

بلدية دبي
إدارة الصحة والسلامة
قسم الصحة البيئية

دليل الإرشادات الفنية
لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة
(المناطق الملوثة بإصابة غير مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)

DM-HSD-GU88-CDBE3

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Health & Safety Department		الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة (المناطق الملوثة بإصابة غير مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)	عنوان الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-HSD-GU88-CDBE3	رقم الوثيقة:



المحتويات

رقم الصفحة

3

1. الغرض

3

2. نطاق التطبيق

3. الإرشادات الفنية

3

3.1 الممارسات الجيدة العامة للتنظيف والتطهير

3

3.2 تنظيف وتطهير المؤسسات

4

3.3 قائمة الشركات المتخصصة بأعمال التنظيف والتطهير وجمع النفايات

4

4. المراجع

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Health & Safety Department		الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة (المناطق الملوثة بإصابة غير مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)	عنوان الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-HSD-GU88-CDBE3	رقم الوثيقة:	

1. الغرض

توفر هذه الوثيقة إرشادات من إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي، لمساعدة مالكي أو مشغلي المؤسسات والمناطق غير الطبية في تنفيذ أعمال التنظيف والتطهير للأماكن التي يتعرضون فيها لحالة (حالات) غير مؤكدة من التلوث الجرثومي. تم إعداد هذه الوثيقة وفق الإرشادات الصادرة من الجهات الصحية المعنية في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنظمة الصحة العالمية.

2. نطاق التطبيق

مالكي أو مشغلي المؤسسات والمناطق غير الطبية

3. الإرشادات الفنية

3.1 الممارسات الجيدة العامة للتنظيف والتطهير

- تنظيف وتطهير الأسطح والأرضيات التي تكون معرضة للتلوث الجرثومي (في حال لمسها من المصاب مباشرة، أو تعرضها لسوائل الجسم مثل العطاس والسعال) وذلك باستخدام منتجات مضادات الجراثيم المعتمدة في بلدية دبي، نظرًا لأن الجراثيم بإمكانها أن تعيش على أسطح مواد مختلفة لمدة لا تقل عن يومين إلى 3 أيام،
- تنظيف وتطهير المرافق الصحية بشكل دقيق وشامل لجميع المعدات والأدوات والأسطح (مثل المغاسل والاحواض والمراحيض وغيرها) وباستخدام منتجات مضادات الجراثيم المعتمدة في بلدية دبي.
- ملاحظة هامة: يرجى مراجعة الطبيب في حالة الشعور بالتعب والإعياء وظهور الأعراض المرضية للإصابة بالتلوث.

3.2 تنظيف وتطهير المؤسسات

تجهيز الأدوات والمعدات والمنتجات اللازمة قبل البدء بإجراء أعمال التنظيف والتطهير وحسب التالي:

1. كمامة الوجه والقفازات المعدة للاستخدام لمرة واحدة
2. استخدام مضادات الجراثيم وفق تعليمات وإرشادات الاستخدام الخاصة بها وتركها لفترة كافية قبل شطفها.
- يرجى الاطلاع على " قائمة مضادات الجراثيم المعتمدة والمخصصة للاستخدام المهني - قطاع الأعمال " على الموقع الإلكتروني لبلدية دبي - إدارة الصحة والسلامة. [\(اضغط هنا\)](#)
3. الملابس المخصصة للتنظيف

تاريخ الإصدار: 25 نوفمبر 2020	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1.1)
تاريخ الإصدار السابق: 2 مارس 2020		Page 3 of 5

	Organization Unit: Health & Safety Department		الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة (المناطق الملوثة بإصابة غير مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)	عنوان الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-HSD-GU88-CDBE3	رقم الوثيقة:



4. أكياس بلاستيكية مخصصة لجمع المخلفات
5. قطع القماش المخصصة للتنظيف
6. المياه
7. أدوات التنظيف الأساسية مثل (المسحة والسطل ...)
8. تعليمات وإرشادات عملية التنظيف والتطهير
 - ارتداء قناع الوجه والقفازات قبل البدء في التنظيف، مع أهمية تجنب لمس الوجه أو الأنف أو العين أثناء التنظيف.
 - القيام بإعداد محلول التنظيف والتطهير (وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة)
 - الإبقاء على النوافذ مفتوحة للتهوية
 - تنظيف وتطهير أرضية المكان بشكل كامل
 - تنظيف وتطهير الأماكن التي تم لمسها بشكل متكرر (مثل أزرار الرفع، المقابض، مساند الأذرع، المقاعد، الطاولات، أدوات التحكم في الهواء / الإضاءة، لوحات المفاتيح، المفاتيح، مفاتيح الستائر، النوافذ، الجدران، إلخ) باستخدام قطع القماش المخصصة للتنظيف والمبللة بمحلول التطهير.
 - تجنب استخدام عبوات الرش لمنتجات التطهير على المناطق التي يحتمل أن تكون شديدة التلوث (مثل المراحيض أو الأسطح المحيطة) لأنه قد يؤدي إلى ظهور بقع يمكن أن تزيد انتشار الفيروس.
 - تنظيف المرافق الصحية باستخدام مجموعة منفصلة من معدات التنظيف وباستخدام منتجات التنظيف والتطهير:
 - تنظيف جميع الأسطح التي يمكن الوصول إليها (الأحواض والصنابير وموزعات الصابون وموزعات لفائف المراحيض والجدران والأبواب وأقفال الخزانات والمقابض وغيرها ...)
 - تنظيف المراحيض وأغطية المقاعد بأدوات تنظيف وتطهير مختلفة عن تلك المستخدمة في تنظيف بقية الأماكن
 - بعد الانتهاء من أعمال التطهير والتنظيف، يتم تطهير أرضية المكان من المخرج إلى الداخل
9. إزالة أغطية الوسائد والأقمشة الأخرى وغسلها باستخدام الوسائل المناسبة مثل الغسالة
10. تكرار تنظيف الأرضية باستخدام منتجات التنظيف والتطهير المعدة، بشكل كامل مع تجنب الانتقال من منطقة لم يتم تنظيفها إلى منطقة تم تنظيفها، لتجنب تلوث المنطقة التي تم تنظيفها.
11. رمي جميع الملابس وقطع القماش المستخدمة في التنظيف، وكذلك النفايات الأخرى الناتجة عن التنظيف، في أكياس قمامة بلاستيكية مزدوجة محكمة الربط

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Health & Safety Department		الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة (المناطق الملوثة بإصابة غير مؤكدة أو أكثر بالتلوث الجرثومي)	عنوان الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-HSD-GU88-CDBE3	رقم الوثيقة:



12. خلع القفازات، وغسل الأيدي بالماء والصابون.
13. رمي القفازات في أكياس قمامة بلاستيكية مزدوجة محكمة الربط
14. فصل جميع النفايات الناتجة عن التنظيف (القفازات، الملابس، إلخ) عن النفايات الأخرى (مثل نفايات الطعام)، والتخلص منها في أقرب وقت ممكن.
15. الاستحمام أو غسل وتغيير ملابسك مباشرة بعد التنظيف.
16. تهوية المكان بالوسائل المناسبة

3.3 قائمة الشركات المتخصصة بأعمال التنظيف والتطهير وجمع النفايات

- بالإمكان الاستعانة بقائمة الشركات والمتخصصة بأعمال التنظيف والتطهير والمعلنة على الموقع الإلكتروني لبلدية دبي، مع ملاحظة أن القائمة تمثل مجموعة من تلك الشركات وليست جميعها، ولا تدعم بلدية دبي تلك الشركات أو خدماتها ([اضغط هنا](#)).
- بالإمكان الاستعانة بقائمة الشركات المتخصصة بجمع وإزالة النفايات البيولوجية الخطرة من خلال الشركات المعتمدة من الجهات الحكومية ذات الصلة في إمارة دبي.

4. المراجع

- وزارة الصحة ووقاية المجتمع – دولة الامارات العربية المتحدة
- منظمة الصحة العالمية

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع:

إدارة الصحة والسلامة

بلدية دبي

800900

ehcinspection@dm.gov.ae ✉