

DUBAI MUNICIPALITY



بلدية دبي

REF : 812/02/02/3/12412

٩ يوليو ١٩٩٧

تعميم الى المكاتب الهندسية العاملة في إمارة دبي

رقم (٦٦)

بشأن "خدمة نظام الاستفسار الآلي بواسطة الهاتف (IVR)"

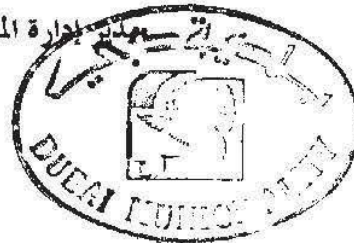
في إطار جهودنا المتواصلة لتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات للمكاتب الهندسية العاملة في إمارة دبي لتمكينها من أداء عملها في يسر وسهولة ، يسرنا ان نقدم لكم النشرة التوضيحية عن المشروع الأول لنظام الخدمة الهاتفية والذي يقدمه قسم تراخيص المباني لخدمة المكاتب الهندسية حيث سيبدأ تطبيق المشروع قريباً .

عليه ، ولتمكينكم من إستخدام نظام الإستفسار الآلي بواسطة الهاتف (IVR) فسيطلب ذلك منكم إستكمال البيانات المطلوبة في النموذج المرفق وإعادته لمركز معاملات قسم تراخيص المباني حيث سيتم تخصيص رمز تعريف سري لكم يمكنكم من الدخول الى نظام تراخيص المباني . سيتم تسليم الشخص المخول من قبلكم رمز التعريف السري للمكتب بعد تخصيصه في وقت لاحق .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،

المهندس / عبد الرحمن الشاوي

مدير إدارة المباني والإسكان



نسخة

- مكتب سعادة المدير العام
- مساعد المدير العام لشئون التخطيط والمباني
- إدارات وأقسام البلديه
- العلاقات العامه
- الملف

CL(15 -

بلدية دبي - دولة الامارات العربية المتحدة