



المحتوى

🔍 نبذه عن منصة الفودواتش

🔍 ما الفائدة التي ستعود على المشرف الصحي من خلال استخدام منصة الفودواتش؟

🔍 كيف يمكنك التحقق من تفاصيل موردي الأغذية ومقدمي الخدمات عبر منصة الفودواتش؟

🔍 كيف يمكن للمشرف الصحي في المؤسسات الغذائية أن يستخدم منصة الفودواتش للتحكم في سلامة الغذاء؟

🔍 كيف يمكن للمؤسسات الغذائية التحقق من مركبات توصيل الطعام؟

🔍 كيف يتم إدخال المعلومات الرقابية من قبل المشرف الصحي والمتعلقة بتنظيف وتطهير وصيانة المعدات الغذائية؟

🔍 كيف يمكن للمشرف الصحي أن يتحصل على التصاريح من خلال منصة الفودواتش؟

🔍 كيف يمكن للمشرف الصحي أن يعثر على مركز تدريب معتمد من خلال منصة الفودواتش؟

نبذه عن منصة الفودواتش

تعتبر منصة الفودواتش منصة رقمية متطورة صممت من أجل ضمان سلامة الغذاء والتغذية انطلاقاً من رؤية بلدية دبي لجعل مدينتنا الأكثر سعادة واستدامة.

ستكون المنصة حلقة وصل بين كافة أصحاب المصالح المتعلقة بالغذاء والعمليات الغذائية، وذلك من خلال شبكة رقمية فريدة وموثوق بها لجعل الحياة أفضل للجميع.

عند الوصول لمرحلة الاستخدام الأمثل لمنصة الفودواتش، ستساهم المنصة بدورها في زيادة الثقة بين الأطراف ذات الصلة بالغذاء، عن طريق تخفيض التكاليف الناتجة عن الازدواجية، بالإضافة إلى تكاليف حفظ السجلات

قامت بلدية دبي بتطوير منصة الفود واتش لتسهيل تبادل البيانات بين السلطات والشركات ومقدمي الخدمات المتصلة بالغذاء والمستهلكين، وذلك من خلال الاستفادة من تقنيات المراقبة الرقمية وتحليل البيانات، وكذلك التطبيقات التي يتم تطويرها خصيصاً لخدمة هذا الغرض. كما ستعمل منصة الفودواتش كنظام إدارة سلامة غذاء رقمي متكامل في كافة المؤسسات الغذائية في إمارة دبي

ستوفر المنصة إمكانية التتبع الكامل للأغذية بمكوناتها ومعلوماتها التغذوية الشاملة.

ستوفر تطبيقات وخدمات ذكية تضيي لكل المستخدمين خبرة فريدة اعتماداً على احتياجاتهم.

التبادل الرقمي للمعلومات سيسهل الوصول إلى الخطأ، والتنبؤ به، وتوقعه قبل حدوثه لتفاديه.



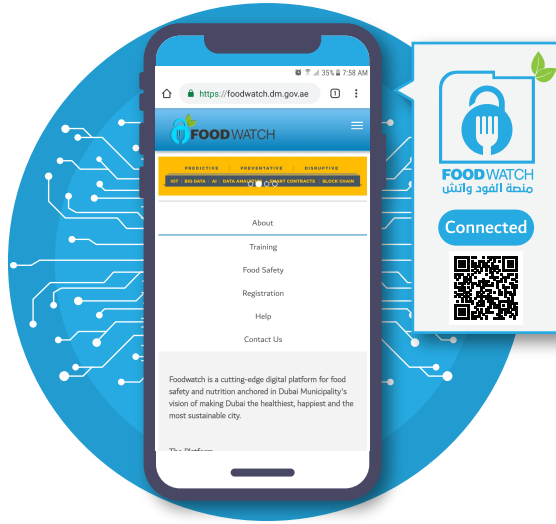
ما الفائدة التي ستعود على المشرف الصحي من خلال استخدام منصة الفودواتش؟

يمكن للمشرف الصحي استخدام منصة الفودواتش للقيام بالمهام التالية:

- التحقق من موردي الأغذية المعتمدين ومواقعهم، والتحقق من نشاط المنشأة والدرجة التي منحت لهم من قبل فريق التفتيش ببلدية دبي.
- تتبع المنتجات الغذائية ومعرفة مصدرها ومكوناتها وقيمتها التغذوية.
- التأكد من تصاريح المركبات التي تستخدم في نقل الغذاء عند استلامه، والموافقة عليها.
- إبلاغ شركات المكافحة بحدوث أي تفشي للآفات وتتبع الإجراءات التصحيحية المتخذة من طرفهم.
- إدارة عمليات تدريب العاملين وتأهيلهم وكذلك الشهادات الممنوحة للمؤسسة والأفراد عن طريق المنصة.
- إدارة طلبات التصاريح الغذائية عبر المنصة.
- التحكم في السجلات الرقمية الخاصة بالمؤسسة وذات الصلة بنظام إدارة سلامة الغذاء

كيف يمكنك التحقق من تفاصيل موردي الأغذية ومقدمي الخدمات عبر منصة الفودواتش؟

تحصل جميع المؤسسات المسجلة في المنصة على رمز QR فريد يمكن مشاركته مع الآخرين. يمكنك الحصول على المعلومات التي تهتمك عن المؤسسة ببساطة عن طريق مسح الرمز،



أو عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني أدناه:

<https://foodwatch.dm.gov.ae/>



والبحث عن بيانات المؤسسة من خلاله.



كيف يمكن للمشرف الصحي في المؤسسات الغذائية أن يستخدم منصة الفودواتش للتحكم في سلامة الغذاء؟

استناداً إلى توجيهات وتعليمات إدارة سلامة الغذاء ببلدية دبي، يتعين على جميع المؤسسات الغذائية أن يكون مشرفها الصحي مدرباً وحاصلاً على شهادة في مجال سلامة الغذاء، على المشرف الصحي القيام بالتحقق من الإجراءات التالية بصورة دورية لضمان سلامة الغذاء

- ❏ صيانة المؤسسة عندما يكون ذلك ضرورياً.
- ❏ اختيار المعدات، والقيام بالصيانة الوقائية، والمعايرة.
- ❏ التحقق من عمليات التنظيف والتعقيم.
- ❏ التحقق من الموردين ومصادر الأغذية.
- ❏ متابعة الحالة الصحية للعاملين، واستبعاد المرضى منهم ، ومتابعة الممارسات الصحية مثل غسل اليدين وغيرها.
- ❏ تدريب الموظفين للتأكد من كفاءتهم.
- ❏ متابعة عمليات تصميم المنشأة وصيانتها عند الضرورة.
- ❏ الاحتفاظ بالسجلات والمستندات المتعلقة بالتدريب ، والتحكم في درجات الحرارة ، واستخدام المعدات ، والتنظيف، والتعقيم، وحالات تفشي الآفات وما إلى ذلك.



Inspection

Startup, Temperature
&
Process Monitoring

Vehicle Monitoring

DWATCH v.3.3

Search

External user

Logout

A+

Entity Name : THE BIGHT BITE IN/ITUTION & CATERING SERVICES LLC (1236)

Start Up, Temperature & Process Monitoring

Start up

- All food handlers are free of any symptoms of foodborne illness ☐
- All food handlers have clean uniforms ☐
- All food handlers are well groomed and clean ☐
- Handwashing facility is fully equipped ☐
- No pest activity was reported ☐
- All food areas are clean ☐
- All food contact equipment is cleaned and disinfected ☐

Done

Operational Check

Plan	Do	Check
Food Area	Phase select	Temperature °C
Select Food		Control Limit
Select Process	Select Process	
Act		
Take Action	Take Action	

Done

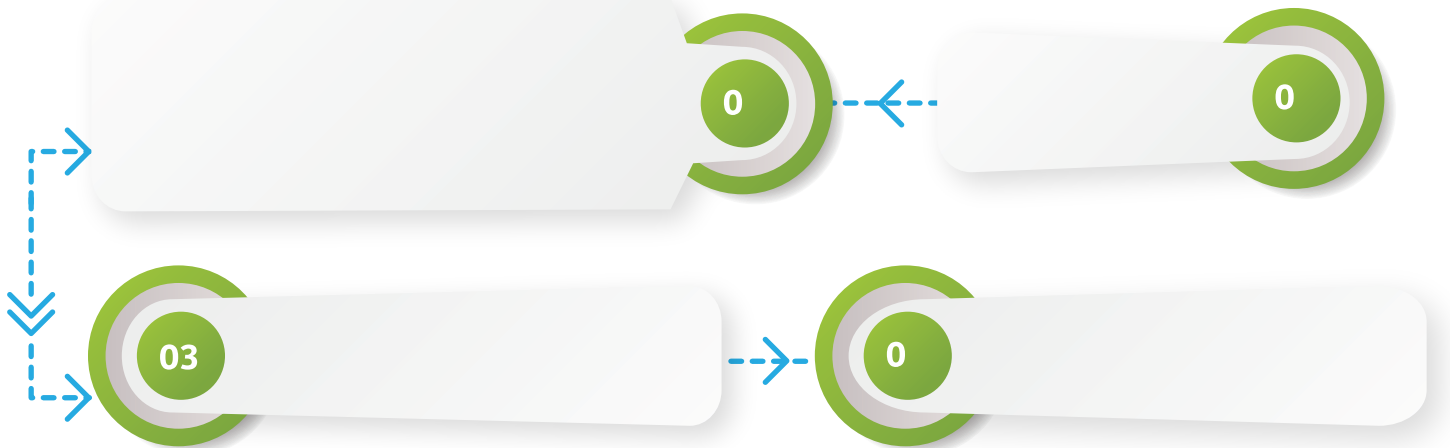
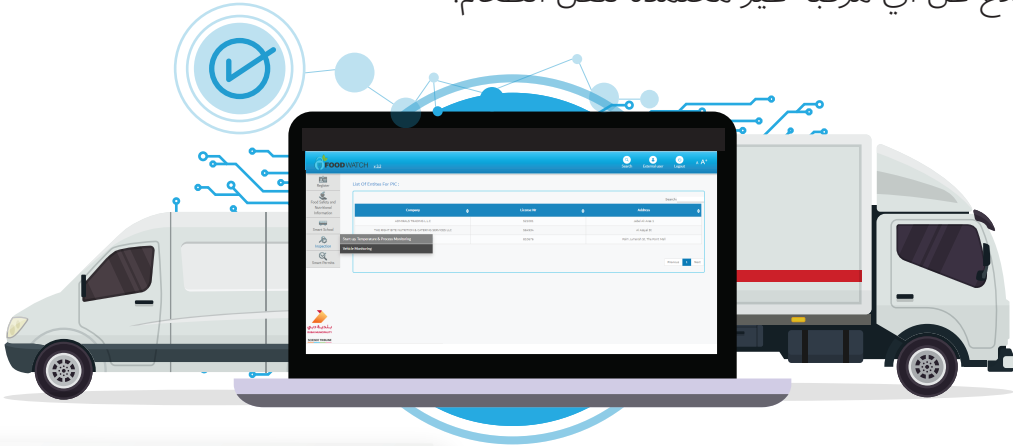
Equipment Check

Select Area	Select Equipment	Status	Temperature °C	Data Analysis	Action taken
Please select	Please select	Please select	NA	Default=NA	Please select

Done

كيف يمكن للمؤسسات الغذائية التحقق من مركبات توصيل الطعام؟

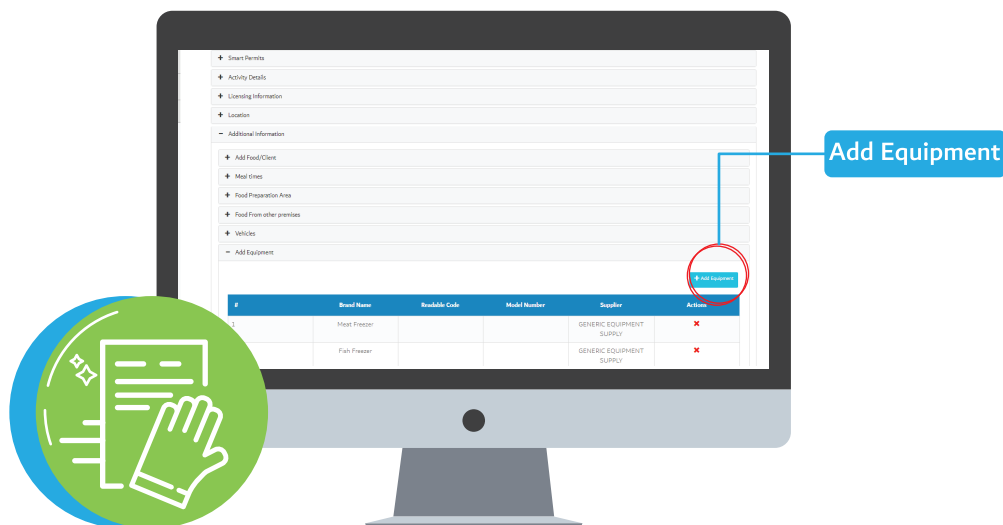
تمكن منصة الفودوواتش المشرف الصحي من أن يتحقق من اعتماد المركبات الغذائية لدى بلدية دبي، والإبلاغ عن أي مركبة غير معتمدة لنقل الطعام.



كيف يتم إدخال المعلومات الرقابية من قبل المشرف الصحي والمتعلقة بتنظيف وتطهير وصيانة المعدات الغذائية؟

بإمكان المشرف الصحي أن يضيف المعدات المستخدمة في المنشأة عن طريق النقر على "إضافة أجهزة - **Add equipment** التي تظهر تحت خيار "معلومات إضافية - **Additional Information**

إذا كان مورد المعدات الخاص بك قد أضاف هذه المعدات مسبقاً مع رقم الموديل، يمكنك حينها اختيار المعدات المستخدمة من قاعدة البيانات الموجودة على المنصة.





كيف يمكن للمشرف الصحي أن يتحصل على التصاريح من خلال منصة الفودواتش؟



- 1 اختيار "تصريح ذكي - Smart Permit"
- 2 تحديد نوع التصريح المطلوب
- 3 تقديم المعلومات الضرورية لإتمام التصريح

تجدر الإشارة إلى أن التصاريح يتم إصدارها بناءً على تقييم "الوقت الفعلي - real-time" وحالة الرخصة التجارية، والدرجة الممنوحة للمنشأة من فريق التفتيش وغيرها، حيث تؤخذ كل هذه الأشياء بعين الاعتبار لمنح التصريح عن طريق المنصة.

كيف يمكن للمشرف الصحي أن يعثر على مركز تدريب معتمد من خلال منصة الفودواتش؟

تساعد منصة الفودواتش على الاختيار الصحيح للمدرب

قم باختيار الأشخاص المرجعيين

2

قم باختيار معلومات المتعاملين بالأغذية

3

قم باختيار إضافة المتعاملين بالأغذية

4

