

إدارة الصحة والسلامة (قسم السلامة)	
دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	عنوان الوثيقة
DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة
الإصدار (2)	رقم الإصدار
15 يوليو 2024	تاريخ الإصدار
7 نوفمبر 2023	تاريخ الإصدار السابق

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

رقم الإصدار	التاريخ	فريق الإعداد / المراجعة	ملخص التعديلات
1.0	7 نوفمبر 2023	محمد إبراهيم رفيع أحمد سعيد النقاز أحمد هاشم محمد عاصم عابدين بدر حسين عدنان الهاشمي محمد إبراهيم حجازي أحلام جمعة زرعوني عمر جودة	الإصدار الأول
2.0	15 يوليو 2024	محمد إبراهيم رفيع أحمد سعيد النقاز أحمد هاشم محمد عاصم عابدين بدر حسين عدنان الهاشمي محمد إبراهيم حجازي أحلام جمعة زرعوني عمر جودة	إضافة الشعار الجديد لكل من بلدية دبي وحكومة دبي

رقم الإصدار: 2.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024
صفحة 2 من 11		تاريخ الإصدار السابق: 7 نوفمبر 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:
			

فهرس المحتويات

1- الهدف من الدليل.....
4

2- المجال
4

3-متطلبات الصحة والسلامة.....
4

1-3 متطلبات السلامة عند إنشاء المخيمات
4

2-3 العقود والمستندات
5

3-3 أنظمة المياه.....
5

4-3 الإرشادات الخاصة بالتدخين
5

5-3 أسطوانات غاز الطبخ المسال
6

6-3 الأنظمة الكهربائية
6

7-3 الحماية من الحرائق وخطط الطوارئ والإخلاء
6

8-3 سلامة الآلات والمعدات
7

9-3 مناطق الألعاب
7

10-3 الدراجات النارية
7

11-3 الإسعافات الأولية
7

12-3 أصحاب الهمم/كبار السن
8

13-3 غرف مبيت الزوار.....
8

14-3 غرف مبيت العمال
8

15-3 التهوية وجودة الهواء.....
8

16-3 خدمة الحناء
9

17-3 التخلص من النفايات
9

18-3 الإرشادات العامة
10

4-الاقترحات/الملاحظات/الشكاوى)
11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:	

1- الهدف من الدليل

تعتبر المخيمات الصحراوية من الوجهات الترفيهية الجاذبة للجمهور والسياح في إمارة دبي وخاصة في فصل الشتاء، حيث يجد الجمهور أنشطة تراثية متنوعة وألعاب ترفيهية ومطاعم ومناطق التسلية ولضمان صحة وسلامة جميع الزوار والعاملين في المخيمات السياحية تم إعداد هذه الدليل. يهدف هذا الدليل إلى الوقوف على متطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية، وذلك للحد وقوع حوادث أو اندلاع حرائق، أو حصول مخالفات تؤثر سلباً على صحة العاملين والزوار، بالإضافة إلى الوقوف على مدى الاستعداد لمواجهة المخاطر التي يمكن أن تقع في تلك المخيمات.

2- المجال

ينطبق هذا الدليل على جميع المخيمات السياحية الصحراوية المعتمدة من قبل دائرة الاقتصاد والسياحة في إمارة دبي. تقع مسؤولية تطبيق اشتراطات الصحة والسلامة على أصحاب المخيمات الترفيهية وإدارة الجهات المنظمة للفعالية، وعلى المستأجرين من أصحاب الأعمال المقدمين لأي نشاط ترفيهي أو خدمي في منطقة المخيم.

3-متطلبات الصحة والسلامة

1-3 متطلبات السلامة عند إنشاء المخيمات

- إنشاء المخيمات من مواد مقاومة للحريق وذلك حسب معايير الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي
- يجب أن تبنى المخيمات من مواد لا تجذب الحشرات والزواحف والعقارب وأن تكون خالية من الثقوب والفجوات
- التحقق من سلامة السلالم والممرات بحيث تكون خالية من العيوب لتجنب وقوع حوادث التعثر والسقوط للزوار والعاملين
- يجب توفير اللوحات الإرشادية باللغتين العربية والإنجليزية، على أن تحتوي ولا تقتصر على التالي:
 - مخارج الطوارئ
 - نقاط التجمع
 - نقطة الإسعافات الأولية
 - طفايات الحريق
 - دورات المياه العامة والخاصة بأصحاب الهمم وكبار السن

رقم الإصدار: 2.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024
صفحة 4 من 11		تاريخ الإصدار السابق: 7 نوفمبر 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:

- توفير مخطط عام عند مدخل المخيم يوضح المرافق الخدمية والأنشطة

في حال الرغبة في تقديم خدمات التدخين (الشيشة والسجائر) يجب مراعاة الآتي:

- أن يكون مكان التدخين غير مرئي مع الفصل بين مكان المدخنين ومكان غير المدخنين سواء تدخين الشيشة أو السجائر
- يجب أن تكون أماكن التدخين لا تؤثر سلباً على راحة غير المدخنين (يراعى اتجاه تيار الرياح في الموقع)
- أن تبعد عن المداخل والمخارج بمسافة لا تقل عن 7.5 متر
- يجب أن تبعد المقاعد المخصصة للمدخنين عن مقاعد غير المدخنين بمسافة لا تقل عن 1.5 متر
- توفير مكان آمن وغير مرئي لتخزين الشيشة وتحضير (المعسل) وإشعال الفحم كي لا يتسبب في وقوع حوادث أو حرائق حسب اشتراطات الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي

2-3 العقود والمستندات

- توفير عقد لنظافة وتعقيم وصيانة خزانات المياه من شركة معتمدة لدى بلدية دبي لتقوم بتنظيف الخزانات مرة كل 6 أشهر على الأقل وتوفير المستندات التي تثبت ذلك
- توفير عقد لمكافحة الحشرات من شركة معتمدة لدى بلدية دبي لتقوم بعمل مكافحة الآفات مع توفير نسخة من المستندات التي تثبت ذلك
- توفير عقد الصيانة الدورية لأنظمة ووحدات التكييف المختلفة بالمخيم
- توفير سجل بأسماء العاملين في المخيم
- توفير بطاقات صحية للعاملين بالأنشطة التي تتطلب ذلك والتأكد من تجديدها باستمرار

3-3 أنظمة المياه

- إجراء أعمال الصيانة والتنظيف والتطهير الدوري لأنظمة المياه في المخيم ومعالجة المياه حسب دليل الإرشادات الفنية بشأن السيطرة على بكتيريا اللوجينيل في أنظمة المياه الصادر من بلدية دبي (DM-HSD-GU44-LCWS2)
- جمع وفحص عينات من أنظمة المياه في المخيم والتي يمكن أن تولد رذاذ ماء، أو تسبب انتشار قطرات المياه في الهواء (نوافير مياه) بصورة دورية وفقاً للإرشادات والأدلة الفنية الصادرة من بلدية دبي
- أن تتوفر برادات نظيفة لمياه الشرب وتكون مزودة بفلاتر مناسبة ويتم تنظيفها بشكل دوري ومستمر

4-3 الإرشادات الخاصة بالتدخين

- الالتزام بالتدخين في الأماكن المخصصة لها
- التأكد من عدم بيع وتقديم منتجات التبغ للأطفال ومن تقل أعمارهم عن 18 عاماً، والتأكد من عدم تواجدهم في منطقة التدخين

رقم الإصدار: 2.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024
صفحة 5 من 11		تاريخ الإصدار السابق: 7 نوفمبر 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:

- يجب أن تكون منتجات التبغ المستخدمة والتي تباع مسجلة في وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة
- استخدام أنبوب الشيشة ذو الاستخدام الواحد والتأكد من تغييره باستمرار أثناء الخدمة
- الالتزام بالضوابط والشروط الواردة في القانون الاتحادي رقم (15) لسنة 2009 بشأن مكافحة التبغ، ولائحته التنفيذية رقم (24) لسنة 2013 والدليل الإرشادي لإصدار تصاريح الأماكن المخصصة للتدخين (DM-HSD-GU70-PIGSA1)

3-5 أسطوانات غاز الطبخ المسال

- يجب تخزين وتداول أسطوانات الغاز المسال وفق دليل الإرشادات الفنية (DM-HSD-GU53-LPGC1) بشأن سلامة أسطوانات غاز البترول المسال.

3-6 الأنظمة الكهربائية

- يجب تركيب وصيانة المعدات بالإضافة إلى التوصيلات الكهربائية داخل المخيم بصورة آمنة بواسطة فنيين ذوي كفاءة لضمان السلامة الكهربائية
- يجب فحص المولد الكهربائي بشكل دوري وأن يتم وضعه في مكان آمن وواضح مع توفير طفاية الحريق المناسبة حسب اشتراطات ومتطلبات الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي
- يجب أن يتم نقل الوقود بشكل آمن مع مراعاة التخزين الآمن بعيدا عن مصادر الاشتعال
- يجب التحقق من تأريض المولد الكهربائي
- استخدام نقاط الكهرباء العازلة بما يتناسب مع طبيعة الموقع داخليا أو خارجيا

ملاحظة: ينصح إن أمكن باستخدام الطاقة النظيفة، كالطاقة الشمسية، في توليد الطاقة الكهربائية للمساهمة في الحفاظ على البيئة من التلوث

3-7 الحماية من الحرائق وخطط الطوارئ والإخلاء

- تقديم نبذة لجميع زوار المخيم في حال حدوث أي طارئ وإعلامهم بمواقع ومخارج الطوارئ قبل البدء بالأنشطة الترفيهية
- توفير مخطط يحتوي على ممرات الخروج ومعدات الإطفاء ولوحة الحريق ونقاط التجمع ومعدات الإسعاف
- توفير مخارج الطوارئ للمخيم والعلامات الإرشادية التي توضح الاتجاهات إليها، وإبقاؤها خالية من العوائق
- توفير نقاط التجمع للمخيم بالتنسيق مع الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي لتحديد عدد ومواقع النقاط في كل مخيم
- توفير أنظمة ومعدات مكافحة الحريق في المخيم بحسب اشتراطات الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي
- تدريب أفراد الأمن والقائمين على إدارة المخيم على كيفية استعمال طفايات الحريق

رقم الإصدار: 2.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024
صفحة 6 من 11		تاريخ الإصدار السابق: 7 نوفمبر 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:

- توفير خطط الإخلاء والتعامل مع الحوادث والطوارئ وأن يتم التدريب عليها ومراجعتها والتحديث عليها، مع الأخذ بعين الاعتبار التعامل مع أصحاب الهمم وكبار السن في حالات الطوارئ والأزمات
- تحديد أماكن الشواء أو إشعال الفحم بعيداً عن المواد/الأماكن القابلة للاشتعال
- يرجى الرجوع إلى متطلبات واشتراطات الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي فيما يخص أنظمة الإطفاء ومكافحة الحرائق وإجراءات الإخلاء

8-3 سلامة الآلات والمعدات

- يجب التأكد من أن جميع المعدات والآليات والأدوات الكهربائية المزودة بأجزاء متحركة مجهزة بحواجز حماية ومعدات أمان كافية ومعتنى بها بشكل صحيح ويتم فحصها يوميا وفقاً للمعايير
- يجب توفير شهادة فحص للغلايات وأوعية الضغط بواسطة طرف ثالث من الشركات المعتمدة من قبل مركز الإمارات العالمي للاعتماد
- يجب التأكد من أن جميع الآلات والمعدات يتم فحصها بصفة دورية والمحافظة عليها في حالة جيدة للاستخدام والاحتفاظ بالسجلات المحدثة المقررة

9-3 مناطق الألعاب

- يجب الالتزام بمتطلبات بلدية دبي وذلك حسب الأدلة أدناه:
- الدليل الفني الخاص بسلامة مناطق الألعاب والفعاليات (DM-HSD-GU02-SEPA1)
- دليل إجراءات إصدار تصاريح مناطق الألعاب والفعاليات (DM-HSD-GU121-PEAP1)

10-3 الدراجات النارية

- يتوجب أخذ الموافقات من الجهات المعنية قبل التشغيل للجمهور
- توفير سياج حول منطقة ركوب الدراجات لتفادي وقوع حوادث
- توفير جميع معدات الحماية الشخصية المطلوبة
- توفير المشغلين والمشرفين المؤهلين
- توفير اللوحات الإرشادية وطرق اللعب الآمن
- الفحص اليومي للدراجات للتحقق من سلامتها قبل السماح باستخدامها وتوثيق ذلك في سجلات الفحص
- الالتزام بمتطلبات السلامة في التعامل مع الوقود (النقل - التخزين - تعبئة الدراجات بالوقود)
- مراعات عدم تصليح الدراجات في مكان اللعب وإصلاحها في الأماكن المخصصة لها

11-3 الإسعافات الأولية

- توفير متطلبات الإسعافات الأولية، وفقاً للشروط والضوابط المعتمدة لدى الجهات المعنية لتلبية عدد المرتادين للمخيم.

رقم الإصدار: 2.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024
صفحة 7 من 11		تاريخ الإصدار السابق: 7 نوفمبر 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:

- يجب أن يكون هناك موظفين مدربين على الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع حالات لدغات العقارب والأفاعي والحشرات والحروق... إلخ من الحالات، والإجراءات الواجب إتباعها

12-3 أصحاب الهمم/ كبار السن

- يجب توفير دورات مياه خاصة مع وضع العلامات واللوحات الدالة على ذلك
- يجب مراعاة الدخول السهل والتنقل الآمن لهم في أرجاء المخيم
- في حالة الطوارئ يجب أن تكون أولوية الإخلاء لأصحاب الهمم وكبار السن

13-3 غرف مبيت الزوار

- وجود مخطط يبين مكان الطفائيات ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع
- وجود برنامج للنظافة العامة والتعقيم، مع مراعاة توفير الموارد والمعدات الضرورية لذلك، بما في ذلك الشراشف والفوط والأثاث

14-3 غرف مبيت العمال

- يجب تجهيز حمامات وأماكن تحضير الطعام بشكل ملائم ومستوى نظافة مستوفي للشروط
- يجب فصل غرف المبيت عن المخيم بمسافة لا تقل على 3 أمتار
- يجب فرش الممرات والأرضيات بين الكبائن بالحصى لتثبيت التربة وتقليل الغبار
- يجب إغلاق أسفل الغرف لتقليل تجمع القوارض والحشرات والنفايات
- يجب تجهيز الغرف بالأسرة المرتفعة عن الأرض وكذلك خزائن لملابس العمال
- يجب أن تكون الأرضيات والجدران والأسقف والأبواب والشبابيك من مواد معتمدة لدى بلدية دبي
- يجب توفير حيز لا يقل عن (3) متر مربع لكل ساكن
- يجب ألا يزيد عدد العمال عن (10) أفراد أيًا كانت مساحة الغرفة
- لا يسمح بفرش الأرضيات بالسجاد أو الموكيت أو المفارش البلاستيكية
- لا يجوز ممارسة أي نشاط مادي داخل الغرف مثل الطبخ أو الغسيل أو الاستحمام أو تخزين وإعداد الطعام أو تناوله
- يجب توفير رفوف للأحذية خارج غرف المبيت
- لا يسمح بالتدخين داخل غرف المبيت

15-3 التهوية وجودة الهواء

- تنطبق البنود التالية على المرافق المغلقة وغرف المبيت وغرف مبيت العمال وما في حكمها داخل المخيمات:
- تزويد المبنى بتهوية ميكانيكية أو تهوية مختلطة (ميكانيكية وطبيعية) حسب اشتراطات بلدية دبي

رقم الإصدار: 2.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024
صفحة 8 من 11		تاريخ الإصدار السابق: 7 نوفمبر 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:

- يجب أن تكون مداخل الهواء الخارجي بما فيها الأبواب والنوافذ التي يمكن فتحها على بعد مناسب من مصادر التلوث المحتملة للحد من دخول الروائح والأدخنة أو ملوثات الهواء إلى نظام التهوية
- يجب تصريف الهواء العادم بحيث يتم تجنب إعادة دخوله إلى نظام التهوية أو المبنى لضمان ألا يصبح مصدر إزعاج للمستخدمين
- يجب أن يتم تزويد الأماكن التي تتضمن أنشطة يتم فيها انبعاث أبخرة أو غازات خطيرة أو مواد كيميائية بأنظمة طرد منفصلة لإحداث ضغط سلبي داخل الحيز وطرده الأبخرة والمواد الملوثة إلى خارج المبنى مباشرة لضمان عدم انتقال الملوثات إلى الأماكن المجاورة
- يجب أن تكون درجة حرارة الغرفة ما بين 22.5 – 25.5 درجة مئوية
- يجب أن تكون الرطوبة النسبية في الغرفة ما بين 30% - 60%
- يجب توفير نوافذ تفتح إلى الخارج حسب لائحة شروط ومواصفات البناء الصادرة عن بلدية دبي ما لم تكن هناك متطلبات سلامة تقيد فتح هذه النوافذ
- يجب مراعاة الحفاظ على نظافة معدات وأجهزة التهوية والتكييف ووحدات مناولة الهواء ومجاري الهواء وفحصها حسب المواصفات القياسية المعتمدة والإرشادات الفنية الصادرة عن بلدية دبي على أن تتم أعمال التنظيف والفحص عن طريق شركات صيانة متخصصة معتمدة من قبل بلدية دبي، أو توفير ما يثبت أن الأجهزة ستتم صيانتها من قبل إدارة المخيم إذا توفرت لديه كوادر مؤهلة ومعدات للقيام بذلك

16-3 خدمة الحناء

- استخدام منتجات مسجلة لدى بلدية دبي
- الخلط الآمن للحناء وعدم إضافة المواد الكيميائية أو البترولية
- التأكد من الحالة الصحية للبشرة قبل تقديم الخدمة
- يجب توفر شهادة صحة مهنية لمقدمي الخدمة من مؤسسة دبي للصحة الأكاديمية

17-3 التخلص من النفايات

- يجب التخلص من النفايات بشكل سليم، وتوفير أوعية للنفايات ذاتية الإغلاق وبعدد وحجم مناسبين
- يجب أن تستوفي وسائل الصرف الصحي في الموقع مع متطلبات إدارة شبكة الصرف الصحي والمياه المعاد تدويرها في بلدية دبي
- يجب التعاقد مع شركة خاصة للتخلص من النفايات السائلة والصلبة
- يجب المحافظة على البيئة الداخلية والخارجية للمخيم وعدم تشويه المنظر العام
- يجب المحافظة على مستوى جيد من النظافة العامة

رقم الإصدار: 2.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024
صفحة 9 من 11		تاريخ الإصدار السابق: 7 نوفمبر 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:

18-3 الإرشادات العامة

- توفير المرافق الصحية الكافية وإجراء أعمال الصيانة والتنظيف والتطهير الدوري لها
- توفير علامات تحذيرية واضحة ومناسبة باللغتين العربية والإنجليزية توضح بالتفصيل قواعد السلامة العامة الواجب اتباعها في المخيم
- توفير الرقابة الإشرافية الكافية في حال تواجد الأطفال
- يجب أن تكون الملابس المستخدمة في خيم التصوير نظيفة ومعقمة بشكل دوري
- يجب أن تكون الألعاب والهدايا مطابقة للمواصفات العالمية وألا تخل بعادات وتقاليده الدولة
- توفير الإضاءة الكافية في جميع مرافق المخيم
- لالتزام بعدم إصدار ضجيج يتجاوز الحدود المسموح بها حسب دليل الإرشادات الفنية بشأن متطلبات التحكم في الضجيج الناتج من وسائل الترفيه (DM-HSD-GU55-RCEN1)
- الالتزام باشتراطات التخزين الآمن لجميع المواد
- توفير المعدات/الوسائل المناسبة للتحميل والتنزيل
- إخطار بلدية دبي بأي حوادث أو إصابات تقع في المخيمات وتسجيلها والاحتفاظ بالسجلات في الموقع
- توفير مشرف للمخيم لديه الدراية الكافية بمتطلبات الصحة والسلامة

رقم الإصدار: 2.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024
صفحة 10 من 11		تاريخ الإصدار السابق: 7 نوفمبر 2023

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لمتطلبات الصحة والسلامة في المخيمات السياحية الصحراوية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU130-TT1	رمز الوثيقة:	

4-الاقتراحات/الملاحظات/الشكاوى

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات /الملاحظات/ الشكاوى)
1. البريد الإلكتروني: Safety@dm.gov.ae	1.المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعاملها – منصة 04 من خلال الرابط: /https://04.gov.ae
2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2.0
تاريخ الإصدار السابق: 7 نوفمبر 2023		صفحة 11 من 11