



Emergency, Crisis and Disaster Management Team



Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:
Doc Ref.	DM-HSD-CR52	رقم الوثيقة:

Date: 1st January 2021 التاريخ: 1 يناير 2021

External Circular (52)	تعميم خارجي رقم (52)	
Reopening Precautionary Measures for	الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح خدمة	
(Valet Parking Service)	(صف السيارات)	
(Starting from 1st January 2021 until further notice)	(بدءاً من 1 يناير 2021 وحتى إشعار آخر)	

Dubai Municipality calls on (valet parking) service operators in Dubai to comply with the following:

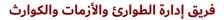
- 1. Workers must Wear gloves and masks at all times
- with customers/guests
- 3. Changing gloves and sanitizing hands after every car valet service is mandatory
- 4. Regular cleaning and disinfecting the operated parking facilities, equipment, cars common surfaces
- 5. Each valet station to have sanitizing wipes that are used to wipe down the steering wheel, gear stick, and any other surface touched (e.g. key fob) before handing over the car
- 6. Valet attendant to keep the AC on for some time before delivering the car back to the guests (while keeping the doors and windows open) to achieve right amount of fresh air/air circulation.
- 7. Valet attendant can also use fogging sanitation or special strong fans for ventilation purposes.
- Promote smart payments solutions

يتوجب على جميع مشغلي خدمـة (صـف السـيارات) في إمـارة دى ضرورة الالتزام بمتطلبــــات بلديــــــة دى التالية:

- 1. الالتزام بارتداء القفازات والكمامات من قبل العاملين في جميع
- 2. Wearing protective face shield if coming in direct contact | الالتزام بارتداء واقي الوجه الشفاف للموظفين ذو الاتصال المباشـر مع الزبائن والزوار
 - الزاميـة تغييــر القفــازات وتعقــيم الايــدي بعــد كــل خدمــة صف سيارة.
 - 4. التنظيف والتعقيم المســتمر لكل الاســطح الملامســة في المرافق والمعدات والسيارات
 - ان يحتوي كل موقع خدمة صف السيارات على مناديــل التعقــيم للقيــام بتعقــيم عجلــة القيــادة وجهــاز التــروس والمفــاتيح وكــل مــا يلمــس قبــل تســليم الســيارة للمتعامل.
 - يتوجب على موظف خدمة صف السيارة فتح مكيف الســيارة لــبعض الوقــت (عنــد فــتح الشــبابيك والابــواب) لضمان دوران الهواء النقى داخل السيارة
 - 7. يمكن اســتخدام مراوح قوية او جهاز تعقيم لتعقيم الســيارة قبل تسليمها للزبائن
 - 8. تشجيع الدفع عبر قنوات الدفع الذكية

بيانات مفتوحة / OPEN DATA

تاريخ الإصدار:Issue date	1 st January 2021	رقم الإصدار (2) Version number
Superseded issue date: تاريخ الإصدار السابق	26 th May 2020	Page 1 of 2





Emergency, Crisis and Disaster Management Team



Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:
Doc Ref.	DM-HSD-CR52	رقم الوثيقة:

$\ \ \ \ $ These measures are valid till further notice and regula	ar
inspections will be conducted to ensure the complianc	e,
where non-compliant will cause further actions according	g
to the enforced rules.	

❖ هذه الإجراءات ســارية حتى إشــعار آخر وســيتم المتابعة من خلال
التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه واتخاذ الإجراءات اللازمة مع
الجهات الغير ملتزمة وفقا للضوابط المعمول بها.

For more information or inquiries, please contact us through the following communication channels: ❖ للمزيـــد مـــن المعلومـــات أو الاستفســـارات، يمكـــنكم
التواصل معنا من خلال قنوات التواصل التالية:

dmoperations@dm.gov.ae

8004006

رئيس فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

Head of Emergency, Crisis and Disaster Management Team



بيانات مفتوحة / OPEN DATA

تاريخ الإصدار:Issue date	1 st January 2021	رقم الإصدار (2) Version number
Superseded issue date: تاريخ الإصدار السابق	26 th May 2020	Page 2 of 2