

إدارة الصحة والسلامة

قسم السلامة

عنوان الوثيقة	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية
رمز الوثيقة	DM-HSD-GU125-SC1
رقم الإصدار	(1)
تاريخ الإصدار	22 يونيو 2023
تاريخ الإصدار السابق	-

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

فهرس المحتويات

4	1-المقدمة
4	2-الهدف من الدليل
4	3-المجال
4	4-المصطلحات والتعاريف
5	5- المسؤلية
5	5- إدارة مركز التسوق
5	5- مرتدادي مركز التسوق.....
6	6-اشتراطات الصحة والسلامة العامة
6	6- المصاعد والسلالم المتحركة.....
6	6- أنظمة مكافحة الحرائق ومخارات الطوارئ
6	6- أسطوانات غاز الطبخ المسال.....
6	6- جودة المياه.....
6	6- برادات مياه الشرب.....
7	6-4-6 مياه الشرب غير المعبأة.....
7	6-3-4-6 أنظمة المياه غير الصالحة الشرب
8	6-5 جودة الهواء الداخلي.....
8	6-6 النظافة العامة.....
8	6-7 التخلص من النفايات.....
8	6-8 مكافحة آفات الصحة العامة.....
9	6-9 تنظيم التدخين.....
9	6-10 خدمة غسيل السيارات.....
9	6-11 خدمة صف السيارات.....
10.....	6-12 السلامة العامة في أعمال الصيانة.....

تاريخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0 صفحة 2 من 14
Tarikh al-Isdār: 22 Iyyūn 2023		

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

10	13- إرشادات عامة
10	7- اشتراطات الصحة والسلامة في مراقب مركز التسوق
10	7- دور السينما
11	7- مناطق الألعاب والفعاليات
11	7- المحلات التجارية والأكشاك
11	4- ردهة المطاعم
11	7- المطاعم / المقاهي وأماكن الجلوس في ممرات مراكز التسوق
12	6- مواقف السيارات
12	7- مناطق التحميل والتنزيل
12	7- غرف الصلة
12	9- مناطق الخدمات
13	7- دورات المياه
13	8- المراجع

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

1-المقدمة

تعتبر مراكز التسوق من الأماكن الأكثر جذباً للمقيمين والزائرين والسياح في إمارة دبي لما تحويه من تنوع كبير من المحلات التجارية والمطاعم ومناطق الترفيه والتسلية المتواجدة تحت سقف واحد. ولضمان صحة وسلامة جميع الزوار والعاملين في هذه المراكز تقوم بلدية دبي بتنفيذ أعمال التفتيش الدورية للتأكد من تطبيق جميع اشتراطات الصحة والسلامة.

2-الهدف من الدليل

يهدف هذا الدليل إلى توفير الإرشادات الازمة لإدارات مراكز التسوق والمراكز التجارية في إمارة دبي لتطبيق متطلبات الصحة والسلامة بما يضمن صحة وسلامة العاملين ورواد مراكز التسوق.

3-المجال

تطبق الاشتراطات الواردة في هذا الدليل على جميع مراكز التسوق والمراكز التجارية في إمارة دبي.

4-المصطلحات والتعاريف

المصطلح	التعريف والمعنى
مركز التسوق/المراكز التجارية	منطقة مخصصة للمشاة داخل مبني تعمل كمنفذ إلى عدة مستاجرین بمستويات مفتوحة مقابل بعضها البعض. يحتوي المركز التجاري المغطى على ممشى عام (pedestrian way) مغلق أو مغطى بسقف. يحتوي المركز التجاري المفتوح على ممشى عام (pedestrian way) غير مغطى. نشاط مركز التسوق يشمل المراكز التي تتكون من عدد من المحال والصالات والمعارض والمكاتب التي تزاول فيها النشاط التجاري لبيع السلع والمنتجات المختلفة، أو تقديم الخدمات الترفيهية والاجتماعية كمراكز التسلية والمطاعم وغيرها.
إدارة المركز	الإدارة المعينة من قبل مالك مركز التسوق لتصريف الشؤون الإدارية والتشغيلية لمركز التسوق.

تاريخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 4 من 14

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

-	-
جميع العاملين داخل مركز التسوق سواء التابعين لإدارة مركز التسوق أو المؤسسات التجارية المتواجدة في مركز التسوق.	العاملون
الزائرون لمركز التسوق لأي غرض غير العمل في إدارة المركز أو المؤسسات التجارية والترفيهية.	مرتادو المركز

5- المسؤولية

تقع المسؤولية لضمان تطبيق اشتراطات الصحة والسلامة الواردة في هذا الدليل على كل من إدارة مركز التسوق ومرتادي المركز، كما تقوم بلدية دبي بتنفيذ أعمال الرقابة والتفتيش الدوري للتأكد من تطبيق جميع تلك الاشتراطات لضمان صحة وسلامة جميع الزوار والعاملين في مراكز التسوق، ويمكن تلخيص المسؤوليات المتعلقة بإدارة مركز التسوق والمرتادين في التالي :

5-1 إدارة مركز التسوق

- الالتزام بتطبيق ما ورد في هذا الدليل من اشتراطات ومعايير
- الالتزام بكافة التشريعات والقوانين المحلية والاتحادية وتعاميم وأدلة بلدية دبي ذات الصلة
- تنفيذ وتوثيق المراقبة والمتابعة اليومية على متطلبات واحتياجات الصحة والسلامة الواردة في هذا الدليل
- الإبلاغ عن الحوادث للجهات المختصة وتوثيقها
- توعية وتعزيز جميع الأشتراطات، التعاميم والتنويهات الصادرة من إدارة الصحة والسلامة على جميع المحلات والمؤسسات التجارية في مركز التسوق

5-2 مررتادي مركز التسوق

- الالتزام بالقوانين والأنظمة المتبعة في مركز التسوق
- عدم القيام بأي أنشطة أو ممارسات تعرض النفس والآخرين للخطر
- الإبلاغ عن أية مخاطر يتم ملاحظتها

تاريخ الإصدار: 22 يونيو 2023 تاريخ الإصدار السابق: جديد	OPEN DATA / بيانات مفتوحة	رقم الإصدار: 1.0 صفحة 5 من 14
--	---------------------------	----------------------------------

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	ادارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 مدينة دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

6-اشتراطات الصحة والسلامة العامة

1-المصاعد والسلامن المتحركة

- توفير عقود الصيانة الدورية وإجراء الصيانة الازمة من قبل شركة مختصة وحفظ التقارير والسجلات
- توفير شهادة الفحص الفني (السلامة) السارية من قبل شركة فحص مختصة ومعتمدة من قبل مركز الإمارات العالمي للاعتماد EIAC
- عند إجراء أي أعمال صيانة رئيسية في المصاعد / السالم المتحركة، يجب إعادة الفحص من قبل شركة فحص مختصة ومعتمدة من قبل مركز الإمارات العالمي للاعتماد EIAC
- توفير ملصق يثبت عملية الفحص في مكان واضح، على أن يوضح تاريخ الفحص
- توفير اللوحات الإرشادية والتحذيرية المناسبة التي توضح الاستخدام الآمن باللغتين العربية والإنجليزية
- توفير موانع تسلق الأطفال لحواف السالم المتحركة
- يجب أن تكون السالم المتحركة مؤمنة بوسائل الحماية التي تمنع دخول عربات الأطفال إليها أو عربات التسوق أو كراسى أصحاب الهمم

2-أنظمة مكافحة الحرائق ومخارج الطوارئ

- توفير أنظمة مكافحة وإنذار الحريق حسب المعايير الصادرة من الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي، مع مراعاة الصيانة الدورية لها والاحتفاظ بسجلات الصيانة بشكل يسهل الوصول إليها عند الحاجة
- يجب أن تكون أنظمة ومعدات الإنفاس بحالة جيدة، ويسهل الوصول إليها دون عوائق
- توفير العدد الكافي من مخارج الطوارئ، نقاط التجمع، إنارة الطوارئ وجميع متطلبات الإخلاء في حالة الطوارئ وفقاً لاشتراطات الدفاع المدني بدبي
- إعداد وتحديد خطط طوارئ تشمل كافة أنواع المؤسسات

3-أسطوانات غاز الطبخ المسال

- يجب تخزين وتدالو أسطوانات الغاز المسال وفق الإرشاد الفني (DM-HSD-GU53-LPGC1) بشأن سلامة أسطوانات غاز البترول المسال

4-جودة المياه

1-برادات مياه الشرب

- في حال تركيب برادات مياه الشرب يجب التأكد من توفير الشروط المنصوص عليها في المواصفة القياسية الإماراتية المعتمدة رقم (UAE.S GSO 1811)، وأن تكون حاصلة على شهادة المطابقة أو علامة الجودة الإماراتية أو أي شهادة مطابقة أو علامة معترف بها من قبل الجهة المختصة

تاریخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 6 من 14

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

- يجب التأكد من توصيل الطرف الأرضي لبراد المياه لمنع حدوث تماس كهربائي
- يجب أن تكون جميع التوصيات الكهربائية بحالة جيدة ومثبتة داخل أنابيب عازلة
- إجراء الصيانة الدورية والتطهير والتنظيف لبرادات المياه من قبل شركات مختصة
- التأكد من صلاحية برادات المياه للعمل وإجراء الفحوصات المطلوبة لكافة أجزاء البراد وملحقاته، وملحوظة عدم حدوث تسرب للمياه من خزان أو توصيات البراد لمنع حدوث تماس الكهربائي ومن ثم حدوث الصعق الكهربائي لمستخدميها
- يجب صيانة المرشحات بشكل دوري والحفاظ على نظافتها ومراقبة استبدالها بصورة دورية حسب تعليمات الجهة المصنعة
- التأكد من سلامة مياه البراد وخلوها من البكتيريا من خلالأخذ عينات دورية من البراد وفحصها في المختبرات المعتمدة ووفقاً للشروط المعتمدة من بلدية دبي

6-4-2 مياه الشرب غير المعبأة

- يجب إجراء صيانة دورية لشبكة المياه والتي تشمل (خزانات المياه، المرشحات المضخات، الأنابيب... إلخ)،
- تتم عملية التنظيف والتطهير لخزانات وشبكات المياه مرة كل ستة أشهر من قبل شركة متخصصة ومعتمدة من بلدية دبي ، كما يجب توثيق تقرير التنظيف والصيانة والمعالجة بالموقع بحيث يسهل التفتيش عليها من قبل بلدية دبي
- الالتزام بما ورد في الدليل الفني لمياه الشرب غير المعبأة وال الصادر عن بلدية دبي (DM-HSD-GU17-DW1)

6-4-3 أنظمة المياه غير الصالحة للشرب

- يجب المحافظة على الصيانة الدورية لأنظمة المياه (غير الصالحة للشرب) وتنظيف وتطهير أنظمة المياه كل ستة أشهر، والتي تشمل ولا تقتصر على أبراج التبريد والمكثفات التبخيرية، شبكات المياه الحارة والباردة، الدوشات وأحواض المياه العلاجية والصحية، النوافير ومرطبات الهواء، خزانات المياه والمضخات والأنابيب والتركيبات وغيرها وأن تتم المحافظة على نظافتها ومعالجتها وفحص المياه فيها دوريًا للسيطرة والتقليل من مخاطر التلوث ببكتيريا اللوجينيلا أو التلوث الجرثومي
- يجب أن تتم عملية التنظيف والتطهير لأنظمة المياه مرة كل ستة أشهر من قبل شركة متخصصة ومعتمدة من بلدية دبي كما يجب توثيق تقارير التنظيف والصيانة والمعالجة بالموقع بحيث يسهل التفتيش عليها من قبل بلدية دبي
- أخذ عينات من المياه من أجل قياس واختبار المحتوى الجرثومي وبكتيريا اللوجينيلا بشكل ربعي في السنة (كل 3 أشهر) من قبل مختبرات متخصصة ومعتمدة من قبل مركز الإمارات العالمي للاعتماد EIAC كما يجب توثيق نتائج الفحص والاحتفاظ بوثائق الصيانة والمعالجة بالموقع بحيث يسهل التفتيش عليها من قبل بلدية دبي
- تزويد أنظمة مياه غير الشرب التي يزيد حجمها عن ألف لتر بأنظمة مطهرات أوتوماتيكية
- الالتزام بما ورد في الدليل الفني بشأن السيطرة على بكتيريا الليجونيلا في أنظمة المياه وال الصادر عن بلدية دبي (HSD-GU44-LCWS2)

تاریخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاریخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 7 من 14

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

6-5 جودة الهواء الداخلي

لحماية الهواء الداخلي من التلوث في مراكز التسوق يجب الالتزام بالاشتراطات والمتطلبات التالية:

- يمنع استخدام أية مواد في تشييد المبني أو طلائه الداخلي من تلك المواد المشعة أو التي تتسامي وتؤثر سلباً على نوعية الهواء الداخلي
- أن تعمل أنظمة التكييف والتهوية بكفاءة تضمن تجديد الهواء الداخلي والمحافظة على النسب الطبيعية لمكوناته وفقاً للمعايير المعتمدة
- أن يستخدم في أنظمة التكييف والتهوية أنواع مناسبة من المرشحات (يتم اختيارها حسب نوع الملوثات المترددة) وأن تتم صيانتها دورياً بالطرق المناسبة
- أن تكون منافذ دخول الهواء الخارجي لمركز التسوق بعيدة عن مصادر التلوث وعن مخارج الهواء المستنف
- المحافظة على نظافة جميع أجزاء منظومة التكييف والتهوية وأن تتم صيانتها دورياً خلال فترات مناسبة
- أن تتم عمليات النظافة والصيانة من قبل شركات متخصصة ومعتمدة من الجهات ذات الصلة
- لا يتعدى تركيز الملوثات البيولوجية والفيزيائية والكيميائية في الهواء الداخلي الحدود الضارة بالصحة العامة وفقاً للمعايير المعتمدة
- الالتزام بما ورد في الدليل الفني لجودة الهواء الداخلي الصادر عن بلدية دبي (DM-HSD-GU119-IAQ)

6-6 النظافة العامة

يجب المحافظة على النظافة والتطهير الدوري لجميع مرافق المركز بما في ذلك الساحات الخارجية والأسطح والتركيز على الآتي:

- مداخل المركز ومقابض الأبواب
- الممرات والسلالم ومواقف السيارات
- المصاعد والسلالم المتحركة والأزرار الملحة بها
- توفير الزي المناسب وأدوات الحماية للعاملين بالنظافة بمرافق التسوق

6-7 التخلص من النفايات

- يجب توفير حاويات مناسبة وبأعداد كافية لتجميع النفايات
- يجب التخلص من النفايات بطريقة سلية وبشكل دوري

6-8 مكافحة آفات الصحة العامة

- يجب توفير نظام يضمن بيئة خالية من آفات الصحة العامة
- يجب التعاقد مع شركة متخصصة في مكافحة آفات الصحة العامة تكون معتمدة من بلدية دبي
- يجب الاحتفاظ ببطاقة الملاحظات والزيارة لمكافحة آفات الصحة العامة وإبرازها عند الطلب
- يجب تحذب التخزين على الأرضيات مباشرة وتوفير رفوف في المستودعات لمنع تجمع آفات الصحة العامة

تاریخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاریخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 8 من 14

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 مدينة دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

6-9 تنظيم التدخين

- يحظر التدخين أو استخدام التبغ بأي شكل من الأشكال في مراكز التسوق عدا الأماكن المصرح بها من قبل بلدية دبي - إدارة الصحة والسلامة
- يحظر الدعاية والإعلان والترويج عن التبغ أو منتجاته والسلع المرتبطة به داخل مراكز التسوق
- يحظر عمل مسابقات أو فعاليات مرتبطة بالتبغ أو منتجاته داخل مراكز التسوق
- يحظر نشر إعلانات أو لوحات إعلانية أو ملصق دعائي يشجع على تعاطي التبغ داخل مراكز التسوق
- يجب تركيب لوحات وعلامات (ممنوع التدخين / التدخين الإلكتروني) على جميع المداخل الرئيسية لمراكز التسوق
- أن تكون المنطقة المخصصة للتدخين خارج مركز التسوق بمسافة لا تقل عن (7.5 متر) من المداخل الرئيسية
- والمخارج والتواخذ وفتحات تزويد أنظمة التهوية والتكييف بالهواء الخارجي
- أن تكون المنطقة المخصصة للتدخين على بعد (1.5) متر على الأقل عن ممرات المشاة
- توفير أوعية نفاثات لأعقاب السجائر في الأماكن المخصصة للتدخين
- تركيب علامات إرشادية واضحة تبين الأماكن المخصصة للتدخين
- استيفاء جميع الشروط الواردة في قرار مجلس الوزراء رقم (24) لسنة 2013 في شأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (15) لسنة 2009 في شأن مكافحة التبغ

6-10 خدمة غسيل السيارات

- استخدام الطرق الحديثة في غسيل السيارات بواسطة الآليات والمعدات الحديثة ومواد التنظيف المعتمدة والصديقة للبيئة وبما يحافظ على الموارد المائية
- استخدام وحدة غسيل متنقلة (Portable Wash Car Unit) على أن تحمل اسم المنشأة وشعارها وساعات العمل وهاتف الشخص المسؤول، ويمنع استخدام عربات معدنية أو خشبية مشوهة للمظهر العام
- على العمال مراعاة عدم تلويث مكان غسيل السيارة بمياه الغسيل أو المنظفات أو أي مواد أثناء تقديم الخدمة يجب إبقاء مكان العمل نظيفاً وعدم إلقاء أي مخلفات على الأرض
- تدريب العاملين على الطريقة الآمنة لغسيل السيارات في المواقف والتنقل بينها والممارسات الصحيحة عند التنظيف والتعامل مع مواد التنظيف بشكل سليم
- توفير صندوق الإسعافات الأولية مجهزاً بالماء اللازم في الموقع وأن يوضع في مكان يسهل الوصول إليه يجب توفير منطقة استراحة آمنة للعاملين يجب توفير معدات الحماية الشخصية للعاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم

6-11 خدمة صف السيارات

- يجب تأمين أماكن مظللة للعاملين في خدمة صف السيارات للمواقف الغير مسقوفة

تاريخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0 صفحة 9 من 14
تاريخ الإصدار السابق: جديد		

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	 إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 مدينة دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

6-12 السلامة العامة في أعمال الصيانة

- يجب التأكيد من سلامة السقالات وإجراء التفتيش الدوري عليها والتأكد من ملاءمتها وعدم وجود أي نقص في أجزاء السقالة عند استخدامها في أعمال الصيانة وتركيب اللوحات والإعلانات وتنظيف الواجهات الخارجية
- التأكيد من توفير شهادات الفحص الازمة لمعدات وأجهزة الرفع والتحميل والتنزيل، صادرة من جهات مختصة ومعتمدة
- توفير اللوحات الإرشادية والتحذيرية المناسبة المتعلقة بسلامة الجمهور والعاملين في موقع العمل

6-13 إرشادات عامة

- يجب توفير سياسة صحة وسلامة للعاملين توضح المسؤوليات والأشخاص المخولين بالحفظ ومتابعة اشتراطات الصحة والسلامة في مراكز التسوق
- يجب تقييم المخاطر في مراكز التسوق بشكل دوري أو في الحالات التي تستدعي تحديث تقييم المخاطر مثل الحوادث
- الحفاظ على سلامة الزوار والعاملين في المركز
- توفير متطلبات الإسعافات الأولية، بما يسهل الوصول إليها، حسب الضوابط والإجراءات المعتمدة من قبل الجهات المعنية في الإمارة
- توفير اللوحات الإرشادية والتحذيرية في مختلف الموقع في المركز باللغتين العربية والإنجليزية حسب دليل الإرشادات الفنية بشأن لوحات السلامة في أماكن العمل (DM-HSD-GU99-SSW2)
- مراعاة الطاقة الاستيعابية للمركز وانسيابية الحركة عند المداخل والمخارج لمراكز التسوق
- وضع آلية لإدارة الحشود وتنظيم حركة الجمهور داخل مراكز التسوق خصوصاً في أيام العطلات وأوقات الازدحام

7-اشتراطات الصحة والسلامة في مراقبة مراكز التسوق

7-1 دور السينما

يجب على القائمين على إدارة دور السينما الالتزام التالي:

- التأكيد من توفير مخارج الطوارئ الواضحة والكافية والخالية من أي عوائق في جميع صالات العرض حسب اشتراطات الإدارة العامة للدفاع المدني بدبي
- توفير معدات مكافحة الحرائق الكافية وصيانتها بصورة دورية
- توفير عقد لصيانة المصاعد والسلالم الكهربائية ساري المفعول من شركة معتمدة
- يجب تنظيف صالات العرض قبل موعد بدء العرض السينمائي في الصالة
- توفير الإنارة الخافتة على السلم داخل صالات العرض
- توفير معدات الإسعافات الأولية
- تدريب عدد كافي من العاملين في دور السينما على الإسعافات الأولية من جهة معتمدة

تاریخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاریخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 10 من 14

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

- يجب تنظيف دورات المياه بصورة مستمرة وتوثيق ذلك بشكل دوري
- توفير التهوية المناسبة داخل صالات العرض

7-2 مناطق الألعاب والفعاليات

على جميع القائمين على إدارة مناطق ألعاب الأطفال ومراكز التسلية والترفيه الالتزام بما ورد في الدليل الفني للسلامة في مناطق الألعاب والفعاليات (DM-HSD-GU02-SEPA1) ودليل إجراءات إصدار تصاريح مناطق الألعاب والفعاليات (HSD-GU121-PEAP1) الصادر من بلدية دبي

7-3 المحلات التجارية والأكشاك

- تثبيت الرفوف بطريقة آمنة
- توزيع السلع المعروضة للبيع على الرفوف بصورة آمنة تفادياً لخطر السقوط
- تخزين المواد والسلع حسب الاشتراطات الفنية للإدارة العامة للدفاع المدني في دبي
- تأمين الحواف الحادة بوسائل مناسبة لتوفير الحماية الازمة
- تأمين أرضيات المحل والتأكد من خلوها من أي مخاطر للتعثر أو الانزلاق
- مراعاة توفير مسافة آمنة بين الأكشاك
- على جميع المحلات والأكشاك الخاصة ببيع البخور الالتزام بالتنويهات الصادرة عن بلدية دبي بشأن حرق البخور والتي تشمل:

- يسمح بحرق البخور في الأكشاك في حال وجود الزبائن وعند طلبهم فقط
- عند مغادرة الزبون للكشك يجب على البائع أن يزيل أية مواد بخور مستمرة في الحرق
- يسمح لأصحاب محلات بيع البخور بحرق البخور داخل حدود المحل التجاري فقط
- الالتزام بما ورد في الدليل الفني لاشتراطات تخزين المواد الاستهلاكية الصادر عن بلدية دبي (DM-HSD-GU107-CPS1)

7-4 ردهة المطاعم

- يجب أن تتوفر الشروط الصحية المقررة من قبل إدارة سلامة الغذاء في المطاعم والمقاهي وأماكن تقديم الأطعمة
- الالتزام بالتنظيف الدوري لردهة المطاعم، والطاولات والمقاعد
- استخدام اللوحات التحذيرية الازمة باللغتين العربية وإنجليزية (مثال: عند تنظيف الأرضيات أو إجراء أعمال صيانة)
- توفير الإنارة المناسبة والتهوية الكافية

7-5 المطاعم/ المقاهي وأماكن الجلوس في ممرات مراكز التسوق

يجب على المطاعم/ المقاهي التي تقع بالقرب من حواجز الممرات الطوابق العلوية لمراكز التسوق الالتزام بتوفير الاشتراطات التالية:

- توفير مسافة آمنة بين مقاعد الجلوس و حاجز الممرات بما يتاسب ولا يقل عن الارتفاع الرأسى لطاولة الطعام

تاریخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاریخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 11 من 14

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

- في حال تعذر توفير المسافة الآمنة فإنه يتبع على المطاعم/المقاهي تخصيص الطاولات القريبة من الحواف للكبار فقط، وعدم السماح للأطفال بالجلوس على تلك الطاولات
- وضع العلامات الإرشادية والتحذيرية المناسبة في مكان واضح باللغتين العربية والإنجليزية لوعية مرتدى تلك المطاعم/المقاهي بضرورة توفير الرقاقة الإشرافية الكافية للأطفال من قبل ذويهم

6- مواقد السيارات

- تخصيص مواقد خاصة لأصحاب الهمم حسب اشتراطات بلدية دبي (كود دبي للبناء)
- توفير المرايات العاكسة في مواقد السيارات عند المنحنيات والمداخل والمخارج في مناطق البقع العميماء
- توفير الإنارة المناسبة في جميع مواقد السيارات والتأكد من عدم وجود مواقد بإضاءة خافتة
- توفير التهوية المناسبة لمواقد السيارات المغلقة وذلك حسب الدليل الإرشادي لجودة الهواء الداخلي الصادر من بلدية دبي (DM-HSD-GU119-IAQ)
- تثبيت مظلات المواقد بشكل آمن وأن تكون مصنعة من مواد مقاومة للحرائق وبحالة جيدة وخالية من العيوب

7- مناطق التحميل والتنزيل

- فصل مداخل تنزيل وتحميل البضائع عن مداخل مرتدى مركز التسوق
- توفير الإنارة المناسبة
- توفير شهادة التدريب ورخصة قيادة الرافعات الشوكية للسائقين
- توفير المرايات العاكسة عند المنحنيات والمداخل والمخارج في مناطق البقع العميماء
- توفير أنظمة مكافحة الحرائق حسب اشتراطات الإدارة العامة للدفاع المدني بدبي
- التأكد من توفير شهادات الفحص الازمة لمعدات وأجهزة الرفع والتحميل والتنزيل، صادرة من جهات مختصة ومعتمدة

8- غرف الصلاة

- التنظيف الدوري لغرفة الصلاة والميضاة باستخدام مواد تنظيف معتمدة ومسجلة في نظام منتجي بلدية دبي
- تزويد الميضاة بصابون يد سائل، مجفف يد أو محارم ورقية ذات الاستخدام الواحد
- توثيق عمليات التنظيف والتطهير اليومية مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير
- توفير رفوف لوضع الأحذية
- تنظيف الأدوات الموجودة في غرف الصلاة بشكل دوري
- ضمان خلو الأرضيات في الميضاة من مسببات الانزلاق

9- مناطق الخدمات

- يجب أن تكون جميع الممرات خالية من العوائق
- يجب توفير الإنارة والتهوية المناسبة
- يجب أن تكون الممرات نظيفة

تاریخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاریخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 12 من 14

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

- توفير العلامات الإرشادية والتحذيرية المناسبة باللغتين العربية والإنجليزية حسب دليل الإرشادات الفنية بشأن لوحات السلامة في أماكن العمل (DM-HSD-GU99-SSW2)

10- دورات المياه

- استخدام مواد تنظيف معتمدة ومسجلة في نظام منتجي بلدية دبي
- يجب توفير معقمات الأيدي عند مداخل دورات المياه
- يجب أن تزود بأنظمة طرد الهواء العادم التي تعمل بشكل دائم لتوفير التهوية المناسبة
- توفير الإنارة المناسبة
- يجب أن تزود بمصادر مياه آمنة
- يجب أن تزود بصابون يد سائل ومجفف يد أو محارم ورقية ذات الاستخدام الواحد
- توفير حاويات ذات أغطية مغلقة يتم فتحها باستخدام القدم وتكون مختلفة بكيس بلاستيك ويتم تفريغها باستمرار
- يجب توفير مخزن خاص لحفظ المواد والأدوات الخاصة بالتنظيف والتدعيم وعدم تخزينها داخل دورات المياه
- يجب أن تكون الأرضيات آمنة وخالية من العيوب عند القيام بأعمال التنظيف والتدعيم مع ضرورة وضع اللوحات التحذيرية لتفادي الانزلاق والسقوط
- تنظيف وتعقيم مقاعد الحمامات باستخدام المحاليل المعتمدة لدى بلدية دبي والتأكد من نظافتها بشكل مستمر
- التأكد من تعقيم الأدوات المستخدمة في عملية التنظيف ووضعها في الأماكن المخصصة لها
- توثيق عمليات التنظيف والتطهير اليومية مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير

8-المراجع

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي، ولائحته التنفيذية الصادرة بموجب القرار الإداري رقم (30) لسنة 2007.
- دليل الإرشادات الفنية (DM-HSD-GU53-LPGC1) لأسطوانات غاز البترول المسال، الصادر عن بلدية دبي
- الدليل الفني لجودة مياه الشرب غير المعبأة، الصادر عن بلدية دبي (DM-HSD-GU17-DW1)
- الدليل الفني بشأن السيطرة على بكتيريا الليجونيلا في أنظمة المياه، الصادر عن بلدية دبي (DM-HSD-GU44-LCWS2)
- الدليل الفني لجودة الهواء الداخلي الصادر عن بلدية دبي (DM-HSD-GU119-IAQ)
- قرار مجلس الوزراء رقم (24) لسنة 2013 في شأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (15) لسنة 2009 في شأن مكافحة التبغ
- اشتراطات البيئة والصحة العامة لممارسة نشاط غسيل السيارات في المواقف والأماكن العامة، الصادرة من وزارة التغير المناخي والبيئة.
- الدليل الفني للسلامة في مناطق الألعاب والفعاليات، الصادر عن بلدية دبي (DM-HSD-GU02-SEPA1)

تاریخ الإصدار: 22 يونيو 2023	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاریخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 13 من 14

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصحة والسلامة في مراكز التسوق والمراكز التجارية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU125-SC1	رمز الوثيقة	

- دليل إجراءات إصدار تصاريح مناطق الألعاب والفعاليات، الصادر عن بلدية (DM-HSD-GU121-PEAP1)
- الدليل الفني لاشتراطات تخزين المواد الاستهلاكية، الصادر عن بلدية دبي (DM-HSD-GU107-CPS1)
- دليل الإرشادات الفنية بشأن لوحات السلامة في أماكن العمل، الصادر عن بلدية دبي (DM-HSD-GU99-SSW2)
- كود دبي للبناء

لمزيد من المعلومات، يمكنكم التواصل مع:

إدارة الصحة والسلامة

بلدية دبي

الهاتف: 800900

Safety@dm.gov.ae