

 GOVERNMENT OF DUBAI	الوحدة التنظيمية: إدارة الصحة والسلامة Health & Safety Department Document title: External Circular / تعميم خارجي Doc Ref. DM-PH&SD-CR27	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
---	---	--

Date: 24/04/2020

التاريخ: 2020/04/24

External Circular (27)	تعميم خارجي رقم (27)
Reopening Precautionary Measures for Retail and Whole-Sale Shops	الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح محال البيع بالتجزئة والجملة
<p>All consumer products dealers and sealers of (cosmetics, personal care, perfumes, health supplement, detergents & biocides, food contact material, toys shops & electric devices shops) in Dubai to comply with the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Increase the frequency of cleaning and disinfection during re-opening phase by focusing on the followings: <ul style="list-style-type: none"> • Cash counters and POS machines • Doors and stairs handles • Washrooms • Closets, equipment and tool's handles • Shelves and surfaces • Shopping carts • Transportation means for delivery 2. Regular hand washing with water and soap or hand sanitizing by workers with the availability of hand sanitizer for customers at different areas 3. Performing a thorough cleaning and disinfection process after working hours 4. Wearing face mask and gloves by the workers. 5. Provide instructions for maintaining 2-meters social distancing and occupancy ceiling to 30% of customers. 6. Allow 3 hours of visiting for each consumer. 7. All changing and fitting rooms to be closed if available. 8. Document all cleaning and disinfection operations including list of used disinfectants 9. Regular body temperature checking for workers and customers before entering 	<p>يتوجب على جميع محال بيع وتداول (مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور والمكملات الصحية والمنظفات ومضادات الجراثيم والمواد الملامسة للغذاء ومحلات لعب الاطفال والأجهزة الكهربائية) في إمارة دبي ضرورة الالتزام بمتطلبات بلدية دبي التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. زيادة دورية التنظيف والتطهير طوال فترة إعادة التشغيل والتركيز على المرافق على التالية: <ul style="list-style-type: none"> • طاولات وماكينات دفع النقود • مقابض الأبواب والسلالم • دورات المياه • مقابض الكبائن والمعدات والأجهزة • الأرفف والأسطح • عربات التسوق • وسائل النقل المستخدمة في التوصيل 2. غسل اليدين بالماء والصابون أو تعقيم اليدين للعاملين بشكل دوري مع توفير معقم اليدين في أماكن متفرقة 3. القيام بعملية تنظيف وتطهير شاملة في المحال بعد ساعات العمل 4. ارتداء كمام الوجه وقفاز اليدين للعاملين اثناء العمل. 5. وضع الإرشادات اللازمة لتطبيق وتنظيم المسافات الآمنة للتباعد الاجتماعي (2 متر) مع الحفاظ على نسبة إشغال 30% للزبائن. 6. السماح للزبائن بقضاء 3 ساعات بحد أقصى خلال الزيارة. 7. التأكد من اغلاق غرف قياس وتبديل الملابس ان وجدت. 8. توثيق عمليات التنظيف والتطهير في سجلات التنظيف مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير 9. قياس درجات الحرارة للعاملين بشكل دوري خلال اليوم، ومرتادي المؤسسة قبل الدخول

Issue date: تاريخ الإصدار	24/04/2020	Version number (1)	رقم الإصدار (1)
Classification (Public) تصنيف الوثيقة (عام)	Page 1 of 2		

	الوحدة التنظيمية: إدارة الصحة والسلامة Document title: External Circular / تعميم خارجي Doc Ref. DM-PH&SD-CR27	
--	--	---

10. Workers should seek medical care right away once developed flu symptoms, and to stop working immediately, and customer with flu symptoms are not allowed to enter
11. No admission to kids (3-12 years) and elderly above 60 years is allowed
12. Train and Aware all staff and retailers in the Shopping mall of covid-19 and the requirements and procedures to be followed.
13. Develop a clear work procedure and record related information including all restrictions.
14. Commitment to the working hours for the operation of retail and whole-sale shops.
15. Promote smart payments solutions
16. Hands to be sanitized before & after handling credit card machines
17. Cleaning the non-porous packaging products (outer shell) via using a clean cloth (or disposable) wet with water and soap or disinfectant solution (with following the instructions of use) or using disinfectant wipes, and leave it long enough to dry and the smells are gone before selling.

10. توجيه العاملين في حال ظهور أي أعراض عدوى تنفسية الى مراجعة أقرب مركز صحي للفحص والعلاج، وعدم مزاولة العمل، وعدم السماح للزبائن الذين يعانون من أعراض عدوى تنفسية بالدخول
11. غير مسموح باصطحاب الأطفال (3 - 12 عاماً) أو الأفراد فوق 60 عاماً من الدخول حفاظاً على سلامتهم
12. تدريب وتوعية جميع العاملين في المركز والمحلات التجارية بمرض كوفيد-19 والإرشادات والإجراءات الواجب اتباعها
13. تدوين جميع إجراءات العمل اليومية في السجلات متضمناً إجراءات التقييد
14. الالتزام بساعات العمل المحددة لتشغيل محال البيع بالتجزئة والجملة
15. تشجيع الدفع عبر قنوات الدفع الذكية
16. تعقيم اليدين قبل وبعد التعامل مع آلات بطاقات الائتمان
17. تنظيف عبوات المنتجات (الغلاف الخارجي) غير المسامية، باستخدام قطعة قماش نظيفة (أو أحادية الاستخدام) مبللة بالماء والصابون أو محلول مطهر (مع ضرورة اتباع إرشادات الاستخدام) أو باستخدام المناديل المطهرة، وتركها لفترة كافية لتجف وزوال الروائح قبل البيع.

❖ These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant premises will be violated according to the enforced rules.

❖ هذه الإجراءات سارية حتى إشعار آخر وسيتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه ومخالفة المحلات الغير ملتزمة وفقاً للضوابط المعمول بها.

For further information, please contact
Environmental Health Section

للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات، يمكنكم التواصل مع
قسم الصحة البيئية

ehcinspection@dm.gov.ae ✉

800900 ☎

www.dm.gov.ae

Health & Safety Department



www.dm.gov.ae

إدارة الصحة والسلامة

Issue date: تاريخ الإصدار	24/04/2020	Version number (1)	رقم الإصدار (1)
Classification (Public) تصنيف الوثيقة (عام)	Page 2 of 2		