



إدارة الصحة والسلامة  
(قسم الرقابة على المنتجات)



Document Title	قائمة المنظفات الغير المطابقة List of Non-Complying Detergents
Document Code	DM-HSD-L21-NCD
Version #	V 2.0
Issue Date	14 مايو 2024
Superseded Issue Date	8 أكتوبر 2022

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	قائمة المنظفات الغير مطابقة List of Non-Complying Detergents	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-L21-NCD	رمز الوثيقة:	

### Document History Log



Any modification to the document must be reviewed and approved  
as per the corporate policies and procedures of document control

Version #	Date	Prepared/reviewed by	Modifications summary
1.0	8/10/2022	Product Control Section	Issue - Version 1
2.0	14/05/2024	Product Control Section	Adding the new logo of both Dubai Government & Dubai Municipality

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	قائمة المنظفات الغير مطابقة List of Non-Complying Detergents	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-L21-NCD	رمز الوثيقة:	

## المحتوى Contents

	رقم الصفحة Page No.	
1. Introduction	3	1. المقدمة
2. Purpose	3	2. الغرض
3. Objectives	3	3. الأهداف
4. Laws and Legislations	3	4. القوانين والتشريعات
5. Recommendations	4	5. التوصيات
○ Public	4	○ الجمهور
○ Consumer products trading establishments	4	○ مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية
○ Manufacturers and suppliers	4	○ المصنعين والموردين
6. List of Non-Complying Detergents	5	6. قائمة المنظفات الغير مطابقة

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	قائمة المنظفات الغير مطابقة List of Non-Complying Detergents	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-L21-NCD	رمز الوثيقة:	

## 1. Introduction

## 1. مقدمة:

Dubai Municipality prepared this list to help individuals and business sector to avoid dealing or consuming non-comply products which illegally dispensed in Dubai market after publishing this list, where Health and safety department seeking through control program to monitor and investigate products status before displaying and purchasing points in Dubai market and authorized online retailers.

أعدت بلدية دبي هذه القائمة لمساعدة الأفراد والقطاع الخاص للتعرف على المنتجات الاستهلاكية غير المطابقة وعدم تداولها، حيث تعد محظورة التداول في أسواق دبي عند نشرها في القوائم أدناه، كما أن إدارة الصحة والسلامة حريصة على التحقق ومتابعة حالة المنتجات من خلال البرنامج الرقابي وذلك قبل عرضها في نقاط البيع في سوق الامارة والتجار على المواقع الالكترونية المعتمدة.

## 2. Purpose

## 2. الغرض:

This list designed and up to date, to ensure safe consumer products in community and increase awareness level of to the risks may obtained from unsafe product.

هذه القائمة المحدثه مصممة لضمان سلامة المنتجات الاستهلاكية في المجتمع وكذلك لرفع مستوى الوعي بالأخطار المحتملة من المنتجات الغير امنة.

## 3. Objectives

## 3. الأهداف:

- ✓ To raise public awareness of safe consumer products.
- ✓ To ensure commitments and continuity of business sector and educate related business activities owners, workers and person in charge with dealt consumer products compliance.

- ✓ رفع نسبة وعي المجتمع بسلامة المنتجات الاستهلاكية.
- ✓ ضمان الالتزام واستمرارية أعمال القطاع الخاص وتنقيف أصحاب الأنشطة ذات العلاقة والعاملين والمفوضين للمحافظة على مطابقة المنتجات الاستهلاكية المتداولة.



## 4. Laws and Legislations

## 4. القوانين والتشريعات

Current Legislation that apply as per Local Order No.11, 2003 for Health and Safety of the Society in the Emirate of Dubai, In addition to legislations issued by U.A.E federal and local entities and recognized international regulatory bodies circulars.

التشريع الحالي المطبق بموجب الأمر المحلي رقم 11 لعام 2003 بشأن صحة وسلامة المجتمع في إمارة دبي، بالإضافة إلى التشريعات المعمول بها فيما يتم تعميمه من الجهات الاتحادية والمحلية و الهيئات الرقابية الدولية المعترف بها في الدولة.



Issue Date: 14 <sup>th</sup> May 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	Version # (2)
Superseded Issue Date: 8 <sup>th</sup> Oct. 2022		Page 4 of 6

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	قائمة المنظفات الغير مطابقة List of Non-Complying Detergents	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-L21-NCD	رمز الوثيقة:	

## 5. Recommendation

## 5. التوصيات

- Public**
  - ✓ الإبلاغ فوراً عن طريق تطبيق بلدية دبي - نافذة منتجي أو الاتصال على مركز الاتصال 800900
  - ✓ Report immediately via Dubai Municipality application-Montaji window reporting or via 800 900-call center.
  - ✓ الرجاء التأكد قبل الإبلاغ بأن بيانات المنتج المتداول تتطابق مع البيانات الخاصة بالمنتج المدرج في القائمة.
  - ✓ Please make sure before reporting that displayed product is matching with details of listed product.
  - ✓ عدم استخدام المنتج المدرج في القائمة حال اقتنائه.
  - ✓ Stop using listed product if purchased.
- Consumer products dealing establishments**
  - ✓ عدم عرض المنتجات المدرجة في القائمة.
  - ✓ إعادة المنتجات المدرجة في القائمة الى الموزع.
  - ✓ Stop displaying listed products.
  - ✓ Return listed products to the supplier.
- Manufacturers and suppliers**
  - ✓ وقف تصنيع أو توزيع المنتجات المدرجة في القائمة.
  - ✓ التواصل مع [cpcinspection@dm.gov.ae](mailto:cpcinspection@dm.gov.ae) للمزيد من التفاصيل.
  - ✓ Contact [cpcinspection@dm.gov.ae](mailto:cpcinspection@dm.gov.ae) for further inquiries.
  - ✓ توثيق الية التخلص من المنتجات المدرجة في القائمة للاستخدام الرسمي.
  - ✓ Listed products disposal shall be documented for official use.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	قائمة المنظفات الغير مطابقة List of Non-Complying Detergents	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-L21-NCD	رمز الوثيقة:	

Product No. 1/ 1		منتج رقم 1 / 1
<div></div>		
Product Name:	DISH WASH LIQUID LEMON	اسم المنتج:
Brand Name:	LUX	العلامة التجارية:
Country of origin :	SAUDIA ARABIA	بلد المنشأ:
Batch\Model No. :	C6	رقم التشغيل\الطراز:
Barcode number :	6281006141124	رقم الرمز التعريفي:
Test Result:	فاشل – FAIL	نتيجة الفحص:
Non-complying Condition:	فشل في التحليل الكيميائي للمنتج Failed in Chemical test	سبب عدم المطابقة:

For (suggestions, comments, and complaints)	For further information
<ul style="list-style-type: none"> <li>Unified interactive platform that connects Dubai Government and its customers: The 04 Platform <a href="https://04.gov.ae/">https://04.gov.ae/</a></li> <li>📞 Dubai Municipality - Call Center (24/7): 800900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✉ <a href="mailto:cpcinspection@dm.gov.ae">cpcinspection@dm.gov.ae</a></li> <li>📞 Dubai Municipality - Call Center (24/7): 800900</li> </ul>