود قروح مكشوفة أو التهابات جلدية بجسم العامل داخل الصالون/ المركز.	5	2.1.5
2.2. الاشتراطات المتقدمة		
يجب عدم القيام بأي ممارسات غير صحية أو غير لائقة.	1	2.2.1
عدم التعامل مع الأمراض الجلدية للزبائن أو معالجة حب الشباب والبثور أو تقديم أية استشارات طبية أو علاجات شعبية أو ما شابه ذلك.	2	2.2.2
يجب ارتداء القفازات عند تقديم خدمة صبغ الشعر، ويفضل استعمال الكمادات.	3	2.2.3
توفير بطاقات التسجيل الصحي/ التحصين ضد التهاب الكبد البائي لجميع العاملات، واستكمالهن لأخذ الجرعات وفقاً لبرنامج التطعيم.	4	2.2.4
السماح للذكور بالعمل في الصالونات النسائية مشروط بموافقة الجهات المعنية في كل إمارة .	5	2.2.5
3. الموقع والبناء		
3.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب أن يكون الموقع موافقاً عليه من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	1	3.1.1
يجب أن تكون المساحة الكلية للمنشأة والمسافات بين الكراسي والمساحة المخصصة لغرف العناية الشخصية والأنشطة الأخرى مناسبة يتم تحديدها حسب متطلبات الجهة المختصة بالإمارة.	2	3.1.2
توافر إضاءة وتهوية مناسبة.	3	3.1.3
توفر مراوح شفط للهواء ذاتية الغلق بعدد كافٍ في أماكن العمل ودورات المياه.	4	3.1.4
التمديدات الكهربائية مؤمنة بشكل مناسب.	5	3.1.5
يجب أن تكون الأرضية مبلطة وغير مغطاة بأي نوع من الفرش.	6	3.1.6
3.2. الاشتراطات المتقدمة		
تعليق لوحة بالاسم التجاري على واجهة المحل.	1	3.2.1
في حال وجود الميزانين فيجب أن يكون بحالة جيدة، وأن تتم الموافقة عليه من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	2	3.2.2
في حال وجود باب خلفي فيجب أن تتم الموافقة عليه من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	3	3.2.3

تركيب سيراميك أو ألواح بلاستيك خلف المغاسل.	4	3.2.4
4. الأثاث		
4.1. الاشتراطات الأساسية		
توفير كراسي قص وتصفيف الشعر وكراسي قص الأظافر وكراسي الحناء بحيث تكون ذات جودة عالية، مريحة وخالية من الشقوق ويسهل تنظيفها وتعقيمها، وخالية من منافض السجائر.	1	4.1.1
توفير أماكن لانتظار الزبائن من مقاعد مريحة ومناسبة، وأن تكون مصنوعة من سطوح يسهل تنظيفها، مع ضرورة ترك مسافات ملائمة بينها وبين أماكن تقديم الخدمات.	2	4.1.2
توفير خزانة وأدراج لحفظ المناشف والقوط وأدوات التجميل.	3	4.1.3
4.2. الاشتراطات المتقدمة		
يجب تخصيص خزانات وأدراج مناسبة للحفظ وأرفف للعرض وأدراج منفصلة لحفظ الأشياء الخاصة بالعملاء وترتيبها جيداً.	1	4.2.1
توفير كاونترات خدمة قص وتصفيف الشعر من المواد غير القابلة للامتصاص وأن تكون خالية من التشققات وسهلة التنظيف والتعقيم، وفي حالة وجود المغاسل على الكاونتر يجب أن يكون الكاونتر مصنوعاً من الجرانيت، الرخام أو أية مادة أخرى مقاومة للامتصاص وسهلة التنظيف.	2	4.2.2
5. غرف تقديم خدمات العناية الشخصية		
5.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب أن تكون الغرف المخصصة لتقديم خدمة تجميل الوجه منفصلة ومزودة بسرير مريح قابل للحركة خالي من العيوب والشقوق والصدأ، وأن يكون من سطوح قابلة للتنظيف والتعقيم، وأن تزود الغرفة بمغسلة يد مستقلة عن باقي أجزاء الصالون، وأن لا تقل مساحة الغرفة عن 6 متر مربع وتكون مزودة بجدران ثابتة (لا يسمح باستخدام الستائر أو فواصل الأكورديون أو أي فواصل مؤقتة بين غرف تقديم الخدمة).	1	5.1.1
يجب أن تكون الغرف المخصصة لتقديم خدمة إزالة الشعر منفصلة ومزودة بسرير مريح قابل للحركة خالي من العيوب والشقوق والصدأ، وأن يكون من سطوح قابلة للتنظيف والتعقيم، وأن لا تقل مساحة الغرفة عن 6 متر مربع وتكون مزودة بجدران ثابتة (لا يسمح باستخدام الستائر أو فواصل الأكورديون أو أي فواصل مؤقتة بين غرف تقديم الخدمة).	2	5.1.2
يجب أن تكون كراسي تقديم الخدمة مناسبة مع مراعاة ترك مسافة لا تقل عن متر بين كرسي وآخر ونصف متر على الأقل بين الكرسي الأخير والجدار، وأن تكون كراسي وطاولات تقديم خدمة قص الأظافر بأماكن مناسبة ومنفصلة عن أماكن تقديم الخدمات الأخرى بالصالون، وأن تكون الكراسي مريحة مع مراعاة توفير مغسلة للأيدي والأرجل أثناء مراحل تقديم الخدمة.	3	5.1.3
6. مورد مائي وطريقة صرف صحي مناسبة		
6.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب أن يزود المحل بمصدر مائي من الشبكة الرئيسية و صرف صحي مناسب.	1	6.1.1

7. الأدوات والمستلزمات الواجب تزويدها للمحل

7.1. الاشتراطات الأساسية

توفير أحواض غسل للشعر وأخرى لغسل اليدين حسب متطلبات الجهة المختصة بالإمارة.	1	7.1.1
توفير عدد كاف من المناشف والقوط بحيث لا يقل عن 12 قطعة من كل منها لكل كرسي قص شعر واحد، ويفضل توفير المناشف والقوط ذات الاستخدام الواحد حسب طلب الزبون.	2	7.1.2
توفير سلة لجمع المستعمل من المناشف والقوط حتى يعاد غسلها تحضيراً لاستخدامها مرة أخرى، ويمنع استعمال المنشفة الواحدة أو القوطة لأكثر من مرة دون غسلها، ويفضل أن تحفظ داخل أكياس بلاستيكية بعد غسلها لحين استخدامها، ولا يسمح بغسلها باليد أو بالأماكن غير الصحية أو غير المناسبة أو إعادة تجفيفها واستخدامها لزبونة أخرى، كما لا يسمح بنشرها بالخارج.	3	7.1.3
توفير عدد كاف من أدوات التجميل والعناية الشخصية مصنوعة من مواد غير قابلة للصدأ وخالية من الشقوق والرواسب، وأن تكون من المواد عالية الجودة (يفضل استخدام الأدوات ذات الاستخدام الواحد).	4	7.1.4
توفير طفايات حريق مناسبة وحسب متطلبات الدفاع المدني مع مراعاة وجود ملصق يبين تاريخ الصلاحية عليها.	5	7.1.5
توفير ممرات بمساحات مناسبة لا يقل عرضها عن 1.2 متر داخل الصالون وذلك حسب اشتراطات الدفاع المدني بالإمارة.	6	7.1.6
يجب ارتداء الكمامات بناء على طلب الزبون في حال تقديم خدمة تتطلب قرب العامل من الزبون.	7	7.1.7

7.2. الاشتراطات المتقدمة

أن يزود المحل بسخان ماء ذي سعة ملائمة لحجم العمل.	1	7.2.1
توفير منطقة مناسبة لتنظيف وتحضير صبغات الشعر تتكون من سطوح ملساء يسهل تنظيفها وتعقيمها مزودة بمغسلة ملائمة محاطة بالسيراميك لمسافة لا تقل عن نصف متر.	2	7.2.2
توفير عدد كاف من أوعية النفايات المزودة بأغطية يوضع بداخلها أكياس ملائمة (يفضل استخدام الأنواع التي تفتح بالرجل) لجمع المخلفات والتخلص منها دورياً مع فصل الأدوات الحادة لغرض التخلص الآمن منها، على أن لا تترك النفايات في المحل إلى اليوم التالي.	3	7.2.3
التخلص من الأدوات التالفة بالطرق السليمة الآمنة، وعدم حفظها في الصالون.	4	7.2.4
توفير عدد كافٍ من الأدوات والمعدات ووسائل الحفظ/ التخزين اللازمة لممارسة النشاط.	5	7.2.5
يجب استخدام المحارم الورقية لمسح الوجه بدلاً من مناشف القماش.	6	7.2.6

8. التنظيف والتعقيم

8.1. الاشتراطات الأساسية

يجب تنظيف الأدوات بعد الانتهاء من تقديم الخدمة بالطرق الميكانيكية عن طريق غسلها بالماء الدافئ والفرشاة جيداً كمرحلة أولى تحضيراً لتعقيمها.	1	8.1.1
--	---	-------

يجب توفير محلول لتعقيم أدوات تقديم الخدمة بغيرها كلياً، وأن يكون المحلول من الأنواع المعتمدة والفعالة على أن يتم استخدامه بالتراكيز الصحيحة، مع ضرورة المحافظة على تغييره بشكل دوري والحرص على عدم وضع الأدوات بداخله إلا بعد تنظيفها كما ورد بالبند 8.1.1، كما يجب توفير أوعية زجاجية كافية لهذا الغرض.	2	8.1.2
توفير جهاز تعقيم بالأشعة فوق البنفسجية لأدوات تقديم الخدمة وبعدها يتناسب مع متطلبات العمل في الإمارة، والمحافظة على الجهاز نظيفاً على أن تحفظ الأدوات بداخله بعد تنظيفها وتعقيمها وتجفيفها كما ورد بالبندين 8.1.1 و 8.1.2 حيث توضع بالعدد المناسب لسعة الجهاز (يجب تبديل المصباح الخاص بالجهاز دورياً حسب تعليمات التشغيل).	3	8.1.3
يجب توفير أجهزة التعقيم الحراري (حرارة جافة أو بالبخار) وخصوصاً مع الأدوات المعدنية المستخدمة لأغراض التجميل والعناية الشخصية، وأن تكون هذه الأجهزة مزودة بأنظمة التحكم بالحرارة والوقت.	4	8.1.4
يجب مراعاة استخدام فرشاة شعر نظيفة ومعقمة وحفظها في أدراج ملائمة ونظيفة وفصلها عن الأدوات غير النظيفة، ولا يسمح باستخدام فرشاة من زبونة إلى أخرى قبل التنظيف والتعقيم بشكل مناسب.	5	8.1.5
أن تكون الأجزاء غير المعدنية والمستخدمة في العناية بالأظافر والاسفنجيات المستخدمة لتجميل الوجه من ذات الاستخدام الواحد ومغلقة جيداً، ولا يسمح باستخدام هذه الأنواع من الأدوات من زبونة إلى أخرى، مع مراعاة التخلص منها بالطرق الصحيحة بعد استخدامها.	6	8.1.6
اعتماد أفضل معايير التنظيف والتعقيم لأماكن الجلوس والخدمة والأرضيات والسطوح والزوايا والحمامات وغرف البخار والساونات إضافة إلى الكابائن والأرفف والأدراج والستائر ودورات المياه وغيرها من الأجهزة والأدوات المتوفرة في المحل.	7	8.1.7
يجب استخدام الأعواد الخشبية ذات الاستخدام الواحد عند تقديم خدمة إزالة الشعر بالشمع مع مراعاة عدم إعادة غمرها داخل الشمع أو استخدامها من زبونة إلى أخرى، مع ضرورة توفير ملصق يوضح ذلك في جميع الأماكن المخصصة لإزالة الشعر بالصالون.	8	8.1.8
في حالة استخدام جهاز الشمع المحمول الذي يتم إعادة تعبئته فيجب تغيير وعاء الشمع الداخلي لعبوة الشمع لكل زبونة.	9	8.1.9
8.2. الاشتراطات المتقدمة		
يفضل استخدام نظام حقبية الأدوات الخاصة لكل زبونة، وينصح أيضاً بالأدوات التي تستخدم لمرة واحدة شريطة أن تكون عالية الجودة ومعروفة المصدر.	1	8.2.1
يجب وضع غطاء سرير من الأغشية ذات الاستخدام الواحد وتغييره مع كل زبونة في أماكن تقديم الخدمة.	2	8.2.2
يجب المحافظة على الأجهزة المستخدمة في تنظيف البشرة وبخار الوجه نظيفة ومعقمة مع مراعاة تغيير الماء بشكل دوري، وأن يكون وعاء الماء بالجهاز من النوع الزجاجي الشفاف للتأكد من نظافة الماء بشكل مستمر، وأن يكون السخان الداخلي بالجهاز غير قابل للصدأ، ويفضل استخدام الماء المقطر لتجنب تكون الرواسب.	3	8.2.3
يجب فصل الكمية المطلوبة للاستخدام من المستحضرات في وعاء نظيف ومعقم وذلك باستخدام الأعواد الخشبية ذات الاستخدام الواحد تحضيراً لاستخدامها بمراحل التجميل المختلفة، ولا يسمح بفصلها باليد أو استخدامها مباشرة من العبوة الرئيسية.	4	8.2.4

يجب غسل وتنظيف وتعقيم وتجفيف الأيدي والأرجل قبل البدء وأثناء تقديم خدمة قص وتهذيب الأظافر.	5	8.2.5
يجب مراعاة عدم إعادة غمر اليدين أو القدمين في أوعية الشمع (بارافين) مع ضرورة توفير ملصق يوضح ذلك في جميع الأماكن المخصصة لذلك بالصالون.	6	8.2.6
ينبغي الاهتمام بنظافة البيئة الخارجية للصالون.	7	8.2.7
9. مستحضرات التجميل والحناء		
9.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب استخدام أصباغ شعر ومستحضرات تجميل وعناية شخصية ومادة حناء مرخصة ومعروفة المصدر وتحتوي على تواريخ الصلاحية، ولا يسمح نهائياً بصنع أو ابتكار خلطات التجميل واستخدامها أو بيعها للزبائن، ويجب وضع ملصق على العبوة يبين تاريخ الفتح والبدء بالاستعمال وخصوصاً للمستحضرات التي تعتمد فترة انتهاء الصلاحية اعتباراً من تاريخ الفتح.	1	9.1.1
يجب التأكد من أن جميع المواد المستخدمة في الصالون بما فيها مستحضرات التجميل والحناء الجافة معتمدة لدى الجهة المختصة قبل تاريخ الشراء مع إبراز المستندات الخاصة بذلك للمفتشين عند الزيارة التفتيشية.	2	9.1.2
يجب استخدام مواد طبيعية عند تحضير الحناء وعدم استخدام أي مركبات كيميائية أو بترولية معها، على أن يتم تحضير الحناء بكميات مناسبة مع مراعاة تخزينها بشكل مناسب.	3	9.1.3
يمنع استخدام صبغات الشعر وخاصة السوداء على الجلد كبديل لمادة الحناء.	4	9.1.4
9.2. الاشتراطات المتقدمة		
الالتزام بتعليمات المصنّع عند استخدام مستحضرات التجميل والعناية الشخصية، من حيث إرشادات الاستخدام والتحذيرات المذكورة على العبوة أو النشرة الداخلية.	1	9.2.1
يُمنع بيع مستحضرات التجميل و العناية الشخصية في المركز، ما لم يكن النشاط مُرخصاً له من الجهة المختصة بالإمارة، وفي هذه الحالة يجب توفير مكان مناسب لعرض المنتجات داخل الصالون.	2	9.2.2
يجب التأكد من مصدر الحناء المستخدمة داخل الصالون، ويتحمل الصالون المتسبب بالأضرار المسؤولة الناتجة عن استخدامها إن وجدت.	3	9.2.3
يمنع رسم ونقش الحناء على الجلد بعد الحمام البخاري أو إزالة الشعر من الجسم أو أي نشاط يمكن أن يزيد من تحسس البشرة، مع ضرورة توفير ملصق للإبلاغ عند التعرض للحروق والإصابات نتيجة استخدام الحناء على الأيدي.	4	9.2.4
يجب أن تكون الأرضيات وأماكن الجلوس بمناطق وضع الحناء من سطوح ملساء يسهل تنظيفها وتعقيمها، ويمنع استخدام الفرش الأرضي عليها.	5	9.2.5
10. المحظورات		
10.1. الاشتراطات الأساسية		
لا يسمح بالتدخين داخل الصالون، ويجب توفير علامات منع التدخين داخل المحل وإزالة منافذ السجائر منه.	1	10.1.1
لا يسمح باستغلال الصالون للأموال المعيشية كالسكن والطبخ وغيره.	2	10.1.2

لا يسمح باستخدام الليزر أو تكنولوجيا الضوء النابض المكثف IPL لإزالة الشعر في الصالونات ومراكز التجميل.	3	10.1.3
لا يسمح باستخدام مادة الشبة Alum في تطهير الجروح إلا إذا كانت من النوع الذي يستخدم لمرة واحدة فقط.	4	10.1.4
لا يسمح بتربية أو اصطحاب الحيوانات داخل الصالون.	5	10.1.5
لا يسمح باستخدام اسطوانات الغاز داخل الصالون.	6	10.1.6
لا يسمح بتقديم خدمة تسمير البشرة لمن تقل أعمارهن عن 18 سنة.	7	10.1.7
يجب الالتزام بالفترة المسموحة للتسمير حسب تعليمات المصنع.	8	10.1.8
يجب توفير المساحات الكافية لخدمة التسمير وتوفير نظارات واقية للعين واتباع شروط السلامة المذكورة على الجهاز.	9	10.1.9
في الحالات التي يتم فيها تسمير البشرة عن طريق رش الجلد بمواد، يجب أن يتم اعتماد هذه المواد من الجهة المختصة.	10	10.1.10
لا يسمح بعمل الماكياج شبه الدائم في مراكز التجميل والعناية الشخصية إلا بعد الحصول على تصريح من الجهة المختصة.	11	10.1.11
لا يسمح باستخدام جهاز الوشم الدائم والخدمات الخاصة به.	12	10.1.12
لا يسمح باستخدام الأمواس (الشفرات) في خدمة العناية بالأقدام.	13	10.1.13
لا يسمح باستخدام صبغات الشعر في صبغ الحواجب.	14	10.1.14
لا يسمح باستخدام رماد السجائر في إزالة الصبغة عن الجلد.	15	10.1.15
لا يسمح باستخدام أو عرض العدسات اللاصقة كمادة تجميلية للزبونات.	16	10.1.16
لا يسمح باستخدام جهاز ثقب الأذن وتقديم هذه الخدمة في الصالون.	17	10.1.17
يمنع وضع الخيط بالفم عند تقديم خدمة إزالة الشعر بالخيط.	18	10.1.18
يحق للصالون رفض تقديم خدمات العناية بالشعر في حالة الاشتباه بوجود بيض الحشرات أو قمل الرأس أو أي أمراض جلدية أخرى.	19	10.1.19
لا يسمح باستخدام عمليات التقشير الكيميائي والحمضي في الصالون/ المركز.	20	10.1.20
يمنع استخدام المدفئة ويفضل استخدام مروحة الهواء الساخن لتتشفيف الحناء.	21	10.1.21
11. الحمام الشرقي		
11.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب التأكد من عدم تقديم الخدمة للمصابات بأمراض جلدية.	1	11.1.1
مساحة الحمام الشرقي يجب أن تكون 6 متر مربع تقريباً على الأقل.	2	11.1.2
يجب أن تكون الجدران والأرضيات والأسقف من سطوح ملساء يسهل تنظيفها وتعقيمها.	3	11.1.3
يجب تنظيف وتطهير الحمام مباشرة بعد كل زبون، خاصة الفراغات بين سيراميك الجدران والأرضيات.	4	11.1.4

يجب إعادة غسل وتنظيف الفوط والمناشف بعد الاستخدام مع حفظ المستعمل منها داخل سلات مخصصة لذلك، ولا يسمح باستخدامها لزيونة أخرى قبل إعادة غسلها وتنظيفها وتجفيفها جيداً.	5	11.1.5
يجب توفير ليفة استحمام ذات الاستخدام الواحد والتخلص منها بالطرق الصحيحة بعد استخدامها، ولا يسمح باستخدامها لزيونة أخرى.	6	11.1.6
يجب أن تكون جميع المستحضرات المستخدمة ذات نوعية جيدة ومن مصادر معروفة ومعتمدة، ولا يسمح باستخدام أية منتجات أو خلطات ذاتية الصنع.	7	11.1.7
يمنع التعامل مع أو محاولة معالجة الأمراض الجلدية أو تقديم أية إرشادات طبية للزبائن، ويمكن في هذه الحالات توجيه الشخص لمراجعة المنشآت الطبية المختصة، ويمنع التعامل مع الجلد المصاب أو المتهيج.	8	11.1.8
يجب أن تكون درجة الحرارة داخل الحمام ملائمة لتجنب حدوث الصدمة الحرارية أو الحروق الجلدية، ويفضل اختبار الحمام من قبل العاملات قبل دخول الزبونة.	9	11.1.9
يجب تطبيق أعلى معايير التنظيف والتعقيم والتجفيف قبل وبعد تقديم الخدمة وخصوصاً بأماكن الاستلقاء والاستحمام وسقوف الحمام والتي غالباً ما تسبب الأمراض والروائح الكريهة.	10	11.1.10
يجب المحافظة على التهوية من خلال تركيب شفاطات هواء تتلاءم مع حجم الحمام.	11	11.1.11
11.2 الاشتراطات المتقدمة		
يجب أن يكون الحمام الشرقي منفصلاً عن الأنشطة الأخرى للصالون/ المركز.	1	11.2.1
يجب توفير غرفة خاصة لتبديل الملابس بحيث تكون تابعة للحمام الشرقي.	2	11.2.2
توفير خزائن مع أقفال لحفظ الملابس والأحذية الخاصة بالزبائن على أن تكون بقواعد مصنوعة من مواد غير قابلة للصدأ ولا تكون ملاصقة للأرضية.	3	11.2.3
عمل صيانة دورية للحمام من الداخل ومراعاة عدم نمو الأعفان على أرضيات وجدران وسقوف الحمام وأماكن الاستلقاء والاستحمام والتي غالباً ما تسبب الأمراض والروائح الكريهة.	4	11.2.4
يفضل ارتداء القفازات أثناء تقديم الخدمة.	5	11.2.5
توفير أرضيات مانعة للانزلاق حول أماكن الاستحمام بغرف حمام البخار.	6	11.2.6
عدم الظهور بشكل غير لائق بلباس الحمام خارج المنطقة المخصصة للحمام.	7	11.2.7
يجب فصل غرف تقديم الخدمة ووضع سرير واحد فقط داخل كل غرفة، وأن لا تقل مساحة الغرفة عن 6 متر مربع.	8	11.2.8
وجود خزانة في غرفة تبديل الملابس تحتوي فوط ومناشف خاصة لاستعمال الزبائن.	9	11.2.9
تركيب جهاز البخار خارج الغرفة بجوار الباب وإخفاء جميع التوصيلات الكهربائية.	10	11.2.10
يمنع تواجد أكثر من زبونة واحدة في غرفة الحمام في نفس الوقت.	11	11.2.11
12. مهام الإدارة في الصالونات		
12.1. الاشتراطات الأساسية		
يجب أن تكون الإدارة على دراية جيدة بالشروط الصحية المعتمدة من قبل الجهة المختصة بالإمارة.	1	12.1.1

يجب أخذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية عند حدوث الأخطاء.	2	12.1.2
يجب الانتباه ورصد الممارسات الصحية الخاطئة وتوجيه العاملات بضرورة تصحيحها ومتابعة ذلك باستمرار.	3	12.1.3
ضرورة توعية العاملات الجدد بالإجراءات المتبعة بالعمل والممارسات الصحية الصحيحة والواجب اتباعها قبل البدء بمزاولة العمل داخل الصالون/ المركز.	4	12.1.4
ضرورة التعاون مع مفتشة البلدية أثناء الزيارة التفتيشية، وفي حال الاعتراض على أي غرامة مالية تم تحريرها يجب على العميل مراجعة الجهة الرقابية المختصة بالإمارة.	5	12.1.5
ضرورة الاطلاع باستمرار على بطاقة التفتيش/ سجل الزيارات الميدانية/ تقارير المفتشين وما ورد فيها من نقاط.	6	12.1.6
ضرورة التدقيق على البطاقات الصحية المهنية وتواريخ صلاحيتها، وأن لا يسمح للعاملات الجدد بمزاولة العمل داخل الصالون قبل الحصول عليها.	7	12.1.7
ضرورة توفير صندوق إسعافات أولية بمحتويات سارية الصلاحية، وتدريب العاملات على كيفية التعامل مع الحوادث البسيطة.	8	12.1.8
ضرورة توعية العاملات بعدم تقديم خدمة التقشير أو الدلك في حال ملاحظة أن الجلد غير طبيعي، أو تقديم خدمات قد تزيد من تحسس البشرة مثل الحمام البخاري قبل وبعد إزالة الشعر بالشمع.	9	12.1.9
اتباع التعليمات والإرشادات الخاصة بجهاز تجميل الوجه والتي تخص كيفية تنظيفه وتعقيمه، والمحافظة على سلامة الزبائن أثناء استخدامه لتفادي الوقوع في أخطاء أثناء القيام بمراحل تجميل الوجه.	10	12.1.10
يتحمل أصحاب الصالونات النسائية والعاملون/ العاملات فيها مسؤولية اتباع التعليمات المذكورة في مواد هذا الدليل، ويتحملون مسؤولية أي مخالفات ناجمة عن الممارسات الخاطئة أو الاستخدام الخاطئ لمواد التجميل بمؤسساتهم، حفاظاً على الصحة والسلامة العامة.	11	12.1.11
13. الاشتراطات الخاصة بمكافحة الحشرات والقوارض		
13.1 الاشتراطات الأساسية		
عدم وجود حشرات أو قوارض أو ما يشير إليها.	1	13.1.1
في حال وجود مبيدات حشرية لمكافحة الحشرات والقوارض، فيجب أن تكون مرخصة من الجهة المختصة.	2	13.1.2
14. أخرى		
في حالة وجود دورة مياه (حمام) داخل المنشأة فيجب أن تكون مزودة بمغسلة للأيدي ومواد مطهرة ووسيلة للتجفيف.	1	14.1.1

الشروط الصحية في مراكز التدليك والإسترخاء

1. التراخيص والوثائق

1.1. الاشتراطات الأساسية

1	1.1.1	رخصة مهنية/ تجارية سارية المفعول صادرة من الجهة المختصة بالإمارة، وأن يكون الاسم التجاري يعكس الخدمة المقدمة من قبل المركز وأن لا يعكس أي نشاط طبي.
2	1.1.2	بطاقة التفتيش/ سجل الزيارات التابع للجهة الرقابية المختصة بالإمارة.
3	1.1.3	وجود سجل بأسماء العاملين/ العاملات في المركز.
4	1.1.4	يجب أن يحصل جميع العاملين/ العاملات على بطاقة صحية مهنية سارية المفعول صادرة من قبل الجهة المختصة بالإمارة تحمل اسم العامل ومهنته واسم المركز وتاريخ صلاحية البطاقة، ويقوم العامل بتعليقها أثناء ممارسة عمله.
5	1.1.5	توفير بطاقات التحصين ضد التهاب الكبد البائي لجميع العاملين، واستكمالهم لأخذ الجرعات وفقاً لبرنامج التطعيم.
6	1.1.6	يجب على العاملين/ العاملات في أنشطة التدليك والإسترخاء أن تكون لديهم شهادات معتمدة من الجهة المختصة بالإمارة تؤهلهم/ تؤهلن للعمل بهذه الأنشطة، على أن تقوم الجهة المختصة بالإمارة بوضع الآلية المناسبة لمنح هذه الشهادات.
7	1.1.7	توفير عقد سارٍ مع منشأة لمكافحة الحشرات/ القوارض، مرخصة من الجهة المختصة بالإمارة.

2. العاملون

2.1. الاشتراطات الأساسية

1	2.1.1	ارتداء زي العمل الرسمي أثناء إجراء التدليك، والمحافظة عليه نظيفاً.
2	2.1.2	يجب المحافظة على النظافة الشخصية للعاملين/ العاملات.
3	2.1.3	يجب أن يقوم العاملون/ العاملات بغسل وتنظيف وتعقيم أيديهم قبل وبعد كل خدمة.

3. الأجهزة

3.1. الاشتراطات الأساسية

1	3.1.1	يجب عدم استخدام أي أجهزة ذات غرض طبي تجميلي في عمليات التدليك والخدمات الأخرى إلا بعد موافقة الجهة المختصة، وفي هذه الحالة يجب أن يكون العاملون على الأجهزة حاصلين على شهادة تثبت التدريب على استخدام الجهاز.
2	3.1.2	الالتزام بالخدمات المسموح بها داخل المركز وعدم تقديم أي خدمات طبية أو علاجية.

4. الموقع

4.1. الاشتراطات الأساسية

1	4.1.1	يجب أن يكون الموقع موافقاً عليه من قبل الجهة المختصة بالإمارة.
---	-------	--

يراعى أن يكون في موقع بارز على شارع رئيسي، وتجنب المواقع داخل الأحياء السكنية والشقق.	2	4.1.2
5. الأثاث		
5.1. الاشتراطات الأساسية		
أن يكون الأثاث المستعمل صالحاً ونظيفاً ومن مواد قابلة للتنظيف.	1	5.1.1
توفير خزانات وأدراج لحفظ الفوط والأدوات.	2	5.1.2
توفر مكان انتظار مناسب.	3	5.1.3
توفر أسرة ملائمة للتدليك توضع في غرف مستقلة، أو مساحة خاصة لكل سرير لا تقل عن 6 متر مربع مع وجود فاصل يحجب الرؤية بين السريرين في حالة وجودها في نفس الغرفة.	4	5.1.4
5.2. الاشتراطات المتقدمة		
تتوفر طاوولات من المعدن غير القابل للصدأ لأدوات تسخين الزيوت.	1	5.2.1
توفير وسائل الحفظ/ التخزين اللازمة لممارسة النشاط.	2	5.2.2
6. البناء		
6.1. الاشتراطات الأساسية		
توفر دورة مياه خاصة بالمركز.	1	6.1.1
توفر التهوية والإضاءة المناسبة.	2	6.1.2
أن تكون الجدران مطلية بدهان مناسب على أن تكون ملساء وليست حادة الجوانب، وأن تكون الأرضيات من مادة سهلة التنظيف كالسيراميك.	3	6.1.3
توفير مكان مخصص للاستحمام وتغيير الملابس، ويحتوي على خزائن ومناشف صحية نظيفة.	4	6.1.4
الاهتمام بصيانة الأسقف والجدران والأرضيات والأبواب والواجهات والأثاث وأجهزة التكييف.	5	6.1.5
يجب ألا تحتوي غرف التدليك على أقفال، وأن يتم تركيب قطعة زجاجية شفافة في الباب من الأعلى.	6	6.1.6
7. الأدوات والمستلزمات الواجب تزويدها للمحل		
7.1. الاشتراطات الأساسية		
توفير أدوات ومواد مطهرة لتنظيف الأدوات قبل وبعد الاستعمال، مع المحافظة على نظافة الأدوات وحفظها في خزانة خاصة بها.	1	7.1.1
توفير صندوق إسعافات أولية مجهز، وبعدد يتناسب مع احتياجات المركز.	2	7.1.2
يشترط أن تتوفر في المبنى شروط السلامة العامة.	3	7.1.3
توفير عدد كاف من المناشف بحيث يمنع استعمال المنشفة الواحدة أكثر من مرة دون غسلها.	4	7.1.4
توفير غطاء يستخدم لمرة واحدة لتغطية أسرة التدليك الكبيرة ووضعها فوقها.	5	7.1.5
مغسلة أيدي محاطة بالسيراميك ومزودة بصابون سائل.	6	7.1.6
أن تُزوّد المنشأة بمصدر مائي من الشبكة الرئيسية وصرف صحي مناسب.	7	7.1.7

تتوفر مواد مطهرة للأيدي في متناول الزبائن.	8	7.1.8
7.2. الاشتراطات المتقدمة		
توفر وعاء محكم الغطاء لجمع المخلفات.	1	7.2.1
توفر سخان للمياه بسعة مناسبة.	2	7.2.2
8. التنظيف والتعقيم		
8.1. الاشتراطات الأساسية		
الاهتمام بالنظافة والمنظر العام للمنشأة.	1	8.1.1
غسل الفوط وتنظيفها باستمرار قبل تكرار الاستعمال.	2	8.1.2
التخلص من الأدوات ذات الاستعمال الواحد بعد الانتهاء من تقديم الخدمة مباشرة وبشكل آمن.	3	8.1.3
الاهتمام بنظافة الأجهزة والأدوات.	4	8.1.4
التخلص السليم من المخلفات وبشكل دوري سريع.	5	8.1.5
تنظيف دورات المياه باستمرار.	6	8.1.6
8.2. الاشتراطات المتقدمة		
ينبغي الاهتمام بنظافة البيئة الخارجية للمنشأة.	1	8.2.1
في حال وجود المخزن فيجب أن يكون نظيفاً، والتخزين فيه مناسباً.	2	8.2.2
توفير مواد مطهرة لتنظيف المنشأة.	3	8.2.3
9. المسموح والمحظور		
9.1. الاشتراطات الأساسية		
يمنع التدخين داخل المركز منعاً باتاً، وتثبت إشارة منع التدخين في مكان واضح للزبائن.	1	9.1.1
يُمنع استغلال المركز للمعيشة كالتبضع والسكن.	2	9.1.2
يجب على المركز أن يقدم الخدمة إما للرجال أو للنساء، حيث يجب أن يكون العاملون في المركز هم من نفس جنس الزبائن.	3	9.1.3
إذا كان المركز يقدم الخدمة للنساء والرجال فيجب أن يكون هناك مدخل منفصل للنساء عن الرجال وفصل في أوقات العمل للنساء عن الرجال، وتثبت أوقات العمل بشكل واضح على إعلان للزبائن عند مدخل المركز.	4	9.1.4
الالتزام بعدم تقديم خدمات علاجية أو جراحية وعدم استقبال أي مرضى في المركز، أي أن الخدمات المقدمة يجب أن تكون للأشخاص الأصحاء الذين يطلبون الاسترخاء والراحة.	5	9.1.5
يجب توفر إعلان داخلي باللغتين العربية والإنكليزية يوضع في مكان واضح للزبائن ويوضح فيه الآتي:	6	9.1.6
أن المركز هو غير طبي ولا يقدم خدمات طبية للمرضى.	7	9.1.7

إعلام الزبائن بطلب النصيحة من الطبيب المختص في حالة مرضهم قبل البدء بتقديم الخدمة لهم من قبل المركز.	8	9.1.8
تحذير واضح للمرأة الحامل من تلقي الخدمة.	9	9.1.9
يمكن إضافة مسبح، ساونا أو وسائل استرخاء أخرى ما دام هناك مساحة كافية في الموقع لمثل هذه الأنشطة على ألا تكون ذات غرض طبي، وذلك بعد استيفاء كافة الموافقات المطلوبة من الجهة المختصة.	10	9.1.10
يجب تثبيت لوحة بالاسم التجاري في واجهة المحل مطابقاً للاسم المدون بالرخصة.	11	9.1.11
يمنع وجود منافض السجائر.	12	9.1.12
يمنع ارتداء العاملين للحلي والإكسسوارات أثناء عملية المساج.	13	9.1.13
يمنع استخدام مستحضرات غير مصرح بتداولها أو منتهية الصلاحية.	14	9.1.14
يمنع تخزين الأدوية و المستحضرات الخاصة بالعاملين في المنشأة.	15	9.1.15
يمنع تقديم الخدمة من قبل عامل مصاب بجروح أو عدوى جلدية.	16	9.1.16
يمنع استخدام أي ملصقات إعلانية تتنافي مع العادات والتقاليد وتخدش الحياء العام.	17	9.1.17
يمنع عمل الحجامة داخل مراكز التدليك والاسترخاء (المساج)، وذلك نظراً لتصنيفها ضمن خدمات المراكز الطبية العلاجية الشعبية والتي تحتاج إلى تراخيص لمزاومتها وفقاً لاشتراطات يجب الالتزام بها.	18	9.1.18
يمنع وضع كاميرات تصوير عدا الحالات التي تصدر بموجبها موافقات أمنية، ويجب الالتزام بالمحافظة على سرية وخصوصية الزبائن.	19	9.1.19
يجب أن تحمل جميع العبوات الخاصة بالمساج (الزيوت/ الكريمات و غيرها) بطاقة منتج مكتملة البيانات، وتعلق بإحكام بعد كل استخدام، كما ينبغي تخزين العبوات بطريقة سليمة وآمنة.	20	9.1.20
10 . في حال وجود نشاط تجميلي من ضمن أنشطة المركز فيحظر على فني التجميل ما يلي		
معالجة أو وصف أي علاج للأمراض الجلدية وغيرها.	1	10.1.1
إعطاء أي وصفة طبية.	2	10.1.2
عمل تركيبات أو خلطات يدخل في تركيبها أي مركب دوائي أو مادة دوائية.	3	10.1.3
طلب إجراء الفحوصات المخبرية أو الصور الإشعاعية بأنواعها.	4	10.1.4
تقشير البشرة باستخدام الأحماض أو الأجهزة.	5	10.1.5
تقديم أي علاج أو إجراء جراحي سواء كان بسيطاً أو غير ذلك، ويشمل ذلك إزالة البثور والبقع.	6	10.1.6
11 . الاشتراطات الخاصة بمكافحة الحشرات والقوارض		
11.1 . الاشتراطات الأساسية		
عدم وجود حشرات أو قوارض أو ما يشير إليها.	1	11.1.1
في حال وجود مبيدات حشرية لمكافحة الحشرات والقوارض، فيجب أن تكون مرخصة من الجهة المختصة.	2	11.1.2