

بلدية دبي
إدارة خدمات الصحة العامة

نظام الإدارة المتكامل

ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة
الحيوانات الأليفة

حقوق الملكية الفكرية لهذه الوثيقة محفوظة -إدارة خدمات الصحة العامة- لبلدية دبي , لايجوز نسخ او نقل اي جزء
من الوثائق بدون تصريح خطي بذلك من إدارة خدمات الصحة العامة
This document is the property of Public Health Services Department-Dubai Municipality and shall
not be copied or reproduced in any way without the written consent of Public Health Services
Department Management

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة		اسم الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU29		رقم الوثيقة:

تنظيم الوثيقة:

الوصف				البند
ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة				عنوان الوثيقة
4.0	رقم الإصدار	DM-PHSD-CP01.03-GU29		رقم الوثيقة
○ مشتركة-سرية	○ مشتركة-حساسة	○ مشتركة-خاصة	◎ بيانات مفتوحة	درجة السرية
إرشادات فنية		نوع الوثيقة	الإصدار الحالي	الحالة
04/09/2011				تاريخ النشر
05/09/2021				تاريخ التنقيح

رقم الإصدار	التاريخ	المؤلف	الملاحظات
4.0	05/09/2021	د معتمد الزعبي ضابط تفتيش صحة بيطري أول	

المراجعات والاعتمادات التي تمت على الوثيقة:

رقم الإصدار	التاريخ	المراجع	الملاحظات
4.0	05/09/2021	فيصل المعمري-رئيس شعبة الرقابة البيطرية	تمت المراجعة
4.0	05/09/2021	د معتمد الزعبي - ضابط تفتيش صحة بيطري أول	تمت المراجعة

رقم الإصدار	التاريخ	المعتمد	الملاحظات
4.0	05/09/2021	فاطمة العتيبي-مدير قسم الخدمات البيطرية	تم الإعتماد

(05/09/2021)	الإصدار: 4.0
(بيانات مفتوحة)	صفحة 2 من 7

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة		اسم الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU29		رقم الوثيقة:

تعديلات وتحديثات الوثيقة (Document Modification & Revision)

رقم التعديل / المراجعة	تاريخ التعديل / المراجعة	موضوع التعديل	الصفحات المتأثرة بالتعديل	اعتماد التعديل	ملاحظات
1.1	04/09/2012	تمت المراجعة ولم يتم تعديل			
1.2	04/09/2013	تمت المراجعة ولم يتم تعديل			
1.3	01/10/2014	تم إضافة (H&TRPA HCSGL) لرقم الوثيقة وفقا لدليل تنظيم الوثائق والسجلات (- DM-KMD-GU01- DRCGL	جميع الصفحات	تمت الموافقة	
1.4	04/09/2015	تمت المراجعة ولم يتم تعديل			
1.5	04/09/2016	تمت المراجعة ولم يتم تعديل			
1.6	01/10/2017	تمت مراجعة ولم يتم تعديل			
1.7	01/10/2018	تمت مراجعة ولم يتم تعديل			
1.8	25/08/2019	تم تغيير شعار البلدية			
2.0	2020/04/01	تم القيام بتعديلات جذرية على الوثيقة			
	2020/04/01	اضافة نشاط حلاقة الحيوانات في المركبات			
	01/04/2020	اضافة بند السجلات			
3.0	2021/07/18	تعديل على جميع الاشتراطات	جميع الصفحات		
4.0	05/09/2021	تم حذف النقطة رقم 5.2 الخاصة بأخذ موافقات الجهات المعنية بخصوص الموقع	ص 5		تم الحذف الحذف اعتمادا لما سيكون متوفرا بالم منصة
4.0	05/09/2021	تم حذف النقطة رقم 10.1 الخاصة بالرخصة التجارية للمؤسسة.	ص 7		تم الحذف الحذف اعتمادا لما سيكون متوفرا بالم منصة

(05/09/2021)

الإصدار: 4.0

(بيانات مفتوحة)

صفحة 3 من 7

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة		اسم الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU29		رقم الوثيقة:

1. الغرض من الإرشادات:

شرح الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتأسيس وتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة لجمهور المتعاملين من أجل

الحفاظ على صحة الإنسان والحيوان.

2. مجال التطبيق:

جميع المؤسسات التجارية المرخص لها نشاط حلاقة الحيوانات الأليفة في إمارة دبي.

3. المسؤولية:

مساعد ضابط تفتيش صحة بيطري ضابط تفتيش صحة بيطري ، ضابط تفتيش صحة بيطري أول، ضابط تفتيش صحة بيطري

رئيسي، رئيس شعبة الرقابة البيطرية

4. المهام:

حسب ما هو موضح بالإرشادات

5. أحكام عام

(05/09/2021)	الإصدار: 4.0
(بيانات مفتوحة)	صفحة 4 من 7

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة		اسم الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU29		رقم الوثيقة:


بلدية دبي
DUBAI MUNICIPALITY

- 5.1 تلتزم المؤسسة بالقوانين والقرارات الوزارية والأوامر المحلية والتعاميم الصادرة المنظمة لسير العمل وفقاً للنشاط المعني
- 5.2 يجب تصميم المبنى (الأرضيات ، الجدران والأسقف) من مواد صلبة وسهلة التنظيف والتعقيم ولا تتأثر بالمطهرات والمعقمات.
- 5.3 يجب مراعاة التصميم الجيد للمداخل والمخارج بحيث تمكن من السيطرة على الحيوانات وتحد من وجود آفات الصحة العامة.
- 5.4 يجب أن تكون الاضاءة كافية ومطابقة للمواصفات المطلوبة.
- 5.5 يجب أن تكون التهوية جيدة في جميع مرافق المؤسسة.
- 5.6 يجب تزويد المؤسسة بالتجهيزات اللازمة للتحكم في درجات الحرارة طوال فصول السنة.
- 5.7 توفير متطلبات السلامة المهنية (قفازات ، كمامات ، مطهرات. إلخ) للموظفين والعلماء الخارجيين وفي مكان مناسب سهل الوصول إليه.
- 5.8 يجب ضمان سلامة العاملين وخلوهم من الامراض المعدية والجروح.
- 5.9 يجب التزام العاملين بالزي المخصص للعمل والمحافظة على النظافة الشخصية والممارسات الصحية أثناء العمل.
- 5.10 يجب توفير صندوق الإسعافات الأولية مشتملا على كافة المستلزمات الطبية اللازمة وفقاً لنوع النشاط ووضعه في مكان مناسب سهل الوصول إليه.
- 5.11 تلتزم المؤسسة بالنظافة العامة والتخلص الآمن من النفايات العامة والخطرة.
- 5.12 يجب التأكد من خلو المؤسسة من آفات الصحة العامة وآثارها
- 5.13 يحق للجهات المختصة إدخال تطعيمات، فحوصات، إجراءات وقائية أو تعديل الإجراءات القائمة حسب الحاجة.

6. مواصفات المبنى والبيئة الداخلية

- 6.1 يجب الا تقل مساحة الإجمالية للمؤسسة عن 30متر مربع ويخصص منها كحد أدنى 9 متر مربع لغرفة الحلاقة يجب توفر مكان للاستقبال عند مدخل المؤسسة يتسع لثلاثة مراجعين مع حيواناتهم

(05/09/2021)	الإصدار: 4.0
(بيانات مفتوحة)	صفحة 5 من 7

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة		اسم الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU29		رقم الوثيقة:

- 6.2 يجب أن تكون توصيلات المياه والصرف الصحي وتوزيعاتها بشكل محكم لا يسمح بالتسرب أو الطفح أو الانسداد.
- 6.3 تكون خزائن المحل ومواد الديكور مصنوعة من مواد قابلة للغسل والتعقيم.
- 6.4 يجب توفير حوض استحمام للحيوانات ويكون بعيدا عن التيارات الهوائية ويزود بحواجز غير حادة يمكن التحكم بها من قبل العاملين لمنع الحيوان من الإفلات أثناء الاستحمام.
- 6.5 حوض استحمام الحيوانات يكون بعيدا عن التيارات الهوائية (تم التعديل)

7. الأدوات والمعدات:

- 7.1 أدوات الحلاقة يجب أن تكون مصنوعة من معدن غير قابل للصدأ سهلة التنظيف والتعقيم.
- 7.2 يجب تعقيم أدوات الحلاقة بجهاز تعقيم بعد كل حلاقة.
- 7.3 يجب توفر أكثر من طقم من أدوات الحلاقة حتى تسهل عمليات التنظيف والتعقيم ولا تؤثر على سير العمل.
- 7.4 يجب أن تكون الطاولة مصنوعة من معدن غير قابل للصدأ أو أي مادة أخرى سهلة التنظيف والتعقيم ولا توجد بها تشققات وأن تكون ملساء وليس بها نتوءات ظاهرة ولا تكون ذات حواف حادة وان لا تقل مساحتها عن 90×90 سم.
- 7.5 تصمم اقفاص الحيوانات من مواد وغير قابلة للصدأ سهلة التنظيف والتعقيم وتناسب مساحتها واعدادها مع حجم النشاط و نوع الحيوان . (تم التعديل)
- 7.6 يجب توفر مكنسة كهربائية من نوع جيد لشطف الشعر.
- 7.7 يجب توفير الأدوات الخاصة بالتحكم بالحيوان وضبطه.
- 7.8 يجب توفير قارئ الشريحة الإلكترونية (Microchip Reader)
- 7.9 توفير فوط نظيفة وجافة لتجفيف الحيوانات بعد الغسيل والحلاقة ، ولا يعاد استعمالها الا بعد غسلها وتعقيمها.

8. الاشتراطات اللازم اتباعها اثناء عملية الحلاقة.

- 8.1 يجب التأكد من صحة وسلامة الحيوان وسجلات التحصين الحيوان قبل استلامه
- 8.2 مراعاة مبادئ الرفق بالحيوان اثناء العمل

(05/09/2021)	الإصدار: 4.0
(بيانات مفتوحة)	صفحة 6 من 7

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة		اسم الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU29		رقم الوثيقة:

8.3 يمنع حلاقة الحيوان الخطرة المدرجة في القانون الاتحادي 22 لسنة 2016 وإبلاغ السلطات المعنية في حال ورود هذه الحيوانات.

9. الاشتراطات الخاصة بنشاط حلاقة الحيوانات الأليفة بالمركبات (Mobile Grooming)

يلتزم اصحاب نشاط حلاقة الحيوانات الأليفة بالمركبات بجميع الاشتراطات الخاصة بالمحل بالإضافة الى مواصفة المركبة المعدة

للحلاقة حيث يجب ان يتوفر بها ما يلي:

- 9.1 يجب الفصل التام بين الجزء الخلفي من السيارة والمخصص لحلاقة الحيوانات والجزء الأمامي الخاص بالركاب والعاملين.
- 9.2 يتم تجهيز الجزء الخلفي بغرفة تتميز بالمواصفات التالية:-
 - 9.2.1 يجب ان تكون مغلقة تماماً ومعزولة عن المؤثرات الخارجية.
 - 9.2.2 مصنوعة من مواد غير قابل للصدأ وسهلة التنظيف والتعقيم.
 - 9.2.3 تزود بنظام تهوية وتبريد يعمل بكفاءة و فاعلية عالية.
 - 9.2.4 يتم التحكم بإغلاق النوافذ بشكل كامل.
 - 9.2.5 تزود بجهاز يمكن السائق أو المرافقين من قراءة درجة حرارة الغرفة.
 - 9.2.6 تزود بخزائن لحفظ المعدات والادوات المستخدمة في عملية الحلاقة
 - 9.2.7 تزود بمصدر للكهرباء واخر للماء وخزان للمياه العادمة والتخلص منها وفق الاشتراطات من الجهات المعنية.
 - 9.2.8 يجب توفير أقفاص وبأحجام مختلفة مصنوعة من معدن غير قابل للصدأ وسهل التنظيف والتعقيم وخالية من التلوثات والزوايا
 - 9.2.9 تغسل السيارة والأقفاس بعد كل عملية حلاقة للحيوانات ويتم تطهيرها.

10. السجلات

- 10.1 توفير سجل بيانات الحيوانات الواردة واصحابها

الإصدار: 4.0	(05/09/2021)
صفحة 7 من 7	(بيانات مفتوحة)