

بلدية دبي
إدارة الصحة والسلامة
قسم الصحة البيئية

دليل الإرشادات الفنية
لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة
(المناطق الملوثة بإصابة مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)

DM-HSD-GU87-CDBE1

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	Health & Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة (المناطق الملوثة بإصابة مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)	عنوان الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-HSD-GU87-CDBE1	رقم الوثيقة:	

المحتويات

رقم الصفحة		
3	الغرض	.1
3	نطاق التطبيق	.2
3	الإرشادات الفنية	.3
3	3.1 الممارسات الجيدة العامة للنظافة والتطهير	
3	3.2 استخدام معدات الحماية الشخصية أثناء القيام بأعمال التنظيف والتطهير	
4	3.3 إرشادات تنظيف وتطهير الأماكن المعرضة للتلوث من حالة (حالات) تلوث جرثومي مؤكدة في الأماكن الغير الطبية.	
5	3.4 احتياطات الواجب اتخاذها بعد الانتهاء من تطهير وتنظيف الأماكن الملوثة	
5	3.5 قائمة الشركات المتخصصة بأعمال التنظيف والتطهير وجمع النفايات	
6	المراجع	.4

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	Health & Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة (المناطق الملوثة بإصابة مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)	عنوان الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-HSD-GU87-CDBE1	رقم الوثيقة:	

1. الغرض

توفر هذه الوثيقة إرشادات من إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي، لمساعدة مالكي أو مشغلي المؤسسات والمناطق الغير الطبية في تنفيذ أعمال التنظيف والتطهير للأماكن التي يتعرضون فيها لحالة (حالات) مؤكدة من التلوث الجرثومي. تم إعداد هذه الوثيقة وفق الإرشادات الصادرة من الجهات الصحية المعنية في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنظمة الصحة العالمية.

2. نطاق التطبيق

مالكي أو مشغلي المؤسسات والمناطق الغير الطبية

3. الإرشادات الفنية

3.1 الممارسات الجيدة لعامة للنظافة والتطهير

- تنظيف وتطهير الأسطح والأرضيات المعرضة للتلوث الجرثومي نظرًا لأن الجراثيم بإمكانها البقاء نشطة على أسطح مواد مختلفة لمدة لا تقل عن يومين إلى 3 أيام، وباستخدام منتجات ذات تأثير وفاعلية ضد الجراثيم.
- استخدام مضادات الجراثيم وفق تعليمات وإرشادات الاستخدام الخاصة بها وتركها لفترة كافية قبل شطفها.
- يرجى الاطلاع على "[قائمة مضادات الجراثيم المعتمدة والمخصصة للاستخدام المهني - قطاع الأعمال](#)" على الموقع الإلكتروني لبلدية دبي - إدارة الصحة والسلامة.
- يمكن استخدام منتجات التبييض للتنظيف والتطهير بعد إضافة الماء لها وتخفيفها بنسبة (1 جزء من المبيض إلى 49 جزء من المياه، أو حسب التعليمات الخاصة باستخدام تلك المنتجات) وتركها لفترة كافية لا تقل عن 10 دقائق وتركها تجف.
- بالإمكان استخدام الكحول للتطهير في حال عدم إمكانية استخدام منتجات التبييض (ما لا يقل عن 70% نسبة تركيز الكحول المستخدم).

3.2 استخدام معدات الحماية الشخصية أثناء القيام بأعمال التنظيف والتطهير

- ارتداء القفازات، الملابس ذات الاكمام الطويلة، واقيات العيون والوجه والكمادات (N95)، والمخصصة للاستخدام لمرة واحدة فقط.
- تجنب لمس الوجه أو الأنف أو العين أثناء التنظيف.

تاريخ الإصدار: 25 نوفمبر 2020	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار 1.1
تاريخ الإصدار السابق: 2 مارس 2020		Page 3 of 6

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	Health & Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة (المناطق الملوثة بإصابة مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)	عنوان الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-HSD-GU87-CDBE1	رقم الوثيقة:	

- ارتداء قفازات أو كمادات وغيرها جديدة في حال تلف المستخدمة أثناء القيام بأعمال التنظيف والتطهير.
 - يجب اتلاف معدات الحماية الشخصية المستخدمة بعد الانتهاء من أعمال التنظيف والتطهير حسب التعليمات والإرشادات من الشركات المصنعة.
 - غسل الأيدي بالماء والصابون مباشرة بعد خلع معدات الحماية الشخصية المستخدمة والانتهاء من أعمال التنظيف والتطهير.
- ملاحظة هامة: يجب الالتزام باستخدام كمادات الوجه بصورة صحيحة لتحقيق الفائدة المرجوة من استخدامها ويجب تغييرها في حال تلفها.

3.3 إرشادات تنظيف وتطهير الأماكن المعرضة للتلوث الجرثومي في المرافق الغير الطبية – للحالة/الحالات المؤكدة

- إحكام عزل المنطقة الملوثة قدر المستطاع قبل البدء بأعمال التطهير والتنظيف
- عند تنظيف وتطهير الأماكن الملوثة، ينبغي ارتداء معدات الحماية الشخصية المذكورة في الفقرة (2.2)، مع ضرورة تغيير تلك المعدات في حال تلفها أثناء الاستخدام، وبعد الانتهاء من التنظيف والتطهير، يجب التخلص منها حسب التعليمات والإرشادات من الشركة المصنعة، مع ضرورة غسل اليدين مباشرة بالماء والصابون.
- الإبقاء على النوافذ مفتوحة للتهوية وذلك أثناء إجراء عملية التنظيف والتطهير.
- تنظيف وتطهير أرضية المكان بشكل كامل
- تنظيف وتطهير الأماكن التي تم لمسها بشكل متكرر (مثل أزرار المصعد، مقابض الأبواب، الدرابزين، المقاعد، الطاولات، أدوات التحكم في الهواء / الإضاءة، لوحات المفاتيح الخاصة بالحاسوب، المفاتيح الكهربائية، النوافذ، الجدران، إلخ) باستخدام المنتجات المذكورة في الفقرة (2.1)
- تنظيف المرافق الصحية باستخدام مجموعة منفصلة من معدات التنظيف وباستخدام منتجات التنظيف والتطهير.
- تنظيف وتطهير جميع الأسطح والجدران التي يمكن الوصول لها
- إزالة أغذية الوسائد والأقمشة الأخرى وغسلها باستخدام الوسائل المناسبة باستخدام الماء الساخن باستخدام معدات المغاسل ومنتجات التنظيف الخاصة بها وفق التعليمات والإرشادات المنصوص عليها على المنتج ودرجة حرارة الماء المستخدم (70 درجة مئوية) لمدة 25 دقيقة على الأقل.
- في حالة استخدام درجة حرارة الماء أقل عن (70 درجة مئوية)، قم باستخدام المواد الكيميائية المناسبة لدرجة الحرارة المنخفضة وبالتركيز المناسب وفق التعليمات والإرشادات المنصوص عليها على المنتج.
- تنظيف وتطهير الفرش والوسائد والسجاد بشكل مناسب

تاريخ الإصدار: 25 نوفمبر 2020	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار 1.1
تاريخ الإصدار السابق: 2 مارس 2020		Page 4 of 6

	Organization Unit:	Health & Safety Department	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة (المناطق الملوثة بإصابة مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)	عنوان الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-HSD-GU87-CDBE1	رقم الوثيقة:	

- تكرار تنظيف الأرضية باستخدام منتجات التنظيف والتطهير المُعدة، وبشكل كامل
- التخلص من جميع الملابس وقطع القماش المستخدمة في التنظيف، وكذلك النفايات الأخرى الناتجة عن عملية التنظيف، في أكياس قمامة بلاستيكية مخصصة لنفايات البيولوجية، يجب ارتداء قفازات جديدة ومريلة مزدوجة محكمة الغلق مناسبة للمخاطر البيولوجية.
- تنظيف وتطهير معدات التنظيف قبل استخدامها في منطقة أو غرفة أخرى.
- تنظيف وتطهير معدات التنظيف باستخدام محلول التبييض أو بالماء الساخن.
- التخلص من قطع القماش المستخدمة في تنظيف الغرفة أو المنطقة قبل الانتقال إلى تنظيف منطقة أو غرفة أخرى لتجنب التلوث التبادلي.
- استخدام محلول مطهر أو مبيض على الأسطح باستخدام قطعة قماش مبللة، مع تجنب استخدام العبوات المضغوطة والهواء المضغوط في الرش لتجنب انتشار التلوث، حيث يجب استخدام حركة كنس ثابتة عند تنظيف أي من الأرضيات أو الأسطح.
- اترك المنطقة أو الغرفة التي تم تطهيرها وتجنب الدخول إليها في اليوم التالي.
- التخلص من النفايات البيولوجية الخطرة بطريقة صحيحة وآمنة بعد الانتهاء من أعمال التنظيف والتطهير.

3.4 الاحتياطات الواجب اتخاذها بعد الانتهاء من تطهير وتنظيف الأماكن الملوثة

- على جميع العاملين غسل الأيدي بالماء والصابون بعد الانتهاء من أعمال التنظيف والتطهير وخلع معدات الحماية الشخصية المستخدمة.
- التخلص من معدات الحماية الشخصية المستخدمة من خلال جمعها في أكياس بلاستيكية مزدوجة ومحكمة الإغلاق.
- مراجعة الطبيب في حال الشعور بالتعب والإعياء وظهور الأعراض المرضية للإصابة بالتلوث.

3.5 قائمة الشركات المتخصصة بأعمال التنظيف والتطهير وجمع النفايات

- بالإمكان الاستعانة بقائمة الشركات والمتخصصة بأعمال التنظيف والتطهير والمعلنة على الموقع الإلكتروني لبلدية دبي، مع ملاحظة ان القائمة تمثل مجموعة من تلك الشركات وليست جميعها، ولا تدعم بلدية دبي تلك الشركات او خدماتها ([اضغط هنا](#)).
- بالإمكان الاستعانة بقائمة الشركات المتخصصة بجمع وإزالة النفايات البيولوجية الخطرة من خلال الشركات المعتمدة من الجهات الحكومية ذات الصلة في إمارة دبي.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	Health & Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة (المناطق الملوثة بإصابة مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)	عنوان الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-HSD-GU87-CDBE1	رقم الوثيقة:	

4. المراجع

- وزارة الصحة ووقاية المجتمع – دولة الامارات العربية المتحدة
- منظمة الصحة العالمية

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع:

إدارة الصحة والسلامة

بلدية دبي

800900

ehcinspection@dm.gov.ae ✉