

الخدمات والتسهيلات المقدمة لذوي الإعاقة



إساعدكم - غايتنا

800900

للاستفسارات والاقتراحات والشكاوى

www.dm.gov.ae

رؤيتنا: بناء مدينة سعيدة ومستدامة



Facebook/DubaiMunicipality



Twitter/DMunicipality



Instagram/dubaimunicipality



Youtube/DubaiMunicipalityUAE



In care of DM to achieve its vision “to be a world reference for developing Dubai as a pioneer smart and sustainable global city by 2021”, and in order to enhance its community responsibility, DM has committed since it was founded in 1957 to provide the highest levels of care for the Disabled. Also it put in its priority to provide multiple and diverse services that are distinguished by quality to this category. The Disabled have been also considered through updating, developing and facilitating their services in its facilities, services centers and projects in accordance with the best international standards and experiences, being inspired by believing in vision of Dubai government to transfer the Emirate of Dubai to a city that is friendly to the Disabled.

Below is a summary of facilities and services provided by DM to the Disabled:

SERVICES

- Public Parks and DM Customer Service Centers Visitor Guide in Braille for people with visual disabilities.
- Children City Short Stories in Braille for people with visual disabilities.
- People with disabilities are exempted from public parks entering fees.
- People with disabilities are exempted from Children City entering fees.
- People with disabilities are exempted from dolphins shows entering fees: To use of this service, you may coordinate with Dubai Dolphinarium through telephone No. 04 3369773.
- Service of specialized water chair for swimming (Car to Car service): It is a Complimentary service provided to Al-Mamzar beach disabled visitors. The chair user may use it alone or with a companion, as he wishes. This service can be requested from Front office Staff or through office phone No. 042966201 or mobile No. 050 8589897 or 050 8565086.
- Providing specialized games for disabled children in public parks.
- Providing specialized physical fitness equipments for The Disabled in public parks.
- Service of wheelchairs in public parks: This service is complimentary and can be requested from Front Office Staff.
- DM Call Center services are provided through DM website (Chat) for people with hearing disabilities.
- Service of buying, slaughtering, preparation and delivery of slaughtered animals, provided fully by phone from Dubai Abattoir. This service can be requested through office No. 04 2672525 ext.200
- Service of buying organic fertilizers: Disabled customers may request this service fully by phone, including delivery of the goods. This service can be requested through office No. 043331411 ext.405-229-226.
- Providing club car (Fe Al-Shoofa) in the fish market.
- Request of simple annex design for UAE Citizens homes/farms: Through this complimentary service, the customer may get an approved design (architectural, structural, thermal insulation) for his simple annex which area does not exceed 1500 sq. ft. The Disabled customer is being visited to complete the service fully from home. This service may be requested through the contact.
- Request for technical report to list damages and necessary maintenance works in buildings: Customer may get technical report which list the damages and necessary maintenance works (Civil, Electromechanical, etc.) with the cost estimate. The Disabled customer is being visited to complete the service fully from home. This service may be requested through the contact number 046066643.
- “Fast Track” service for Disabled customers in DM Clinic. Number 046066882.

FACILITIES

- Employees who are qualified to communicate with sign language in parks and service centers.
- Specialized passages for The Disabled on beaches.
- These passages are available on following beaches: (Khour Al Mamzar Beach, Al-Mamzar Corniche, Jumeira 3 Beach, Umm Suqeim 1 and 2 Beaches).
- Specialized passages in nature reserves.
- This passages are available in Ras Al-Khour nature reserve.
- Specialized passages in the entries of DM facilities.
- Specialized car parking in DM facilities.
- Complimentary wheelchairs in DM facilities.
- Integrated toilets which are equipped for The Disabled in DM facilities and public parks.
- Service counters in DM customer service centers are designed to be easily accessed by The Disabled.
- Specially equipped elevators in service centers (low-rise control buttons and support arms).
- Providing escalators in service centers which are equipped with side arms along the ladder.
- DM facilities and locations are equipped with rough sliding paths which are non-slip, with low slope and with strong armrests on both sides.
- Auto doors to facilitate entry and exit.
- Providing communication system in all of The Disabled toilets in Zabeel Park in case of emergency or to ask for help.



حرصاً من بلدية دبي على تحقيق رؤيتها بأن تكون بحلول 2021 مرجعية عالمية لتطوير دبي كأولى مدن العالم ذكاء واستدامة، تعزيزاً لمسؤوليتها المجتمعية، التزمت بلدية دبي منذ تأسيسها عام 1957 بتوفير أعلى درجات الاهتمام والرعاية للأشخاص ذوي الإعاقة، ووضعت ضمن أولوياتها تقديم خدمات متعددة ومتنوعة تتميز بالتنوع لتلك الفئة، كما راعت ذلك من خلال تحديث وتطوير وتسهيل تلك الخدمات ضمن مرافقها ومراكز خدمتها ومشاريعها وفقاً لأفضل المعايير العالمية والتجارب الدولية، إيماناً منها برؤية حكومة دبي بتحويل إمارة دبي لمدينة صديقة لذوي الإعاقة.

نوجز فيما يلي خدمات وتسهيلات بلدية دبي للأشخاص ذوي الإعاقة :

خدمات

- توفر دليل إرشادي بلغة برايل Braille لذوي الإعاقة البصرية في الحدائق العامة ومراكز الخدمة.
- توفر قصص بلغة برايل Braille لذوي الإعاقة البصرية في مدينة الطفل.
- الإعفاء من رسوم دخول الحدائق العامة.
- الإعفاء من رسوم دخول مدينة الطفل.
- الإعفاء من رسوم دخول عروض الدلافين: للاستفادة من هذه الخدمة يرجى التنسيق مع دبي دولفينيريوم عبر رقم الهاتف 04 3369773.
- خدمة كرسي المائبة المتخصصة للسباحة (من السيارة إلى السيارة): هي خدمة مجانية مقدمة لذوي الإعاقة من زوار حديقة شاطئ الممزر. يمكن لمستخدم الكرسي التجديف بمفرده أو مع مرافق، وذلك حسب رغبته. يمكن طلب هذه الخدمة من موظف الواجهة أو عبر الاتصال على رقم 04 2966201 أو رقم 050 8589897 أو رقم 050 8565086.
- توفر ألعاب أطفال متخصصة لذوي الإعاقة في الحدائق العامة.
- توفر أجهزة لياقة بدنية متخصصة لذوي الإعاقة في الحدائق العامة.
- خدمة الكراسي المتحركة لمرتادي الحدائق العامة: يمكن طلب هذه الخدمة من موظفي الواجهة بالحدائق الكبرى مجاناً.
- توفير خدمة المساعدة عبر المحادثة الإلكترونية (Chat) من خلال موقع بلدية دبي لمساعدة أصحاب الإعاقة السمعية.
- خدمة شراء وبيع وتجهيز وتوصيل الذبائح عبر الهاتف مقدمة من مقصب دبي دون الحاجة لحضورهم إلى المقصب ، رقم التواصل : 04 2672525 – تحويلة : 200 .
- خدمة شراء الأسمدة العضوية: يمكن لذوي الإعاقة إنجاز هذه الخدمة عبر الهاتف دون الحاجة للحضور إلى محطة معالجة مياه الصرف الصحي، ويشمل ذلك توصيل الأسمدة إلى المكان الذي يطلبه المتعامل ، رقم التواصل : 04 3331411 – تحويلة : 226/229/405.
- توفير سيارة (منطقة الشوفة) في سوق السمك (الشندة) لتسهيل التنقل الداخلي.
- طلب تصميم مخططات الملاحة البسيطة لمسكن/ مزارع المواطنين (مجاناً): هذه الخدمة تمكن المتعاملين من الحصول على تصاميم مخططات معتمدة (معمارية، إنشائية، عزل حراري) للملاحق البسيطة التي لا تتجاوز مساحتها 1500 قدم مربع. تقدم البلدية التسهيلات لذوي الإعاقة من خلال زيارتهم في منازلهم لإنجاز الخدمة بشكل كامل ومجاني، الحضور لمباني البلدية. للاستفادة من هذه الخدمة يمكنكم التواصل على الرقم 04 6066882.
- طلب تقرير فني لتحديد الأضرار وأعمال الصيانة اللازمة في المباني: يمكن للمتعاملين الحصول على تقرير فني يحدد أضرار واحتياجات المباني والمنشآت لأعمال الصيانة (مدنية/ كهروميكانيكية... إلخ) مع تقدير التكاليف اللازمة. تقدم البلدية التسهيلات لذوي الإعاقة من خلال زيارتهم في منازلهم لإنجاز الخدمة بشكل كامل دون الحضور لمباني البلدية. للاستفادة من هذه الخدمة يمكنكم التواصل على الرقم 04 6066643.
- مسار خاص لذوي الإعاقة في عيادة بلدية دبي، لمنحهم الأولوية في إنجاز معاملاتهم.

تسهيلات

- تواجد موظفين مؤهلين للتواصل بلغة الإشارة بالحدائق العامة ومراكز الخدمة.
- ممرات مخصصة على الشواطئ: تتوفر هذه الممرات على الشواطئ التالية: (شاطئ خور الممزر، شاطئ كورنيش الممزر، شاطئ جميرا الثالثة، شاطئ أم سقيم الأولى والثانية).
- ممرات مخصصة في محمية رأس الخور الطبيعية.
- ممرات خاصة على مداخل مرافق البلدية.
- مواقف سيارات خاصة في جميع مرافق البلدية.
- كراسي متحركة مجانية في مباني ومرافق البلدية.
- دورات مياه متكاملة مجهزة في جميع مرافق البلدية والحدائق العامة.
- نوافذ الخدمات بمراكز خدمة المتعاملين ببلدية دبي مصممة ليسهل الوصول إليها من قبل ذوي الإعاقة.
- مصاعد مهيأة في مراكز الخدمة (أزرار تحكم منخفضة الارتفاع، أذرع مساندة قليلة الارتفاع).
- توفر سلالم متحركة في مراكز الخدمة، مزودة بأذرع جانبية على طول جانبي السلم.
- تحتوي مرافق البلدية على منحدرات خشنة غير قابلة للانزلاق، ذات انحدار منخفض، ومزودة بأذرع معدنية مساندة على الجانبين.
- أبواب أوتوماتيكية لتسهيل الدخول والخروج.
- توفير نظام اتصال في جميع دورات مياه ذوي الإعاقة بحديقة زعبيل للاتصال في حال طلب المساعدة أو الطوارئ.

SERVICES & FACILITIES FOR THE DISABLED



Our Vision: Developing a happy and sustainable city