

سياسة نظام إدارة الشراكات والتعاون المشترك

إيماناً منا بأهمية الشراكات في تحقيق رؤيتنا في بناء مدينة سعيدة ومستدامة، ودور علاقات التعاون المشترك في مجال اختصاصنا في دعم رسالتنا وأهدافنا التي نسعى من خلالها إلى اغتنام الفرص وتجاوز التحديات والرقى في تقديم خدماتنا وأداء عملياتنا، فلقد عملنا على بناء وتطبيق نظام إداري متخصص لإدارة الشراكات وعلاقات التعاون المشترك وفق متطلبات مواصفة الأيزو 44001:2017. وتلتزم بلدية دبي بإدامة هذا النظام والتحسين المستمر عليه بما يحقق أهداف العمل والغاية من تطبيق هذا النظام.

إن وضعنا لهذه السياسة يهدف إلى تأسيس وتسهيل وتطوير علاقات شراكات وتعاون مشترك مناسبة وفعّالة مع المؤسسات والهيئات المحلية والدولية في مجال اختصاصنا ضمن إطار حوكمة يدعم آليات العمل، ويسهل اتخاذ القرارات بخصوص إعداد خطط شراكات تساهم في تحقيق استراتيجية بلدية دبي وتضيف فائدة حقيقية للشركاء. وفي سعينا لتحقيق هذه الغاية فإننا:

- نعمل على تطوير شراكات وعلاقات تعاون مشترك مع شركاء متميزون يتم اختيارهم بناء على معايير محددة وبما يعود بفائدة حقيقية على بلدية دبي وشركاؤها.
- نتأكد من أن شراكاتنا وعلاقات التعاون المشترك تخدم هدفا واضحا وتضيف فائدة لبلدية دبي عن طريق المساهمة في تحقيق خطتنا الاستراتيجية، أو اغتنام فرص حالية أو مستقبلية، أو تجاوز تحديات محددة.
- نلتزم بتطبيق متطلبات اتفاقيات الشراكة وعلاقات التعاون المشترك وأية متطلبات تترتب علينا ومتطلبات المواصفة الدولية الأيزو 44001.
- نستمع بانتباه لشركائنا وموظفينا وأصحاب المصالح المعنيين، ونفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم ونسعى لتلبية تلك الاحتياجات والتوقعات بشكل يتجاوز رضاهم ويحقق سعادتهم.
- نحرص على التحسين المستمر على نظام إدارة الشراكات بما يحقق أفضل نتائج ومخرجات من علاقات الشراكة والتعاون المشترك.
- توفر الموارد الضرورية لتطبيق وإدامة نظام إدارة الشراكات، وللوفاء بالتزاماتنا نحو شركائنا.

إن بلدية دبي تضمن وضوح وتطبيق سياسة نظام إدارة الشراكات والتعاون المشترك على مختلف المستويات الإدارية والوظيفية بالدائرة. كما أنها متوفرة لأصحاب المصالح المعنيين من شركاء وموردين ومتعاملين ومجتمع للاطلاع عليها.

مدير عام بلدية دبي