

بلدية دبي إدارة خدمات الصحة العامة
نظام الإدارة المتكامل
ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة

حقوق الملكية الفكرية لهذه الوثيقة محفوظة - إدارة خدمات الصحة العامة-بلدية دبي، لايجوز نسخ او نقل اي جزء
من الوثائق بدون تصريح خطي بذلك من إدارة خدمات الصحة العامة

This document is the property of Public Health Services Department- Dubai Municipality and shall
not be copied or reproduced in any way without the written consent of Public Health Services
Department Management

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة		اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU47		رقم الوثيقة:	

تنظيم الوثيقة:

الوصف			البند
ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة			عنوان الوثيقة
2.0	رقم الإصدار	DM-PHSD-CP01.03-GU47	
○ مشترك-سري	○ مشترك-حساس	○ مشترك-خاص	○ بيانات مفتوحة
إرشادات فنية		نوع الوثيقة	الإصدار الحالي
			18/07/2021
			05/09/2021

رقم الإصدار	التاريخ	المؤلف	الملاحظات
2.0	05/09/2021	عادل الطيب / ضابط تفتيش صحة بيطري رئيسي	

المراجعات والاعتمادات التي تمت على الوثيقة:

رقم الإصدار	التاريخ	المراجع	الملاحظات
2.0	05/09/2021	فيصل المعمري-رئيس شعبة الرقابة البيطرية	تمت المراجعة

رقم الإصدار	التاريخ	المعتمد	الملاحظات
2.0	05/09/2021	فاطمة العتيبي-مدير قسم الخدمات البيطرية	تم الإعتماد

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة		اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU47		رقم الوثيقة:	

1. الغرض من الإرشادات

شرح الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية اللازمة لتشغيل وترخيص شركات القطاع الخاص العاملة في مجال السيطرة على الحيوانات السائبة ضمانا لتطبيق المعايير والتشريعات الخاصة بالصحة العامة والرفق بالحيوان .

2. مجال التطبيق

جميع الشركات المرخص لها العمل في مجال السيطرة على الحيوانات السائبة ومرافقها ومعدات وألياتها

3. المسؤولية

مساعد ضابط تفتيش صحة بيطري ضابط تفتيش صحة بيطري، ضابط تفتيش صحة بيطري أول، ضابط تفتيش صحة بيطري رئيسي، رئيس شعبة الرقابة البيطرية .

4. المهام

الإصدار: 2.0..	(05/09/2021)
صفحة 4 من 11	(بيانات مفتوحة)

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة		اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU47		رقم الوثيقة:	

حسب ما هو موضح بالإرشادات

5. احكام عامة

- 5.1. تلتزم المؤسسة بالقوانين والقرارات الوزارية والأوامر المحلية والتعاميم الصادرة المنظمة لسير العمل وفقاً للنشاط المعني .
- 5.2. يجب تصميم المبنى (الأرضيات ، الجدران والأسقف) من مواد صلبة وسهلة التنظيف والتعقيم ولا تتأثر بالمطهرات والمعقمات.
- 5.3. يجب مراعاة التصميم الجيد للمداخل والمخارج بحيث تمكن من السيطرة على الحيوانات وتحد من وجود آفات الصحة العامة.
- 5.4. يجب أن تكون الاضاءة كافية ومطابقة للمواصفات المطلوبة.
- 5.5. يجب أن تكون التهوية جيدة في جميع مرافق المؤسسة.
- 5.6. يجب تزويد المؤسسة بالتجهيزات اللازمة للتحكم في درجات الحرارة طوال فصول السنة.
- 5.7. توفير متطلبات السلامة المهنية (قفازات ، كمادات ، مطهرات. إلخ) للموظفين والعلماء الخارجيين وفي مكان مناسب سهل الوصول إليه.
- 5.8. يجب ضمان سلامة العاملين وخلوهم من الامراض المعدية والجروح.
- 5.9. يجب التزام العاملين بالزي المخصص للعمل والمحافظة على النظافة الشخصية والممارسات الصحية أثناء العمل.
- 5.10. يجب توفير صندوق الإسعافات الأولية مشتملا على كافة المستلزمات الطبية اللازمة وفقاً لنوع النشاط ووضعه في مكان مناسب سهل الوصول إليه.
- 5.11. تلتزم المؤسسة بالنظافة العامة والتخلص الآمن من النفايات العامة والخطرة.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة		اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU47		رقم الوثيقة:	

5.12. يجب التأكد من خلو المؤسسة من آفات الصحة العامة وآثارها.

5.13. يحق للجهات المختصة إدخال تطعيمات ، فحوصات ، إجراءات وقائية أو تعديل الإجراءات القائمة حسب الحاجة.

6. الشروط الخاصة بالشركة المنفذة لعمليات السيطرة

6.1. أن يكون للشركة مستودع خاص لحفظ الأدوات والمعدات المستخدمة في عمليات الضبط.

6.2. ضرورة امتلاكها لسيارات مخصصة لهذا الغرض وأن تكون على النحو التالي:

6.3. أن تتناسب مساحة السيارة مع أعداد والحيوانات المراد نقلها

6.4. أن تصمم أرضية السيارات وجوانبها من معادن غير قابلة للصدأ و سهلة التنظيف والتعقيم

6.5. أن تزود بأرفف تمكن من وضع الأقفاص عليها بصورة آمنة

6.6. أن تكون مزودة بمكيفات للهواء تتناسب مع حجم السيارة

6.7. عدم وجود تنوءات حادة من الداخل يمكن أن تؤذي الحيوانات

7. الشروط الخاصة بالعاملين

يشترط في العاملين في مجال السيطرة ما يلي :

7.1. ضرورة حصول المشرفين على شهادات علمية أو دورات تدريبية متخصصة في احدي المجالات البيطرية التالية ، (الإنتاج الحيواني،

الرفق بالحيوان، دورات تدريبية في السيطرة علي الحيوانات، الإسعافات الأولية للحيوان) من مؤسسات معروفة يمكن الرجوع

إليها

7.2. ان يخضع جميع المعاملين في مجال السيطرة لدورات تدريبية شاملة عن مهام العمل وتوثيق ذلك في سجلات الشركة

8. الشروط الخاصة بالمعدات والأقفاص

8.1. ضرورة أن تصمم الأقفاص من مواد غير قابلة للصدأ ولا توجد بها تنوءات حادة.

8.2. أن يتناسب مساحة القفص مع نوع وعدد الحيوانات المراد السيطرة عليها.

8.3. ضرورة أن تتناسب الأدوات المستخدمة في الإمساك بالحيوان مع متطلبات الرفق بالحيوان.

8.4. يمنع منعاً باتاً استخدام صواعق الكهرباء بإشكالها المختلفة لشل حركة الحيوان.

(05/09/2021)	الإصدار: 2.0.
(بيانات مفتوحة)	صفحة 6 من 11

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة		اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU47		رقم الوثيقة:	

8.5. في حال استخدام وسائل السيطرة باستخدام التخدير الكيميائي ضرورة اخذ الموافقة المبدئية من الجهات المعنية بذلك.

8.6. يمنع منعاً باتاً استخدام أي نوع من السموم للقضاء على الحيوانات أو الطيور.

9. تنفيذ عمليات السيطرة:

9.1. على الشركة ضرورة تزويد قسم الخدمات البيطرية بصورة من عقد السيطرة مع الجهة الطالبة مبيناً فيه اسم المنطقة ، قبل المباشرة في التنفيذ

9.2. أن تزود الشركة قسم الخدمات البيطرية بجدول زمني تحدد فيه الأوقات والأيام المحددة لتنفيذ برنامج السيطرة

9.3. تنفيذ المهام في أوقات مناسبة مع مراعاة عدم التسبب في إزعاج القاطنين في المنطقة و وضع لوحات إعلانية في المنطقة أو إبلاغ القاطنين عبر إدارة المجمعات السكنية بعمليات السيطرة

9.4. يجب أن يتم نقل الحيوانات بصورة آمنة وتسليمها إلى الجهة المحددة أو المتعاقد معها دون تأخير

9.5. ضرورة تطبيق المعايير الخاصة بالرفق بالحيوان أثناء عمليات السيطرة والنقل والمتمثلة في التالي:

9.6. عدم تعريض الحيوانات للإجهاد .

9.7. عدم تعريضها للإصابات أو الجروح .

9.8. نقلها وحفظها في وسائل تضمن راحتها .

9.9. عرض المريضة أو المصابة منها للطبيب بصورة فورية

10. التصرف في الحيوانات المضبوطة

10.1. لا يجوز اهداء او منح أي قط مضبوط لأي شخص او التصرف فيه بغير الطريقة المتفق عليها

10.2. القطط المسجلة يتم ارجاعها بواسطة قسم الخدمات البيطرية لأصحابها

10.3. القطط القابلة للتبني يتم عرضها للتبني بواسطة المعنيين في قسم الخدمات البيطرية

10.4. تلتزم الشركة بإعادة القطط المعقمة الى نفس المنطقة التي جمعت منها مع ضرورة توثيق ذلك

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة		اسم الوثيقة:
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU47		رقم الوثيقة:

10.5. الحد الأدنى للمساحة المناسبة لنقل الحيوانات المضبوطة

10.6. تطبيقا لمعايير الرفق بالحيوان يجب توفير مساحة كافية ومناسبة في وسائل النقل حسب نوع الحيوان وطبيعته كما يلي :

10.6.1. الكلاب:

النوع	اقل عرض (سم)	اقل طول (سم)	اقل ارتفاع (سم)	الحد الأقصى لعدد الحيوانات
الجراء الصغيرة بعمر 12-16 اسبوع	100	100-120	60 - 70	1 فقط للسلاسل الكبيرة الحجم 2 فقط لا أكثر للسلاسل الصغيرة الحجم
الكلاب البالغة ارتفاع اقل من 40 سم	100	125-130	70 - 80	1
الكلاب البالغة ارتفاع 40 - 60 سم	120	150-180	100 - 120	1
الكلاب البالغة ارتفاع أكثر من 60 سم	150	200-220	200	1

10.6.2. القطط

النوع	اقل عرض (سم)	اقل طول (سم)	اقل ارتفاع (سم)	الحد الأقصى لعدد الحيوانات
القطط الصغيرة بعمر 12 اسبوع	60	75 - 100	80	3
القطط البالغة	60	100-120	150 مع رفوف	1

11. متطلبات السلامة

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة		اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU47		رقم الوثيقة:	

- 11.1. تصميم السيارات بطريقة تؤمن سلامة إدخال وإخراج المعدات وتمنع هروب الحيوانات
- 11.2. في حال تعرض أي من العاملين للخدش أو العض ضرورة غسل الجرح بماء وصابون ومراجعة اقرب عيادة

12. الوثائق المطلوبة في المؤسسة

- 12.1. بطاقات الصحة المهنية لجميع العاملين
- 12.2. سجل بأعداد و مؤهلات العاملين
- 12.3. التقارير الخاصة بعمليات السيطرة لمدة عام علي الأقل مشتملة على التالي
- 12.4. المناطق التي تمت فيها عمليات السيطرة
- 12.5. أعداد الحيوانات التي تم ضبطها .
- 12.6. أعداد الحيوانات المسجلة التي تم ضبطها وصور منها .
- 12.7. أعداد الحيوانات التي تم تعقيمها بالعيادة .
- 12.8. أعداد الحيوانات التي تم إرجاعها بعد التعقيم .
- 12.9. أعداد الحيوانات التي تم التخلص منها بواسطة الموت الرحيم (تقرير العيادة)
- 12.10. عند الطلب يسلم التقرير إلى قسم الخدمات البيطرية عبر البريد الالكتروني خلال 5 أيام عمل كما مبين في الجدول ادناه

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة		اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU47		رقم الوثيقة:	

اسم الشركة:		رقم الرخصة:		رقم الهاتف :	
Company Name:		License Number:		Phone Number	
المنطقة المراد السيطرة فيها :		التاريخ :		الوقت :	
Area to control		: Date:		Time	
بيانات الحيوانات المضبوطة Data of seized animals					
نوع الحيوان Animal species	العدد No	الجنس sex	عدد الحيوانات المسجلة Number of registered animal	عدد الحيوانات النافقة Number of dead animals	عدد الحيوانات المعقمة Number of sterile animals
الحيوانات التي تم التخلص منها No of euthanized animal					

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Services Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الخدمات البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل نشاط السيطرة على الحيوانات السائبة				اسم الوثيقة:
		Doc Ref.	DM-PHSD-CP01.03-GU47			رقم الوثيقة:

(05/09/2021)

الإصدار: 2.0..

(بيانات مفتوحة)

صفحة 11 من 11