

مراكز البلدية

Dress Code: you must have a decent attire and no exposed clothes	قواعد اللباس: يجب أن يكون لباس لائق ومحتشم وملابس غير مكشوفة
Keep the required official Document safe with you	إبقاء المستندات الرسمية لتقديم الخدمة بأمان معك
Please show the Emirates ID to provide service in all centers transactions	إبراز الهوية لتقديم الخدمة في جميع معاملات المراكز
Please update your information through using "Dubai id"	يرجى تحديث البيانات عن طريق "Dubai Id"
Ensuring the availability of service provision in any center through the website and the call center, smart applications, the list of service next to entrances	التأكد من توفر تقديم الخدمة ووقت الخدمة في أي مركز عن طريق الموقع الإلكتروني ومركز الاتصال والتطبيقات الذكية واللائحة الموجودة عند بوابات المركز وجهاز الكيوسك (الحاسوب/كشف الخدمات)
It is strictly forbidden to photograph the center	يمنع منعاً باتاً تصوير المركز
In the Center the free Wi-Fi is Provided for the customers for one hour (Emirate Wi-Fi)	تتوفر في المركز شبكة انترنت مجانية للمتعاملين لمدة ساعة
You can reserve a number before arriving the center by using the green ticket application	يمكنكم حجز رقم في نظام الدور قبل الوصول للمركز باستخدام تطبيق التذكرة الخضراء
You can pay the fees outside the center through Al Ansari Exchange if you have payment voucher	يمكنكم دفع الرسوم خارج المركز عن طريق الأنصاري للصرافة إذا توفر لديكم إذن الدفع
Luggage/suitcases are not allowed inside the center	تجنب إدخال الحقائب كبيرة الحجم داخل المركز
Smoking is strictly prohibited inside the center and the surrounding area, and is only allowed within the designated area	يمنع منعاً باتاً التدخين داخل المركز والمنطقة المحيطة به والالتزام بالتدخين بالمنطقة المخصصة لذلك
Keeping private vehicles overnight in the Center's parking area is forbidden	يمنع مبيت المركبات الخاصة بالمواقف التابعة للمركز
Leave distance between customers in the smart hall in order to maintain privacy	ترك مسافة بين المتعاملين وقت انجاز المعاملة في اجهزة القاعة الذكية حفاظاً على الخصوصية
The Senior Citizens lounge is dedicated to your comfort, do not hesitate to ask for help, we are happy to serve you	مجلس كبار المواطنين مخصص لراحتكم فلا تتردد بطلب المساعدة فإننا نسعد بخدمتكم
	ساعد في الحفاظ على البيئة بتقليل انبعاث الغازات عن طريق تقليل الزيارات للمركز واستخدام القنوات الذكية
	عدم ترك الأطفال دون مرافق في نادي الأطفال
	استخدامك لتطبيق التذكرة الخضراء يوفر عليك الوقت ويقلص من رحلة التعامل
	عند تقديمك لخدمة الكترونية في القاعة الذكية تأكد من تسجيل الخروج من حسابك
	للبلاغات يمكنك الإبلاغ عن طريق التطبيق الذكي Dubai 24/7
	احرص على توفر نسخة إلكترونية من المستندات الرسمية
	ينصح وصولك إلى مركز الخدمة قبل 10 دقائق من موعدك المحدد