



إدارة الصحة والسلامة (قسم التسجيل والتصاريح)

الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	عنوان الوثيقة
DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة
الإصدار (4)	رقم الإصدار
4 مايو 2024	تاريخ الإصدار
12 ابريل 2023	تاريخ الإصدار السابق

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

ملخص التعديلات	فريق الإعداد / المراجعة	التاريخ	رقم الإصدار
الإصدار الأول	قسم التسجيل والتصاريح	01 أكتوبر 2020	1.0
تحديث الاشتراطات الفنية	قسم التسجيل والتصاريح	12 سبتمبر 2021	2.0
إضافة شعار بلدية دبي الجديد	قسم التسجيل والتصاريح	12 أبريل 2023	3.0
إضافة شعار حكومة دبي الجديد	قسم التسجيل والتصاريح	4 مايو 2024	4.0

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 2 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

فهرس المحتويات

- 1-الهدف من الدليل 4
- 2-مجال التطبيق 4
- 3-المسؤوليات 5
- 4- إجراءات ومتطلبات الخدمة 5
 - 1-4 إجراءات وخطوات التقديم على الخدمة 5
 - 2-4 الوثائق المطلوبة 6
- 5- إرشادات عامة 6
- 6- الاشتراطات الفنية 6
 - 1-6 أنشطة الصالونات ومراكز التجميل 6
 - 2-6 أنشطة الحمام الشرقي ومراكز التدليك والنوادي الصحية 7
 - 3-6 أنشطة نوادي اللياقة البدنية 8
 - 4-6 أنشطة مغاسل وكي الملابس 8
- 7- المسار التدفقي للحصول على تصريح عدم ممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة 9
- 8- بطاقة الخدمة 10
- 9- الملاحق 10
- 10-المراجع 11

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 3 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

1-الهدف من الدليل

الغرض من هذا الدليل هو بيان الشروط والمتطلبات الواجب توفرها ومراعاتها من قبل أصحاب المؤسسات ذات العلاقة بأنشطة الصحة والسلامة للحصول على تصريح عدم ممانعة لمزاولة تلك الأنشطة.

2-مجال التطبيق

يطبق على كافة المؤسسات ذات العلاقة بالصحة والسلامة والواقعة ضمن الحدود الجغرافية لإمارة دبي، والتي تشمل الأنشطة المهنية التالية:

- صالون رجالي
- صالون نسائي
- صالون أطفال
- صالون حناء
- مركز تجميل وعناية شخصية (رجالي)
- مركز تجميل وعناية شخصية (نسائي)
- مركز تركيب الشعر المستعار للرجال
- مركز تركيب الشعر المستعار للنساء
- مركز تركيب الشعر المستعار
- حمام شرقي للرجال
- حمام شرقي للنساء
- مركز تدليك واسترخاء رجالي
- مركز تدليك واسترخاء نسائي
- نادي صحي رجالي
- نادي صحي نسائي
- نادي لياقة بدنية للرجال
- نادي لياقة بدنية للنساء
- غسل الملابس والمفارش
- كي الملابس

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 4 من 11

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

ويتوجب على تلك المؤسسات التقديم على الخدمة بالحالات التالية:

- شركة جديدة / فرع جديد.
- تعديل المخطط الديكوري.
- إضافة نشاط بالرخصة التجارية.
- تغيير موقع المؤسسة.
- نشاط متحرك.

يستثنى من نطاق الخدمة المنشآت الفندقية على أن تكون المحلات مرخصة تحت نطاق رخصة المنشأة الفندقية فقط، وفي حال وجود رخصة منفصلة لموقع تقديم الخدمة فيطبق عليها هذا الدليل.

3-المسؤوليات

تقدم الخدمة من بلدية دبي - إدارة الصحة والسلامة حيث تقع مسؤولية مراجعة استيفاء الطلبات وإصدار التصاريح على موظف بلدية دبي، حيث يقوم الموظف باستلام الطلب ومراجعته وفي حالة الاستيفاء يتم اعتماد الطلب وإصدار التصريح، في حالة عدم الاستيفاء يتم إعادة الطلب لمرة واحدة فقط. وتقع مسؤولية الالتزام بالإرشادات المدرجة بهذه الوثيقة والقوانين والتشريعات ذات الصلة على أصحاب المؤسسات التي تندرج ضمن نطاق التطبيق، وبلدية دبي وأي جهة رقابية أخرى الأحقية في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة في حال رصد عدم التزام المؤسسة.

4- إجراءات ومتطلبات الخدمة

يتم تقديم طلب الحصول على تصريح عدم مانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة عبر موقع بلدية دبي ومنصة استثمار دبي بعد اصدار الرخصة التجارية من جهات الترخيص المحلية.

1-4 إجراءات وخطوات التقديم على الخدمة

- قَدِّم طلب الخدمة وحمل الوثائق المطلوبة عبر الموقع الإلكتروني لبلدية دبي أو منصة استثمار دبي.
- تحقّق من ردّ البلدية (موافقة/ طلب تعديل واستكمال نواقص/ رفض) عبر الحساب الإلكتروني المسجل للمؤسسة.
- استكمل الطلب وفق ردّ البلدية إن انطبق .
- تلقّ الوثائق إلكترونياً في حال الموافقة بعد التحقق من مطابقتها، على أن تشمل :
 - تصريح عدم ممارسة أنشطة الصحة والسلامة.
 - مخطّط الديكور المقترح معتمد.

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 5 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

2-4 الوثائق المطلوبة

المخطط الديكوري المقترح للمحل موضحاً جميع الخدمات المقدمة وتوزيع الأثاث والأبعاد بالمتر والمساحات بالمتر المربع.

- **ملاحظة:** يجب أن يكون الملف المرفوع على النظام مكوناً من صفحة واحدة فقط موضحاً به المخطط الديكوري، وفي حال كان المحل مكون من طابقين فيجب أن تشمل الصفحة الواحدة مخططي الطابقين.

5- إرشادات عامة

- يجب أن تتوافق الأنشطة المذكورة في المخطط الديكوري مع قائمة الأنشطة في الرخصة التجارية، وذلك حسب الجدول المرفق بملحق هذا الدليل.
- يجب ألا يحتوي المخطط الديكوري على أي خدمات طبية، علاجية، أو تخصصية خارج نطاق عمل إدارة الصحة والسلامة بلدية دبي، ويجب الحصول على الموافقات اللازمة لتلك الأنشطة من الجهات المختصة.
- يتوجب على المؤسسة الحصول على الموافقات الإنشائية أو المعمارية من قبل جهات تراخيص البناء المعنية.
- في حال شمل الرخصة التجارية للأنشطة المخصصة للرجال وللنساء، فإنه يتوجب الفصل التام بين القسم الخاص بالرجال والقسم الخاص بالنساء مع توفير مدخل خارجي منفصل لكل قسم، ولا يسمح بوجود مناطق مشتركة.
- لاستيفاء الاشتراطات المتعلقة بالأنشطة المتنقلة، يتم الرجوع [لدليل الإرشادات الفنية \(01\) لمركبات تقديم الخدمات والأنشطة التجارية المتنقلة](#)، بالإضافة إلى استيفاء الاشتراطات الفنية المدرجة في هذا الدليل.
- يتوجب على المؤسسة الالتزام بالأدلة الإرشادية المتعلقة بالالتزام أثناء التشغيل والخاصة بالرقابة ما بعد البدء بمزاولة النشاط، والمذكورة بملحق هذا الدليل.
- سيتم اتخاذ الإجراءات اللازمة بحق المخالفين لما ورد من شروط وأحكام وحسب تعليمات ولوائح الأمر المحلي 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع.

6- الاشتراطات الفنية

1-6 أنشطة الصالونات ومراكز التجميل

- تطبق هذه الاشتراطات الفنية على الأنشطة التالية:
 - صالون رجالي
 - صالون نسائي
 - صالون أطفال
 - صالون حناء
 - مركز تجميل وعناية شخصية (رجالي)
 - مركز تجميل وعناية شخصية (نسائي)

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 6 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

- مركز تركيب الشعر المستعار للرجال
- مركز تركيب الشعر المستعار للنساء
- مركز تركيب الشعر المستعار

- يجب أن تكون كراسي تقديم خدمة قص وتصفيف الشعر مناسبة مع مراعاة ترك مسافة متر بين كرسي وآخر، ونصف متر على الأقل بين الكرسي الأخير والجدار.
- يجب أن تكون كراسي وطاولات تقديم خدمة قص الاظافر بأماكن مناسبة ومفصولة عن أماكن تقديم الخدمات الأخرى بالصالون، وان تكون الكراسي مريحة مع مراعاة ترك مسافة نصف متر بين كرسي وآخر ونصف متر على الأقل بين الكرسي الأخير والجدار مع توفير مغسلة للأيدي والأرجل أثناء مراحل تقديم الخدمة.
- يجب أن تكون الغرف المخصصة لتقديم خدمة تجميل الوجه -خدمة إزالة الشعر مناسبة ومزودة بسرير مريح قابل للحركة خالي من العيوب والشقوق والصدأ ويكون من سطوح قابلة للتنظيف والتعقيم، وان تزود الغرفة بمغسلة يد مستقلة عن باقي أجزاء الصالون، وألا تقل مساحة الغرفة عن 6 متر مربع، وتكون مزودة بجدران ثابتة (لا يسمح باستخدام الستائر أو فواصل الأكورديون أو أي فواصل مؤقتة بين غرف تقديم الخدمة).
- توفير حوض غسيل للشعر وآخر منفصل لغسل اليدين بالمنطقة العامة محاط بمادة عازلة للمياه لمسافة لا تقل عن نصف متر.
- توفير ممرات بمساحات مناسبة لا يقل عرضها عن 1.2 متر.

2-6 أنشطة الحمام الشرقي ومراكز التدليك والنوادي الصحية

- تطبق هذه الاشتراطات الفنية على الأنشطة التالية:
 - حمام شرقي للرجال
 - حمام شرقي للنساء
 - مركز تدليك واسترخاء رجالي
 - مركز تدليك واسترخاء نسائي
 - نادي صحي رجالي
 - نادي صحي نسائي
- يجب ألا تقل مساحة غرفة الخدمة عن 6 متر مربع.
- يجب توفير غرفة لتبديل الملابس لكل غرفة تقديم خدمة وأن تكون متصلة بها بحيث يكون الدخول إلى غرفة الخدمة عن طريق غرفة تبديل الملابس أولاً.
- توفير حوض منفصل لغسل اليدين محاط بمادة عازلة للمياه لمسافة لا تقل عن نصف متر في كل غرفة.
- يجب فصل غرف تقديم الخدمة ووضع سرير /حوض واحد فقط داخل كل غرفة.
- لا يسمح باستخدام الستائر أو فواصل الأكورديون أو أي فواصل مؤقتة بين غرف تقديم الخدمة.
- توفير ممرات بالمحل بمساحات مناسبة لا يقل عرضها عن 1.2 متر.

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 7 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title: الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref: DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

3-6 أنشطة نوادي اللياقة البدنية

- تطبيق هذه الاشتراطات الفنية على الأنشطة التالية:
 - نادي لياقة بدنية للرجال
 - نادي لياقة بدنية للنساء
- توفير ممرات بمساحات مناسبة لا يقل عرضها عن 1.2 متر.
- توفير حوض منفصل لغسل اليدين محاط بمادة عازلة للمياه لمسافة لا تقل عن نصف متر.
- يجب توفير غرفة لتبديل الملابس مزودة بخزائن لوضع الملابس.
- توفير مسافات مناسبة بين الاجهزة الرياضية. يجب تكافؤ أعداد وأحجام الأجهزة الرياضية مع مساحة المحل.
- يجب توفر أرضيات خاصة للأجهزة الرياضية مصنوعة من مواد مطاطية ماصة للصدمات أما الأماكن الأخرى فيجب أن تكون ملساء وقابلة للتنظيف.

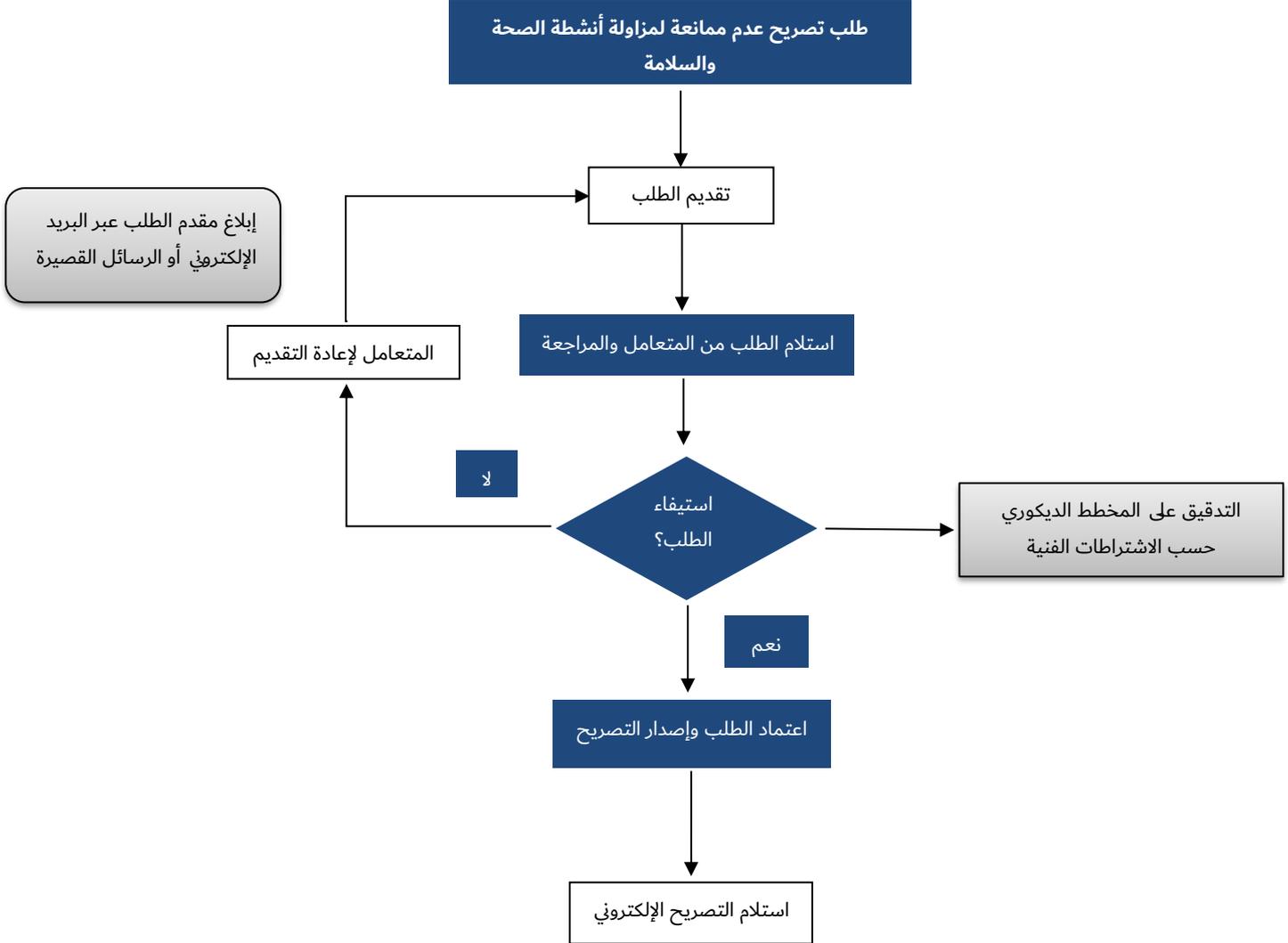
4-6 أنشطة مغاسل وكي الملابس

- تطبيق هذه الاشتراطات الفنية على الأنشطة التالية:
 - غسل الملابس والمفارش
 - كي الملابس
- توفير ممرات بمساحات مناسبة لا يقل عرضها عن 1.2 متر.
- توفير حوض منفصل لغسل اليدين محاط بمادة عازلة للمياه لمسافة لا تقل عن نصف متر.
- توفير مسافة بين كل جهاز لا تقل عن 20 سم.
- أن تكون الأقسام داخل المحل مستقلة عن بعضها البعض وأن تحتوي على الآتي:
 - قسم استلام وفرز الملابس / المفارش
 - قسم غسل وتجفيف الملابس / المفارش
 - قسم كي الملابس / المفارش
 - قسم تسليم الملابس / المفارش الجاهزة
 - مخازن الملابس / المفارش.
 - غرفة تخزين المواد الكيميائية والمنتجات.

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 8 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title: الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref: DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

7- المسار التدفقي للحصول على تصريح عدم ممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة



المتعامل

بلدية دبي

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 9 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

8- بطاقة الخدمة

بطاقة الخدمة	
اسم المؤسسة	البيئة والصحة والسلامة
اسم الإدارة	الصحة والسلامة
اسم الخدمة	طلب تصريح عدم ممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة
تفاصيل الخدمة	<p>تتيح الخدمة الحصول على تصريح عدم ممانعة لمزاولة أنشطة ذات علاقة بالصحة والسلامة لمؤسسة جديدة، فرع جديد، تعديل بالمخطط الديكوري، إضافة نشاط بالرخصة التجارية، تغيير موقع المؤسسة، أو نشاط متنقل.</p> <p>تشمل هذه الخدمة تصريح عدم ممانعة لمزاولة أنشطة ذات علاقة بالصحة والسلامة التالية: الصالونات الرجالية والنسائية وتلك المخصصة للأطفال، مراكز اللياقة البدنية الرجالية والنسائية، النوادي الصحية الرجالية والنسائية، مراكز التدليك والاسترخاء الرجالية والنسائية، الحمامات الشرقية، صالونات الحناء، مراكز تركيب الشعر المستعار، مغاسل الملابس.</p>
رسوم الخدمة	مجانية
الوقت اللازم لتنفيذ الخدمة	يوم عمل واحد
المستفيدين من الخدمة	قطاع الأعمال
قنوات الاستفسار والتقديم على الخدمة	<p>الهاتف المجاني 800900 ☎</p> <p>هاتف مقدمي الخدمة 045218675 ①</p> <p>hspermits@dm.gov ✉</p> <p>www.dm.gov.ae 🌐</p>

- يمكن الاطلاع على بطاقة الخدمة على الموقع الالكتروني لبلدية دبي.

رابط بطاقة الخدمة: https://hub.dm.gov.ae/link/servicedetails_ar?ServiceCode=3950

9- الملاحق

- [دليل الإرشادات الفنية \(13\) لالتزام مراكز اللياقة البدنية \(الرجالية والنسائية\)](#)
- [دليل الإرشادات الفنية \(19\) لالتزام مراكز التدليك والاسترخاء \(الرجالية والنسائية\)](#)
- [دليل الإرشادات الفنية \(75\) للصالون النموذجي](#)
- [دليل الإرشادات الفنية \(76\) لالتزام الأنشطة المتعلقة بالمغاسل](#)
- [دليل الإرشادات الفنية \(77\) لالتزام الصالونات ومراكز التجميل](#)
- [دليل الإرشادات الفنية \(107\) لتخزين المنتجات الاستهلاكية](#)

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 10 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	الاشتراطات الفنية الخاصة بعدم الممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-SP06-NOPHSA1	رمز الوثيقة:	

• جدول الخدمات المسموحة حسب النشاط (الأكثر شيوعاً):

النشاط / الخدمة	قص وتصفيف الشعر / غسيل الشعر	العناية بالأظافر	العناية بالوجه	إزالة الشعر بالشمع	جاكوزي / ساونا / بخار	حمام مغربي / شرقي	التدليك
صالون رجالي / نسائي	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
مركز تجميل وعناية شخصية (رجالي / نسائي)	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗
حمام شرقي للرجال / للنساء	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
مركز تدليك واسترخاء نسائي / رجالي	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
نادي صحي نسائي / رجالي	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗

10 - المراجع

- أمر محلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي
- قرار إداري رقم 30 لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي 11 لسنة 2003

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى)
1. البريد الإلكتروني: hspermits@dm.gov.ae	1. المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعاملها - منصة 04 من خلال الرابط: /https://04.gov.ae
2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900

تاريخ الإصدار: 4 مايو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4.0
تاريخ الإصدار السابق: 12 أبريل 2023		صفحة 11 من 11