

بلدية دبي مؤسسة البيئة والصحة والسلامة

متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية
(إدارة سلامة الغذاء)
2023

المحتويات

4	المقدمة
4	الغرض من الوثيقة
5	التطبيق
6	المصطلحات والتعاريف
8	1. متطلبات مركبات نقل وتوصيل الأغذية
8	1.1. المجال
9	1.2. المتطلبات العامة لمركبات نقل الأغذية
9	1.2.1. التصميم والمواصفات
10	1.2.2. اشتراطات الحفظ الحراري
11	1.2.3. الأفراد
11	1.2.4. التنظيف والتعقيم
11	1.3. المتطلبات التشغيلية لمركبات نقل الأغذية
11	1.3.1. التحميل والتفريغ
12	1.3.2. عملية النقل
12	1.3.3. مراقبة درجة الحرارة
12	1.4. المتطلبات العامة لمركبات التوصيل فقط
13	1.4.1. المتطلبات التشغيلية لمركبات توصيل الأغذية
14	1.4.2. متطلبات دراجات توصيل الأغذية
15	1.5. برنامج المراقبة والتحقق الرقمي
16	1.6. المتطلبات الإضافية لمقدمي خدمة تأجير المركبات.
16	2. متطلبات تصاريح نقل الأغذية للمركبات في دبي

2.1. مجال الدليل

16	الأحكام التمهيدية	2.2.
17	دور الأطراف المعنية ذات الصلة في تنفيذ الدليل	2.3.
18	المرافق في مراكز فحص المركبات	2.4.
19	إجراءات الاعتماد والإدارة	2.5.
19	خطوات الاعتماد	2.5.1.
20	معايير تغيير مجال أو نوع الموافقة من إدارة سلامة الأغذية	2.5.2.
20	الشكاوى والاستئناف.	2.5.3.
20	معايير إلغاء وتعليق وسحب الاعتماد	2.5.4.
21	المتطلبات التشغيلية للموافقة على مراكز الفحص	2.6.
21	الترخيص والموافقة والتفويض	2.6.1.
21	المرافق	2.6.2.
21	المعدات والأدوات	2.6.3.
21	الأنظمة الرقمية	2.6.4.
21	الحيادية والاستقلالية	2.6.5.
22	متطلبات الموارد لمراكز الفحص	2.7.
22	الأفراد	2.7.1.
22	استخدام المعدات للفحص	2.7.2.
23	إجراءات فحص المركبات	2.7.3.
24	التعامل مع النزاعات والشكاوى وسحب التصريح	2.7.4.
24	المراجع	3.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

المقدمة

تعد أنظمة النقل جزءاً لا يتجزأ من سلسلة الإمدادات الغذائية، لذا يجب أن تكون المركبات المستخدمة في النقل قادرة على الحفاظ على الأغذية في ظروف محددة، كما يجب تخزين الأغذية ونقلها دائماً بطريقة آمنة على طول السلسلة الغذائية للحفاظ على جودتها وسلامتها.

نشرت إدارة سلامة الغذاء في بلدية دبي متطلبات مركبات نقل الأغذية في العام 2007 مع تركيزها الأساسي على المركبات التي كانت تستخدم من قبل المؤسسات الغذائية في دبي لنقل الأغذية إلى المؤسسات الغذائية الأخرى. ومنذ ذلك الحين أُدخلت عدة تعديلات على المتطلبات اللازمة لمعالجة التغيرات في قطاع نقل الأغذية وإدراج نظام التفتيش والتصاريح المخصصة لنقلها في العام 2011، تم تفويض مراكز فحص المركبات التي كانت تعمل تحت إشراف هيئة الطرق والمواصلات في دبي (RTA) بإجراء فحص لمركبات نقل المواد الغذائية وإصدار تصريح غذائي يثبت ملاءمة السيارة لنقل الأغذية المبردة أو المجمدة أو الجافة، كما تم اعتماد نظام التصاريح لاحقاً من قبل مركز الإمارات الدولي للاعتماد (EIAC) بناءً على المتطلبات المنصوص عليها في نظام سلامة الغذاء.

كانت هناك العديد من التغييرات في قطاع نقل الأغذية في العقد الماضي، لا سيما بعد انتشار ظاهرة بيع الأغذية عبر الإنترنت وآليات توصيل الأغذية المرتبطة بها كما زادت عمليات توصيل الأغذية إلى المستهلكين باستخدام الدراجات والسيارات والشاحنات بشكل كبير، وقد أدى هذا التغيير لظهور مخاطر جديدة على سلامة الأغذية مثل إمكانية إدخال الملوثات إلى الأغذية خلال النقل والتوصيل، وخطر التلوث الناجم عن سوء تخزين الأغذية وتداولها، وكذلك خطر التلوث غير المقصود أو المتعمد على طول سلسلة توريد الأغذية. طورت بلدية دبي المتطلبات الجديدة لمركبات نقل وتوصيل الأغذية لضمان توافق اللوائح مع أحدث فهم لمخاطر سلامة الأغذية. كما تم تحديث المتطلبات للاستفادة من التقدم في تكنولوجيا التحول الرقمي وتحليل البيانات لتوفير نتائج أفضل لسلامة الأغذية وتجارب أفضل للمتعاملين.

الغرض من الوثيقة

يعتبر نقل وتوصيل الأغذية عاملاً حاسماً في الحفاظ على سلامة الأغذية ولا يُعفى من التسبب بمخاطر محتملة لتلوث الغذاء. ويعد الحفاظ على الأغذية بصورة طازجة وآمنة وبجودة مضمونة أمر بالغ الأهمية في تجارة وتداول الأغذية، وقد يكون هذا الأمر صعباً بشكل خاص مع الظروف المناخية الحارة في دبي. لهذا أعدت هذه الوثيقة لتحديد ما يلي:

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Food Safety Department	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية		
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63		

- متطلبات المركبات المستخدمة لنقل وتوصيل الأغذية في إمارة دبي.
- المواصفات اللازمة لسلامة الأغذية أثناء نقلها وتوصيلها لتجنب تلوثها وتوصيلها للمستهلكين بطريقة آمنة.
- إرشادات لمسؤولي المؤسسات الغذائية لكيفية اختيار طريقة النقل المناسبة والحفاظ على المركبات في حالة جيدة بطريقة تقلل من تلوث الأغذية.
- متطلبات مراكز فحص مركبات نقل وتوصيل الأغذية.
- متطلبات الشركات التي تمتلك أو تُشغّل أو تُؤجر مركبات نقل وتوصيل الأغذية.
- إطار عمل للمنظمات الحكومية ومقدمي الخدمات المشاركين في عمليات الترخيص والموافقة وفحص وإدارة تصاريح الأغذية للمركبات.
- تعمل الوثيقة أيضاً كمخطط استرشادي لإجراءات فحص وإصدار التصاريح السنوية لمركبات نقل وتوصيل الأغذية.

التطبيق

- أ. توفر هذه الوثيقة إطاراً وصفيّاً لتنفيذ أهداف التشريعات والمواد المبينة في الأمر المحلي رقم 11 لعام 2003 ولائحته التنفيذية، نظام سلامة الغذاء، والقرار الوزاري رقم 577 لسنة 2013 بشأن الدليل الموحد لنقل الأغذية.
1. استخدام المصطلح "يجب" في هذه الوثيقة يشير إلى الاشتراطات الإلزامية التي يجب أن تمتثل لها المؤسسات الغذائية وشركات تأجير المركبات والتي لا بديل عنها.
 2. استخدام المصطلح "ينبغي" في هذه الوثيقة يشير إلى الاشتراطات الإلزامية التي يجب على المؤسسات الغذائية الالتزام بها، ولكن يمكن للمؤسسة في بعض الحالات الاستثنائية استخدام بدائل مناسبة يمكن قبولها عندما يكون هناك أسباب ومبررات مقبولة لذلك بشرط الالتزام بأحكام سلامة الغذاء.
 3. استخدام مصطلح "يجب ألا/يجب عدم" يشير إلى الممارسات الممنوعة مطلقاً.
 4. استخدام مصطلح "ينبغي ألا/ينبغي عدم" يشير إلى الممارسات الممنوعة، ولكن يمكن للمؤسسة في بعض الحالات الاستثنائية القيام بها وذلك عندما يكون هناك أسباب ومبررات وجيهة ومقبولة دون المساس بأحكام سلامة الغذاء.

ب. هذه الوثيقة مقسمة إلى قسمين، سيعمل القسم الأول منها كمرجعٍ أساسيٍّ لمتطلبات الاعتماد لضمان تنفيذ متطلبات نظام سلامة الغذاء وكذلك المتطلبات الواردة بموجب القرار الوزاري رقم 577 لعام 2013 بشأن الدليل الموحد لنقل الأغذية بشكل فعال. ويصف القسم الثاني متطلبات مراكز الفحص للحصول على الموافقة والاعتماد، كما يحدد دور الإدارات المعنية في بلدية دبي ومركز الإمارات العالمي للاعتماد (EIAC) في نظام الاعتماد

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Food Safety Department	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	 بلدية دبي Dubai Municipality
Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	اسم الوثيقة:	Doc Ref:
DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	رمز الوثيقة:	رمز الوثيقة:	Doc Ref:

والتفتيش وإدارة عملية اصدار التصاريح. وتنطبق المتطلبات الإضافية التالية على القائمين بأنشطة نقل وتوصيل الأغذية.

ت. تتماشى هذه الوثيقة أيضاً مع متطلبات نظام سلامة الغذاء، والمواصفة 2012: ISO / IEC 17020 الخاصة بمتطلبات تقييم المطابقة لتشغيل المؤسسات التي تقوم بالتفتيش على مركبات نقل الأغذية، والقرار الوزاري رقم 577 لسنة 2013 بشأن الدليل الموحد لنقل الأغذية.

ث. إدارة سلامة الغذاء بلدية دبي هي المالكة لهذا الدليل الإرشادي ولها فقط السلطة في تعديل متطلبات هذا الدليل.

المصطلحات والتعاريف

- **دبي** : جميع مناطق إمارة دبي، بما في ذلك مناطق التطوير الخاصة، والمناطق الحرة، ومركز دبي المالي العالمي
- **الإدارة**: إدارة سلامة الأغذية في بلدية دبي.
- **الإدارة المعنية**: الإدارات التابعة لبلدية دبي والمعنية قانونياً بسلامة الغذاء في إمارة دبي
- **سلطة الترخيص المعنية**: هي أي جهة حكومية أو شبه حكومية مسئولة عن إصدار التراخيص في إمارة دبي
- **مركز الفحص**: يشير إلى مراكز فحص وتفتيش المركبات الموافق عليها والمعتمدة خصيصاً لفحص مركبات ودراجات نقل وتوصيل الأغذية، حيث تخضع المركبات للفحص للحصول على تصاريح نقل الأغذية وتوصيلها. وتُعتمد مراكز الاختبار هذه من قبل إدارة سلامة الأغذية وفقاً للمعايير المعمول بها وعبر اتفاق مُلزم قانونياً بين الطرفين , حيث يشمل الترتيبات والسياسات والإجراءات والسرية وتضارب المصالح. ولا بد أيضاً من اعتماد مراكز الفحص والاختبار من قبل مركز الإمارات الدولي للاعتماد (EIAC) لإجراء التفتيش.
- **الضابط المفوض**: يشير إلى ضباط إدارة سلامة الغذاء المصرح لهم بالتصرف نيابة عن الإدارة لإجراء عمليات التفتيش على مرافق الأغذية والمركبات ومراكز الفحص.
- **السجلات الرقمية**: تشير إلى "السجلات غير الورقية" التي يحتفظ بها مركز فحص المركبات. ويمكن أن تكون هذه السجلات على شكل نموذج إلكتروني لقوائم مرجعية يحتفظ بها مركز الفحص، وصورها ملتقطة كأدلة على الامتثال، وبيانات مسجلة على منصة رقابة الغذاء وغيرها من أشكال السجلات الرقمية. ولكي تكون السجلات الرقمية مقبولة لأغراض القواعد التنظيمية، فإنه يجب أن تكون قابلة للتتبع من قبل المستخدم؛ أي يجب أن يكون لديه "طابع زمني" يوجهه النظام ويظهر الوقت الذي أنشأ فيه السجل أو تم تعديله، علاوة على إظهار مواقع محددة عند الحاجة.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Food Safety Department	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	مطلوبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية		
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63		

- **المنصة الرقمية:** تشير إلى مجموعة الأدوات الإلكترونية من بلدية دبي التي تتيح للمشاركين (المستخدمين المسجلين) إجراء المعاملات الرقمية. في سياق اعتماد المركبات والدراجات النارية، فإن استخدام مصطلح "المنصة الرقمية" يشير إلى منصة رقابة الغذاء.
- **تصريح رقمي:** يشير إلى مجموعة من المعلومات الرقمية المرتبطة بمركبة نقل وتوصيل الأغذية محددة أو هوية (الرقم التعريفي) التي يمكن استخدامها لإثبات أن المركبة قد خضعت لعمليات تفتيش وحصلت على تصريح من بلدية دبي. ويمكن التحقق من التصاريح الرقمية للمركبة على منصة فودووتش. كما تتماشى التصاريح الرقمية مع سياسة حكومة دبي للمعاملات اللامركزية، وستحل التصاريح الرقمية التي يمكن تتبعها عبر رقم لوحة المركبة ورقم هيكلها محل الملصقات المطبوعة اعتباراً من يناير 2021.
- **السائق:** يشير إلى سائق مركبة نقل الأغذية. ويمكن أن يلعب السائق دوراً في مراقبة درجة حرارة الأغذية، أو في أي جوانب أخرى تتعلق بسلامة الغذاء وجودته.
- **EIAC:** يشير إلى مركز الإمارات العالمي للاعتماد، والذي يعتمد مراكز فحص المركبات بناءً على متطلبات ISO/IEC 17020 ومتطلبات EIAC و متطلبات هذا الدليل.
- **المؤسسة الغذائية:** أي مكان يتم فيه تصنيع المواد الغذائية أو تحضيرها أو تداولها أو بيعها للمستهلك بشكل مباشر أو غير مباشر. يشمل المصطلح أي مكان من هذا النوع بغض النظر عما إذا كان الاستهلاك داخل المؤسسة أو خارجها. يشمل المصطلح، على سبيل المثال لا الحصر، الشركات التجارية والشركات الصناعية والفنادق والمطاعم والمقاهي والكافيتريات ومتعهدو الأغذية في المستشفيات والنوادي الخاصة ومتعهدو الأغذية أو الكافيتريات في الهيئات التعليمية العامة والخاصة ومحلات البقالة ومحلات السوبر ماركت ومحلات اللحوم والأسماك والمخابز، الباعة المتنقلون والمطابخ المؤقتة ومنازل الوجبات الخفيفة في محطات البنزين. ما لم ينص على خلاف ذلك، يشير المصطلح إلى المباني الواقعة في إمارة دبي.
- **توصيل الأغذية:** تشير إلى توصيل الأغذية من المؤسسات الغذائية إلى المستهلكين عند تقديم الطلب.
- **نقل الأغذية:** تشير إلى نقل المواد الغذائية من مؤسسة غذائية إلى أخرى.
- **وحدة نقل الأغذية / الوحدات الغذائية:** خزانة أو صندوق أو حجرة تستخدم لتخزين الأغذية أثناء النقل، قد يختلف تصميم وهيكل وحدة الطعام اعتماداً على نوع المركبة.
- **تصريح:** وثيقة رقمية صادرة عن مركز فحص مركبات نقل المواد الغذائية بناءً على المتطلبات المحددة في هذه الوثيقة.
- **مقدمو خدمات تأجير السيارات:** يشير إلى المؤسسات التي تقدم خدمة تأجير مركبات نقل الأغذية أو مركبات التوصيل على المدى القصير أو الطويل إلى مؤسسات أخرى.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

• **متداول أغذية:** تشير إلى أي شخص يتعامل مع الأغذية ويعمل لدى شركة للأغذية أو توصيل الأغذية أو مزود خدمة نقل الأغذية. في سياق هذه الوثيقة، يعتبر السائق أو موظف توصيل الأغذية بمثابة متداول للأغذية كونه مسؤولاً عن ضمان سلامة الأغذية أثناء النقل أو التسليم.

• **مركبة نقل الأغذية:** تشير إلى المركبات مثل الشاحنات والسيارات والشاحنات الصغيرة التي تحتوي على وحدات نقل محددة للأغذية أو المشروبات مصممة ومعتمدة لنقل الأغذية. يجب أن يكون لهذه المركبات تسجيل ساري المفعول من سلطة النقل البري ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة وأن يكون لديها التصاريح القانونية اللازمة لنقل الأغذية.

• **مركبات توصيل الأغذية:** تشير إلى المركبات التي تستخدم فقط لتوصيل المواد الغذائية إلى المستهلكين عند الطلب.

• **دراجات توصيل الأغذية:** تشير إلى الدراجات النارية التي تستخدم فقط لتوصيل الأغذية إلى المستهلكين عند الطلب وعادة ما تحتوي هذه الدراجات على وحدات نقل أغذية مخصصة لتخزين الطعام لفترات قصيرة.

• **دورة تدريبية في سلامة الغذاء:** تشير إلى دورة تدريبية رسمية مصممة خصيصاً لموظفي وسائقي نقل وتوصيل الأغذية بناءً على الكفاءات المطلوبة، ومعتمدة من إدارة سلامة الأغذية.

• **مركز التدريب:** يشير مصطلح مركز التدريب إلى المؤسسات المعتمدة من قبل بلدية دبي لتقديم دورات تدريبية في سلامة الغذاء.

• **مفتش المركبات:** موظف مختص ومعتمد من مركز فحص المركبات، ويتمتع بالمؤهلات المناسبة والتدريب والخبرة والمعرفة الكافية بمتطلبات عمليات التفتيش التي يتعين إجراؤها. علاوة على امتلاكه للمعرفة المرتبطة بإجراء التفتيش وإصدار التصاريح لمركبات نقل الأغذية وتوصيلها. ويجب تسجيل مفتش المركبة كجهة اتصال فنية على منصة رقابة الغذاء وأن يكون مصرحاً له بإجراء عمليات فحص المركبات.

1. متطلبات مركبات نقل وتوصيل الأغذية

1.1. المجال

أ. تنطبق المتطلبات على ما يلي:

1. جميع أنواع مركبات نقل وتوصيل الأغذية بما في ذلك الشاحنات والسيارات والدراجات المستخدمة لنقل الأغذية وتوصيلها داخل إمارة دبي، ويشمل أيضاً المركبات المستخدمة لتوصيل الأغذية المطلوبة عبر الإنترنت.
2. المؤسسات الغذائية التي تمتلك أو تستأجر مركبات نقل وتوصيل الأغذية.
3. مؤسسات تأجير المركبات التي تقوم بتأجير المركبات لنقل المواد الغذائية أو توصيلها.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

4. مراكز اختبار مركبات نقل المواد الغذائية المعتمدة من بلدية دبي.
- ب. قد لا تنطبق أحكام هذه الوثيقة على حاويات الشحن المستخدمة لنقل المواد الغذائية خارج الدولة والمرخصة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ت. الاستشاريون والمفتشون والمدرّبون وأي مسؤولين يشاركون في تقديم الخدمات أو التفتيش أو التفتيش المبني على هذه الوثيقة، كلما كان ذلك ضرورياً.

1.2. المتطلبات العامة لمركبات نقل الاغذية

1. يجب أن يكون لدى المنشآت التي تمتلك مركبات نقل المواد الغذائية أو توفر مركبات للإيجار، ترخيصاً ساري المفعول من سلطة الترخيص المعنية مع نشاط تجاري يتعلق بنقل الأغذية.
2. يجب على المؤسسات الغذائية ومقدمي خدمات نقل الأغذية ومقدمي خدمات تأجير المركبات أن يضمنوا دائماً الالتزام بتطبيق متطلبات سلامة الأغذية ذات الصلة، ويجب أن تستوفي وحدات نقل الأغذية لمتطلبات نظام سلامة الغذاء والقرار الوزاري رقم 577 لسنة 2013 بشأن الدليل الموحد لنقل الأغذية. ويرد مزيد من التفصيل في المتطلبات في هذه الوثيقة.
3. الغذاء الذي يتم نقله يجب أن يكون مصدره من منشآت غذائية مرخص لها بالعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم تفتيشها من قبل الجهات المعنية.
4. يجب أن تكون جميع مركبات نقل وتوصيل المواد الغذائية التي يتم تشغيلها من قبل المنشآت في دبي، مرخصةً برخصة سارية المفعول تسمح باستخدام المركبات في دولة الإمارات العربية المتحدة.
5. عندما يتم استئجار مركبات نقل الأغذية أو يتم نقله من قبل المؤسسة الغذائية، يجب التأكد من أن المركبة تلبّي المتطلبات التنظيمية والتشغيلية الواردة في هذا الدليل.

1.2.1. التصميم والمواصفات

1. يجب تصميم وحدات نقل الأغذية بحيث تسمح بالتفتيش الفعال والتحكم في درجة الحرارة والتنظيف والتطهير ومنع دخول الآفات.
2. يجب أن يكون للوحدات الغذائية آلية قفل وختم آمنة وان تكون مصممة لحماية المنتج الغذائية و أن تغلق أبوابها بالكامل دون تسرب الهواء.
3. يجب تصنيع الوحدات الغذائية وصيانتها واستخدامها بطريقة صحية لضمان سلامة وجودة الأغذية.
4. يجب أن يكون السطح الداخلي للوحدات الغذائية مصنوعاً من مواد مناسبة للتلامس المباشر مع الأغذية ويجب أن تكون غير سامة ويجب ألا تؤثر على جودة أو سلامة المنتج ويجب أن يفي السطح بالمواصفات المحددة للمواد الملامسة للأغذية -المواصفة الإماراتية 2231:2012 UAE.S/GSO و
UAE.S/GSO 839: 2021

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

5. يجب تصميم الوحدات الغذائية في مركبة النقل بحيث تستوفي المتطلبات المحددة في القرار الوزاري رقم 577 لسنة 2013 بشأن "الدليل الموحد لنقل الأغذية" بالإضافة لأي مواصفة أخرى ذات صلة وتنطبق تحديداً على الأغذية.

6. يجب أن يكون سطح وحدات النقل التي تتلامس مع الأغذية المنقولة أملساً وغير متضرر وقابل للتنظيف بحواف ناعمة. لا ينبغي أن يكون هناك أي شيء على سطح الوحدات يمكن أن يسبب ضرراً لعبوات الأغذية.

7. عند استخدام الرفوف أو الحوامل للتخزين في المركبات، يجب أن تكون هذه المواد آمنة ومناسبة للاستخدام مع الأغذية، ويمكن تنظيفها بسهولة ومصممة لمنع إيواء الآفات.

8. يجب أن تكون الممرات الهوائية والأرضيات المضلعة، عند استخدامها، قادرة على توفير دوران الهواء اللازم و يجب استخدام الفواصل مع الجدران الجانبية وفي نهايات المقطورة، وكذلك بين المنصات والأرضية لضمان

1.2.2. اشتراطات الحفظ الحراري

يجب أن تحتوي مركبة نقل المواد الغذائية على وحدات غذائية قادرة على نقل الأغذية في درجة الحرارة المحددة بحيث تتوفر فيها المتطلبات التالية:

1. أن يتوفر في وحدات النقل المستخدمة في نقل الأغذية الساخنة تجهيزات لتخزين الأغذية عند درجة حرارة 60 درجة مئوية أو أعلى ويجب أن تكون وحدة نقل الأغذية قادرة على الاحتفاظ بدرجة الحرارة المحددة للمنتج حتى يتم استلام الأغذية.
2. يجب أن تكون وحدات نقل الأغذية الباردة قادرة على الحفاظ على برودة الأغذية عند 5 درجة مئوية أو أقل عندما تكون بكامل طاقتها الاستيعابية.
3. يجب أن تكون وحدات نقل الأغذية المجمدة قادرة على حفظ الأغذية المجمدة عند -18 درجة مئوية أو أقل عندما تكون بكامل طاقتها الاستيعابية.
4. عند نقل الأغذية الساخنة في صناديق معزولة لا تتطلب وحدات النقل تحكم في درجة حرارتها ولكن يجب أن يكون صندوق العزل قادراً على إبقاء الأغذية ساخنة فوق 60 درجة مئوية طوال مدة التحميل والنقل والتخزين حتى التقديم.
5. عندما يتم نقل أغذية تتطلب درجات حرارة مختلفة لحفظها في نفس المركبة، يجب تقسيم وحدة نقل الأغذية بطريقة يكون فيها كل قسم معزولة تماماً عن الآخر، ويجب أن تكون درجة حرارة تشغيل الأقسام في الوحدة الغذائية المذكورة في تصريح مركبة نقل الأغذية.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

6. يجب أن تكون وحدات النقل المستخدمة للسلع الجافة أو المعلبة التي يراد تخزينها دون تبريد قادرة على الحفاظ على درجة حرارة الغذاء لأقل من 30 درجة مئوية أو أقل من ذلك إذا تطلب الأمر الحفاظ على سلامة وجودة الأغذية.

7. يجب تغطية وحدة نقل الأغذية بالكامل لمنع التعرض للبيئة الخارجية ودخول الآفات والتلوث من الغبار.

1.2.3. الأفراد

يجب على الموظفين العاملين في مجال نقل وتوصيل الأغذية:

1. أن يكملوا بنجاح التدريب المعتمد من قبل الإدارة والمتعلق بسلامة نقل الغذاء. ويجب أن يكونوا على دراية بمتطلبات سلامة الغذاء وكذلك جوانب السلامة الأخرى التي ترتبط بطبيعة عملهم.
2. الالتزام بالممارسات والمتطلبات الصحية التالية:
 - أ. الحفاظ على مستويات عالية من النظافة الشخصية في جميع الأوقات
 - ب. الخلو من أي مرض معدي أو أية أعراض مرضية خلال العمل.
 - ت. لديهم شهادة صحة مهنية سارية المفعول صادرة الهيئة المعنية بدبي.
 - ث. ارتداء معدات الحماية الشخصية المناسبة النظيفة والزي الرسمي.
 - ج. عدم التعامل مع المواد غير الغذائية، أو القيام بأعمال أخرى غير عمليات التوصيل.

1.2.4. التنظيف والتعقيم

1. يجب الحفاظ على نظافة جميع مركبات نقل وتوصيل الأغذية والتأكد من خلوها من الآفات والأوساخ والفضلات وأي مواد أو روائح أخرى قد تلوث المنتج الغذائي، وتختلف إجراءات وعمليات التنظيف الضرورية باختلاف نوع الأغذية، ونوع التلوث المتوقع، وطبيعة السيارة.
2. يجب أيضاً الحفاظ على منصات الشحن والسكك وأجهزة التأمين ومعدات التحميل نظيفة وخالية من الملوثات، وتخزينها بأمان عندما لا تكون قيد الاستخدام.

1.3. المتطلبات التشغيلية لمركبات نقل الأغذية

1.3.1. التحميل والتفريغ

- 1- يجب أن تُبقي المؤسسات الغذائية وقت التحميل قصيراً قدر الإمكان لمنع التغيرات في درجات الحرارة (زيادة أو نقصان) التي يمكن أن تهدد سلامة أو جودة المنتجات الغذائية.
- 2- خلال فترات الطقس الدافئ، يجب اتخاذ تدابير للحد من تعرض الأغذية الباردة والمجمدة لدرجات حرارة عالية. يفضل أن يتم التحميل والتفريغ في المساء أو في الصباح الباكر لتقليل احتمال ارتفاع درجة حرارة المنتجات.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

- 3- قبل التحميل يجب على المشغلين التأكد من نظافة وحدة النقل والتحقق من خلوها من بقايا الشحنات السابقة والمخلفات الناتجة عن التنظيف والتعقيم والمواد الكيميائية والأوساخ والآفات وما إلى ذلك.
- 4- لا يجوز وضع الأغذية مباشرة على الأرض ويجب تحميلها بطريقة تدعم دوران الهواء بشكل صحيح.
- 5- عند شحن حمولة مختلطة من المنتجات، مثل المجمدة والمبردة، يجب استخدام وحدات الأغذية المقسمة المنفصلة عن بعضها التي تحفظ درجات حرارة مختلفة .
- 6- يجب تبريد السيارات والشاحنات المبردة مسبقاً لمدة ساعة واحدة على الأقل قبل التحميل لإزالة الحرارة الكامنة.

1.3.2. عملية النقل

- المؤسسة الغذائية والموظفين المشاركين في نقل وتخزين وتداول المنتجات الغذائية مسؤولون عن حفظها بدرجات حرارة مناسبة ومنع أي خلل في سلسلة التبريد ويجب استيفاء المتطلبات التالية أثناء النقل:
1. الحفاظ على درجة حرارة المنتج وفقاً للشروط المحددة لتخزين المنتج الغذائي الذي يتم نقله.
 2. أن يكون المنتج في درجة الحرارة المطلوبة قبل التحميل ويجب تبريد الأغذية مسبقاً إذا لزم الأمر.
 3. أن تبقى وحدة التبريد قيد التشغيل في جميع الأوقات حتى أثناء الوقوف في وقت الانتظار وحتى يتم تفريغ جميع المواد الغذائية و / أو تسليمها.
 4. عندما يتم استلام اخطار برفض المواد الغذائية أو السيارة عبر منصة رقابة الغذاء Foodwatch ، يجب البدء في التصحيح اللازم واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية، وأن يتم التخلص من الأغذية الذي تعرضت لسوء الاستخدام وعدم الحفظ في درجة الحرارة المطلوبة.

1.3.3. مراقبة درجة الحرارة

1. تتم معايرة أجهزة مراقبة درجة الحرارة في المركبات المستخدمة في النقل المبرد بشكل سنوي، ويجب إجراء المعايرة في منشأة معتمدة من قبل المركز العالمي للاعتماد EIAAC.
2. يجب أن تكون شهادة المعايرة صالحة لمدة 6 أشهر على الأقل في وقت التفتيش للحصول على التصريح، ولا يجوز لمركز فحص المركبات الموافقة على المركبات التي لا تحمل شهادة معايرة ويجب أن تكون تفاصيل المعايرة قابلة للتحقق منها رقمياً.
3. يجب على المؤسسة الغذائية تسجيل أي عطل للمركبة ومراقبة التأثير على سلامة الأغذية بصورة دورية
4. عند استخدام إنترنت الأشياء (IOT) أو أجهزة الاستشعار عن بعد، الأجهزة والبرمجيات ونظام البيانات يجب أن تكون قادرة على توفير المخرجات والنتائج التشغيلية التي تم تصميمها لهذا الغرض.

1.4. المتطلبات العامة لمركبات التوصيل فقط

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Food Safety Department	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية		
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63		

تنطبق المتطلبات التالية على المركبات مثل السيارات والدراجات التي تستخدم لخدمات توصيل المواد الغذائية.

1.4.1. المتطلبات التشغيلية لمركبات توصيل الأغذية

1. يجب حفظ الأغذية بطرق تمنع التلوث من خلال التعرض للحشرات، أو الغبار أو الأبخرة أو أشعة الشمس أو الأمطار أو أي عوامل ضارة أخرى أثناء توصيل الأغذية.
2. يجب الحفاظ على نظافة الجزء الخارجي والداخلي من وحدة تخزين الأغذية في جميع الأوقات ويجب تنظيف وتعقيم هذه الأسطح تمامًا قبل تحميل الأغذية في سيارات التوصيل باستخدام مواد تنظيف ومطهرات معتمد من الإدارة المعنية.
3. يتم إيصال الأغذية في معدات تحافظ باستمرار على درجات الحرارة المحددة أدناه:
 - الأغذية المبردة عند درجة حرارة 5 مئوية أو أقل.
 - الأغذية الساخنة بدرجة حرارة 60 مئوية أو أكثر.
 - الأغذية المجمدة عند درجة حرارة -18 درجة مئوية أو أقل.
 - الأغذية الجاف عند 30 درجة مئوية أو أقل.
4. يجب ألا تبقى الأغذية في السيارة لمدة تزيد عن نصف ساعة لضمان سلامة الغذاء. ومع ذلك يمكن تمديد الوقت إذا كان من الممكن الحفاظ على درجة حرارة وجودة الأغذية كما هو مطلوب باستخدام معدات إضافية قادرة على التحكم في درجة الحرارة.
5. يجب حفظ المواد الغذائية في عبوات محكمة الإغلاق أثناء النقل وتسليمه بحالة جيدة للمستهلكين.
6. عندما يتم توصيل كل من الأغذية الساخنة والباردة في نفس المركبة، يجب وضع الأغذية بعناية في صناديق التوصيل بطريقة يتم فيها فصل الأغذية الباردة عن الساخنة في وحدات طعام ثانوية منفصلة ومعزولة في جميع الأوقات لضمان سلامة الأغذية وجودتها.
7. يجب وضع الأغذية (والمشروبات) بعناية في الصندوق لمنع تلف العبوة أو حدوث ضرر أو انسكاب الأغذية. ولا يجوز تسليم الأغذية في حالة تلف العبوة أو في حالة لا يقبلها المستهلك. كما يجب تأمين طرود توصيل الطعام باستخدام ملصقات مضادة للعبث. حيث يجب على المؤسسة الغذائية تسليم التوصيلات مع ملصق منع التلاعب إلى شركات توصيل الأغذية.
8. لا يجوز استخدام الوحدات الغذائية لنقل المواد غير الغذائية التي يمكن أن تكون سامة أو بها مواد يمكن أن تؤثر على جودة وسلامة الغذاء بأي شكل من الأشكال وعند استخدام نفس المركبة لتوصيل المواد

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Food Safety Department	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	 Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية		
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63		

الغذائية وغير الغذائية، يجب تخزين الأغذية في حجرات منفصلة محددة خصيصاً للأغذية، ولا يجوز استخدام هذه الحجرات لنقل المواد غير الغذائية.

9. يجب أن يكون السائقون على دراية تامة بالمتطلبات الواردة في هذه الوثيقة وعليهم إبلاغ المشرف الصحي المسؤول في المؤسسة الغذائية على الفور بأي متغيرات.

10. في حالة تعاقد شركة الأغذية مع طرف ثالث موّرد لمركبات توصيل الأغذية، يجب أن تتأكد شركة الأغذية من أن الطرف الثالث يفي بمتطلبات هذا الدليل.

1.4.2 متطلبات دراجات توصيل الأغذية

يجب أن تستوفي وحدة توصيل الأغذية بالدراجات لمتطلبات إدارة سلامة الغذاء وأي جهات معنية أخرى، حيث تطبق المتطلبات التالية:

1. يجب أن تتمتع وحدات (صناديق) حفظ الأغذية المستخدمة في دراجات التوصيل بالميزات التالية:
 - أ. مصممة لهذا الغرض على أساس نوع وطبيعة الغذاء.
 - ب. حواف داخلية مستديرة لضمان إمكانية تنظيف الصناديق بفعالية.
 - ت. السطح الداخلي مصنوع من مواد مناسبة لتجنب التلوث الكيميائي أو نقل الرائحة.
2. يجب أن تستوفي أسطح وحدة نقل الغذاء الموجودة على الدراجة والتي ستكون على اتصال مباشر أو غير المباشر بالمنتجات الغذائية بالمتطلبات التالية:
 - أ. أن يكون السطح غير سام، ويجب أن يكون مصنوعاً من مواد مناسبة للأغذية لتجنب التلوث الكيميائي أو انتقال الرائحة أو تغيير في خواص الغذاء.
 - ب. أن تكون مصنوعة من مادة مقاومة للتآكل وذات لون فاتح.
 - ت. أن تكون قادرة على الاحتفاظ بالأغذية سليماً دون أي تغييرات في الشكل أو الملمس بسبب حركة العبوة أثناء النقل.
3. يجب أن تكون وحدة نقل الغذاء قادرة على عزل الأغذية عن الظروف المحيطة ويجب أن تكون قادرة على الاحتفاظ بدرجة حرارة الأغذية وجودته، ويمكن تحقيق ذلك من خلال الصناديق العزل الحراري في حالة الاغذية الساخنة أو عبوات الثلج في حالة الاغذية المبردة.
4. عند نقل الأغذية الساخنة والمبردة معاً، يجب فصل هذه الأغذية بشكل مناسب لضمان التحكم في درجة الحرارة من أجل سلامة الأغذية وجودتها وحماية المنتجات الغذائية من التلوث أو التلف المحتمل.
5. يجب أن تكون وحدات / معدات توصيل الأغذية ذات سعة مناسبة وألا تكون ممتلئة أكثر من اللازم.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

6. يجب عزل وحدات الأغذية حرارياً في الدراجات التي تُستخدم للتوصيل خلال فترات قصيره لا تتجاوز ساعة واحدة للحفاظ على الحالة الساخنة أو الباردة، ومع ذلك إذا تجاوز وقت التوصيل ساعة واحدة فيجب أن تكون الوحدات الغذائية مزودة بأجهزة تسخين ومعدات تبريد ميكانيكية أو باستخدام أكياس الثلج للأغذية المبردة.

7. يجب أن يفي تصميم الوحدات الغذائية في الدراجات بمتطلبات السلامة التي تحددها هيئة الطرق والمواصلات.

ملاحظة:

يمكن أن تكون الأسطح الغذائية التي تتلامس مع الأغذية من الفولاذ المقاوم للصدأ، والبلاستيك المعترف به عموماً على أنه آمن للاستخدام مع الأغذية التي تلبي متطلبات الإدارة المعنية في بلدية دبي والمواصفات ذات الصلة مثل المواصفة الخليجية (UAE.S/GSO 2231/2012: الاشتراطات العامة للمواد الملامسة للغذاء). لا يلزم تقديم تقارير اختبار إضافية أو بيانات سلامة المواد الملامسة في وقت فحص المركبات، إذا كانت الأغذية على اتصال مباشر بسطح التلامس، فيجب على الشركة في وقت عمليات التفتيش الروتينية للأغذية تقديم المعلومات اللازمة إلى الضابط المفوض من بلدية دبي من الأدلة على أن سطح التلامس آمن.

1.5. برنامج المراقبة والتحقق الرقمي

1. يجب تسجيل جميع المؤسسات الغذائية ومقدمي خدمات النقل والتوصيل ومقدمي خدمات تأجير مركبات نقل وتوصيل الأغذية على منصة رقابة الغذاء Foodwatch .
2. يجب تسجيل جميع مركبات النقل والتوصيل بما في ذلك الدراجات تحت اسم المنشأة التي تدير وتشغل تلك المركبات.
3. يجب تسجيل السائقين وموظفي التوصيل كمتداولي أغذية ويجب أن يكون لديهم المؤهلات ذات الصلة التي يمكن تتبعها رقمياً.
4. يجب استخدام أنظمة التفتيش الذاتي ومراقبة التوصيل على منصة رقابة الغذاء Foodwatch بشكل مناسب لمراقبة حالات عدم الامتثال المتعلقة بنقل الأغذية وتوصيلها والإبلاغ عنها (مثل رفض الأغذية).
5. عندما ورود حالات عدم امتثال للمشرف الصحي في المؤسسة التي تمتلك أو تشغل المركبات، يجب عليه اتخاذ إجراءات تصحيحية قبل استخدام المركبة مرة أخرى لنقل الأغذية.
6. يجب على المشرف الصحي (PIC) في المؤسسة الغذائية التي تستخدم أو تشغل المركبات التأكد والتحقيق في أسباب رفض التوصيل واتخاذ الإجراءات التصحيحية دون تأخير.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

1.6. المتطلبات الإضافية لمقدمي خدمة تأجير المركبات.

بصرف النظر عن المتطلبات المحددة لمركبات نقل الأغذية، يجب على مزودي خدمات التأجير الالتزام بالمتطلبات الإضافية التالية:

1. قبل تأجير المركبة، يجب على مزود خدمة التأجير التأكد من أن المركبة في حالة تشغيل مناسبة، ونظيفة وأمنة بما يكفي لنقل المواد الغذائية.
2. يجب عدم استخدام المركبات المعتمدة لنقل الأغذية لنقل أي مواد أخرى من شأنها أن تؤثر على سلامة وجودة الأغذية.
3. عندما يتم تأجير مركبة لفترة قصيرة (يومي. اسبوعي)، سيكون مزود خدمة التأجير وحده مسؤولاً عن عمليات تشغيل المركبة وفق الشروط والمتطلبات، كما يجب تنظيف المركبات وتطهيرها من قبل مزود الخدمة بعد كل عقد إيجار.
4. عندما يتم تأجير السيارة لفترة طويلة الأجل (شهري أو سنوي)، ستكون المؤسسة الغذائية مسؤولة عن الإشراف عن عمليات التشغيل الخاصة بالسيارة وفق الشروط والمتطلبات.

2. متطلبات تصاريح نقل الأغذية للمركبات في دبي

تتطلب مركبات نقل الأغذية العاملة في دبي تصريحاً سنوياً لنقل الأغذية بناء على متطلبات إدارة سلامة الغذاء، ويتم إصدار التصاريح للمركبات رقمياً من قبل مراكز فحص المركبات المعتمدة التي تعمل بناء على أحكام هذه الوثيقة. يعمل البند 3 أيضاً كوثيقة مخطط لاعتماد مراكز فحص مركبات نقل الأغذية.

2.1. مجال الدليل

تنطبق الاشتراطات المدرجة من هذه الوثيقة على المؤسسات والأنظمة المشاركة في توفير تصاريح الأغذية لمركبات نقل الأغذية التي تعمل في إمارة دبي. ولا تنطبق المتطلبات على حاويات الشحن.

2.2. الأحكام التمهيدية

1. يجب أن تمثل مركبات نقل الأغذية للأمر المحلي رقم 11 لعام 2003، نظام سلامة الغذاء وعلى القرار الوزاري رقم 577 لسنة 2013 بشأن الدليل الموحد لنقل الأغذية، والمتطلبات ذات الصلة على النحو المحدد في هذه الوثيقة.
2. يجب على مشغلي المؤسسات الغذائية ومقدمي خدمات نقل الأغذية ومقدمي خدمات تأجير المركبات الامتثال لمتطلبات نقل الأغذية في جميع الأوقات.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

3. يتحمل مستخدمو مركبات نقل وتوصيل المواد الغذائية والشركات التي تقوم باستلام الأغذية المسؤولية الأساسية عن ضمان استخدام المركبات وفقاً للمتطلبات على مدار العام علماً أنه يتم إصدار التصاريح مرة واحدة في السنة.
4. يجب أن تكون جميع مركبات النقل والتوصيل مسجلة في منصة رقابة الغذاء Foodwatch ويجب أن يكون لديها تصريح رقمي في المنصة.
5. يجب أن يكون لدى مراكز الفحص عقد رسمي مع بلدية دبي واعتماد من مركز الإمارات الدولي للاعتماد (EIAC) وفقاً لتقييم المطابقة ISO / IEC 17020 ((المتطلبات العامة لاعتماد جهات بالتفتيش)) للسماح لهم بالقيام بإجراء الفحوصات وإصدار التصاريح.

2.3. دور الأطراف المعنية ذات الصلة في تنفيذ الدليل

1. إدارة سلامة الغذاء في بلدية دبي هي المالك لهذه الوثيقة، وهي التي توفر متطلبات سلامة الأغذية ذات الصلة.
 - فيما يلي مسؤوليات إدارة سلامة الأغذية:
 - أ. تطوير وتنفيذ ومراجعة وتحديث متطلبات الموافقة على اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية.
 - ب. العمل مع مركز الإمارات الدولي للاعتماد لإنشاء وصيانة عمليات الاعتماد لمراكز فحص المركبات كهيئة تفتيش للموافقة على اعتماد مركبات نقل الأغذية.
 - ت. ضمان الامتثال من خلال التدقيق على مراكز فحص المركبات والمؤسسة الغذائية المالكة لمركبات نقل الأغذية.
 - ث. مراقبة وتقييم نتائج التنفيذ والتدقيق لتحسين النظام.
 - ج. التحقيق في حالات عدم الامتثال أو الشكاوى المبلغ عنها من قبل (على سبيل المثال لا الحصر) مركز فحص المركبات أو المؤسسة الغذائية.
 - ح. التوصية بسحب أو تعليق العقود مع مركز فحص المركبات إذا لم يتم استيفاء المعايير.
 - خ. تطوير النظام الرقمي للموافقة على المركبات والسماح بالتتبع.
 - د. تطوير البرنامج التدريبي في مراكز الفحص للمفتش المسؤول عن فحص واعتماد مركبات نقل المواد الغذائية.
2. يوفر مركز الإمارات الدولي للاعتماد الاعتمادات لمراكز فحص مركبات نقل الأغذية التي تصدر تصاريح غذائية للمركبات.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

3. تقوم إدارة الشؤون التجارية والاستثمار في بلدية دبي بتقييم الجدوى الاقتصادية للطلبات المقدمة من مراكز فحص المركبات.

4. يتم إجراء تقييمات الجدوى والموافقات قبل اعتماد مراكز فحص المركبات.

5. تقوم إدارة العقود والمشتريات في بلدية دبي بإنشاء وإبرام العقد بين بلدية دبي ومراكز فحص المركبات.

6. تدير إدارة الشؤون المالية والإيرادات في بلدية دبي المدفوعات الواردة من مراكز فحص المركبات، حيث يقوم قسم الشؤون المالية بما يلي:

أ. تدقيق وتقييم عملية الدفع

ب. ضمان إصدار قسيمة الدفع في الوقت المحدد إلى مركز الفحص المعني لتحويل مستحقات الدفع الشهرية.

ت. إصدار غرامات تعادل 2 بالمائة من إجمالي المبلغ المستحق من الدفعة الشهرية في حالة تأخر تحويل الدفعة من قبل مركز الفحص.

2.4. المرافق في مراكز فحص المركبات

1. يجب أن يتوفر في مراكز الفحص جميع المرافق والتسهيلات اللازمة لإجراء فحص المركبات بفعالية داخل مباني مركز الفحص وقبل تقديم طلب الاعتماد إلى بلدية دبي.

2. يجب أن يتوفر في مركز الفحص ما يلي:

أ. منطقة محددة لوقوف وفحص المركبات، ويجب أن تكون نظيفة ويجب المحافظة عليها بحالة جيدة.

ب. أجهزة محمولة (الأجهزة اللوحية أو أجهزة الحاسوب المحمولة) للوصول إلى النظام مع اتصال جيد بالإنترنت في جميع الأوقات.

ت. معدات لإجراء عمليات التفتيش الرقمية في الوقت الفعلي مع اتخاذ التدابير اللازمة لضمان دقة البيانات وسلامتها (بدون سجلات ورقية).

ث. بنية أساسية تضمن أمن المباني وأمن البيانات لمنع التلاعب بالأجهزة المستخدمة للفحص وحفظ السجلات والتوثيق.

ج. كاميرات مراقبة تسجل الأنشطة في منطقة التفتيش والفحص، مع مرافق تخزين البيانات التي يمكن الوصول إليها للتحقق منها لمدة لا تقل عن 30 يوماً.

ح. مكتب مخصص داخل مقر مركز الفحص لمفتشي المركبات لتشغيل وتخزين المعدات وإدارة الأنشطة المتعلقة بالعمل.

خ. مرافق كافية لخدمة العملاء بما في ذلك منطقة انتظار مخصصة للعملاء، وعند الضرورة نظام الدور.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

3. يبرم مركز الفحص عقداً رسمياً مع بلدية دبي لإجراء الفحوصات وإصدار التصاريح، وتخضع هذه العقود لموافقة إدارة الاستثمار وإدارة العقود والمشتريات ودائرة المالية في بلدية دبي.
4. يجب على مركز الفحص أن يثبت لإدارة سلامة الغذاء قدرته على توظيف واستخدام الموظفين الفنيين الذين سيشاركون في عملية التفتيش والفحص ويجب على مركز الفحص الحصول على موافقة رسمية من إدارة سلامة الغذاء قبل التوجه إلى قسم العقود وقبل تقديم طلب للحصول على إجراءات العقد مع بلدية دبي.
5. يجب على مركز الفحص الحصول على الاعتماد من مركز الإمارات الدولي للاعتماد (EIAC) بعد الانتهاء من إجراءات العقد في بلدية دبي.
6. يتقاضى مركز الفحص رسوماً مقابل إصدار التصاريح بناء على العقد المبرم مع بلدية دبي.
7. يقوم مركز الفحص بالتنسيق مع الإدارة المالية في بلدية دبي لتنفيذ المدفوعات حيث تخضع المدفوعات لشروط العقد، ويقدم عند الدفع تقرير يتضمن تفاصيل جميع المركبات التي تم فحصها في المركز بما في ذلك المركبات التي اجتازت الفحص والتي فشلت فيه.
8. يجب أن يوفر مركز الفحص مستوى عالي من خدمة العملاء للمؤسسة التي تتقدم بطلب للحصول على التصريح.
9. يجب على مراكز الفحص إجراء عمليات الفحص بنزاهة ولا يجوز مشاركتها في تقديم خصومات أو عروض ترويجية.

2.5. إجراءات الاعتماد والإدارة

2.5.1. خطوات الاعتماد

- في مايلي الخطوات اللازمة للاعتماد وقد يكون هناك تغييرات في هذه الخطوات من وقت لآخر ويجب على مراكز فحص المركبات الاتصال بمركز الإمارات العالمي للاعتماد (EIAC) للحصول على أحدث المتغيرات:
1. يتقدم مركز فحص المركبات بطلب للحصول على الاعتماد من مركز الإمارات العالمي للاعتماد EIAC بناء على مواصفة الاعتماد ISO / IEC 17020: 2012.
 2. يخضع مركز الفحص للتقييم على متطلبات الاعتماد العامة EIAC-RQ-GEN-001 وكذلك EIAC-RQ-IB-001 (لهيئات التفتيش)، ومراجعة العملية للحصول على الاعتماد.
 3. يجب على مركز الفحص تقديم جميع المستندات اللازمة إلى فريق مركز الإمارات العالمي للاعتماد EIAC لمراجعة المستندات لضمان كفايتها وفقاً لمواصفة ISO 17020 قبل زيارة المركز، ويمكن إجراء زيارة أولية

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Food Safety Department	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية		
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63		

/ تقييم مسبق من قبل مركز الامارات العالمي للاعتماد EIAC لمراجعة الاستعدادات العامة من قبل مركز الفحص وتقييم استعداده للتقييم الأولي.

4. يجب إجراء زيارة تقييم رئيسية يشار إليها باسم "التقييم الأولي" من قبل فريق مكون من قائد الفريق مع واحد أو أكثر من المقيمين الفنيين (اعتماداً على مجال التدقيق)، ويجب أن تكون نتيجة التقييم وفقاً لمعايير الاعتماد وعمليات مركز الامارات العالمي للاعتماد EIAC. للحصول على أحدث إصدارات ومتطلبات الاعتماد ومعايير العملية والمعايير المرجعية يرجى الرجوع إلى www.eiac.gov.ae.

2.5.2. معايير تغيير مجال أو نوع الموافقة من إدارة سلامة الأغذية

1. يتم إرسال طلب رسمي من قبل مركز الفحص لتوسيع مجال الموافقة إلى إدارة سلامة الأغذية. مثال على تغيير مجال الموافقة (أن يقوم مركز فحص بتوسيع نطاق الشهادة الذي تم اعتماده سابقاً لفحص مركبة نقل الأغذية، ليشمل الآن شهادة لفحص دراجات توصيل الأغذية النارية أو سيارات توصيل الأغذية).
2. بعد المراجعة والموافقة، سيتم إرسال الطلب إلى إدارات الاستثمار والعقود والمشتريات للموافقة عليه.
3. بمجرد الموافقة عليه من جميع الإدارات المعنية، يمكن لمركز الفحص الاتصال بمركز الامارات العالمي للاعتماد EIAC لتغيير نطاق الاعتماد إذا لزم الأمر.

2.5.3. الشكاوى والاستئناف.

يجب تقديم الشكاوى والاستئنافات بخصوص أي جانب من جوانب هذه الوثيقة بشأن الأطراف المعنية ذات الصلة إلى إدارة سلامة الغذاء في بلدية دبي.

2.5.4. معايير إلغاء وتعليق وسحب الاعتماد

- تم ادراج هذه المعايير في هذه الوثيقة لضمان أن يتم تعليق وسحب الاعتماد بشكل مناسب.
- الشروط التي يتم بموجبها تعليق او سحب الاعتماد هي:
1. مخالفة متطلبات إدارة سلامة الغذاء، أو إدارة الاستثمار أو إدارة العقود والمشتريات أو إدارة الإيرادات العامة في بلدية دبي وتتضمن:
 - أ. عدم الالتزام بمتطلبات النظام.
 - ب. نتائج تدقيق غير مرضية.
 - ت. عدم القدرة على الوفاء المستمر بمتطلبات النظام.
 - ث. إصدار تصاريح احتيالية مثل المركبات التي لا تمتثل للمتطلبات أو التصاريح الصادرة عن الموظفين غير الأكفاء.
 - ج. عدم القدرة على تلبية التوقعات الخدمية لبلدية دبي.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Food Safety Department	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	 إمارة دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية		
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63		

- ح. استخدام الممارسات غير النزيهة للترويج أو التسويق أو تقديم شهادات للعملاء تتضمن عرض خصومات أو استخدام وسائل غير قانونية أو التلاعب بالبيانات.
2. سيتم تحديد قرار تعليق الاعتماد والفترة الزمنية للتعليق وشروط وأحكام إعادة الفتح من قبل مدير إدارة سلامة الغذاء أو الشخص الذي يعينه المدير.
3. تقرر إدارة سلامة الغذاء بعد مراجعة العمليات وبالتشاور مع الإدارات المعنية الأخرى إلغاء الاعتماد الخاص بمراكز الفحص عند عدم استيفاء متطلبات النظام.

2.6. المتطلبات التشغيلية للموافقة على مراكز الفحص

2.6.1. الترخيص والموافقة والتفويض

يجب أن يكون لدى مراكز الفحص وأصحاب مركبات نقل المواد الغذائية رخصة تجارية سارية المفعول ونشاط تجاري وموافقات وتصاريح ذات صلة بالعمل.

2.6.2. المرافق

يجب أن تكون المساحة والمرافق المتاحة لفحص المركبات كافية ومناسبة لتنفيذ عمليات الفحص بأمان ودقة وينبغي ألا يكون هناك أي تداخل يمكن أن يؤثر على فعالية عملية الفحص.

2.6.3. المعدات والأدوات

يجب أن تكون جميع أدوات الفحص متاحة ومناسبة ودقيقة ومعايرة (موازين الحرارة، المجسات اللاسلكية أو السلكية وما إلى ذلك) في جميع الأوقات.

2.6.4. الأنظمة الرقمية

1. يجب أن يكون لدى مراكز الفحص التسهيلات اللازمة لإدارة جميع البيانات رقمياً ولا يجوز استخدام الوثائق والسجلات الورقية للتفتيش والفحص وعملية إصدار الشهادات.
2. ينبغي إتاحة البيانات المتعلقة بفحص المركبات وبيانات الدفع لإدارة سلامة الغذاء بشكل رقمي.

2.6.5. الحيادية والاستقلالية

1. يجب أن تكون عملية فحص المركبات مستقلة عن الشخص أو المؤسسة التي تمتلك أو لديها مصلحة في استخدام المركبة التي يتم فحصها، ويجب أن يلتزم مركز الفحص بالحيادية أثناء فحص المركبات للتأكد من امتثالها للحصول على تصريح بلدية دبي لنقل الأغذية وتوصيلها.
1. يجب الاحتفاظ بسجلات للحالات التي يطبق فيها ضغط لا مبرر له (من أي مصدر) على المفتشين.
2. يجب أن يحتفظ مركز الفحص بإجراء موثق لاستخدام سجل البيانات، ويجب تدريب المفتشين على كيفية استخدام الجهاز بدقة.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

2.7. متطلبات الموارد لمراكز الفحص

2.7.1. الأفراد

1. يجب أن يكون الأفراد المشاركون في عملية التفتيش والتوثيق للإجراءات مؤهلين لتنفيذ الأعمال المكلفين بها بفعالية.
2. يجب أن يكون مفتشو مركبات نقل وتوصيل الأغذية حاصلين على درجة علمية أو دبلوم عال والخبرة العملية الضرورية في فحص المركبات.
3. يجب حصول مفتشي المركبات على دورة تدريبية في سلامة الغذاء المستوى المتقدم (المشرف الصحي) أو ما يعادلها من التدريب، وأن يكونوا على دراية بجميع جوانب نظام نقل وتوصيل الأغذية عند الحاجة. و أن يكون المفتشون قادرين على إثبات الكفاءة خلال التقييمات وعمليات التدقيق الرسمية.
4. يجب أن يكون المفتشون على دراية بمبادئ التفتيش وفقاً للأحكام والمعايير ذات الصلة.
5. يجب أن يكون المفتشون أكفاء في استخدام معدات وأنظمة التفتيش اللازمة لإدخال وإدارة البيانات ذات الصلة (مثل الاستخدام السليم لموازين الحرارة وأجهزة مراقبة درجة الحرارة، وقياس الحرارة بالأشعة تحت الحمراء).
6. يجب أن يكون المفتشون أكفاء في تحديد الأمور المتعلقة بتصميم المركبات، وتصميم وحدات النقل، وتشغيل أنظمة التحكم بدرجة الحرارة، وتشغيل أجهزة الفحص وتفاصيل المعايرة وأي عناصر أخرى ذات صلة بالتفتيش.
7. يجب أن يستوفي المفتشون والموظفون الآخرون المشاركون في التفتيش والتوثيق للمتطلبات المتعلقة بالتدريب أو المؤهلات الرسمية المحددة من قبل إدارة سلامة الغذاء.
8. يجب أن يكون لدى المفتش القدرة على تسجيل نتائج التفتيش وإدخال معلومات واضحة ومناسبة للتقارير و/أو الشهادات.
9. يجب أن يكون لدى المفتش فهم واضح للمتطلبات القانونية وللأهمية القانونية الخاصة بعملية الموافقة على إصدار التصاريح، وعواقب عدم الامتثال للمتطلبات القانونية.

2.7.2. استخدام المعدات للفحص

3. يجب أن يكون لدى مراكز الفحص معدات مناسبة وكافية لإجراء عمليات الفحص.
4. يجب على مركز الفحص استخدام مجسات مناسبة وأجهزة لتسجيل البيانات لقياس درجة الحرارة داخل وحدات نقل الأغذية بفعالية.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

5. يجب أن يحتفظ مركز الفحص بإجراء موثق لاستخدام سجل البيانات، ويجب تدريب المفتشين على كيفية استخدام الجهاز بدقة.

6. التعامل مع النزاعات والشكاوى وسحب التصريح

2.7.3. إجراءات فحص المركبات

1. يجب أن تجري مراكز الفحص عمليات التفتيش داخل مباني مركز الفحص فقط ولا يجوز إجراء الفحص في أي مكان آخر بما في ذلك مقر العميل.
2. يجب أن يتأكد مركز الفحص من صحة التفاصيل المتاحة على منصة رقابة الغذاء Foodwatch في وقت الموافقة ويجب أن يشمل ذلك التحقق من التفاصيل مثل رقم اللوحة ورقم الهيكل (الشاصي) ونوع وطبيعة المركبة.
3. يجب تسجيل حالة النظافة والصيانة وحالة التشغيل وتفاصيل معايرة المعدات على منصة رقابة الغذاء Foodwatch أثناء الفحص وأي نقاط تفتيش أخرى ضرورية، يجب أن يتم الاحتفاظ بها بشكل رقمي ويجب أن تكون قابلة للتتبع من حيث اسم المفتش ووقت الفحص والموقع والجهاز المستخدم لإدخال البيانات.
4. يجب على مركز الفحص استخدام سجل بيانات مناسب ومعايير لقياس درجات الحرارة داخل وحدات النقل الخاصة بالمركبات التي يتم التحكم بدرجة حرارتها، توضع المجسات الحرارية أو أجهزة الاستشعار المستخدمة في أجهزة تسجيل البيانات في ثلاث مواقع على الأقل داخل وحدة النقل مع إغلاق الأبواب لفترة زمنية لازمة لقياس درجة القصوى أو الدنيا المحددة لمعدات التحكم بدرجة الحرارة.
5. يجب التحقق من نتائج الفحص وفقاً لدرجة الحرارة المخصصة لنوع الأغذية المنقولة في السيارة كما هو محدد في اللوائح ذات الصلة.
6. يجب على مركز الفحص التحقق من صحة أي شعارات أو ادعاءات تتعلق بأنظمة إدارة سلامة الأغذية إذا كانت مطبوعة على المركبة، ولن تتم الموافقة على المركبات التي تحمل معلومات خاطئة أو تستخدم الشعارات المذكورة أعلاه بطريقة غير صحيحة.
7. يتم إصدار التصاريح رقمياً للمركبات عبر منصة رقابة الغذاء Foodwatch، بعد اجتياز المركبة الفحص الخاص بتصريح نقل الأغذية، إذا تم إصدار ملصقات أو بطاقات فيجب أن تحتوي على المعلومات الخاص

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

بتفاصيل المركبة ونوع وطبيعة الأغذية التي يمكن نقلها بالمركبة وتاريخ اصدار التصريح وتاريخ انتهاء صلاحية التصريح.

8. في حالة رفض التصريح يتم إدخال البيانات في منصة رقابة الغذاء Foodwatch على الفور مع ذكر الأسباب.

2.7.4. التعامل مع النزاعات والشكاوى وسحب التصريح

1. في حالة وجود خلاف بشأن الموافقة على التصريح أو رفضه، أو أي جانب آخر يتعلق بنظام التصاريح يجب على مركز الفحص ارسال نموذج استئناف عبر البريد الإلكتروني أو النظام الرقمي للشخص المعني الذي يدير أو يمتلك مركبة النقل في وقت الرفض، عند إعادة نموذج الاستئناف يجب ارسال نسخة من نموذج الاستئناف إلى foodpermits@dm.gov.ae في غضون ثلاثة أيام من استلام الاستئناف.
2. يجب على مركز الفحص سحب تصريح نقل الأغذية للمركبة في حال استلام اخطار رسمي بالسحب من بلدية دبي أو هيئة الطرق والمواصلات.

3. المراجع

- الأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة والسلامة في المجتمع بإمارة دبي، واللائحة التنفيذية رقم 30 لسنة 2007.
- نظام سلامة الغذاء (Food Code).
- القرار الوزاري رقم (577) لسنة 2013 في شأن الدليل الموحد لنقل الأغذية (وزارة البيئة والتغير المناخي).
- التعاميم والتوجيهات ذات الصلة الصادرة من بلدية دبي.
- المواصفات الإماراتية والخليجية المتعلقة بمتطلبات نقل وتداول وتخزين الأغذية ، المواصفات متوفرة في موقع وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة.

اسم المواصفة	رقم المواصفة
دليل الممارسة الصحية لتجهيز ونقل وتداول وتخزين اللحوم الطازجة	Code Of Hygienic Practice For Preparation, Transportation, Handling And Storing Of Fresh Meat UAE.S GSO 815 :1997

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

UAE.S GSO 2504 :2016	General requirements for the transportation of food (Non-chilled and frozen)	اشتراطات عامة لنقل الأغذية (غير المبردة والمجمدة)
UAE.S GSO 2468 :2015	Halal foods - Management system requirements for transportation of goods and/or cargo chain services	الأغذية الحلال: متطلبات نظام الإدارة لنقل البضائع و/أو خدمات سلسلة البضائع
UAE.S GSO ISO 9884-1: 2007 ISO 9884-1:1994	Tea sacks - Specification - Part 1: Reference sack for palletized and containerized transport of tea	أكياس (شكائر) الشاي المواصفات-الجزء الأول الأكياس (الشكائر) المرجعية لنقل الشاي المحمل على المنصة النقالة وفي الحاويات
UAE.S GSO 1862 :2008	Fresh pineapples – Storage and transport	الأناناس الطازج - التخزين والنقل
UAE.S GSO ISO 6661 : 2009	Fresh fruits and vegetables - Arrangement of parallelepipedic packages in land transport vehicles	الخضار والفواكه الطازجة -الترتيبات اللازمة للتعبئة ووسائل النقل البرية
UAE.S/GSO CAC RCP 47 :2007	Code of hygienic practice for the transport of food In bulk and semi - packed food	دستور الممارسات الصحية لنقل الأغذية غير المعبأة والأغذية شبه المعبأة
UAE.S GSO 1026 :2000	Code Of Hygienic Practice For Preparation, Transportation, Handling And Storing Of Fish	دليل الممارسة الصحية لتجهيز ونقل وتداول وتخزين الأسماك
UAE.S GSO 1018 / 1998	GENERAL REQUIREMENTS FOR THE STORAGE, TRANSPORT AND HANDLING OF REFINED EDIBLE OILS IN BULK	اشتراطات عامة لتخزين ونقل وتداول زيوت الأغذية المكررة السائبة (غير المعبأة)
GSO ISO 7560:2009 (E) ISO 7560:1995	Cucumbers - Storage and refrigerated transport	الخيار-التخزين والنقل المبرد
UAE.S GSO 1330 :2002	Requirements For Transportation Of Broilers	اشتراطات نقل الدواجن اللاحمة

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة سلامة الغذاء Food Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 Dubai Municipality
	Document title:	متطلبات اعتماد مركبات نقل وتوصيل الأغذية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-FSD-GU63	رمز الوثيقة:	

UAE.S GSO 323/ 1994	GENERAL REQUIREMENTS FOR TRANSPORTATION AND STORAGE OF CHILLED AND FROZEN FOODS	اشتراطات عامة لنقل وتخزين الأغذية المبردة والمجمدة
UAE.S GSO ISO 931 :1997 ISO 931 :1980	GREEN BANANAS - GUIDE TO STORAGE AND TRANSPORT	الموز الأخضر - دليل إرشادي للتخزين والنقل