

إدارة الصحة والسلامة (قسم الصحة البيئية)	
دليل الإرشادات الفنية لالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	عنوان الوثيقة
DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة
الإصدار رقم (3)	رقم الإصدار
27 مايو 2024	تاريخ الإصدار
12 مارس 2023	تاريخ الإصدار السابق

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للتعليق والتدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

ملخص التعديلات	فريق الإعداد / المراجعة	التاريخ	رقم الإصدار
- إضافة الشعار الجديد لكلا من بلدية دبي & حكومة دبي. - تحديث رابط موقع الاقتراحات والشكاوى الموحد لدى بلدية دبي في الفقرات: 12 و 14 و 15.	قسم الصحة البيئية	27 مايو 2024	3

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 2 من 28

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

فهرس المحتويات

5	1. مقدمة
5	2. الغرض
5	3. الأهداف
6	4. القوانين والتشريعات
6	5. نطاق العمل
7	6. التعاريف والمصطلحات
11	7. أنظمة الرقابة والتفتيش
11	1-7 يتم تنفيذ برامج الرقابة والتفتيش على النحو التالي:
11	2-7 هناك أنواع مختلفة من عمليات التفتيش كالمذكورة أدناه:
12	8. نموذج وحدة المخاطر
13	9. النتائج المحققة والتصنيف
14	10. معايير الالتزام بالصحة البيئية في مراكز التدليك والاسترخاء
14	1-10 الصحة والنظافة العامة
14	2-10 السلامة العامة والتشغيلية
14	3-10 سلامة المنتجات الاستهلاكية
15	4-10 مطابقة أنظمة ومؤشرات جودة الهواء الداخلي
15	5-10 مطابقة أنظمة مياه غير الشرب
15	11. العقوبات والغرامات
15	12. الاعتراض والنزاعات
16	13. الاستفسارات
16	14. الشكاوى

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للتعزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:	

15. الاقتراحات.....

16

16. المراجع.....

16

17. الملاحق حسب النشاط.....

18

1-17 ملحق (1) اشتراطات الصحة والسلامة العامة.....

18

2-17 ملحق (2) اشتراطات جودة الهواء الداخلي.....

22

3-17 ملحق (3) اشتراطات أنظمة مياه غير الشرب.....

23

4-17 ملحق (6) اشتراطات المواد الملامسة للغذاء.....

24

5-17 ملحق (7) اشتراطات مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.....

24

6-17 ملحق (8) اشتراطات الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض.....

25

7-17 ملحق (10) اشتراطات المنظفات.....

27

8-17 ملحق (11) اشتراطات مضادات الجراثيم.....

27

9-17 ملحق (23) اشتراطات السلامة التشغيلية في مراكز التدليك والاسترخاء.....

28

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

1. مقدمة

أعدت بلدية دبي هذا الدليل الإرشادي وفقاً لممارسات الشفافية والحوكمة المتبعة في إمارة دبي واستناداً إلى الأمر محلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي. تم اسناد برنامج قياس مستوى الالتزام للحفاظ والرقابة على معايير الصحة والسلامة ومتابعة حالتها في البيئة المشيدة. وبالرغم من ذكر مصطلح الرقابة، فإن تحقيق مستوى الالتزام وتجنب الضرر الذي قد يؤثر على صحة الإنسان يمكن تحقيقه بتنسيق تطبيق الاشتراطات في ظل الممارسات العادية أو المتوقعة بشكل معقول عند مراعاة وعي جميع الأطراف المساهمة وليس بأساليب الرقابة فقط. ولذلك، تم إصدار هذا الدليل الإرشادي لتسليط الضوء على اسهامات ومشاركات جميع الأطراف الممكنة لضمان مستوى الالتزام المنشود.

2. الغرض

تم إعداد هذا الدليل لضمان وتعزيز التزام المؤسسات ذات الصلة بالضوابط والاشتراطات المعتمدة في بلدية دبي وتحقيق مستوى عالٍ من الصحة والسلامة في البيئة المشيدة وتمكينها من الرقابة على مدى التزامها.

3. الأهداف

- ضمان الالتزام بمتطلبات الصحة البيئية الموحدة في الأنشطة ذات الصلة في إمارة دبي.
- تثقيف أصحاب الأنشطة التجارية ذات الصلة والعمال والشخص المسؤول عن مخاطر الصحة البيئية.
- ضمان استمرارية العمل بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها.
- زيادة الوعي العام بالصحة البيئية.

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 5 من 28

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:	

4. القوانين والتشريعات

يصعب على بلدية دبي أداء واجباتها وتخصصاتها كجهة مؤسسية دون وجود نظام تشريعي ينظم أنشطتها، ويحدد إطار علاقتها مع المجتمع ويمنح شرعية لأعمالها القائمة. لذلك وبناءً على القانون التشريعي الحالي بشأن البلدية ومنحها السلطة لإصدار الأوامر واللوائح والقرارات، تم إصدار الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة والسلامة العامة في إمارة دبي، بالإضافة إلى مطابقة إجراءات التفتيش والرقابة والالتزامها بالموصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020.

5. نطاق العمل

يأتي دور بلدية دبي في قياس ورفع مستوى الالتزام بمعايير صحة البيئة المشيدة في إمارة دبي بما تحدده القوانين والتشريعات، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مراكز التدليك والاسترخاء، إلى جانب جميع الأطراف المساهمة في جزء أو كل نشاط تجاري. حيث يقاس مستوى الالتزام بالمؤشرات الحالية القابلة للقياس وهي الصحة العامة والسلامة العامة والتشغيلية وسلامة المنتجات الاستهلاكية وجودة الهواء الداخلي وسلامة وجودة أنظمة مياه غير الشرب.

رقم الإصدار: 3	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024
صفحة 6 من 28		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

6. التعاريف والمصطلحات

المصطلح	التعريف والمعنى
الصحة العامة	هو مجال فنون وعلوم الوقاية من المرض، وتعزيز الصحة وتحسين مقومات الحياة من خلال جهود المجتمع المنظمة.
الصحة البيئية	تشمل الصحة البيئية جميع العوامل الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية الخارجية حول الفرد، وجميع العوامل ذات الصلة التي تؤثر على سلوكياته، وتشمل عملية التقييم والسيطرة على تلك العوامل البيئية التي يمكن أن تؤثر على الصحة، بهدف الوقاية من المرض وخلق بيئات صحية.
صحة البيئة المشيدة	صحة البيئة المبنية أو المعدلة من مساحات أو أنظمة تتطلب مواد للبناء، والتي يتواجد فيها الإنسان، سواء للعيش أو العمل أو الترفيه والأنشطة الأخرى التي تلامس جميع جوانب حياته وما يتم تزويده بأقل مقومات الحياة كالكهرباء والمياه، وبما في ذلك الطرق والجسور وأنظمة التنقل من مكان إلى آخر.
مستوى الالتزام	يوضح درجة الامتثال التي حققتها مؤسستك لبرنامج الالتزام العام بالمتطلبات، والتي يتم التعبير عنها من خلال تصنيفات عدة.
نموذج ادارة المخاطر	عملية تحديد وتقييم والسيطرة على التهديدات والمخاطر المحتملة. والتي قد تنشأ من مجموعة متنوعة من المصادر والتي تتضمن جميع مخاطر صحة البيئة المشيدة، وأخطاء الإدارة الاستراتيجية والحوادث التي قد تحدث.
حالة كارثية	أي حدث أو عامل طبيعي له عواقب وخيمة وقاتلة.
عينة السحب	كل أو قطعة أو كمية أو جزء من المادة أو المنتج الأصلي تمت مصادرتها لتمثيل حالة المادة أو المنتج في الفحوص المطبقة والتحقيقات.
التلوث	الشوائب أو المكونات الموجودة في العينة عن طريق التعرض أو إضافة مادة سامة أو ملوثة في المنتج.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

المصطلح	التعريف والمعنى
التلوث الكيميائي	وجود أو زيادة للمحتوى الكيميائي في البيئة المحيطة، والغير موجود بشكل طبيعي أو بكميات أعلى من القيم الطبيعية أو المسموحة.
التلوث الميكروبيولوجي	وجود أو زيادة لكائنات متناهية الصغر تعرف بالكائنات الحية الدقيقة في البيئة المحيطة.
الكائنات الحية الدقيقة	أو ما يعرف بالميكروبات، وهي الكائنات الحية الصغيرة الموجودة في كل مكان حولنا وهي صغيرة جدًا بحيث لا يمكن رؤيتها بالعين المجردة. بعض الميكروبات تجعلنا مرضى والبعض الآخر مهم لصحتنا، والأنواع الأكثر شيوعًا هي البكتيريا والفيروسات والفطريات.
اجمالي عدد البكتيريا T.B.C.	اختصار لمصطلح يشير إلى إجمالي عدد البكتيريا، ويتم استخدامه في نتائج اختبارات عينات المياه.
الليجونيلا	نوع من البكتيريا يوجد بشكل طبيعي في بيئات المياه العذبة، مثل البحيرات والجداول، ويمكن أن تصبح ذات مخاوف صحية، عندما تنمو وتنتشر في أنظمة المياه المشيدة، مثل: • رؤوس الدش والحنفيات • أبراج التبريد • أحواض المياه الساخنة التي لا يتم تصريفها بعد كل استخدام • نوافير مزخرفة وخصائص مائية • خزانات وسخانات الماء الساخن عادة ما تنتشر بكتيريا الليجونيلا التي تسبب المرض بنشاط مع رذاذ الماء أو البخاخات.
جودة الهواء الداخلي المقبولة	هو مصطلح يشير إلى الهواء الذي لا توجد فيه ملوثات معروفة بتركيزات ضارة على النحو الذي تحدده السلطات المعرفية والذي تعبر عنه الغالبية العظمى (80% أو أكثر) من الأشخاص المعرضين عن عدم الرضى.
للاستخدام الأوحده	أي أداة أو جهاز مخصص للاستخدام مرة واحدة أو بشكل مؤقت.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:	

المصطلح	التعريف والمعنى
H.V.A.C	اختصار إلى أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف – والتي من خلالها يتم التحكم في مؤشرات جودة الهواء الداخلي.
M.V.A.C.	اختصار إلى أنظمة التهوية الميكانيكية وتكييف الهواء – وهي تشير إلى وحدة مناولة الهواء النقي والتي من خلالها يتم التحكم في نسب الملوثات الداخلية.
G.S.O.	اختصار لمصطلح يرمز إلى هيئة التقييس لدول مجلس التعاون الخليجي
G.C.C.	اختصار لمصطلح يرمز إلى مجلس التعاون الخليجي.
المنتج الاستهلاكي	المنتج بتركيبته النهائية، والمعد كما هو مباشرة، أو مخصص لغرض خدمة، أو استهلاك أو للترفيه من قبل المستهلك، ما في ذلك ضمن مراحل تقديم خدمة ما وتوريداتها في إطار التداول التجاري مع أو بدون استرجاعها، ويشمل ذلك (مثلاً: مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور والمكملات الصحية والمنظفات ومضادات الجراثيم والمواد الملامسة للغذاء وألعاب الأطفال والتبغ ومشتقاته والأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض)، وأخرى يتم تصنيفها لاحقاً ضمن برامج العمل.
مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور	أي مادة أو مستحضر بغرض الاستخدام على المناطق الخارجية المختلفة لجسم الإنسان (كالبشرة وكافة الشعر والأظافر والشفاه وخارجياً على الأعضاء التناسلية) أو على الأسنان والأغشية المخاطية لتجويد الفم حصرياً أو بشكل أساسي لغرض التنظيف والتعطير وتغيير المظهر وتصحيح روائح الجسم المنبعثة، وحماية و / أو الحفاظ على هذه المناطق وإبقائها في حالة جيدة.
المنظفات	أي مادة أو مستحضر يتكون من الصابون أو معاملات التوتر السطحي أو كلاهما معاً، لغرض عمليات الغسيل والتنظيف. قد تكون المنظفات على هيئة سائل، أو مسحوق، أو مخلوط، أو كقالب يتم التسويق لها للاستخدام المنزلي أو المهني أو الصناعي.

رقم الإصدار: 3	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024
صفحة 9 من 28		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

المصطلح	التعريف والمعنى
مضادات الجراثيم	أي مادة أو خليط معد بشكل يتم توفيره للمستهلك ويتكون أو يحتوي على واحدة أو أكثر من المواد الفعالة بقصد تدمير، أو منع، أو تقليل ضرر، أو غير ذلك من السيطرة على أي كائن ضار بأي وسيلة أخرى غير الطرق الفيزيائية أو الميكانيكية. كما يمكن أن تكون أي مادة أو خليط، أنشئت من مواد أو خليط، لاستخدامها بقصد تدمير، أو ردع، أو تقليل ضرر، أو منع عمل، أو السيطرة على أي كائن ضار بأي وسيلة غير الطرق الفيزيائية البسيطة أو الميكانيكية.
المواد الملامسة للغذاء	المواد والأدوات المصممة لتلامس الغذاء، عند استخدامها بالطريقة المعتادة والمصنعة من مواد مختلفة.
الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض	أي جهاز أو آلة تعمل بالطاقة الكهربائية بجهد كهربائي بديل من (50 إلى 1000) فولت، تم تصميمها لغرض الاستخدام المنزلي أو المهني.
منتجي	منصة ذكية من تصميم وتقديم بلدية دبي، تهدف إلى ضمان سلامة المنتجات الاستهلاكية، وتشمل تلك المنصة: منتجي النظام الإلكتروني الذكي: تم تصميمه للتجار، لغرض تسجيل منتجاتهم وفقاً لمواصفات الصحة والسلامة الموصى بها.
البطاقة التعريفية	أي رمز أو علامة تجارية أو إشارة أو علامة مصورة أو أي مادة وصفية أخرى، مكتوبة أو مطبوعة أو منقوشة أو مشار إليها أو مزخرفة أو ذات طابع مؤثر أو مرفقة بعبوات العرض الخاصة بالمنتجات الاستهلاكية

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

7. أنظمة الرقابة والتفتيش

1-7 يتم تنفيذ برامج الرقابة والتفتيش على النحو التالي:

- الإخطارات وحالات التقصي مع المنشآت وأصحاب العلاقة عن بعد عن طريق التفتيش الذاتي أو من خلال زيارة التقصي.
- زيارات التدقيق لغرض ضمان جودة عملية التفتيش.
- زيارات التفتيش الاعتيادية.

2-7 هناك أنواع مختلفة من عمليات التفتيش كالمذكورة أدناه:

- زيارة روتينية: زيارة مجدولة طبقاً لدرجة تقييم المنشأة وفئتها.
- زيارة المتابعة: زيارة مقررة وفقاً للملاحظات المسجلة حسب مخاطر نتائج التفتيش الأخيرة.
- زيارة بلاغ: زيارة فجائية تم إقرارها نتيجة استلام حادثة.
- زيارة الأمر الإداري: زيارة مقررة ومتوقعة، تم إقرارها بموجب التوجيهات الإدارية أو التعاميم أو الملاحظات أو خلال حالات التقصي.
- زيارة عشوائية: زيارة فجائية غير مقررة، وتم تنفيذها وفقاً لمتطلبات الجودة، أو من خلال المتغيرات الميدانية في المجال.
- زيارة سحب العينات: زيارة مقررة ومتوقعة، تمت جدولتها خصيصاً لغرض سحب المنتجات الاستهلاكية أو مياه غير الشرب أو لفحص عينات الهواء الداخلي في الموقع أو بعض أو كل منهم بنفس الزيارة، وجمع تلك العينات بغرض الفحص المخبري أو فحصها ميدانياً، وذلك لغرض تحديد ظروف صحة البيئة المشيدة، وبالإضافة إلى ذلك، قد يتم الغرض من تلك الزيارة أثناء الأنواع السابق ذكرها من الزيارات.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

8. نموذج وحدة المخاطر

فيما يلي توضيح لتقييم المخاطر حسب شدة المخاطر المحتملة واحتمالية تكرارها:

شدة التأثير (العواقب)					احتمالية التكرار
منخفض جدا	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدا	
ثانوي	رئيسي	خطير	كارثي	كارثي	شبه مؤكد
ثانوي	رئيسي	خطير	خطير	كارثي	مرجح
ثانوي	رئيسي	رئيسي	خطير	خطير	محتمل
ثانوي	ثانوي	رئيسي	رئيسي	رئيسي	غير مرجح
ثانوي	ثانوي	ثانوي	ثانوي	ثانوي	مستبعد جدا
مؤشر احتمالية تكرار وشدة المخاطر المحتملة					
احتمالية التكرار	التفاصيل	شدة التأثير (العواقب)	التفاصيل		
مستبعد جدا	لم يحدث من قبل	منخفض جدا	لا يوجد خطر على الصحة البيئية		
غير مرجح	حدث خارج حدود الامارة	منخفض	تأثير طفيف على الصحة البيئية		
محتمل	حدث مرة واحدة على الأقل في نطاق عمل مماثل	متوسط	تأثير صحي بيئي حاد ومحدود أو مؤقت		
مرجح	حدث مرة واحدة على الأقل ضمن نطاق العمل	عالي	تأثير صحي بيئي مزمن أو دائم		
شبه مؤكد	تكرر في عمليات مماثلة ضمن نطاق العمل	عالي جدا	تأثير صحي بيئي واسع النطاق		

فيما يلي توضيح للإجراء المطلوب اتخاذه حسب المخاطر المقيمة:

تقييم الخطر	الإجراء المتخذ
ثانوي	يمكن تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية بالإجراءات الحالية.
رئيسي	يمكن تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية بالإجراءات الحالية، مع تقديم تصحيح الوضع الموصى به، أو بطرق أخرى لتنفيذ الإجراءات.
خطير	يمكن تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية بالإجراءات الحالية، مع تقديم تصحيح الوضع الموصى به، أو بطرق أخرى لتنفيذ الإجراءات خلال الفترة الزمنية المقترحة، وتحت الاشراف والرقابة. ومع الزامية توقف التشغيل أو الممارسة في حال عدم الالتزام خلال فترة التصحيح المقترحة.
كارثي	الزامية توقف تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية لحين تصحيح الوضع، مع اعادة التقييم قبل اعادة إطلاق العملية أو النشاط.

ملاحظة: كل مخالفة للاشتراطات تم تقييم مخاطرها حسب نوع النشاط التجاري، وكذلك حسب النتائج النهائية التي تحتسب في درجة تقييم المنشأة وفئتها.

رقم الإصدار: 3	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024
صفحة 12 من 28		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

9. النتائج المحققة والتصنيف

تؤثر مخالفات اشتراطات الصحة البيئية على التصنيف النهائي وفقاً لطرق الاحتساب الموضحة أدناه حسب اعتمادها إدارياً.

حيث يسجل أعلى مستوى من الالتزام ضمن الفئة A، وبترتيب تنازلي وصولاً إلى الفئة E.

مسار توضيحي										احتساب التصنيف		الفئة
									1	في حال مخالفة اشتراطات كارثية و / أو 5 مخالفات لاشتراطات خطيرة أو أكثر و / أو 7 مخالفات لاشتراطات رئيسية أو أكثر و / أو 10 مخالفات لاشتراطات ثانوية أو أكثر	E	
					5							
				7								
		10										
						4	3			3 إلى 4 مخالفة لاشتراطات خطيرة و / أو 5 إلى 6 مخالفة لاشتراطات رئيسية و / أو 7 إلى 9 مخالفات لاشتراطات ثانوية	D	
				6	5							
			9	8	7							
							2	1		1 إلى 2 مخالفة لاشتراطات خطيرة و / أو 3 إلى 4 مخالفة لاشتراطات رئيسية و / أو 5 إلى 6 مخالفات لاشتراطات ثانوية	C	
					4	3						
				6	5							
										في حال عدم وجود مخالفة لاشتراطات خطيرة و / أو 1 إلى 2 مخالفة لاشتراطات رئيسية و / أو 3 إلى 4 مخالفات لاشتراطات ثانوية	B	
							2	1				
					4	3						
										في حال عدم وجود مخالفة لاشتراط خطير و / أو في حال عدم وجود مخالفة لاشتراطات رئيسية و / أو 1 إلى 2 مخالفة لاشتراطات ثانوية	A	
							2	1				

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

10. معايير الالتزام بالصحة البيئية في مراكز التدليك والاسترخاء

1-10 الصحة والنظافة العامة

يجب أن تتوافق المنشأة مع متطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق رقم (1)، وأية تعاميم صادرة.

2-10 السلامة العامة والتشغيلية

يجب أن تتوافق المنشأة مع متطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملاحق رقم (1) و (23)، وأية تعاميم صادرة.

3-10 سلامة المنتجات الاستهلاكية

• المواد الملامسة للغذاء

يجب أن تتوافق المنشأة مع معايير المواصفات الاماراتية الخليجية **UAE.SGSO** ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق رقم (6)، وقرار مجلس الوزراء رقم (20) لسنة 2015 بشأن مخطط الإمارات للرقابة على المواد الملامسة للغذاء وأية تعاميم صادرة.

• مستحضرات التجميل والعناية الشخصية

يجب أن تتوافق المنشأة مع معايير المواصفة الاماراتية الخليجية **UAE.SGSO1943:2016** والمخطط الاماراتي للرقابة على مستحضرات التجميل والعناية الشخصية -رقم 18 لعام 2014، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق رقم (7)، وأية تعاميم صادرة.

• الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض

يجب أن تتوافق المنشأة مع معايير المواصفات الاماراتية الخليجية **UAE.SGSO** ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق رقم (8)، وأية تعاميم صادرة.

• المنظفات

يجب أن تتوافق المنشأة مع دليل الارشادات الفنية للمنظفات ومعايير المواصفة الاماراتية الخليجية **UAE.SGSO1948:2009** والمخطط الاماراتي للرقابة على المنظفات -رقم 3 لعام 2014، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق رقم (10)، وأية تعاميم صادرة.

• مضادات الجراثيم

يجب أن تتوافق المنشأة مع دليل الارشادات الفنية لمضادات الجراثيم، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق رقم (11)، وأية تعاميم صادرة.

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 14 من 28

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:	

4-10 مطابقة أنظمة ومؤشرات جودة الهواء الداخلي

يجب أن تتوافق المنشأة مع أدلة الارشادات الفنية للبيئة المشيدة والسيطرة على الليجونيلا، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق رقم (2)، وأية تعاميم صادرة.

5-10 مطابقة أنظمة مياه غير الشرب

يجب أن تتوافق المنشأة مع أدلة الارشادات الفنية للبيئة المشيدة والسيطرة على الليجونيلا، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق رقم (3)، وأية تعاميم صادرة.

11. العقوبات والغرامات

تعتبر الأفراد أو المؤسسات أو كلاهما معاً مخالفتين، في حال مخالفتهم أيّاً من اللوائح المشار إليها في الدليل والقوانين، وكذلك تطبق الغرامات على المنشآت حسب ما هو منصوص عليه في الأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003.

12. الاعتراض والنزاعات

تضمن بلدية دبي حق النزاع ومراجعة العمليات عند طلب متعاملها خلال الفترة المعلن عنها في التقارير الصادرة، وذلك من خلال التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني ehcinspection@dm.gov.ae، مع تقديم الأدلة الداعمة وأيضاً رفعها عبر نظام التفتيش أو زيارة مكتب القسم. ومع ذلك، وفي حال تم التوصل إلى حل غير مرضي لعملائنا، أو فشل في توفير المتطلبات حسب إجراءات القسم المعتمدة، فيرجى عدم التردد في الاتصال بنا على مركز الاتصال 800 900 أو عبر بوابة الشكاوى الموحدة <https://04.gov.ae> لتلقي اعتراضك بكل نزاهة ضد أي إجراء تم اتخاذه أو بواسطة موظف أو عملية في بلدية دبي.

رقم الإصدار: 3	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024
صفحة 15 من 28		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للتعامل مع مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

13. الاستفسارات

أنت على بعد خطوة فقط بعيدا عن أية معاناة في الحصول على أي معلومة، ولتجنب الانسياق وراء الشائعات، وذلك بتحميل تطبيق **DUBAI 24/7** ، أو تطبيق بلدية دبي، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على ehcinspection@dm.gov.ae أو info@dm.gov.ae.

14. البلاغات

انضم إلى موظفي الصحة والسلامة وبلغ عن أي ملاحظة عبر مركز الاتصال 800 900، أو تطبيق DUBAI 24/7 ، أو تطبيق بلدية دبي للملاحظات الخاصة بالصحة والسلامة.

14. الشكاوى

يمكنك تقديم الشكاوى الخاصة بك عبر مركز الاتصال 800 900، أو عبر بوابة الشكاوى الموحدة [/https://04.gov.ae](https://04.gov.ae) في حال عدم الرضا عن الحلول المقدمة من بلدية دبي.

15. الاقتراحات

تؤمن بلدية دبي باقتراحاتك وأفكارك، وترحب بتقديمها عبر بوابة الاقتراحات الموحدة <https://04.gov.ae> / أو عبر الاتصال على 800900.

16. المراجع

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة والسلامة العامة في إمارة دبي.
- القرار الإداري رقم (30) لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- الأدلة الإرشادية المعتمدة للمنتجات الاستهلاكية في بلدية دبي.

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 16 من 28

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للتعقيم والتطهير والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:	

- DM-HSD-GU82-BIO1_ دليل الإرشادات الفنية لمضادات الجراثيم.
- DM-HSD-GU30-TGD1_ دليل الإرشادات الفنية لمنتجات المنظفات.
- دليل السيطرة على بكتيريا الليجونيل في بلدية دبي.
- DM-HSD-GU44-LCWS2_Technical Guidelines for Legionella Control in Water System
- دليل متطلبات السلامة لأحواض السباحة العامة.
- DM-HSD-GU81-PSPS2_Public Swimming Pools Safety Guidelines
- أدلة إرشادات السلامة العامة والمهنية.
- DM-HSD-GU39-CSE1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن الدخول إلى الأماكن المحصورة.
- DM-HSD-GU41-GDM1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن حماية الآليات الخطرة.
- DM-HSD-GU46-KFPA1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن الصحة والسلامة المهنية في المطابخ وأماكن إعداد الأغذية.
- DM-HSD-GU53-LPGC1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن سلامة اسطوانات غاز البترول المسال.
- DM-HSD-GU73-SUL1_ دليل الإرشادات الفنية للاستخدام الآمن للسلالم.
- DM-HSD-GU74-MAT1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن أبراج الوصول المتنقلة.

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 17 من 28

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

17. الملاحق حسب النشاط

1-17 ملحق (1) اشتراطات الصحة والسلامة العامة

الخطر	الاشتراط
رئيسي	مطابقة النشاط واستخدام المنشأة والممارسة فيها حسب الترخيص أو التصريح الصادر.
	توفر إجراءات وأساليب الوقاية المناسبة والسيطرة على انتشار الأمراض والعدوى
كارثي	عدم وجود عمال بجروح أو إصابات أو عدوى قد تؤثر على صحته أو تؤثر على صحة وسلامة الغير
رئيسي	توفير آلية معتمدة في حال الأمراض السارية والحجر الصحي حال طلبها.
رئيسي	المحافظة على مستوى النظافة الشخصية.
	المحافظة على النظافة العامة في جميع مرافق المنشأة.
خطير	نوافذ نظيفة ومزودة بشبك بحالة جيدة لمنع دخول الحشرات والقوارض.
خطير	نظافة المراحيض وغرف الاستحمام.
خطير	نظافة الجدران والأرضيات وأحواض الغسل.
	توفر إجراءات عملية مكافحة الآفات كالقوارض والحشرات ذات الأثر الفعال.
خطير	وجود حشرات أو قوارض أو ما يدل على وجودها.
رئيسي	توفر عقد ساري لإجراءات عملية مكافحة الآفات كالقوارض والحشرات ذات الأثر الفعال.
خطير	توفر أجهزة وتوصيل مياه الشرب بحالة نظيفة.
خطير	توفر إجراءات عملية التخلص المناسب من المواد التالفة والمخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة
	شاملة المنتجات الاستهلاكية والأثاث ذات الأثر الفعال.
رئيسي	عدم استعمال الفارغ من عبوات الكيماويات والمنظفات لأي غرض من الأغراض مع التخلص منها بشكل آمن.
رئيسي	توفر عقد ساري لإجراءات عملية التخلص المناسب من المخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة
	المنتجات الاستهلاكية والأثاث.
	توفر الخدمات والتجهيزات والتمديدات الصحية المناسبة.
رئيسي	توفر أحواض غسل الشعر والأيدي المناسبة وبعدد كافي.
رئيسي	توفر مراحيض وغرف استحمام مناسبة وكافية.
رئيسي	توفر مصدر للمياه الباردة والساخنة.
	توفر أنظمة الصرف المناسبة لمخلفات النشاط.
خطير	تصريف مياه الآلات بشكل صحيح إلى قنوات أو خطوط تصريف.
خطير	التخلص المناسب من النفايات الزيتية ونفايات المبردات.
خطير	يجب أن تتم تغطية خط التصريف بنفس مستوى الأرضية وبدون أي اختلاف في ملامح الأرضية.
	توفر حاويات مناسبة وكافية للمخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة شاملة المنتجات الاستهلاكية والأثاث والأدوات، ويتم تنظيفها بطريقة دورية.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:	

خطير	يجب توفير أوعية للنفايات ذاتية الإغلاق وبعدد وحجم مناسبين.
رئيسي	توفر مواد التطهير والتعقيم المناسبة.
رئيسي	توفر مواد التنظيف المناسبة.
	توفر وثائق أو تصاريح عدم الممانعة المتعلقة بالصحة البيئية للمنشأة والعاملين سارية المفعول حال طلبها.
رئيسي	توفر قائمة محدثة بجميع العاملين حال طلبها.
رئيسي	توفر تصريح المناطق المخصصة للتدخين داخل المنشأة.
رئيسي	توفر شهادات الصحة المهنية سارية المفعول حال طلبها لجميع العاملين.
	الالتزام بالتعليمات والتوجيهات والتعاميم ذات العلاقة بممارسات صحة وسلامة البيئة المشيدة والصادرة من بلدية دبي.
خطير	الممارسة والاستخدام والتعامل الصحي.
خطير	تقديم الطلبات أو الايضاحات اللازمة قبل البد بطبيعة عمل معين.
خطير	الاحطار بالحالات الناجمة والتي قد تؤثر على الصحة البيئية في المنشأة.
	التزام المنشأة بعملية تنظيم التدخين.
خطير	وضع العلامة المخصصة لمنع التدخين في مكان بارز وواضح ومناسب داخل المنشأة، ومنع التدخين داخل المنشأة.
خطير	ابقاء طفايات السجائر بعيدة بمقدار 7.5 أمتار عن مداخل ومخارج المبنى.
خطير	ازالة طفايات السجائر من جميع المواقع والمناطق الممنوع التدخين في ارجائها.
	مناسبة خصائص التشييد والتصميم القائم مع الغرض من نشاط المنشأة، حسب اشتراطات الصحة البيئية.
خطير	توفر آلية سهولة التخلص من الغازات والأدخنة والحرارة المنبعثة من النشاط.
	توفر مرافق خاصة مناسبة وكافية حسب مخطط النشاط المرخص.
رئيسي	توفر قاعات ومناطق الأنشطة مناسبة.
رئيسي	توفر غرف الاستحمام وتغيير الملابس المناسبة.
رئيسي	توفر غرف أو مناطق كافية مخصصة للانتظار.
	توفر وثائق أو تصاريح عدم الممانعة المتعلقة بالسلامة سارية المفعول حال طلبها.
رئيسي	توفر سجلات المعايرة للأجهزة والمستشعرات.
رئيسي	توفر شهادات مطابقة سارية المفعول للأجهزة والمستشعرات.
رئيسي	توفر أساليب السلامة المناسبة للعمل في الأماكن المحصورة.
	توفر مخطط تصميم وأدوات ومتطلبات أنظمة الوقاية والحذر والتحكم في حالات الحريق والطوارئ وتعمل بفاعلية تامة ويتم صيانتها من خلال شركة متخصصة حسب القوانين والمتطلبات في كود الإمارات للوقاية والسلامة من الحريق وحماية الأرواح.
خطير	توفر وسائل إطفاء الحريق سارية الصلاحية.
خطير	يجب توفير مفاتيح إيقاف إضافية من أجل إيقاف الطارئ.
خطير	توفر صندوق إسعافات أولية بمحتويات وأدوات مناسبة، طبقا لضوابط وإجراءات الجهات المعنية.
خطير	توفر مداخل ومخارج مناسبة.
خطير	توفير علامات مخططات مخارج الحريق.
خطير	تزويد الغرف والممرات والمداخل بمجسات وكواشف الدخان والحرارة.

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 19 من 28

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

خطير	توفر أجهزة إنذار الحريق ولوحات السيطرة الرئيسية حسب النشاط المرخص.
خطير	توفر وسائل تصريف الغازات والأبخرة والحرارة المناسبة والكافية في المنشأة.
خطير	وجود شهادة استيفاء متطلبات الوقاية من الحريق من قبل إدارة الدفاع المدني سارية المفعول.
خطير	توفر خطة إخلاء للمنشأة قابلة للتطبيق ونقاط تجمع آمنه محددة ومعلومة للجميع.
خطير	توفر سجل تمارين كافية لخطط الإخلاء الوهمية حسب النشاط المرخص.
خطير	عدم استخدام أي من المواقع كنقاط للتجمع في حالات الطوارئ مع ضمان توافر أماكن مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة بالقرب من مداخل المنشأة.
خطير	سهولة الوصول إلى مخارج الطوارئ عبر السلالم.
خطير	عدم السماح ببيع المنتجات الاستهلاكية بطريقة غير قانونية، وتداول الأدوية بأي وسيلة.
	استخدام مرافق المبنى بطريقة امنة بعد الحصول على التصريح اللازم.
خطير	يجب أن تتناسب المساحة مع عدد العمال وعدد وأحجام الآلات المستخدمة
خطير	عدم فتح الشبابيك وأبواب الشرف حسب نشاط المنشأة.
خطير	ترخيص أعمال التشييد والحواجز الخشبية.
خطير	الأرضيات غير زلقة وغير منفذة للماء وعالية المقاومة للاحتكاك والتآكل.
خطير	توفر مساحة مناسبة للنشاط أو العمل.
	حوائط وجدران وأسقف المنشأة مصنعة من مواد معتمدة.
خطير	استخدام الطلاء المناسب حسب التشغيل.
خطير	جميع مواد التشييد المستخدمة مقاومة للحريق.
	تأمين (التعامل والاستخدام) المواد القابلة للاشتعال وأسطوانات الغاز المسال بطريقة ملائمة.
خطير	توفر علامات عدم التدخين والعلامات التحذيرية الأخرى بالقرب من المواد القابلة للاشتعال.
خطير	يجب وضع العلامات المميزة الصحيحة على حاويات الكيماويات.
خطير	توفر مستندات بيانات المنتجات والمواد الخطرة من الموزع حال طلبها.
خطير	عدم تداول المنتجات الاستهلاكية المنتهية الصلاحية أو الفاسدة أو التالفة.
	توفر آلية التخزين المناسب للمنتجات الاستهلاكية والأدوات والمواد.
رئيسي	عدم استخدام غرف المصاعد وأنظمة النقل المتحركة والكهرباء كأماكن للتخزين.
رئيسي	عدم استخدام خزائن حفظ معدات إطفاء الحريق كمكان للتخزين.
خطير	تخزين المواد بشكل مناسب على أرفف معدنية مرتفعة عن الأرض ما لا يقل عن 20 سنتيمتراً وأسفل السقف بمسافة لا تقل عن 50 سنتيمتر.
رئيسي	توفر مقاييس درجة الحرارة المعاييرة.
رئيسي	توفر سجل قراءات درجة حرارة مكان التخزين.
رئيسي	توفر الخزائن أو الأدراج أو الرفوف الكافية والمناسبة.
رئيسي	وجود ممثل الإدارة أو المدير المعني مثل الشخص المسؤول أو المشرف الصحي أو مهندس السلامة أو الفني المتخصص.
خطير	السماح والمساعدة في انجاز مهام عمل موظف بلدية دبي.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

ارتداء الزي الرسمي المناسب.	
ثانوي	ارتداء الأحذية المناسبة أثناء العمل.
توفر مستوى الصيانة المناسبة التي قد تؤثر على صحة البيئة المشيدة.	
خطير	صيانة المعدات والأجهزة الكهربائية بما فيها المعدات اليدوية.
خطير	الالتزام بالتعليمات والتوجيهات والتعاميم ذات العلاقة بممارسات صحة وسلامة البيئة المشيدة والصادرة من بلدية دبي.
توفر آلية ومواد التثقيف بإرشادات السلامة والوعي بمخاطرها.	
رئيسي	توفر تعليمات السلامة واللوحات الإرشادية التشغيلية وملحقاتها بكمية كافية.
رئيسي	تدريب العمال على إجراءات السلامة المهنية.
ثانوي	وجود الاعلانات في البيئة المشيدة ملائمة ومعتمدة.
ثانوي	وجود لافتة بالاسم التجاري وبيانات المنشأة.
ثانوي	توفر أنظمة الإنارة الكافية والمناسبة.
خطير	توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات الوقاية الشخصية من جهة معتمدة، طبقاً للإرشادات الفنية.
توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات وأنظمة النقل والتنقل بالرفع من جهة معتمدة.	
خطير	تأمين الأجزاء المتحركة لنقل الحركة في المصاعد.
خطير	توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات وأنظمة الضغط من جهة معتمدة.
توفر وسائل السلامة العامة والتشغيلية المناسبة للمنشأة.	
خطير	توفير معدات غسل العيون حسب النشاط وفي مناطق التعامل مع المواد الكيميائية.
خطير	وجود الأثاث المناسب وبحالة جيدة لا تؤثر على صحة البيئة المشيدة.
خطير	توفر الأدوات والمعدات بحالة تشغيلية آمنة جيدة ومناسبة.
خطير	اتباع النظام الصحيح للألوان المميزة لخطوط الماء، البخار، الديزل والغاز.
خطير	توفر المكائن والأجهزة بحالة تشغيلية آمنة جيدة ومناسبة.
توفر معدات وإجراءات مراقبة وضمان الجودة حال طلبها.	
ثانوي	ادخال تقارير الفحوص الدورية في النظام الإلكتروني للصحة والسلامة بلدية دبي.
ثانوي	توفر سجلات الالتزام الذاتي وإجراءات المتابعة والتدقيق الداخلي حال طلبها.
توفر التوصيلات والدوائر الكهربائية بطريقة آمنة وبأنظمة كهربائية معتمدة.	
كارثي	وجود نهايات كهربائية مغطاة وآمنة.
كارثي	توفر القوابس والمآخذ الكهربائية بحالة جيدة وفي المكان المناسب.
كارثي	تجنب التحميل الزائد على مخارج القوابس.
كارثي	يجب توفير مفتاح عزل كهربائي مناسب لكل آلة وأن يكون الوصول إليها سهلاً.
كارثي	يجب توفير تسرب أرضي في كل الدوائر الكهربائية.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

2-17 ملحق (2) اشتراطات جودة الهواء الداخلي

خطير	قراءات تراكيز ملوثات الهواء الداخلي ضمن الحدود المسموح بها داخل المنشأة.
خطير	توفر أنظمة طرد الهواء العادم لتصريف ملوثات الهواء والحرارة الناتجة من الأجهزة إلى الهواء الطلق.
رئيسي	توفر آلية تهوية مناسبة في غرف المضخات.
خطير	تزويد جميع أنظمة وأبراج مياه التبريد بما في ذلك خزانات المياه الخاصة بها بنظم معالجة مياه مناسبة وفعالة، يتم التحكم فيها تلقائيًا.
رئيسي	توفر آلية مناسبة لتهوية الأماكن المحصورة ضمن حدود المنشأة.
خطير	مؤشرات جودة الهواء الداخلي والراحة الحرارية في المنشأة من خلال الفحص الظاهري والحسي.
	توفر أنظمة التهوية الطبيعية أو الصناعية المناسبة والكافية داخل المنشأة.
خطير	المنشأة مزودة بنظام تدفئة وتكييف HVAC - فعال، يتناسب مع تصميم ومساحة المنشأة.
رئيسي	عدم وجود روائح غير مرغوبة أو دخان أو غبار في الهواء داخل المنشأة أو ما يدل عليها حسيًا.
خطير	مطابقة المواد المستخدمة في أنظمة تكييف الهواء الداخلي للمواصفات القياسية المطبقة.
خطير	مراعاة حد اشغال المنشأة حسب التصاريح الصادرة والمخططات المعتمدة.
خطير	توفر أجزاء ومكونات أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف بحالة جيدة ونظيفة داخل وخارج المنشأة.
	إجراء الصيانة الفعالة والدورية لأجزاء ومكونات أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف عن طريق شركة متخصصة.
خطير	عدم وجود انسداد أو غلق لمدخل الهواء الخارجي لنظام التهوية.
رئيسي	عدم وجود بقايا ترسبات أو تكثفات أو ما يدل عليها داخل المنشأة.
رئيسي	توفر عقد ساري لإجراءات عملية صيانة أنظمة الهواء الداخلي،
رئيسي	توفر سجل أو بيانات الصيانة والفحص الدوري لأنظمة الهواء الداخلي.
	توفير تصاميم نظام ميكانيكي فعال لتهوية وتلطيف الهواء، يتناسب مع خصائص ومساحة المنشأة.
خطير	مناسبة موقع مدخل الهواء الخارجي لنظام التهوية من مصادر التلوث.
خطير	توفر نظام مناسب لتنقية الغبار والجزيئات العالقة عند مدخل الهواء الخارجي.
خطير	المنشأة مزودة بمراوح شفط تعمل بشكل دائم يتناسب عددها ومواقعها وتصميمها مع مساحة المنشأة.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:	

3-17 ملحق (3) اشتراطات أنظمة مياه غير الشرب

خطير	توفير شهادة سلامة أو مطابقة لأنظمة المياه والخزانات من جهة معتمدة.
	إجراء الصيانة الدورية لأنظمة المياه عن طريق شركة معتمدة لدى بلدية دبي.
خطير	توفر عقد ساري لإجراءات عملية صيانة أنظمة المياه.
خطير	توفر سجل أو بيانات الصيانة والفحص الدوري لأنظمة المياه.
رئيسي	وجود الشخص المسؤول عن برنامج الرقابة على بكتيريا الليجونيلا.
رئيسي	توفر معدات الاختبار الخاصة بفحص خصائص المياه وتسجيل القراءات.
رئيسي	نقاء ونظافة المياه في كافة أنظمة المنشأة.
رئيسي	تزويد جميع النوافير والمناطق والساحات المزودة بأنظمة المياه بما في ذلك خزانات المياه، بنظم معالجة مياه مناسبة.
	وجود أنظمة المياه وملحقاتها بحالة جيدة خلال الفحص الظاهري.
رئيسي	نظافة الصنابير ورؤوس دش الاستحمام.
خطير	مطابقة عينات المياه المفحوصة من التلوث الكيميائي والميكروبيولوجي.
	مطابقة خزانات المياه للمواصفات والاشتراطات المعتمدة.
خطير	خزانات مياه معتمدة، ومصنوعة أو مطلية أو مصبوعة من مواد معتمدة.
خطير	خزانات مياه مغلقة بإحكام.
خطير	خزانات مياه سهلة التنظيف، ولها صيانة دورية، ومعقمة من جهات مرخصة.
	مطابقة أنظمة أحواض السباحة للمواصفات والاشتراطات المعتمدة.
ثانوي	التركيب المناسب لمزودات ومخارج مياه حوض السباحة.
خطير	حماية وعزل حوض السباحة خارج وقت التشغيل بأي طريقة لسلامة الأطفال.
خطير	توفير علامات كافية لعمق المياه حول حوض السباحة.
خطير	توفر معدات الإنقاذ المناسبة.
رئيسي	تصميم وإنشاء حوض السباحة مصرح به من قبل بلدية دبي.
خطير	وجود المنقذ المؤهل عند مناطق السباحة.
ثانوي	توفر لوحات التعليمات الإرشادية في أرجاء حوض السباحة.
ثانوي	توفر علامة ممنوع الغوص إجباريا في مواقع معينة.
خطير	توفر جهاز التنفس اليدوي.
رئيسي	نظافة ملحقات حوض السباحة.

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 23 من 28

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:	

4-17 ملحق (6) اشتراطات المواد الملامسة للغذاء

رئيسي	تداول المواد الملامسة للغذاء المسجلة.
	البطاقة التعريفية للمواد الملامسة للغذاء مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.
رئيسي	عدم تداول المواد الملامسة للغذاء ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	عدم تداول مواد ملامسة للغذاء تشكل خطر نقل الأمراض أو إصابات جسدية نتيجة التلامس أو تعرض سلامة المستخدم أو الآخرين للخطر.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية للمواد الملامسة للغذاء.
خطير	عدم تداول المواد الملامسة للغذاء غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقه للمواد الملامسة للغذاء.

5-17 ملحق (7) اشتراطات مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور

رئيسي	تداول مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور المسجلة.
	البطاقة التعريفية لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.
رئيسي	عدم تداول مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	عدم تداول لعب الأطفال أو مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور تشكل خطر نقل الأمراض أو إصابات جسدية نتيجة التلامس أو تعرض سلامة المستخدم أو الآخرين للخطر.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 24 من 28

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

رئيسي	توفر بيانات كل من إرشادات الاستخدام أو الجرعة اليومية، والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات رقم التشغيل بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات الصلاحية، مثل تاريخي الانتاج وال انتهاء، وفترة صلاحية ما بعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
خطير	عدم تداول مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقه لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.

6-17 ملحق (8) اشتراطات الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض

	توفر البيانات الأساسية عند تداول الجهاز الكهربائي ذي الجهد المنخفض بطريقة مناسبة تضمن الاستخدام الآمن
رئيسي	عدم تداول أجهزة كهربائية ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	عدم تداول أجهزة كهربائية قد تشكل خطر نقل الأمراض أو إصابات جسدية نتيجة التلامس أو تعرض سلامة المستخدم أو الآخرين للخطر.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر دليل وإرشادات الاستخدام والتحذيرات باللغة العربية والإنجليزية بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للجهاز الكهربائي أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات رقم التشغيل بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للجهاز الكهربائي.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

رئيسي	عدم تداول الأجهزة الكهربائية غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبرياً.
رئيسي	عدم تداول ألعاب أطفال كهربائية أو أجهزة غير مطابقة للمواصفات والمقاييس المعتمدة.
	تداول الأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض المطابقة للمواصفات الإماراتية.
رئيسي	مطابقة سخان المياه للمواصفة الإماراتية 2007: 2-21-60335-2 / UAE.S / GSO.
رئيسي	مطابقة المحولات والتمديدات الكهربائية للمواصفة الإماراتية 2007: 1-60884-1 / UAE.S / GSO.
رئيسي	مطابقة المكواه الكهربائية للمواصفة الإماراتية 2002: 3-2-60335 / UAE.S / IEC Ed5th.
رئيسي	مطابقة أفران المايكرويف للمواصفة الإماراتية 2007: 2-25-60335 / UAE.S / GSO.
رئيسي	مطابقة الغسالات ومجففات الملابس للمواصفة الإماراتية 2007: 4-60335-2 / UAE.S + GSO / IEC A1:200.
رئيسي	مطابقة الفرن الكهربائي المتنقل للمواصفة الإماراتية 2004: 5.1-9-60335-2 / UAE.S IEC، والثابت للمواصفة 2002 5th Ed IEC 60335-2-6.
رئيسي	مطابقة الثلاجات والمبردات والمجمدات للمواصفة الإماراتية 2002 6th Ed UAE IEC 60335-2-24: S. / IEC.
رئيسي	مطابقة مكيف هواء الغرفة للمواصفة الإماراتية IEC / UAE S. 60335-2-40:2005.
رئيسي	مطابقة أجهزة الطبخ المنزلية للمواصفات الإماراتية IEC UAE.S 60335-1, UAE.S 60335-2-9, UAE.S 60335-2-13.
رئيسي	مطابقة أجهزة المطبخ الكهرو ميكانيكية للمواصفة الإماراتية 2014: 1-60335-2, UAE.S 60335-1, UAE.S.
رئيسي	مطابقة المكنسة الكهربائية للمواصفات الإماراتية IEC UAE.S 60335-1, UAE.S 60335-2-2.
رئيسي	مطابقة المروحة الكهربائية وأنظمة المراوح شاملة أجهزة تنقية الهواء للمواصفات الإماراتية IEC UAE.S 60335-1, UAE.S 60335-2-80, UAE.S 65-2-60335.
رئيسي	مطابقة أجهزة تسخين السوائل للمواصفة الإماراتية IEC UAE.S 60335-1, UAE.S 60335-2-15.
رئيسي	مطابقة مقصات العشب للمواصفة الإماراتية IEC UAE.S 60335-1, UAE.S 60335-2-91, UAE.S 60335-2-94.
رئيسي	مطابقة فرن الطبخ بالغاز وما شابهه للمواصفة الإماراتية UAE.GSO 1050:2011; UAE.S 1049:2011.
خطير	عدم تداول الأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبرياً.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقه للأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:

7-17 ملحق (10) اشتراطات المنظفات

رئيسي	تداول المنظفات المنزلية المسجلة.
	البطاقة التعريفية للمنظف المنزلي مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.
رئيسي	عدم تداول منتجات استهلاكية ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة للمنظف المنزلي.
رئيسي	توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام أو الجرعة اليومية، والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.
رئيسي	توفر بيانات رقم التشغيل بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.
رئيسي	توفر بيانات الصلاحية، مثل تاريخي الانتاج والانتها، وفترة صلاحية ما بعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للمنظف المنزلي.
رئيسي	توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.
رئيسي	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية للمنظف المنزلي.
خطير	عدم تداول المنظفات المنزلية غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحق للمنظفات المنزلية.

8-17 ملحق (11) اشتراطات مضادات الجراثيم

رئيسي	تداول مضادات الجراثيم المسجلة.
	البطاقة التعريفية لمضاد الجراثيم مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.
رئيسي	عدم تداول مضادات الجراثيم ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام أو الجرعة اليومية، والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 27 من 28

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام مراكز التدليك والاسترخاء (الرجالية والنسائية)	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU19-CSMC1	رمز الوثيقة:



رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات رقم التشغيل بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات الصلاحية، مثل تاريخي الانتاج والانتها، وفترة صلاحية ما بعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية لمضاد الجراثيم.
خطير	عدم تداول مضادات الجراثيم غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحق لمضادات الجراثيم.

9-17 ملحق (23) اشتراطات السلامة التشغيلية في مراكز التدليك والاسترخاء

رئيسي	توفر المناشف وتجهيزات فرش الغرف بكمية مناسبة.
رئيسي	توفر المعدات الأحادية الاستخدام بكمية مناسبة.
رئيسي	توفر أسرة ملائمة للتدليك توضع في غرفة أو مساحة خاصة لكل سرير لا تقل عن 6 متر مربع مع وجود فاصل يحجب الرؤية بين السريرين في حالة وجودها في نفس الغرفة.
رئيسي	تنظيف الغرف وتجهيزها بعد كل إقامة زبون.

تاريخ الإصدار: 27 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 3
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 28 من 28