

التقرير السنوي





صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي



سمو الشيخ مکتوم بن محمد بن راشد آل مکتوم

النائب الأول لحاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية



سمو الشيخ أحمد بن
محمد بن راشد آل مكتوم

النائب الثاني لحاكم دبي

محتوى التقرير

المقدمة

الخطة الاستراتيجية

إحصائيات وأرقام

الإنجازات الاستثنائية

مشاريع ومبادرات

رفاه المواطن أولوية

التكنولوجيا والابتكار

المبادرات المجتمعية

فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية

الشراكات والاستدامة المالية

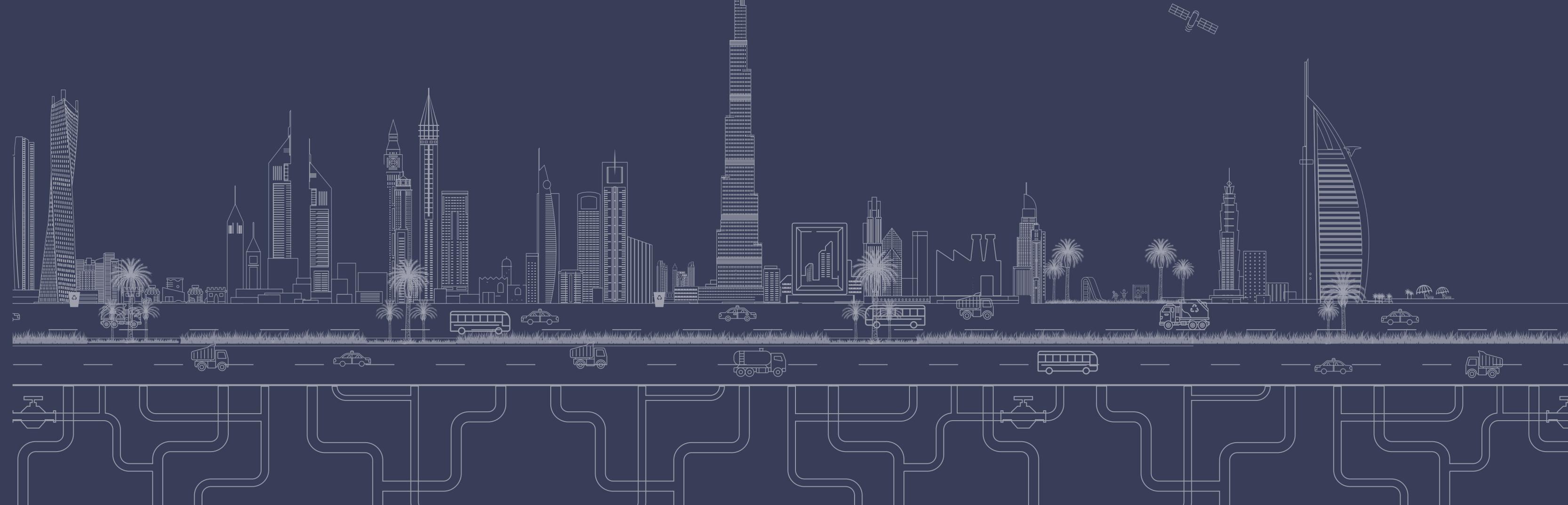
الموارد البشرية

الجوائز الريادية



1

المقدمة



قيادة التغيير المؤسسي

حققت بلدية دبي خلال العام 2022، العديد من النتائج التي كان لها أثراً إيجابياً، جاءت بعد عمل دؤوب قدمته فرق البلدية من خلال تخطيط وتنفيذ العديد من المبادرات والمشاريع النوعية والاستراتيجية على مستوى الإمارة في مجالاتٍ مختلفة.

ولعل أبرز نقلة جرت خلال العام الماضي، هي إصدار صاحب السموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، "رعاه الله"، قراراً بإعادة هيكلة شاملة لبلدية دبي، لتحقيق جملةً من الأهداف الاستراتيجية التي تدعم مسيرة التنمية الشاملة لإمارة دبي، وأهمها تعزيز عملية التغيير ضمن المؤسسات، وتطوير أعمالها بما يواكب أحدث التقنيات وتقديم الدعم للاستراتيجيات الحكومية، وتوفير الفرص الاقتصادية الجاذبة للاستثمارات بقيمة 10 مليارات درهم، ورفع جودة الخدمات بنسبة 20%، إضافةً إلى تقليل النفقات والتكاليف بمقدار 8 مليارات درهم.

جسد قرار الهيكلية، الرؤية الطموحة والقيادة الرشيدة لصاحب السموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، "رعاه الله"، التي وضعها لحدي لكي تكون في المراتب الأولى عالمياً، والتي أثبتت من خلالها الإمارة أنها نموذجاً عالمياً ملهماً.

بدأنا العمل على المهام التي أرسيتها الهيكلية وكان جوهرها مواكبة المستقبل، وتوفير خدمات رائدة ومبتكرة، وتبني حلول تطويرية ذات قيمة مضافة، وتخطيط وتنفيذ مشاريع نوعية واستراتيجية تعزز تنافسية دبي، مع التركيز على الجانب البيئي والاقتصادي، وتحقيق الاستدامة، إضافةً إلى إدارة التخطيط الحضري للمدينة ووضع السياسات والاستراتيجيات للاستثمار والشراكة مع القطاع الخاص لمضاعفة قيمة الأصول وضمان استمرارية الأعمال، وتطوير منظومة متكاملة لإسعاد الناس وتعزيز جودة حياتهم، وتعزيز البنية التحتية الرقمية والارتقاء بالمواهب والكفاءات.

واستطاعت فرق عمل بلدية دبي تحقيق التحول المؤسسي الذي خطط له، وإحداث تغييرات جذرية وإيجابية وريادية، ستدعم انطلاقنا نحو العالمية، وتعزز جودة الحياة والرفاهية لدى جميع سكان دبي.

الرؤية التي تحملها بلدية دبي لتكون رائدة لمدينة عالمية، هي نتيجة حتمية لرؤية واستراتيجية دقيقة وطموحة لدبي، وامتداد لتاريخ فرق عمل البلدية التي تقدم 60% من خدمات المدينة الطامحة لأن تكون في مقدمة وصفوة مدن العالم للعيش والعمل والحياة، السر الأول في ذلك هو في إيمان صاحب السموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم "رعاه الله"، بالصدارة واستشرافه لمستقبل دبي، بنظرة ثاقبة شكلت نموذجاً يحتذى به في الإدارة الحديثة لتحقيق الريادة، حتى باتت دبي اليوم؛ المدينة التي تُنافس حالها.

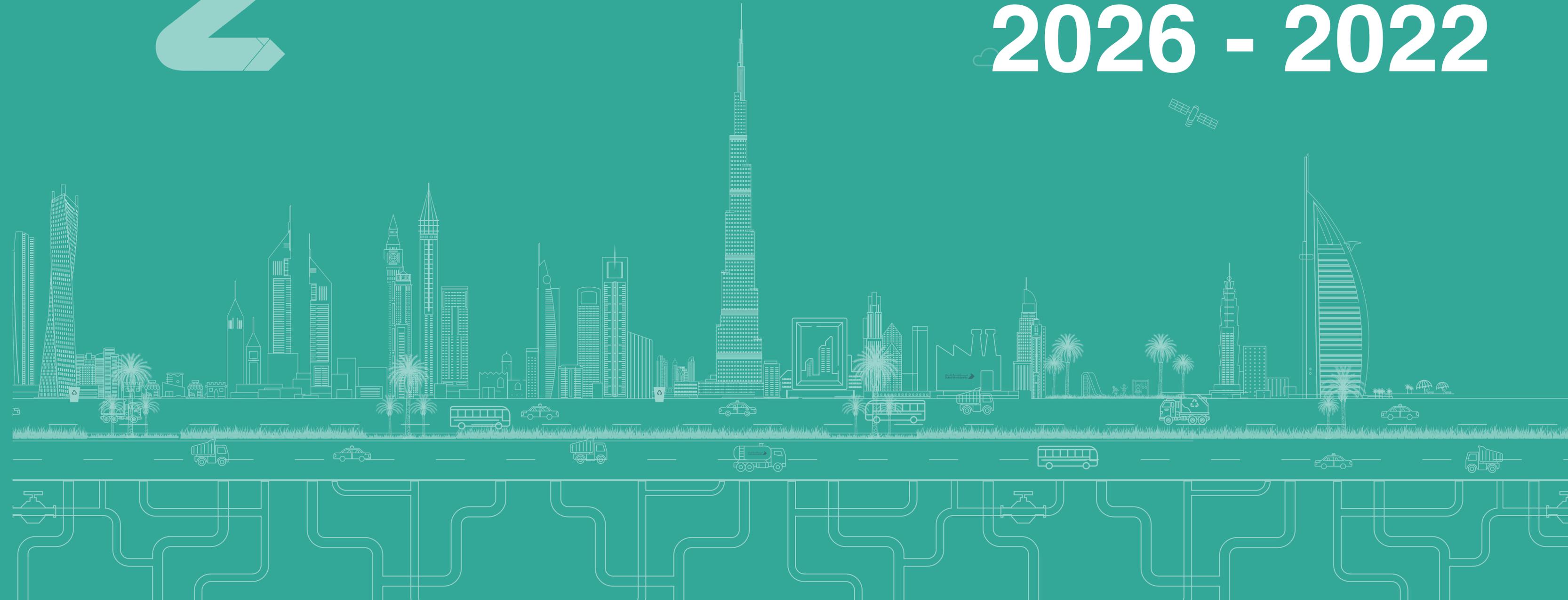
العمل مستمر في بلدية دبي لتحقيق المزيد من الإنجازات، تنفيذاً لرؤية القيادة الرشيدة، في تخطيط وتنفيذ المبادرات والبرامج والمشاريع النوعية، التي تُحسّن من جودة حياة أفراد المجتمع، وتعزز من سعادتهم ورفاهيتهم، وتقديم الخدمات المتكاملة، التي تلبي احتياجات جميع سكان إمارة دبي.

داوود عبدالرحمن الهاجري

المدير العام لبلدية دبي

2

الخطة الاستراتيجية 2026 - 2022



الخطة الاستراتيجية 2022 - 2026

الرؤية

بلدية رائدة لمدينة عالمية

بحلول عام 2030، ستكون بلدية دبي رائدة عالمياً بما يحقق أعلى مستويات جودة الحياة واستدامتها بحيث تكون دبي المكان الأفضل للزيارة والعيش والعمل.

الرسالة

تخطيط وإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية رائدة لسعادة الناس ورفاهيتهم بما يدعم تحقيق رؤية إمارة دبي.

القيم المؤسسية

1 التنافسية

الوصول إلى أفضل المراكز التنافسية من خلال تبني أفضل الممارسات وثقافة محفزة تعزز الطول الإبداعية المبتكرة في مجالات عمل البلدية لتحقيق أفضل النتائج عالمياً

2 الاستباقية

القدرة على التكيف مع المتغيرات المستجدة واستشراف المستقبل قبل الاستغلال الفرص والتقليل من الآثار السلبية للتحديات، ومواجهة المخاطر بالإضافة إلى توقع احتياجات وسلوكيات المتعاملين والمجتمع، وتلبيةها بالسرعة المطلوبة وبما يفوق التوقعات

3 الإيجابية

دعم ثقافة تقوم على الإيجابية والتفاؤل وتقديم أفضل الخدمات التي تفوق توقعات المتعاملين والمجتمع بما يساهم في بناء مدينة سعيدة

4 الشفافية

نتبنى مبادئ الشفافية والبيانات المفتوحة مع جميع المعنيين في القطاعين العام والخاص.

المحاور

نطور قدراتنا المؤسسية لتمكين الدائرة من تحقيق رؤيتها من خلال:

1 أنظمة عمل رقمية وتنافسية



3 تخطيط حضري مستدام ومنظومة بنائية متقدمة

تعزيز شبكة مساحية متقدمة لدبي

التخطيط الحضري المستدام لدبي المستقبلي

تطوير منظومة جيومكانية رائدة للوصول للتوأم الرقمي لدبي

تطوير قطاع بناء ذكي ومستدام متقدم عالمياً

نخطط ونطور وندير مدينة متميزة تتوافر فيها استدامة رفاهية العيش ومقومات النجاح

2 أصول وموارد بشرية ومالية ومعرفية مستدامة

الاستقطاب والحفاظ على أفضل المواهب لبلدية جاهزة للمستقبل

الادارة الفعالة للموارد المالية لتحقيق الاستدامة

الادارة المستدامة لاصول بلدية دبي

تطوير وتطبيق منظومة شراكة متكاملة

4 إدارة متكاملة للصرف الصحي والنفايات

تخطيط وتطوير وإدارة منظومة مياه الصرف الصحي والري

تعزيز تقليل إنتاج النفايات من المصدر ومعدلات التدوير والمعالجة

5 منظومة مستدامة للبيئة والصحة والغذاء

الحماية الاستباقية للبيئة واستدامة مواردها الطبيعية

تطوير وتطبيق افضل معايير السلامة العامة والمهنية

الوقاية الاستباقية للصحة العامة

الحماية الاستباقية للمجتمع من المخاطر الغذائية

تطوير وتطبيق معايير معترف بها عالمياً لشهادات الفحوص المخبرية والمعايرة

ضمان توفير سلاسل إمداد غذائية مرنة

6 مدينة جاذبة بمرافق متكاملة

تطوير حدائق ومرافق ترفيهية وعامة جاذبة

الحفاظ على الهوية المعمارية التاريخية لدبي وتعزيز موقعها على خارطة التراث العالمي

تطوير منظومة الري والتوسع في الرقعة الخضراء

تعزيز الصورة المؤسسية لبلدية دبي

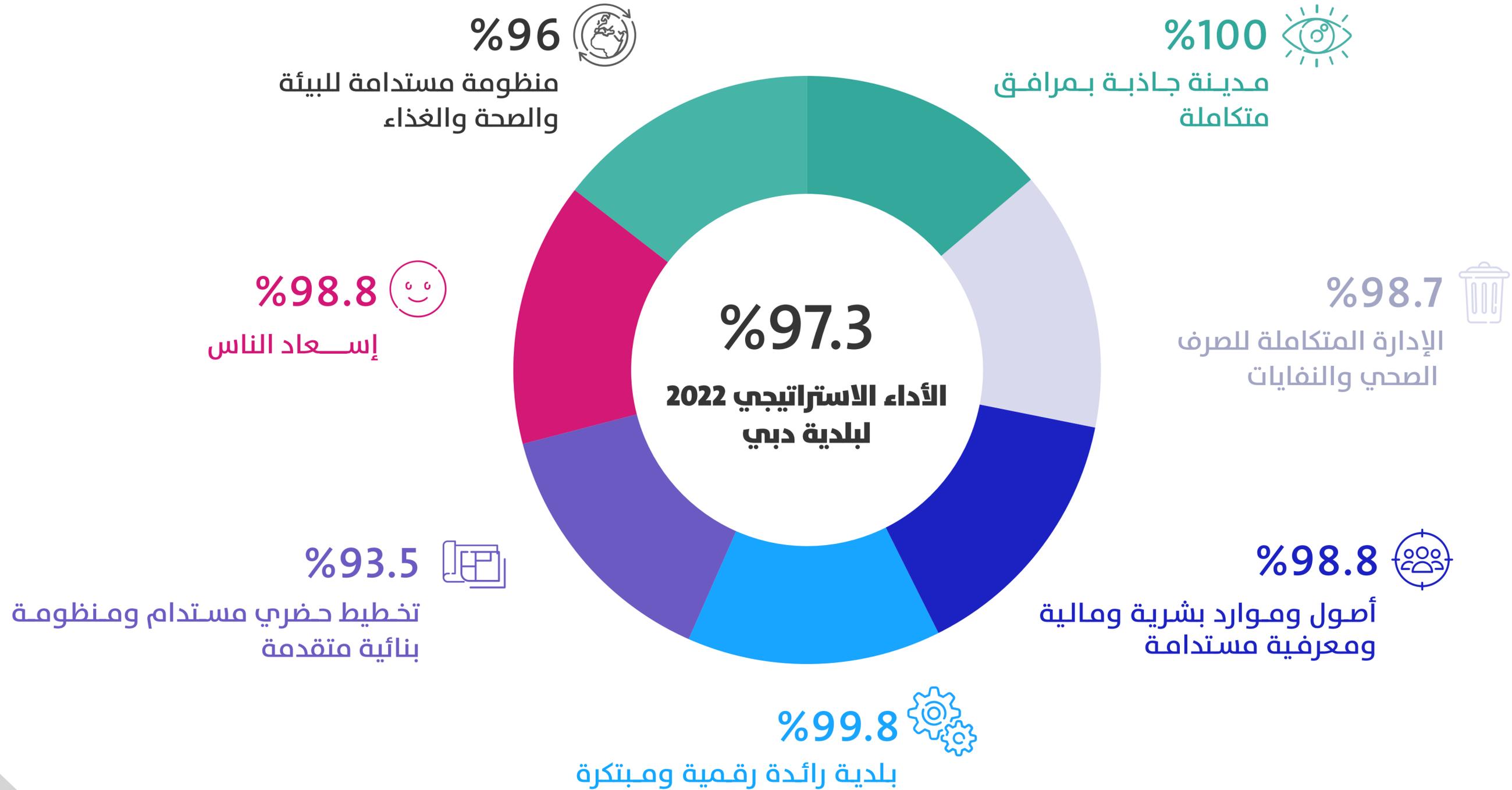
تطوير خدمات استباقية ومتكاملة تفوق توقعات المتعاملين

6 إسعاد الناس

16 مبادرة استراتيجية لعام 2022

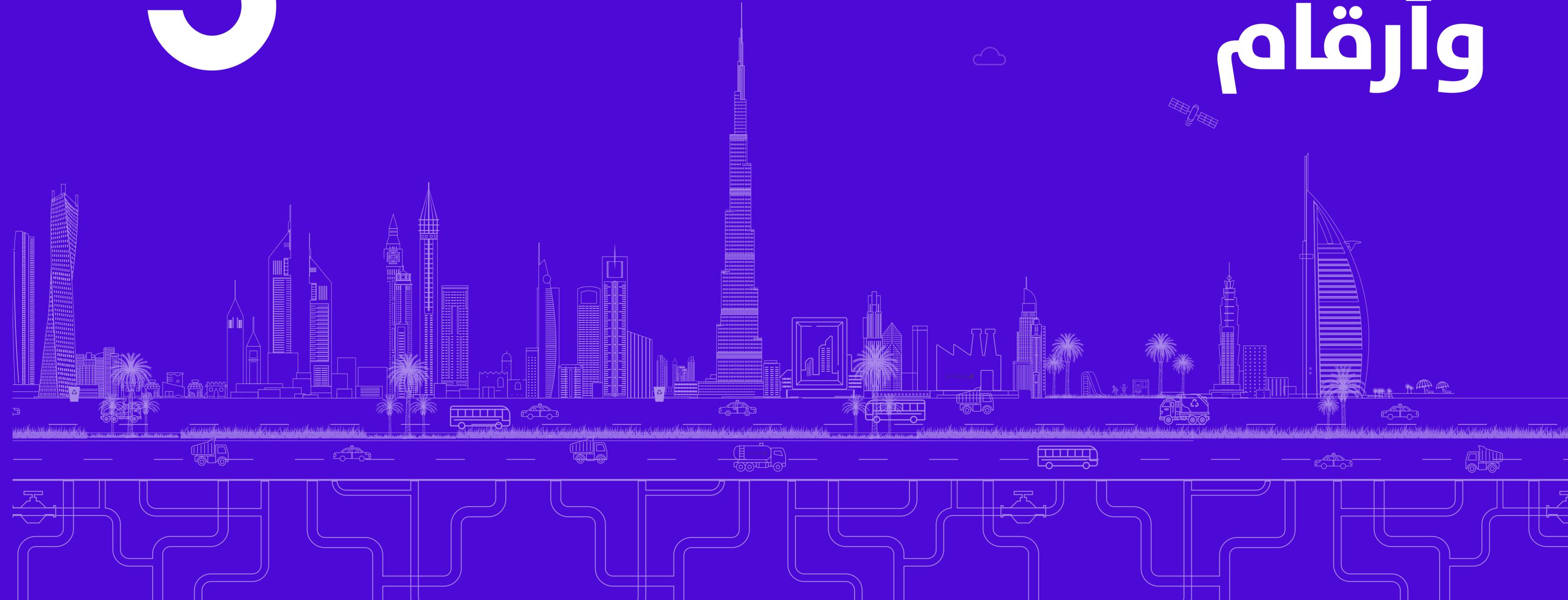
مبادرة تنفيذ ومتابعة خطة دبي الحضرية	مبادرة الخطة المتكاملة لإدارة النفايات	مبادرة الإدارة المستدامة للتراث العمراني و الآثار	مبادرة تنمية الشراكة مع القطاع الخاص
مبادرة المنظومة المتكاملة لسلامة الأغذية	مبادرة مركز البحث والتطوير في مجال الصحة والسلامة	مبادرة الإدارة المالية المستدامة	مبادرة تطوير الحدائق والمرافق الترفيهية
مبادرة تسريع التحول نحو المباني الذكية	مبادرة تحسين قدرات أنظمة مياه الصرف الصحي	مبادرة المختبرات الرائدة	مبادرة الوقاية الاستباقية للصحة العامة
مبادرة نظام إدارة الأصول الذكية	مبادرة الإدارة المؤسسية والهياكل التنظيمية الرشيقة	مبادرة تطوير نظام المعلومات الجغرافية	مبادرة تطوير تجربة المتعاملين

الأداء الاستراتيجي لعام 2022



3

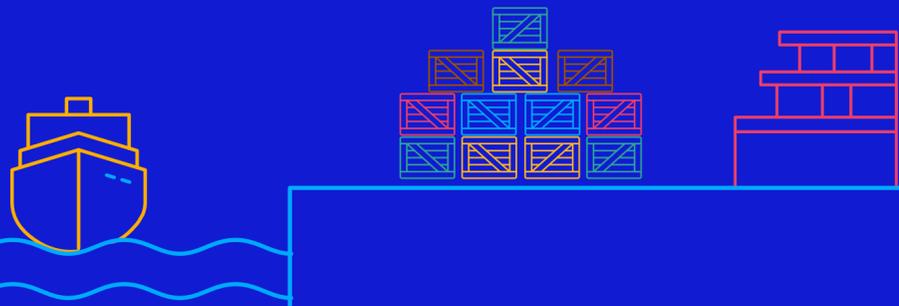
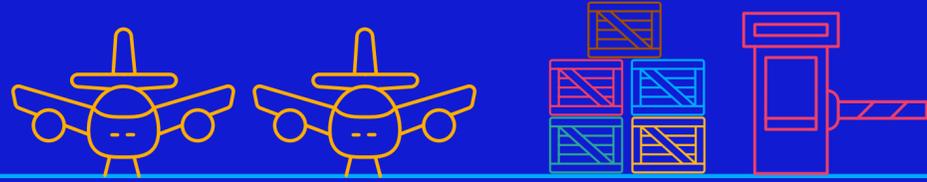
إحصائيات وأرقام



نجعل دبي أفضل للعيش كل يوم

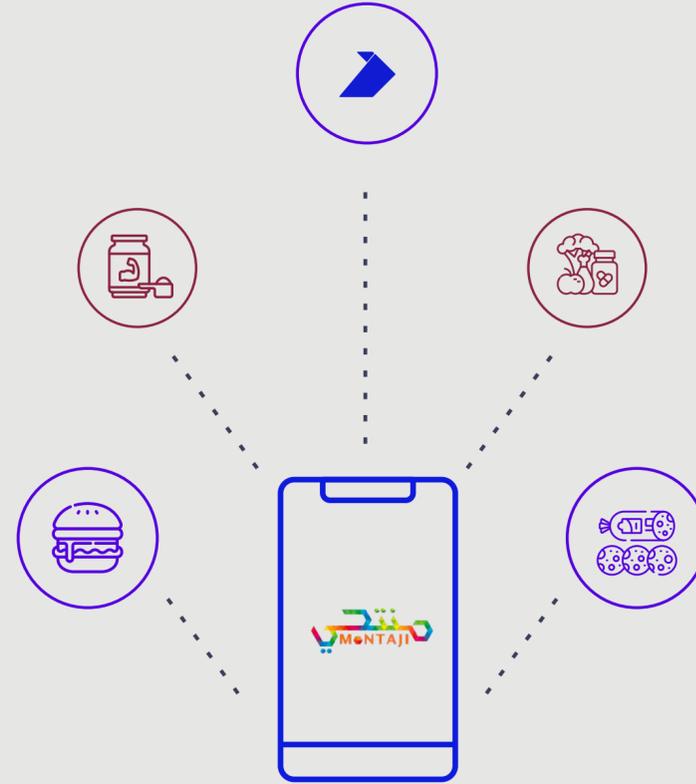
2.5 مليون

عدد الأصناف الغذائية التي تم تفتيشها في المنافذ



426 ألف

عدد الأصناف المسجلة في تطبيق منتجي



68 ألف

زيارة رقابية على سلامة الأغذية



نجعل دبي أفضل للعيش كل يوم

772 ألف

عدد الحيوانات المستوردة عبر موانئ دبي والتي تم الرقابة عليها

1.8 مليون

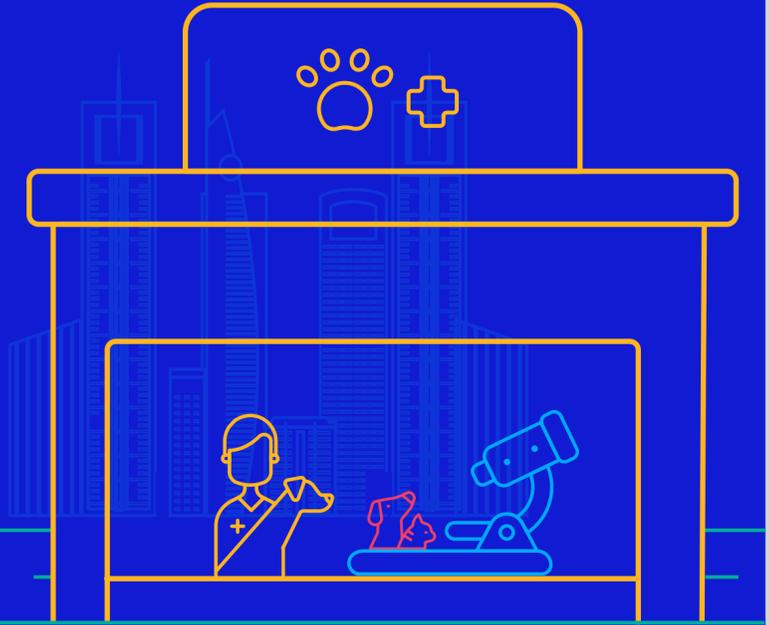
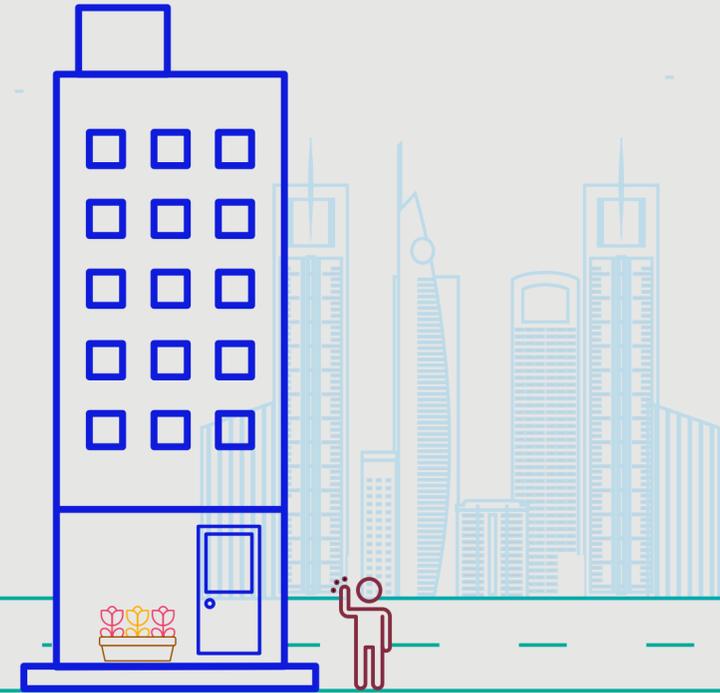
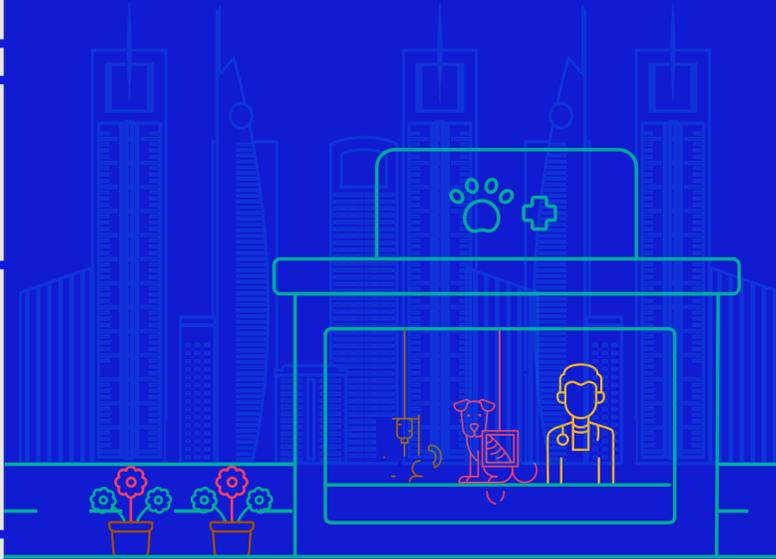
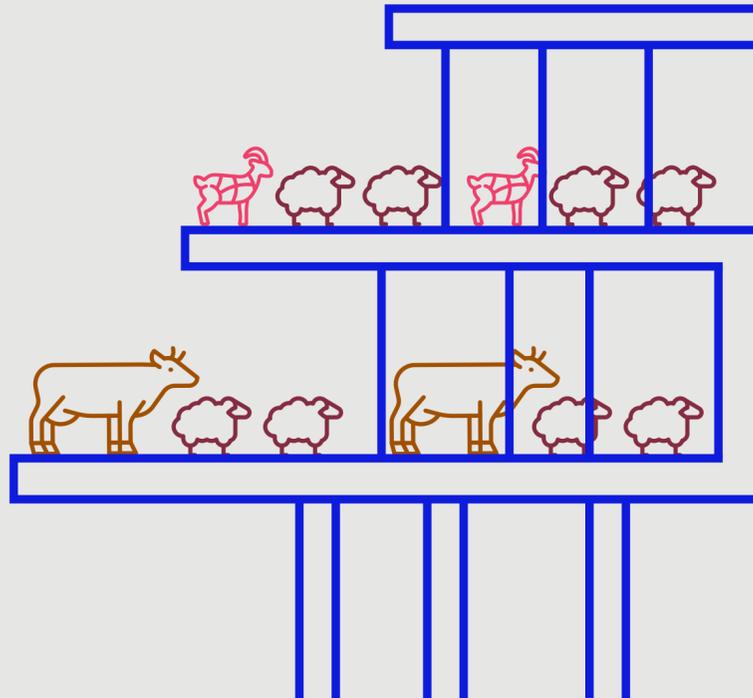
خدمات علاجية بيطرية مقدمة لمنع انتقال الأمراض من الحيوان إلى الإنسان

43+ ألف

عدد الزيارات الرقابية على الصحة والسلامة العامة

137 ألف

فحوصات مخبرية بيطرية



نجعل دبي أفضل للعيش كل يوم

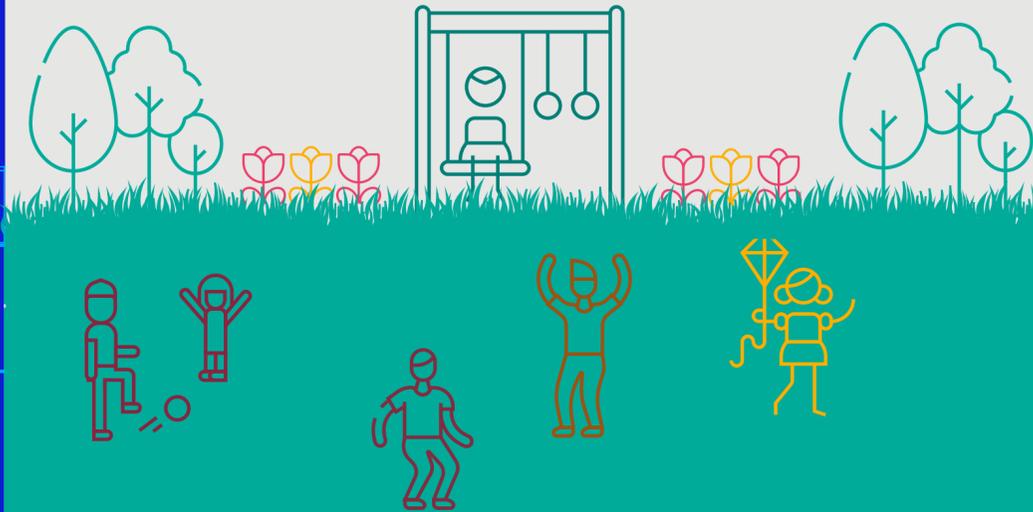
1.53 ألف

عدد زوار برواز دبي



22.5 مليون

عدد زوار الحدائق العامة



194

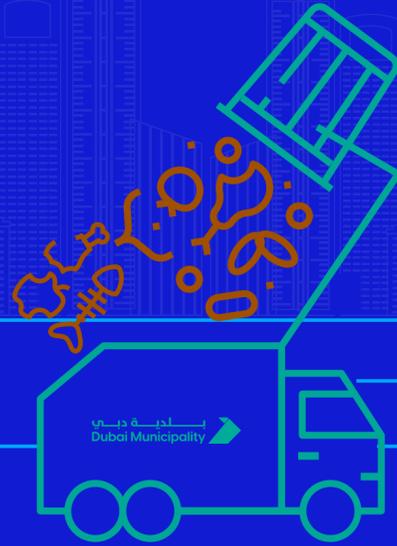
حديقة عامة في دبي



نجعل دبي أفضل للعيش كل يوم

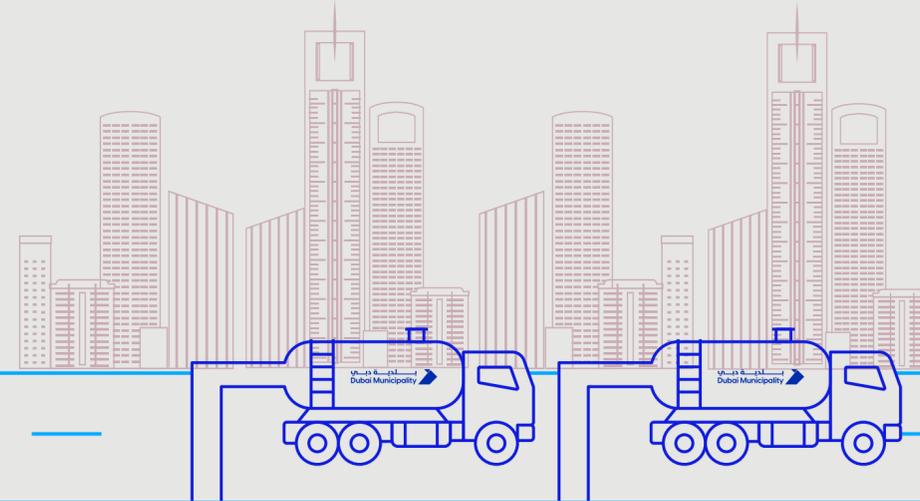
24 مليون

جالون من مخلفات زيوت وشحوم الطعام التي تم جمعها ومعالجتها



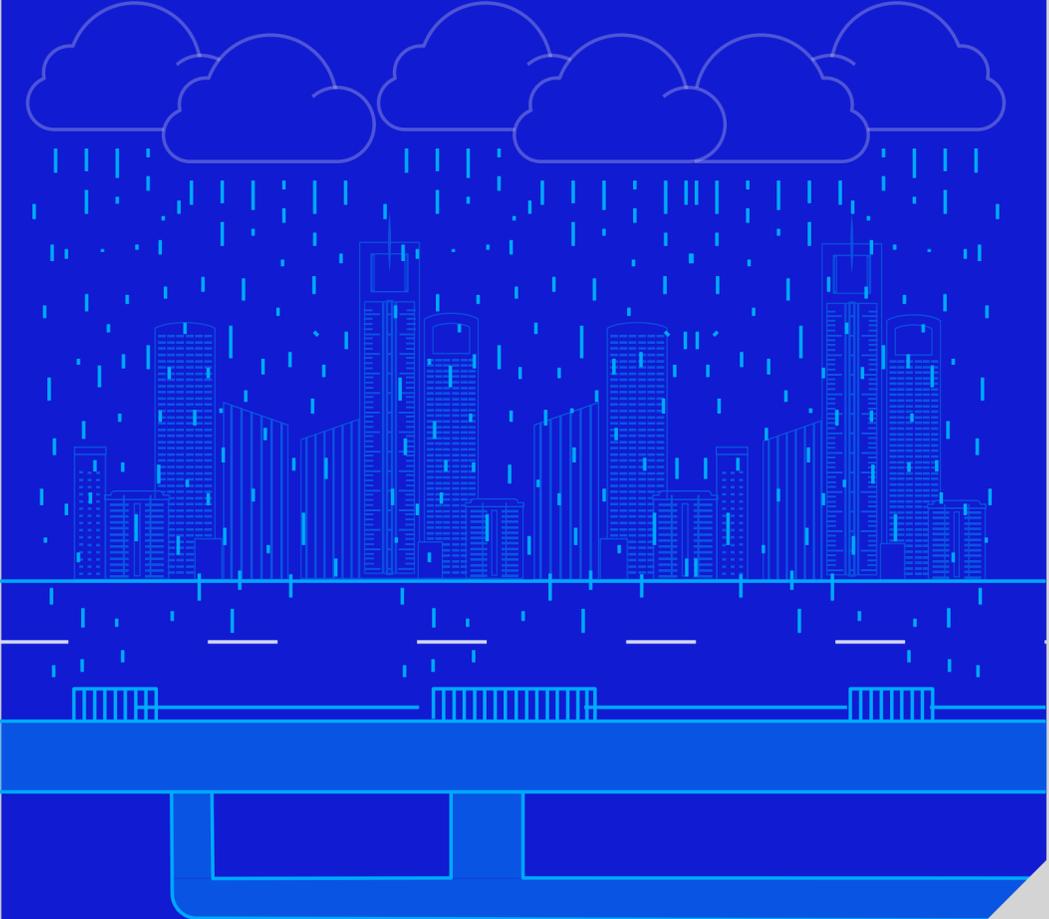
347 مليون

متر مكعب من المياه المعالجة



4,600 كيلومتر

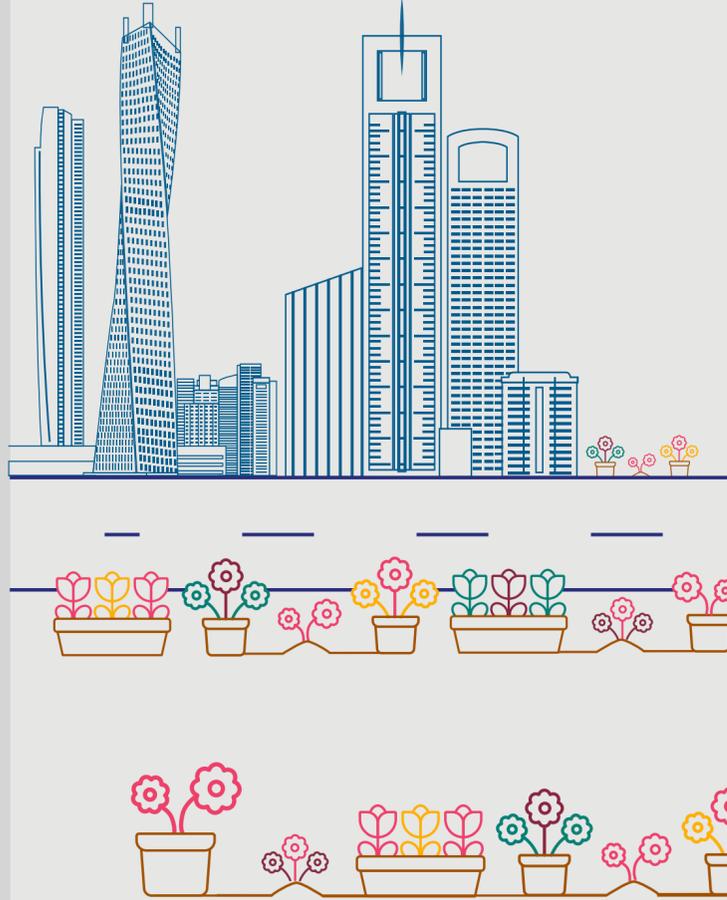
طول شبكات تصريف مياه الأمطار



نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم

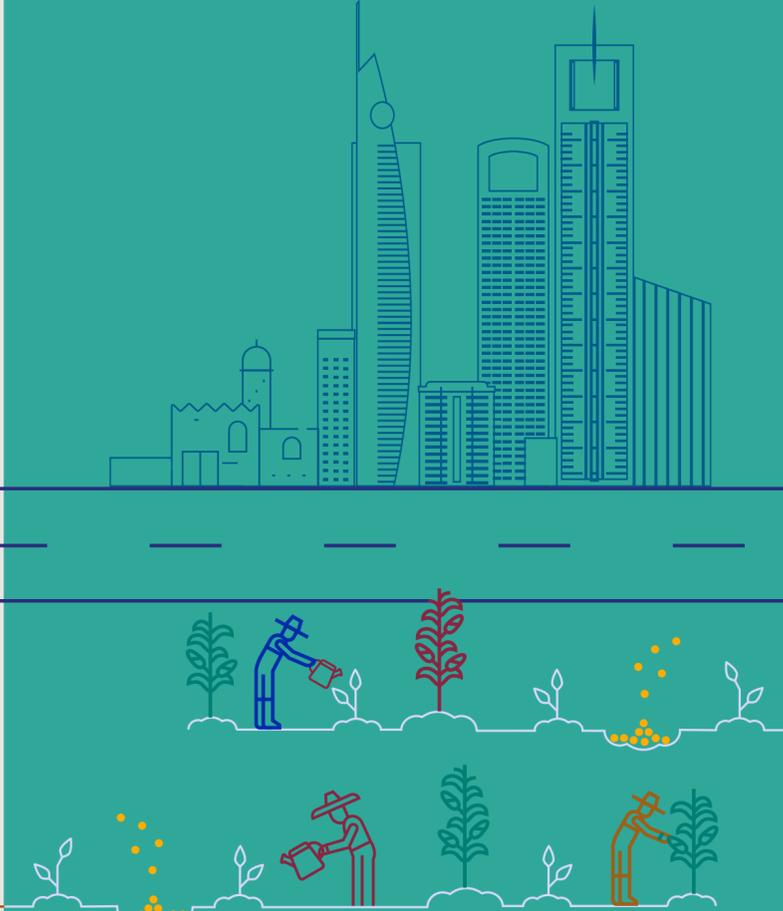
45 مليون

من الزهور تزرع سنويًا



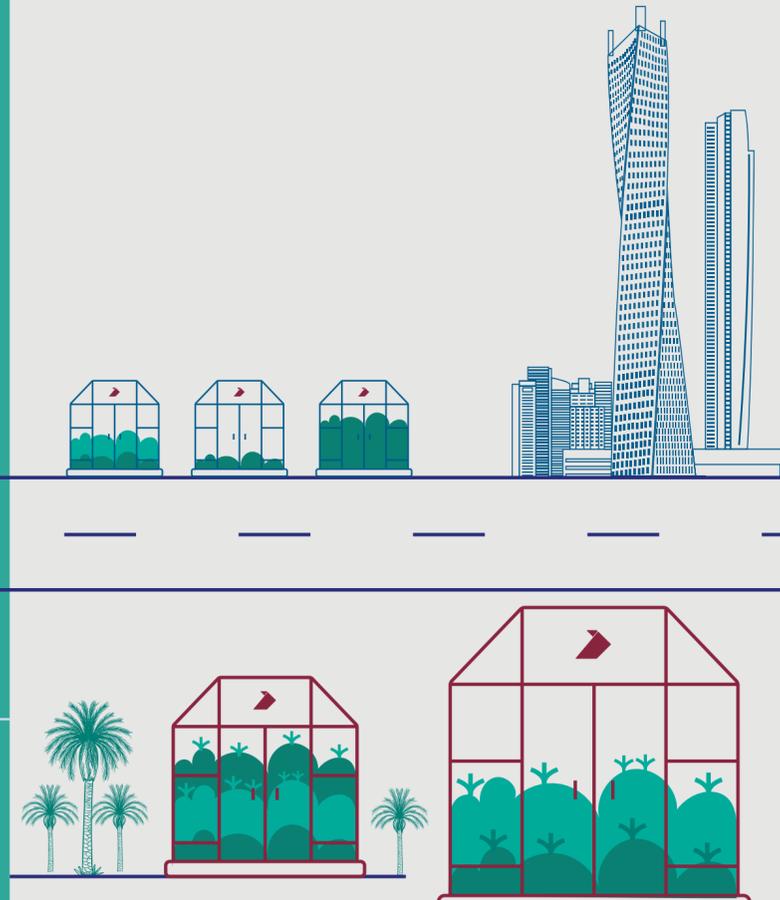
180 ألف

شجرة تم زراعتها



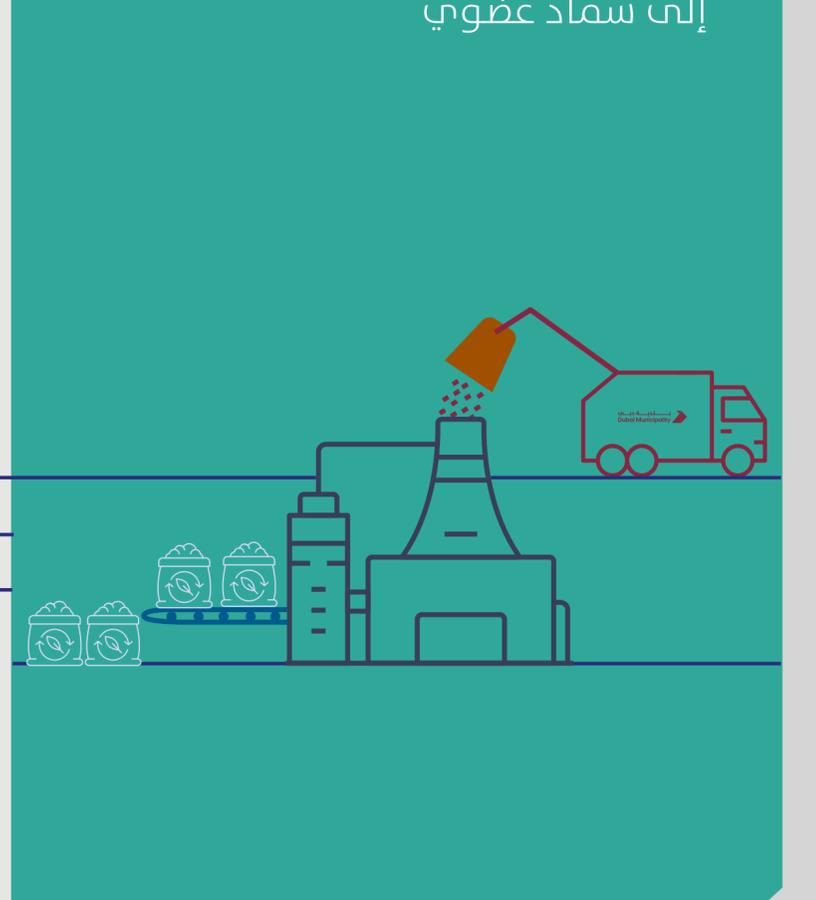
47 مليون

نبتة وشتلة تم إنتاجها



155 ألف

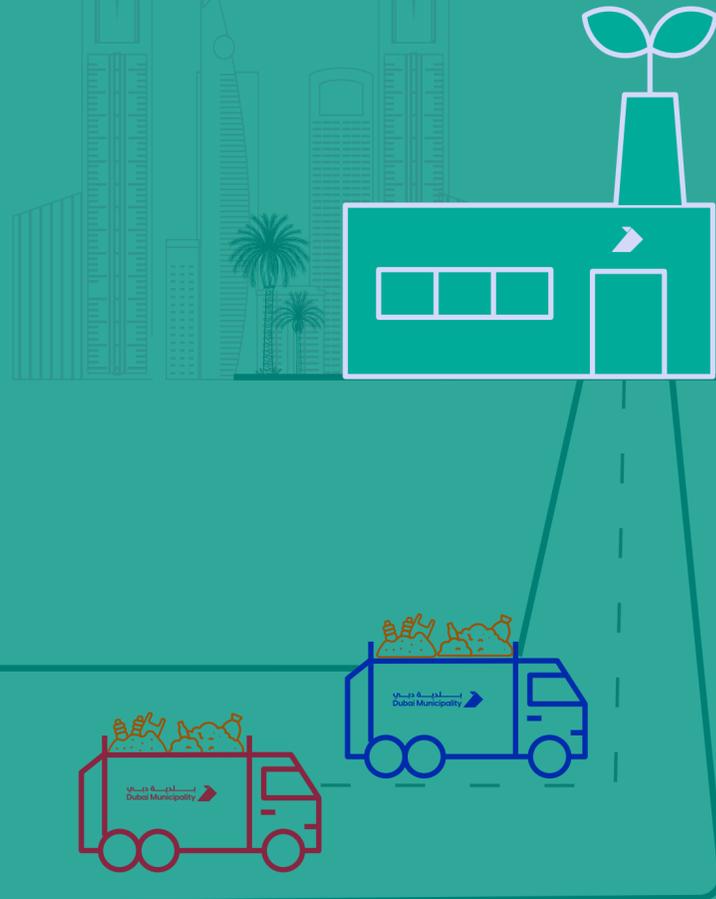
طن مخلفات صلبة حوّلت إلى سماد عضوي



نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم

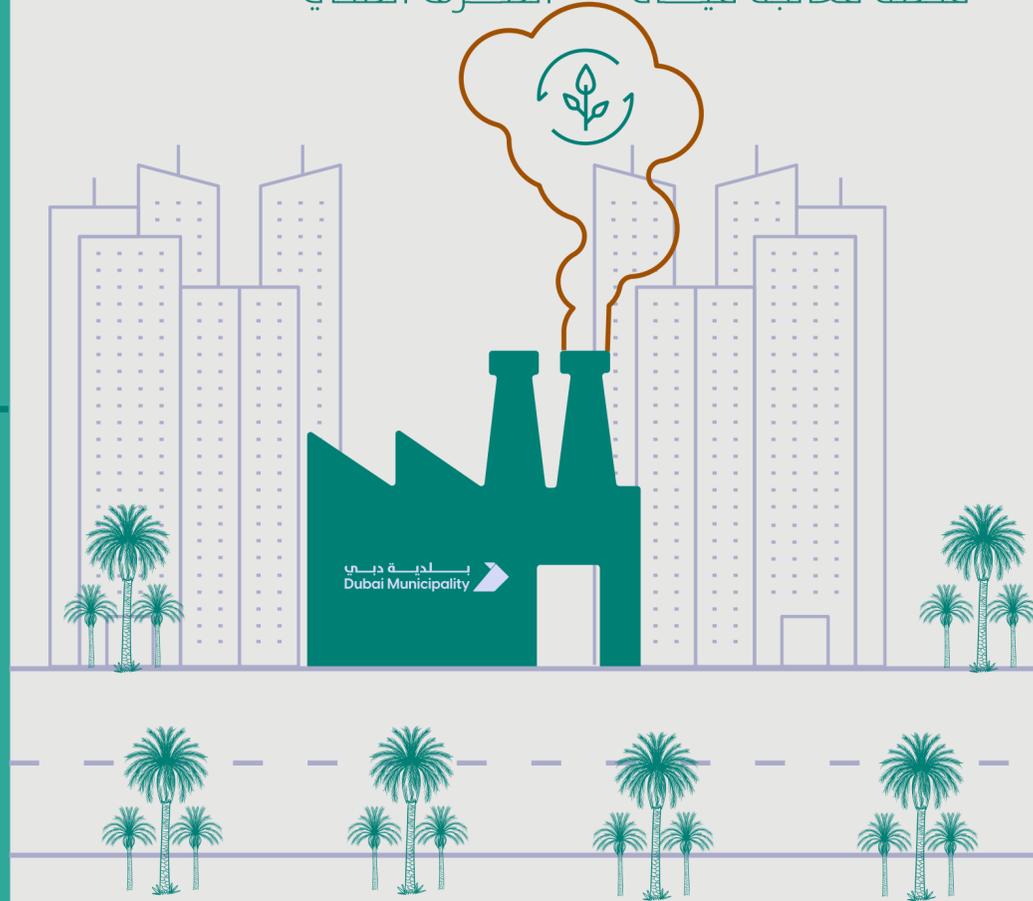
1.3 مليون

طن من النفايات يعاد تدويرها



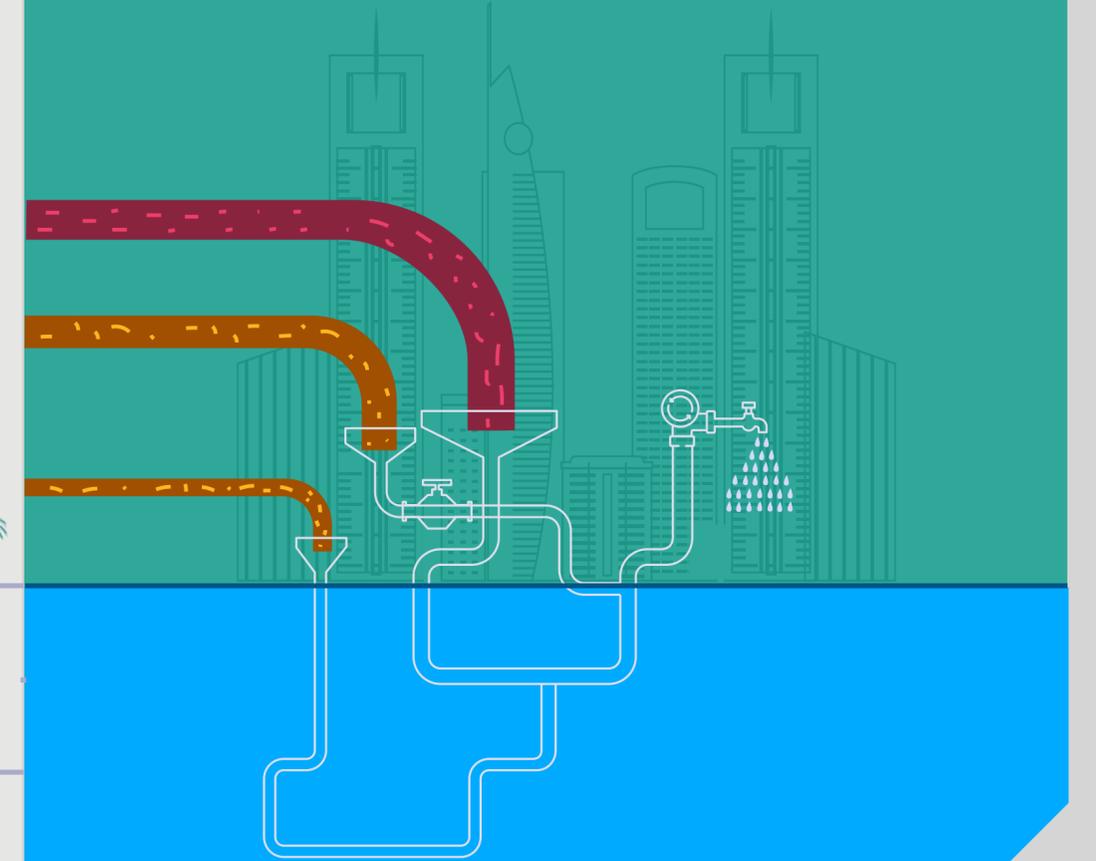
31 ألف

طن تقليل انبعاثات ثاني أوكسيد الكربون في
محطة معالجة مياه الصرف الصحي



347 مليون

من مياه الصرف الصحي
التي تم معالجتها



نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم

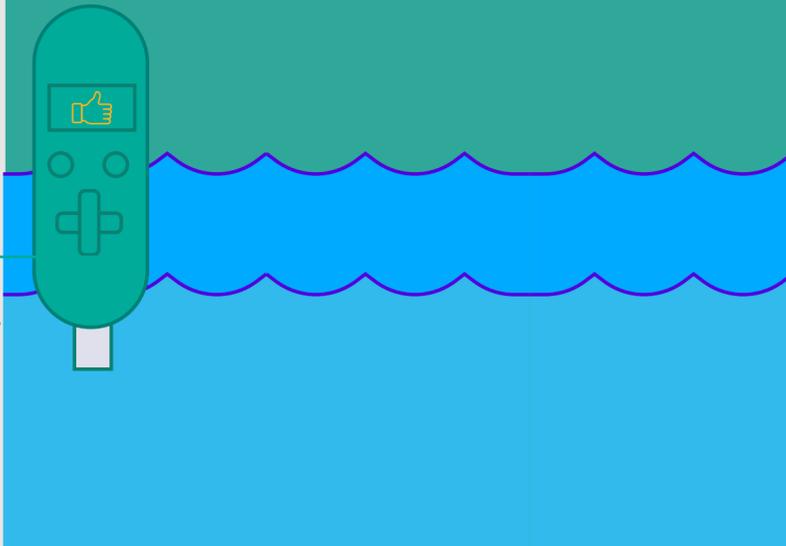
9.4 ألف

أعمال وزيارات رقابية للاستدامة البيئية



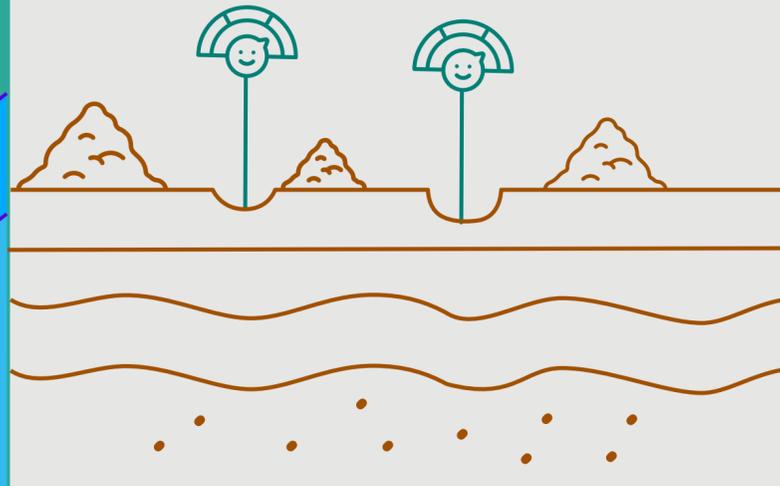
94.4%

مؤشر جودة المياه البحرية



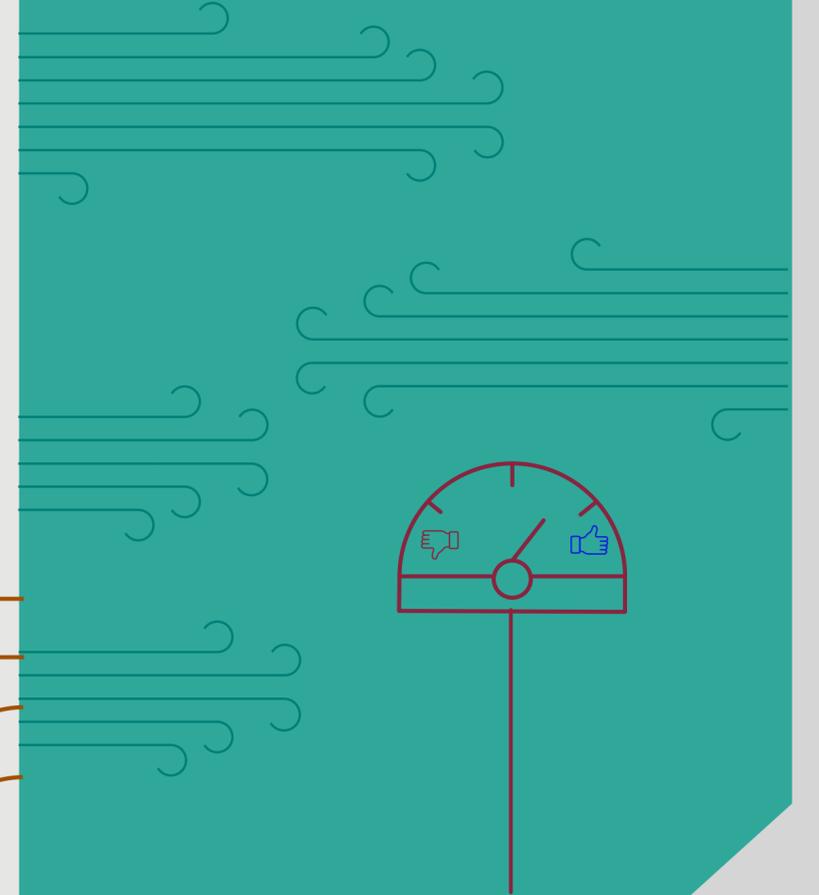
96%

مؤشر جودة التربة



95.34%

نسبة مؤشر جودة الهواء



نجعل دبي أكثر جاذبية كل يوم

20.7 مليون

متر مربع مساحة المباني المنجزة
أو قيد الإنشاء

13.2 ألف

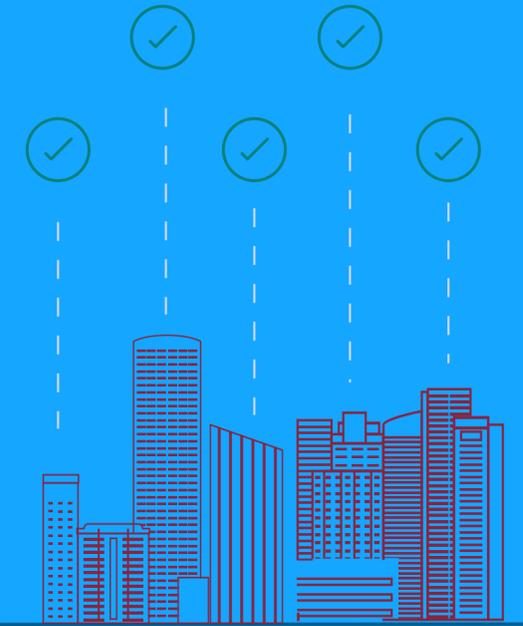
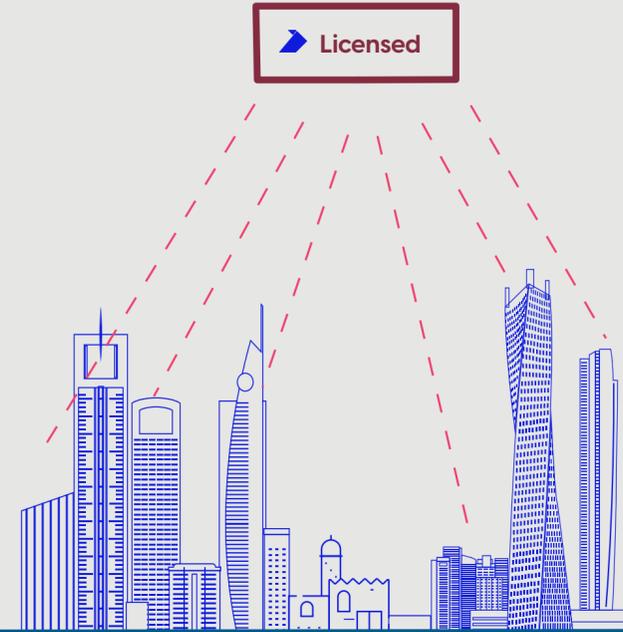
مبنى قيد الإنشاء

25 ألف

رخصة بناءً جديدة وتعديلات

2.8 ألف

مبنى منجز



نجعل دبي أكثر جاذبية كل يوم

241 ألف

تقارير فحوصات البناء



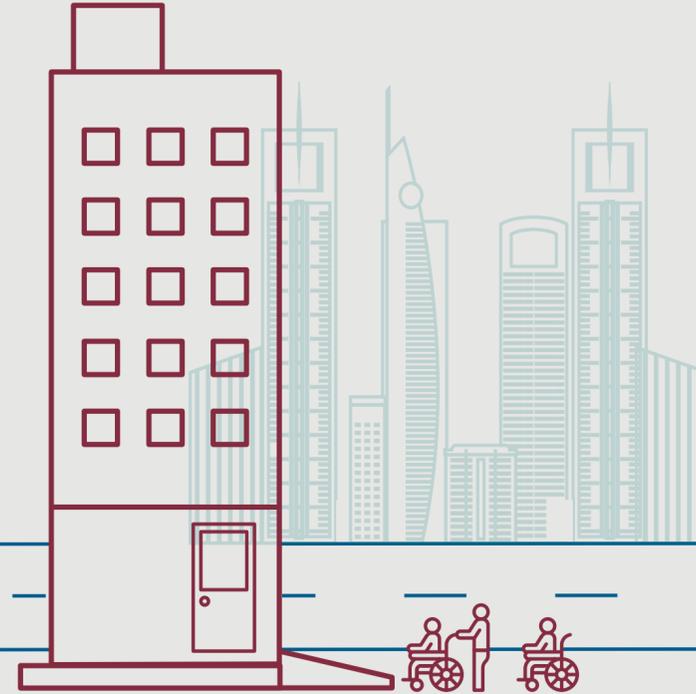
108 ألف

زيارة تفتيشية
على المباني



2.4+ ألف

عدد المباني القائمة
الصديقة لأصحاب الهمم



3.4 ألف

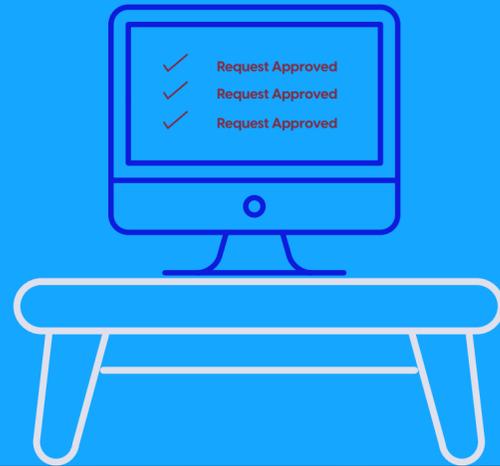
عدد المباني الجديدة المرخصة التي
تستوفي متطلبات المباني الخضراء



نجعل دبي أكثر جاذبية كل يوم

270+

طلب لاعتماد نظام بناء جديد



49+ ألف

مهندس مسجل في نظام التأهيل



10+ آلاف

عدد المتعاملين من شركات مقاولات



نجعل دبي أكثر جاذبية كل يوم

1 محلياً

إطلاق منصة رقمية لتشجيع السياحة البيئية المستدامة في مناطق المحميات الطبيعية



3 من أفضل

مركز اتصال بلدية دبي ضمن أفضل 3 مراكز اتصال على مستوى حكومة دبي



3 عالمياً

دبي المركز الثالث على مستوى العالم في مؤشر سهولة استخراج تراخيص البناء

Permit



1 عالمياً

دبي الأولى عالمياً في مؤشر الرضا عن نظافة المدينة وفقاً لتقرير GLOBAL POWER CITY INDEX



مساهمة بلدية دبي في تنافسية دبي العالمية وجاهزيتها للمستقبل

تساهم بلدية دبي مساهمة مباشرة في 6 من أصل 15 مؤشر تنافسي
حققت فيه المركز الأول عالميًا كممثلة عن إمارة دبي



مؤشر المكان



مؤشر الرضا عن
النظافة الحضرية



مؤشر مراقبة جودة
البناء



مؤشر سرعة التغيير في
التعامل مع الهيئات الرقابية



مؤشر النظافة
والتعقيم

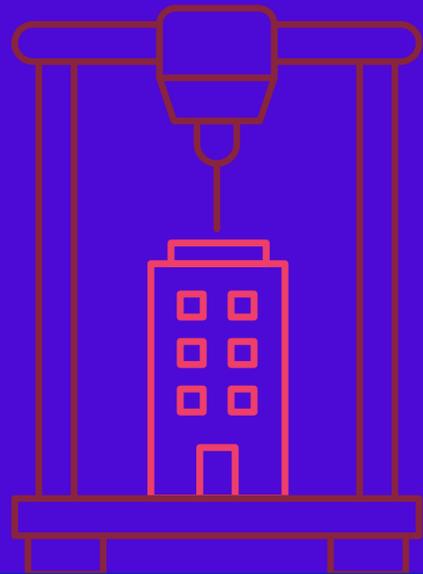


مؤشر الخدمات
الحكومية

نجعل دبي أكثر ريادة كل يوم

1556

مبنى تم تحويله إلى مبنى ثلاثي الأبعاد في الأنظمة الجيومكانية



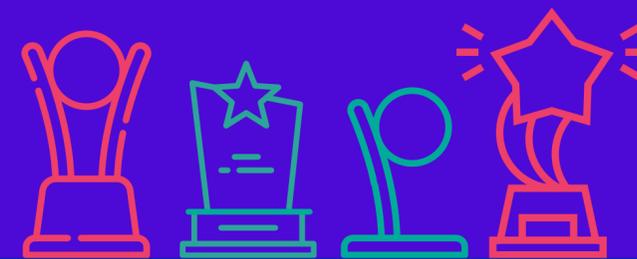
%25

زيادة في الأراضي المخصصة للمرافق التعليمية والصحية



04

الحصول على أربع جوائز ذهبية من جوائز Energy Globe Award 2022



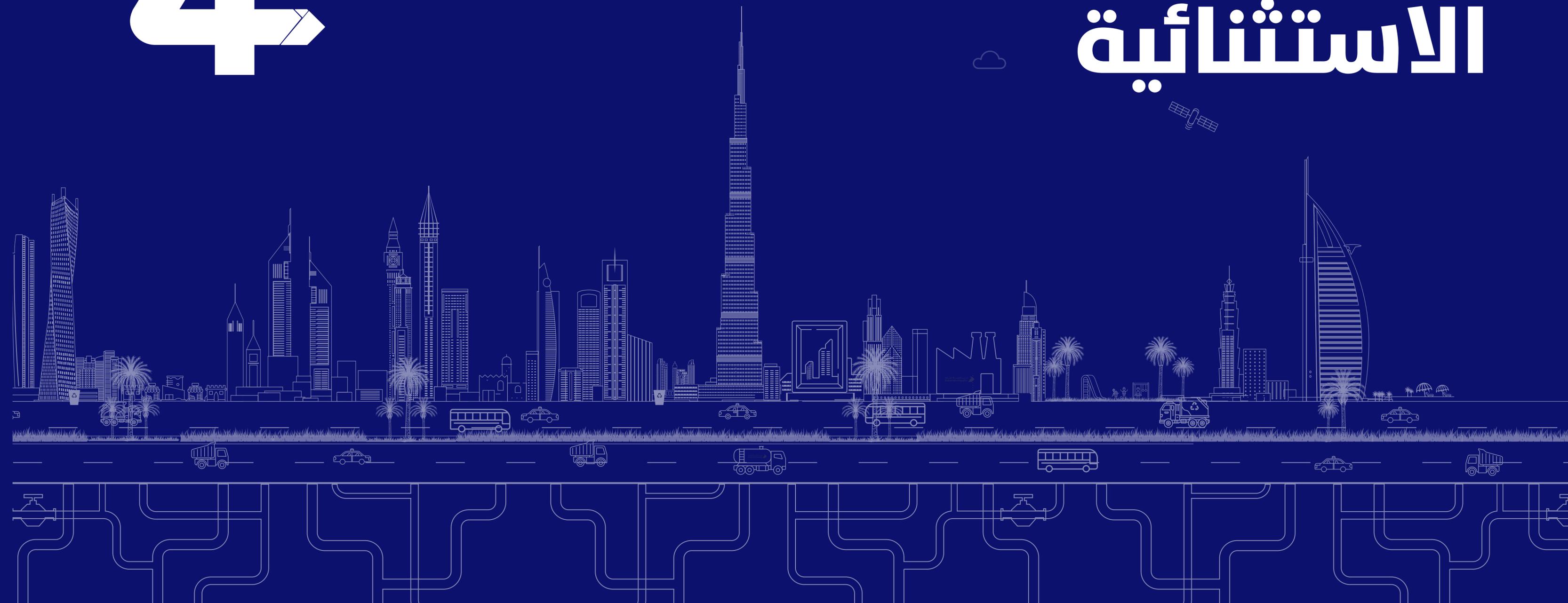
48

عدد الملكيات الفكرية



4

الإنجازات الاستثنائية



حمدان بن محمد يعتمد الهيكل التنظيمي الجديد لبلدية دبي

لتكون جهة نموذجية تسهم في بناء مستقبل
دبي بطريقة متجددة

يعد مشروع الهيكل التنظيمي من أهم
المشاريع التحولية ويشكل نقلة نوعية
تهدف إلى تعزيز الكفاءة والابتكار والتميز
في الخدمة، وخلق نظام بيئي بلدي أكثر
تعاوناً وفعالية لصالح الحكومة والمجتمع.

40

وحدة
تنظيمية

4

مؤسسات
تخصيصية

2

قطاعين
داعمين

8 أنشطة

تم تحويلها لتكون بالشراكة مع
القطاع الخاص

10 مليار

درهم
قيمة الفرص الاقتصادية



حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

بتوجيهات ومتابعة
محمد بن راشد

حمدان بن محمد يعتمد الهيكل
التنظيمي الجديد لبلدية دبي
ويتضمن قطاعين أساسيين
و4 مؤسسات جديدة

قطاعين أساسيين:

قطاع التخطيط والحوكمة
قطاع خدمات الدعم المؤسسي

المؤسسات الجديدة:

مؤسسة المرافق العامة
مؤسسة تنظيم وترخيص المباني
مؤسسة البيئة والصحة والسلامة
مؤسسة النفايات والصرف الصحي

المستهدفات العامة:

تطوير المرافق العامة والشواطئ والأسواق بما يعزز جمالية المدينة ويرفع
قيمة أسواقها ومرافقها عبر مضاعفة رأس مالها

خفض التكاليف التشغيلية بنسبة 10 إلى 15% ورفع سعادة المتعاملين بنسبة 20%

الهيكل الجديد يدعم الشراكة مع القطاع الخاص عبر 8 أنشطة ومشاريع أساسية
مثل خدمات الري والزراعة وإدارة الحدائق العامة ومحطات معالجة المياه وغيرها

مكتوم بن محمد يكرم الفائزين بجائزة ” أفضل ممارسات التنمية المستدامة ”

برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء حاكم دبي وضمن إطار فعاليات القمة العالمية للحكومات 2022، كرم سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية الفائزين بجائزة دبي الدولية لأفضل ممارسات التنمية المستدامة التي تنظمها بلدية دبي بالتعاون مع مكتب المستوطنات البشرية "هابيتات".

DUBAI INTERNATIONAL Award for Best Practices



2950

مشاركة



148

دولة



5 مشاريع

تم تكريمها



25 عامًا

من البحث عن أفضل
الممارسات وتقديرها

دبي المدينة الأنظف في العالم للسنة الثالثة على التوالي

احتلت دبي المركز الأول عالميا في مؤشر نظافة المدينة الذي تصدره منظمة موري ميموريال في اليابان، مما يعكس التزام البلدية وسكان دبي تجاه الحفاظ على بيئة المدينة نظيفة وصحية وتعزيز سمعتها كوجهة عالمية مستدامة بيئيا.



أكثر من 20 ألف

طلب تم تقديمه على
خدمات النظافة

2,284 كم

اجمالي الطرق السريعة
الخاضعة للتنظيف

1,350,490 كم

اجمالي أطوال الشوارع
الخاضعة للتنظيف

143

عدد المناطق الفرعية
التي يتم تغطيتها

مخرجات التحول المؤسسي في بلدية دبي

ضمن المرحلة الأولى لعملية التحول المؤسسي تم البدء بالعمل على 7 مسارات رئيسية و 9 مؤشرات تنفيذية تتضمن عدد من المشاريع والمبادرات التي تدعم عجلة التحول بكفاءة أعلى بالإضافة إلى مشاريع الخصصة و احتساب الأثر المالي المحتمل على ذلك

**أكثر من
300 مليون**

فائض في النفقات
التشغيلية بفضل الخدمات
ذات القيمة المضافة

**50%
إلى 60%**

مشاركة القطاع الخاص في
الخدمات والعمليات

**20
مشروع**

في محور الخصصة

+160

مشروع

9

مبادرات

الإنجازات الاستثنائية

1.7 مليون متر مربع مساحات خضراء تم تنفيذها

يهدف المشروع إلى تعزيز جاذبية دبي من خلال الزراعة في المناطق الحضرية، الطرق الرئيسية، ومناطق سكن المواطنين، والمحميات الطبيعية والحدائق العامة.



622 ألف متر
طول خطوط الري



10
عدد المشاريع
المنفذة للزراعة التجميلية



تطوير مناطق محطات المترو لجعلها مناطق ناشطة بالحياة وأكثر جاذبية

إعداد دليل شامل لتطوير المناطق المحيطة بمحطات المترو، مع تحديد أولوية التطوير لخلق بيئات نابضة بالحياة وصديقة للمشاة حيث يمكن للمقيمين والركاب الوصول بسهولة إلى مجموعة من وسائل الراحة والمرافق على مسافة قريبة من محطة المترو.



تقليل استخدام
المركبات الخاصة



تشجيع أنواعًا مختلفة
من الأنشطة والخدمات
التي تدعم الاستفادة
من وسائل النقل العام



زيادة الكثافة
السكانية لهذه
المناطق



المساهمة في سهولة
الوصول للمناطق
القريبة من المترو

شواطئ دبي شواطئ لا تنام

دشنت بلدية دبي ثلاثة شواطئ جديدة للسباحة الليلية من غروب الشمس حتى شروقها في جميرا 2، وجميرا 3، وأم سقيم 1، ويبلغ طولها مجتمعة 800 متر، مجهزة بشاشات إلكترونية حديثة وأنظمة إضاءة متطورة. وتتيح هذه المبادرة لإمارة دبي تقديم خدمة ترفيهية فريدة من نوعها مما يجعل منها وجهة رائدة لعشاق الشاطئ الليلي.



تعزيز الجانب
السيادي



توفير خدمات
متنوعة لمرتادي
الشواطئ



استقطاب أكبر
عدد للزوار من
جميع أنحاء العالم



توفير محطات
ترفيهية ليلية
آمنة وممتعة



وضع إمارة دبي
على رأس الوجهات
السياحية الشاطئية

المخطط العام لمنطقة حطا

تم انجاز مخطط شامل لتطوير المنطقة بما فيها دليل معايير واشتراطات لفراغات العامة بهدف تحويلها إلى قرية مستدامة ونموذج عالمي للسياحة البيئية مع مراعاة طبيعتها الجبلية وهويتها المميزة.



المحافظة
على البيئة
المحلية
للمنطقة



تحويل منطقة حطا
إلى نموذج
عالمي للسياحة
البيئية



حماية وتعزيز
تراث وهوية
حطا الفريدة



توفير الفرص
الاستثمارية
دعم
أهالي حطا



ضمان تطبيق
استراتيجية الفن
العام لمنطقة حطا



تحديد توجهات
نحو تطوير
منطقة حطا على
المدى المتوسط
والبعيد

المنصة الإلكترونية الموحدة لتراخيص البناء

تم اطلاق المنصة والتي تتضمن خدمات تصاريح البناء التابعة لجميع جهات الترخيص في دبي في نظام واحد عن طريق دخول موحد باستخدام الهوية الرقمية مما يوفر الوقت والجهد على الاستشاريين والمقاولين.

تقديم خدمات 4 جهات ترخيص

- بلدية دبي • تراخيص • سلطة دبي للتطوير
- سلطة دبي للمناطق الاقتصادية الكاملة

الربط الإلكتروني مع 5 جهات

- هيئة كهرباء ومياه دبي
- شركات الاتصالات
- هيئة الطرق والمواصلات
- الدفاع المدني
- نظام دبي للتأهيل الهندسي



مركز تطوير المواهب

افتتحت بلدية دبي مركز DMX لتطوير المواهب، الذي يمثل خطوة محورية في رعاية مهارات وخبرات موظفي البلدية. ويعمل هذا المركز، المجهز بأحدث التقنيات مثل الواقع الافتراضي والتدريب الذكي، على تعزيز بيئة تعليمية ديناميكية تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية



قاعات تدريبية
وقاعة متعددة الاستخدامات



قاعة مخصصة للتدريب بتقنية
الواقع الافتراضي



مركز معتمد على
مستوى عالمي ومحلي

خدمات متميزة و تجارب متعاملين ناجحة بنسبة %97

حققت بلدية دبي نجاحًا بنسبة 97% في تقديم خدماتها وتجارب المتعاملين في مراكز إسعاد المتعاملين في الطوار وحنا والكفاف بالإضافة إلى العيادة البيطرية في الخوانيج ومختبر دبي المركزي وذلك وفقًا لمعيار تجارب المتعاملين الدولي (ICXS) من المعهد البريطاني للمعايير (BSI).



تعزيز سعادة
المتعاملين



تقديم خدمات عالية الجودة



تصنيف جميع مراكز الخدمات
بخمسة نجوم أو أكثر



مخطط القوز الابداعية

تم تطوير المخطط العام لمشروع استخدامات الأراضي في المنطقة بهدف تحقيق طفرة في النشاط الإبداعي وتحويلها إلى إحدى أكبر المناطق الإبداعية عالمياً حيث توفر بيئة متكاملة للمبدعين للعمل والسكن.



30%

زيادة في
المساحات التجارية

3X

زيادة في المساحات
الترفيهية

8X

زيادة في المساحات
الإبداعية

33 ألف

عدد الزوار
المتوقع يومياً

20 ألف

عدد المبدعين
المتوقع

8 آلاف

عدد السكان
المتوقع

شواطئ دبي وجهة عالمية

الانتهاء من تطوير سياسة زيادة أطوال الشواطئ العامة في إمارة دبي

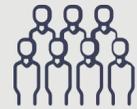
يهدف المشروع إلى تحديد الفرص المتاحة ضمن شواطئ البلدية والتعاون مع المطورين لتعزيز مكانة دبي العالمية كوجهة شاطئية رائدة من خلال سلسلة من مبادرات تخطيطية وبيئية وتسويقية انسجاماً مع أهداف خطة دبي الحضرية الرامية إلى توسيع طول الشواطئ العامة وتحسين جودتها.



جذب السياحة
والاستثمارات إلى
المنطقة



ضمان توفير إمكانية
زيارة الشواطئ
للجميع



تعزيز جودة
حياة السكان
والزوار



تعزيز مكانة دبي
كوجهة شاطئية
عالمية

مدينة دبي مدينة صديقة للدراجات الهوائية

مشروع مضمار حديقة مشرف،
أول مضمار رملي من نوعه

استحداث منطقتين للمحترفين والمهارات
وفق أعلى المعايير العالمية الوطنية لتعزيز
تجربة ركوب الدراجات الجبلية بشكل آمن
وممتع ومساعدة الراكبين على تحديد
مستوى مهاراتهم وتطويرها.



3 مستويات

مختلفة



55 كم

مسار الدراجات
الهوائية



الإنجازات الاستثنائية

مرافق بلدية دبي مرافق صديقة لذوي التوحد

أول مرافق في الشرق الأوسط تحصد شهادة
البيئة الصديقة لذوي التوحد

حصلت بلدية دبي على شهادة برنامج «البيئة الصديقة لذوي التوحد» في كل من برواز دبي، ومدينة الطفل، والحديقة القرآنية انعكاسًا لجهود البلدية في توفير مرافق صديقة لأصحاب الهمم بهدف تمكينهم ومساعدتهم على الاندماج في المجتمع.



المرحلة الأولى للخرائط الرقمية للمركبات ذاتية القيادة

تم إعداد خرائط ثلاثية الأبعاد عالية الدقة ودليل فني وبدأت مرحلة الاختبار الأولى، بما يتماشى مع المتطلبات الصارمة لتمكين تشغيل المركبات ذاتية القيادة داخل المناطق المحددة في واحة دبي للسيلكون وجميرا الأولى.



التغطية الشاملة
لشبكات الطرق
والبيئات المحيطة بها



تمهيد الطريق للانتشار
الآمن والفعال للسيارات
ذاتية القيادة

الإنجازات الاستثنائية

منصة "بيئة هواء دبي" تطبيق ذكي لمراقبة جودة الهواء اليومية

تهدف هذه المنصة إلى تعزيز الوعي البيئي بقطاع بيئة الهواء بالإمارة، حيث توفر المنصة بيانات آنية وتنبؤيه حول بيئة الهواء بإمارة دبي وتستند بشكل رئيسي إلى مجموعة من الأنظمة الرقمية الذكية التي طورتها الدائرة على مدار السنوات الماضية.



تراكيز ملوثات
الهواء المختلفة



بيانات آنية و
تنبؤية لجودة
الهواء



مؤشر
جودة الهواء

20

جهاز رصد
متطور

التطبيق الذكي لجودة الهواء



AIR QUALITY



SHARED – CONFIDENTIAL / مشترك – حصري



التطبيق الذكي لجودة الهواء

تطبيق ذكي يتيح للجمهور فرصة الاطلاع على بيانات وحالة جودة الهواء الآتية والنبؤية في مختلف المناطق بالإمارة، كما يتيح التطبيق خاصية استلام إشعارات تنبيهيه في حال رصد تلوث في جودة الهواء الخارجي بأي من المواقع المفضلة لدى المتصفح، ويتضمن التطبيق معلومات توعوية عن دور بلدية دبي في الحفاظ على جودة الهواء.



دعم الجمهور في عملية التخطيط الامثل لممارسة الانشطة الخارجية بما يجنب التعرض لتلوث الهواء

تستند إلى بيانات شبكة متكاملة من محطات رصد جودة الهواء تتألف من أكثر من 25 محطة موزعة بمواقع استراتيجية بالإمارة.



عرض البيانات التنبؤية حول حالة جودة الهواء (لمدة 3 أيام قادمة)



تصميم مبتكر و يتيح سهولة الوصول الى بيانات جودة الهواء

الإنجازات الاستثنائية

مشروع تطوير محمية رأس الخور

يتضمّن المشروع زيادة مساحة المسطحات الرطبة وإضافة غطاء نباتي من أشجار القرم، وإنشاء مرافق خدمية وترفيهية دون التأثير على المكونات الطبيعية للمحمية.

222 هكتار

اجمالي المسطحات الرطبة في المحمية

40 هكتار

زيادة في مساحة الغطاء النباتي

5.6 كم

مسار للدراجات

23 هكتار

زيادة في المسطحات الرطبة



المرحلة الأولى لغرفة التحكم والسيطرة

تم إطلاق المرحلة الأولى لغرفة التحكم والسيطرة معتمدة على بيانات جيومكانية ومرتبطة مع أنظمة حيوية لبلدية دبي مما يعزز قدرات الاستجابة لحالات الطوارئ في دبي وضمان سلامة سكانها.



“جيوهوب” حاضنة الأعمال والابتكار الجيومكانية

الحاضنة الجيومكانية الرسمية الأولى من نوعها في المنطقة

تهدف “جيوهوب” GEOHUB، حاضنة الأعمال والابتكار الجيومكانية، إلى خلق بيئة مستدامة للإبداع والابتكار، حيث تركز في تكوينها على منظومتين أساسيتين وهما منظومة قيادة الأعمال، ومنظومة البحث العلمي والتطوير الأكاديمي.

- البيانات والخدمات الجيومكانية
- مساحات إبداعية
- الرخص والبرمجيات الجيومكانية
- تقديم الدعم و التوجيه
- عقد الورش التدريبية



الإنجازات الاستثنائية

أول قاعدة بيانات لعلم الحشرات الجنائية على مستوى الخليج والشرق الأوسط

إطلاق قاعدة بيانات الحشرات الجنائية

بالتعاون مع إدارة الأدلة الجنائية بشرطة دبي قامت بلدية دبي بإعداد قاعدة بيانات للحشرات الجنائية لاستخدامها في كشف غموض الجرائم وتحديد زمن وفاة جثة مجهولة.

+32

نوع من الحشرات
الجنائية تم تصنيفه



بلدية دبي الأولى على مستوى الوطن العربي في خدمة فحص بكتيريا الليجيونيلا

يلعب تقليل وقت الكشف عن بكتيريا الليجيونيلا، إلى جانب تطوير طرق اختبار متقدمة لعينات المياه البيئية المختلفة، دوراً حيوياً في الحفاظ على الصحة العامة، والحد من التلوث البيئي، وتخفيف المخاطر المرتبطة بالليجيونيلا.



تخفيف المخاطر
المرتبطة بالليجيونيلا



الحفاظ على الصحة
العامة والحد من
التلوث البيئي

3913

عينة مياه
تم فحصها



تقليل الوقت اللازم
للكشف من **14** يومًا
إلى **48 ساعة**

حدائق دبي تفوز بجائزة العلم الأخضر

فازت ثلاث حدائق بجائزة العلم الأخضر الدولية التي تعتبر دليلا على التزام بلدية دبي بتطوير المساحات الخضراء داخل المدينة والحفاظ على تميزها ونظافتها واستدامتها وتنوعها البيولوجي.



حديقة بحيرة
البرشا



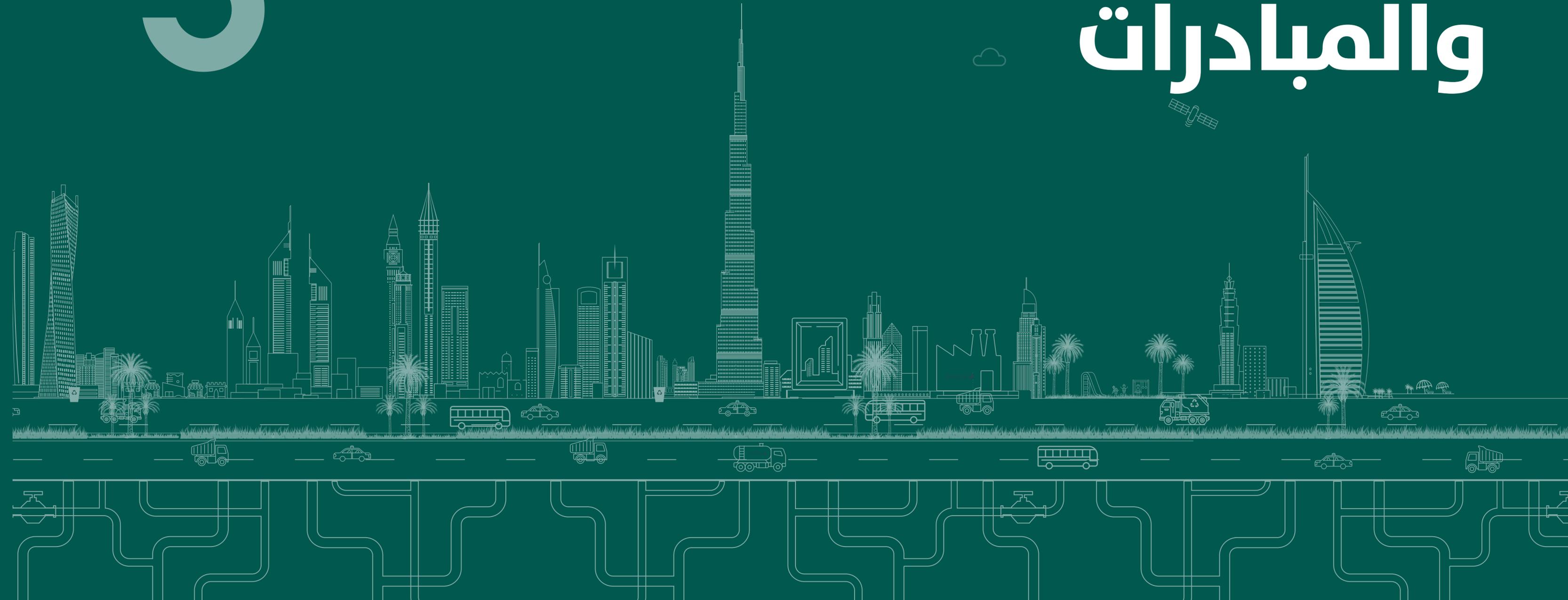
حديقة
النخيل



حديقة بحيرة
النهدة

5

المشاريع والمبادرات



نجعل دبي أفضل للعيش كل يوم

تعمل بلدية دبي لجعل
دبي المدينة الأفضل
للعيش والازدهار عبر
توفير أفضل الخدمات
للمواطنين
والمقيمين.

الالتزام المسبق
بالسلامة في أماكن
العمل والإقامة
والمكان العامة



شبكة متكاملة
ومتفردة في جودتها
للبنية التحتية البلدية



إعطاء الأولوية للأمان
الغذائي والسلامة
الغذائية



فحوصات على مستوى
عالمي لضمان الصحة
والسلامة في مختبرات
دبي المركزية



مشاريع ومبادرات

إطلاق مبادرة غذائي

أطلقت بلدية دبي مبادرة "غذائي" وهي خطوة هامة نحو تعزيز سلامة وجودة الغذاء في الإمارة حيث تعتمد المبادرة على رقمنة وأتمتة عدد من العمليات الأساسية في نظام سلامة الغذاء التي تعود فوائدها بالنفع على المستهلكين والصناعة الغذائية على حد سواء من خلال زيادة السلامة والكفاءة والثقة في الغذاء المتاح في الإمارة.



62%

توفير كلفة
تقديم الخدمة



تعزيز رضا
المتعاملين



توفير الوقت
والجهد

100%

توفير استهلاك
الورق

اعتماد مختبر آفات الصحة العامة كمختبر مرجعي

تم تكليف مختبر آفات الصحة العامة من قبل وزارة التغير المناخي والبيئة لتصنيف عينات البعوض خلال الحملة الوطنية لمكافحة البعوض 2022-2023، كما تم اعتماده كمختبر مرجعي لتصنيف آفات الصحة العامة.

94 ألف

عينات آفات صحة
عامة تم تصنيفها

3500+

عينة يحتفظ بها بمتحف
آفات الصحة العامة
لاغراض التدريب

مركز نظم المعلومات يحصل على اعتماد البيانات الوصفية

أول جهة حكومية في الشرق
الأوسط

حصل مركز نظم المعلومات الجغرافية في بلدية دبي على شهادة اعتماد البيانات الوصفية ISO 19115 وبذلك يكون أول جهة حكومية في الشرق الأوسط تحصل على هذا الاعتماد.





تحقيق بصمة ريادية في مجال الرصد البيئي

المختبر المتنقل لرصد بيئة الهواء هو أول مختبر من نوعه يحصل على شهادة المواصفة القياسية الدولية (ISO17025)، وهو يعمل كغرفة عمليات بيئية متنقلة، لرصد ملوثات بيئة الهواء المتولدة عن العمليات التشغيلية والتصنيعية لمختلف القطاعات.



مختبر دبي المركزي مختبر مرجعي

تعيين مختبر دبي المركزي كمختبر مرجعي في منطقة الخليج لفحوصات الحلال للمنتجات الغذائية، ولهذه الفحوصات أهمية كبيرة في تعزيز الثقة بمنظومة سلامة الغذاء من خلال الكشف عن تواجد الملوثات ذات المصدر الخنزيري والكحول في المنتجات الغذائية.



مبادرة استدامة الإنتاج الحيواني باستخدام التقنيات الحديثة

تعالج المبادرة التحدي الخاص الذي يواجهه الثروة الحيوانية والذي يتمثل بانخفاض أعداد السلالات الحيوانية ذات الكفاءة الإنتاجية العالية عبر استخدام تقنية نقل الأجنة وعلاج العقم في الحيوانات.



المختبر الأول في دراسة فترة صلاحية المنتجات الغذائية

يقدم مختبر دبي المركزي خدمة دراسة فترة صلاحية المواد الغذائية بحيث تكون آمنة للاستهلاك البشري وتحافظ بجودتها من حيث النكهة والرائحة والمذاق. و تم فحص 113 عينة مستلمة من قبل المجتمع



مشاريع ومبادرات

تطوير ورفع كفاءة المقاصب

260 ألف

عدد المواشي
المذبوحة بمقاصب
دبي



تحسين المظهر
الخارجي للمبنى

100%

نسبة الالتزام
بمعايير الخدمة
المتميزة



تحسين البيئة
الداخلية



إنشاء مرافق
ومواقف لذوي
الهمم



تقنيات مبتكرة للكشف عن شحم الخنزير

تتضمن استخدام تقنية GC-MS عالية الدقة، القادرة على اكتشاف كميات ضئيلة جداً من شحوم الخنزير، وطريقة فحص SOP المبتكرة التي تكتشف وجود شحم الخنزير من خلال الاستدلال بالأحماض الدهنية المميزة بدلاً من محتوى البروتين.



خدمة الكشف عن مادة الغلوتين

استحدث مختبر دبي المركزي خدمة الكشف السريع عن مادة الغلوتين في المنتجات الغذائية للتأكد من صحة المعلومات المذكورة على بطاقة المنتج الغذائي.

مشاريع الحماية الاستباقية للمجتمع من المخاطر الغذائية

1

إحكام الرقابة
على الأنشطة
التجارية المنزلية

إعداد دليل موحد لمتطلبات الأنشطة التجارية المنزلية التي تسوق لمنتجاتها عبر القنوات الإلكترونية لضمان صحة وسلامة المنتجات بما يواكب التشريعات واللوائح السارية.

2

دليل متطلبات
مركبات نقل
الأغذية

إصدار دليل متطلبات تسجيل واعتماد مركبات نقل الأغذية يوضح أدوار ومسؤوليات الجهات المعنية لضمان الامتثال بمتطلبات السلامة الغذائية.

3

التفتيش
الافتراضي

توظيف التقنيات الحديثة للتفتيش الافتراضي على الشحنات الغذائية المستوردة والمؤسسات الغذائية الحاصلة على تقييم متدني ومتابعتها عن بعد.

مشاريع الحماية الاستباقية للمجتمع من المخاطر الغذائية

1

مدارسنا صحية وآمنة

تم إطلاق حملة استباقية تنفذ لأول مرة في المنطقة لضمان عودة الطلاب الآمنة للمدارس من خلال أنشطة ومواد تعليمية

2

تعزيز الرقابة الذاتية للمؤسسات الغذائية

إعداد دليل يضمن الإدارة المتكاملة لعملية اعتماد مراكز التدريب والمدربين وتأهيل العاملين في المؤسسات الغذائية لتعزيز الرقابة الذاتية.

3

حملة المليون صوت لسلامة الغذاء

تهدف إلى زيادة الوعي بسلامة الغذاء من خلال إشراك المجتمع في التصويت على الالتزام بمتطلبات السلامة الغذائية مما يعزز الحماية بشكل استباقي من المخاطر المرتبطة بالغذاء.

نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم

تعمل بلدية دبي على
جعل دبي مدينة
مستدامة عبر الحفاظ
على مواردها
الطبيعية وأصولها
وممتلكاتها للأجيال
الحالية والقادمة.

المحافظة على الموارد
الطبيعية بوسائل
متطورة



مساحات خضراء واسعة
لبينة نظيفة وصحية



بنية تحتية عالمية
المستوى وأمنة
وفعالة لإدارة النفايات



الإدارة الفعالة لأصول
بلدية دبي



مشروع ورسان لتحويل الغاز الحيوي إلى طاقة

يسهم المشروع في تحقيق الاقتصاد
المستدام من خلال تحويل الغاز الحيوي
الصادر من عملية معالجة مياه الصرف
الصحي وتحويله إلى طاقة نظيفة لتشغيل
محطة معالجة مياه الصرف الصحي بورسان.



320
مليون درهم

خفض في التكلفة
التشغيلية للمحطة خلال
ال25 سنة القادمة



تفعيل الشراكات
مع القطاع الخاص

31
ألف طن

من الانبعاثات الكربونية
سيتم تقليله سنويًا



استخدام مصدر
بديل للطاقة

مشاريع ومبادرات

إطلاق منصة الالكترونية لشبكة محميات دبي

تهدف هذه المنصة إلى تعريف المجتمع بتنوع البيئة البيولوجية الفريدة الموجودة في المحميات الطبيعية كما تسهم في تسهيل الوصول إلى جميع المعلومات والخدمات المتعلقة بها في مكان واحد.



محمية جبل
علي للحياة
الفطرية

محمية راس
الخور للحياة
الفطرية

محمية غاف
نزوى

محمية جبل
نزوى

محمية حتا
الجبليّة

محمية
الوحوش
الصحراوية

محمية
دبي
الصحراوية

محمية
المرموم
الصحراوية

تطوير نظام متكامل لمراقبة وتحكم محطات الضخ ومحابس خطوط المياه

تم ربط 30 محطة ضخ لمياه الصرف الصحي والمياه السطحية ومياه الأمطار بنظام التحكم عن بعد SCADA و تطوير عدد من محابس خطوط المياه المعاد تدويرها باستخدام الألواح الشمسية.



مرونة في التعامل
مع حالات الطوارئ



تقليل الحاجة للزيارات
الميدانية وكلفتها



تحكم لحظي واستجابة
أسرع للأعطال



مراقبة مستمرة لعمل
المحطات والمحابس

مشاريع ومبادرات

بيئة مشيدة أكثر جمال وجاذبية مراقبة ومكافحة مخالفات البناء

إطلاق حملة تفتيش ميدانية واسعة النطاق بالتعاون مع شرطة دبي، تستهدف المناطق الرئيسية لرصد ومعالجة مخالفات المباني والمخالفات المشوهة للمظهر العام، مع التركيز على استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة للتنفيذ.



تسهيل اتخاذ
القرارات المستنيرة



تعزيز قدرات
المراقبة



معالجة أكثر
فعالية لمخالفات
البناء وتشوهات
المظهر العام



النهج الاستباقي
لحفاظ على جاذبية
المدينة ومظهرها
العام

مشروع مسح مواقع التربة الزراعية

تم مسح مواقع التربة الزراعية لتحديد مواصفات التربة وتقييمها وتحديد حجمها من ناحية توفرها ومدى إمكانية استخدامها للأغراض الزراعية في المناطق المختلفة من الامارة بهدف تعزيز جودتها وضمان استدامتها.



≈ 35

مليار مترمربع
حجم التربة الزراعية المتوفرة

≈ 4

مليار مترمربع
إجمالي المساحة التي تم مسحها ابتداء من عام 2017 ولغاية 2022



80%

نسبة تقنين مياه الري



إعادة تدوير الحمأة بصورة آمنة



استخدام الحمأة المبلعمة الجافة والرطوبة



زراعة النباتات المحلية لمكافحة التصحر

مشروع تتبع الطيور المهاجرة

بدأت بلدية دبي بتتبع حركة الطيور وهجرتها السنوية داخليا وعالميا بالأقمار الصناعية و تحديد مناطق انتشارها والأنواع التي تعيش فيها

أنواع بعض الطيور :

العقاب المنقط الكبير
الفلامنجو (النحام)
حوام النحل الشرقي
القطقاط الرمادي
الصلال



05

سنوات من المتابعة
المستمرة

06

أنواع من الطيور
يتم تتبعها

1000+

إحداثيات يومية لحركة
الطيور يتم استقبالها

مشاريع ومبادرات

تحسين وتأهيل رصيف الخور البحري لبنية تحتية أفضل

بدء المرحلة الأولى من أعمال مشروع صيانة وإعادة تأهيل الأجزاء المتضررة من الرصيف البحري للخور بما يشمل رفع منسوب سطح الرصيف وتحديث خدمات وشبكات البنية التحتية الداعمة له، تماشياً مع التزام البلدية في توفير بنية تحتية رفيعة المستوى لصالح المجتمع.



رفع كفاءة الحركة
التجارية في الخور



إعادة تأهيل
الرصيف وصيانة
الأجزاء المتضررة



معالجة مشكلة غمر
الرصيف البحري

البدء بإعداد استراتيجية الأمن الغذائي لإمارة دبي

يهدف المشروع إلى تطوير منظومة شاملة مبنية على أسس تمكين إنتاج الغذاء المستدام وضمان توفير سلاسل إمداد غذائية مرنة ممكنة بالتكنولوجيا، لعناصر سلة الغذاء للسلع الغذائية الاستراتيجية بهدف ضمان توفر الغذاء في كافة الظروف والمراحل.



إنشاء منظومة غذائية قادرة على التكيف مع تقلبات الاسواق



تحسين الحوكمة واللوائح و الدعم الاقتصادي



دعم الاستهلاك الغذائي على نحو صحي مستدام



تطوير سلاسل امداد غذائية مرنة



دعم انتاج محلي زراعي مستدام

إطلاق المرحلة الأولى لإستراتيجية التشجير والمناطق المفتوحة

بما يشمل دراسة وتقييم المساحات الخضراء القائمة حالياً وإعداد مخطط شامل للمساحات الخضراء وشبكات الري، وتحديد التوجهات المستقبلية وأولويات التنفيذ وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وبما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية وبالتكامل مع منظومة الري.



تعزيز القدرة
التنافسية للمدينة



ضمان طول
مرحلة وفعالة
من خلال مشاركة
القطاع الخاص



تأسيس هوية
فريدة للمناطق
الخضراء



تعزيز جاذبية
دبي



تعزيز استدامة
البنية التحتية

مختبر دبي المركزي مختبر مرجعي

يعتبر مشروع مبنى النيابة العامة الجديد الذي أنجزته بلدية دبي مؤخرًا والذي يتكون من مبنى رئيسي مكون من عشرة طوابق وموقف سيارات مكون من ثلاثة طوابق، بمثابة أيقونة معمارية حيث أن تصميمه المبتكر وموقعه المتميز يخلق مساحة عمل مريحة للموظفين إذ توفر المكاتب والواجهات الزجاجية الواسعة إطلالات خلابة على حديقة الخور وخور دبي.

- حمام سباحة وجاكوزي
- مسار للركض
- صالة الألعاب الرياضية
- مصنع بانورامي



نجعل دبي أكثر جاذبية كل يوم

تعمل بلدية دبي لجعل
دبي مدينة جاذبة من
خلال الحفاظ عليها
وعلى جماليتها.

تخطيط حضري فعال
ومنظم ومرتكز حول
الاحتياجات الإنسانية



إطار تنظيمي قوي
وفعال للمحافظة على
نوعية الهواء والترية
والمياه



حدائق عامة وشواطئ
آمنة ومفتوحة ومتاحة
للجميع



خدمات بلدية فعالة
ومتاحة لجميع السكان
والشركات والزوار



مشاريع ومبادرات

إنجاز مشروع تطوير وادي ليم في حتا

توفير مرافق خدمية وترفيهية لتعزيز الجانب
السياحي للمنطقة وتقديم تجربة فريدة
للزائرين من خلال الانسجام مع البيئة الجبلية.



خلق فرص استثمارية
متنوعة



تعزيز المظهر
الجمالي للمنطقة



تنمية الجانب السياحي
في حتا



الحفاظ على استدامة
المياه في البحيرة

مشاريع ومبادرات

الانتهاء من تحديث مشروع خارطة الأساس وحصر الأصول

يغطي مشروع تحديث خارطة الأساس وحصر الأصول الحكومية جميع مناطق الإمارة بدقة تتراوح بين 10 إلى 15 سم، من خلال الاعتماد على التصوير الجوي وجهاز ستريو ثلاثي الأبعاد "3D PLURAVIEW".



جمع البيانات الجيومكانية
والمسطحات الخضراء
باستخدام تقنية الذكاء
الاصطناعي الجيومكاني



بيانات مُحدثة لنموذج
التضاريس الرقمي
DIGITAL TERRAIN MODEL
DTM



بيانات مُحدثة لنموذج
السطح الرقمي
DIGITAL SURFACE MODEL
DSM



تطوير قاعدة
وقاموس بيانات
الأصول

الانتهاء من تخطيط منطقة "اليليس 5" لتكون منطقة صديقة للمشاة

يهدف هذا المشروع إلى تحسين جودة المناطق السكنية، وتعزيز الأحياء النابضة بالحياة والصديقة للمشاة، وتحسين الوصول إلى الخدمات العامة الأساسية مع الالتزام بمبدأ العشرين دقيقة.



تحقيق مبدأ
المشاركة مع
القطاع الخاص



تعزيز التنمية
الحضرية
المستدامة



تعزيز جودة
الحياة



سهولة الوصول
إلى الخدمات
والأنشطة الأساسية



مجتمعات أكثر
جاذبية وصديقة
للمشاة

مشاريع تعزيز جاذبية دبي كوجهة شاطئية عالمية

1

إعادة تأهيل الشواطئ العامة

شمل المشروع إعادة تأهيل وصيانة الشواطئ العامة المتضررة نتيجة لعمليات النحر والغمر ومنها شواطئ كورنيش الممزر، جميرا 1، جميرا 3 وأم سقيم 1.

2

مشاريع تطوير الشواطئ العامة

مجموعة من المبادرات تهدف إلى جعل الشواطئ أماكن جاذبة من خلال توفير المرافق والخدمات التسهيلات والبنية التحتية وفقاً للمعايير العالمية

125%

زيادة أطول مسارات الجري بمحاذاة الشواطئ

450 متر

زيادة أطول شواطئ السباحة الليلية

285%

زيادة أطول مسارات الدراجات الهوائية بمحاذاة الشواطئ

البدء بتطوير سياسة الإسكان الميسر في دبي

يهدف المشروع إلى تطوير سياسة لتقديم خيارات سكنية ميسورة ومنخفضة التكلفة في دبي لتلبية احتياجات الأفراد والأسر ذات الدخل المحدود، من خلال تحليل الوضع الراهن مع تحديد برنامج الإسكان والخطط التنفيذي.



تطوير حلول الإسكان التي تلبي الاحتياجات الفريدة لهذه المجتمعات



تعزيز الاندماج في المجتمع



تلبية الحاجة الماسة للسكن الآمن بأسعار معقولة

انجاز مشروع الحساب الذكي لكميات الرمال

يهدف المشروع إلى حساب كميات الرمال في المشاريع الكبيرة سواء المخزنة أو بمشاريع البنية التحتية بطريقة ذكية ودقيقة باستخدام سيارة المسح الجيومكاني بالإضافة لاستخدام (MX9) وجهاز نظام تحديد الموقع العالمي (GPS).



المساهمة في
الاستدامة البيئية
والاقتصادية



توفير الموارد
والوقت والجهد



المساهمة في تعزيز
دقة وجودة التقارير
البيئية والتخطيطية



المساهمة في
تخطيط وإدارة
المواد بشكل أفضل



حساب كميات الرمال
الكبيرة بطريقة ذكية
وفعالة

الانتهاء من تطوير 73 متر طولي مخصص لأصحاب الهمم في شاطئ جميرا

إنشاء منصة بحرية مخصصة لأصحاب الهمم في شاطئ جميرا 2، تضم ثلاثة مسارات مصممة لتمكين أصحاب الهمم من الاستمتاع بالسباحة في منطقة مخصصة وآمنة وفقاً لأعلى معايير السلامة.



الارتقاء بمستوى المرافق
المخصصة لأصحاب الهمم
لرفع مستوى السعادة



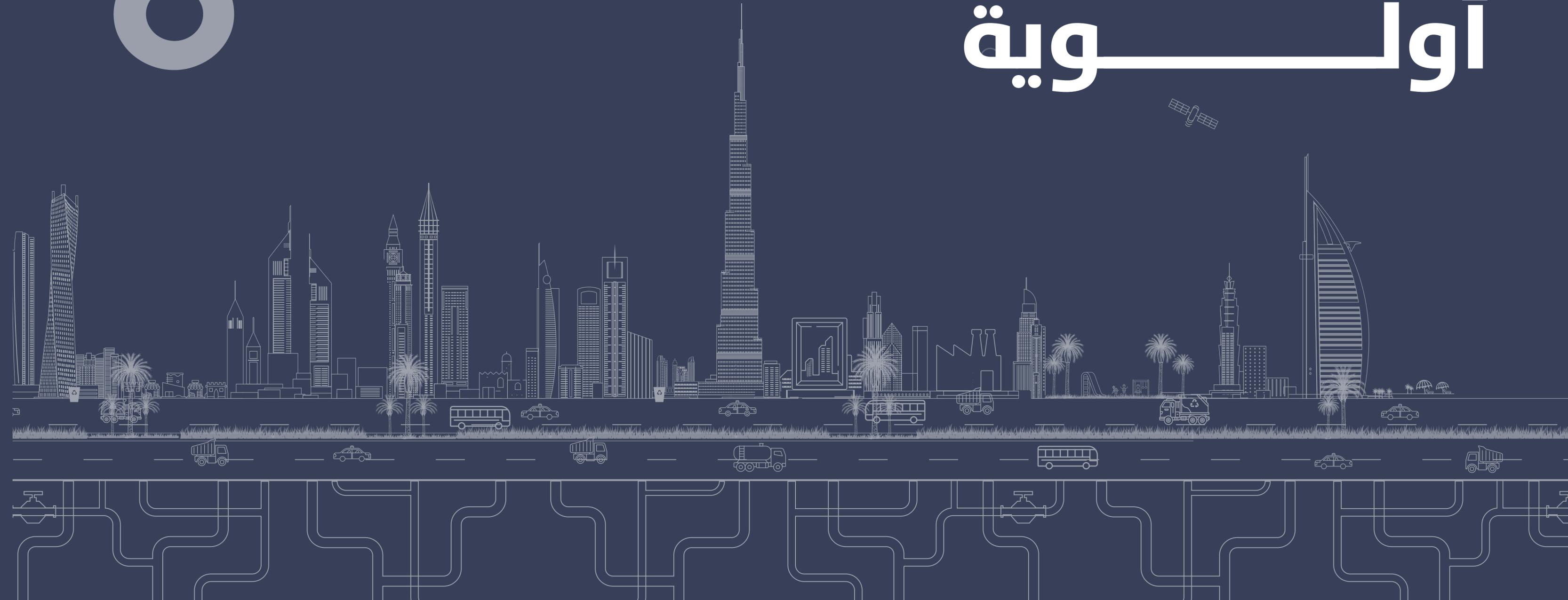
تعزيز الجانب
السياحي



تعزيز وتوفير خدمات
للمواطنين والمقيمين
من فئة أصحاب الهمم

رفاه المواطنين أولى

6



رفاه المواطن أولوية

نادي ذخر لكبار المواطنين

باشرت بلدية دبي العمل على مشروع نادي ذخر لكبار المواطنين في حديقة الصفا ضمن المرحلة الأولى من مجموعة مجالس ونوادي سيتم تنفيذها أو تجديدها لتعزيز رفاهية كبار المواطنين وإسعادهم.

إطلاق مركبة السعادة لخدمات لكبار المواطنين وذوي الهمم

إطلاق مركبة السعادة لتقديم خدماتها بشكل تجريبي لكبار المواطنين وذوي الهمم بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكبار المواطنين وذوي الهمم في المستقبل.



مركز التواصل الاجتماعي



مركز الترابط المجتمعي



مركز للترفيه واللياقة البدنية



إصدار / تجديد خارطة الأرض



شهادة الإنجاز من نسخة من



نسخة من المخططات الهندسية المعتمدة



شهادة لمن يهّم الأمر المتعلقة بأمر البناء

تطوير الحدائق العامة والمرافق الترفيهية في مناطق إسكان المواطنين

تحسين المساحات العامة والمرافق الترفيهية وتوفير أماكن للاستجمام والترفيه مما يعزز الجاذبية وجودة الحياة ويؤمن بيئة مشتركة للمجتمع المحلي ويسهم في تعزيز السياحة والاقتصاد.



38

لعبة ثابتة في الحدائق العامة



30

جهازًا رياضيًا للياقة البدنية



تطوير ساحة الخوانيج الثانية



صيانة مضمار المشي في حديقة زعبيل

خدمات بيئية وزراعية لمساكن المواطنين

1

تنظيف المناطق
وإعادة تدوير
النفايات

الخدمات المقدمة :
طلب نقل المخلفات الحجمية
شهادة عدم ممانعة لمشاريع البنية التحتية والإنشائية
تصريح للتخلص من النفايات الخطرة والغير المرغوب فيها
وتغيير موقع حاوية النفايات.

2

تصريح الحصول
على تربة زراعية

إصدار 143 تصريحًا عبر النظام الإلكتروني لخدمة طلب
تصريح الحصول على تربة زراعية للمواطنين من موقع
التجهيز والتخزين بمنطقة لهباب الثانية لتلبية
احتياجاتهم من التربة وتعزيز الاستدامة البيئية.

3

التوريد
المجاني للرمال

تقديم خدمة مجانية لتوريد الرمال لدعم مشاريع إسكان
المواطنين، مما يضمن سلاسة عملية استصلاح الأراضي
وتسويتها أثناء البناء وتعزيز التنمية المستدامة.



1 مليون

متر مكعب من
الرمال تم توفيرها

1,597

عدد مساكن
المواطنين التي تم
توفير الرمال لها

94%

نسبة سعادة
المتعاملين

11,480

متر مكعب من
التربة تم توفيرها
مجاًناً

14,027

المعاملات
المنجزة

رفاه المواطن أولوية

مبادرة كوادرنا فخرنا دعمًا لسياسة التوطين

تعزيزًا لرؤية إمارة دبي المستقبلية، قامت بلدية دبي بتوظيف 150 مواطن ومواطنة من أفضل الكفاءات الإماراتية الشابة ومن مختلف التخصصات الهندسية والعلمية حيث تقدم لهم فرصًا للتأهيل والتدريب والدعم المهني.



7

التحول الرقمي



مبادرات و إنجازات التحول الرقمي في بلدية دبي



100%

تحقيق للمطابقة مع مؤشرات قانون بيانات دبي



100%

تحقيق لتنفيذ خطط تدقيق الأمن المعلوماتي



100%

مواءمة الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي لمعايير أصحاب الهمم



100%

انجاز 10 مبادرات للتحول الرقمي



100%

تحقيق لمؤشرات مركز دبي للأمن الإلكتروني

منصة التواصل مع المتعاملين

إطلاق منصة متكاملة تضم المساعد الافتراضي، روبوت الدردشة، وإدارة علاقات المتعاملين مما ساهم في زيادة الفعالية وتحسين كفاءة العمليات وتجربة المتعاملين.

مبادرة استثمر في دبي

ربط خدمات البلدية مع الجهات الخاصة والحكومية حيث تشمل المبادرة 109 خدمات، تم إتاحة 10 منها على منصة استثمر في دبي، وتطوير 99، وتغطية 69 متطلبًا للربط مع الجهات الأخرى.

نظام الاستيراد وإعادة التصدير

تبسيط عمليات الاستيراد والتصدير وتقييم منتجات الأغذية عبر توحيد منصات ZAD و ZADI ونظام الاستيراد وإعادة التصدير في منصة واحدة وتعزيزها بالذكاء الاصطناعي.

منصة الفرص الاستثمارية

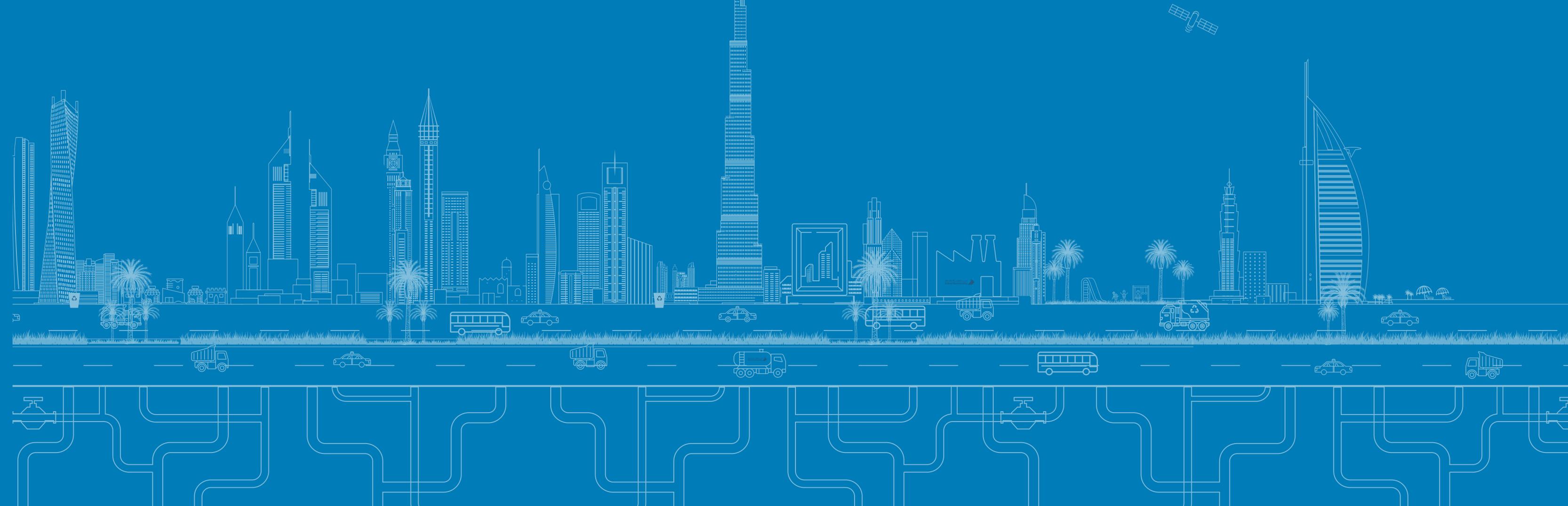
منصة رقمية تتيح للمستثمرين تقديم أفكارهم والتقدم للفرص الاستثمارية وإدارة الأفكار وعروض الأسعار والعقود بفعالية، مع توقع تخفيض متوسط نسبة التكاليف في العمليات الاستثمارية بنسبة 40%.

تطبيق "Dubai 24/7"

تصميم وإطلاق تطبيق بلدية دبي "Dubai 24/7" لتلقي ومعالجة التقارير العامة المتعلقة بالمباني على مدار الساعة، وتسهيل الاستجابة الفورية من المهندسين وفريق الطوارئ.

8

المبادرات المجتمعية



إطلاق حملة "أنا ألتزم بسلامة الغذاء"

بمشاركة معالي وزيرة التغير المناخي والبيئة مريم بنت محمد المهيري، تم إطلاق مبادرة "مليون صوت من أجل الغذاء" خلال الدورة السادسة عشرة من "مؤتمر دبي العالمي لسلامة الأغذية" تحت شعار "أنا ألتزم بسلامة الغذاء".



تعزيز مسؤولية شركات الأغذية في الحفاظ على سلامة الأغذية



تشجيع الممارسات الآمنة في الأعمال التجارية والمنازل



تقليل حالات الأمراض المنقولة بالغذاء والحد من التسمم الغذائي



إشراك الشباب في زيادة الوعي بسلامة الأغذية



توعية المؤسسات التعليمية والصحية بأهمية الحفاظ على سلامة الأغذية



التوعية بالطرق الصحيحة لتحضير الطعام وحفظه

مبادرة مجلس صوت المتعامل

تهدف هذه المبادرة إلى تحديد ومعالجة التحديات والصعوبات الرئيسية التي تواجه المتعاملين والمستثمرين لضمان تلبية احتياجاتهم بشكل فعال، وقد شارك العديد من التجار والمقاولين والمطورين العقاريين وشركات النفايات.



21

إجمالي فرص
التحسين قيد التنفيذ

84

إجمالي فرص
التحسين المنفذة

09

عدد الملتقيات التي
تم عقدها

المبادرات المجتمعية

مبادرة "ساعة مع عامل النظافة"

بين 43 جهة حصدت المبادرة
المركز الأول في جائزة الطاقة
العالمية

تسهم المبادرة في جعل الناس أكثر تفهما
لجهود عمال النظافة وتقديرا لعملهم،
بالإضافة إلى توفير فرص تطوعية لمختلف
فئات المجتمع.



43

جهة مشاركة

4791

ساعة تطوع

3005

متطوع

مبادرات لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

متوسط سعادة المتعاملين 93٪

تلعب بلدية دبي دورا مهما في تعزيز النمو الاقتصادي من خلال دعم وتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.



شراء السلع والخدمات
من هذه المؤسسات
متى أمكن



إعفاء من الرسوم
المتعلقة بالتسجيل



تخصيص بعض المواقع
في حدائق الممزر
والمزهر والنخيل وزعبل
التابعة للبلدية



تخصيص عدد من محلات
أو أكشاك ومساحات
لعربات الطعام في حتا



إعفاء موردي المواد
والسلع من تقديم
التأمين الابتدائي

مبادرة سوق العمال المجتمعي

توفير احتياجات العمال بأسعار مناسبة وضمن سلامة البضائع والحد من الأسواق العشوائية والقضاء على ظاهرة الباعة المتجولين في مناطق سكن العمال.



200 ألف عامل

تتم خدمتهم بمنطقة القوز الرابعة والمناطق المجاورة

14 ألف متر مربع

مساحة سوق العمال

7000+

عامل من المرتادين المستفيدين من خدمات السوق يومياً

23

فعالية خلال الأعياد والمناسبات والعطلات

المبادرات المجتمعية

ورش تعليمية وثقافية في مدينة الطفل على مدار العام

تجمع هذه الورش المتنوعة بين الترفيه والتثقيف مما يعزز من المكانة المتفردة التي تحتلها مدينة الطفل كوجهة مميزة للأطفال والعائلات.



أسبوع العلوم
والاختراع



العلوم
الطبيعية



أسبوع
الرياضيات



الثقافات
حول العالم



علم الفضاء



يوم الأرض

برنامج الأكاديميين البيئيين

يضم البرنامج عروضاً وورش عمل تفاعلية تستهدف طلاب المدارس من المرحلة الإعدادية إلى الثانوية لتعريفهم بقطاعات البيئة المختلفة، بما في ذلك الهواء والماء والمحميات الطبيعية.

100%

نسبة الرضا العام
عن المبادرة

2800

طالب وطالبة

برنامج اكتشاف المحميات

يهدف هذا البرنامج إلى زيادة الوعي حول المحميات الطبيعية في إمارة دبي، من خلال تقديم المعلومات والإرشادات حول كيفية المحافظة على هذه المواقع وعدم استنزافها.

100%

نسبة الرضا العام عن المبادرة

1605

طالب وطالبة



مبادرة مليار وجبة خلال شهر رمضان

الإسهام في المبادرة الأكبر على مستوى المنطقة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم عبر تحفيز الموظفين على التبرع ومشاركة الأجر في الشهر الفضيل

مبادرات سلامة الأغذية والتوعية في حتا

إطلاق مبادرات مختلفة في حتا تركز على تنفيذ متطلبات الأمن والسلامة والبيئة، منها الحملات التوعوية للتثقيف بسلامة الغذاء التي تستهدف جميع متداولي الأغذية العاملين في المؤسسات الغذائية وحملات التفتيش على 112 منشأة غذائية في حتا للتحقق من التزامهم بالقوانين والتشريعات المعتمدة.



التوسع لسوق المزارعين في موسمهم الثاني

وسعت بلدية دبي نطاق سوق المزارعين في موسمهم الثاني ليشمل مختلف المناطق في إمارة دبي وأنواع منتجات أكبر مما استقطب عددا أكبر من المزارعين ورواد الأعمال المنزلية للمواطنين.

تجهيز وتنظيم الدورة السابعة من مهرجان حتا للعسل

لدعم قطاع إنتاج عسل النحل، أطلقت بلدية دبي الدورة السابعة من مهرجان حتا للعسل، بمشاركة نحالين من مختلف إمارات الدولة.

9 آلاف

عدد الحضور

61%

نسبة الزوار
المواطنين

+50

نحالا مشاركا



مبادرة شتاء دافئ

توعية العمال بأهمية العمل الآمن وإجراء فحوصات طبية لكبار السن ومرضى السكري والضغط والكشف على أسنانهم، وتنظيم محاضرات توعوية بالتعاون مع إسعاف دبي وإدارة الصحة والسلامة.

مبادرة تكريم العمال

تكريم عدد من العمال لجهودهم المتفانية في مبادرة التعقيم الوطني التي تمت خلال جائحة كوفيد-19 حيث كان التزامهم وعملهم الجاد في تنفيذ إجراءات التعقيم في مختلف المواقع أمرا ضروريا للمساهمة في سلامة ورفاهية المجتمع.



المبادرات المجتمعية

إطلاق فعالية "سمر راش" في حديقة الممزر

تفعيل الحقائق بالأنشطة الصيفية الجديدة و خلق مناطق ترفيهية للأطفال في الحقائق للتمتع بأوقاتهم وزيادة سعادتهم ورفاهيتهم.

82 ألف

زائر للحديقة

17 يومًا

من الأنشطة
والخدمات الترفيهية



إطلاق مبادرة دبي بلا آفات

تهدف المبادرة إلى توعية الجمهور حول الوقاية من آفات الصحة العامة وأهمية مكافحتها وتوجيههم نحو اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للحفاظ على صحتهم وصحة المجتمع.



نشر نصائح توعية للجمهور
عبر قنوات التواصل
الاجتماعي



توزيع بوسترات تثقيفية حول
الوقاية من هذه الآفات في
مختلف المناطق



نشر QR كودات مخصصة
للوقاية من آفات الصحة
العامة على شاشات العرض

المبادرات المجتمعية

إطلاق مسابقة "جمع المخلفات الإلكترونية" التوعوية

إطلاق مسابقة "جمع المخلفات الإلكترونية" بالتعاون مع مؤسسة الإمارات للتعليم الدولي بهدف تحفيز وتشجيع الطلبة على جمع وفصل النفايات من المصدر وتحقيق الاستفادة القصوى منها.



45

مدرسة حكومية
مشاركة

20 ألف

طالب وطالبة

4.6 ألف

كغم من النفايات
الإلكترونية

المبادرات المجتمعية

تنظيم سباق الدراجات الهوائية الجبلية

نظمت بلدية دبي بالتعاون مع مجلس دبي الرياضي سباق مشرف للدراجات الهوائية الجبلية الذي يقام لأول مرة بين غابة من الأشجار في حديقة مشرف.



50 كم
طول مضمار السباق

04
فئات متسابقة

300
متسابق

9

فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية



فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية

إطلاق الدورة السادسة عشرة لمؤتمر دبي العالمي لسلامة الأغذية

تحت شعار "توجهات مستقبلية نحو سلامة الأغذية والأمن الغذائي"، استعرض الملتقى التوجهات المستقبلية الهادفة لتطبيق أعلى معايير سلامة الغذاء في الإقليم وعلى المستوى العالمي.



80

خبير ومختص
مشارك

200

محاضرة وورشة
عمل تم تنظيمها

74

جنسية

3 آلاف

مشارك

فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية

تنظيم الحدث العالمي (PMO Connection Day)

نظمت بلدية دبي بالتعاون مع التحالف الدولي لمكاتب إدارة المشاريع (PMOGA) حدثاً عالمياً بعنوان "PMO CONNECTION DAY" في متحف المستقبل.



إطلاق أول مركز مجتمعي
احترافي لأعضاء المنظمة
في الإمارات



تبادل الخبرات
والمعرفة مع
الخبراء العالميين



دعم وتشجيع تطوير
مكاتب إدارة
المشاريع

فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية

عقد مؤتمر أفضل الممارسات والمقارنة المرجعية

لحالات الاستجابة لطوارئ الهزات الأرضية

نظمت بلدية دبي مؤتمرا يستعرض أفضل الممارسات والتجارب المرجعية في التعامل مع حالات الاستجابة للزلازل والتأثيرات الناتجة عنها في الأبراج المرتفعة بدبي ولوس أنجلوس وكاليفورنيا باستخدام أنظمة OASIS PLUS.



استنباط أفضل الممارسات من خلال العروض



الاستفادة من خطوات تطوير برامج التحليل والتطبيق OASISPLUS الذكي DB-SAFE



تطوير منظور للمعايير الدولية في الاستجابة لحالات الطوارئ للزلازل



تبادل المعلومات حول التجارب الحديثة والاستخدام الفعال للتقنيات



ورشة مشتركة مع خبراء عالميين حول الاستجابة لحالات الطوارئ

المشاركة في معرض جيتكس 2022

تم عرض مجموعة متنوعة من المشاريع والخدمات المبتكرة أبرزها في مجال الطاقة النظيفة ومعالجة النفايات، وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، والأنظمة الذكية.

المشاركة في معرض ويتكس 2022

وقعت بلدية دبي اتفاقية تعاون مع "الاتحاد إسكو" لتنفيذ مشاريع إعادة تأهيل المباني الخاصة بالدائرة وعقد مشاريع الطاقة الشمسية التزاما من البلدية بتطوير شراكات استراتيجية مع مختلف القطاعات والشركات لرفع مستوى رفاهية واستدامة الحياة لسكان الإمارة بالإضافة إلى عرض أهم مشاريعها للاستدامة،



المشاركة في معرض عالم الجمال 2022 تعزيزاً لضمان الصحة والسلامة

أنت مشاركة البلدية ضمن فعاليات المعرض تعزيزاً لدورها الرائد في ضمان صحة وسلامة المجتمع إلى جانب دعم النشاط التجاري والاستثماري في الإمارة وذلك من خلال تقديمها خدمات متميزة تضمن الارتقاء بصناعة وتداول المنتجات الاستهلاكية ومراكز التجميل.

فعاليات ومؤتمرات ومشاركات عالمية

فعاليات يوم البيئة العالمي

تقديم محاضرات في مركز البيئة للمدن العربية وإقامة مسابقة لأفضل فيديو قصير، بتنظيم فعالية ركوب الدراجات في منطقة جميرا.

97.5%

نسبة الرضا عن المبادرة

304

عدد المستفيدين من البرنامج

فعالية اليوم العالمي للعمال

احتفلت بلدية دبي باليوم العالمي للعمال تجسيدا لاهتمامها بهم وحقوقهم وتوفير سبل الحياة الكريمة لهم ولأسرهم.



محاضرات تعليمية وتوعوية



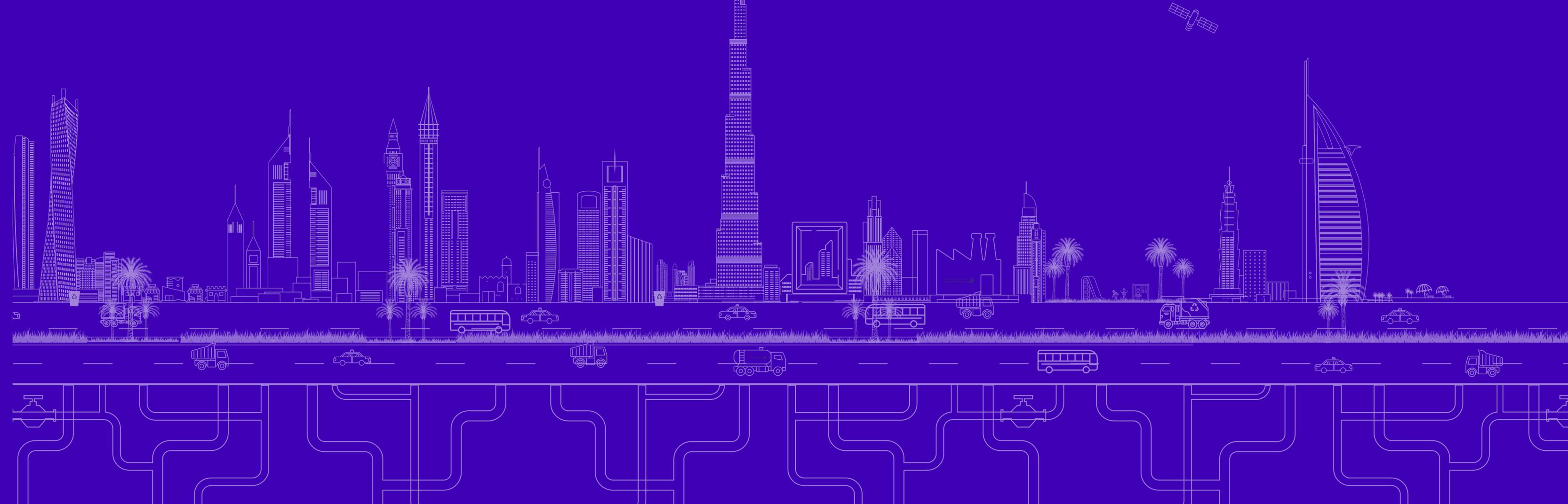
تشجيع ورفع الروح المعنوية للعمال



توزيع الهدايا التذكارية

10

الشراكات والاستدامة المالية





1.1

مليار درهم
وفورات مالية من
علاقات الشراكة



3.6

مليار درهم
عوائد مالية من
علاقات الشراكة



22

عدد الشركاء
الدوليين



55

عدد الشركاء المحليين
(حكومي - شبه حكومي
وخاص)



517 مليون

درهم تحقيق
ترشيد نفقات



104 مليون

درهم إنخفاض
التكاليف التشغيلية



%99.7

قيمة المعاملات الا نقدية
من متحصلات الدائرة



%151

نسبة إيرادات محققة
مقارنة مع المستهدف

تعزير الشراكات وكفاءتها

الاستدامة المالية بالأرقام

11

الموارد البشرية



بلدية جاهزة للمستقبل...

نستقطب ونحافظ على المواهب. نوّهل ونستثمر بالكفاءات. نمكن ونشيد ونحقق الأهداف

3.8 ألف

موظف خدمة
طويلة تم تكريمه

9.5+ ألف

موظف تم
ترقيته



25.5

متوسط عدد ساعات
التدريب للموظفين



%2.20

نسبة الدوران
الوظيفي



%83.3

نسبة سعادة
الموظفين



55

جنسية
التنوع الثقافي



11.5 ألف

إجمالي عدد
الموظفين

%93.8

نسبة سعادة
الموظفين عن
المبادرات

930

موظف متميز
تم تكريمه

مبادرة GROW لتعزيز المواهب والتميز في بلدية دبي

تهدف المبادرة إلى توجيه وإرشاد وتمكين مواهب بلدية دبي والعمل جنبًا إلى جنب معهم لتحقيق نتائج فريدة ومؤسسية ريادية وفقًا لمعايير التميز والممارسات الحكومية.

50

عدد المنتسبين

61

الدورات التدريبية

40

اجمالي الساعات التدريبية

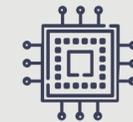
الموارد البشرية

مبادرة مواهب المستقبل

تهدف المبادرة إلى إعداد وتأهيل الكوادر الوطنية لتكون جاهزة للمستقبل من خلال استقطاب طلبة الجامعات وحديثي التخرج والموظفين المواطنين وتأهيلهم في المجالات الفنية المستقبلية.



تحليل البيانات الضخمة
في سلامة الغذاء



الذكاء الاصطناعي
وعلم البيانات



طباعة في مجال
ثلاثية الأبعاد



خدمة سند

دعم وتسهيل الإجراءات الخاصة
بأصحاب الهمم وإعطائهم
الأولوية

همم نحو المستقبل

تنفيذ زيارات لأهم المعالم في
الإمارة للاطلاع على أحدث
التقنيات و أفضل الممارسات

الموارد البشرية

مبادرات إسعاد أصحاب الهمم

تنفيذ عدد من المبادرات والبرامج والخدمات التي
تعمل على دمج أصحاب الهمم بالبيئة المحيطة و
دعمهم ورفع نسبة سعادتهم

93.7%

نسبة السعادة

05

عدد الزيارات

11

عدد الورش المقدمة

تنظيم أول برنامج تدريبي باستخدام تقنية "الميتافيرس"

يهدف هذا البرنامج إلى تعريف وتدريب موظفي البلدية على أحدث التطورات العالمية في الوظائف والمهام باستخدام التكنولوجيا الحديثة والحلول الذكية.



50

مسمى وظيفي



500

موظف



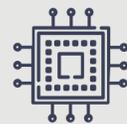
إطلاق مبادرة "وظائف المستقبل"

ضمن معرض رؤية الإمارات للوظائف

بالتعاون مع الجامعة الأمريكية في الشارقة، تم إطلاق مبادرة "وظائف المستقبل" ضمن "معرض رؤية الإمارات للوظائف" 2022 التي تستهدف طلبة الجامعات بغاية زيادة نسب التوطين في الوظائف المهنية والفنية.



مسار سلامة الغذاء
بتخصّص تحليل
البيانات الضخمة



المسار الرقمي بتخصّص
الذكاء الاصطناعي وعلوم
البيانات الرقمية



المسار الهندسي
بتخصّص الطباعة
ثلاثية الأبعاد

12

الجوائز الريادية



أبرز الجوائز لعام 2022

British Safety Council Award

المركز الأول



Stevie Award - The International Business

التميز في الخدمة العامة - الفئة الفضية



Construction Technology Award

المركز الأول عالميًا



PMI Professional Award

المركز الأول عالميًا



Best Business Awards

أفضل إدارة مشتريات



Best Business Awards

إدارة سلامة الغذاء



The Future of Sourcing Awards

الابتكار في مجال الرقمنة



The Future of Sourcing Awards

المركز الأول



جائزة حميد بن راشد الدولية للاستدامة

فئة الشخصيات البيئية



Global MIKE Awards

في مجال إدارة المعرفة والابتكار



جائزة الإمارات للابتكار

المركز الأول إقليميًا - الفئة البلاطينية عن فئة "الابتكار"



Stevie Award - Marketing Executive

مدينة الطفل



أبرز الجوائز لعام 2022

Global CSR Excellence and Leadership Award

المساهمة المتميزة في قضايا التعليم



جائزة مجلس التعاون الخليجي للعمل البلدي

المركز الثاني



جائزة الإمارات للسيدات

المركز الأول - فئة القيادة



ChemE GLOBAL AWARDS

المركز الأول



Facilities Management ME Award

درع تكريمي



Rising Star of Safety awards

المركز الأول



International Safety Award

فئة استغلال الفرصة



International Safety Award

المركز الأول



MENALAC Award

فريق عمليات برواز دبي ودبي سفاري بارك



Supply Chain and Procurement Awards

التغيير من خلال التحول الرقمي



Global Future Design Awards

الفئة الذهبية



SDS + Data Awards

عن التحول الرقمي



أبرز الجوائز لعام 2022

ICONIC AWARDS

مشروع تطوير محمية راس الخور للحياة الفطرية



ICONIC AWARDS

تصميم مشروع شاطئ الشروق



Blue Flag Program

الفئة الفضية عن 5 سنوات متتالية



منظمة FEE العالمية

7 جوائز تقديرية



Green Flag Award

فوز حدائق البرشاء والنخيل وبحيرة النهضة



Energy Globe Award

المركز 1 فئة الشباب



Animal Welfare Award

من أفضل 9 أطباء بيطريين - MENA



Gulf Sustainability Awards

الفئة الفضية



جوائز Global Business Excellence Awards



فئة الموظفين
المتميزين



disruptor of the year
for product/service



المركز الأول - فئة
المرشدين المميزين



المركز الأول - فئة رواد الأعمال
الشباب (أقل من 35 عامًا)

ZX



مبادرة التمويل
المتميزة



الابتكار المتميز خلال
جائحة كوفيد-19



فئة التوازن بين
الحياة والعمل



فئة القيادي
المتميز



مبادرات مدينة
الطفل التعليمية



مبادرة سوق
المزارعين

تجديد 21 شهادة عالمية ISO, PAS & BS

منظومة الحوكمة المؤسسية	BS 13500	ميثاق إسعاد المتعاملين	ISO 10001	نظام إدارة المعرفة	ISO 30401	إدارة استمرارية العمل	ISO 22301	إدارة المخاطر	ISO 31000	إدارة الصحة والسلامة المهنية	ISO 45001
إدارة الأصول	ISO 55001	إدارة الشراكات وعلاقات التعاون المشترك	ISO 44001	مراقبة وقياس رضا وسعادة المتعاملين	ISO 10004	نظام مكافحة الرشوة	ISO 37001	حل الخلافات مع المتعاملين	ISO 10003	نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات	ISO 20000-1
إدارة المشتريات والعقود في القطاع العام	BS 59009	المقارنات المعيارية	PAS 7070	إدارة أمن المعلومات	ISO 27001	نظام إدارة الامتثال	ISO 37301	إدارة التدريب	ISO 10015	التعامل مع شكاوى المتعاملين	ISO 10002
						نظام إدارة المسؤولية المجتمعية	ISO 26000	نظام إدارة الشراء المستدام	ISO 20400	نظام حوكمة الموارد البشرية	ISO 30408

الحصول على

6 شهادات عالمية جديدة



إدارة خدمات مياه
الصرف الصحي

ISO
24511

حوكمة وإدارة المشاريع
والبرامج والمحافظة

ISO
21500

إدارة التعاقد
الخارجي

ISO
37500

إدارة خدمات
التعلم والتدريب

ISO
21001

إدارة وحوكمة توظيف
الموارد البشرية

ISO
30405

إدارة خدمات تصريف مياه
الأمطار

ISO
24536

نتقدم نحو آفاق جديدة

