

Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة Health & Safety Department	الوحدة التنظيمية:	
Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:	
Doc Ref.	DM-PH&SD-CR29	رقم الوثيقة:	



التاريخ: 5 أغسطس 2020 2020 تاتاريخ: 5 أغسطس 2020

External Circular (29)	تعميم خارجي رقم (29)
Reopening Precautionary Measures for Markets	الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح الأسواق
(Starting from 5 <sup>th</sup> August 2020 Until further notice)	(بدءاً من تاريخ 5 أغسطس 2020 وحتى إشعار آخر)

## Dubai Municipality calls on Markets in Dubai to comply with the following:

- Increase the frequency of cleaning and disinfection during re-opening phase by focusing on the followings:
  - Cash counters and POS machines
  - Doors handles
  - Closets, equipment and tool's handles
  - Shelves and surfaces
  - Transportation means
- Regular hand washing with water and soap or hand sanitizing by workers with the availability of contactless hand sanitizer dispensers at different areas
- Performing a thorough cleaning and disinfection process after working hours
- 4. Ensure that public and staff are wearing face masks and gloves when entering the market
- Provide instructions for maintaining 2meters social distancing
- Identify the isolation area in the Market for emergency use or incase dealing with positive cases and ensure staff training on how to deal with an emergency
- 7. Document all cleaning and disinfection operations including list of used disinfectants
- 8. Regular body temperature checking for staff and customers before entering

## يتوجب على جميع الأسواق في إمارة دبي ضرورة الالتزام بمتطلبات بلدية دي التالية:

- التشغيل والتركيز على المرافق على التالية:
  - طاولات وماكينات دفع النقود
    - مقايض الأبواب
  - مقابض الكبائن والمعدات والأجهزة
    - الأرفف والأسطح
      - وسائل النقل
- غســـل اليـــدين بالمـــاء والصـــابون او تعقـــيم اليـــدين التــي للعــاملين بشــكل دوري مــع تــوفير معقمــات اليــدين التــي تعمل تلقائيا لهم في أماكن متفرقة
- القيام بعملية تنظيف وتطهير شاملة في المحل بعد ساعات العمل
- 4. التأكيـــد علـــى الجمهــور والمـــوظفين بارتـــداء الكمامـــات والقفازات عند دخول السوق
- 5. وضع الإرشادات اللازمة لتطبيق وتنظيم المسافات الآمنة للتباعد الاجتماعي (2 متر)
- 6. تحديد موقع للعزل في السوق للاستخدام في الحالات الطارئة أو وجود حالات إصابة مؤكدة مع تدريب موظفي المحلات على كيفية التعامل مع أي حالة طارئة
- 7. توثيـــق عمليـــات التنظيــف والتطهيــر فـــي ســـجلات التنظيف مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير
- 8. قياس درجات الحرارة للموظفين بشكل دوري خلال
   اليوم، ومرتادى الأسواق قبل الدخول

تاريخ الإصدار :Issue date	5 <sup>th</sup> August 2020	تاريخ الإصدار السابق Supersede issue date	رقم الإصدار (3) Version number
(بيانات مفتوحة Classification (Open Data)		26 <sup>th</sup> May 2020	Page 1 of 2



Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة Health & Safety Department	الوحدة التنظيمية:	
Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:	
Doc Ref.	DM-PH&SD-CR29	رقم الوثيقة:	



- Staff should seek medical care right away once developed flu symptoms, and to stop working immediately, and customer with flu symptoms are not allowed to enter
- 10. Admission to children (under 12 years), elderly above 60 years, and high risk individuals with medical conditions (applicable to all age groups) are not allowed.
- 11. Promote smart payment solutions (cards, online and other related means)
- 12. Prohibition of sales & promotional activities
- 13. Removal/Closure of public seating

- 9. توجيـه المــوظفين فـي حــال ظهــور أي اعــراض عــدوى تنفســية الــى مراجعــة أقـــرب مركـــز صـــحي للفحـــص والعـــلاج، وعـــدم مزاولــة العمــل، وعـــدم الســماح للزبــائن الذين يعانون من اعراض عدوى تنفسية بالدخول
- 10. لا يســـمح باصــطحاب الأطفـــال (أقـــل مـــن 12 عامـــا) أو الأفــراد التــي لــديهم حــالات طبيــة حرجـــة (جميـــع الأعمـــار) مـــن الـــدخول حفاظـــا علـــى سلامتهم
- 11. تشــجيع الــدفع عبــر قنــوات الــدفع الذكيــة (البطاقــات، او عبر الإنترنت والوسائل الأخرى ذات الصلة)
  - 12. يحظر الترويج للمبيعات وتقديم العروض الترويجية
    - 13. إزالة/عدم استخدام أماكن الجلوس العامة

These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant shops will be violated according to the enforced rules. ❖ هـذه الإجـراءات سـارية حتـى إشـعار آخـر وسـيتم المتابعـة
 مـن خـلال التفتـيش للتأكـد مـن الالتـزام بمـا ورد أعـلاه
 ومخالفــة المحـلات الغيـر ملتزمــة وفقـا للضـوابط
 المعمول بها.

For further information, please contact

Market Management Section

للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات، يمكنكم التواصل مع قسم إدارة الأسواق

FJBADAIWI@dm.gov.ae ⊠

8004006

www.dm.gov.ae

**Health & Safety Department** 



www.dm.gov.ae

إدارة الصحة والسلامة

تاريخ الإصدار :Issue date	5 <sup>th</sup> August 2020	تاريخ الإصدار السابق Supersede issue date	رقم الإصدار (3) Version number
(بيانات مفتوحة Classification (Open Data)		26 <sup>th</sup> May 2020	Page 2 of 2