



Emergency, Crisis and Disaster Management Team



Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:
Doc Ref.	DM-HSD-CR49	رقم الوثيقة:

التاريخ: 1 يناير 2021 2021

External Circular (49)	تعميم خارجي رقم (49)	
Reopening Precautionary Measures for Cinemas	الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح دور السينما	
(Starting from 1st January 2021 until further notice)	(بدءاً من تاريخ 1 يناير 2021 وحتى إشعار آخر)	

- 1. All onsite staff are required to wear masks and gloves.
- 2. All staff to practice social distancing guidelines across the facility as required by DM guideline.
- Increase frequency of cleaning and disinfection of cinema post and during operating hours and focusing on the followings:
 - Entrance & Exits
 - Toilets
 - Walking tracks & stairs, Escalator & Elevator Handrail
- Sanitization post every individual show
- High-intensity sterilization on a daily basis for all movie halls and public areas post operating hours
- 6. Ensure availability of hand sanitizer in all public areas [entrances, toilets etc.]
- Compulsory wearing of masks for all visitors in all time including show time and don't allow any visitor to enter without wearing mask
- Identify the isolation area in the Cinema for emergency use or incase dealing with positive cases
- 9. Rental equipment to be disinfected after each
- 10. 2m clear social distance between people
- 11. Inside the cinema room, horizontal and vertical social distancing to be applied: (a) by allocating 2 seats for customers and to leave 2 seats empty in each row "horizontally, aisles to be considered as 2 empty seats", to keep every alternate row empty "vertically"
- 12. Frequency of shows to be reduced to allow sufficient time for effective sanitization post completion of each show [a minimum of 20-30 minutes be allocated
- 13. Promote smart payments solutions

- . على جميع الموظفين المتواجدين الالتزام بارتداء الكمامات والقفازات.
- على جميع الموظفين المتواجدين احترام قواعد التباعد الاجتماعي أينما تواجدوا حسب تعليمات بلدية دى.
- تكثيف التنظيف والتطهير لكل مناطق دور السينما قبل وبعد العروض والتركيز على المرافق التالية:
 - المداخل والمخارج
 - دورات المياه
 - الممرات ومقابض السلالم والسلالم الكهربائية والمصاعد
 - 4. تطهير وتعقيم قاعة العرض بعد كل عرض
 - عمل تطهير شامل لقاعات العرض وجميع المرافق يومياً بعد ساعات العمل
 - ا. توفير معقمات الايدي في كل مرافق دور السينما وخاصة المداخل والمخارج ومداخل دورات المياه....الخ.
- . يتوجب على جميع الــزوار ارتــداء الكمامــات طــوال الوقــت وخـــلال فتـــرة العـــرض وعـــدم الســـماح بـــدخول الـــزوار دون ارتدائها.
- 8. تحديـــد موقــع للعــزل فـي دار الســينما للاســتخدام فـي الحــالات الطارئة أو وجود حالات إصابات مؤكدة
- 9. يتوجب تعقيم وتطهير كافة المعدات المؤجرة بعد كل استعمال..
- 10. يجــب الالتــزام بمبــادئ التباعــد الاجتمــاعي حيــث تتــرك مســافة 2 متر بين الأشخاص
- 11. في قاعــة السـينما، يــتم تطبيــق قاعــدة المسـافة الأفقيــة والعموديــة، بحيــث يــتم اســتخدام كرســيين ويــتم إبقــاء كرســيين فــارغين، ويــتم اســتخدام صــف وإبقــاء الصــف الــذي للمه فارغاً
- 12. يجـب أن يكــون هنالــك وقــت كــافي بــين كــل عــرض وآخــر للقيــام بعمليـــات التطهيـــر الشـــاملة لقاعـــات الســـينما بـــين العـــروض (20 – 30 دقيقة)
 - 13. تشجيع الدفع عبر قنوات الدفع الذكية

بيانات مفتوحة / OPEN DATA

تاريخ الإصدار :Issue date	1 st January 2021	رقم الإصدار (4) Version number
Superseded issue date: تاريخ الإصدار السابق	4 th August 2020	Page 1 of 2

فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



Emergency, Crisis and Disaster Management Team



Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:
Doc Ref.	DM-HSD-CR49	رقم الوثيقة:

- 14. Physical counters for ticket / F&B sales to have one row open and one row closed to ensure social distancing
- 15. Touch screens to view movies or sell tickets to be closed
- 16. No movies promotional booklets to be distributed to customers
- 17. Restaurants, cafes and food stands to follow necessary guidelines for the sector, as per DM guidelines
- 18. 3D & 4D movies are allowed while maintaining all the precautionary measures, social distancing rules, and hygiene & sanitization guidelines announced previously for cinemas.
- 18. Cinemas must only provide disposable 3D glasses.
- 19. Cinemas must reduce the intensity of the effects used in 4D cinema, specially such as smoke or water sprays
- 20. providing Blanket in Luxurious hall (gold, platinum) cinema is not allowed
- 21. Provide all stickers, guidelines and posters which regulate the precaution measures needed
- These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant establishments will be violated according to the enforced rules.
- For more information or inquiries, please contact us through the following communication channels:

- 14. فــتح كــاونتر والإبقــاء علــى الكــاونتر المجــاور مغلــق لكــاونترات التذاكر/بيع الوجبات الغذائية
 - 15. إغلاق شاشات اللمس لحجز التذاكر أو شراء الأطعمة
 - 16. لا يسمح بتوزيع كتيب العروض الورقي
- 17. الالتــزام بجميــع الإرشــادات المتعلقــة بســلامة الأغذيــة للمطــاعم والكافيهات والأكشاك حسب التعاميم الصادرة من بلدية دبي
- 19. يســـمح بعـــروض 3D و4D مـــع ضـــرورة اتبـــاع الإجـــراءات الاحترازيـــة ومســافات التباعـــد الجســـدي وتعليمـــات التنظيــف والتطهير المعلنة مسبقا في تعاميم السينما.
- 20. لا يســــمح الا باســـتخدام نظـــارات ثلاثيـــة الأبعـــاد 3D ذات الاستخدام الواحد
- 21. يجــب علــى دور الســينما عــدم اســتخدام المــؤثرات فـي الســينما 4D، مثل الدخان أو رذاذ المياه
- 22. لا يســـمح بتـــوفير البطانيـــات فــي قاعـــات الســـينما الفخمـــة (الذهبية، الخ...)
- 23. يجـــب تـــوفير جميـــع الإرشـــادات واللوحـــات والملصـــقات التـــي تنظم الإجراءات الاحترازية والعمل الآمن والمسافات الآمنة.
- ◄ حدة الإجـراءات سـارية حتـي إشـعار آخـر وسـيتم المتابعـة
 مــن خــلال التفتـيش للتأكــد مــن الالتــزام بمــا ورد أعــلاه
 ومخالفــة المؤسســات الغيــر ملتزمــة وفقــا للضــوابط
 المعمول بها.
- ❖ للمزيـــد مـــن المعلومـــات أو الاستفســـارات، يمكـــنكم
 التواصل معنا من خلال قنوات التواصل التالية:

dmoperations@dm.gov.ae

8004006

رئيس فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

Head of Emergency, Crisis and Disaster Management Team



بيانات مفتوحة / OPEN DATA

تاريخ الإصدار :Issue date	1 st January 2021	رقم الإصدار (4) Version number
Superseded issue date: تاريخ الإصدار السابق	4 th August 2020	Page 2 of 2