

مركز الطوار Al Towar Center	
هيئة كهرباء ومياه دبي Dubai Electricity and Water Authority	
Service Name	اسم الخدمة
Request for Activation of Electricity/ Water (Move-in)	طلب تشغيل الكهرباء والمياه
Request for De-activation of Electricity/ Water (Move-out)	طلب إيقاف الكهرباء والمياه
Request for Transfer of Electricity/ Water (Move-to)	طلب تحويل الكهرباء والمياه
Getting Electricity Supply for Tents	الحصول على إمداد الكهرباء للخيم
Attending Technical Notifications – Electricity/Water (Smart Response)	طلب الاستجابة للبلاغات الفنية - كهرباء/ مياه (الاستجابة الذكية)
Bill Payment	خدمة دفع الفواتير
Request for Refund	طلب استرداد مبالغ مستحقة
Request for Clearance Certificate	طلب شهادة المخالصة
Request For Information Update	طلب تحديث البيانات
EV Account & Charging Card Management	إدارة حساب وبطاقة الشحن للمركبات الكهربائية
Request for Consumption Verification - Electricity/ Water	طلب التحقق من الاستهلاك الكهربائي / المياه
EV Charging	شحن المركبات الكهربائية

هيئة الطرق والمواصلات Roads and Transport Authority	
Service Name	اسم الخدمة
Apply for Amending a Driving License Data	طلب تعديل بيانات رخصة القيادة
Apply for Adding a New Category Based on Exchanging Licenses	طلب إضافة صنف جديد إلى رخصة القيادة بموجب استبدال
Apply for a New Driving License Based on Exchanging Licenses	طلب إصدار رخصة قيادة جديدة بموجب استبدال
Apply for Transferring a Driving License from Dubai to Another Emirate	طلب تحويل رخصة قيادة صادرة من إمارة دبي إلى إمارة أخرى
Apply for Renewing the Vehicle Ownership and Changing the Plate Number	طلب تجديد ملكية مركبة مع تغيير رقم لوحة المركبة
Apply for Amending a Vehicle Ownership Data	طلب تعديل بيانات ملكية مركبة
Apply for a Possession Certificate of a Non-Registered Vehicle	طلب إصدار شهادة حيازة مركبة غير مسجلة
Apply for a Certificate for Non-Registered Vehicle	طلب إصدار شهادة مركبة غير مسجلة

Apply for a Registration Certificate of the Vehicle First Owner	طلب شهادة تسجيل المالك الأول للمركبة
Apply for a Vehicle Possession Certificate	طلب إصدار شهادة حيازة مركبة
Apply for Replacing a Lost/Damaged Vehicle Possession Certificate	طلب إصدار بدل فاقد أو تالف لشهادة حيازة مركبة
Apply for Changing a Vehicle Ownership	طلب نقل ملكية مركبة
Apply for a To Whom It May Concern Certificate for Dubai Customs	طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر لجمارك دبي
Apply for a Certificate of Change of Vehicle Possession	طلب إصدار شهادة نقل حيازة مركبة
Apply for a Certificate of Vehicle Transfer from Dubai to Another Emirate	طلب إصدار شهادة تحويل مركبة من إمارة دبي إلى إمارة أخرى
Apply for a Certificate to Use the Vehicle Outside the UAE for Tourism Purposes	طلب إصدار شهادة استخدام المركبة خارج الإمارات لأغراض السياحة
Apply for a Return from Tourism Certificate	طلب إصدار شهادة عودة المركبة من خارج الدولة
Apply for a Vehicle Export Certificate	طلب شهادة تصدير مركبة إلى خارج الدولة
Apply for Replacing a Lost/Damaged Vehicle Export Certificate	طلب بدل فاقد أو تالف لشهادة تصدير مركبة إلى خارج الدولة
Apply for a To Whom It May Concern Certificate of an Exported Vehicle	طلب شهادة لمن يهمه الأمر لمركبة مصدرة
Pay Fines Related to Vehicle Pounding and Black Points	دفع مخالفات بدل حجز مركبة والنقاط السوداء
Apply for Changing the Plate Number	طلب تغيير رقم لوحة مركبة
Apply for Transferring the Plate Number Ownership	طلب نقل ملكية رقم لوحة مركبة
Apply for Purchasing a Special Plate Number	طلب شراء رقم لوحة مميز
Apply for Replacing a Lost/Damaged Plate Number	طلب إصدار بدل فاقد أو تالف للوحة المركبة
Apply for Direct Purchasing of an Auction Special Plate Number	طلب شراء مباشر لرقم لوحة مميز مخصص للمزاد
Apply for Transferring the Ownership of a Special Plate Number	طلب نقل ملكية رقم لوحة مركبة مميز
Apply for Transferring a Plate Number Reserved for Relatives	طلب نقل رقم لوحة محفوظة للأقارب
Apply for Participating in Open and Electronic Plate Number Auctions	طلب الاشتراك في المزاد العلني والإلكتروني لأرقام اللوحات
Apply for Retrieving the Insurance Fees Deposited in an Auction	طلب استرجاع مبلغ التأمين المودع بالمزاد
Enquire about Special Plate Numbers	الاستعلام عن أرقام اللوحات المميزة
Apply for a Parking Permit for Senior Emiratis	طلب إصدار تصريح مواقف لكبار المواطنين
Apply for Replacing a Lost/Damaged Parking Permit for Senior Emiratis	طلب بدل فاقد أو تالف لتصريح المواقف لكبار المواطنين
Apply for Renewing a Parking Permit for Senior Emiratis	طلب تجديد تصريح المواقف لكبار المواطنين

Apply for Amending the Parking Permit Data for Senior Emiratis	طلب تعديل بيانات تصريح المواقف لكبار المواطنين
Apply for a Temporary Parking Permit for People of Determination	طلب إصدار تصريح مواقف مؤقتة لأصحاب الهمم
Apply for Seasonal Parking Permit for Public Parking	طلب إصدار تصريح موسمي للمواقف العامة
Apply for a Parking Permit for an Emirati Citizen	طلب إصدار تصريح موقف لسكن مواطن إماراتي
Pay Public Parking Fines	دفع مخالفات المواقف العامة
Pay Fines Related to Metro and Tram Passengers	دفع مخالفات ركاب المترو والترام
Use nol Cards	استخدام بطاقات نول
Pay Fines Related to Utilizing External Lots	دفع مخالفات استغلال المساحات الخارجية

الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - دبي General Directorate of Residency and Foreigners Affairs _ Dubai	
Service Name	اسم الخدمة
Issuance of the entry work permit - Partner or foreign investor	إصدار إذن دخول عمل - شريك او مستثمر أجنبي
issuance of the work entry permit (Ministry of labor)	اصدار اذن دخول عمل / (وزارة عمل)
Issuance of the work entry permit for public sector	اصدار اذن دخول عمل لقطاع العام
Issuance of the Work entry permit - Domestic workers sponsored by GCC national	اصدار اذن دخول عمل - للفتات المساعدة ومن في حكمهم على كفالة مواطني دول مجلس التعاون الخليجي
Work Entry Permit for Domestic Helpers Categories resident sponsor	اصدار اذن دخول عمل - للفتات المساعدة ومن في حكمهم لكفيل (مقيم)
Work Entry Permit for Domestic Helpers Categories to a UAE national	اصدار اذن دخول عمل - للفتات المساعدة ومن في حكمهم لكفيل (مواطن)
Issuance of Work Entry Permits - For Domestic Helper Category and their similar for UAE female nationals	اصدار اذن دخول عمل - للفتات المساعدة ومن في حكمهم للمواطنات
Work Entry Permit for Domestic Helpers Categories to a UAE national single	اصدار اذن دخول عمل - للفتات المساعدة ومن في حكمهم للمواطنين الغير متزوجين
Issuance of Work Entry Permits - for resident family	اصدار اذن دخول اقامة - فئة اسرة مقيم
Issuance of Residence Entry Permits - for relatives of UAE national (Wife, Sons)	اصدار اذن دخول اقامة - لفئة اقارب مواطن (الزوجة -الابناء -الوالدين)
Cancellation of the Entry Permits	إلغاء اذونات الدخول
Follow up on missing documents for entry permits applied online	متابعة نواقص طلبات اذونات الدخول المقدمة عبر نظام الـ (online)
Issuance of the long term visit permit (Individual) 60 days	اصدار اذن دخول زيارة (افراد) طويلة لمدة (60) يوم
Issuance of the short term visit permit (Individual) 30 days	اصدار اذن دخول زيارة (افراد) طويلة قصيرة (30) يوم

Issuance of Short - Term Visit Permit under the company's sponsorship	إصدار اذن زيارة قصيرة لمدة 30 يوم لمكفولي (الشركات)
Correction of data in residence permit	تعديل البيانات في قسيمة الإقامة
Change of status	تعديل وضع
Cancellation of work residence permit visa GDRFA	الغاء اقامة عمل الإدارة العامة للإقامة وشؤون الاجانب
Cancellation of residency for person outside the country	الغاء اقامة شخص خارج الدولة
Cancellation of work residence permit	الغاء اقامة عمل
Renewal personal visa	تجديد كفالة شخصية
Cancellation of residence permit (partner , investor)	الغاء إقامة (لشريك، مستثمر)
Cancellation of family's residence permit	الغاء اقامة عائلة
Request of sponsorship transfer	طلب نقل كفالة
Renewal of work residence permit	تجديد إقامة عمل
Renewal of work residence permit of domestic workers sponsored by UAE National	تجديد إقامة عمل الفئات المساعدة لكفيل مواطن
Renewal of work residence permit of domestic workers sponsored by foreign resident	تجديد إقامة عمل-الفئات المساعدة ومن في حكمهم لكفيل مقيم
Black list	القائمة السوداء

إدارة الجنسية وجوازات سفر المواطنين Department Of Citizenship (Citizens)	
Service Name	اسم الخدمة
تم تحويل جميع الخدمات الى خدمات الكترونية All services are transformed into electronic services	

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية General Pension And Social Security Authority	
Service Name	اسم الخدمة
Reply to Customers Inquiries	الرد على استفسارات المتعاملين
Calculate End of Service benefit and Pension Salary	احتساب مكافأة نهاية الخدمة والمعاش التقاعدي
Update Pensioner and Beneficiary Details (Yearly Declaration)	تحديث بيانات المتقاعدين والمستحقين
Issue 'To Whom It May Concern' Letter	إصدار شهادة لمن يهمه الأمر

اكسيكتيف اوبتكس Executive Optics	
Service Name	اسم الخدمة
Eye Test for RTA Dubai Driver's License	فحص النظر من أجل الحصول على رخصة جديدة أو تجديد الرخصة المنتهية
Eye Test for prescription glasses/contact lenses	فحص النظر من أجل النظارات الطبية والعدسات اللاصقة

Selling contact lenses	بيع العدسات اللاصقة الملونة والطبية
Selling Frames and Sunglasses	بيع النظارات الطبية والشمسية
Renewing of RTA Dubai Driver's License	تجديد رخصة القيادة الصادرة من اماره دبي

أمين الخدمات العقارية (إيجاري) Real Estate Services Trustees (Ejari)	
Service Name	اسم الخدمة
New Ejari Registration	تسجيل إيجاري جديد
Ejari Renewal	تجديد إيجاري
Ejari Cancellation	الغاء إيجاري
To Whom It May Concern letter	رسالة لمن يهمه الأمر
unified Map (DM+DLD)	الخارطة الموحدة (البلدية+دائرة الأراضي)
Issuing Land Department Affection Plan (Unit/Villa/Land)	إصدار خارطة دائرة الأراضي والأماكن (وحدة/فيلا/أرض)
Request of Ownership Modification	إجراء تعديل بيانات ملكية
Property Valuation services (Land, unit, villa, building, Arabian house, farm, warehouse, labor camp, hotel, Land for real estate development project)	خدمات تقييم عقار (أرض، وحدة، فيلا، بناية، بيت عربي، مزرعة، مستودع، سكن عمال، فندق، أرض مخصصة لإقامة مشروع عقاري)
Property Annexation	ضم عقار
Property Cut Off	فصل عقار
Heirs Ownership	تسجيل ملكية الورثة
Update owner details	تحديث بيانات مالك
Rental Dispute Applications	طلبات لجنة فض المنازعات الإيجارية

مكتب الهجرة للطباعة Immigration Typing Center	
Service Name	اسم الخدمة
GDRFA Services	خدمات الحكومية المتعلقة بالإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي وبما فيها طلبات الهوية الاماراتية وكافة الخدمات المتعلقة بالإقامة
DHA – Medical Services	خدمات وزارة الصحة مثل (الفحص الطبي، شهادات الميلاد، بدل فاقد للشهادات، التصديق على الاجازات المرضية وغيرها)
Business Setup	خدمات تأسيس الشركات
Photocopy – typing – legal Translation Services Insurance Services	خدمات الطباعة والتصوير والترجمة القانونية والتأمين
Document clearance	خدمات تخليص المعاملات
Attestation Services Tourist visa Services	خدمات التصديق والفيز السياحية

Other GOV Services (Dubai Court – notary Public- RTA – DED- Dubai Police – etc.)	الخدمات الحكومية الاخرى مثل (محاكم دبي الدائرة الاقتصادية، RTA، وخدمات الكاتب بالعدل، شرطة دبي، وغيرها من الدوائر الحكومية الاجري)
--	---

هيئة تنمية المجتمع Community Development Authority	
Service Name	اسم الخدمة
Periodic Benefits	المنفعة الدورية
Banking service	خدمة بنكية
To Whom it Concern	رسالة لمن يهمه الامر
Emergency Benefit	المنفعة الطارئة
Preparing Housing Benefits	المنفعة المقطوعة-منفعة تجهيز مسكن
Temporary Housing Benefit	المنفعة المقطوعة-منفعة سكن المؤقت
Thukher Card	بطاقة ذخر
Thukher Card Replacement / Damaged Card Replacement	اصدار بدل فاقد\تالف بطاقة ذخر
Thukher Social Club	نادي الاجتماعي
Training Senior Citizens Caregivers	تهيل القائمين على رعاية كبار المواطنين
Home Care for Senior Citizens (Weleef)	الرعاية المنزلية لكبار المواطنين (وليف)
Seniors Protection	حماية كبار السن
Embracing	احتضان
Family consultations	الاستشارات الاسرية
Embrace" to see the child	رؤية المحضونين
Child Protection	حماية الطفل
Juvenile delinquent service	خدمة الاحداث الجانحين والعرضة للجنوح
Sanad card	بطاقة سند
Sanad Card Renewal	تجديد بطاقة سند
Sanad card replacement	بدل فاقد-تالف بطاقة سند
Early intervention	التدخل المبكر
Empowerment service for people of determination	سند للتواصل المرئي لأصحاب الهمم
People of determination protection	حماية أصحاب الهمم
Financial benefits for People of Determination	المنافع المالية لأصحاب الهمم
Receiving human rights complaints	استقبال شكاوى حقوق الانسان
Open File	فتح ملف
Receiving Permanent Payment	صرف نفقة مستديمة
General Expenses	طلبات صرف من مال القاصر
Benefits Assistant for minors	مساعدة القصر من الدعم الحكومي
Minors NOC	رسالة لمن يهمه الأمر للقصر
Early intervention	التدخل المبكر

اتصالات Etisalat	
Service Name	اسم الخدمة
Business Landline	الهاتف الأرضي للشركات
Postpaid	خط الهاتف المحمول بالنظام الشهري
Prepaid	خط الهاتف المحمول المدفوع مقدما
Internal Shift	نقل موقع الخدمة داخليا
External Shift	نقل موقع الخدمة خارجيا
Subscriber Transfer	خدمة تحويل الاشتراك
Change Password	تغيير كلمة السر
Customer Request Toss	خدمة إيقاف الخدمة مؤقتا
Cessation	خدمة قطع الخط نهائيا
Reconnection	خدمة إعادة الخدمة
Technician Visit	زيارة الفني
Visitor line	خط الهاتف المحمول للزوار
International Roaming	خدمة التجوال الدولي
Missed Call Notification	خدمة الاخطار بالمكالمات
Upgrade/Downgrade Packages	ترقية وتنزيل الباقات
Card Replacement	خدمة استبدال الشريحة
Migration Wasel to GSM	تغيير خط الهاتف المحمول المدفوع مقدما الى نظام الفاتورة الشهري
Business Quick start / Business Edge - internet	خدمة الانترنت الأرضي للشركات
Domain Name	خدمة المواقع الالكترونية
Change User Name	تغيير اسم المستخدم
Mualimi Package	باقة معلمي
e-Life Double Play / Triple Play	خدمة الاي لايف الثنائية \ الثلاثية
Bill Payment	خدمة سداد الفواتير
Handling Customer Complains	خدمة استلام شكاوى المتعاملين
Dubai Police Pkg's	خدمة باقات شرطة دبي
GHQ Pkg's - Humat Al Watan	خدمة باقات القوات المسلحة
Re Registration - Mobile products	خدمة إعادة تحديث البيانات
Government Plans - IMTIYAZAT	خدمة الباقات الحكومية (امتيازات)
Clearance certificate	خدمة توفير رسائل براءة الذمة
Payment Agreements	توفير اتفاقية تسويات الدفع
Devices	بيع أجهزة الهاتف المتحرك
Accessories	بيع إكسسوارات الهاتف المتحرك
Re Registration - Mobile products	خدمة إعادة تحديث البيانات
Government Plans - IMTIYAZAT	خدمة الباقات الحكومية (امتيازات)
Clearance certificate	خدمة توفير رسائل براءة الذمة
Payment Agreements	توفير اتفاقية تسويات الدفع
Devices	بيع أجهزة الهاتف المتحرك
Accessories	بيع إكسسوارات الهاتف المتحرك