

## External Circular No. (1) 2024

Issued On: 5/6/ 2024

### On: Maintenance of Hygiene Standards for Waste Transport Vehicles and Bins

As part of our ongoing commitment to maintaining the highest standards of environmental cleanliness and public health within Dubai, and in compliance with Dubai's Local Order 11/2003 Concerning Public Health and Safety of the Society in the Emirate of Dubai, the Waste Strategy and Projects Department mandates that all waste transport and waste management companies, in close coordination with waste generators, to adhere strictly to the cleanliness protocols for waste transport vehicles and waste bins distributed throughout the Emirate of Dubai. This circular aims to prevent foul odors, curb insect proliferation, and deter rodents, thereby safeguarding the aesthetic and hygienic conditions of our urban environment.

All concerned entities must comply with the following directives:

- Regular Cleaning:** Ensure all waste transport vehicles are cleaned and sanitized daily after completing waste collection rounds to prevent residual waste from decaying.
- Bin Sanitization:** Waste bins must be washed and sanitized at least once a week or more frequently if required. Special attention should be paid to bins in high-traffic areas and food disposal zones.
- Waste Storage Room:** Maintain all the waste storage rooms free from any odor or spillages by continuous cleaning, disinfecting and sanitizing the area.
- Odor Control:** Use approved odor-control chemicals that are environmentally friendly to manage and neutralize odors emanating from waste.
- Pest Control Measures:** Implement routine pest control procedures to prevent insect and rodent infestations in and around waste containment areas.

## تعميم خارجي رقم (1) لسنة 2024

بتاريخ: 2024/6/5

### بشأن / الحفاظ على معايير النظافة لحاويات ومركبات النفايات

في إطار الجهود المستمرة للحفاظ على أعلى معايير النظافة البيئية والصحة العامة في إمارة دبي، والتزاماً بالأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع ولائحته التنفيذية، تدعو إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات جميع الشركات العاملة في مجال جمع ونقل النفايات وبالتعاون مع جميع منتجي النفايات في الإمارة الالتزام بمتطلبات الصيانة والنظافة الدورية لمركبات نقل النفايات والحاويات الموزعة في إمارة دبي، بهدف منع انتشار الروائح، والحد من تكاثر الحشرات، مما يحمي الظروف الجمالية والصحية لبيئتنا الحضرية.

وعلى جميع الشركات المعنية الالتزام بالتعليمات التالية:-

- التنظيف المنتظم:** ضمان تنظيف وتعقيم جميع مركبات نقل النفايات يومياً بعد اكتمال جولات جمع النفايات لمنع تحلل النفايات المتبقية.
- تعقيم الحاويات:** يجب غسل وتعقيم حاويات النفايات مرة واحدة على الأقل في الأسبوع أو أكثر إذا لزم الأمر. يجب الانتباه بشكل خاص للحاويات في المناطق ذات الكثافة المرورية العالية ومناطق التخلص من الطعام.
- غرف النفايات:** الحفاظ على نظافة غرف النفايات من الروائح وانسكاب العصارة الناتجة من النفايات بشكل مستمر وذلك من خلال التنظيف والتطهير والتعقيم.
- مكافحة الروائح:** استخدام المواد الكيميائية لمكافحة الروائح معتمدة وصديقة للبيئة لإدارة وتحييد الروائح الناجمة عن النفايات.
- إجراءات مكافحة الآفات:** تنفيذ إجراءات مكافحة الآفات بانتظام لمنع انتشار الحشرات والقوارض في مناطق احتواء النفايات وحولها.

6. **Maintenance:** Conduct regular maintenance checks on waste transport vehicles and bins to ensure they are in good working condition and free from any damage that could compromise hygiene and to maintain high quality services.
7. **Reporting Compliance:** Submit a monthly report to the Dubai Municipality Waste Strategy and Projects Department detailing the cleaning and maintenance activities carried out, any challenges faced, and solutions implemented.

Compliance with these directives is mandatory and will be monitored via routine inspections by the Department. Failure to adhere to these standards will result in penalties stipulated in the Environmental Compliance Regulations.

For more information or inquiries, you can contact the Waste Strategy and Projects Department through the following addresses:

Name	Contact No.	Email
Archimedes Gonzales	04 287 2557 ext 203	<a href="mailto:acgonzales@dm.gov.ae">acgonzales@dm.gov.ae</a>
Ali Jassim Al Ajmi	04 287 2557 ext 231	<a href="mailto:ajalajmi@dm.gov.ae">ajalajmi@dm.gov.ae</a>

Your cooperation is greatly appreciated to ensure that our city remains a clean, safe, and pleasant place for residents and visitors .

Sincerely,

**Adel Al Marzooqi**  
CEO of Waste and Sewerage Agency

6. **الصيانة الدورية:** إجراء الفحوصات الدورية لصيانة مركبات نقل النفايات والحاويات لضمان جودة الخدمات المقدمة وإبقائها بحالة تشغيل جيدة وخالية من أي تلف قد يخل بالنظافة.

7. **التقارير:** تقديم تقرير شهري لإدارة استراتيجية ومشاريع النفايات في بلدية دبي يوضح أنشطة التنظيف والصيانة التي تم إجراؤها، وأي تحديات يتم مواجهتها، والحلول التي تم اتخاذها.

سيتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه وسيتم مخالفة المؤسسات غير الملتزمة من قبل إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات.

للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات، يمكنكم التواصل مع إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات من خلال العناوين التالية:

الاسم	رقم التواصل	البريد الإلكتروني
ارخميدس كاريون غونزاليس	04 287 2557 ext 203	<a href="mailto:acgonzales@dm.gov.ae">acgonzales@dm.gov.ae</a>
علي جاسم العجمي	04 287 2557 ext 231	<a href="mailto:ajalajmi@dm.gov.ae">ajalajmi@dm.gov.ae</a>

نشكر جهودكم المستمرة للحفاظ على نظافة مدينتنا، ولجعلها مكاناً جذاباً للعيش والزيارة للجميع. إن التزامكم الكامل بتنفيذ هذه الإجراءات ضروري لنجاحنا المشترك في تحقيق إدارة مستدامة للنفايات.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،



عادل محمد المرزوقي  
المدير التنفيذي لمؤسسة النفايات والصرف الصحي

11