

# نظام دبي للتأهيل الهندسي

الخدمات المساندة

## إدارة تراخيص البناء - بلدية دبي

qualification@dm.gov.ae

### الفهرس

1. نظرة عامة..... 3
- 1.1 عن نظام دبي للتأهيل الهندسي..... 3
- 1.2 الفئات المستهدفة (المتعاملين)..... 3
- 1.2.1 الأفراد..... 3
- 1.2.2 الشركات..... 3
- 1.2.3 جهات أخرى..... 3
2. أقسام النظام..... 4
3. إنشاء حساب جديد..... 9
- 3.1 إنشاء حساب للمواطن الإماراتي..... 9
- 3.2 إنشاء حساب للمقيم..... 12
- 3.3 إنشاء الحساب لفرد من خارج الدولة..... 15
- 3.4 إنشاء حساب للشركات..... 18
4. تسجيل الدخول لحسابك..... 22
- 4.1 تسجيل الدخول بواسطة الهوية الإلكترونية DUBAI ID..... 22
- 4.2 تسجيل الدخول لنظام دبي للتأهيل الهندسي..... 23
5. لوحة التحكم الذاتية لمستخدمي النظام..... 25
- 5.1 لوحة التحكم الذاتية للأفراد..... 25
- 5.2 لوحة التحكم للشركات..... 26
6. تعديل البيانات..... 29
- 6.1 تغيير البريد الإلكتروني..... 29
- 6.2 تغيير الهاتف المتحرك..... 31
- 6.3 تعديل بيانات الحساب..... 32
- 6.4 تغيير كلمة المرور..... 33

## 1. نظرة عامة

من خلال هذا الدليل، ستتعرف على كيفية القيام بالعديد من الخدمات المساندة في نظام دبي للتأهيل الهندسي كإنشاء حساب، تسجيل الدخول، تعديل بيانات المستخدم وغيرها.

### 1.1 عن نظام دبي للتأهيل الهندسي DEQ

في إطار مسؤوليات البلدية تجاه كافة الأطراف العاملة في قطاع البناء في الإمارة، يقوم نظام دبي للتأهيل الهندسي بتقديم العديد من الخدمات للكوادر الفنية، والمكاتب الاستشارية، وشركات المقاولات، ومصنّعي ومورّدي مواد البناء العاملة، للارتقاء بمستوى مزاولة الأعمال الهندسية وضمان أعلى مستويات الجودة للبنىات والمشاريع الإنشائية.

### 1.2 الفئات المستهدفة (المتعاملين)

من خلال هذا النظام ستتمكن الفئات التالية من القيام بالخدمات:

#### 1.2.1 الأفراد

حيث يمكنك معرفة كيفية إنشاء حساب جديد للمواطن والمقيم والأفراد من خارج الدولة، بالإضافة لكيفية تسجيل الدخول للحساب ومعرفة كيفية القيام بالخدمات المساندة ووظائف لوحة التحكم الخاصة بالأفراد.

#### 1.2.2 الشركات

يمكنك معرفة كيفية إنشاء حساب جديد للشركات، وتسجيل الدخول لحساب الشركة والانتقال من حساب الشركة إلى حسابك الخاص، البحث عن الإشعارات، والطلبات، عرض المشاريع، عرض لوحة التحكم الخاصة بالشركة، والعديد من الإجراءات الأخرى.

#### 1.2.3 جهات أخرى

في إطار تنظيم وتوحيد آليات وأنظمة العمل بقطاع البناء والتشييد، وانطلاقاً من مسؤولية بلدية دبي الشاملة عن أعمال التخطيط والبناء في جميع مناطق إمارة دبي عدا المناطق الحرة واتفاقية التفاهم الموقعة مع منطقة دبي الحرة للتكنولوجيا والإعلام، ستتمكن سلطات الترخيص بالمناطق الحرة عن طريق البوابة الإلكترونية للنظام من التحقق من صحة الشهادات المعتمدة للمهندسين بإمارة دبي بالإضافة إلى تصاريح مزاولة المهنة للشركات والتي تم إصدارها من قبل بلدية دبي.

## 2. أقسام النظام

عند الدخول إلى موقع النظام، تظهر لك جميع الخدمات المتاحة للشركات والأفراد، حيث تعرض الخطوات والمتطلبات الخاصة بكل خدمة بشكل مبسط حتى يتسنى لك معرفة كيفية القيام بكل معاملة بسهولة.

ينقسم الموقع إلى القوائم التالية:

### الصفحة الرئيسية

والتي تظهر فيها جميع الخدمات المتاحة والروابط التي يمكنك من الذهاب لخدمات المهندس أو الشركات أو تسجيل الدخول، كما يمكنك تغيير لغة العرض إلى الإنجليزية.

The image shows a screenshot of the DEQ website homepage. The top section features the DEQ logo and the text 'دعم مزاولة مهنة الهندسة في دبي منذ عام 1957'. Below this, there are two buttons: 'تسجيل دخول' (Login) and 'اتصل بنا' (Contact Us). The middle section is divided into three columns, each with a title and a brief description: 'خدمات الشهادات المعتمدة' (Accredited Certificates), 'خدمات المكاتب والشركات الهندسية' (Engineering Firms and Offices), and 'خدمات المهندسين' (Engineers). The bottom section features a video player with the title 'HOW TO BECOME AN ACCREDITED ENGINEER' and a 'Start' button. Below the video player, there is a red banner with the text 'أسئلة متكررة' (Frequently Asked Questions) and a question mark icon. The footer contains social media icons and the text 'حقوق الطبع والنشر © بلدية دبي 2019 جميع الحقوق محفوظة' (Copyright © Dubai Municipality 2019 All rights reserved).

## المهندسون

من خلال قائمة المهندسون، يمكنك استعراض الخدمات التي يمكنك القيام بها كمهندس، والخطوات التي ستتبعها لتنفيذ هذه الإجراءات، والتي تشمل كيف تصبح مهندسًا معتمدًا، التقديم لاختبار الاعتماد، وغيرها.

قائمة الخدمات

- ← كيفية الاعتماد للمهندس
- ← كيفية حضور الاختبار
- ← كيفية تغيير موعد الاختبار
- ← كيفية إلغاء الاختبار

كيفية الاعتماد للمهندس



**01**  
خطوة

التقديم على اختبار اعتماد مهندس  
ما عليك سوى إنشاء حساب وتسجيل الدخول إلى بوابة دبي للتأهيل الهندسي. يمكنك الآن التقدم بطلب لأداء اختبار اعتماد مهندس من خلال توفير بيانات المؤهل العلمي وشهادات الخبرة الخاصة بك.

02  
خطوة

تحديث تاريخ الاختبار ودفع الرسوم  
بمجرد تحديد الاختبار المطلوب، يمكنك عرض الأوقات المتاحة لأداء الاختبار، ما عليك سوى دفع الرسوم، ثم ستمكن من تحديد تاريخ وموعد الاختبار الذي تريده.

البيانات المطلوبة

- ← بيانات المؤهل العلمي
- ← شهادات الخبرة
- ← عضوية جمعية المهندسين

## المكاتب والشركات الهندسية

تعرض هذه القائمة الخدمات المتاحة للشركات والمكاتب الهندسية مثل كيفية إنشاء حساب، تسجيل شركة جديدة، تجديد تصريح مزاولة المهنة، تعديل التصريح، تقديم طلب استثناء، وغير هذه الخدمات، مع شرح مبسط للخطوات التي ستنفذها والاشتراطات أو المتطلبات لكل خدمة منهم.

**قائمة الخدمات**

- « إنشاء حساب لدى نظام دبي للتأهيل الهندسي
- « إنشاء سجل مزاولة مهنة
- « تجديد سجل مزاولة المهنة
- « تعديل سجل مزاولة المهنة
- « تحديث درجة سجل مزاولة المهنة
- « إلغاء سجل مزاولة مهنة
- « ربط / إلغاء ربط كادر فني
- « تقديم طلب استثناء

**إنشاء حساب لدى نظام دبي للتأهيل الهندسي**

**01** خطوة

**استلام رسالة التسجيل**

استناداً إلى سجل تسجيل دائرة التنمية الاقتصادية المحلي أو الجديد، ستلقى رسالة بريد إلكترونية على الحساب المرتبط بهذا السجل يمكنك بعد ذلك اتباع الرابط إلى البوابة وإضافة رقم هاتفك المتحرك، وستتم تأييد ذلك عبر إرسال OTP.

**02** خطوة

**التحقق من الهوية**

سيطلب منك تقديم رقم الرخصة التجارية وبيانات الهوية الإماراتية حتى يتمكن لنا التحقق من أنك مستخدم معتمد يمكنك الدخول إلى الحساب.

**03** خطوة

**الدخول إلى لوحة التحكم الذاتية للشركة**

ستتمكن بعد ذلك من استعراض لوحة التحكم الذاتية لشركتك والتي تعرض معلومات عن المعاملات المشاريع الهندسين، العمالة إجاري والرخصة التجارية محدثة من خلال الربط التلقائي مع الجهات و المؤسسات الحكومية بالإضافة إلى إمكانية إضافة و حذف مستخدمين لإدارة حساب الشركة والمعاملات مع بلدية دبي.

**الوثائق المطلوبة**

- « رقم الهوية الإماراتية
- « رقم الرخصة التجارية

## بحث

يشمل هذا الرابط خدمات التحقق من الوثائق الصادرة عن مؤسسة الترخيص ببلدية دبي، مثل البحث عن تصريح المزاولة لشركة، كما يمكن البحث عن شهادة اعتماد مهندس بعينه. ما عليك سوى إدخال أحد معايير البحث، ثم اضغط أيقونة البحث لعرض النتائج.

### سجل مزاولة المهنة للشركة

توفر هذه الخدمة التحقق من الوثائق الصادرة عن مؤسسة الترخيص ببلدية دبي في الوقت الحالي، يتم عرض صلاحية المنتج لتأكيد أن المنتج لا يزال حالي، وليس منتهى الصلاحية، ويشير إلى أن سجل العميل لم يتغير وبالتالي فإن المنتج لا يزال صحيحًا.

#### تعليمات المستخدم

يمكنك البحث من خلال أحد معايير البحث التالية: (رقم الرخصة التجارية - رقم سجل المزاولة - الاسم التجاري للشركة)، ثم اضغط زر تصفية النتائج وعرض السجلات المطابقة.

رقم الرخصة التجارية	رقم سجل المزاولة	الاسم التجاري للشركة
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الرخصة التجارية	رقم سجل المزاولة	الاسم التجاري للشركة

بحث

رقم سجل المزاولة	الاسم التجاري للشركة	نشاط الشركة	تاريخ انتهاء التصريح	رقم الرخصة التجارية	تاريخ انتهاء الرخصة
لا توجد سجلات					

< > 5

## اتصل بنا

ويحتوي الرابط على البيانات الخاصة بالتواصل مع بلدية دبي من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الموقع.



حكومة دبي  
GOVERNMENT OF DUBAI



Dubai ENGINEERING QUALIFICATION

ENGLISH

تسجيل دخول

المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا

### اتصل بنا

لأي استفسار أو خدمات ، يرجى الاتصال على الرقم المجاني في مركز الاتصال على الرقم



#### معلومات الاتصال

لأي استفسار أو خدمات ، يرجى الاتصال على الرقم المجاني في مركز الاتصال على الرقم 800900 على مدار الساعة



رمز QR

رقم الهاتف الرئيسي  
2215555 4 971+

رقم الفاكس الرئيسي  
2246666 4 971+

راسلنا  
info@dm.gov.ae

#### ساعات العمل

- صندوق بريد 67، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- ساعات العمل من ساعات العمل من 7:30 م إلى 02:30 م
- التوقيت خلال رمضان 09:00 م إلى 02:00 م
- مراكز خدمة دبي (الكفاف ، المنارة ، الطوار ، حتا): 800900

#### الاقتراح والشكاوى

قدم لنا ملاحظتك أو اقتراحك حتى نتمكن من خدمتك بشكل أفضل!



الشكاوى والخدمات الإلكترونية  
info@dm.gov.ae



تقديم الاقتراحات  
suggestions@dm.gov.ae



بلدية دبي  
DUBAI MUNICIPALITY

حقوق الطبع والنشر © بلدية دبي 2019، جميع الحقوق محفوظة



## تسجيل الدخول

من خلال هذا الرابط ستتمكن من إنشاء حساب جديد لك أو لشركتك أو تسجيل الدخول على حسابك. للمزيد من التفاصيل عن هذا القسم، يرجى الذهاب للفصل التالي.

### 3. إنشاء حساب جديد

لإنشاء حساب جديد، قم بالخطوات التالية:

من خلال الإجراءات التالية ستتعرف على كيفية إنشاء حساب للفئات التالية:

- [إنشاء حساب للمواطن الإماراتي](#)
- [إنشاء حساب للمقيم](#)
- [إنشاء الحساب لفرد من خارج الدولة](#)
- [إنشاء حساب للشركات](#)

### 3.1 إنشاء حساب للمواطن الإماراتي

لإنشاء حساب للمواطن الإماراتي، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، اضغط زر **تسجيل جديد**.

The screenshot shows the registration page for UAE citizens. The page is in Arabic and features a green shield icon with a checkmark. The main heading is "تسجيل الدخول" (Login) and the sub-heading is "تسجيل دخول إلى نظام تأهيل دبي الهندسي أو Dubai ID". Below this, there are two radio buttons for "DUBAI ID" and "DEQ". The page includes input fields for "البريد الإلكتروني" (Email), "كلمة المرور" (Password), and "نسبت كلمة المرور" (Repeat Password). A "تسجيل الدخول" (Login) button is at the bottom left. On the right side, there is a section titled "ليس لديك حساب؟" (Don't have an account?) with a "تسجيل جديد" (Register) button highlighted in a red box. The page also has a navigation bar at the top with "ENGLISH" and "تسجيل دخول" (Login) and a search bar with "المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا" (Engineers, Firms and Engineering Companies Search Contact Us).

2. تظهر صفحة تسجيل جديد. في خطوة تأكيد البيانات، اختر رمز الدولة ثم أدخل رقم الهاتف المتحرك الخاص بك. اضغط زر التالي ليتمكن النظام من التحقق منك عن طريق إرسال رمز التأكيد في رسالة قصيرة إلى رقم الهاتف الذي أدخلته.

ENGLISH تسجيل دخول المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

تأكيد صحة البيانات

التحقق

أدخل رمز التأكيد \*

أدخل رقم هاتفك المتحرك \*

+971

التالي

رجوع

لم تلتق رسالة رمز التأكيد؟  
أعد إرسال رمز التأكيد

3. أدخل رمز التأكيد الذي استلمته في الخانة المخصصة لذلك، ثم اضغط زر التالي. تظهر الخطوة التالية بيانات الحساب.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

بيانات الحساب

عنوان البريد الإلكتروني \*

كلمة المرور \*

تأكيد كلمة المرور \*

بيانات الشخصية

الإسم \*

الإسم (الوسط والآخر) \*

أحمد

علي

الجنس

ذكر  أنثى

تاريخ الميلاد \*

1978-09-29

الجنسية \*

الإمارات العربية المتحدة

التالي

البيانات الشخصية

يرجى تعبئة بياناتك الشخصية والتي تشمل الاسم القانوني، تاريخ الميلاد، الجنسية، العنوان والبريد الإلكتروني.

4. أدخل البريد الإلكتروني ثم أدخل كلمة المرور وتأكد كلمة المرور.

5. في قسم البيانات الشخصية، أدخل الاسم الأول والأخير في الحقول المخصصة.

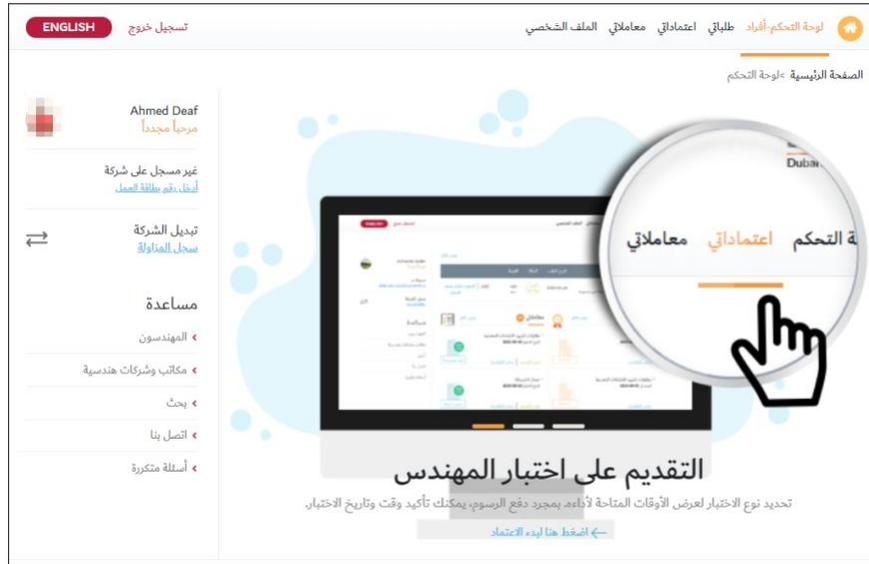
6. اختر تاريخ الميلاد من التقويم، ثم حدد الجنس.

7. من قائمة اختيار الجنسية، اختر الإمارات العربية المتحدة. ثم اضغط زر التالي. تظهر خطوة وثائق الثبوتية،

8. أدخل رقم الهوية الإماراتية في الخانة الخاص بذلك.

9. في خطوة تأكيد صحة البيانات حدد مربع الاختيار أقر أنني قرأت ووافق على اتفاقية التسجيل للمتابعة، ثم اضغط زر تقديم.

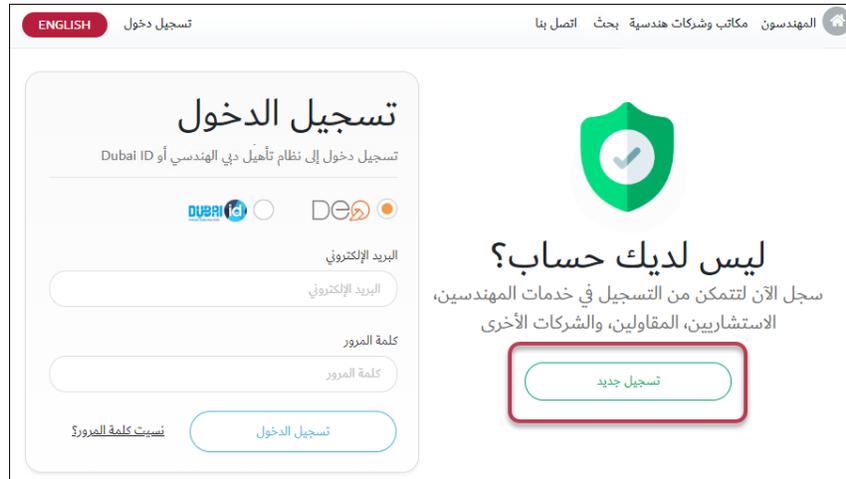
10. يتم إنشاء الحساب بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية. إذا كنت عضواً في جمعية المهندسين (SOE) ، يقوم النظام بجلب جميع بيانات المؤهلات تلقائياً من خلال الربط مع نظام جمعية المهندسين.



### 3.2 إنشاء حساب للمقيم

إنشاء حساب لفرد مقيم في دولة الإمارات، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، اضغط زر تسجيل جديد.



2. تظهر صفحة تسجيل جديد. في خطوة تأكيد البيانات، اختر الدولة ثم أدخل رقم الهاتف المتحرك الخاص بك. اضغط زر التالي ليتمكن النظام من التحقق منك عن طريق إرسال رمز التأكيد إلى الهاتف الذي أدخلته.

ENGLISH تسجيل دخول المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا

تسجيل جديد

تأكيد البيانات ✓ بيانات الحساب ✓ تأكيد صحة البيانات ✓ التحقق

أدخل رقم هاتفك المتحرك \*

+971

أدخل رمز التأكيد \*

لم تطلق رسالة رمز التأكيد؟  
أعد إرسال رمز التأكيد

التالي رجوع

3. أدخل رمز التأكيد الذي استلمته في الخانة المخصصة لذلك، ثم اضغط زر التالي. تظهر الخطوة التالية بيانات الحساب.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات ✓ بيانات الحساب ✓ تأكيد صحة البيانات ✓

بيانات الحساب

عنوان البريد الإلكتروني \*

كلمة المرور \*

تأكيد كلمة المرور \*

بيانات الشخصية

الإسم \*

الإسم (الوسط والآخر) \*

أحمد

أحمد

الجنس

أنثى  ذكر

تاريخ الميلاد \*

1978-09-29

الجنسية \*

الإمارات العربية المتحدة

التالي

البيانات الشخصية

يرجى تعبئة بياناتك الشخصية والتي تشمل الاسم القانوني، تاريخ الميلاد، الجنسية، العنوان والبريد الإلكتروني.

4. أدخل البريد الإلكتروني ثم أدخل كلمة المرور وتأكد كلمة المرور.

5. في قسم البيانات الشخصية، أدخل الاسم الأول والأخير في الحقول المخصصة. اختر تاريخ الميلاد من التقويم

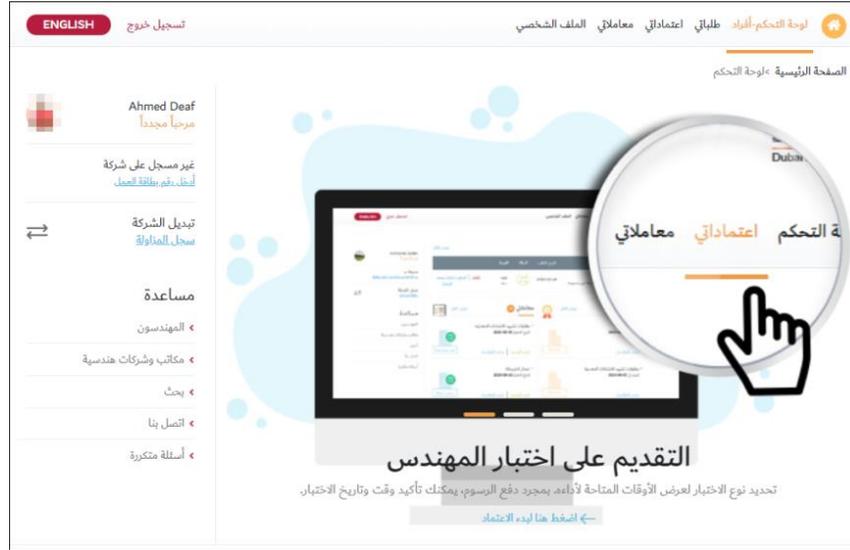
6. حدد الجنس وحدد الجنسية، ثم اضغط زر التالي.

7. عند عرض سؤال إذا كنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة أم لا، اضغط زر نعم للمتابعة. تظهر خطوة تأكيد صحة البيانات.

8. أدخل رقم الهوية الإماراتية في الخانة الخاص بذلك، ثم أدخل رقم جواز السفر ورقم ملف الإقامة في الحقول المخصصة لذلك. اضغط زر التالي للمتابعة.

9. في خطوة تأكيد صحة البيانات حدد مربع الاختيار أقرني قد قرأت ووافق على اتفاقية الكادر الفني للمتابعة، ثم اضغط زر تقديم.

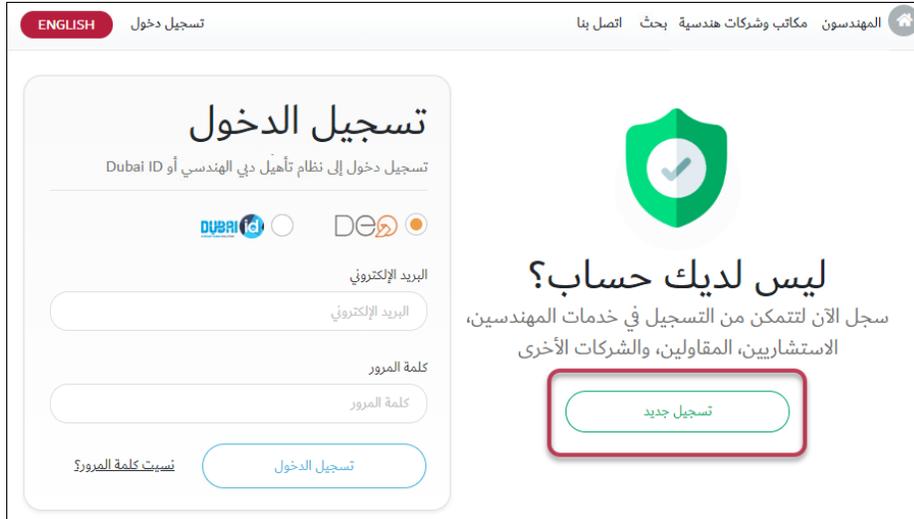
10. يتم إنشاء الحساب بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية. إذا كنت عضوًا في جمعية المهندسين (SOE) ، يقوم النظام بجلب جميع بيانات المؤهلات تلقائيًا من خلال الربط مع نظام جمعية المهندسين.



### 3.3 إنشاء الحساب لفرد من خارج الدولة

لإنشاء حساب لفرد من خارج دولة الإمارات، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، اضغط زر **تسجيل جديد**.



2. تظهر صفحة تسجيل جديد. في خطوة تأكيد البيانات، اختر الدولة ثم أدخل رقم الهاتف المتحرك الخاص بك. اضغط زر التالي ليتمكن النظام من التحقق منك عن طريق إرسال رمز التأكيد إلى الهاتف الذي أدخلته.

ENGLISH تسجيل دخول المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

تأكيد صحة البيانات

التحقق

أدخل رقم هاتفك المتحرك\*

+971

أدخل رمز التأكيد\*

لم تلق رسالة رمز التأكيد؟  
أعد إرسال رمز التأكيد

التالي

رجوع

3. أدخل رمز التأكيد الذي استلمته في الخانة المخصص، ثم اضغط زر التالي. تظهر الخطوة التالية بيانات الحساب.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

تأكيد صحة البيانات

بيانات الحساب

عنوان البريد الإلكتروني\*

كلمة المرور\*

تأكيد كلمة المرور\*

البيانات الشخصية

الإسم\*

الإسم (الوسط والأخير)\*

أحمد

ألي

تاريخ الميلاد\*

1978-09-29

الجنس\*

ذكر  أنثى

الإمارات العربية المتحدة

التالي

البيانات الشخصية

يرجى تعبئة بياناتك الشخصية والتي تشمل الاسم القانوني، تاريخ الميلاد، الجنسية، العنوان والبريد الإلكتروني.

4. أدخل البريد الإلكتروني ثم أدخل كلمة المرور وتأكد كلمة المرور.
5. في قسم البيانات الشخصية، أدخل الاسم الأول والأخير في الحقول المخصصة.
6. اختر تاريخ الميلاد من التقويم، ثم حدد الجنس.
7. من قائمة اختيار الجنسية، اختر الدولة، ثم اضغط زر التالي. تظهر خطوة تأكيد صحة البيانات،

8. يظهر سؤال إذا كنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة أم لا، اضغط زر لا للمتابعة.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

تأكيد صحة البيانات

هل أنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة؟

لا نعم

رجوع

9. أدخل رقم جواز السفر في الخانة الخاص بذلك، ثم اضغط زر التالي للمتابعة.  
10. في خطوة تأكيد صحة البيانات، حدد مربع الاختيار أقر أنني قد قرأت ووافق على اتفاقية التسجيل للمتابعة. اضغط زر تقديم.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

تأكيد صحة البيانات

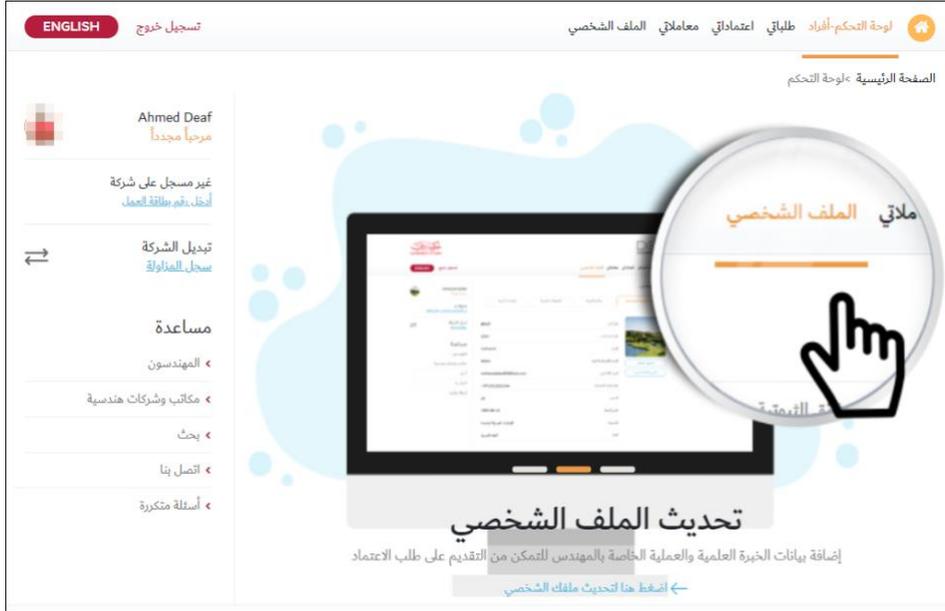
تأكيد صحة البيانات

يرجى قراءة الوثائق التالية وتأكيد الموافقة على شروط الخدمة

أقر أنني قرأت ووافق على اتفاقية التسجيل

تقديم رجوع

11. يتم إنشاء التسجيل بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية.



### 3.4 إنشاء حساب للشركات

يمكن إنشاء حساب للشركات كما يتم إنشاء حساب للأفراد تماماً. إلا أنه في حساب الشركات، يقوم النظام بالبحث عن البيانات الواردة من دائرة التنمية الاقتصادية. إذا تطابقت بيانات الهوية الإماراتية أو جواز السفر لمالك أو مدير المنشأة مع البيانات الواردة من دائرة التنمية، يقوم نظام دبي للتأهيل الهندسي بالربط تلقائياً بين هذا الحساب الجديد والشركة. كذلك، إذا كان مالك الشركة عضواً في جمعية المهندسين (SOE)، يقوم النظام ب جلب جميع البيانات المسجلة تلقائياً من خلال الربط مع نظام جمعية المهندسين. وبعد تسجيل الحساب يقوم النظام بعرض بيانات الحساب للشركة. يمكن إنشاء الحساب لكل من الآتي:

- مالك شركة
- مدير شركة
- مندوب شركة

للتعرف على كيفية إنشاء حساب للشركة، قم بتنفيذ الخطوات في [إنشاء حساب للمواطن الإماراتي](#) من خطوة **1** إلى **4**، ثم استكمل الخطوات كما يلي:

1. في قسم **البيانات الشخصية**، أدخل الاسم الأول والأخير في الحقول المخصصة.

2. اختر **تاريخ الميلاد** من التقويم، ثم حدد **الجنس**.

3. من قائمة **اختيار الجنسية**، اختر الجنسية. ثم اضغط زر **التالي**.

- إذا اخترت الجنسية الإمارات العربية المتحدة، انتقل إلى الخطوة 5
- إذا اخترت الجنسية غير الإمارات، اذهب للخطوة التالية.



4. تظهر رسالة لتأكيد إذا كنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة أم لا، اضغط زر **نعم** للمتابعة.

5. في خطوة وثائق الهوية، أدخل **رقم الهوية الإماراتية** في الخانة الخاص بذلك، ثم اضغط زر **التالي** للمتابعة.

إذا اخترت الجنسية غير الإمارات، يظهر قسم خاص أسفل هذه الصفحة بجواز السفر والإقامة لتتمكن من إدخال بياناتهما. أدخل رقم جواز السفر ورقم ملف الإقامة في الحقول المخصصة لذلك.



6. في خطوة تأكيد صحة البيانات، حدد مربع الاختيار أقر أنني قد قرأت ووافق على اتفاقية التسجيل للمتابعة، ثم اضغط زر تقديم.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات  بيانات الحساب  تأكيد صحة البيانات

تحقق البيانات

يرجى قراءة جميع الاتفاقيات، السياسات والإفصاحات وتأكيد الموافقة عليهم جميعًا.

تأكيد صحة البيانات  
يرجى قراءة الوثائق التالية وتأكيد الموافقة على شروط الخدمة  
 أقر أنني قرأت ووافق على اتفاقية التسجيل

تقديم رجوع

7. يتم إنشاء الحساب بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية لحساب الشركة.

ENGLISH تسجيل خروج لوحة التحكم-شركات سجل المزاولة المشاريع التدقيق المخالفات المهندسون العمالة

الصفحة الرئيسية > لوحة التحكم

المستخدمون الطلبات الفواتير الإشعارات

ملف الشخصي

مفاول حساب

مدير الشركة

مساعدة

المهندسون

مكاتب وشركات هندسية

أخرى

اتصل بنا

أسئلة متكررة

نشط

47 العمالة

22 المهندسون

12 المشاريع

1 الأنشطة

بطاقة المزاولة ينتهي في 2018-11-14

الإجراءات العالقة

تعديل تصريح الممارسة

1 إجراءات عالقة

الإجراءات المقترحة

تقديم طلب استثناء مشروع

تقديم طلب استثناء مشروع أعلى من درجة الشركة

مؤشرات المزاولة

آخر تحديثه 2019-12-05

20% قيد الانتظار

30% لم تتم مطابقة الأحكام

50% تمت مطابقة الأحكام

40 العدد الكلي

2 قيد الانتظار

2 لم تتم مطابقة الأحكام

5 تمت مطابقة الأحكام

التحقق من عضوية المهندسين في جمعية المهندسين

التحقق من عقد إيجاري لمقر الشركة

التحقق من مساحة مقر الشركة الإداري

التحقق من عدد المهندسين المعتمدين

التحقق من إقامة المهندسين المعتمدين

التحقق من عقد إيجاري لسكن العمال

التحقق من مساحة سكن العمال

التحقق من عدد العمال

التحقق من الرخص التجارية الأخرى للشركاء

نسبة العمالة

## 4. تسجيل الدخول لحسابك

من خلال هذا الفصل، ستتعرف على كيفية تسجيل الدخول لحسابك. إما باستخدام الرسائل النصية أو بواسطة الهوية الإلكترونية Dubai ID.

### 4.1 تسجيل الدخول بواسطة الهوية الإلكترونية Dubai ID

إذا كان لديك حساب مسجل مع Dubai ID، يمكنك استخدامه للدخول على نظام دبي للتأهيل الهندسي. ويتم ذلك كما في الحالات التالية:

1. **ليس لديك حساب** في نظام دبي للتأهيل الهندسي، ولا توجد بيانات متشابهة بينك وبين أي من المستخدمين للنظام: يقوم النظام في هذه الحالة بتعبئة جميع بياناتك من نظام Dubai ID وإنشاء حساب لك في نظام دبي للتأهيل الهندسي.
2. **لديك حساب بالفعل** في نظام دبي للتأهيل الهندسي، ولكن حاولت تسجيل الدخول باستخدام Dubai ID، سيحدث إحدى هاتين الحالتين:

- إذا كانت بيانات Dubai ID متطابقة مع بياناتك في نظام تأهيل الاستشاريين، يقوم النظام بتسجيل دخولك إلى الصفحة الرئيسية.
- إذا كانت بعض بيانات Dubai ID متشابهة مع بيانات إحدى مستخدمي نظام الاستشاريين الحاليين، يقوم النظام بفتح شاشات "إنشاء حساب" لتتمكن من تعديل هذه البيانات المتطابقة، ثم تسجيل دخولك إلى الصفحة الرئيسية.

لتسجيل الدخول لحسابك باستخدام Dubai ID، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، في قسم **تسجيل الدخول**، اضغط قسم **Dubai ID**.

2. أدخل اسم المستخدم بـ Dubai ID وكلمة المرور في الحقول المخصصة لذلك، ثم اضغط زر **تسجيل الدخول**.

3. يعرض النظام الصفحة الرئيسية لملفك الشخصي.

## 4.2 تسجيل الدخول لنظام دبي للتأهيل الهندسي

لتسجيل الدخول لحسابك، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، في قسم **تسجيل الدخول**، اضغط قسم **تسجيل الدخول**.
2. أدخل البريد الإلكتروني في الخانة المخصصة لذلك.

3. أدخل البريد الإلكتروني وكلمة المرور في الحقول المخصصة لذلك، ثم اضغط زر **تسجيل الدخول**.

4. يعرض النظام الصفحة الرئيسية لملفك الشخصي أو ملف الشركة.

The screenshot displays the user interface of the Dubai Municipality's engineering qualification system. It is divided into two main sections: 'Companies' (شركات) and 'Individuals' (أفراد).

**Companies Control Panel (لوحة التحكم - شركات):**

- Dashboard:** Shows statistics for 47 companies, 22 projects, and 1 activity. It also indicates a license validity period from 2018-11-14 to 2019-11-14.
- Actions:** Includes options for 'Adjusting the practice' (تعديل تصريح الممارسة) and 'Proposed actions' (الإجراءات المقترحة).
- Navigation:** Features a sidebar with 'Personal File' (ملفك الشخصي) and 'Assistance' (مساعدة).

**Individuals Control Panel (لوحة التحكم - أفراد):**

- Dashboard:** Shows a 50% completion rate for license renewal (تمت مطابقة الأسماء).
- Table:** Lists individual licenses with columns for 'License Type' (نوع الطلب), 'Status' (الحالة), 'Value' (القيمة), and 'Date' (تاريخ الطلب). One entry is highlighted for a license issued on 2019-12-02.
- Actions:** Includes 'Request' (طلباتي), 'My Licenses' (اعتماداتي), and 'Assistance' (مساعدة).

## 5. لوحة التحكم الذاتية لمستخدمي النظام

بعد انتهائك من تسجيل الدخول لحسابك يمكنك استعراض لوحة التحكم الخاصة بحسابك سواء الأفراد أو الشركات، والتي تعرض لك جميع الخدمات التي يمكنك التقدم لها، كما تعرض كل البيانات الخاصة بك - حسب نوع المستخدم - القادمة من الربط مع الهيئات الأخرى، على سبيل المثال:

- إذا كان الحساب **لفرد** - **مواطن أو مقيم** - وهو عضو في الجمعية الهندسية، يتم عرض البيانات الخاصة به عن طريق الربط مع الجمعية الهندسية SOE حتى وإن انضم للجمعية بعد إنشاء حسابه في نظام تأهيل الاستشاريين.
- إذا كان الحساب **لفرد مقيم**، يقوم النظام بعرض بياناته من خلال الربط مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب DNRD.
- إذا كان الحساب **لشركة**، يقوم النظام باسترداد بيانات مالك / مدير الشركة من خلال الربط مع دائرة التنمية الاقتصادية DED، ثم يقوم النظام بإنشاء لوحة التحكم لهذا الحساب.

### 5.1 لوحة التحكم الذاتية للأفراد

تعرض لوحة التحكم للأفراد العديد من الأقسام كما في الصورة التالية:



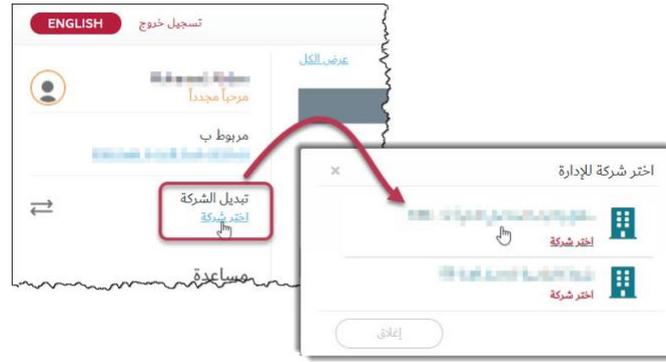
1. أعلى القسم الأيمن من الشاشة يمكنك الانتقال بين الاختيارات التالية:

- 1.1 لوحة التحكم
- 1.2 طلباتي: يعرض جميع الطلبات التي تقدمت بها وحالتها وتاريخ التقديم.
- 1.3 اعتماداتي: يعرض طلبات الاعتماد المقدمة.
- 1.4 معاملاتي: يعرض الاختبارات التي تقدمت بطلب لدخولها للحصول على الاعتماد

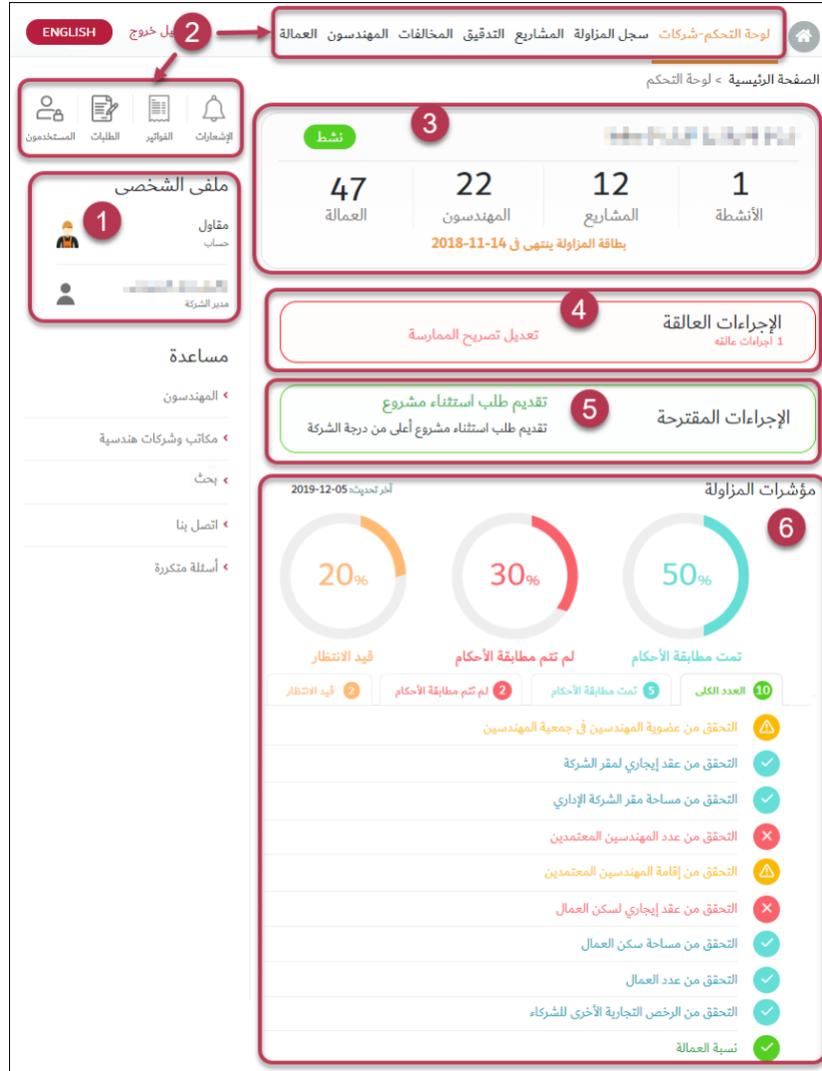
- 1.5 الملف الشخصي: استعراض البيانات التي أدخلتها عند إنشاء حسابك وتعديل بياناتك أو تغيير كلمة المرور الخاصة بك.
2. القسم الأوسط من الشاشة: يعرض الطلبات التي قمت بالتقديم عليها، الاعتمادات التي حصلت عليها والاختبارات التي تقدمت بطلب لدخولها.
3. أعلى القسم الأيسر من الشاشة يظهر اسمك المسجل للدخول والشركة المرتبط بها.

## 5.2 لوحة التحكم للشركات

يعرض النظام لوحة التحكم الخاصة بحساب الشركة، إلا إذا كنت عضواً في أكثر من شركة. في هذه الحالة، سيعرض لك النظام الشركات المتاحة لتختار أيتهما تريد عرض بياناتها. لاحظ أنه لو كنت مسؤول العلاقات العامة وحاولت تسجيل الدخول إلى حساب الشركة، لن تتمكن من ذلك إلا إذا قام مالك / مدير الشركة بربط المسؤول بحساب الشركة.



تعرض لوحة التحكم للشركات العديد من الأقسام، وتختلف البيانات المعروضة في لوحة التحكم حسب نشاط الشركة (استشارات / مقاولات / تصنيع وتوريد مواد البناء).



تنقسم لوحة التحكم للشركات إلى الأقسام التالية:

1. أعلى القسم الأيسر من الشاشة يظهر اسم الشركة واسمك المسجل للدخول. عند النقر على اسمك ينتقل بك النظام إلى ملفك الشخصي.
2. أعلى الشاشة يمكنك الانتقال بين الاختيارات وعرض الصفحات المتعلقة كما يلي:

### 2.1 لوحة التحكم

2.2 بطاقة المزاولة: تعرض تفاصيل الشركة وبيانات المديرين، الرخصة التجارية، وبطاقة

المزاولة والعديد من الإجراءات التي يمكن للعميل إجراؤها

2.3 المشاريع: لعرض بيانات المشاريع المختلفة للشركة.

2.4 التدقيق: عمليات التدقيق التي تم القيام بها أو مجدولة للقيام بها على الشركة

- 2.5 **المخالفات:** وتعرض جميع المخالفات المسجلة لدى الشركة
  - 2.6 **المهندسون:** يعرض جميع المهندسين المسجلين لدى الشركة
  - 2.7 **العمالة:** الأفراد الذين ليس لديهم حسابات على النظام إلا أن بياناتهم يتم عرضها من خلال الربط مع وزارة العمل.
  - 2.8 **الإشعارات:** التي استلمتها الشركة
  - 2.9 **الفواتير:** جميع الفواتير للطلبات المقدمة من قِبَل الشركة
  - 2.10 **الطلبات:** التي تم تقديمها من قِبَل الشركة
  - 2.11 **المستخدمين:** يعرض الأفراد الذين يمكنهم الدخول على ملف الشركة
3. أعلى القسم الأوسط من الشاشة: تظهر بعض المعلومات الأساسية المتعلقة بالشركة، مثل عدد المشاريع والأنشطة، عدد المهندسين، والعمالة.
  4. الإجراءات العالقة: يعرض الإجراءات التي يتعين عليك اتخاذها بسرعة لتجنب تعرض الشركة لمشكلة، على سبيل المثال اقتراب موعد انتهاء إقامة الموظفين، انتهاء الرخصة التجارية.
  5. الإجراءات المقترحة: يعرض الإجراءات التي قد تحتاج إلى القيام بها في وقت لاحق ولكنها غير مُلحّة.
  6. مؤشرات المزاولة: وتعرض نسبة وحالة إجراءات مستوى السلامة بالشركة، كحالة الرخصة التجارية، صلاحيات إقامات المهندسين، عقد إيجاري، نسبة العمالة، وما إلى ذلك.

## 6. تعديل البيانات

يمكنك تعديل البيانات الخاصة بك من خلال الدخول إلى الملف الشخصي، واختيار ما ترغب في تعديله.

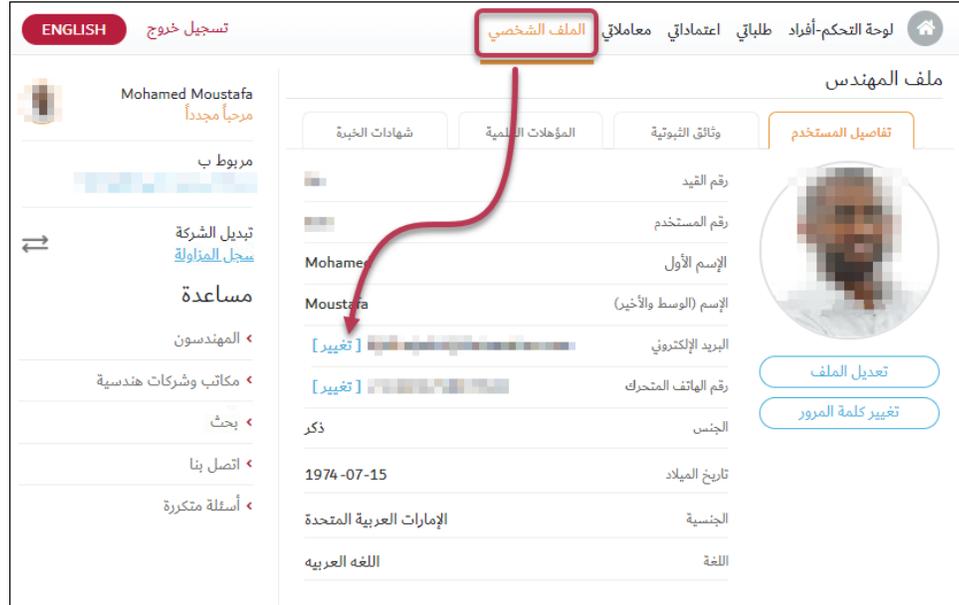
في هذا القسم ستتعرف على كيفية القيام بالإجراءات التالية:

- تغيير البريد الإلكتروني
- تغيير الهاتف المتحرك
- تعديل بيانات الحساب
- تغيير كلمة المرور

### 6.1 تغيير البريد الإلكتروني

لتغيير البريد الإلكتروني المستخدم، قم بالخطوات التالية:

1. بعد تسجيل الدخول للحساب، اضغط على رابط **الملف الشخصي** في القسم الأعلى للصفحة
2. في صفحة **ملف المهندس**، يظهر قسم **تفاصيل المستخدم**. اضغط زر **تغيير** المجاور للبريد الإلكتروني.



3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تعديل البريد الإلكتروني. أدخل كلمة المرور الحالية، ثم اضغط زر **التالي**.

إدخال كلمة المرور

لاستكمال عملية تغيير بريدك الإلكتروني يرجى إدخال كلمة المرور الحالية

كلمة المرور الحالية \*

أدخل كلمة المرور الحالية

التالي إغلاق

4. تظهر الخطوة التالية. أدخل البريد الإلكتروني الجديد، ثم أعد كتابته في الخانات الخاصة بذلك.
5. اضغط زر التالي للمتابعة.

تغيير البريد الإلكتروني

سنرسل رمز التأكيد إلى بريدك الإلكتروني الجديد للتحقق. يرجى فحص بريدك الإلكتروني الذي قمت بإدخاله.

البريد الإلكتروني الجديد \*

تأكيد البريد الإلكتروني \*

ادخل البريد الإلكتروني الجديد

تأكيد البريد الإلكتروني

التالي إغلاق

6. تظهر الخطوة الثالثة، حيث يقوم النظام بإرسال رمز تأكيد إلى البريد الإلكتروني الجديد. أدخل رمز التأكيد، ثم اضغط زر التالي.

تحقق من حساب البريد الإلكتروني الخاص بك

أدخل الرمز المرسل إلى حسابك

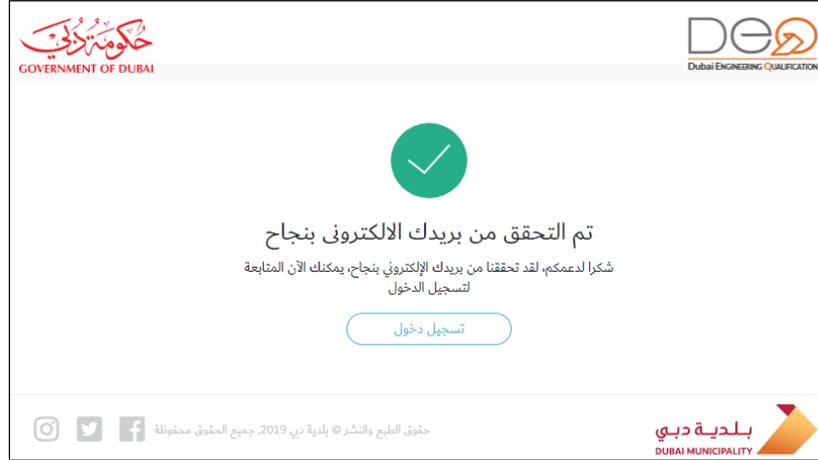
رمز التأكيد \*

ادخل رمز التأكيد

لم تعلق رسالة رمز التأكيد؟ أعد إرسال رمز التأكيد

التالي إغلاق

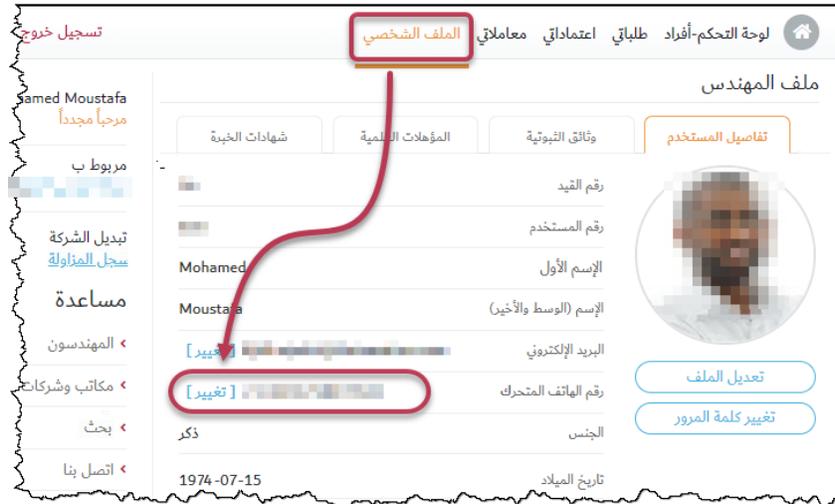
7. يقوم النظام بتغيير البريد الإلكتروني بنجاح وتسجيل الخروج حتى تتمكن من تسجيل الدخول بالبريد الإلكتروني الجديد.



## 6.2 تغيير الهاتف المتحرك

لتغيير الهاتف المتحرك الخاص بك، قم بالخطوات التالية:

1. بعد تسجيل الدخول للحساب، اضغط على رابط الملف الشخصي في القسم الأعلى للصفحة
2. في صفحة ملف المهندس، يظهر قسم تفاصيل المستخدم. اضغط زر تغيير المجاور لرقم الهاتف المتحرك.



3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تعديل الهاتف. أدخل رقم الهاتف المتحرك الجديد في الخانة بعد اختيار رمز الدولة، ثم اضغط زر **التالي**.

4. تظهر الخطوة الثانية، حيث يقوم النظام بإرسال رمز إلى الهاتف الجديد. أدخل **رمز التأكيد**، ثم اضغط زر **تأكيد**.

5. تظهر رسالة لتأكيد تغيير رقم الهاتف المتحرك بنجاح.

### 6.3 تعديل بيانات الحساب

بعد الدخول إلى حسابك الشخصي أو حساب الشركة، يمكنك الدخول إلى الملف الشخصي، وتعديل بيانات الحساب. نفذ الخطوات التالية:

1. من القسم الأعلى للشاشة، اضغط رابط **الملف الشخصي**.

2. في شاشة ملف المهندس، يظهر قسم تفاصيل المستخدم. اضغط زر تعديل الملف.

3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تعديل التفاصيل الشخصية. عدّل البيانات التي ترغب في تغييرها ثم اضغط زر حفظ. يتم حفظ التعديلات ويتم غلق شاشة التعديل.

## 6.4 تغيير كلمة المرور

بعد الدخول إلى حسابك الشخصي أو حساب الشركة، يمكنك الدخول إلى الملف الشخصي، وتغيير كلمة المرور. قم بالخطوات التالية:

1. من القسم الأعلى للشاشة، اضغط رابط الملف الشخصي.

2. في شاشة ملف المهندس، يظهر قسم تفاصيل المستخدم، اضغط زر تغيير كلمة المرور.

3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تغيير كلمة المرور. اضغط زر **حفظ** بعد تغيير كلمة المرور. يتم حفظ التعديلات ويتم غلق شاشة التعديل.