

التقرير السنوي لبلدية دبي

لعام 2021



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

النائب الأول لحاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية



سمو الشيخ أحمد بن
محمد بن راشد آل مكتوم

النائب الثاني لحاكم دبي

محتوى التقرير

- . المقدمة
- . الخطة الاستراتيجية 2016 - 2021
- . إنجازات استثنائية
- . بلدية دبي في أرقام
- . المشاريع والمبادرات
- . التحول الرقمي
- . أجندة سعادة ورفاهية المواطن
- . المبادرات المجتمعية
- . فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية
- . الجوائز الريادية
- . الموارد البشرية

1



المقدمة

ما بعد كوفيد-19... وانطلاقة إكسبو 2020

شكّل عام 2021 نقطة مفصلية وتحولاً جوهرياً على مستوى العالم وانطلاقة جديدة، كان كل ما يفصل بين مرحلة ما قبل وما بعد، هو جائحة "كوفيد-19"، بعد أن كان عام 2020 استثنائياً بتحدياته وصعوباته التي فرضتها الجائحة، أُعيد تشكيل العديد من المفاهيم والمجالات محلياً وعالمياً، وأثمرت عن نماذج مؤثرة وفريدة في التصدي للجائحة. أثبتت إمارة دبي خلال الجائحة وما بعدها أنها نموذج عالمي ملهم لإدارة الأزمات والكوارث وفق رؤى واستراتيجيات استباقية، وبفضل رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، أن لا نهاب التحديات بل نواجهها لوضع الحلول لها والتغلب عليها، والتي بدورها شكلت منطلقاً وشعاراً للعمل الجماعي في مواجهة التحديات بحكمة وكفاءة عالية.

استطاعت بلدية دبي خلال هذا العام التصدي للجائحة واستيعاب آثارها، عبر خطط مرنة واستباقية، ساهمت في تسريع عملية التعافي التدريجي في الإمارة على مدار عام 2021، بالتزامن مع انطلاق معرض إكسبو 2020 دبي، وأثبتت معه أن كل ما قامت به إمارة دبي على مدار العامين السابقين، كان وفق رؤية وأهداف استراتيجية، وترجمةً لرؤية حكومتنا الرشيدة وتطلعاتها المستقبلية.

مع إكسبو 2020 أثبتت إمارة دبي أنها أرض الفرص وصناعة المستقبل، وهو ما أعطانا الدافع لتكثيف كافة الجهود في دعم هذا الحدث العالمي، حيث ساهمت بلدية دبي بنجاحه، من خلال حملات التفتيش على الأغذية وسلامة المستهلك، وصيانة الصرف الصحي وجمع النفايات، إضافةً إلى زراعة الأشجار لتشكّل الحزام الأخضر المحيط بمنطقة إكسبو، فضلاً عن تطبيق كافة

الإجراءات والتدابير الاحترازية والوقائية، بما يضمن سلامة وصحة العاملين والمتعاملين وزوار المعرض، عبر تسخير التكنولوجيا المتطورة في تشكيل منظومة عمل ذكية، ساهمت في ضمان استمرارية الأعمال وتقديم الخدمات في الدائرة دون أي تعطيل. على الرغم بكل ما مررنا به من تحديات، نجحت بلدية دبي في إطلاق العديد من المشاريع والمبادرات الاستراتيجية، التي تسهم في تطوير البنى التحتية ورفع مستوى الرفاهية وجودة الحياة، بما يتماشى مع خطة دبي الحضرية 2040، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، "رعاه الله"، بهدف جعل دبي المدينة الأفضل للحياة في العالم.

ختاماً، خرجنا من تحديات الجائحة بدروسٍ وعبر كبيرة، زادتنا يقيناً بضرورة العمل الدؤوب والتخطيط الاستراتيجي بعيد المدى، الذي يواكب المعطيات الحالية والمستقبلية، ويساهم في تطبيق الرؤى والاستراتيجيات التي تدفع من عجلة التنمية المستدامة على كافة الأصعدة، وتؤكد التزامنا بدعم توجهات قيادتنا الرشيدة في تحقيق أفضل مستويات الرفاهية وجودة الحياة لمواطني الدولة والمقيمين فيها، ويدفعنا إلى مضاعفة التعاون والعمل كفريق واحد، تعزيزاً لمكانة دبي العالمية في المجالات كافة، وموقعها في صدارة مدن المستقبل.

داوود الهاجري

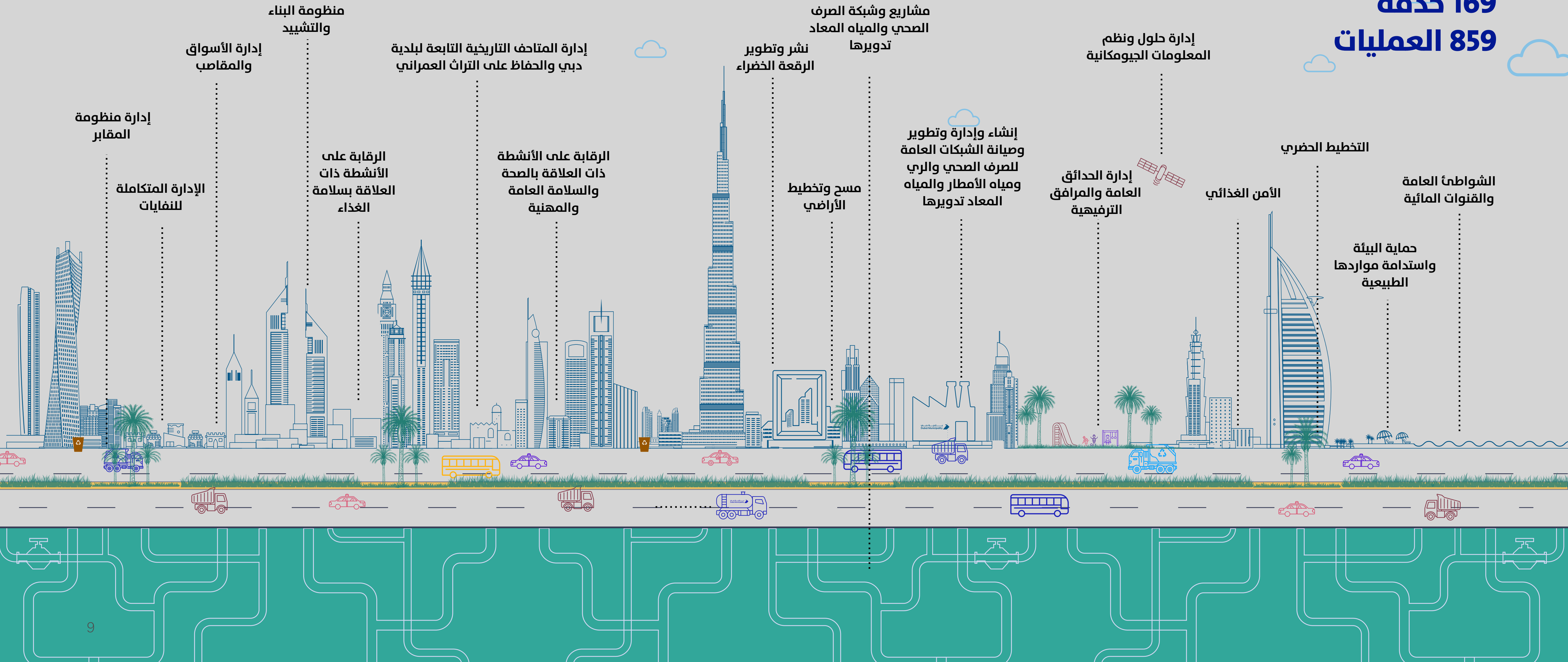
المدير العام لبلدية دبي

تعمل بلدية دبي على مدار الساعة لجعل دبي مدينة أفضل للعيش والازدهار

14 مهمة رئيسية

169 خدمة

859 عمليات



2



الخطة الاستراتيجية 2021 - 2016

الخطة الاستراتيجية 2016 - 2021

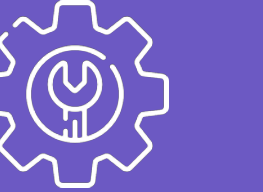
رؤيتنا

بناء مدينة سعيدة ومستدامة

القيمة المضافة



سهولة الاستقرار والعيش والعمل وزيارة المدينة



خدمات متميزة وسهلة الوصول إليها



مدينة صحية وآمنة وملائمة بيئياً

القيم المؤسسية

1 المسؤولية

نلتزم تماماً بمسؤولياتنا تجاه الحكومة والمجتمع والشركاء والمتعاملين والعاملين والموردين ونقوم بترسيخ مفاهيم المسؤولية لدى موظفينا على جميع المستويات.

2 التنافسية

نلتزم بتوجه الحكومة لتحقيق المركز الأول عالمياً في كافة مجالات عملنا.

3 المشاركة

نبث الطاقة الإيجابية والعمل الجماعي والمشاركة الفعالة مع كافة الفئات المعنية.

4 الشفافية

نتبنى مبادئ الشفافية والبيانات المفتوحة مع جميع المعنيين في القطاعين العام والخاص.

5 السعادة

نسخر كافة الإمكانيات والطاقات لإسعاد الناس والذي يأتي في قمة أولويات قيادتنا الرشيدة.

6 الابتكار

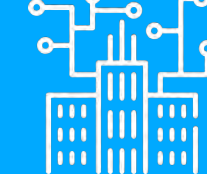
استدامة الابتكار طريقنا في مواجهة المتغيرات والصدارة في المستقبل.

المحاور

1 بلدية مبتكرة ورائدة عالمياً



استقطاب أفضل المواهب البشرية والحفاظ عليها



توفير بنية تقنية متكاملة وذكية



إدارة الأصول والموارد المالية بكفاءة



ترسيخ ثقافة الريادة والحوكمة المؤسسية



مؤسسة متعلمة أساسها الإبداع والابتكار



تعزيز العلاقة مع الشركاء المحليين والدوليين، والموردين



مشاركة المجتمع وتواصل فعال

نخطط ونطور وندير مدينة متميزة تتوافر فيها استدامة رفاهية العيش ومقومات النجاح

المحاور

3 نمو المدينة

التخطيط الحضري المستدام لدبي المستقبل

تطوير قطاع البناء

إدارة بنية تحتية متطورة

تطوير شبكة نظم المعلومات الجغرافية الشاملة

4 تميز المدينة

ضمان السلامة والصحة العامة

تعزيز الثقة بسلامة الغذاء

الحفاظ على التراث العمراني والآثار

الحفاظ على جمال المدينة

تطوير مرافق ترفيهية عامة وجاذبة

توفير خدمات وحلول ذكية ومتكاملة

5 استدامة بيئة المدينة

حماية البيئة واستدامة مواردها الطبيعية

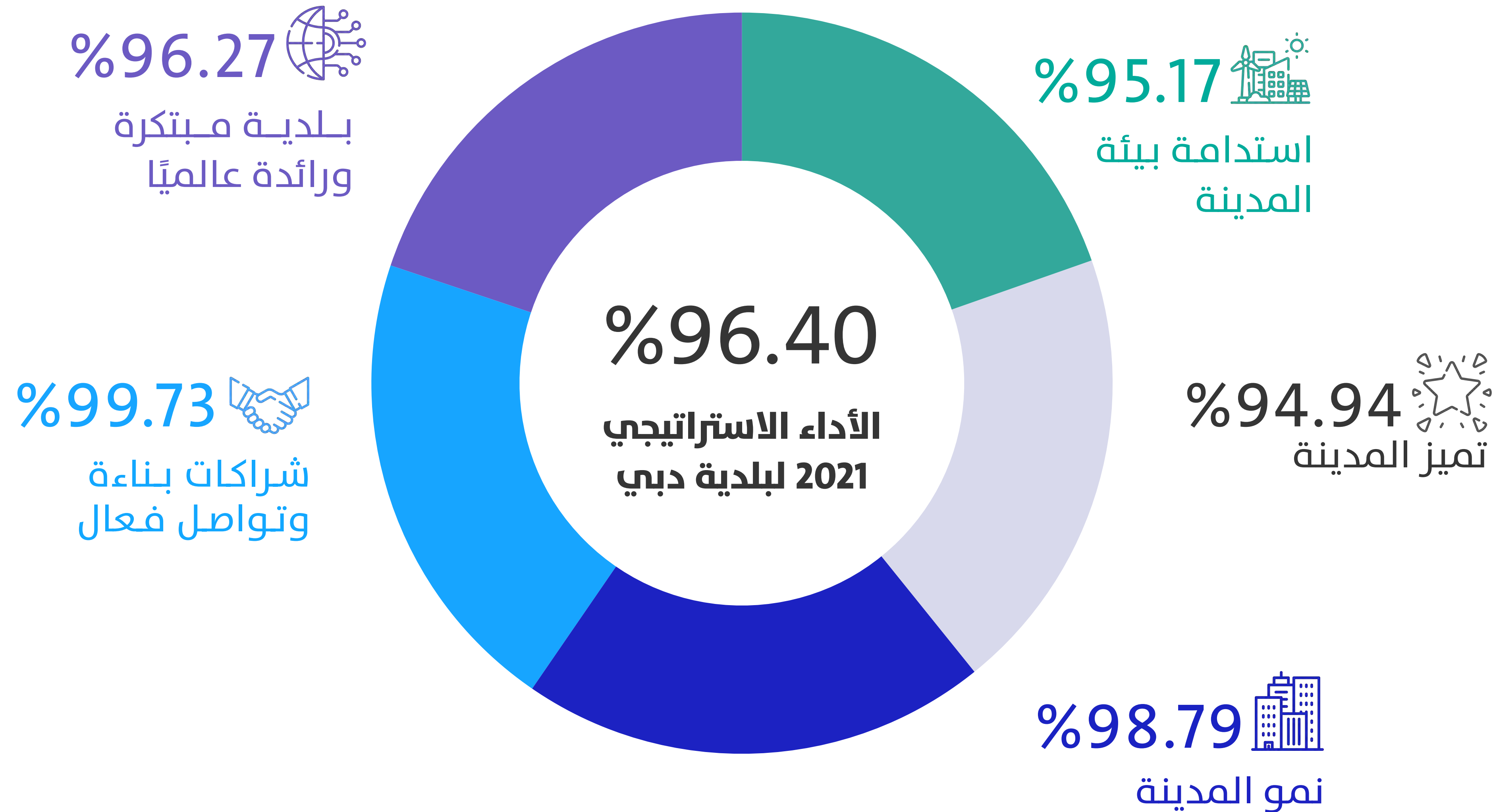
تطبيق أنظمة استدامة رائدة

إدارة متكاملة للنفايات

16 مبادرة استراتيجية لعام 2021

92.8% نسبة الإنجاز الإجمالية

مبادرة الرقابة المتكاملة للبيئة المشيدة	مبادرة الرقابة المتكاملة لسلامة المنتجات الاستهلاكية	مبادرة تعزيز الأمن الغذائي المستدام في إمارة دبي	مبادرة الإدارة المتكاملة لمكافحة آفات الصحة العامة
مبادرة تعزيز الصحة الحيوانية بإمارة دبي	مبادرة جمع وفرز وإعادة تدوير النفايات	مبادرة إدارة المواقع التاريخية والتراثية	مبادرة الموارد المالية
مبادرة تطوير نظام التعاقد والشراء من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	مبادرة تحسين إيرادات بلدية دبي	مبادرة سعادة متعاملي البلدية	مبادرة إدارة وتعزيز الشراكات
مبادرة نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات	مبادرة الصورة المؤسسية والوعي المجتمعي	مبادرة تطوير الأداء الاستراتيجي في بلدية دبي	تنفيذ ومتابعة الاستراتيجية الرقمية وخارطة الطريق



3



إنجازات استثنائية

إنجازات استثنائية

إطلاق خطة دبي الحضرية 2040

خطة دبي للعشرين سنة القادمة لتحقيق
تنمية عمرانية مستدامة في دبي.

الأهداف الرئيسية:

تطبيق التشريعات
والحوكمة التخطيطية

رفع كفاءة
استغلال الموارد

رفع كفاءة استخدام
الأراضي لدعم
الأنشطة الاقتصادية

تخطيط وتطوير
مجتمعات حيوية وصحية

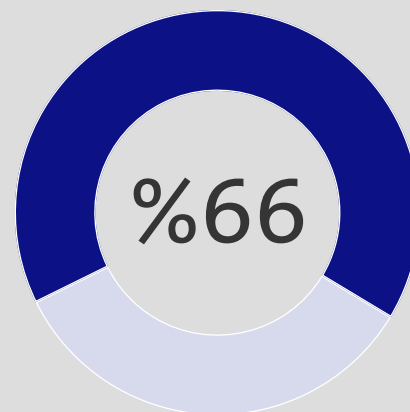
تحسين
الاستدامة البيئية

حماية التراث
الثقافي والعمراني

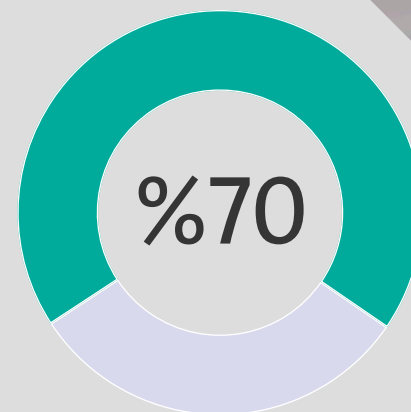
توفير وتحسين مستوى وجودة
المسطحات الخضراء والمناطق المفتوحة

مساهمة بلدية دبي في تنفيذ خطة دبي الحضرية 2040:

29 مؤشر لقياس نتائج
وكفاءة وفعالية مبادرات
ومشاريع بلدية دبي من أصل
44 على مستوى الإمارة



172 مبادرة تحت مسؤولية
بلدية دبي من أصل 250 على
مستوى الإمارة



إنجازات استثنائية

مساهمة بلدية دبي في تنفيذ خطة دبي 2021

3 قطاعات

تخصيصية

10 إدارات

رئيسية

46 مبادرة

10% من جميع مبادرات الخطة

59 مؤشر

10% من جميع مؤشرات الخطة

الأفراد	المجتمع	التجربة المعيشية	المكان	الاقتصاد	الحكومة
أفراد متعلمون ومثقفون وموفورو الصحة	مجتمع متنوع ويمتلك المقومات الديمغرافية للاستمرار	مدينة هي الأفضل في الخدمات التعليمية والصحية والإسكان بما يلبي احتياجات الجميع	مدينة ذكية، ومتصلة	مدينة تتمتع بنمو اقتصادي مستدام	سباق ومبدعة في تلبية حاجات الفرد والمجتمع
منتجون ومبدعون ورياديون في شتى المجالات	متوافق ومتعاقد، ويتبنى قيماً إنسانية مشتركة	حيوية ونشطة؛ توفر تجربة ثقافية ثرية، ومناخ ترفيهية متميزة عالمياً	مستدامة في مواردها	واحدة من أهم مراكز الأعمال في العالم	مستدامة ومبتكرة في إدارة مواردها
ملوهم الاعتزاز بثقافتهم وإحساسهم بالسعادة الغامرة	يقوم على ركيزتي قوامها الأسر والمجتمعات المتلاحمة	الأكثر أمناً	ذات عناصر بيئية نظيفة، صحية ومستدامة	الأولى عالمياً في سهولة ممارسة الأعمال والوجهة المفضلة للاستثمار	شفافة وموثوقة
يشكلون، بفاعليتهم، الدعامات الصلبة لنهضة دبي وتطورها في كافة المجالات			ذات بيئة حضرية آمنة وموثوقة		

■ تمثل مساهمة البلدية بمؤشرات ومبادرات خطة دبي 2021

بتوجيهات محمد بن راشد بلدية دبي تطلق قمرها الاصطناعي البيئي الأول من نوعه

يرسم القمر الاصطناعي البيئي خارطة جودة الهواء ويرصد التغيرات المناخية في دبي ودولة الإمارات

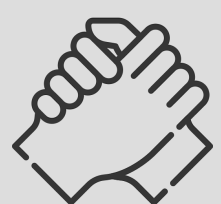
بناء قدرات بحثية وفنية جديدة في مجالات البحث العلمي البيئي على المستوى المحلي



تطوير نموذج رقمي ثلاثي الأبعاد لانتشار ملوثات الهواء على مستوى الدولة



دعم الجهات المختصة في عمليات اتخاذ القرارات اللازمة في مجال مكافحة التغيرات البيئية والمناخية



الانتهاء من تنفيذ مشروع النفق العميق لمياه الأمطار

أكبر وأطول نفق مستدام لتصريف
مياه الأمطار في الشرق الأوسط

يخدم المشروع منطقة إكسبو 2020 ومدينة مطار
آل مكتوم والمناطق التطويرية المحيطة بجبل
علي ومناطق سكن المواطنين المستقبلية.

15 مليون

ساعة عمل

نسبة خفض
استهلاك الطاقة
والانبعاثات الكربونية

0

إصابات عمل

مشروع المئة عام



إنجازات استثنائية

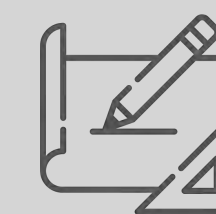
الانتهاء من تنفيذ مشاريع استراتيجية للبنية التحتية لإكسبو بتكلفة إجمالية بلغت أكثر من 3 مليار درهم



تطوير
منظومة شبكات
الصرف الصحي
وتصريف مياه
الأمطار لخدمة
المنطقة



التشجير
والتجميل
الزراعي



وضع خطط
استراتيجية لتوفير
بنية تحتية ضخمة
لخدمة المنطقة



تطوير
منظومة الري



ضمان السلامة
والصحة
العامة للزوار
والمستهلكين

إنجازات استثنائية

بتوجيهات حمدان بن محمد.. افتتاح مضمار الدراجات الجبلية في غابة حديقة مشرف الوطنية

المرحلة الأولى

137 مترًا

إجمالي طول
الجسور الخشبية
المنفذة

20 كم

إجمالي طول
مسار الدراجات
الرملي المنفذ
للمرحلة الأولى

3 ألف

الطاقة الاستيعابية
لمرتادي المضمار
في اليوم الواحد

70 ألف

عدد الأشجار
المحيطة
بالمضمار



إنجازات استثنائية

مكتوم بن محمد يزور دبي سفاري بارك

زار سمو الشيخ مكتوم بن محمد
سفاري بارك بمناسبة إطلاق حلتها
الجديدة.

+1.5 مليون

عدد زوار دبي سفاري
بارك في عام 2021

+3 ألف

عدد الحيوانات
في دبي
سفاري بارك

153

مولودًا جديدًا من
أنواع الحيوانات
المهددة بالانقراض



إنجازات استثنائية

الحصول على جائزة أفضل مكتب إدارة مشاريع في العالم

بلدية دبي تفوز على مستوى العالم
كأفضل جهة لإدارة المشاريع لعام
2021 في منافسة ضمت أكثر من 40
مؤسسة على مستوى العالم.

الجائزة من تنظيم:



إنجازات استثنائية

إنجاز المرحلة الأولى من مشروع الحي المتكامل لمناطق إسكان المواطنين

غطت المرحلة الأولى مناطق إسكان المواطنين في الخوانيج الأولى وند الشبا.

تشجير ممرات الدراجات والطرق



رصف السكك



تركيب لوحات إرشادية في مداخل المنطقة وترقيمتها



إنشاء الملاعب والساحات العائلية



إنجازات استثنائية

إنجاز رقم قياسي في أعمال الزراعة التجميلية في دبي

تحقيقًا لأهداف خطة دبي الحضرية 2040
فيما يتعلق بتعزيز الاستدامة البيئية وزيادة
المساحات الخضراء، حققت بلدية دبي إنجازًا
بيئيًا بزراعة أكثر من 170 ألف شجرة شاملة
المناطق المفتوحة والطرق والميادين.

بمعدل
466
شجرة يوميًا

زراعة
170 ألف
شجرة خلال 2021

45 مليون

متر مربع المساحة
الإجمالية الخضراء في
الإمارة خلال عام 2021



إنجازات استثنائية

بلدية دبي من أول الدوائر التي حصلت على ختم دبي الرقمية

100%

تقليل في عدد الأوراق المطبوعة

95 مليون

درهم تم توفيره سنوياً

20 مليون

عدد الأوراق المقللة سنوياً

1+ مليون

ساعة عمل تم توفيرها سنوياً



إنجازات استثنائية

إطلاق سوق المزارعين في موسمهم الأول

يهدف السوق إلى دعم المزارعين المواطنين من خلال توفير منصة زراعية واجتماعية واستثمارية نابضة بالحياة لأصحاب المزارع المحلية ويتم من خلالها بيع المنتجات الزراعية والعضوية والحيوانية مباشرة إلى المستهلكين.

33

مزارع مواطن
مشارك

38 ألف

زائر خلال 5
أشهر

98%

نسبة السعادة
العامة عن
السوق

48%

نسبة زيادة عدد
زوار الحديقة بعد
تنفيذ المبادرة



الانتهاء من حصر وتصنيف وتوثيق جميع أصول دبي في قاموس جيومكاني شامل

في إطار توجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، بتحويل حكومة دبي إلى نموذج ذكي بالكامل وجعل دبي عنواناً للمدن الذكية في العالم طورت بلدية دبي نظاماً متكاملاً لتصنيف أصول دبي في قاموس جيومكاني شامل.

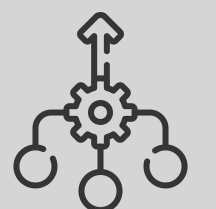
أبرز النتائج:

150+

عدد الشركاء
الاستراتيجيين



بناء قاعدة
بيانات جيومكانية
شاملة للأصول



توحيد معايير تصنيف
الأصول في خريطة
الأساس الشاملة



إنجازات استثنائية

بلدية دبي تنجز ترقيم 10 آلاف شجرة غاف

وفقًا لأفضل الممارسات العالمية أنجزت بلدية دبي مشروع حصر وترقيم أشجار الغاف كونها أشجار البيئة المحلية الطبيعية المعمرة لضمان المحافظة عليها وتحقيقًا لهدفها الاستراتيجي الخاص بحماية البيئة واستدامة مواردها الطبيعية.

177+

عدد المناطق في
إمارة دبي التي تم
تغطيتها

10+ آلاف

عدد أشجار الغاف التي تم
ترقيمها تسلسليًا بحيث
يكون لكل شجرة كود خاص



دبي تدخل شبكة اليونسكو للمدن الإبداعية

نجحت بلدية دبي في قيادة ملف ترشيح دبي في شبكة اليونسكو للمدن الإبداعية في مجال التصميم لتصبح أول مدينة تصميم إبداعية تابعة لليونسكو في الشرق الأوسط.

42 مبادرة



عدد المبادرات في مجال التصميم و الابتكار لدعم ترشيح دبي في شبكة اليونسكو للمدن الإبداعية في مجال التصميم



إنجازات استثنائية

إطلاق الاستراتيجية الرقمية بلدية دبي لعام 2024

أطلقت بلدية دبي الاستراتيجية الرقمية والتي تهدف إلى توظيف الابتكارات التكنولوجية المستقبلية في مختلف القطاعات الحيوية الخاصة بالعمل البلدي.

تعزيز
الابتكار



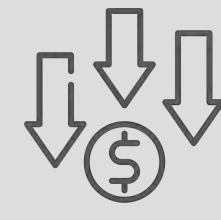
رفع كفاءة
العمليات



صناعة قرارات
أكثر فاعلية



خفض
التكاليف



عدد المبادرات والمشاريع
الاستراتيجية للتحويل الرقمي

350+



إنجازات استثنائية

إطلاق مركز عمليات الأمن التابع لمحطات معالجة مياه الصرف الصحي

مركز عمليات أمنية شامل ومتقدم
يهدف لمراقبة الأمن وحماية
العمليات والخدمات الحيوية
لمحطات معالجة مياه الصرف
الصحي لضمان استمراريتها.

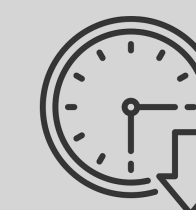
100%

تحقيق مؤشر مركز دبي
للأمن الإلكتروني

24/7

مراقبة التهديدات
السيبرانية

تقليل وقت الاستجابة والوقت
اللازم لكشف التهديدات السيبرانية



4

بلدية دبي
في أرقام

نجعل دبي...





نجعل دبي الأفضل للعيش كل يوم

تعمل بلدية دبي لجعل دبي المدينة الأفضل
للعيش والازدهار عبر توفير أفضل الخدمات
للمواطنين والمقيمين.



نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم

تعمل بلدية دبي على جعل دبي مدينة
مستدامة عبر الحفاظ على مواردها
الطبيعية وأصولها وممتلكاتها للأجيال
الحالية والقادمة.

نجعل دبي أكثر جاذبية كل يوم



تعمل بلدية دبي لجعل دبي مدينة جاذبة
من خلال الحفاظ عليها وعلى جماليتها.

نجعل دبي أكثر

ريادة
كل يوم

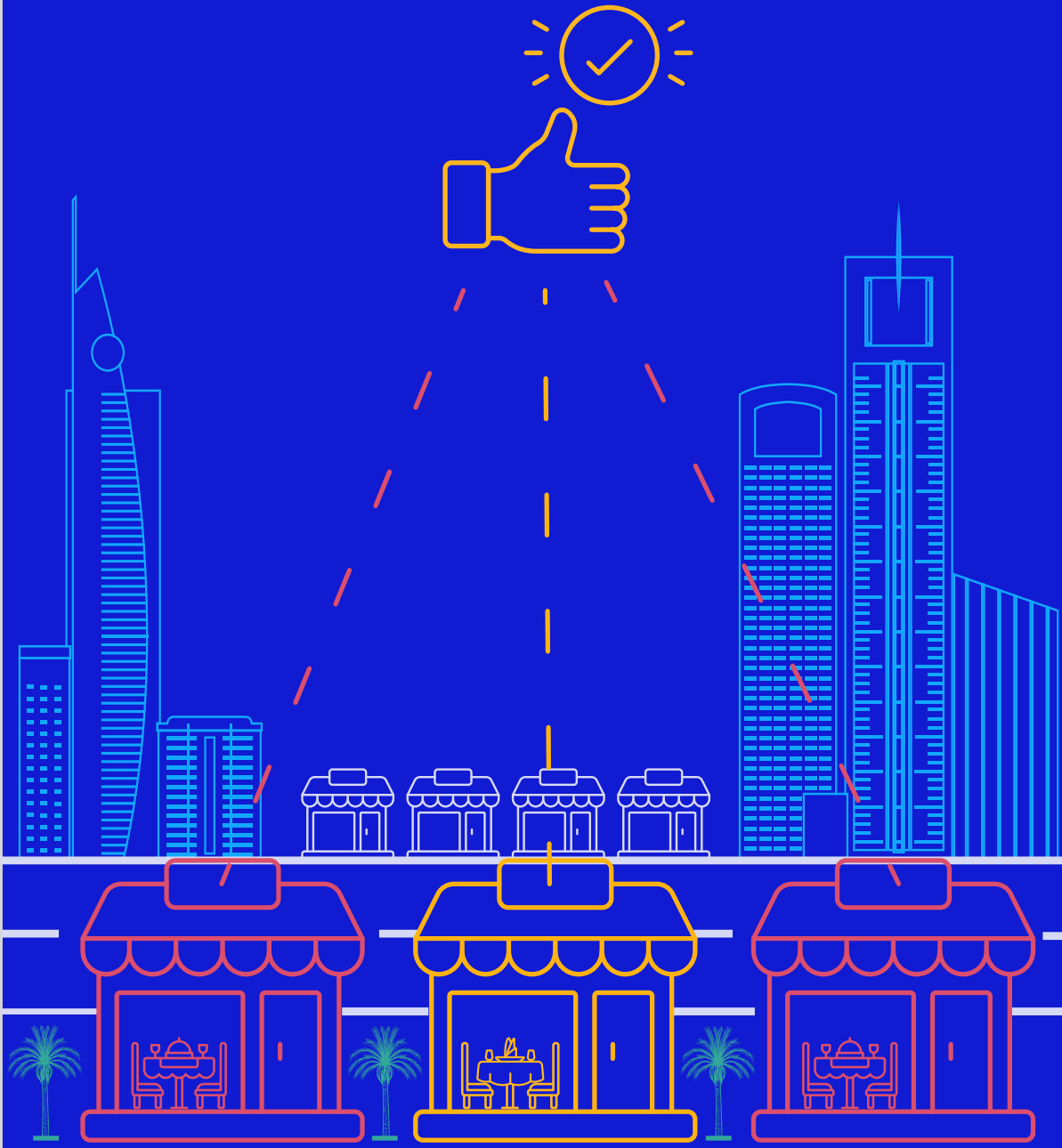


تعمل بلدية دبي لجعل دبي مدينة رائدة ذات
سجل حافل يعزز صدارتها في تعزيز
التنافسية العالمية والابتكار والتميز.

نجعل دبي الأفضل للعيش كل يوم

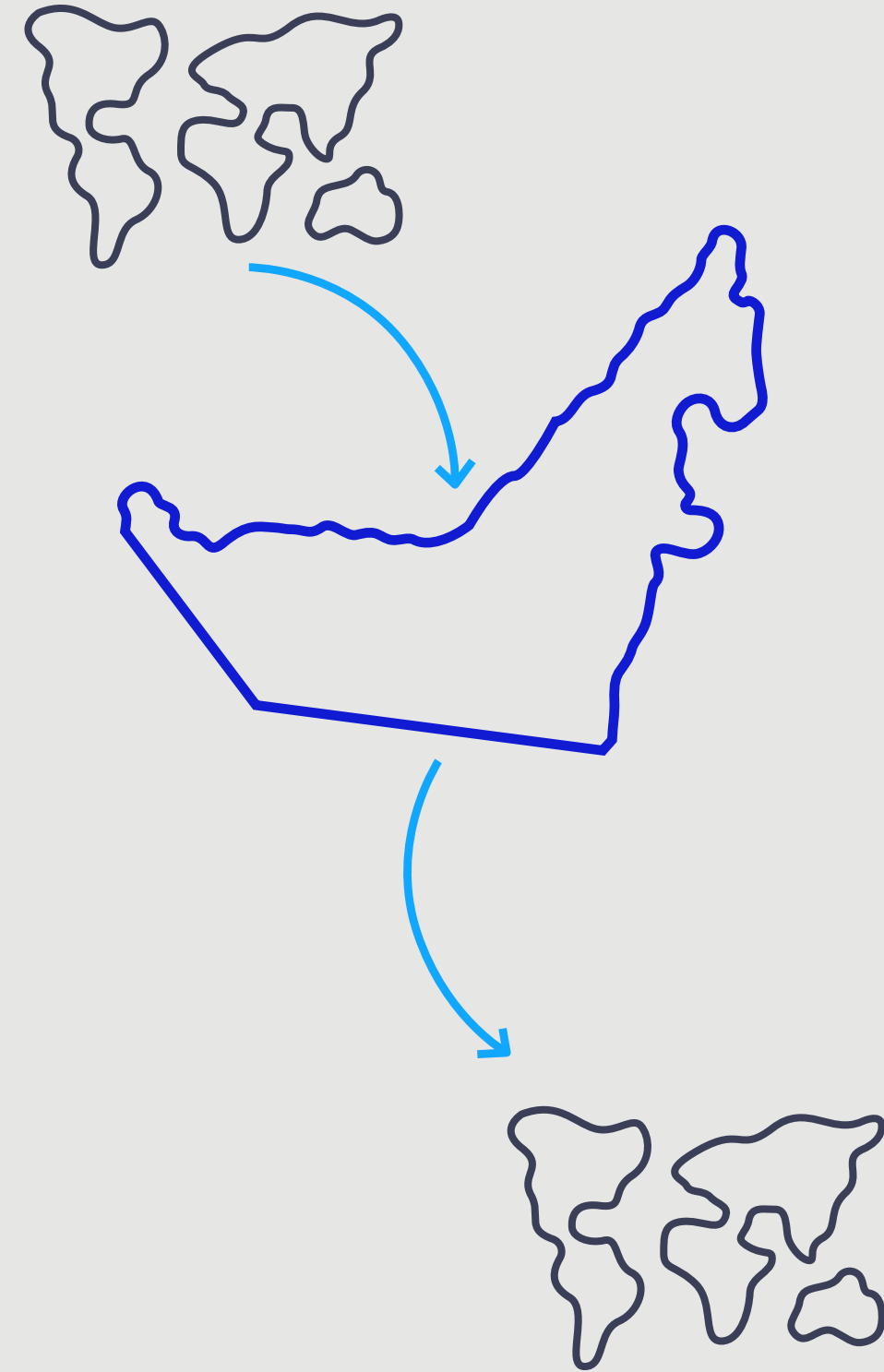
3 آلاف

مؤسسة غذائية حاصلة
على درجة امتياز



236 ألف

طن من الأغذية المستوردة
لغرض إعادة التصدير



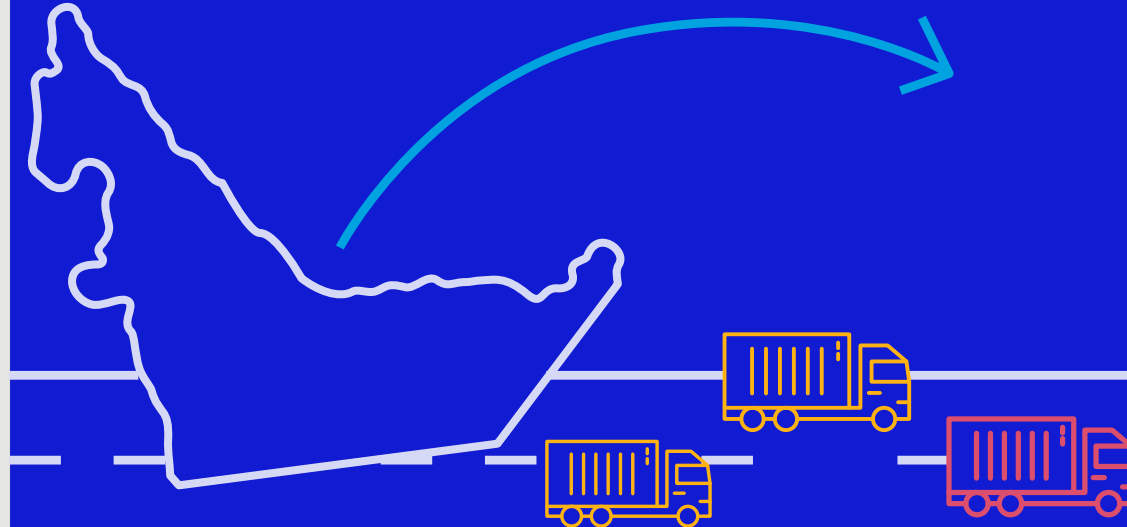
1.5 مليون

عدد المنتجات
الغذائية المستورة



3.27 م

طن من الأغذية المصدرة



76 ألف

زيارة رقابية على
سلامة الأغذية



نجعل دبي الأفضل للعيش كل يوم

788 ألف

عدد الحيوانات المستوردة
عبر موانئ دبي والتي تم
الرقابة عليها

1.46 مليون

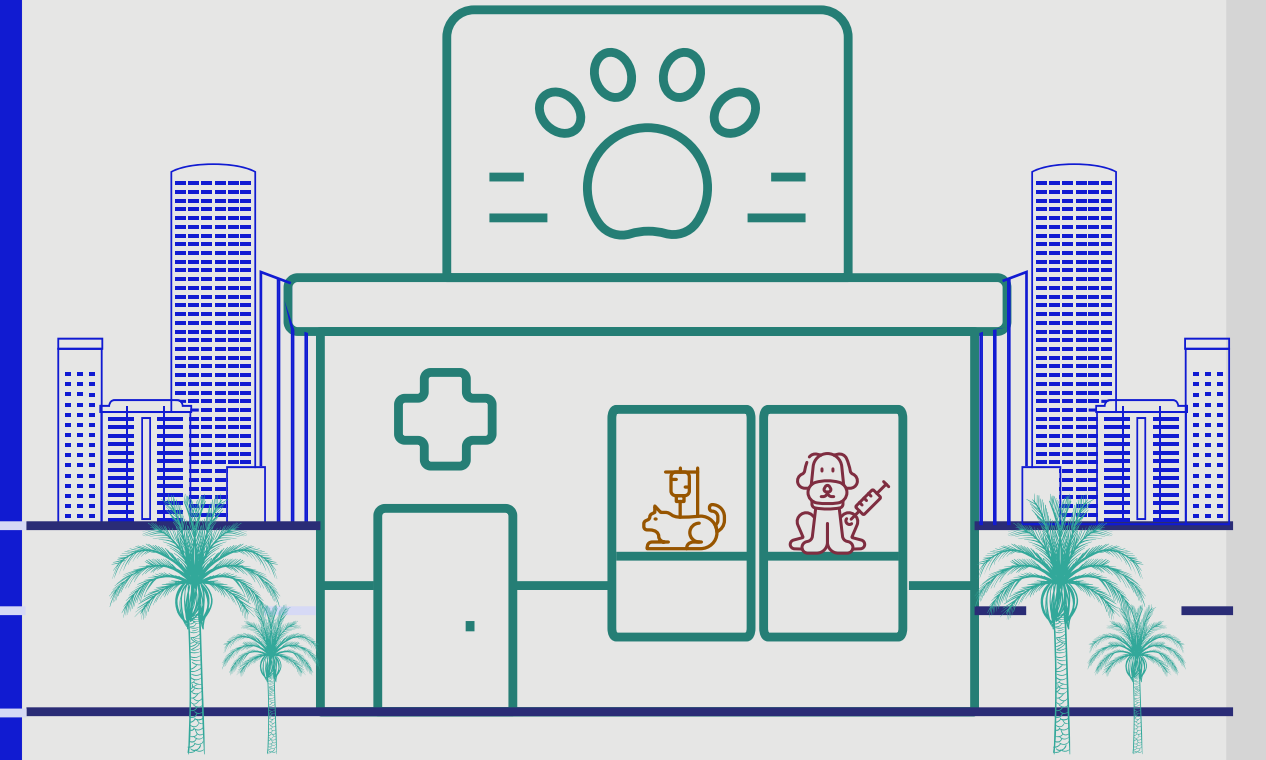
خدمات علاجية بيطرية مقدمة

64.6 ألف

عدد الزيارات الرقابية
على الصحة السلامة

278 ألف

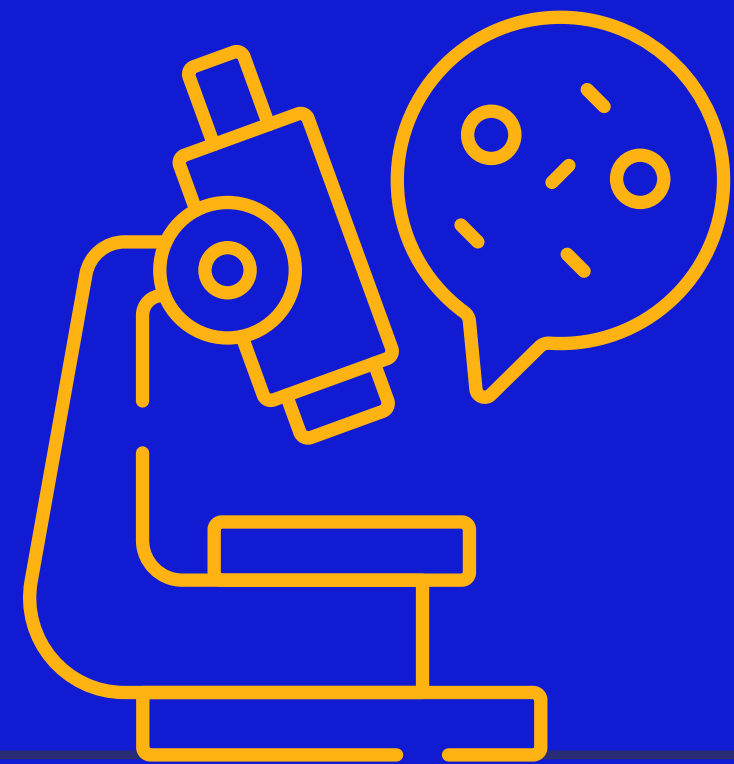
فحوصات مخبرية بيطرية



نجعل دبي الأفضل للعيش كل يوم

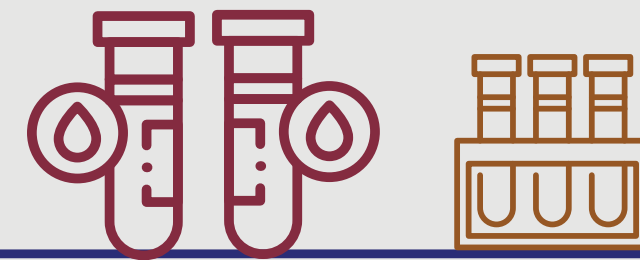
2.5+ مليون

فحص مخبري



12.6 ألف

خدمة فحص أو
معايرة مقدمة



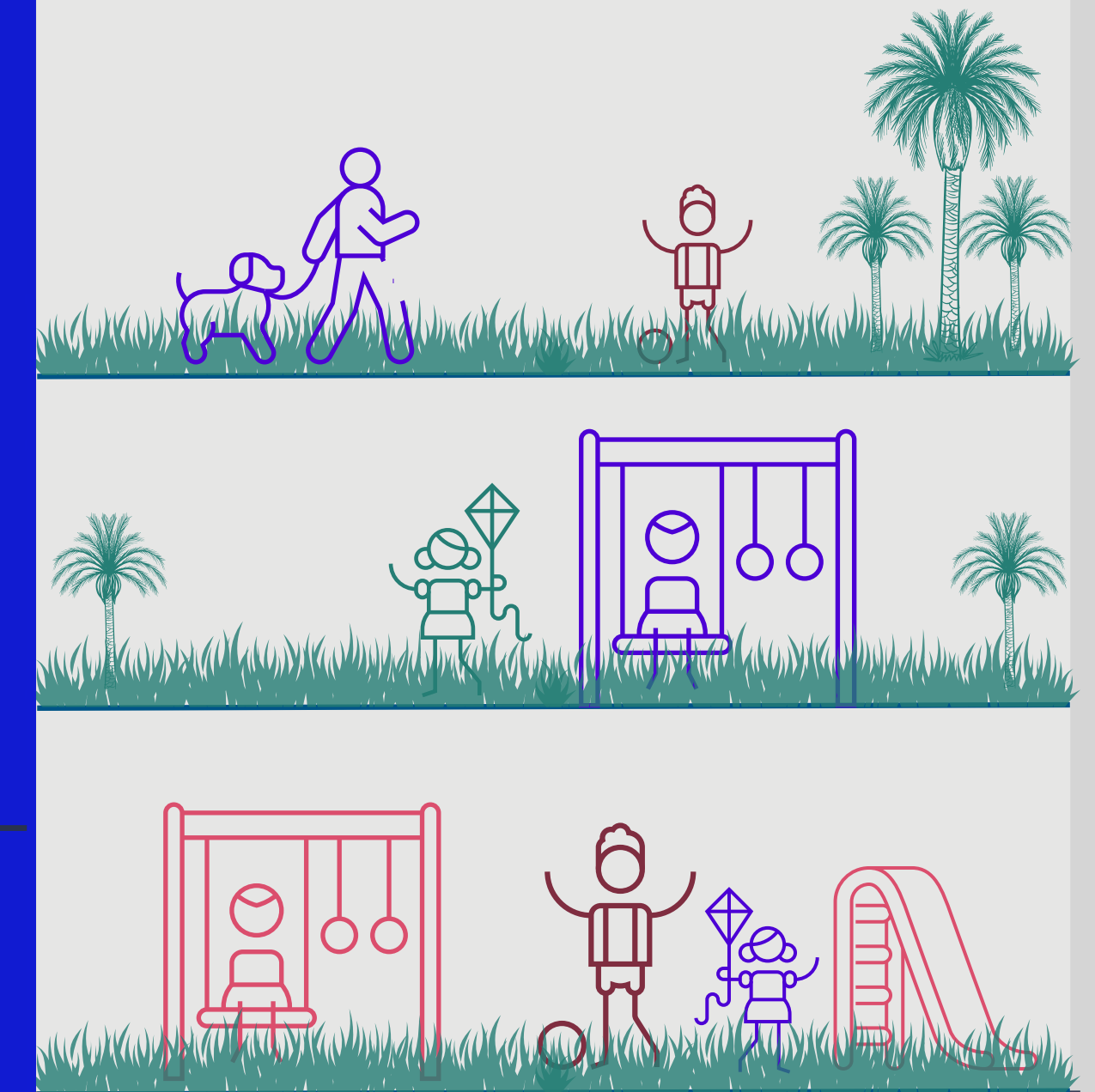
9.3 ألف

فحص معتمد
ISO/IEC 17025:2017



191

حديقة عامة
في دبي



نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم

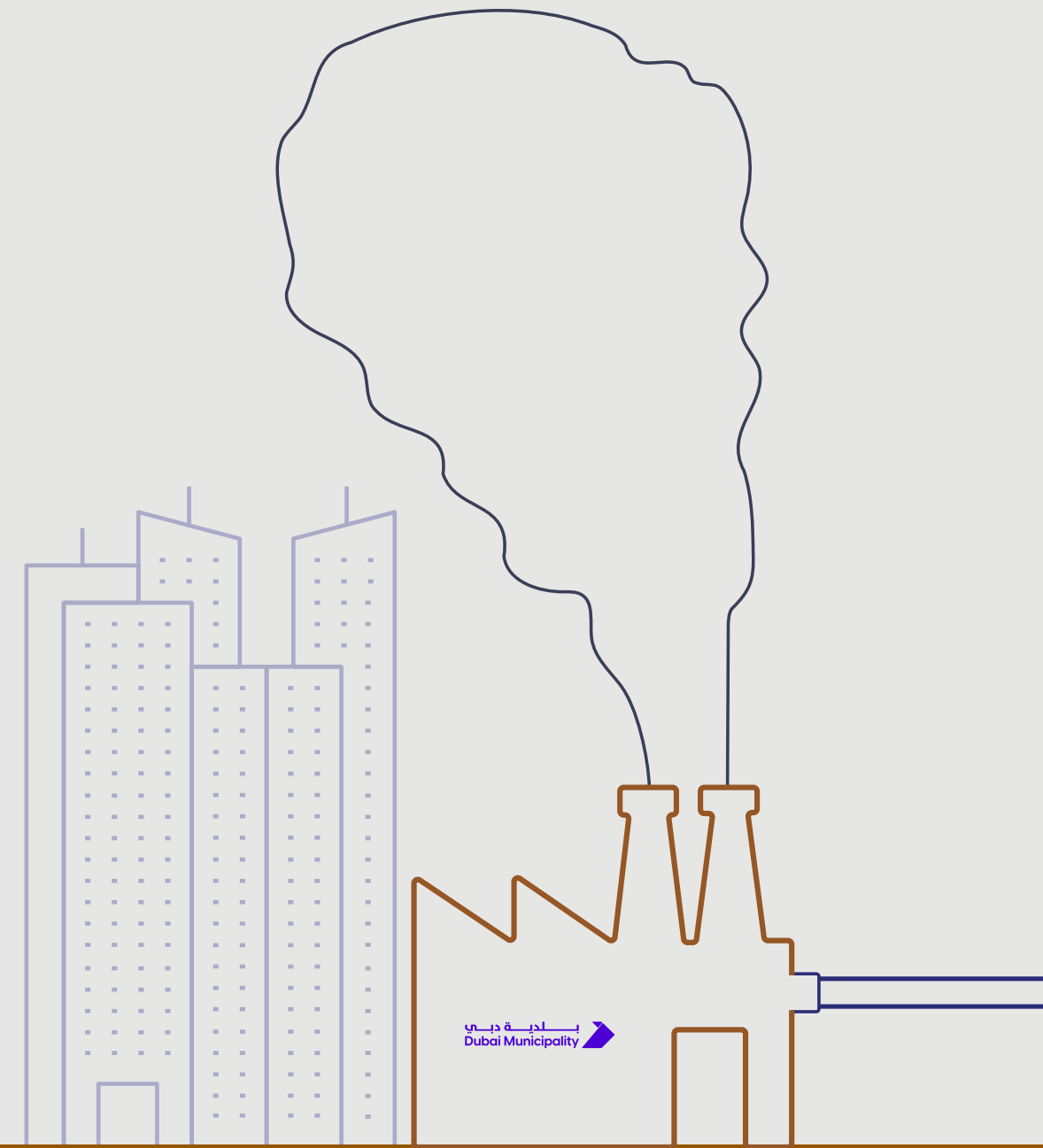
1+ مليون طن

إجمالي كمية النفايات
التي تم معالجتها



31 ألف طن

تقليل انبعاثات ثاني أكسيد
الكربون في محطة معالجة
مياه الصرف الصحي



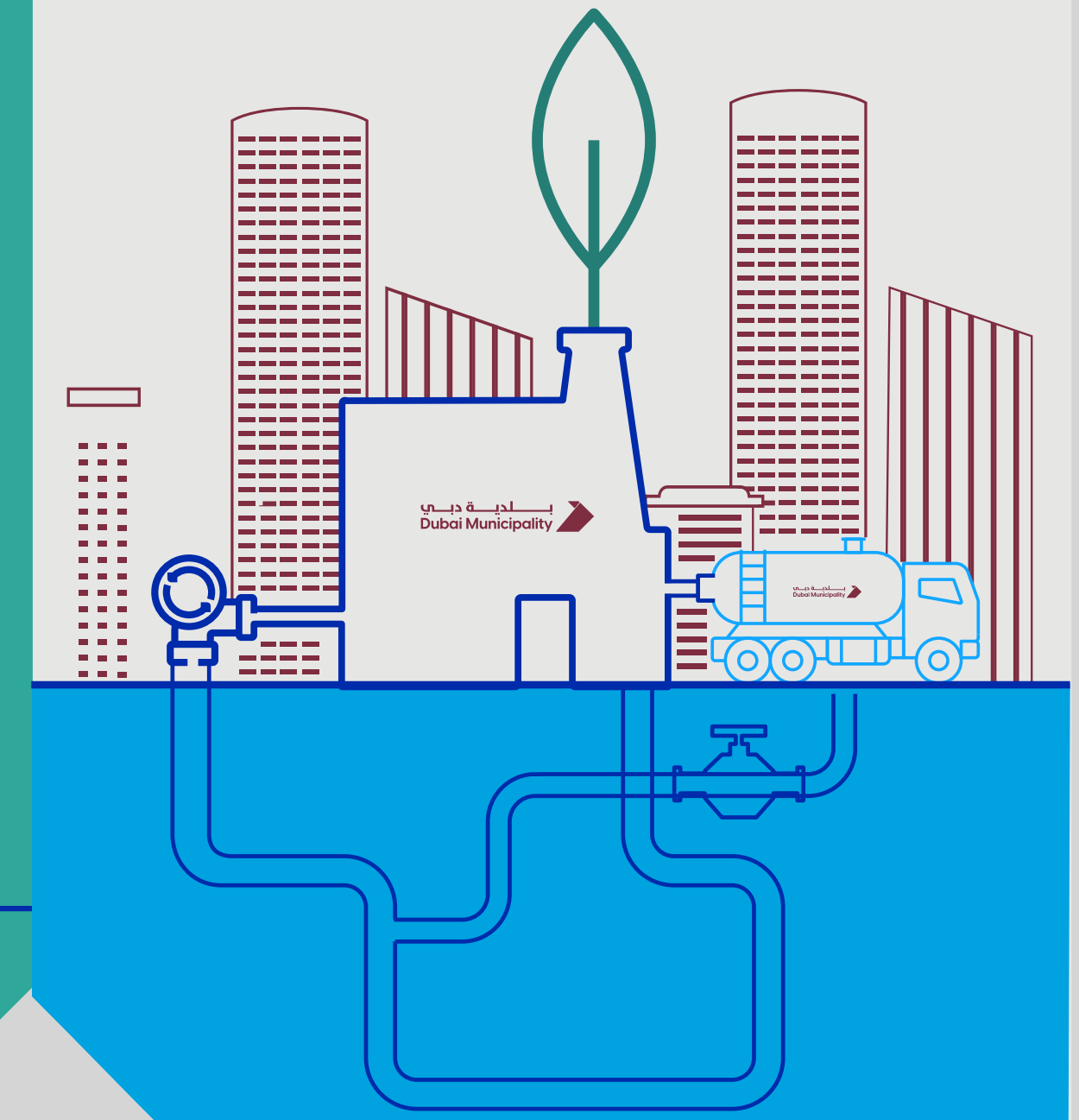
100%

نسبة استمرارية تشغيل أنظمة
الصرف الصحي



2.95 مليون متر كعب

من مياه الصرف الصحي
التي تم معالجتها



نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم

%98

مؤشر جودة المياه البحرية



%96

مؤشر جودة التربة



%98.5

نسبة مؤشر جودة الهواء



نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم

170+ ألف

شجرة تم زراعتها

3.6+ مليون

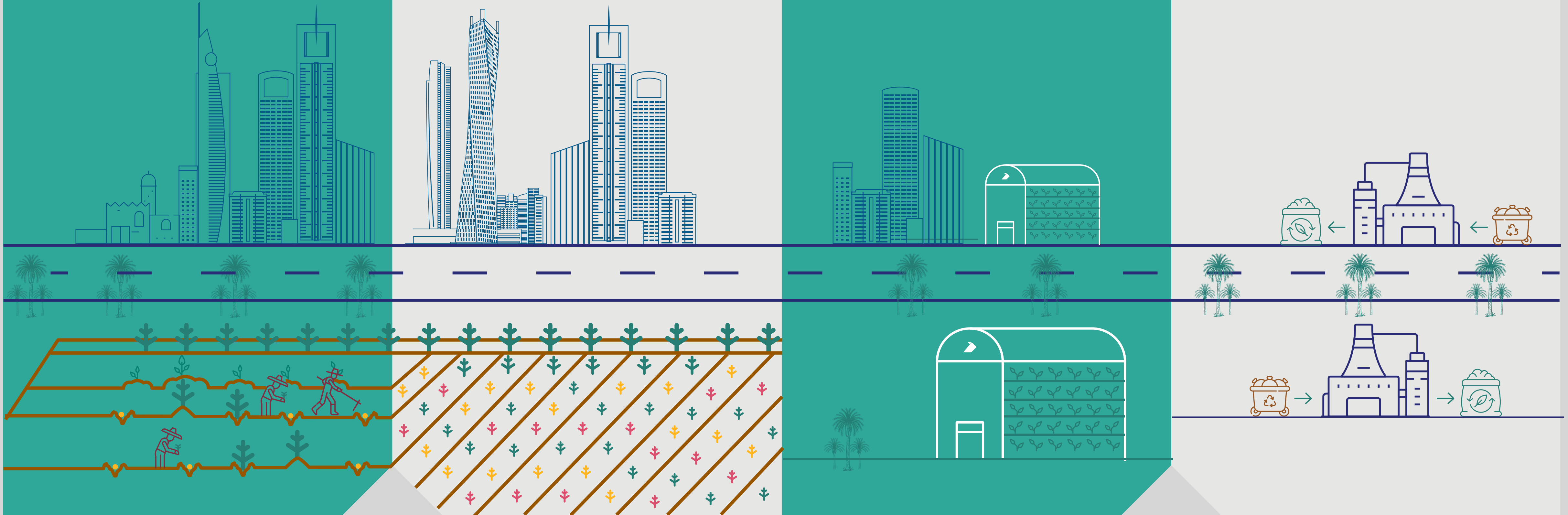
متر مربع من مساحات
زراعية تم إضافتها

47+ مليون

نبته وشتلة تم إنتاجها
في مشاتل بلدية دبي

114 ألف

طن من المخلفات الصلبة
التي حوّلت إلى سماد عضوي



نجعل دبي أكثر جاذبية كل يوم

4.8 مليون

متر مربع من المساحات
البنائية المرخصة

11.7 ألف

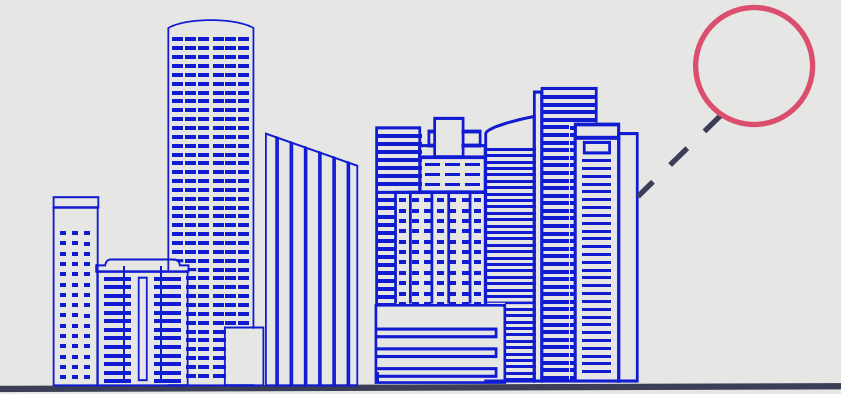
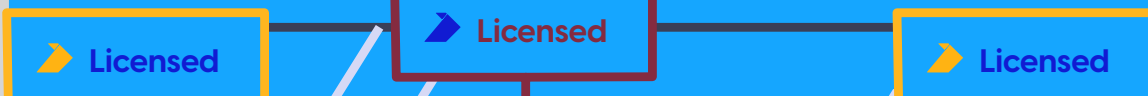
مبنى قيد الإنشاء

26.3 ألف

رخصة بناء جديدة
وتعديلات

20.5 ألف

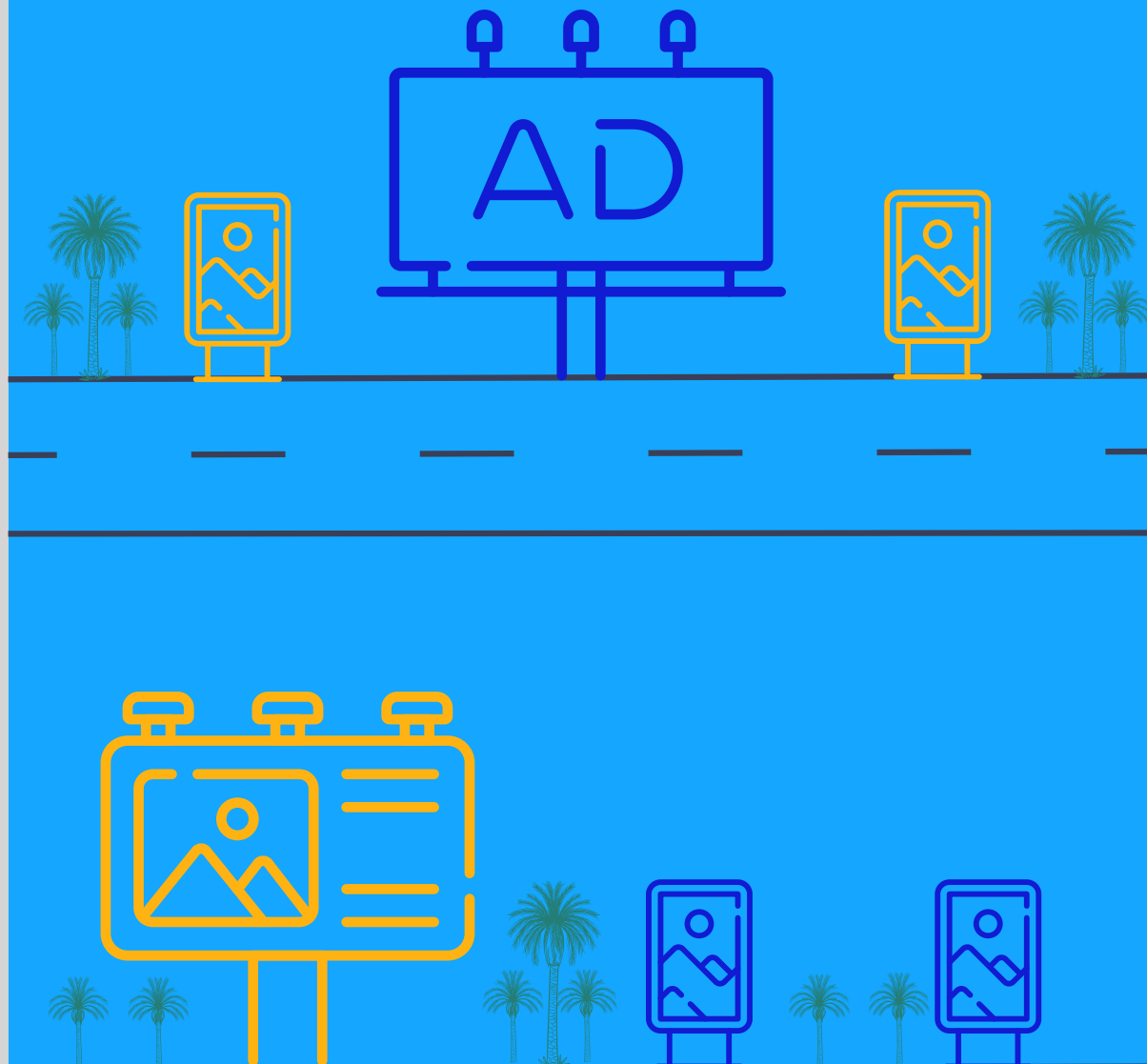
مبنى منجز



نجعل دبي أكثر جاذبية كل يوم

28.5 ألف

تصاريح إعلانية



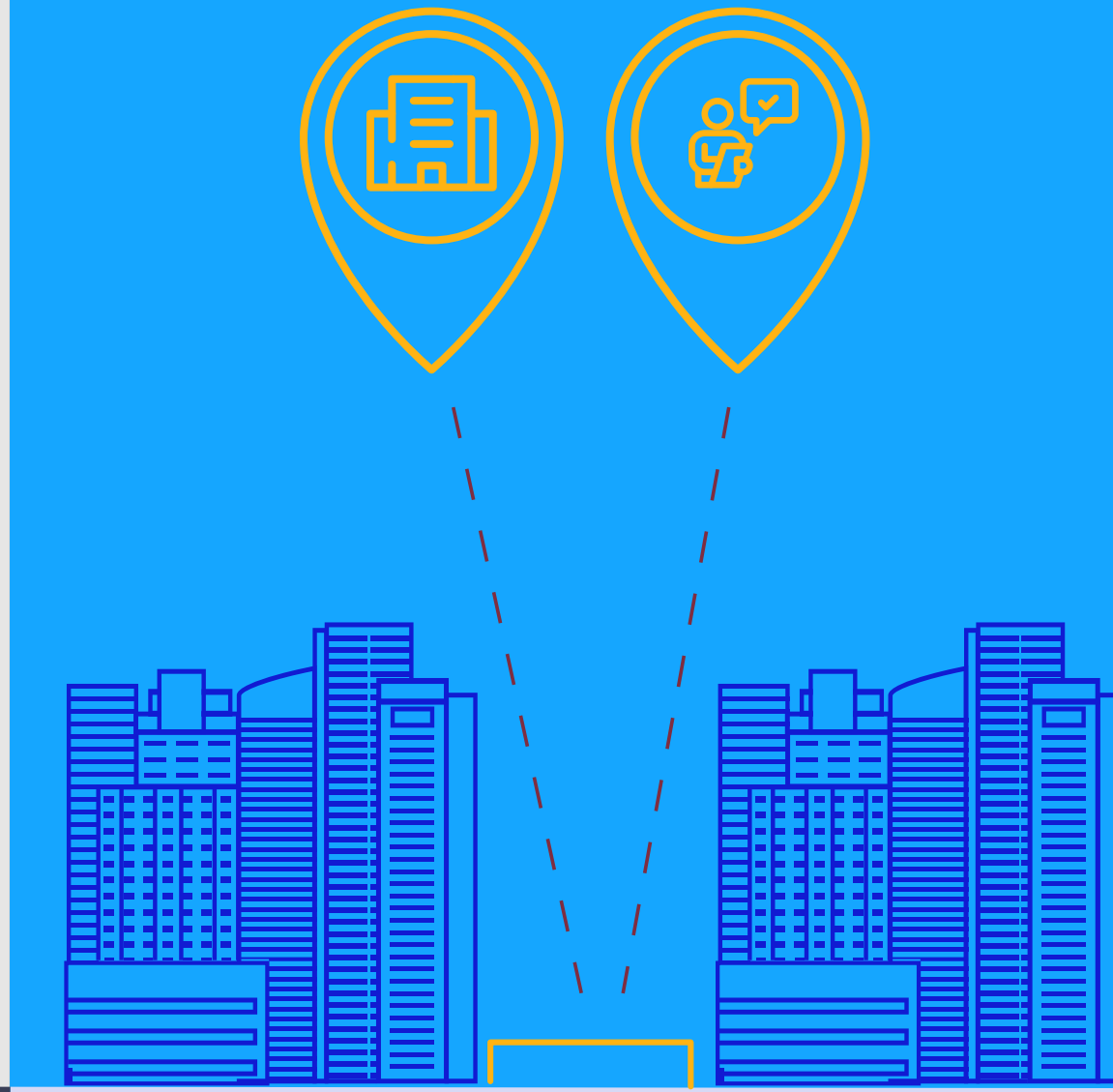
109 ألف

زيارة تفتيشية
على المباني



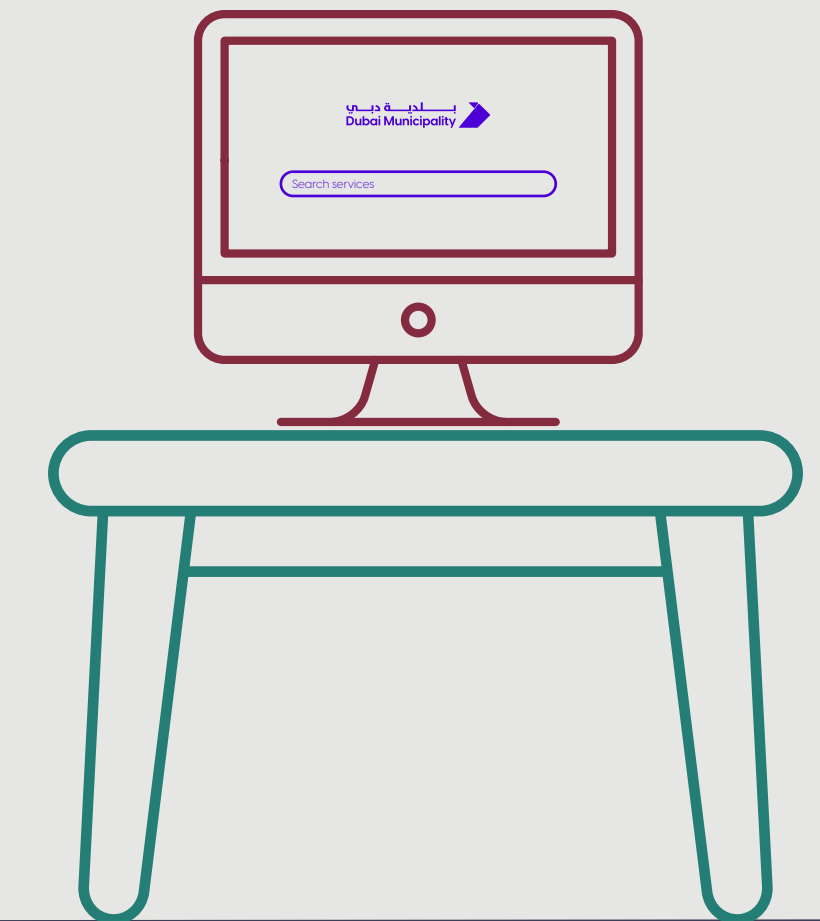
13 ألف

خريطة مساحية
موقعية تم إصدارها



4.2 ألف

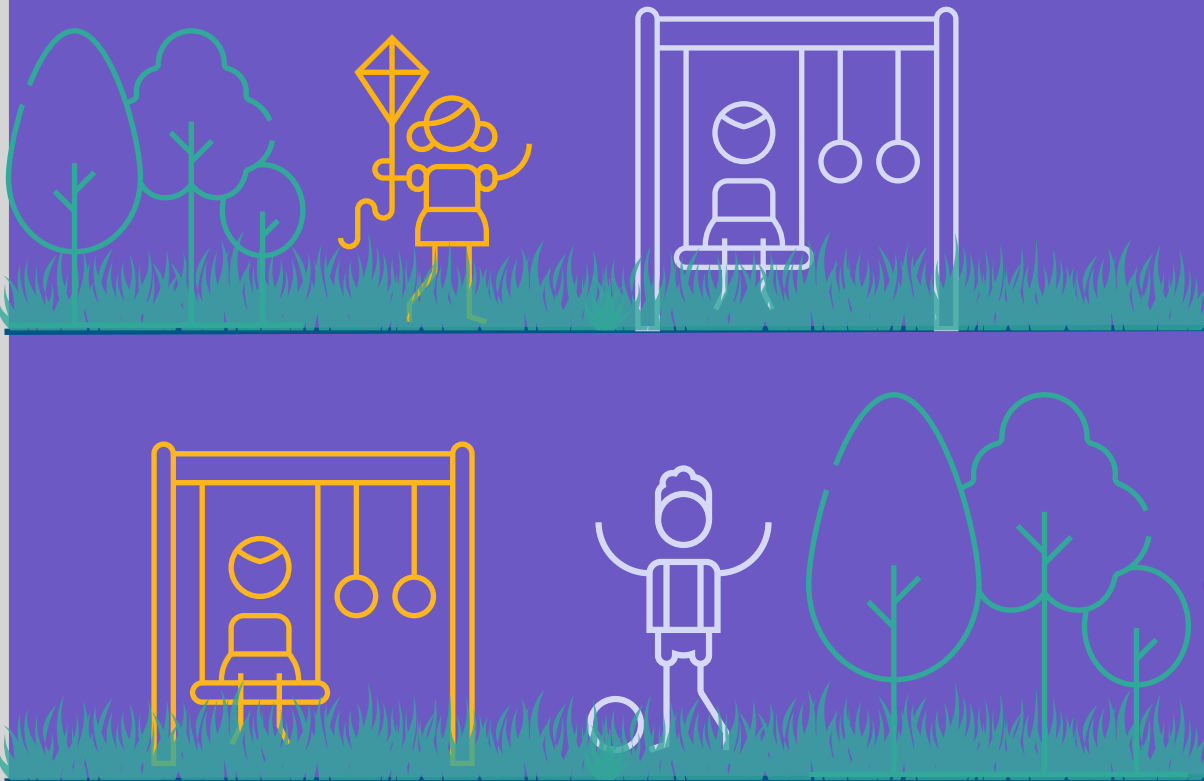
طلب منفذ من خلال
موقع جيودبي



نجعل دبي أكثر ريادة كل يوم

21.3 مليون

إجمالي عدد زوار الحدائق العامة والمرافق الترفيهية



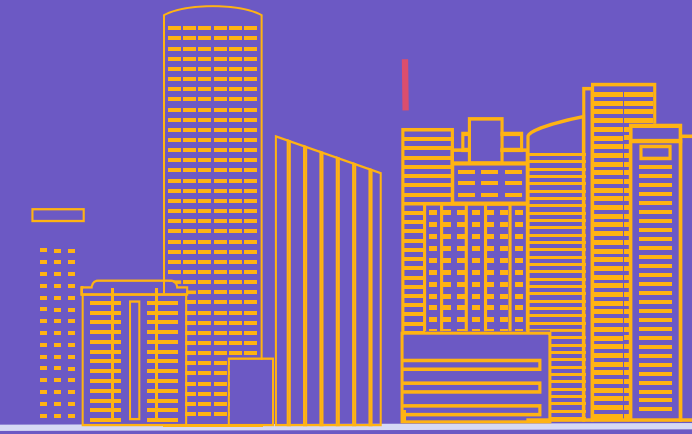
95%

نتيجة مركز اتصال بلدية دبي عن فئة أفضل مركز اتصال بناء على تقييم مركز نموذج دبي



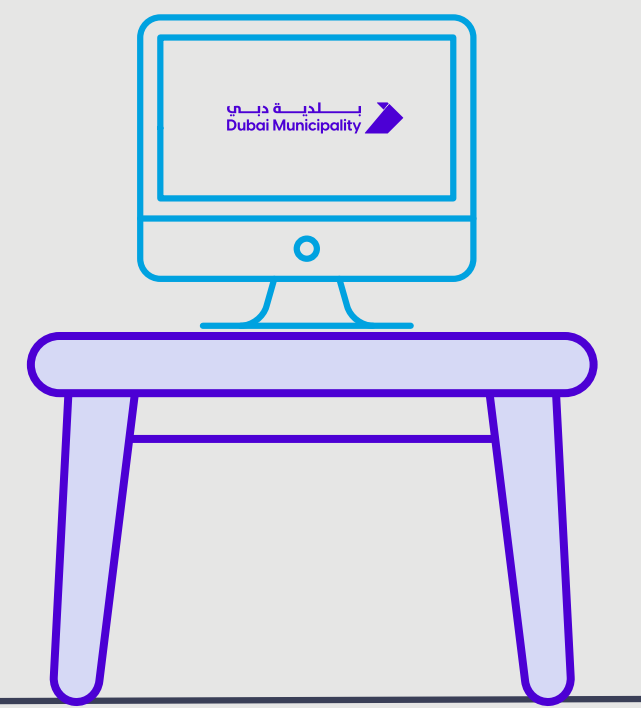
869

مبنى تم تحويله إلى مبنى ثلاثي الأبعاد في الأنظمة الجيومكانية



100%

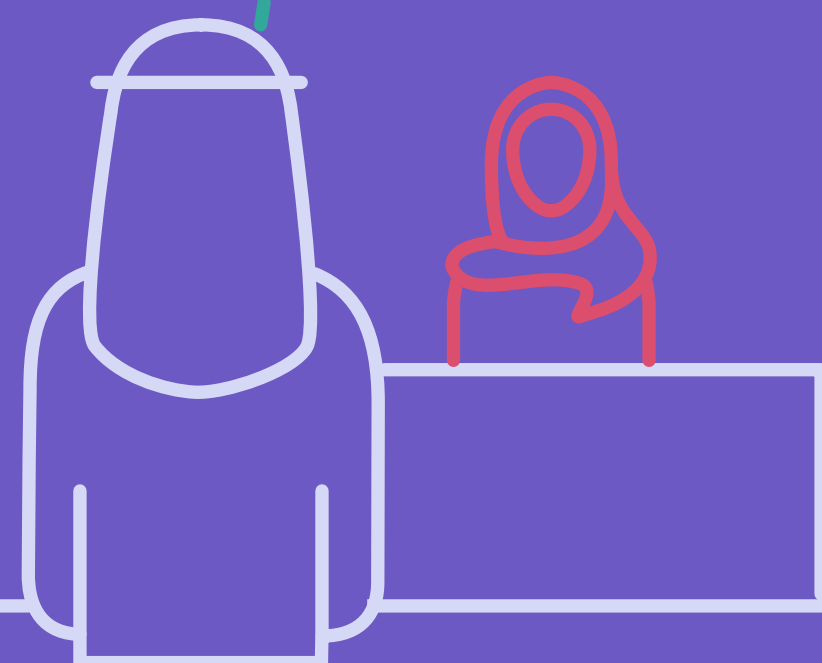
مواءمة الموقع الإلكتروني لمعايير أصحاب الهمم



نجعل دبي أكثر ريادة كل يوم

%95.2

نسبة سعادة المتعاملين



%92.71

نسبة سعادة الموردين



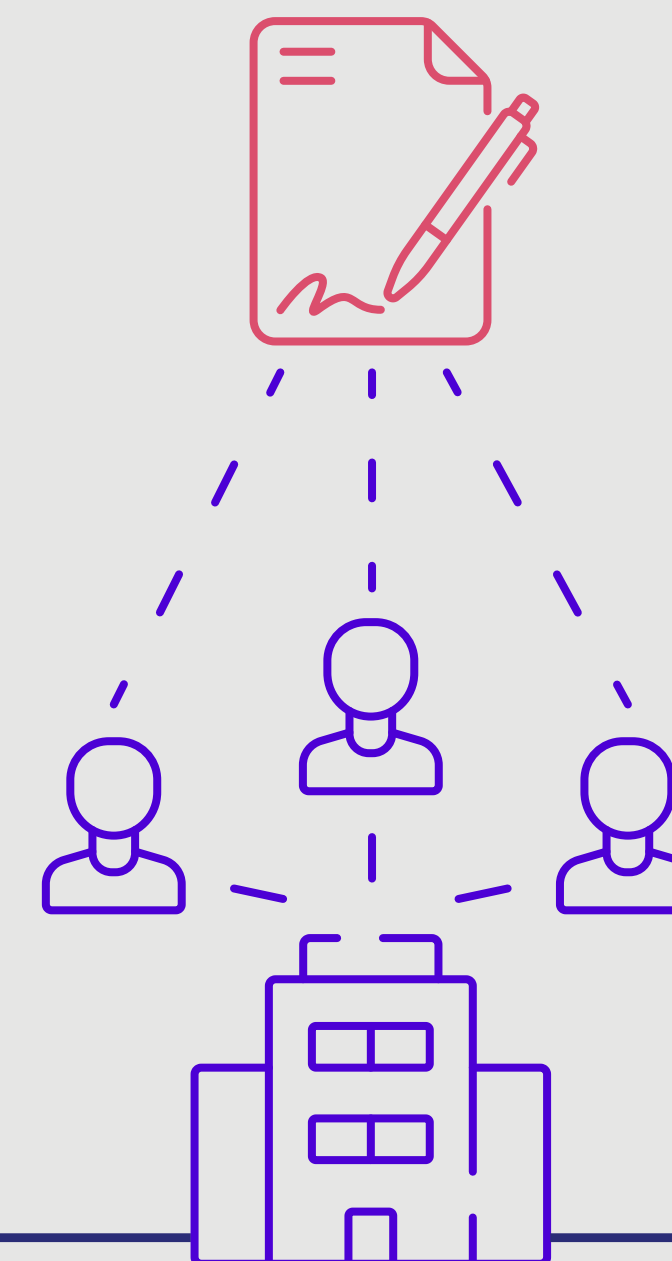
%96.34

نسبة سعادة الشركاء



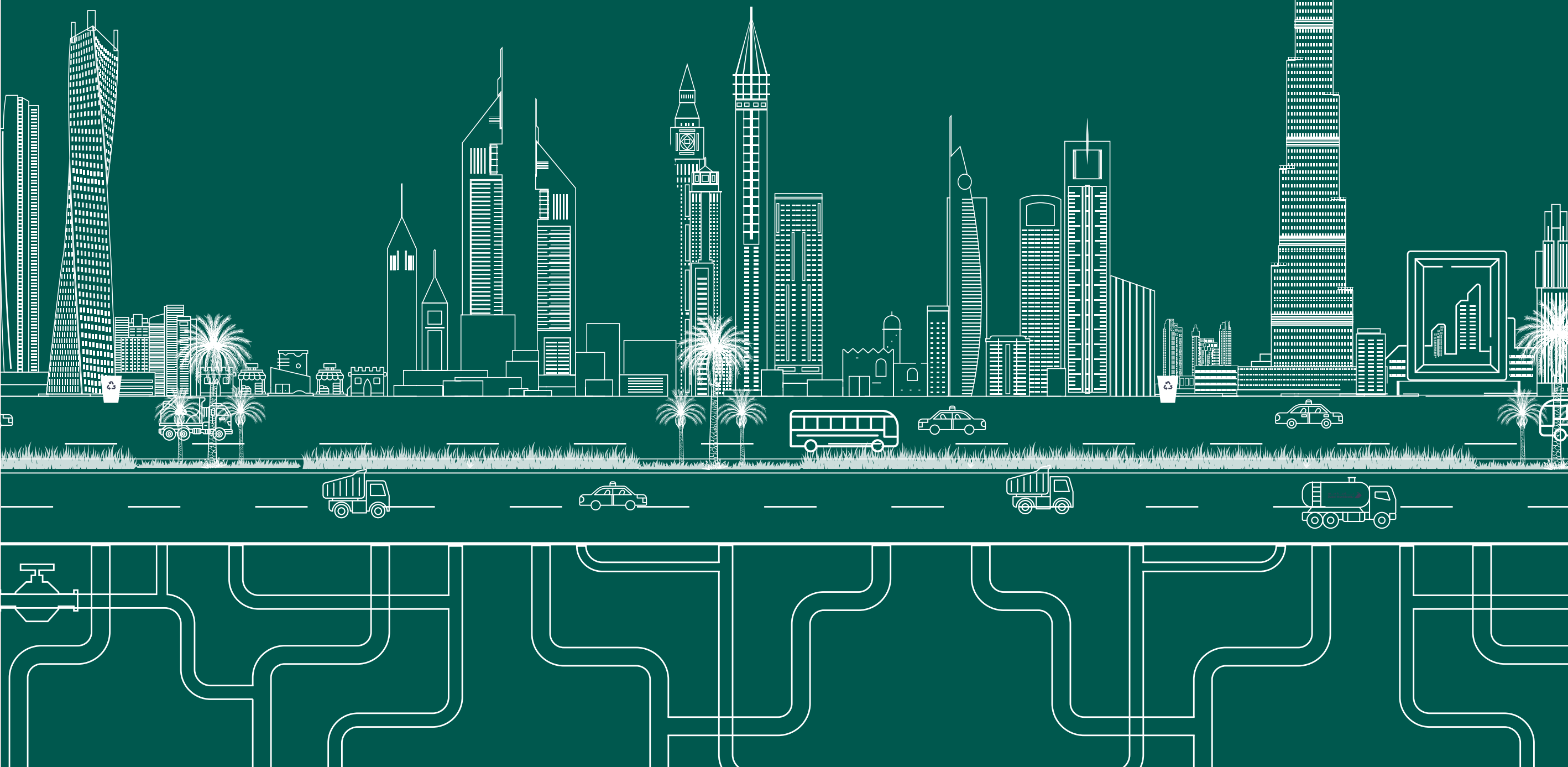
92

عدد الجوائز الريادية



5

المشاريع والمبادرات



مشاريع ومبادرات إكسبو 2020

إنجاز مشاريع التشجير والزراعة التجميلية حول موقع إكسبو 2020

شملت الأعمال الميدانية امتداد شارع
الشيخ محمد بن زايد وشارع إكسبو
وشارع الشيخ زايد بن حمدان بالاتجاه إلى
موقع الحدث وتزيين المواقع القريبة
مثل مدخل دبي باركس.

254 ألف

متر مربع إضافية على
المسطحات الخضراء

90 ألف

شجرة وشجيرة زرعت
على جوانب الطرق وفي
الساحات المفتوحة

3

محطات ضخ و 4
خزانات خرسانية لمياه
الري تم إنشاؤها

295 كم

طول خطوط الري
الرئيسية والفرعية
التي تم مدها





مشاريع ومبادرات إكسبو 2020

الانتهاء من تنفيذ منظومة مياه الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار

تطوير منظومة متكاملة لمياه الصرف
الصحي وتصريف مياه الأمطار والاستجابة
السريعة للطوارئ والبلاغات المقدمة.

%100

كفاءة تشغيل محطات
ضخ الصرف الصحي
التابعة لإكسبو 2020

%100

نسبة استمرارية عمل
شبكات ومحطات الصرف
الصحي في إكسبو 2020

%100

نسبة إنجاز البلاغات المتعلقة
بالصرف الصحي لمنطقة
إكسبو في الوقت المحدد

مشاريع ومبادرات إكسبو 2020

اعتماد المخطط العام لإكسبو 2020



مشاريع ومبادرات إكسبو 2020

المحافظة على أعلى مستويات النظافة خلال الحدث وعلى مدار الساعة

تم وضع وتنفيذ عدد من البرامج والخطط الخاصة بضمان أعلى معايير نظافة المنطقة من خلال تغطية موقع حدث إكسبو 2020 والمواقع المحيطة به والطرق الرئيسية والفرعية وتصميم برامج مخصصة للمحافظة على نظافة المنطقة على مدار الساعة.

100%

نسبة سعادة الزوار
من نظافة الحدث





مشاريع ومبادرات إكسبو 2020

تأمين سلامة وصحة المستهلك

الإشراف المتكامل على صحة المستهلك
من خلال كادر رقابي مؤلف من أكثر من
500 مفتش لضمان السلامة والصحة
العامة لزوار الحدث العالمي.

5 آلاف

زيارة تفتيشية على
متطلبات الصحة
والسلامة وسلامة الغذاء

179

مؤسسة تم التصريح
لها بالمشاركة في
إكسبو 2020

13 ألف

فحص تم تنفيذه
للمنتجات الغذائية
والاستهلاكية وللمياه

+7 آلاف

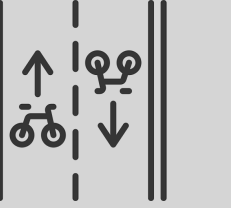
عملية لمكافحة
القوارض
والبعوض والذباب

البدء بتنفيذ مشاريع تطوير وتجميل الشواطئ العامة في الإمارة

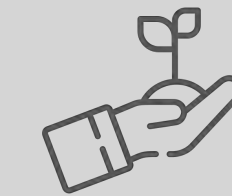
يهدف المشروع إلى تلبية احتياجات
مرتادي الشواطئ العامة وتقديم أفضل
الخدمات لهم.



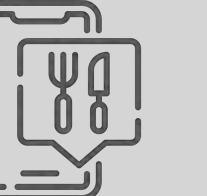
توفير مناطق للفعاليات
الترفيهية والرياضية والمجتمعية
لجميع أفراد المجتمع وشامل كبار
السن وأصحاب الهمم



توفير المناطق
والمسارات وحدائق
الألعاب المائية لممارسة
مختلف الأنشطة



طرح فرص استثمارية
متنوعة

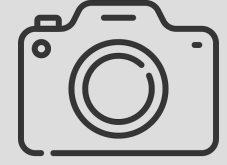


توفير مجموعة من
المطاعم والمقاهي
والخدمات الذكية

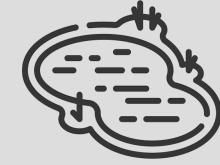
مشاريع تطويرية في حتا

البدء بتطوير وادي الليم في حتا

يشمل المشروع تطوير مرافق خدمية وصحية واستراحات ومناطق للشواء، ومساحات للفعاليات، ومناطق ألعاب الأطفال، ومناطق استثمارية لتعزيز البنية التحتية الترفيهية والمجتمعية والرياضية في المنطقة.



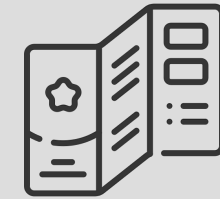
تعزيز المظهر
الجمالي للمنطقة



الحفاظ على استدامة
المياه في البحيرة



خلق فرص
استثمارية متنوعة



تنمية الجانب
السياحي في حتا



البدء بتطوير استراتيجية التشجير على مستوى إمارة دبي

تشمل الاستراتيجية تحديد الأدلة الارشادية لأعمال البستنة والري والصيانة وتطوير هوية تصميم الرقعة الخضراء بالإضافة إلى وضع خطة متكاملة للتنفيذ.

الأهداف:

مضاعفة الرقعة الخضراء في مدينة دبي ومنطقة حتا



تطوير وموائمة منظومة إدارة الري بما يدعم التوجهات المستقبلية



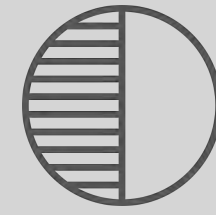
المشاريع والمبادرات

الانتهاء من تنفيذ 15 مشروع لزراعة وتشجير دبي

تعزيز جاذبية دبي وحثا من خلال زراعة الأشجار في المناطق الحضرية، الطرق الرئيسية، ومناطق سكن المواطنين، والمحميات الطبيعية والحدائق العامة.



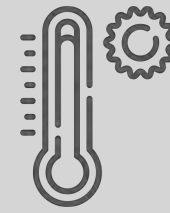
تنقية وتحسين
جودة الهواء



توفير مناطق ظل
للمشاة وللوقوف



أشجار البيئة
المحلية لتوفير
استهلاك المياه



تقليل تأثير
الانبعاثات الحرارية



المشاريع والمبادرات

إطلاق مشروع تحويل المخلفات الزراعية إلى مكعبات الفحم

يهدف المشروع إلى استخدام أحدث تقنيات نظام الانحلال الحراري لتحويل المخلفات الخضراء وروث الحيوانات إلى مكعبات فحم صديقة للبيئة.

10 طن

من المخلفات
الزراعية يتم
تحويلها يوميًا

10%

من إنتاج الفحم
مخصص لأصحاب
المزارع

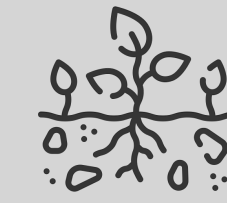
75%

تقليل المخلفات
الزراعية في
المكبات

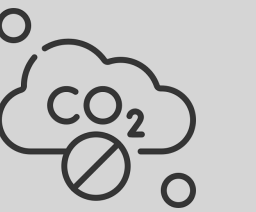


إطلاق مبادرة زراعة أشجار القرم لمكافحة التغير المناخي

بدأت بلدية دبي بالتوسع في زراعة
أشجار القرم في محميات رأس الخور
وجبل علي لدورها الفعّال في:



توفير موائل
طبيعية



خفض الانبعاثات
الكربونية



خلق فرص
للسياحة البيئية

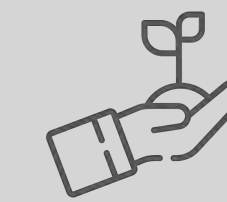


تعزيز تكاثر واستدامة
التنوع البيولوجي البحري

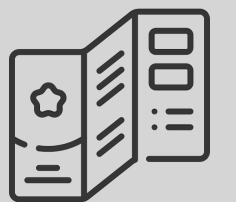


إطلاق 10 من أسماك القرش في محمية جبل علي

تحت شعار ”التعافي الأخضر“ وتزامناً مع احتفال الدولة بمناسبة يوم البيئة الوطني، أطلقت بلدية دبي أسماك القرش في البيئة البحرية للمساهمة في الحفاظ عليها وتكاثرها.



تعزيز التعافي
الأخضر



تعزيز السياحة
البيئية



دراسة تنفيذ مبادرات تقييم البيئة المشيدة

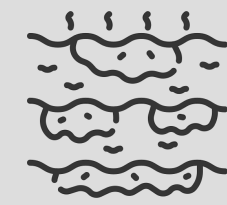
تشمل الدراسة تطوير وتحديث البرنامج الرقابي المتكامل وقائمة إصدارات التشريعات والأدلة الفنية وتطبيق أفضل الممارسات وتطوير الأنظمة الإلكترونية بما يحقق صحة البيئة المشيدة.

المخرجات:

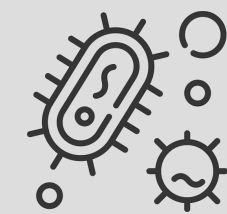
نظام متكامل للرقابة والسيطرة
على ملوثات الهواء الداخلية



نظام متكامل للرقابة والسيطرة على
بكتيريا الليجينيلا في أنظمة المياه



نظام متكامل للرقابة والسيطرة
على الملوثات في المؤسسات
ذات العلاقة بالصحة العامة



المشاريع والمبادرات

”مبادرة قوت“ الفائزة بالجائزة الدولية للابتكار والتحسين والتطوير

تهدف المبادرة إلى تحسين خدمة فحص العينات الغذائية من خلال الاعتماد على أحدث التقنيات في مجال مختبرات الفحص وتحقيق نتائج سريعة وبدقة عالية.

أبرز النتائج:

175%

نسبة تعزيز القدرة
الاستيعابية للعينات

يومين

مدة الفحص

93%

تحقيق مؤشر نسبة
العينات المستوفية
للمواصفات القياسية

50%

نسبة خفض
البصمة الكربونية



الرقابة المتكاملة على سلامة المنتجات الاستهلاكية

من خلال المشروع يتم حصر جميع المخاطر المحتملة من أي منتج استهلاكي من بداية مراحل تصنيعه إلى ما بعد الاستهلاك، وإيجاد آلية رقابية لكل مرحلة مرتبطة مع جميع الجهات المسؤولة من أجل ضمان الصحة البيئية وتفعيل الدور الرقابي المجتمعي.

المخرجات:

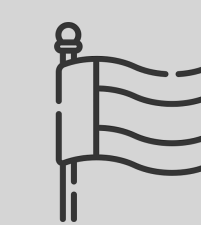
خلق بيئة صحية
وسليمة



منظومة رقابية
متكاملة على
المنتجات الاستهلاكية



تحقيق الأجندة
الوطنية



رفع الاقتصاد المعرفي
عن طريق الرقابة
الذاتية المجتمعية على
المنتجات الاستهلاكية



البدء بتنفيذ مشروع "جيو دبي" لخرائط الإمارة الجوية الدقيقة

نفذت بلدية دبي عملية التصوير والمسح الجوي بدقة عالية تصل إلى 10 سم وتغطي كافة أنحاء الإمارة.



المساهمة في تحليل البيانات التخطيطية



تعزيز مكانة دبي كمركز رائد في تحليل وعرض البيانات الجيومكانية



دعم الدراسات والبحوث في الإمارة



تعزيز النمو العمراني



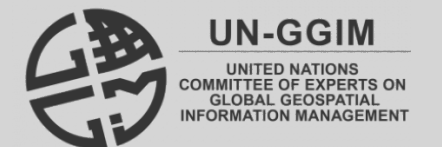
تطوير خدمات تقنية عالية الجودة لمركز نظم المعلومات الجغرافية

جمع البيانات وتدقيقها وتحليلها
وتطويرها وحفظها لإتاحتها لصناع القرار
على المستويات كافة بهدف تطوير بيئة
الأعمال وتعزيز مستوى الإنتاجية.

أبرز النتائج:

102

عدد الشركاء
الداخليين والخارجيين



تطبيق معايير تصنيف البيانات
الأمثل حسب معايير (GGIM)

38

مذكرة تفاهم واتفاقية
لمستوى الخدمة



الانتهاء من تطوير خرائط داخلية عالية الدقة للمباني بواسطة نظام جيوميكاني

يهدف نظام المسح الداخلي للمباني
ثلاثي الأبعاد إلى توفير خرائط
دقيقة للمباني والمنشآت بتفاصيل
خارجية وداخلية.

النتائج:

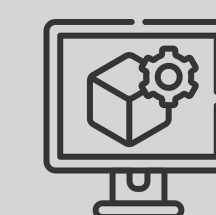
النقاط
السحابية



الصور
البانورامية



توأم دبي
الرقمي



مخططات
البناء



المشاريع والمبادرات

إطلاق الواقع الافتراضي في محطات معالجة مياه الصرف الصحي

يهدف إلى تأمين سلامة الموظفين ورفع قدراتهم وكفاءاتهم من خلال تدريبهم للعمل في ظروف عالية الخطورة بما فيها محطات معالجة مياه الصرف الصحي.

أبرز النتائج:

50% نسبة تقليل التدخل البشري

70% نسبة رفع الإنتاجية والكفاءة



التحول الرقمي



التحول الرقمي

%97

مؤشر السعادة
للموقع الإلكتروني



%94

مؤشر السعادة
الإجمالية



%93

مؤشر السعادة
لخدمات بلدية دبي



%96

مؤشر السعادة
للتطبيقات



التحول الرقمي

التحول الرقمي في أرقام

100%

الصيانة
الاستباقية

98%

نسبة الأنظمة
في مركز البيانات
البديل DR

208

عدد تجارب
التعافي
من الكوارث

100%

شمولية دعم البيئة
الخاصة بالبنية
التحتية التقنية

98.8%

نجاح تجربة
التعافي
من الكوارث

99.5%

نسبة الأنظمة
التقنية لإدارة
العمليات
والخدمات

100%

القدرة
الاستيعابية
للأنظمة
والشبكات التقنية

99.8%

نسبة توافر
الشبكات التقنية
والبنية التحتية

94.9%

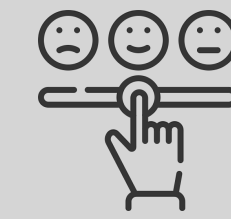
نسبة الاختراقات
الأمنية التي تم
تجنبها أو
الاستجابة لها في
الوقت المحدد



التحول الرقمي

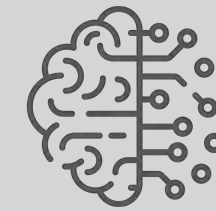
تهدف مشاريع التحول الرقمي إلى بناء بلدية رقمية، توظف الابتكار التكنولوجي لتمكين بناء مدينة سعيدة ومستدامة وترفع سعادة المتعامل بطريقة تتواءم مع استراتيجيات وسياسات دبي الذكية ومركز دبي للأمن الإلكتروني واستراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة.

تجربة المتعامل



97% إنجاز البلدية
للاستراتيجية
الرقمية في 2021

الذكاء الاصطناعي
 وإدارة البيانات



أتمتة الأعمال



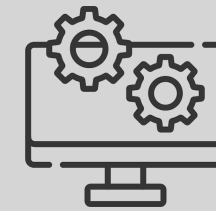
إدارة المدينة



أنظمة السجلات



نموذج التشغيل
الرقمي



البنية التحتية المرنة
وأمن المعلومات



الانتهاء من أتمتة خدمات بلدية دبي على المنصات الرقمية المعتمدة

يهدف المشروع إلى تحقيق 100% من الخدمات الرقمية داخليًا وخارجيًا بين بلدية دبي والمتعاملين من خلال تسهيل إجراءات الخدمة.

95%

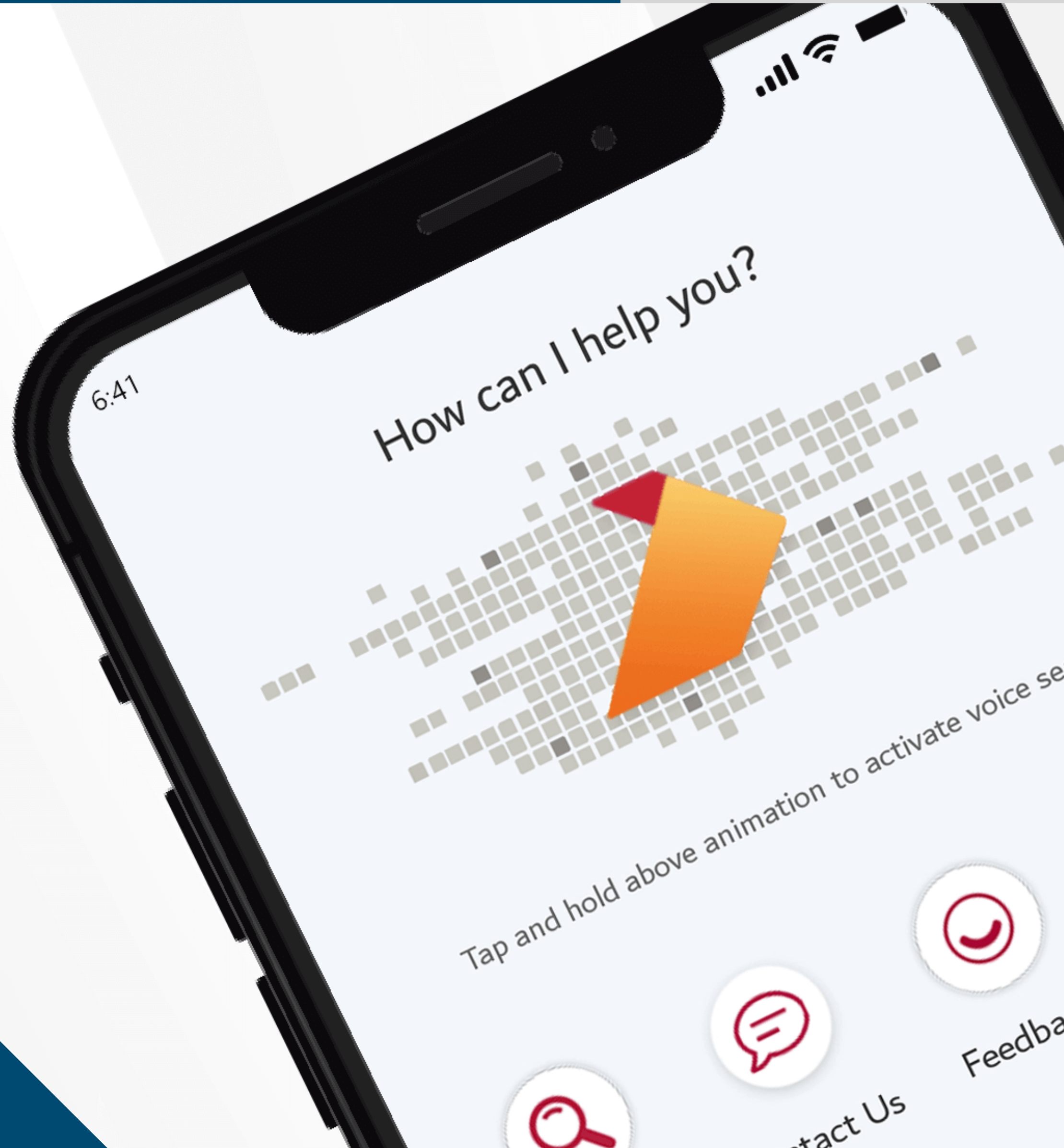
نتيجة مؤشر السعادة العام لدبي الرقمية

100%

نسبة أتمتة الخدمات الحكومية

51

رابط آلي يعزز التكامل بين 35 جهة حكومية



التحول الرقمي

الانتهاء من تنفيذ نظام التفتيش والمخالفات الذكي

يهدف المشروع إلى أتمتة جميع عمليات التفتيش لبلدية دبي بنظام التفتيش والمخالفات الذكي مما يسمح بتنفيذ أنشطة الرقابة بدقة وكفاءة عالية.

أبرز النتائج:

30%

نسبة تقليل وقت
الفحص

438+ ألف

عملية تفتيش رقمية
ضمن 18 برنامج تفتيش

75%

نسبة زيادة الكفاءة



إطلاق منصة تحليل موحدة للبيانات

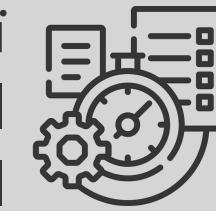
تم إطلاق منصة موحدة للبيانات في بلدية دبي لتمكينها من رؤية بيانات موحدة، وتحقيق تنبأ ذات دقة عالية، ولدعم عملية اتخاذ القرارات بشكل استباقي.

أبرز النتائج:

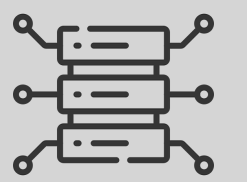
نسبة تقليل الوقت
المستغرق لتطوير
لوحة القيادة **75%**

52 لوحة بيانات ذكية

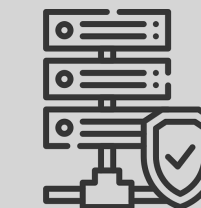
تقليل الوقت
التشغيلي لتحليل
البيانات الأولية



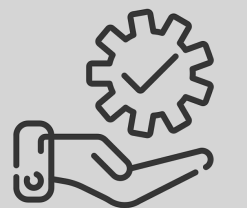
بناء قاعدة بيانات موحدة
لتحليل البيانات باستخدام
قدرات الذكاء الاصطناعي



تحسين جودة
ودقة البيانات



رفع كفاءة الأعمال
لمستويات تواكب
التوجهات المستقبلية

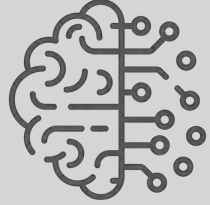


البدء بتنفيذ مشروع البيانات الضخمة (Big Data)

يوفر المشروع مصدرًا موحدًا للبيانات
ويتيح الضخ المستمر للبيانات والاستفادة
منها في بناء لوحات وتقارير الأداء لزيادة
الكفاءة والفعالية ولدعم اتخاذ القرارات.

أبرز النتائج:

دعم التقنيات الناشئة
مثل AI و RPA و IOT



زيادة النضج
الرقمي



دعم الإدارات بمؤشرات
الأداء الرئيسية



توفير التحليل
الاستباقية



25+

تطبيق
متصل

176

خدمة
متكاملة

30TB

من البيانات تم
إدخالها (تيرابايت)

ADVANCED ANALYTICS
BIG DATA
AND VISUALIZATION

الانتهاء من تطوير منظومة الاتصال والتواصل الموحد

يوفر المشروع قناة موحدة لتقديم على خدمات البلدية بالإضافة إلى القنوات الرقمية ومنصات التواصل الاجتماعي:

أبرز النتائج:

25 ألف

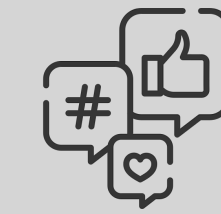
محادثة شهرياً على قناة المحادثة (فارس) وعلى قناة WHATSAPP

169

خدمة متوفرة في دليل الخدمات

360°

نظام موحد لإدارة خدمة المتعاملين (CRM)



تحليل المتعاملين من خلال وسائل التواصل الاجتماعي



تصنيف سلوك المتعامل وبياناته

تمكين الموظفين من تسجيل البلاغات وإدارة الطلبات المقدمة



التحول الرقمي

تطوير البنية التحتية وهندسة وحوكمة الأمن الإلكتروني

يهدف المشروع إلى إعداد بنية تحتية متكاملة للأمن الإلكتروني بما في ذلك: تقنيات محددة تعالج مراكز البيانات المادية و المستندة على السحابة ومنشآت تخزين البيانات لضمان تسهيل ومرونة عمليات المناولة لأنظمة الخدمات بين مركز البيانات الرئيسي ومركز الحماية من الكوارث.

أبرز النتائج:

0 %100 %99.6

اختراق إلكتروني
ناجح في 2021

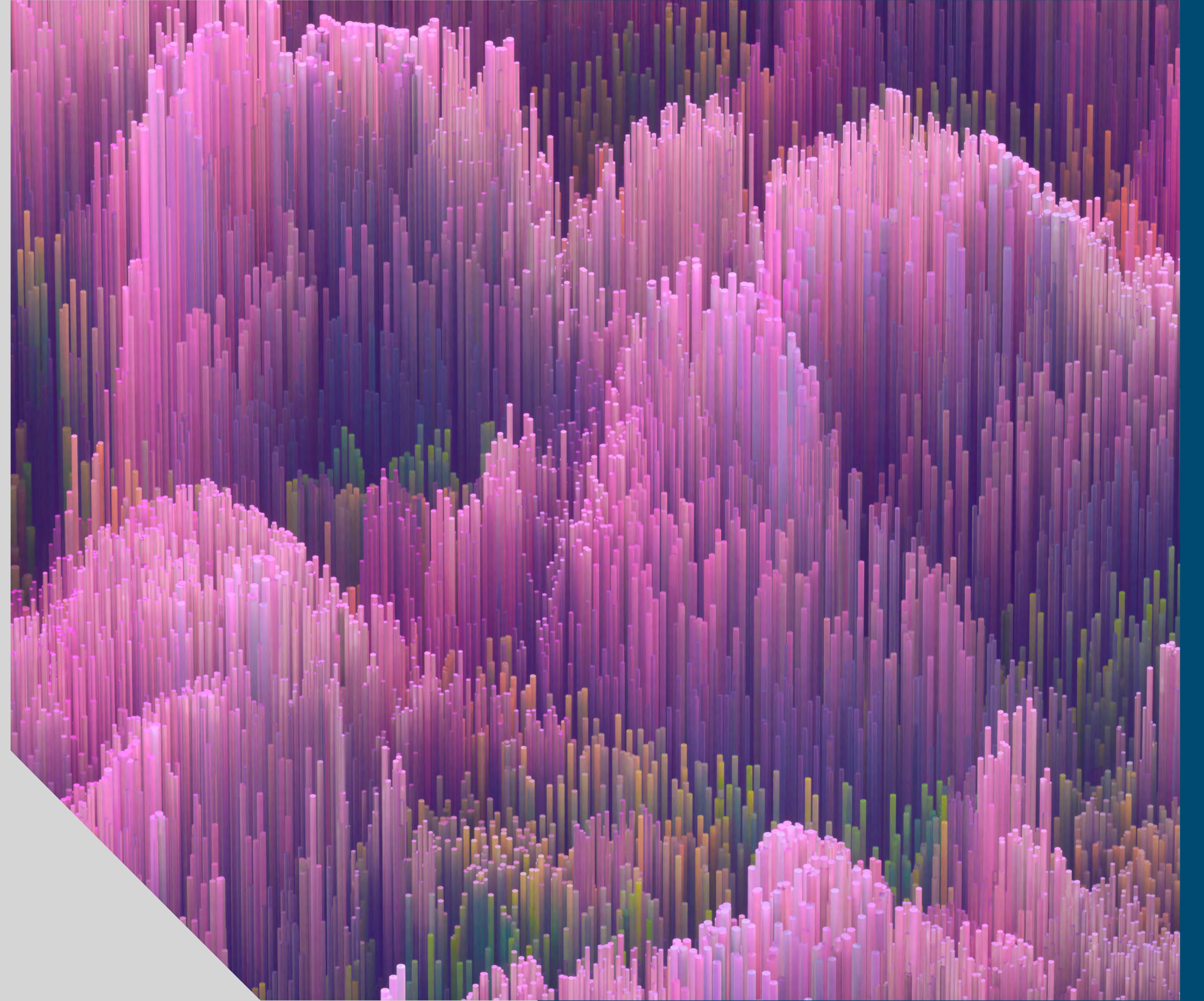
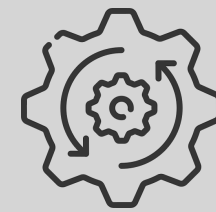
تحقيق مؤشر مركز
دبي للأمن الإلكتروني

توفر خدمة البنية
التحتية الرقمية

المساهمة في رفع
كفاءة العمليات الداخلية
وتعزيز أمن المعلومات



أتمتة جميع
المهام التشغيلية
اليومية



الانتهاء من تنفيذ مركز الحماية من الكوارث

يهدف المشروع إلى ضمان ديمومة الأعمال بواسطة موقع التعافي من الكوارث المتنقل والذي يبعد حوالي 60 كم عن موقع مركز البيانات الرئيسي.

أبرز النتائج:

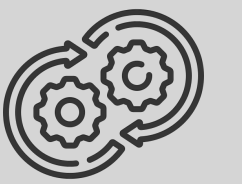
تقليل المدة الزمنية القياسية
لاستعادة الأنظمة والخدمات
واسترجاع البيانات RPO/RTO



الحد من الخسائر في
حالة فقدان البيانات



إدارة مركز عملية التعافي بشكل دقيق
وفعال للحفاظ على استمرارية الأعمال



ضمان بقاء البيانات آمنة ومتوافقة مع
سياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني



أجندة سعادة ورفاهية المواطن

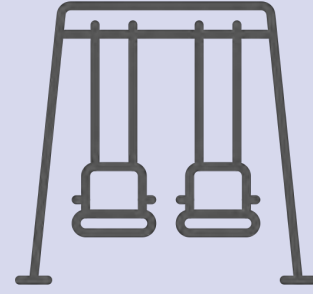


”المواطن سيقى أولاً وثانياً وثالثاً“

محمد بن راشد آل مكتوم

سعادة ورفاهية المواطن من أهم أولويات بلدية دبي

تنوع مشاريع ومبادرات تدعم المواطنين



تنوع حدائق
دبي والمرافق
الترفيهية



الزراعة
والبستنة
التجميلية



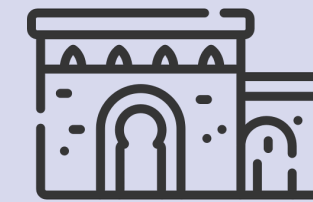
سلامة الغذاء
والصحة
والسلامة العامة



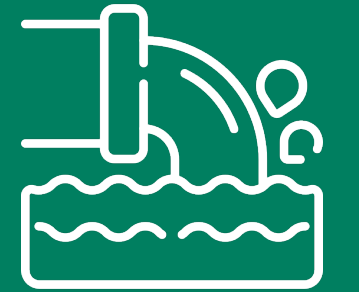
التخطيط والبناء
والتشييد والنظم
الجيومكانية



البيئة المستدامة (الحفاظ على
الهواء، الماء، التربة
والمحميات والموارد الطبيعية)



المباني التراثية
والحفاظ على التراث
العمراني والآثار



البنية التحتية الأساسية في مناطق
سكن المواطنين (صرف صحي
وري وتصريف مياه الأمطار والنفايات)

أجندة سعادة ورفاهية المواطن

تخطيط مناطق سكن المواطنين

دعمًا لملف الإسكان الحكومي، تم تخطيط منطقة إسكان المواطنين في منطقة العوير الأولى، وادي العمردي، الخوانيج الثانية، وحتا، بما يشمل الخدمات والمرافق العامة.



أجندة سعادة ورفاهية المواطن

الانتهاء من تطوير منظومة متكاملة للصرف الصحي ومياه الأمطار في مناطق سكن المواطنين المختلفة

تم تطوير منظومة متكاملة لمياه الصرف الصحي ولتصريف مياه الأمطار بكفاءة عالية وبأعلى معايير الاستدامة.



أجندة سعادة ورفاهية المواطن

تسوية أراضي سكن المواطنين

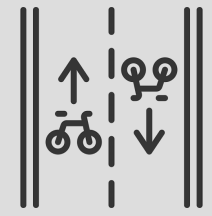
الانتهاء من تنفيذ مشاريع تسوية
الأراضي في مناطق مختلفة ومنها:
ند الشبا الأولى، الليسيلي، الورقاء
الرابعة، ند حصة، ند الشبا الثالثة، أم
النهد، وادي الشبك، الخوانيج الأولى
والثانية، ند الشبا الثانية.



أجندة سعادة ورفاهية المواطن

زيادة الرقعة الخضراء في مناطق سكن المواطنين وتخطيط وتنفيذ الخدمات المتكاملة

وفق أفضل المعايير التخطيطية، تم العمل على تكثيف أعمال الزراعة والتشجير وتوفير المرافق الترفيهية والرياضية بما يعزز من جودة ورفاهية حياة المواطن.



مسارات للدراجات الهوائية
في الحدائق السكنية



ممرات مظلة للمشاة



حدائق وساحات
عائلية



ملاعب رياضية



بلدية دبي تدعم سعادة ورفاهية المواطن في مناطق إسكان المواطنين

13.7 كم

طول مسارات الدراجات
الهوائية القائمة في الحدائق
العامة وحول حدائق
البحيرات في المناطق السكنية



62+

عدد حدائق الأحياء السكنية
والساحات العائلية والحدائق
والملاعب الرياضية المخطط
تنفيذها في 2023-2026



185

عدد حدائق الأحياء السكنية
والساحات العائلية
والملاعب الرياضية في
مناطق سكن المواطنين



أجندة سعادة ورفاهية المواطن

إطلاق مبادرة العقود الاسترشادية

لدعم المواطن في مرحلة البناء، تم إعداد عقود استرشادية لخدمات الاستشارات الهندسية ومقاولات البناء لضمان حق المواطن في بناء بيت العمر.

الأهداف:

استرشاد المواطنين بها عند إبرام
العقود لمشاريع الفلل الخاصة



ضمان سير العمليات التعاقدية
في مؤسسة تنظيم وترخيص
المباني بكل سلاسة ودون خلافات



أجندة سعادة ورفاهية المواطن

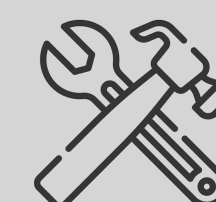
بطاقة بنيان لبناء سعادة المواطنين

توفر البطاقة خصومات وعروض لتلبية احتياجات المواطنين في كل ما يخص أمور مواد البناء وتجهيز المنزل.

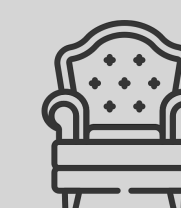
32+ ألف

مواطن مستفيد منذ
إطلاق المبادرة في
عام 2019

البناء



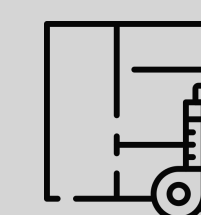
الأثاث



الاستشارات



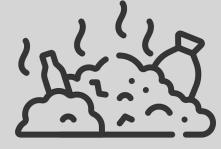
التصميم
الداخلي



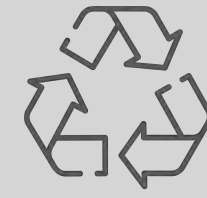
أجندة سعادة ورفاهية المواطن

”مدينتي بيئتي“ لغرس ثقافة إعادة التدوير

تم تخصيص حاويتين لكل وحدة سكنية
في مناطق سكن المواطنين لزيادة
توعية المجتمع وغرس ثقافة إعادة
التدوير والفرز من المصدر.



للنفايات الغير قابلة
لإعادة التدوير أو
المواد المختلطة



للمواد الجافة
القابلة لإعادة التدوير



Paper recycling reduces air pollution by 72%
As compared to manufacturing new paper

مشروع واحة الاستدامة الذكية مستمر في التوسع

تخصيص مناطق لواحة الاستدامة
ضمن مناطق إسكان المواطنين
لتقليل إنتاج النفايات ودعم ثقافة
فصل النفايات وإعادة التدوير.

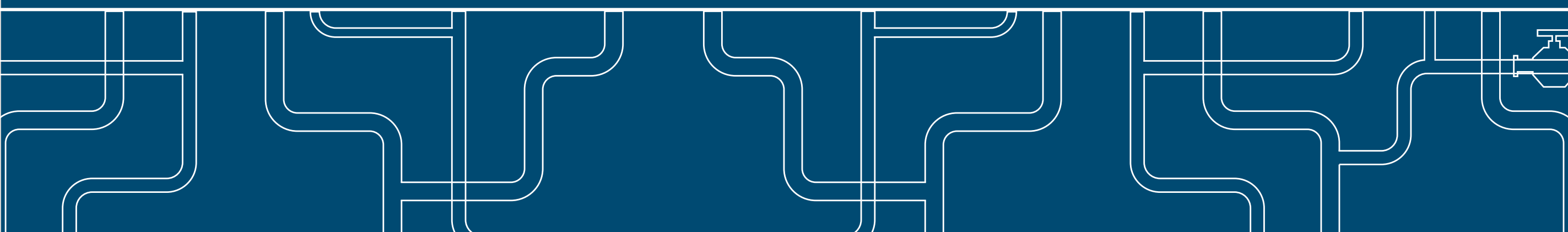
18

نوعًا من المواد
القابلة لإعادة التدوير
يتم استيعابها



8

المبادرات المجتمعية



إطلاق حملة لتوزيع 5 ملايين شتلة ورد على المناطق السكنية بمناسبة العيد الوطني الخمسين للدولة



المبادرات المجتمعية

مشاركة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مشاريع بلدية دبي

تهدف المبادرة إلى دعم الشركات
الوطنية الصغيرة والمتوسطة من خلال
تحسين وتطوير الإجراءات الخاصة بهم
بالإضافة إلى تقديم الحوافز
والتسهيلات والامتيازات لهم.

نسبة تحقيق مستهدف مؤشر
نسبة المشتريات الصغيرة
والمتوسطة المحلية في 2021

103.7%

درهم إجمالي مبلغ عقود
المشتريات على المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة لعام 2021

44
مليون



تعزيز سعادة العمال

خصصت بلدية دبي عربة عملية وسهلة التنقل مجهزة بمروحة ومظلة تحمي العامل من أشعة الشمس، حرصًا منها على تعزيز سعادة وراحة مختلف فئات المجتمع ومن ضمنها فئة عمال النظافة.



إسعاد المجتمع محور عمل البلدية

أصحاب الهمم في زيارة لبرواز دبي



نظمت بلدية دبي زيارة لثلاثين طالبا وطالبة من مركز راشد لأصحاب الهمم إلى برواز دبي ضمن مبادرة "فرحتكم أمانة".

كبار السن في زيارة لدبي سفاري بارك



احتفالا باليوم العالمي للمسنين، نظمت بلدية دبي بالتعاون مع هيئة تنمية المجتمع ونادي دخر الاجتماعي جولة ترفيهية لكبار المواطنين إلى سفاري دبي.



بالتعاون مع بنك الطعام وهيئة تنمية المجتمع، قامت بلدية دبي بتوفير المير الرمضاني لخمسين شخصا من الأسر المحتاجة وكبار المواطنين وأصحاب الهمم خلال شهر رمضان المبارك.

تعزيز التوعية المجتمعية

البيئة المستدامة والتوعية



نظمت بلدية دبي ندوة افتراضية بمناسبة يوم البيئة الوطني لتسليط الضوء على مفهوم التعافي الأخضر وتجربة الدول المشاركة وكيفية الاستفادة منها.



نظمت بلدية دبي حملة تنظيف تطوعية ضمن فعاليات الحملة العالمية "نظفوا العالم" وذلك بهدف تنمية السلوك الإيجابي تجاه استدامة نظافة البيئة وتعزيز مسؤولية الأفراد في المحافظة على بيئتهم المحلية.



بدأت بلدية دبي حملة "صحراؤنا جميلة" بهدف توعية مرتادي المناطق الصحراوية بأهمية المحافظة على استدامة نظافة الصحراء وتعزيز ثقافة تقليل النفايات والمسؤولية المجتمعية تجاه البيئة المحلية.

تسوق بذكاء
وقل نفاياتك



أطلقت بلدية دبي الحملة المجتمعية "تسوق بذكاء.. وقل نفاياتك" للتوعية بأهمية المساهمة المجتمعية بتقليل إنتاج النفايات بشكل عام.

المبادرات المجتمعية

تعزيز التوعية المجتمعية

يوم الأرض

اليوم العالمي للأراضي الرطبة

اليوم العالمي للمياه



احتفالاً بيوم الأرض وتحت شعار “لنحافظ على الأرض” أقامت بلدية دبي معرضاً فنياً افتراضياً بهدف رفع مستوى الوعي بالقضايا البيئية في المجتمع وكيفية المحافظة على كوكب الأرض والموارد الطبيعية في البيئة.

احتفلت بلدية دبي باليوم العالمي للأراضي الرطبة 2021 بهدف توعية وتعريف أفراد المجتمع على أهمية الكائنات الحية في الأراضي الرطبة ودور هذه الأراضي في التوازن البيئي.

تزامناً مع اليوم العالمي للمياه 2021 قامت بلدية دبي بتنظيم ندوة افتراضية لتقديم ورصد أبرز التجارب في مجال المياه الجوفية وكيفية الاستفادة منها وتطويرها للتغلب على التحديات وتحقيق الإنجازات.

تكريم الأفكار الإبداعية

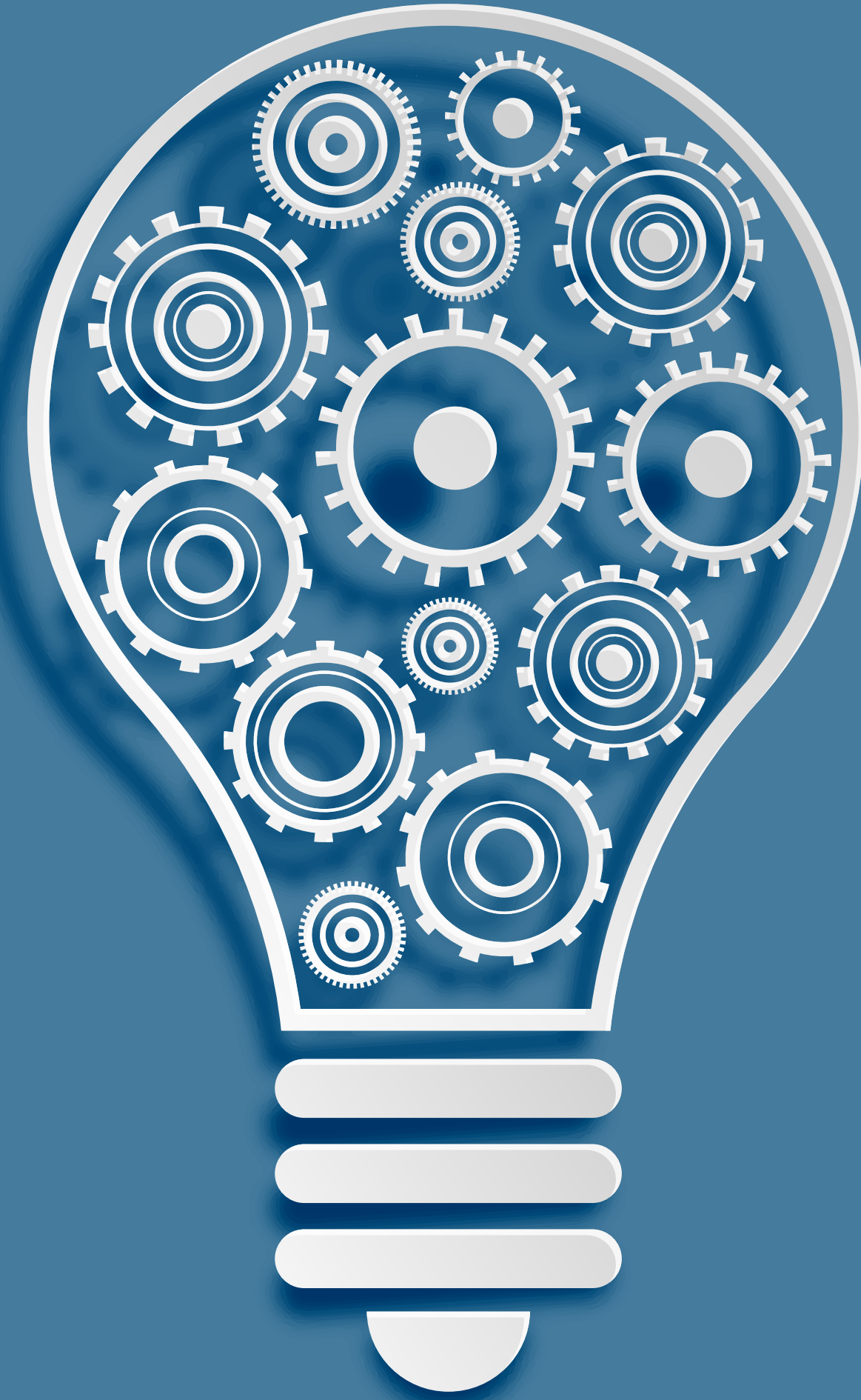
كرّمت بلدية دبي أصحاب الأفكار الإبداعية لما قدموه من اقتراحات لتحسين وتطوير خدمات بلدية دبي من خلال تسجيلها في نظام الاقتراحات الموحد ومجلس محمد بن راشد الذكي.

170 ألف

عدد الاقتراحات
المقدمة

18

دورة للحفل
منذ عام 2008





المبادرات المجتمعية

تعزيز الفرص لتبادل المعرفة والأبحاث لدعم الشباب

747

عدد النشرات في
Knowledge Hub

10

ورش لمصنع
المعرفة

45

إصدارات المجلة
الإلكترونية

14

ملتقيات أفضل
الممارسات

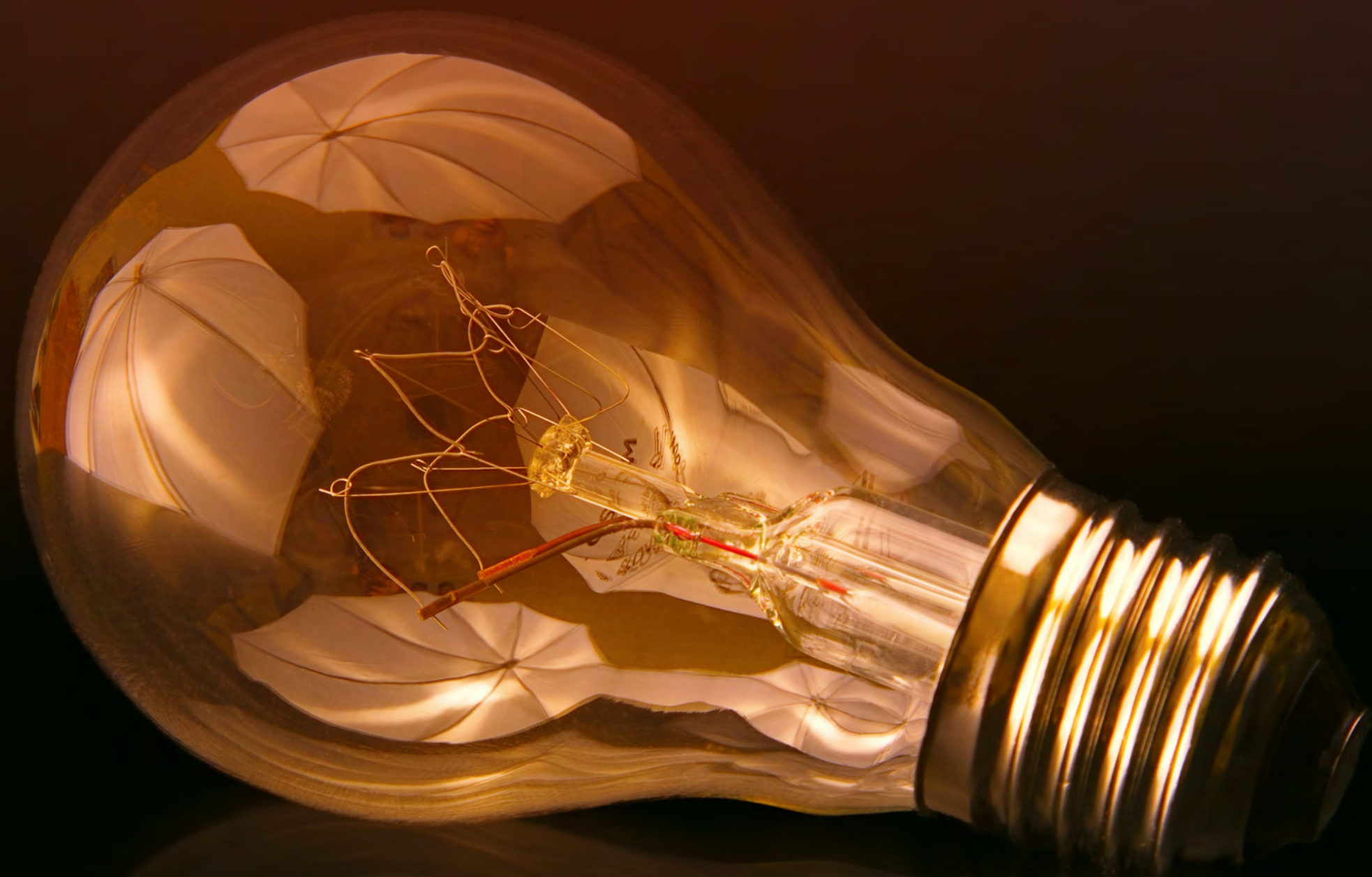
45

إجمالي عدد
الدراسات والأبحاث

15

إصدار

تشجيع ثقافة البحث والابتكار



53

عدد الملكيات
الفكرية وبراءات
الاختراع المقدمة

50

عدد طلبات الملكيات
الفكرية وبراءات
الاختراع الواردة

727

إجمالي عدد الأفكار
المجدية للموظفين
والمتعاملين والشركاء

الاقتراحات الإلكترونية
e.suggest

مجلس محمد بن راشد الذكي
MOHAMMED BIN RASHID SMART MAJLIS

11.5 ألف

إجمالي الأفكار المقدمة

المبادرات المجتمعية

تنظيم مختبرات الابتكار الافتراضية

13

نموذج عمل
لمشاريع ابتكارية

13

جلسة افتراضية

130

عدد الأفكار المقترحة

269

إجمالي عدد الحضور



9



فعاليات ومؤتمرات ومشاركات محلية وعالمية

فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية

إطلاق الدورة الـ 15 لمؤتمر دبي العالمي لسلامة الأغذية

تحت شعار ”حلول ابتكارية لنظم غذائية مستدامة“، أطلق سمو الشيخ منصور بن محمد بن راشد آل مكتوم الدورة الـ 15 للمؤتمر بالتزامن مع إكسبو 2020 بمشاركة نخبة من الباحثين العالميين في مجال سلامة الغذاء والأمن الغذائي.

3+ آلاف

إجمالي عدد المشاركين
محلياً وعالمياً

70+

دولة
مشاركة

90+

عدد المتحدثين المحليين
والعالميين

53+ ألف

عدد الساعات
التعليمية

بلدية دبي

DUBAI MUNICIPALITY



مؤتمر دبي العالمي

الخامس عشر لسلامة الأغذية

15th DUBAI INTERNATIONAL
FOOD SAFETY CONFERENCE



فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية

مهرجان حتا للعسل

المهرجان يهدف إلى دعم قطاع إنتاج العسل على مستوى الدولة، ويأتي في إطار الحرص على تقديم مختلف سبل الدعم المتنوعة للصناعات المحلية التي تشتهر بها منطقة حتا، مما يسهم في فتح المزيد من الفرص الاقتصادية المتنوعة في المنطقة.

45+

عدد النحالين المشاركين

6+ مليون درهم

المعدل السنوي لقيمة ربح النحالين المشاركين



اجتماع افتراضي لشبكة اليونسكو للمدن المبدعة (UNCC)

شاركت بلدية دبي، كونها ممثل إمارة دبي في شبكة اليونسكو للمدن المبدعة، في الاجتماع السنوي الافتراضي الذي نظّمته الشبكة بالتعاون مع مدينة سانتوس-البرازيل الإبداعية، حيث تبادلت أكثر من 175 مدينة إبداعية في 62 دولة خبراتها ومبادراتها في الاستجابة المباشرة لوباء كورونا.

62

دولة مشاركة

175

مدينة إبداعية



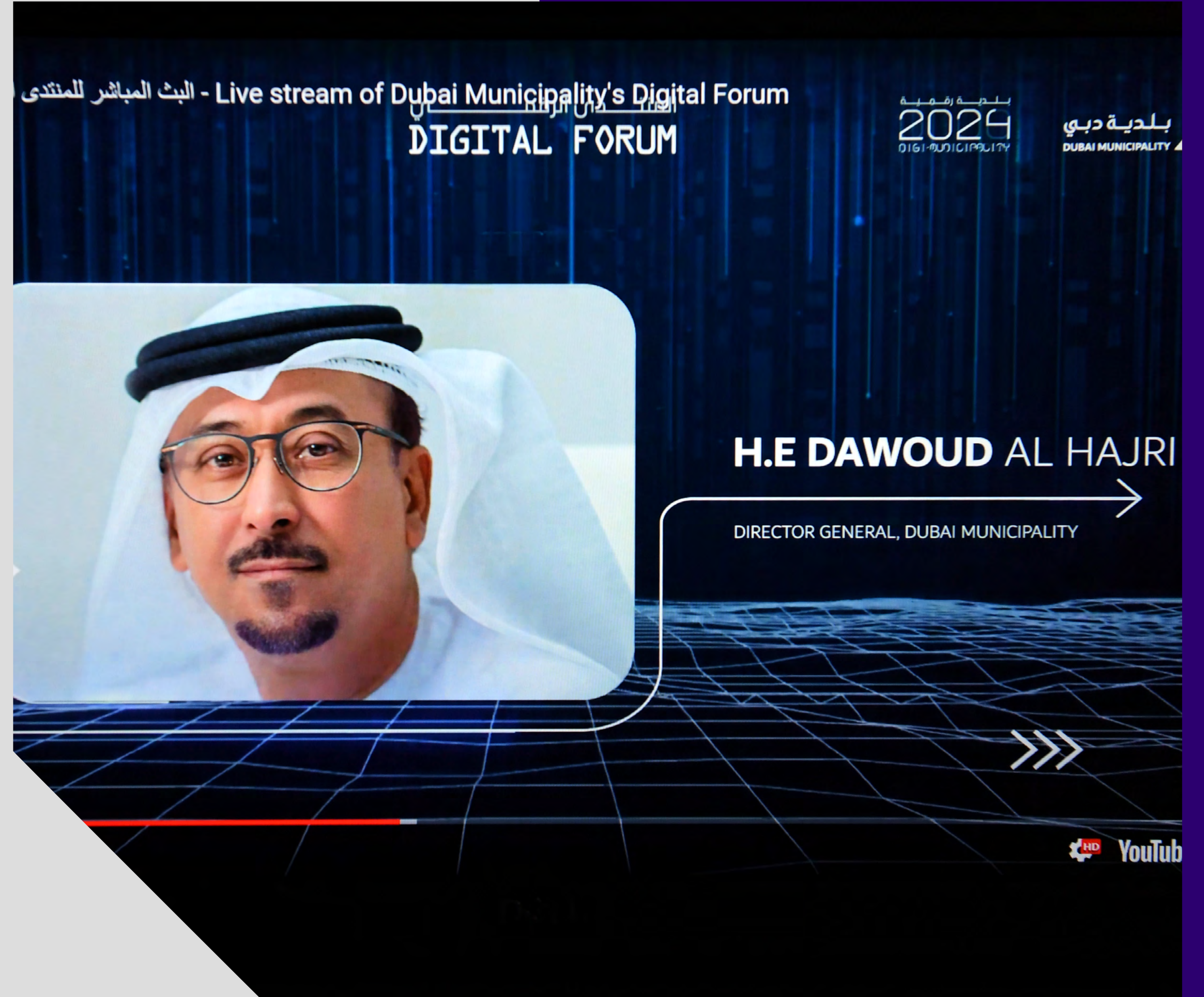
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

**Creative Cities
Network**

فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية

تنظيم منتدى رقمي افتراضي

نظمت بلدية دبي المنتدى الرقمي الافتراضي بحضور مجموعة من الخبراء الدوليين الذي تم من خلاله تبادل أفضل الممارسات في التجربة الرقمية والعمليات الرقمية والمؤسسات الذكية.





ملتقى تجار المواد الاستهلاكية

ملتقيات بلدية دبي مع المتعاملين والتجار والمستثمرين

أقيمت عدة ملتقيات مع كبار المستثمرين
والتجار لمناقشة التحديات والاستماع
إلى مقترحاتهم وملاحظاتهم.



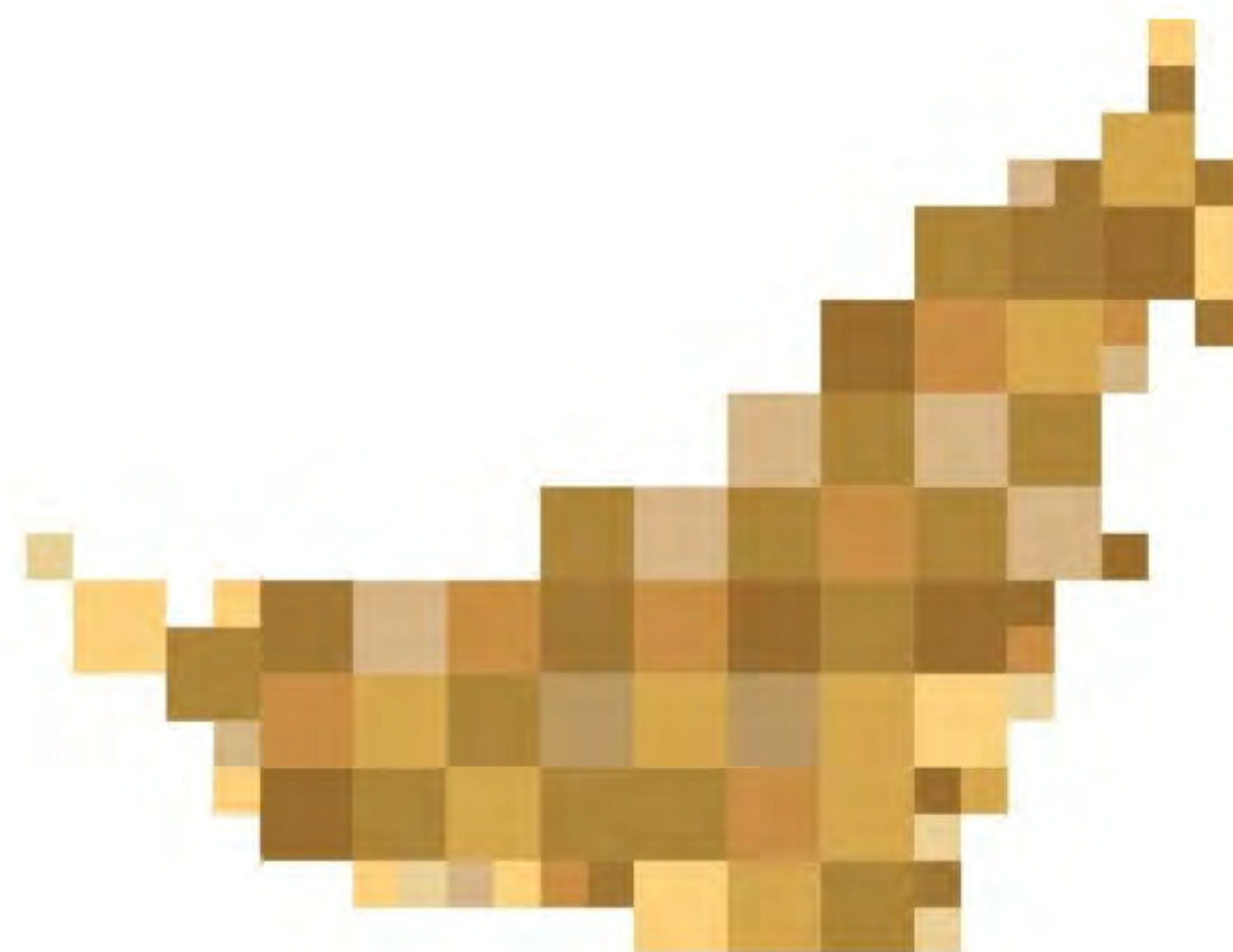
ملتقى المؤسسات الغذائية وتجار الأغذية



ملتقى المستثمرين

فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية

المشاركة في الإمارات تبتكر 2021



الإمارات تبتكر UAE INNOVATES

21-27 فبراير 2021 21-27 February

10

فعاليات

5

لقاءات مع
المبتكرين

1,337

إجمالي عدد
أفراد المجتمع
المشاركين

2

ملتقى للأبحاث
والدراسات

2

مختبر للابتكار الافتراضي
للمتعاملين والشركاء
والموظفين والأفراد

المشاركة في معرض الخليج للأغذية

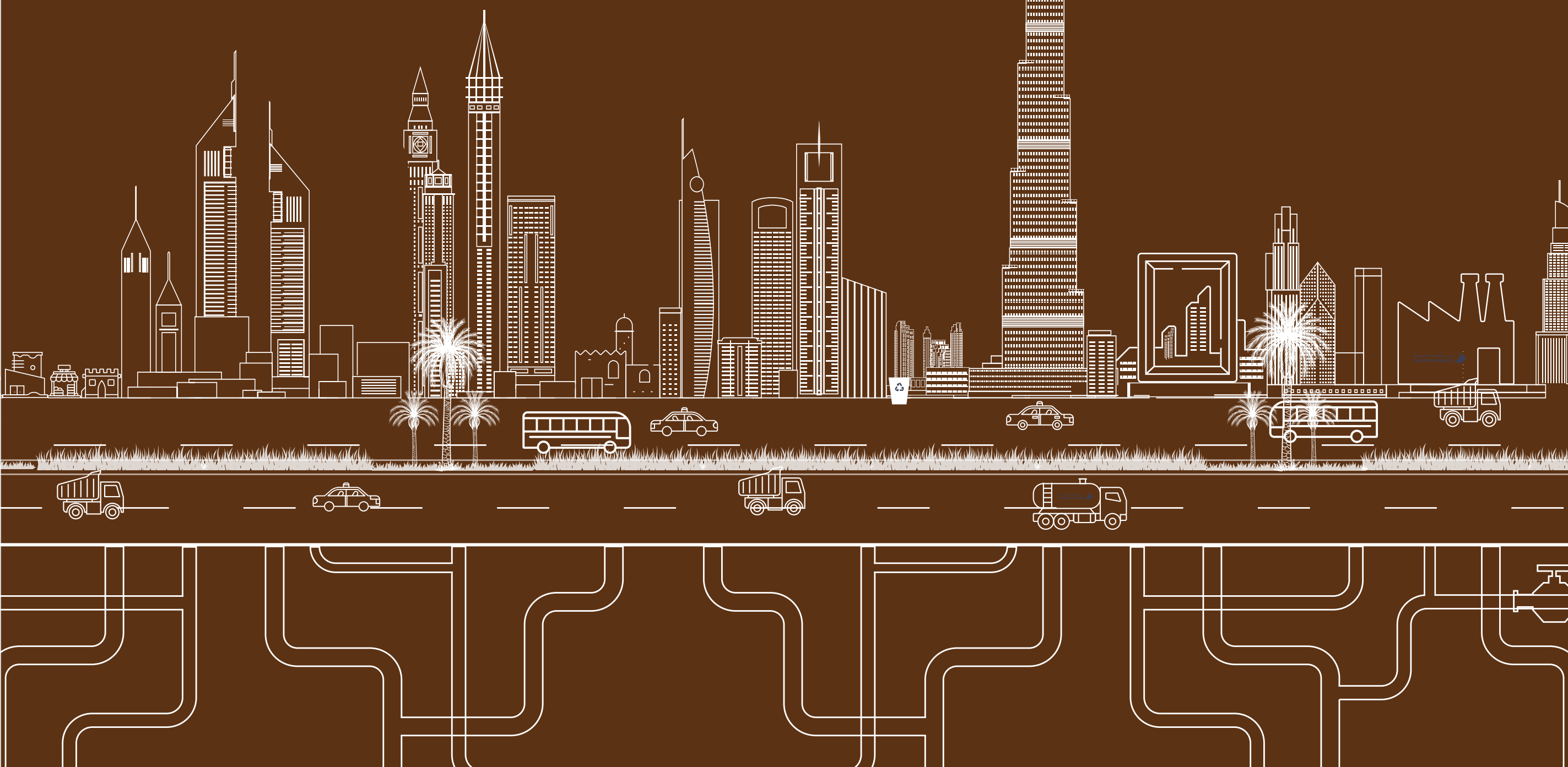
عرضت بلدية دبي أبرز استعداداتها وجاهزيتها لإكسبو 2020 والخدمات المقدمة في مجال سلامة الأغذية ضمن جناحها في معرض الخليج للأغذية جلفود 2021.

المشاركة في معرض جايتكس

شاركت بلدية دبي في معرض جايتكس 2021 من خلال مشاريع وخدمات جديدة تتميز بتطبيق أعلى معايير التقنيات الحديثة وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والتي تساهم في تحقيق نقلة نوعية متميزة في المجال تحقيقاً لأهدافها الرامية إلى تقديم أفضل المشاريع والخدمات الذكية.

10

الجوائز الريادية



تُوِّجَت بلدية دبي في 53 جائزة محلية وإقليمية وعالمية



أبرز الجوائز

PMO Global Awards

أفضل جهة لإدارة المشاريع
على مستوى العالم



PMO Global Awards

أفضل مكتب لإدارة المشاريع على
مستوى قارة آسيا والمحيط الهادئ



Construction Technology Award

المركز الأول عالميًا



Harvard Business Council International Awards

الفئة الماسية



APQC'S Award for Excellence in Knowledge Management

أعلى مستوى في النضوج
المعرفي عالميًا (المستوى 5)



Sustainable Cities and Human Settlements

المركز الأول عالميًا



OSTAR International Award

الفئة الذهبية



British Safety Council Award

المركز الأول



أبرز الجوائز

CIPS Middle East Supply Management Awards

المركز الأول على مستوى الشرق الأوسط



The Stevie Awards

الجائزة الذهبية عن فئة حلول تكنولوجيا الأعمال



The Stevie Awards

الجائزة الذهبية عن فئة حلول إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات



International Best Practice Competition Organization-Wide Innovation

المركز الأول عالميًا، تصنيف 7 نجوم



International Best Practice Competition - Best Practice

أفضل ممارسة من أصل 68 ممارسة عالمية تصنيف 7 نجوم



الحصول على 5 شهادات عالمية جديدة

نظام حوكمة
الموارد
البشرية

ISO
30408

نظام إدارة
الامتثال

ISO
37301

نظام إدارة
المسؤولية
المجتمعية
(شهادة جديدة)

ISO
26000

نظام إدارة
الشراء
المستدام

ISO
20400

نظام إدارة
خدمات تقنية
المعلومات

ISO
20000-1

تجديد 18 شهادة عالمية ISO, PAS & BS

إدارة
استمرارية
العمل

ISO
22301

إدارة
المخاطر

ISO
31000

إدارة الصحة
والسلامة
المهنية

ISO
45001

نظام
مكافحة
الرشوة

ISO
37001

منظومة
الحوكمة
المؤسسية

BS
13500

نظام إدارة
المعرفة

ISO
30401

مراقبة
وقياس رضا
وسعادة
المتعاملين

ISO
10004

حل الخلافات
مع
المتعاملين

ISO
10003

ميثاق
إسعاد
المتعاملين

ISO
10001

إدارة
الأصول

ISO
55001

إدارة الشراكات
وعلاقات
التعاون
المشارك

ISO
44001

إدارة
الجودة

ISO
9001

إدارة
خدمات
التعلم

ISO
29993

إدارة
التدريب

ISO
10015

التعامل مع
شكاوى
المتعاملين

ISO
10002

إدارة المشتريات
والعقود في
القطاع العام

BS
59009

المقارنات
المعيارية

PAS
7070

إدارة أمن
المعلومات

ISO
27001

11



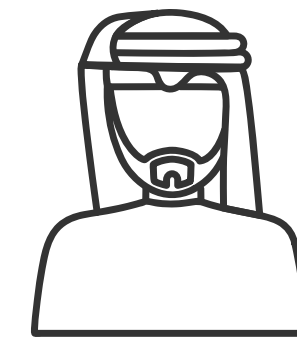
الموارد البشرية

الاستقطاب والحفاظ على المواهب لبلدية جاهزة للمستقبل

58
جنسية
التنوع الثقافي



99%
نسبة توظيف
القيادات



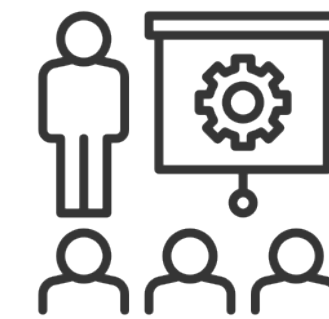
11.7+ ألف
إجمالي عدد
الموظفين



1.93%
نسبة الدوران
الوظيفي



91.5%
نسبة المتدربين
على رأس العمل



7+ آلاف
موظف ميداني من
إجمالي عدد الموظفين



الموارد البشرية

الحصول على 3 ملكيات فكرية

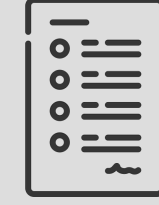
دليل تقييم خدمات
التعلم والتدريب



دليل تصميم وتطوير
وإدارة خدمات
التعلم والتدريب



دليل احتياجات
التعلم والتدريب



تحقيق معايير الموارد البشرية

تجديد مواصفة
(ISO29993) و (ISO10015)



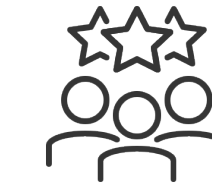
استكمال المتطلبات للحصول على
مواصفة حوكمة الموارد البشرية
(30408:2016)



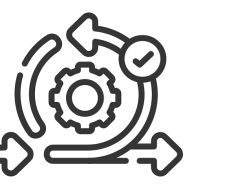
بلدية دبي أول دائرة حكومية تعتمد المسميات الوظيفية للعمل عن بُعد

تعتبر البلدية أول دائرة حكومية تعتمد مسميات العمل عن بعد حيث بدأت بتطبيق نظام العمل عن بعد، كما ساهمت استراتيجية الدائرة في التحول الرقمي بتأهيل وتطوير الموظفين في تمكين الدائرة من التحول المرن لنظام العمل عن بُعد.

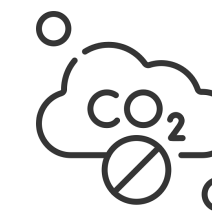
رفع سعادة
الموظفين



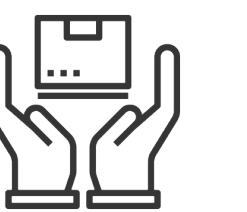
تعزيز الرشاقة
المؤسسية



تخفيض البصمة
الكربونية



زيادة كفاءة
العمليات والخدمات





نتقدم نحو
آفاق جديدة