

تقرير الاستدامة لعام 2022





صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

النائب الأول لحاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي

جدول المحتويات

01

المقدمة

10	رسالة المدير العام
14	رطة بلدية دبي
15	نبرة حول بلدية دبي



02

الاستراتيجية والحوكمة

26	الاستراتيجية
28	الحوكمة
33	المواءمة مع التوجهات الوطنية والدولية



03

الاستدامة في إطار بلدية دبي

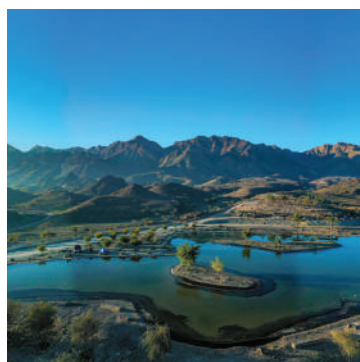
40	بيئة مستدامة
62	اقتصاد مستدام
76	مجتمع مستدام



04

الملاحق

100	فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير
104	قائمة المصطلحات



نبرة حول التقرير

4 2,3 2,2 GRI 2

أطر التقرير

تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021م لإعداد تقارير التنمية المستدامة (يرجى الرجوع إلى فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير للاطلاع على التفاصيل الكاملة). كما تم توجيه المحتوى ليتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؛ وذلك لإبراز مساهمة بلدية دبي ودورها الفعال في تحقيق هذه الأهداف ودعم الطموحات والاستراتيجيات الوطنية، بما في ذلك رؤية الإمارات 2030، والأجندة الوطنية الخضراء 2030، والمبادرة الاستراتيجية للحياة المناخية 2050.

يقدم تقرير الاستدامة لمحة حول التزاماتنا والتقدم المحرز في تحسين الأثر البيئي، والاجتماعي، والاقتصادي وغيره من البرامج والإنجازات الرائدة في مجال الاستدامة، ويتعمق في كيفية دمج مفاهيم الاستدامة ضمن عمليات بلدية دبي، والنهج الإداري مع المواضيع الجوهرية التي تؤثر على الأعمال والأطراف المعنية. وتأتي محتويات هذا التقرير منظمة وفقاً لمعايير الاستدامة الثلاثة: البيئة، والمجتمع، والاقتصاد.

النطاق والحدود

يسلط هذا التقرير الضوء على أداء بلدية دبي في مجال الاستدامة للعمليات المقامة داخل حدود إمارة دبي. ولا يتضمن أي بيانات متعلقة بالجهات التابعة، والعاملين، والمقاولين الخارجيين، والموردين، ما لم يذكر خلاف ذلك. ويغطي التقرير الفترة الزمنية التي تبدأ من 1 يناير 2022م وتنتهي في 31 ديسمبر 2022م، ما لم يذكر خلاف ذلك، مع تقديم معلومات وبيانات مكملية من السنوات السابقة، حيثما يكون ذلك ملائماً ومفيداً.

الضوابط الداخلية والتحقق من صحة البيانات

تعكس جميع البيانات في هذا التقرير المعلومات الأحدث والتي تم التحقق منها داخلياً، ما لم يذكر خلاف ذلك، حيث تمت مراجعة كافة المعلومات عن طريق عمليات التحقق الداخلي الدقيقة، والتي شملت مراجعة البيانات من قبل الخبراء المختصين الداخليين. كما تم اتباع عملية تصديق داخلية شاركت فيها الأطراف المعنية الداخلية؛ لتقييم واعتماد المحتوى المرتبط بأقسامهم.



10

رسالة المدير العام

14

رحلة بلدية دبي

15

نبذة حول بلدية دبي

المقدمة

01

رسالة المدير العام

"الاستدامة البيئية ليست مجرد هدف؛ وإنما مسؤولية ندين بها للأجيال القادمة."

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله".

بعد الانتهاء من تنفيذ الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي للفترة (2016 – 2021)، بدأت بلدية دبي هذا العام في تنفيذ الخطة الاستراتيجية للفترة (2022 – 2026)، والتي تُعد وسيلة تمكن بلدية دبي من دفع عجلة التنمية المستدامة في الإمارة، حيث تركز بلدية دبي على تعزيز مفهوم الريادة، وتحفيز الابتكار، والتمسك بمبادئ الحوكمة المؤسسية، والاستغلال الأمثل للموارد، وفق رسالة واضحة تعمل على تحقيقها هي تخطيط وإدارة وضمان استدامة مدينة عالمية بحجم إمارة دبي، وتقديم خدمات بلدية رائدة تحقق سعادة الناس وتعزز رفاهيتهم وجودة حياتهم وتواكب رؤية وتطلعات إمارة دبي ونموها السريع.

وستظل بلدية دبي حريصة على تحقيق المزيد من التقدم في أجندة التنمية المستدامة، وتسليط الضوء على إنجازاتنا، وتبادل الخبرات مع القادة حول العالم، وبناء شراكات استراتيجية، إضافة إلى المساهمة في الجهود الدولية لمكافحة التغير المناخي، وتعزيز التنمية المستدامة.

وفي الختام، نؤكد في الإصدار الأول من تقرير الاستدامة لبلدية دبي على التزامنا المتواصل تجاه تحقيق التنمية المستدامة، والاستخدام الأمثل لموارد إمارة دبي لتكون نموذجاً لمدن المستقبل. كما نؤكد على التزامنا بتحقيق رؤيتنا "بلدية رائدة لمدينة عالمية" وإحراز المزيد من التقدم في قياداتنا البيئية والاجتماعية، والتحسين المستمر في سبيل تعزيز الاستدامة على اختلاف مجالاتها ترجمة لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، "رعاه الله"، لتكون إمارة دبي رائدة المراكز الأولى والمتقدمة عالمياً، وجعل دبي الأكثر استدامة كل يوم..

داوود عبد الرحمن الهاجري
المدير العام لبلدية دبي

تماشياً مع نهج صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم "رعاه الله" وقيادته الرشيدة، واهتمامه المتواصل بمجالات الاستدامة، يسعدنا أن نقدم لكم الإصدار الأول من تقرير الاستدامة لبلدية دبي لعام 2022 المتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI).

يسلط هذا التقرير الضوء على الإنجازات الهامة والتقدم الهائل الذي حققناه في بلدية دبي في رحلتنا نحو الاستدامة خلال تلك الفترة، لنعبر عن التزامنا الراسخ بتحقيق مستقبل مستدام ومزدهر لإمارة دبي، حيث تعمل بلدية دبي من خلال خططها الاستراتيجية وأهدافها ومحاور عملها على جعل دبي أكثر استدامة في كل يوم، وتبني روح الابتكار من خلال الجهود المبذولة في إدارة الأداء البيئي، والاجتماعي، والاقتصادي.

كما يعكس التقرير مساهمة بلدية دبي الرائدة في تحقيق خطة التنمية المستدامة العالمية، بما في ذلك العمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، ومستهدفات الأظـر والاستراتيجيات والسياسات الوطنية، مثل رؤية "نحن الإمارات 2031"، و"الأجندة الوطنية الخضراء 2030"، و"المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050".

خلال عام 2022، تمكنت بلدية دبي من تحقيق علامات فارقة هامة في مجالات الاستدامة، وحصدت إنجازات رائدة عززت من خلالها المكانة العالمية لإمارة دبي كأحد أكثر المدن المستدامة، وكان من أبرز تلك الإنجازات: نجاح بلدية دبي في المشاركة في تنفيذ مبادرات مختلفة تهدف إلى تعزيز كفاءة الطاقة وإدارة النفايات والصرف الصحي بشكل شامل، بالإضافة إلى المشاريع الرائدة مثل مركز تحويل النفايات إلى طاقة، ومشروع الغاز الحيوي إلى طاقة، ونظام النفق العميق لتصريف مياه الأمطار في دبي، وغيرها. والذي يُعد شهادة حية على الجهود المشتركة والتفاني الذي أظهره فريق عمل بلدية دبي والتزامنا بالممارسات المستدامة.



أبرز الإنجازات

4 جوائز

الحصول على المركز الأول ضمن أربع فئات في "جائزة الطاقة العالمية"

الأولى محليا

في إطلاق منصة رقمية لتشجيع السياحة البيئية المستدامة في مناطق المحميات الطبيعية

الأولى عالميا

دبي تحتل المرتبة الأولى عالميا في مؤشر الرضا عن النظافة الحضرية

الثالثة عالميا

دبي تحتل المركز الثالث عالميا في مؤشر سهولة الحصول على رخص البناء



من أفضل 3

يعد مركز اتصال بلدية دبي من بين أفضل 3 مراكز اتصال في حكومة دبي

1,556

المباني المدولة إلى مباني ثلاثية الأبعاد

42

ملكية فكرية

25%

زيادة الأراضي المخصصة للمرافق التعليمية والصحية



3.5 ألف

المباني المرخصة حديثا والمستوفية لمتطلبات المباني الخضراء

2.4 ألف +

المباني المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة

108 ألف

الزيارات التفتيشية للمباني

241 ألف

التقارير التفتيشية على المباني



89.13%

النسبة المئوية لمؤشر جودة المياه البحرية

94 ألف

عمليات التفتيش والزيارات من أجل الاستدامة البيئية

95.34%

النسبة المئوية لمؤشر جودة الهواء حسب المعايير الاتحادية

96%

النسبة المئوية لمؤشر جودة التربة



155 ألف

طن من النفايات الصلبة تم تحويلها إلى سماد عضوي

47 مليون

نبتة وشتلة تم إنتاجها

180 ألف

شجرة تمت زراعتها

45 مليون

زهرة تزرع سنويا



100%

مياه الصرف الصحي المعالجة

24 مليون

جالون من مخلفات الزيوت والدهون الغذائية المجمعة والمصنعة

4,600 كم

طول شبكات تصريف المياه



137 ألف

الفحوصات المخبرية البيطرية

43 ألف +

الزيارات التنظيمية المتعلقة بالصحة والسلامة العامة

1.8 مليون

الخدمات العلاجية البيطرية المقدمة لمنع انتقال الأمراض من الحيوان إلى الإنسان

773 ألف

الحيوانات المستوردة عبر موانئ دبي والتي تم تفتيشها



68 ألف

الزيارات التفتيشية على المؤسسات الغذائية

2.5 مليون

مادة غذائية تم تفتيشها بالموانئ



195

حديقة عامة في إمارة دبي

22.5 مليون

زائر للحدائق العامة



نبذة حول بلدية دبي

7-2, 6-2, 1-GRI 2

تقدّم بلدية دبي الخدمات لمجتمع دبي المتنوّع، وهي الجهة المسؤولة عن مجموعة واسعة من الخدمات المدنية، تشمل إدارة النفايات، والصحة والسلامة العامة، والتخطيط العمراني، والإشراف على خدمات التشييد والبناء، كما تتولى مسؤولية حماية البيئة وتحسينها، والمحافظة على المنشآت، مثل الشواطئ، والحدائق العامة، والأسواق العامة، بالإضافة إلى تنظيم وضمان تطبيق معايير الجودة والصحة والسلامة العالمية في خدمات البناء، والأغذية، والمواد الاستهلاكية، والخدمات المهنية في مجال الشهادات المخبرية، والاعتماد. إضافةً إلى دورها الأساسي في الحفاظ على التراث المعماري للإمارة من خلال مشاريع متعددة تهدف إلى إحياء والحفاظ على المعالم الثقافية لدبي.

تتسم بلدية دبي بتاريخ عريق يعود إلى العام 1954م، حيث بدأت بكادر فني لم يتجاوز سبعة موظفين يعملون في غرفة واحدة، مكلفين بمهام بسيطة وهي الحفاظ على نظافة الإمارة. ومع مرور الزمن، شهدت بلدية دبي تطورات جذرية، حيث توسع نطاق عملها وأصبح لها دور متعدد الجوانب. وقد نمت بلدية دبي بالتوازي مع توسع إمارة دبي، وواصلت نموها بثبات لتصبح اليوم مؤسسة حكومية ضخمة تضم أكثر من 11,400 موظفاً يعملون في أكثر من 40 إدارة و172 قسم. وفي الوقت الحالي، تُعد بلدية دبي إحدى أكبر الهيئات الحكومية من حيث الخدمات المقدمة والمشاريع المنفذة، وهي المُحرّكة لنمو إمارة دبي وتطورها، إضافةً إلى دورها المحوري في تنمية الإمارة.

الرؤية والرسالة والقيم

رؤيتنا

بلدية رائدة لمدينة عالمية.



رسالتنا

تخطيط وإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية رائدة لسعادة الناس ورفاهيتهم بما يدعم تحقيق رؤية إمارة دبي.



قيمنا

التنافسية



الاستباقية



الإيجابية

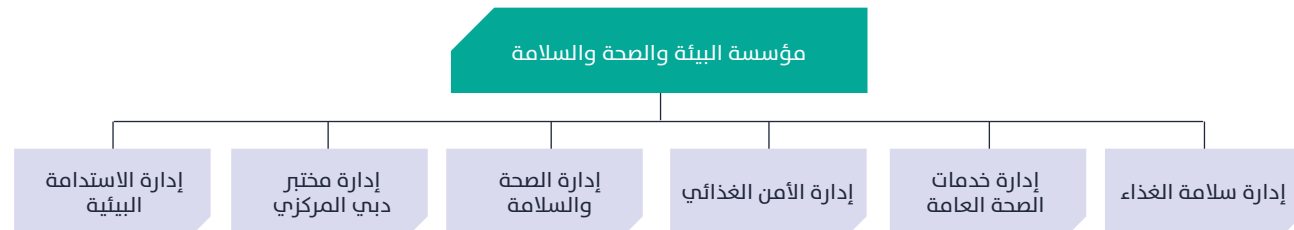
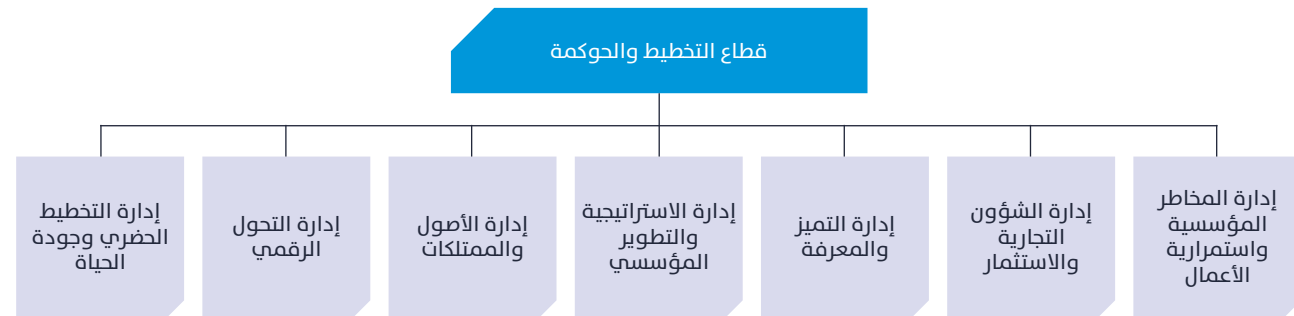
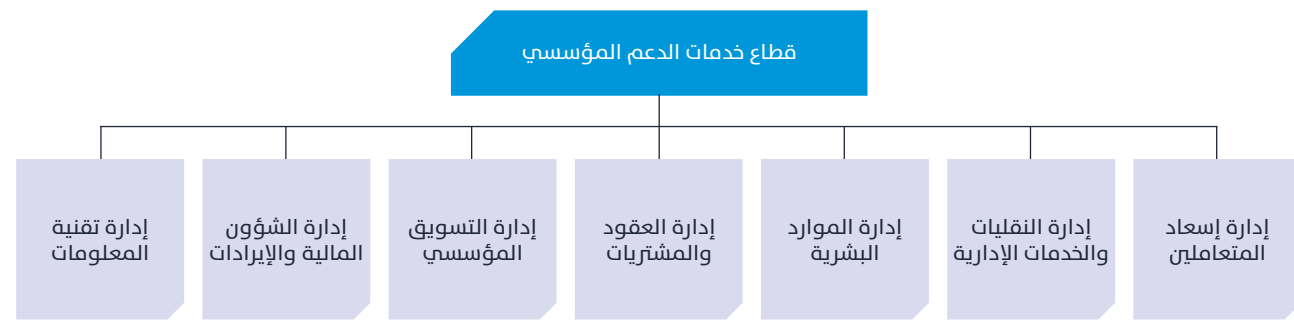


المشاركة



رحلة بلدية دبي



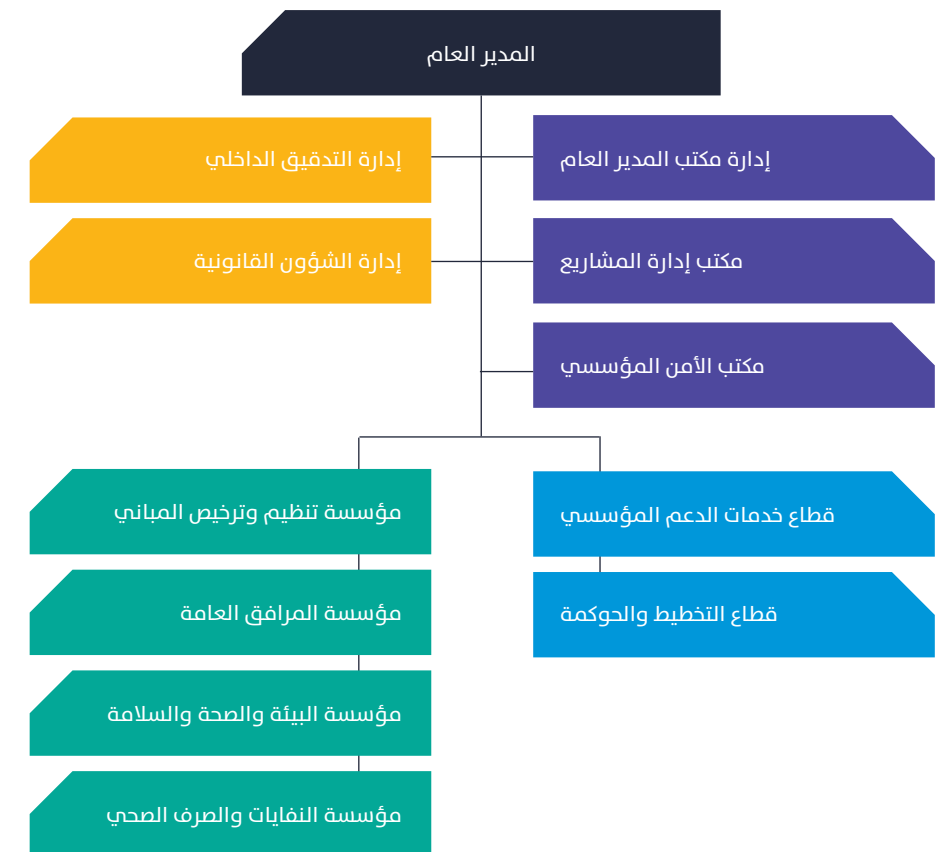


لمزيد من المعلومات حول الهيكل التنظيمي للعام 2022م والاطلاع على مختلف القطاعات ومؤسسات بلدية دبي وأقسام واختصاصات كل منها، يُرجى الرجوع إلى قسم الحوكمة في الفصل الثاني من هذا التقرير.



عمليات بلدية دبي

تتمتع بلدية دبي بهيكل تنظيمي قوي يشكل الركيزة الأساسية لعملياتها.



تتألف بلدية دبي من قطاعين يساهمان في وضع دبي بين مصاف المدن الأكثر تطوراً واستدامة على مستوى العالم. وإلى جانبها يتواجد أربع مؤسسات مستقلة، يعملون جنباً إلى جنب لتحقيق رؤية بلدية دبي وأهدافها.

الجوائز

من منطلق سعيها في بلدية دبي لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، المتمثلة في إقامة بلدية مبتكرة ورائدة عالمياً، فقد شاركنا في عدد من الجوائز المرموقة لعام 2022م، وحصلنا على سلسلة من الجوائز رفيعة المستوى، من خلال إنجازاتنا الموضحة أدناه



جائزة حميد بن راشد الدولية للاستدامة

الجائزة الأولى - جائزة الشخصيات البيئية ذات الأثر في الابتكار وإدخال التقنية الصديقة للبيئة ودعم مفهوم الاستدامة لمبادرات المدير العام.

الجائزة الثانية - أفضل مؤسسة في تبني أفضل الممارسات الخضراء والتنمية المستدامة لمشروع مركز تجميع المواد القابلة لإعادة التدوير ومبادرة الحدائق الصديقة للبيئة.



جوائز قمة البيانات الذكية بلس

جائزة بطل البيانات الذكية في مشروع "استخدام الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لاتخاذ قرارات مبنية على تحليل البيانات".

جائزة بطل البيانات الذكية في مشروع "استخدام الذكاء الاصطناعي والاستشعار عن بعد لاستدامة دبي".

جوائز التميز في الأعمال العالمية

المركز الأول في فئة "الشخص الملهم".

المركز الأول في فئة "ابتكار متميز خلال كوفيد-19".

المركز الأول في فئة "الإنجاز الشخصي المتميز".

المركز الأول في فئة "الموظف المتميز".

المركز الأول في فئة "مبادرة التمويل المتميز للتحوّل الرقمي في عملية الشراء".

المركز الأول في فئة "الحدائق العامة في المجتمع الخاص".

جائزة التوازن بين الحياة والعمل

جوائز الاستدامة الخليجية

فئة "المباني الخضراء" عن مكتبة محمد بن راشد.

فئة "مبادرة الاستدامة الحكومية" في دراسة الحالة البيئية لاستراتيجية إدارة السواحل المدروسة.

فئة "معالجة المياه والنفايات" في إعادة استخدام المياه المعاد تدويرها لري الحدائق الخضراء في الإمارة.

فئة "أفضل استجابة للأنزمات" في الاستجابة لجائحة كورونا في إمارة دبي.

فئة "برنامج الاستدامة البيئية" في رصد أنواع الحيوانات البرية الرئيسية.

جائزة أفضل الأعمال

المركز الأول في فئة الاستخدام الأمثل للتقنية عن مبادرة "النظم الذكية لمشاريع البنية التحتية والأراضي المتأثرة".

المركز الأول في فئة أفضل منتج/إجراء مستدام في مبادرة "منح الشهادات وعلامة المطابقة لمنتجات العزل الحراري حسب متطلبات دليل المباني الخضراء الخاص ببلدية دبي - السعفات".

المركز الأول في فئة الجهة المؤثرة خلال للعام لفئة المنتج أو الخدمة في مبادرة "غذائي".

المركز الأول في فئة أفضل عملية شراء في مبادرة "التحول الرقمي".

جوائز الطاقة العالمية

فئة الهواء: الفائز الوطني في مبادرة ابتكار أجهزة لتقليل تلوث الهواء في مختبر ترميم القطع الأثرية، والذي من انتشار غبار المعادن السام أثناء عمليات الترميم، وتطبيق نظام إدارة الطاقة في مراكز بلدية دبي المستدامة في مركزي الطوار والمنارة.

فئة الأرض: الفائز الوطني في مبادرة تأثير تقنية النانو على استدامة الأصباغ تحت الظروف المناخية السائدة في إمارة دبي، وإعادة استخدام الخرسانة الفائضة في المشاريع الإنشائية.

فئة الشباب: الفائز الوطني في مبادرة "ساعة.. مع عامل النظافة".

فئة النار: الفائز الوطني في مشروع "مبنى مواقف السيارات متعدد الطوابق".

جائزة مجلس السلامة البريطاني

تصنيف امتياز في منظومة إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي في فئة "جائزة السلامة الدولية".

تصنيف امتياز في مشروع النفق العميق لتصريف مياه الأمطار.

جائزة مجلس التعاون للعمل البلدي

أفضل الممارسات في إدارة النفايات وإعادة التدوير عن مبادرة واحة الاستدامة الذكية.

جوائز IChemE العالمية

المركز الأول في فئة الاستدامة في مبادرة "البرنامج المتكامل لمعالجة زيوت وشحوم الطعام في إمارة دبي".

جائزة التوازن بين العمل والحياة

الفوز في فئة المنتج/ الخدمة الجديدة المتميزة لمبادرة "غذائي".

جائزة العلم الأخضر

جائزة العلم الأخضر لثلاث من حدائق دبي وهي حديقة النخيل، وحديقة بحيرة البرشاء، وحديقة بحيرة النهضة.

جائزة أفضل مركز اتصال في الشرق الأوسط

أفضل مركز اتصال حكومي في فئة الدعم.

جائزة الإمارات للسيدات

المركز الأول في فئة القيادة.

جوائز ستيفي للمبيعات وخدمة العملاء

الجائزة الذهبية في فئة أفضل فريق شكاوى.

الجائزة الذهبية في فئة أفضل إدارة لرؤى المتعاملين.

نجم النجم الصاعد للسلامة

تم اختيار مدير قسم التسجيل والتصاريح كجزء من نجوم السلامة الصاعدة، دفعة 2022م.

جائزة دبي للنقل المستدام

المركز الأول في فئة سلامة النقل لمشروع "استدامة أمن وسلامة التنقل".

جائزة الرفق بالحيوان

المركز الأول في فئة الرفق بالحيوان عن مبادرة "الرفق بالحيوان".

جائزة التصميم الأخضر الجيد

المركز الأول في مكتبة محمد بن راشد.

جوائز معهد إدارة المشاريع المهنية

جائزة أفضل مكتب إدارة مشاريع على مستوى العالم للعام 2022م.

جائزة مستقبل المصادر

الفوز في فئة الابتكارات في الرقمنة.

جوائز سلسلة التوريد والمشتريات

المركز الأول في فئة قيادة التغيير عن طريق التحول الرقمي في مبادرة "التغيير من خلال التحول الرقمي".

المركز الأول في جائزة تصميم الهوية في فئة مشروع المستقبل.

جوائز التميز والريادة في المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

مساهمة بارزة في مسألة التعليم لبرامج تعليم التوعية البيئية.

جوائز تصميم المستقبل العالمي

جائزة في فئة التخطيط العمراني لمشروع "إعادة تأهيل وتطوير ساحة الفهيد والشوارع المحيطة".

جائزة تكنولوجيا الإنشاء

المركز الأول في مشروع "التوأم الرقمي لدبي".

مينالوك

أفضل مدير منشأة في فئة المنشآت.

جائزة الإمارات للابتكار

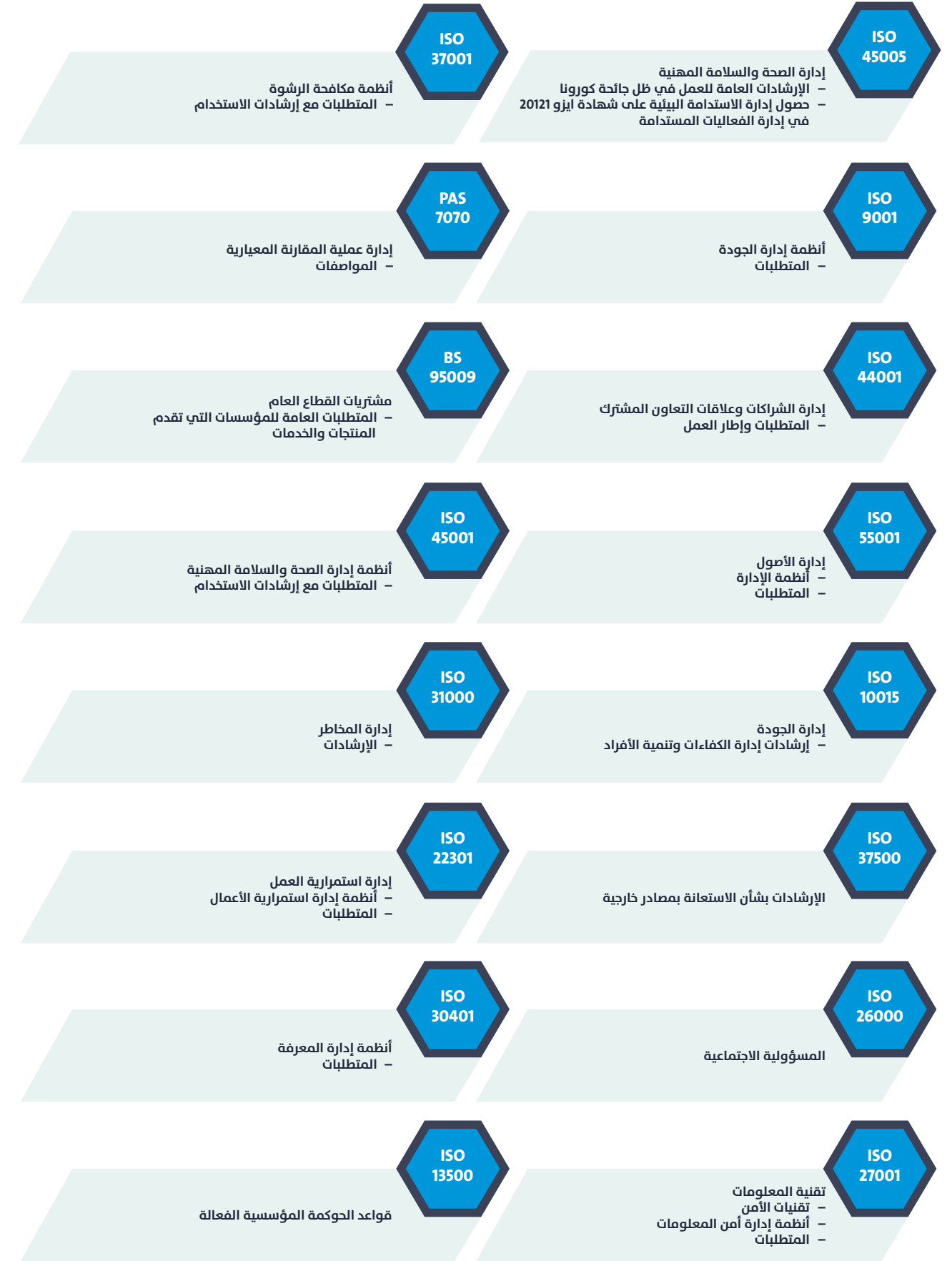
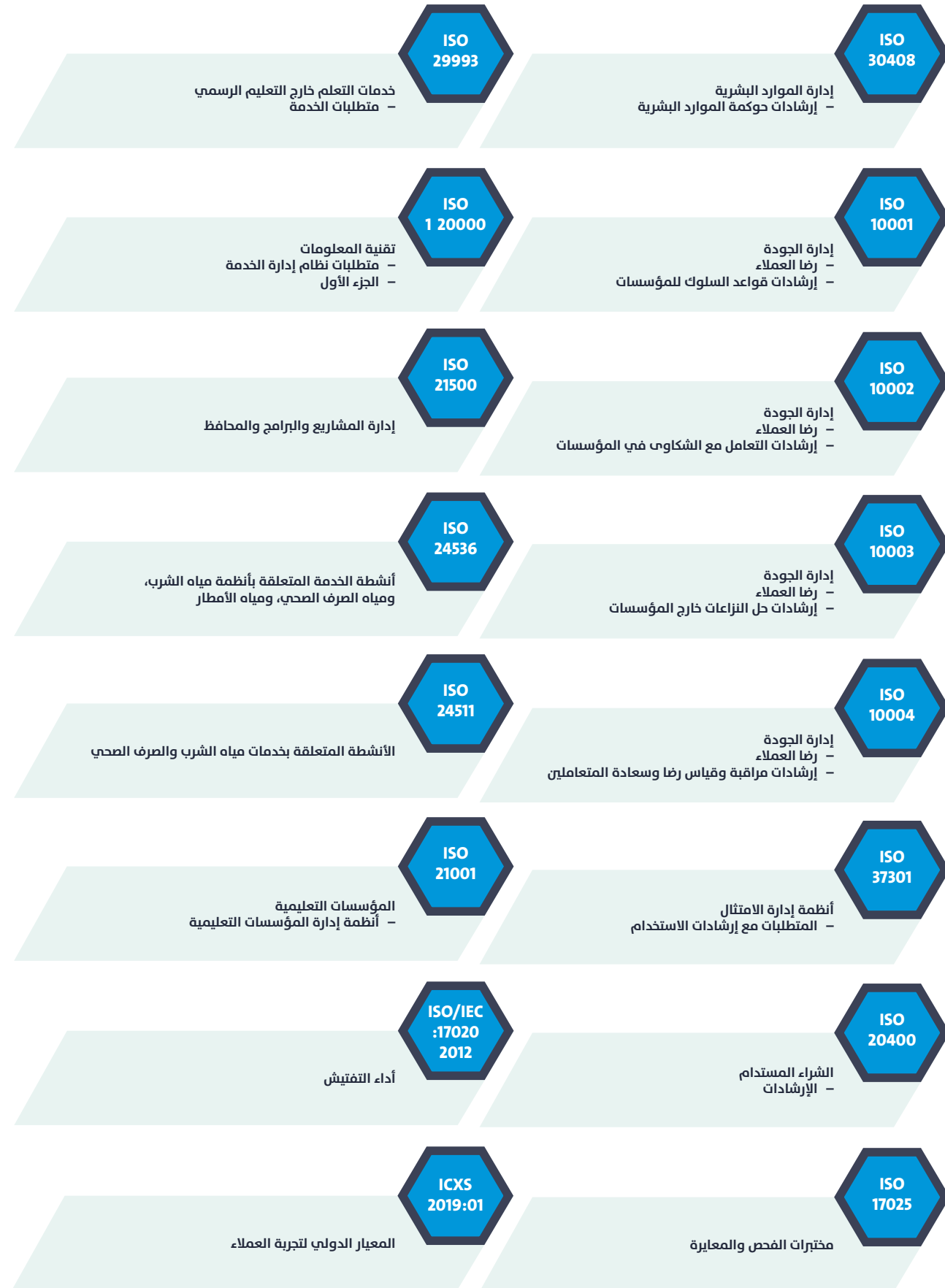
الفئة البلاطينية عن مبادرة "إدارة الابتكار ببلدية دبي".

جائزة العلم الأزرق

معايير بيئية وتعليمية وسلامية وإمكانية الوصول الاستثنائية في شواطئ دبي.



الشهادات والاعتمادات



قصة نجاح



الشراكات المستدامة في الممارسة العملية

قارب لجمع النفايات
نظام التقاط ثاني أكسيد الكربون
مادة بديلة للبلاستيك
هياكل الحديد المرجاني الصناعي "مارس"
الزراعة العمودية
قطع بناء نباتية
تصاميم فنية مصنوعة من الرمل باستخدام
تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد
قطع بناء قابلة للتحلل
بلاط طيني
تجربة بتقنية الواقع المعزز
أدوات عرض متنوعة

أبرمت بلدية دبي تعاوناً مع متحف المستقبل (MOTF) لتقديم حلول وتقنيات مستقبلية مستدامة عبر القطاعات التي من شأنها أن تساهم في تنمية البشرية. وتشمل القطاعات البناء المستدام والمدن الذكية والأمن الغذائي.

ويتم عرض هذا التعاون في معرض "المستقبل اليوم" بالمتحف، حيث يكشف عن أحدث التقنيات التي تؤثر على التخطيط الحضري والتنمية ومواد البناء المستدامة. وينقسم المعرض إلى عدة أقسام، يعرض كل منها نماذج أولية وحلولاً مصممة لمواجهة تحديات معينة في مدن ومجتمعات المستقبل، وتشمل المعروضات والابتكارات كلاً من:

الشراكات المستدامة

8-GRI 2

تعاونية مع جميع الشركاء والأطراف المعنية محورياً في تحقيق التزامها ببناء مدينة أكثر استدامة للجميع.

بلدية دبي هي إحدى الجهات الحكومية على مستوى الإمارة، لكنها تتجاوز هذا الإطار لتعمق جذور التعاون مع الشبكات المهنية، والمدن الشقيقة، والمؤسسات الأخرى. وتعتبر بلدية دبي أن إقامة علاقات

الشريك الاستراتيجي المؤسسي	الشريك الاستراتيجي المؤسسي	الشريك الاستراتيجي المؤسسي
هيئة الطرق والمواصلات هيئة كهرباء ومياه دبي دبي للاقتصاد والسياحة الإدارة العامة للدفاع المدني	جمارك دبي مؤسسة دبي العقارية – وصل هيئة دبي الرقمية هيئة الصحة – دبي	وزارة التغير المناخي والبيئة مؤسسة الإمارات للاتصالات – e& شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (دو)

الشريك الاستراتيجي	الشريك الاستراتيجي	الشريك الاستراتيجي
القيادة العامة لشرطة دبي وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة موانئ دبي العالمية طيران الإمارات دناتا الاتحاد للطائرات الإمارات للتبريد المركزي Empower هيئة دبي للتجهيزات Dusup	هيئة الأوقاف وشؤون القصر دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري دائرة الثقافة والسياحة – أبو ظبي هيئة الثقافة والفنون مؤسسة تنظيم الصناعات الأمنية (سيراف) وزارة الخارجية والتعاون الدولي مؤسسة دبي للإعلام	مؤسسة أبو ظبي للإعلام مؤسسة الشارقة للإعلام المكتب الإعلامي وزارة التغير المناخي والبيئة دائرة الموارد البشرية هيئة دبي الرقمية دائرة المالية الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب

الشريك الرئيسي	الشريك الرئيسي	الشريك الرئيسي
وزارة الصحة ووقاية المجتمع هيئة مطارات دبي مؤسسة مدينة دبي للطيران – دبي الجنوب دبي تكنولوجي سلطة دبي للتطوير DDA وزارة التربية والتعليم مجلس دبي الرياضي لجنة دبي للإنتاج التلفزيوني والسينمائي جائزة حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم الدولية للتصوير الضوئي	دائرة الأراضي والأملاك مركز محمد بن راشد للفضاء مؤسسة محمد بن راشد للإسكان الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب – دبي هيئة دبي للطيران المدني المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء وزارة الدفاع – المساحة العسكرية وزارة الموارد البشرية والتوطين وزارة الطاقة والبنية التحتية هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة	الرقمية مؤسسة الإمارات الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف نخيل جمعية المهندسين مركز دبي للإحصاء متحف المستقبل هيئة تنمية المجتمع



26	الاستراتيجية
28	الحكومة
33	المواءمة مع التوجهات الوطنية والدولية

الاستراتيجية والحكومة

02

رئيسية تم تصميم كل منها لتشكل مستقبل بلدية دبي والمساهمة بشكل كبير في النمو والتطور المستمر لإمارة دبي .

تشرع بلدية دبي في رحلة التحول من خلال خطتها الاستراتيجية الجديدة للفترة 2022م-2026م، حيث يتضمن المخطط الاستراتيجي تسع مبادرات

الاستراتيجية

"إن الخطة الاستراتيجية الجديدة لبلدية دبي جاءت استكمالاً لمسيرتها في الخطط الاستراتيجية المتعاقبة، ودورها في تخطيط وتشغيل وضمان استدامة المدينة، وبما يتواءم مع التوجهات الحكومية للدولة والإمارة، وسعيًا لتحقيق جودة الحياة ورفاهية المجتمع وسعادته".

داوود عبد الرحمن الهاجري، المدير العام لبلدية دبي

في عام 2022م، أطلقت بلدية دبي خطتها الاستراتيجية الجديدة للفترة 2022م-2026م، كما أعلنت عن رؤيتها الطموحة لعام 2030م المتمثلة في إنشاء بلدية رائدة في مدينة عالمية تسعى إلى تحقيق أعلى معايير جودة الحياة والاستدامة، مما يجعل دبي أفضل مدينة للزيارة والعيش والعمل.

تم إعداد الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي؛ لضمان الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية، من خلال توفير الخدمات التي تقدم تجربة استثنائية للعملاء والمجتمع على حد سواء، التي تساهم في رفاهية الناس وسعادتهم. وتعتمد الخطة الاستراتيجية على أفضل الممارسات والمعايير المحلية والدولية؛ لتحقيق الريادة على المستوى العالمي وتعزيز المكانة التنافسية لبلدية دبي في العمل. ويتم تنفيذ الخطة الاستراتيجية من خلال التعاون بين جميع موظفي بلدية دبي.

المحاور الاستراتيجية لبلدية دبي



لمعرفة المزيد حول الخطة والأهداف الاستراتيجية، يرجى الرجوع إلى الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي 2022م-2026م.



جاهزية التخطيط العمراني للمستقبل



التوأمة الرقمية الأكثر تقدماً في العالم



الجيل الرابع من التفتيش



أبطال/ سفراء الأمن الغذائي



تجديد وتفعيل المرافق العامة



منظومة النفايات والصرف الصحي الذكية



تجديد ملفات إدارة المواهب والثقافة والتكنولوجيا



الاستدامة المالية المثالية



نموذج شراكة جديد مع القطاع الخاص

فيما يلي أطر العمل الداعمة التي توجهها محاور الحوكمة في بلدية دبي



إضافةً إلى ذلك، أنشأت بلدية دبي نظام لإدارة الامتثال يتضمن مجموعة من العناصر المترابطة التي تهدف إلى إعداد وتطوير السياسات والأهداف، والعمليات، والإجراءات، والتشريعات، والقوانين؛ لتلبية الأهداف والالتزامات في مجال الامتثال. ويشمل النظام المكونات الموجودة في سياسة الامتثال، حيث تم تصميمه لتحديد العمليات الإدارية، والتقنية، والداعمة التي تخضع للمراجعة والتدقيق بشكل منتظم؛ وذلك لضمان تنفيذها السليم، وتحقيق النتائج التشغيلية المرجوة، علاوةً على ذلك، قامت بلدية دبي بوضع ضوابط وآليات مراقبة محددة لكل عملية.

كما قامت بلدية دبي بإعداد دليل نظام إدارة الامتثال كمرجع شامل يحدد السياسات، والأدوار، والمسؤوليات، والمبادئ التوجيهية، والإجراءات الضرورية لإنشاء نظام إدارة الامتثال داخل بلدية دبي، وضمان استدامته. وقد تم تصميم هذا النظام بدقة ليتوافق مع التشريعات، والقوانين المعمول بها، والمعيار الدولي (ISO 37301-2021).

مجلس المديرين

يتولى مجلس المديرين المسؤولية الرئيسية عن توجيه أداء بلدية دبي والإشراف عليه على المدى الطويل، إضافةً إلى تقديم الدعم لتحقيق أعلى معايير الامتثال والالتزام بمبادئ الحوكمة المؤسسية. يتم تشكيل المجلس بناءً على قرار إداري معتمد، ويتألف من أعضاء ذوي خبرات متنوعة لتمثيل مختلف القطاعات والأنشطة. يسعى مجلس المديرين إلى تعزيز المعرفة والوعي بمهام بلدية دبي، وفرصها، ومخاطرها، وتحدياتها باستمرار بين أعضائها، حيث يؤثر ذلك تأثيراً إيجابياً على سير أعمال المجلس، واتخاذ القرارات، والتحسين المستمر.

إدارة المخاطر

تنفذ بلدية أنشطة شاملة للكشف عن المخاطر على مستوى المؤسسة، من خلال إجراء عمليات تقييم للمخاطر في جميع الإدارات. كما قامت إدارة المخاطر المؤسسية في بلدية دبي بتطوير دليل مخصص لسياسة وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث تحدد السياسة وإطار العمل منهجية اختيار استراتيجية الاستجابة للمخاطر، ووضع خطط مناسبة لمعالجة المخاطر. وتضمن بلدية دبي تحديد هذه المخاطر، ودراساتها، وتقييمها وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، حيث تقوم بتقييم المخاطر، وتحديد الأساليب المناسبة لمعالجتها، ومراقبتها، والإبلاغ بشأنها. إضافةً إلى ذلك، قامت بإعداد سجلات للمخاطر على مستوى الإدارات، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للإدارات، وتنفيذ خطة تدريبية في مجال إدارة المخاطر المؤسسية.

في إطار الالتزام بالتحسين المستمر والامتثال للمعايير العالمية لإدارة المخاطر، تخطط بلدية دبي لتقييم ممارساتها في مجال إدارة المخاطر المؤسسية، ومستوى الامتثال العام للمعيار الدولي لإدارة المخاطر (ISO 31000) ومعيار لجنة المنظمات الراعية في عام 2023م.

الامتثال والتدقيق

تقوم إدارة التدقيق الداخلي في بلدية دبي بإجراء عمليات مراجعة للسجلات، والسياسات، والتطبيقات المتعلقة بمخاطر استمرارية الأعمال، إضافةً إلى عمليات مراجعة سنوية؛ لضمان امتثال الوحدات التنظيمية لكافة المتطلبات ذات الصلة. وتستجيب بلدية دبي على الفور لاحتياجات أصحاب المصالح الداخليين والخارجيين على حد سواء، كما تتبع آليات مراجعة داخلية وخارجية فعالة للإشراف على الممارسات المتعلقة بالحوكمة.

الحوكمة

27-2, 26-2, 25-2, 24-2, 23-2, 22-2, 15-2, 13-2, 12-2, 11-2, 10-2, 9-GRI 2



يمتد إطار ودليل الحوكمة ليشمل الجهات الخارجية وأصحاب المصالح الذين يتم التعامل معهم أو الذين يقومون بتقديم الخدمات المتعلقة بمهام بلدية دبي وعملياتها.

تقوم بلدية دبي بتعزيز ثقافة الحوكمة وتطبيق مبادئ ومتطلبات الحوكمة من خلال عملياتها وإجراءاتها وممارساتها، كما تتبع إطاراً شاملاً للحوكمة على مستوى بلدية دبي، تم إنشاؤه في عام 2009م وتحديثه في عام 2020م؛ ليتماشى مع أحدث ممارسات الحوكمة. ويحدد الإطار الحقوق والواجبات والمسؤوليات والعلاقات بين الأفراد، إلى جانب الإجراءات اللازمة لتعزيز عملية صنع القرار.

تم تطوير سياسة الحوكمة المؤسسية لبلدية دبي بموجب القرار الإداري رقم (360) الصادر في عام 2022م، التي تحدد مبادئ الحوكمة على مستوى بلدية دبي، مسترشدةً بالقوانين المعمول بها وأفضل الممارسات في القطاع. تهدف هذه السياسة إلى تعزيز الحوكمة الفعالة، وضمان الامتثال للقوانين والمتطلبات الحكومية ذات الصلة، ودعم الأهداف الاستراتيجية، حيث يتم تطبيقها على جميع جوانب العمل في بلدية دبي، وتخضع للمراجعة الدورية، مرة واحدة على الأقل كل عامين؛ للبقاء على اطلاع دائم بالممارسات والمعايير المتطورة.

في عام 2020م، أصدرت بلدية دبي كذلك دليل الحوكمة بما يتوافق مع المعيار البريطاني للحوكمة (BSI 13500)، وهو عبارة عن وثيقة عملية أكثر تفصيلاً تقدم إرشادات وتعليمات حول تطبيق المبادئ المحددة في إطار الحوكمة والامتثال لها، إضافةً إلى أفضل الممارسات في القطاع.

مبادئ الحوكمة المؤسسية في بلدية دبي



يتولى المجلس مهمة الإشراف على تنفيذ الخطة الاستراتيجية، ومراقبة الأداء الاستراتيجي، وضمان الامتثال للمبادئ التوجيهية، والسياسات، والمتطلبات القانونية والتشريعية، والمتطلبات التشغيلية.

المنصب
المدير العام
المدير التنفيذي - قطاع التخطيط والحوكمة
المدير التنفيذي - قطاع خدمات الدعم المؤسسي
المدير التنفيذي - مؤسسة النفايات والصرف الصحي
المدير التنفيذي - مؤسسة المرافق العامة
المدير التنفيذي - مؤسسة تنظيم وترخيص المباني
المدير التنفيذي - مؤسسة البيئة والصحة والسلامة
مدير - إدارة الاستراتيجية والتطوير المؤسسي
مدير - إدارة الشؤون القانونية
مدير - مكتب إدارة المشاريع

إدارة اللجان وفرق العمل

يستعين مجلس المديرين باللجان و فرق العمل لتقديم الدعم في إدارة وتنفيذ مهام محددة، حسب الاقتضاء، ويتم ذلك من خلال قرارات صادرة من المدير العام بشأن تشكيل اللجان ومجموعات العمل. تحدد هذه القرارات نطاق مهام، ومسؤوليات، وأساليب عمل اللجنة أو مجموعة العمل وفقاً للإجراءات المعتمدة لإدارة اللجان ومجموعات العمل داخل بلدية دبي، التي تخضع لعمليات تقييم دورية وفقاً للمعايير المحددة في سياسة الحوكمة المؤسسية.

أخلاقيات العمل والامتثال

إطار العمل	الغرض	الأثر
مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات الوظيفة العامة في حكومة دبي	تقديم التوجيه لمجلس المديرين وجميع موظفي بلدية دبي؛ لضمان اتباع قواعد السلوك المهني وتجنب تضارب المصالح	تلتزم بلدية دبي بمدونة قواعد السلوك والأخلاقيات التي تؤكد القيم الأساسية لها، مثل إدارة المخاطر الأخلاقية، والنزاهة، والمساءلة، والشفافية، ومنع تحقيق المكاسب الشخصية من خلال استغلال الوظيفة أو السلطة
نظام إدارة مكافحة الرشوة	دعم بلدية دبي في التحسين المستمر لنظام إدارة مكافحة الرشوة بما يتوافق مع أهداف عملها	تجري بلدية دبي عمليات تقييم دورية لمخاطر الرشوة، وتقوم بناءً على ذلك بوضع خطط للتخفيف من حدة المخاطر، وإسناد المسؤوليات إلى إدارة الرقابة الداخلية، بما يضمن استقلاليتها في الإشراف على الامتثال لنظام إدارة مكافحة الرشوة
سياسة مكافحة الرشوة	الإفصاح رسمياً عن موقف بلدية دبي تجاه جميع أشكال الرشوة؛ لتعزيز بيئة تتميز بأعلى معايير النزاهة والأمانة. تعزيز الشفافية داخل بلدية دبي فيما يتعلق بسياسة مكافحة الرشوة على جميع المستويات وجعلها في متناول أصحاب المصالح، بما في ذلك الشركاء، والموردين، والعملاء، والمجتمع أجمع	تجري بلدية دبي عمليات مراجعة دورية لسياسة مكافحة الرشوة ومكونات نظام إدارة مكافحة الرشوة؛ لضمان تحقيق الأهداف المرجوة. ونتيجة للإجراءات الصارمة المعمول بها، لم يتم تسجيل أي حوادث فساد في عام 2022م
نظام الشكاوى في بلدية دبي	السماح لأصحاب المصالح الداخليين والخارجيين بالإعراب عن مخاوفهم وطرحها للمعالجة بسرية تامة	يشمل نظام الإبلاغ قنوات متعددة مثل: إبلاغ المشرف المباشر بالمسألة إبلاغ إدارة الرقابة الداخلية مباشرة استخدام قناة التبليغ الآمنة لبلدية دبي (نظام أمانة)
	إدارة ودعم نظام الشكاوى بفعالية من قبل لجنة مخصصة ولجان تظلم، فضلاً عن مجلس المديرين الذي يشرف على إنشاء وتنفيذ نظام الإبلاغ	

لمعرفة المزيد حول سياسة مكافحة الرشوة، يرجى الرجوع إلى سياسة مكافحة الرشوة في بلدية دبي.

قصة نجاح

نظام "أمانة"

إليها، وتوفرها لمدة (24) ساعة. كما تلبي هذه القناة جميع معايير الأمان والخصوصية، حيث يتم التعامل مع جميع التقارير المرفوعة بسرية تامة؛ لضمان عدم الكشف عن هوية المبلغ عن المخالفة أثناء التحقيق. ففي عام 2022م، تمت معالجة جميع التقارير المقدمة عبر نظام أمانة بشكل فعال وحلها بنسبة نجاح وصلت إلى 100%.

قامت بلدية دبي بتنفيذ نظام "أمانة"، وهو قناة إبلاغ ذكية تم تصميمها للإبلاغ عن الممارسات المخالفة، المحتملة أو الفعلية، بما في ذلك المسائل المتعلقة بالحوكمة، والامتثال، والشؤون القانونية. تتوفر هذه القناة على الموقع الإلكتروني لبلدية دبي، وهي متاحة لجميع الموظفين، وأصحاب المصالح، وتتميز بسهولة استخدامها والوصول



حوكمة الاستدامة

والسلامة. ويتم تحديد الأدوار، والمسؤوليات، والسلطات في مجالات الاستدامة بوضوح على مستوى أصحاب المصالح والوحدات التنظيمية المختلفة في الهيكل التنظيمي.

نهج الاستدامة

ومن خلال هذا التقرير، تستعرض بلدية دبي نهجها القوي في إدارة الاستدامة، مؤكدة التزامها بتعزيز مستقبل أكثر اخضراراً ومرونة للإمارة. لقد نفذت بلدية دبي مجموعة شاملة من المبادرات التي تهدف إلى تقليل الأثر البيئي وتعزيز التنمية المستدامة. علاوة على ذلك، شاركت بلدية دبي بشكل فعال في برامج التوعية المجتمعية لرفع مستوى الوعي حول الممارسات المستدامة وتشجيع المشاركة العامة. ومن خلال رؤية استشرافية، تواصل مدينة دبي وضع معايير للتنمية الحضرية المستدامة، مما يجسد الالتزام الراسخ برعاية سكان دبي والحفاظ على الموارد الطبيعية في المنطقة.

تلتزم بلدية دبي بتطبيق مبادئ وممارسات الاستدامة في جميع عملياتها، وتهدف إلى إدراج اعتباراتها المتعلقة بالاستدامة البيئية، والاجتماعية، والاقتصادية في عمليات اتخاذ القرارات، وإدارة المخاطر، والتخطيط الاستراتيجي، وتخصيص الموارد. كما تؤكد بلدية دبي التزامها بمراقبة، وقياس، وتحليل، وتقييم أداء الاستدامة، من خلال إجراء عمليات التدقيق والتقييم الدورية ومراقبة مستوى الامتثال؛ لضمان تحقيق الأهداف المرجوة للاستدامة. لذا، تتوفر قائمة طويلة بمؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة لمراقبة الأداء الاستراتيجي، حيث يتم تتبع بعض مؤشرات الأداء على أساس ربع سنوي أو نصف سنوي، ويتم تتبع البعض الآخر سنوياً.

تعتبر الاستدامة من الأمور الأساسية للعمليات التشغيلية في بلدية دبي، ويتم إدارتها من قبل لجنة الاستدامة، وهي فريق غير رسمي يضم ممثلين من عدة قطاعات ومؤسسات تابعة لبلدية دبي، إلى جانب فريق الاستدامة. تم تشكيل فريق الاستدامة برئاسة مدير إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال بالإناية، ويدعمه مسؤولي الاستدامة من مختلف القطاعات والمؤسسات داخل بلدية دبي، بما في ذلك قسم الاستدامة والاقتصاد الدائري في قطاع التخطيط والحكومة، وإدارة الاستدامة البيئية في مؤسسة البيئة والصحة

المواءمة مع التوجهات الوطنية والدولية

المهام الوطنية

سعيًا لتحقيق الاستدامة، تلتزم بلدية دبي بالمواءمة مع مجموعة كبيرة من الاستراتيجيات، والمهام الوطنية، والعوامل التي تساهم في تحقيق الرؤية المستقبلية، بما في ذلك مجموعة المهام الوطنية الموضحة أدناه. حيث يؤدي كل منها دوراً محورياً في تشكيل المستقبل المستدام المتوخى لإمارة دبي والإمارات العربية المتحدة ككل.

رؤية "نحن الإمارات 2031"	استراتيجية الإمارات للطاقة 2050
وثيقة الخمسين	الإطار الوطني للاستدامة البيئية
المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050	الأجندة الوطنية لجودة الهواء 2031
مئوية الإمارات 2071	الأجندة الوطنية الخضراء 2030
الاستراتيجية الوطنية للابتكار المتقدم	استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2021 - 2041
الاستراتيجية الوطنية للتشغيل 2031	استراتيجية الأمن الغذائي لإمارة دبي
استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات 2025	استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050
استراتيجية دبي الرقمية	الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي 2051
استراتيجية الإمارات للخدمات الحكومية	الخطة الوطنية للتغير المناخي 2017-2050
استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة	استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية
مبادرة بيانات دبي	استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036
استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031
استراتيجية دبي للطباعة ثلاثية الأبعاد	خطة دبي الحضرية 2040
الاستراتيجية الوطنية للهيدروجين	سياسة "خدمات 360" لحكومة دبي





المساهمات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

تعمل بلدية دبي على مواصلة جهودها المبذولة بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) من خلال التزامها الثابت بالتنمية المستدامة. وتشمل الأهداف العالمية الـ 17 مجموعة من الأهداف الرامية إلى تعزيز مقومات السعادة والرفاهية، والقضاء على الفقر، وحماية الأرض من خلال مكافحة تغير المناخ. وتؤدي المبادرات الاستباقية لبلدية دبي دوراً أساسياً في تلبية أهداف التنمية المستدامة، مما يدل على حرص بلدية دبي على بناء مستقبل مستدام ومزدهر للجميع، ومن الأمثلة التي تمثل مساهمات بلدية دبي في تحقيق الأهداف التنمية المستدامة:



توزيع الوجبات على المحتاجين بالتعاون مع مؤسسات محلية ودولية عبر بنك الإمارات للطعام.

التبرع بـ 10,989 طنًا من المواد الغذائية وتوزيعها محلياً.

تقديم 10,989,000 وجبة للمستفيدين محلياً.



إعداد استراتيجية الأمن الغذائي لإمارة دبي لضمان توفر الغذاء في كافة الظروف والمراحل.



بلدية دبي هي الأولى في العالم العربي في تقديم خدمات فحص البكتيريا الليجيونيلا. علاوة على ذلك، في عام 2022، أجرت بلدية دبي أكثر من 43000 زيارة تنظيمية تتعلق بالصحة والسلامة العامة وتم تقديم 1.8 مليون خدمة طبية بيطرية لمنع انتقال الأمراض من الحيوانات إلى الإنسان.



الحصول على جائزة التميز والقيادة العالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات لمساهمتها المتميزة في التعليم. بالإضافة إلى زيادة بنسبة 25% في الأراضي المخصصة للمرافق التعليمية والرعاية الصحية.



تسعى بلدية دبي لتحقيق توازن بين الجنسين في هيكل القيادة، حيث تشمل الإناث الملهمات 41.80% من المناصب القيادية. يعزز ذلك التزام بلدية دبي بتعزيز بيئة شاملة وتمكين الإناث في الأدوار القيادية واتخاذ القرارات.



تم تصميم نظام مياه الأمطار في النفق العميق التابع لبلدية دبي لغرض تخزين ونقل مياه الأمطار ويعمل على إدارة المياه الجوفية الزائدة التي يتم ضخها من الأرض بكفاءة ويغطي مساحة إجمالية تبلغ حوالي 490 كيلومتراً مربعاً.

بدعم من جهود بلدية دبي، أصبحت دبي أنظف مدينة في العالم للعام الثالث على التوالي



مركز تحويل النفايات إلى طاقة هو ، الأكبر عالمياً لتحويل النفايات إلى طاقة. يتمتع المركز بالقدرة على معالجة حوالي 2 مليون طن من النفايات الصلبة سنوياً لتوليد الطاقة التي يمكن أن تلبى احتياجات أكثر من 135,000 منزل.



مخرجات التحول المؤسسي لبلدية دبي أكثر عن 160 مشروع و 9 مبادرات و التي تدعم عجلة التحول بكفاءة عالية.

بالإضافة الى مشروع الدراسة المالية و الفنية لآليات تنفيذ مبادرات تقييم البيئة المشيدة في إمارة دبي.



الفوز بالفئة البلاتينية لجائزة الإمارات للابتكار عن فئة الابتكار التي تنظمها مجموعة دبي للجودة.

تحويل 1556 مبنى إلى مباني ثلاثية الأبعاد.

إنشاء حاضنة الأعمال والابتكار GeoHub



تعزيز ثقافة التنوع والشمول ضمن القوى العاملة لديها، حيث يشمل تكوين القوى العاملة أفراداً من 78 جنسية.

حصلت بلدية دبي على أول مرافق في الشرق الاوسط تحصد شهادة البيئة الصديقة لذوي التوحد في كل من برواز دبي ، ومدينة الطفل ، والحديقة القرآنية انعكاساً لجهود البلدية في توفير مرافق صديقة لأصحاب الهمم بهدف تمكينهم و مساعدتهم على الاندماج في المجتمع



تطوير المعايير والأكواد للمساهمة في البنية التحتية المستدامة مثل كود دبي للبناء (DBC)، ونظام المباني الخضراء المعروف باسم السعفات، وكود سهولة الوصول المعروف باسم كود دبي للتصميم العالمي.



تكنت بلدية دبي بنجاح من تحويل 155 ألف طن من النفايات الصلبة إلى سماد عضوي.



مشروع تحويل الغاز الحيوي الى طاقة يساهم في تحقيق التنمية المستدامة و يتم من خلاله تقليل 31 ألف طن من الانبعاثات الكربونية بشكل سنوي



أجرت نظام مراقبة البيئة البحرية في بلدية دبي إجمالي 565 زيارة تنظيمية، مما ساهم في تحقيق مؤشر جودة المياه البحرية بنسبة 89.13%.



ساهم مشروع تطوير محمية رأس الخور في زيادة مساحة المسطحات الرطبة وإضافة غطاء نباتي من أشجار القرم. يتضمن المشروع زيادة مساحة الغطاء النباتي بمقدار 40 هكتاراً، مما ينتج عنه إجمالي مساحة المسطحات الرطبة بمساحة 222 هكتاراً، وإنشاء مسار للدراجات بطول 5.6 كيلومتراً.



وضع إجراءات صارمة ساهمت في تحقيق صفر حوادث فساد في عام 2022.

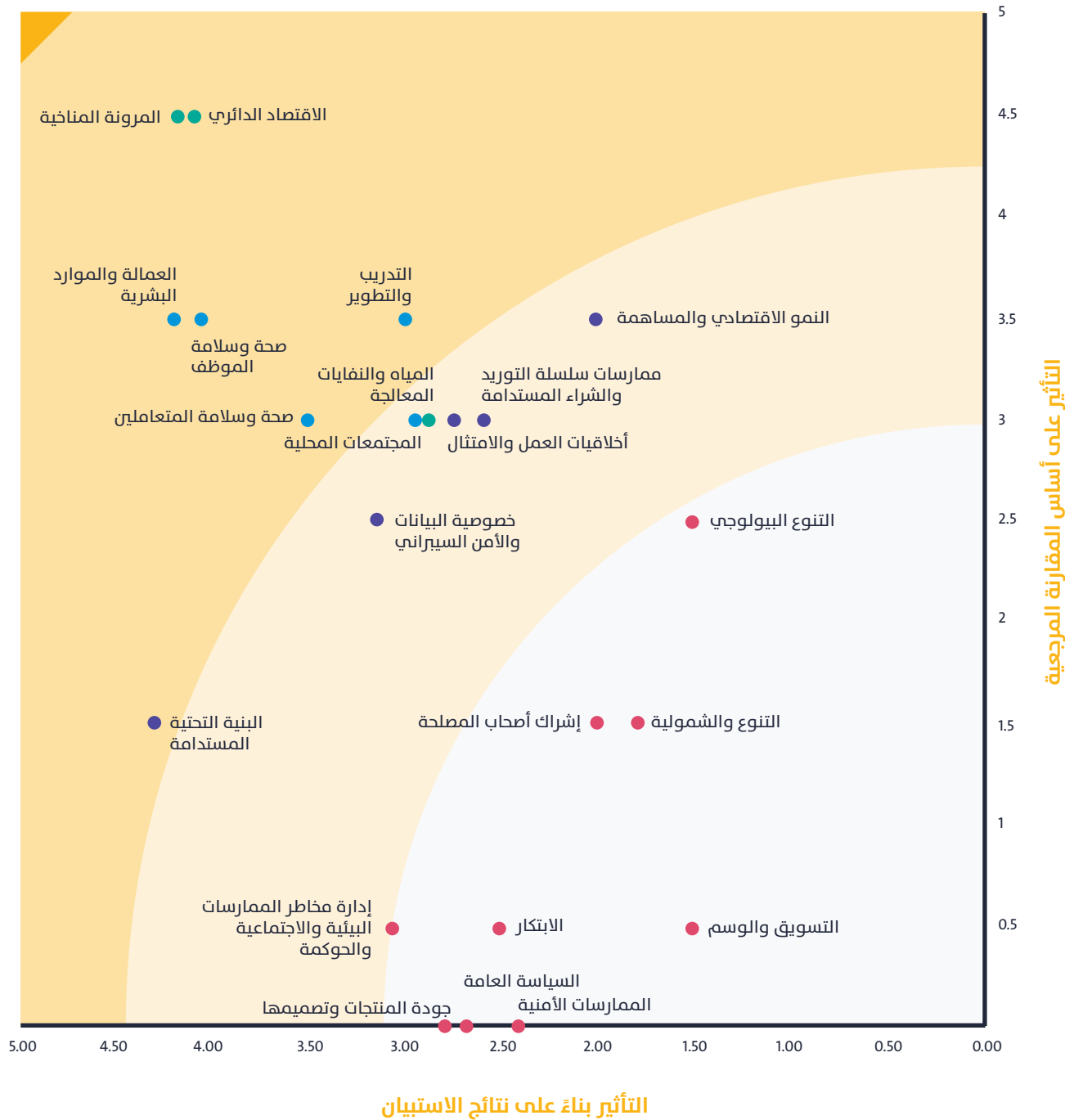
حيث أن لدى بلدية دبي سياسة مكافحة الرشوة و التي تدعم في تعزيز بيئة تميز بأعلى معايير النزاهة



التعاون مع الشبكات المهنية والمدن النظيرة والمنظمات ومختلف أصحاب المصالح والشركاء لدعم التزامها بتشكيل مدينة أكثر استدامة للجميع.

العمل واتجاهات الاستدامة، حيث سيتم إجراء عمليات تقييم شاملة لتحديد الأهمية النسبية كل عامين أو حسب الحاجة؛ للحفاظ على مستوى التركيز على الجوانب الرئيسية المتوافقة مع نمو المنظمة والمشهد المتطور للاستدامة.

تم تصنيف المواضيع الرئيسية على أنها ذات أهمية محورية في تشكيل إطار الاستدامة، والسياسات، وجمع البيانات، وتقديم التقارير حول الاستدامة على مستوى بلدية دبي. علاوةً على ذلك، سيتم مراجعة هذه المواضيع بشكل منتظم؛ لضمان مواءمتها مع تطور احتياجات



التقييم بتصنيف وتقييم مجموعة من المواضيع البيئية، والاجتماعية، والاقتصادية. وبناءً على ذلك، قامت بلدية دبي بتحليل ملاحظات ورشة العمل وربطها بنتائج المقارنة المرجعية. وعقب هذا التحليل، جرت مشاورات مع الإدارة لتحديد والتحقق من المواضيع الرئيسية لبلدية دبي، حيث تم من خلال هذه العملية الدقيقة تحديد المواضيع وترتيبها حسب الأولوية بناءً على مستوى تأثيرها على أهداف بلدية دبي واتجاهاتها. ومن ثم تم تصنيف هذه المواضيع الرئيسية إلى ثلاثة مستويات من الأهمية: حرجية، وهامة للغاية، وهامة، كما هو موضح أدناه. وقد قررت بلدية دبي أن المواضيع الرئيسية ذات الأولوية تندرج ضمن الفئات: حرجية وهامة للغاية، مما يضمن تركيز بلدية دبي على التنمية المستدامة وتطبيقها بالشكل المناسب.

إشراك أصحاب المصالح وتقييم الأهمية النسبية

2-3, 1-3, 29-GRI 2

تدرك بلدية دبي أهمية إشراك أصحاب المصالح المعنيين واستشارتهم؛ نظراً لتأثيرهم على أنشطة بلدية دبي وعملياتها وأدائها. لذلك، فإنها تركز بشكل كبير على حفظ حقوق أصحاب المصالح، وتحديد احتياجاتهم وتوقعاتهم، وإشراكهم في عملية اتخاذ القرارات التي تؤثر عليهم أو تتأثر بهم.

قامت بلدية دبي بتنفيذ نهج شامل لتقييم مرثيات أصحاب المصالح المتعلقة بالاستدامة. وتشمل هذه العملية تنظيم ورشة عمل على شكل عرض تقديمي على موقع "Mentimeter"، حيث تم تضمين نتيجة استطلاع الرأي الخاص بأصحاب المصالح لتقييم أهمية مواضيع محددة. كما تم تحديد هذه المواضيع بما يتماشى مع معايير الإبلاغ، مثل معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021م "GRI 2021" والمعايير الصادرة عن مجلس معايير محاسبة الاستدامة "SASB". إضافةً إلى ذلك، تم تحديد المواضيع الرئيسية من خلال المقارنة المرجعية، التي شملت تحليل البيانات والتقارير المتاحة للجمهور من النظراء على المستوى المحلي والدولي.

يكمّن الهدف الرئيسي من تنظيم ورشة العمل في إشراك أصحاب المصالح الرئيسيين في عملية تقييم الأهمية النسبية؛ وذلك لتحديد المخاوف وفرص التحسين في مجال الاستدامة. تألف الفريق المشارك في ورشة العمل من سفراء الاستدامة من مختلف الإدارات الداخلية. وقد بدأت الورشة بمقدمة تمهيدية حول الاستدامة، تلتها عملية تقييم الأهمية النسبية، حيث تم تكليف أصحاب المصالح خلال مرحلة

قائمة بلدية دبي للمواضيع الرئيسية المصنفة حسب أهميتها:

مستوى الأهمية - الموضوع	درجة	هامة للغاية	هامة
المرونة المناخية	4.5	خصوصية البيانات والأمن السيراني	التنوع البيولوجي
الاقتصاد الدائري	4.0	المجتمعات المحلية	الممارسات الأمنية
العمالة والموارد البشرية	3.5	المياه والنفايات السائلة	التسويق والوسم
التدريب والتطوير	3.0	أخلاقيات العمل والامتثال	التنوع والشمولية
صحة وسلامة المتعاملين	2.5	ممارسات سلسلة التوريد والشراء المستدامة	الابتكار
صحة وسلامة الموظف	2.0	النمو الاقتصادي والمساهمة	إشراك أصحاب المصالح
البنية التحتية المستدامة	1.5	إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية	جودة المنتجات وتصميمها
	1.0	جودة المنتجات وتصميمها	السياسة العامة



40	بيئة مستدامة
62	اقتصاد مستدام
76	مجتمع مستدام

الاستدامة في بلدية دبي

03

بيئة مستدامة



الركائز والأهداف الاستراتيجية

مدينة جاذبة بمرافق متكاملة



تطوير منظومة الري والتوسع في
الرقعة الخضراء

منظومة مستدامة للبيئة والصحة والغذاء



الحماية الاستباقية للبيئة واستدامة
مواردها الطبيعية

الإدارة المتكاملة للصرف الصحي والنفايات



تخطيط وتطوير وإدارة منظومة مياه
الصرف الصحي والري
تعزيز تقليل إنتاج النفايات من المصدر
ومعدلات التدوير والمعالجة

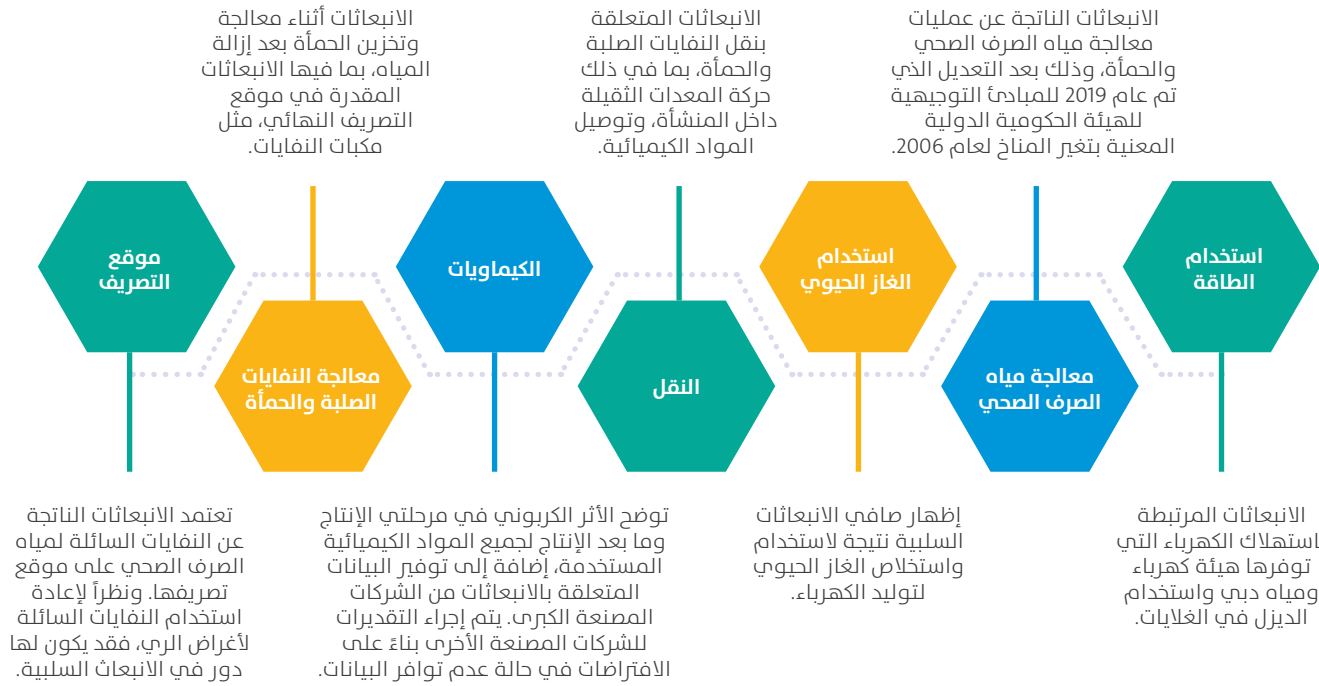
أهداف التنمية المستدامة



المحاور التي يطررها هذا الفصل

المرونة المناخية
الاقتصاد الدائري
المياه والنفايات السائلة

تقسم الانبعاثات الناتجة عن معالجة مياه الصرف الصحي والحماة إلى سبع فئات رئيسية، وهي كما يلي:



المرونة المناخية

7-305, 5-305, 2-305, 1-305, 3-GRI 3

تدرك بلدية دبي ضرورة التكيف مع التغير المناخي، وتعتبر الجهة المسؤولة عن تحقيق الاستدامة البيئية من خلال التصدي للتغير المناخي وحماية البيئة للأجيال القادمة. تلتزم بلدية دبي بتنفيذ طول مستدامة لتقليل الانبعاثات وتعزيز اقتصاد منخفض الكربون. وتهدف بلدية دبي إلى دعم البرنامج الوطنية للتكيف مع التغير المناخي بشكل فعال، وضمان تماشي السياسات والإجراءات مع المعايير واللوائح المحلية والعالمية.

تتطلع بلدية دبي إلى اعتماد نهج هرمي لإدارة الكربون، وهو إطار يركز على التدابير اللازمة لخفض الكربون حسب فعاليتها، والانتقال من الاستراتيجيات الأكثر فعالية إلى الأقل فعالية كما هو موضح أدناه.

تجنب استخدام الطاقة	☁️
تقليل استخدام الطاقة	☁️☔
تعويضات الكربون	👉
مصادر الطاقة البديلة	⚡
احتجاز الكربون وتخزينه	👤

المناخ والتصدي للمخاطر المرتبطة بالتغير المناخي

تبذل بلدية دبي جهوداً حثيثة للتصدي للتحديات والمخاطر المرتبطة بالتغير المناخي بشكل استباقي. حيث قامت بلدية دبي بتحديد وتنفيذ تدابير وخطط متعلقة بالتصدي لمجموعة من المخاطر المرتبطة بالمناخ، بما في ذلك الظروف المناخية القاسية مثل:

الأمطار الغزيرة والفيضانات	☁️☔
العواصف الرملية	🌪️
الضباب الكثيف	☁️
الأمواج البحرية العالية	🌊
الهزات الأرضية	🏠
موجات الحر الشديد	🔥

استراتيجية التكيف مع التغير المناخي بإمارة دبي يتضمن نهج بلدية دبي في التخطيط الاستراتيجي والتقليل من آثار التغير المناخي تقيماً شاملاً للمخاطر المتعلقة بالتغير المناخي، وتطوير السيناريوهات والاستراتيجيات المناسبة لاستغلال الفرص وتعزيز القدرة على التكيف مع التغير المناخي.

الانبعاثات

تعمل بلدية دبي على مواصلة جهودها مع استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030، والتي تهدف إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 30% بحلول عام 2030. والسعي إلى تحقيق رؤية الإمارات العربية المتحدة في إطار المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي بحلول عام 2050 لخفض الانبعاثات.

توزيع الانبعاثات (طن ثاني أكسيد الكربون)	2021	2022	التغيير (%)
الانبعاثات الناتجة عن أنشطة التخلص من النفايات الصلبة ومعالجتها	3,080,000	3,072,000	-0.3
الانبعاثات الناتجة عن أنشطة معالجة مياه الصرف الصحي والحماة*	164,740	174,290	6
الوقود	49,377	49,408	0.1
الكهرباء	232,981	240,099	3
المجموع	3,527,098	3,535,797	0.2

* يشمل هذا الرقم استخدام الطاقة وفقاً لبطاقة معالجة مياه الصرف الصحي والحماة. وهذا يشمل فقط الانبعاثات الصادرة من محطة Warsan STP.

قصة نجاح

التقليل من الانبعاثات

ساهمت بلدية دبي أيضاً بشكل كبير في خفض الانبعاثات المرتبطة بالنفايات في إمارة دبي بنسبة 42% مقارنة بالهدف المحدد، كجزء من استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030.

خلال عام 2022، نفذت بلدية دبي العديد من المبادرات التي أدت إلى تقليل الانبعاثات التراكمية التي بلغ إجماليها 8,699 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون عبر النطقتين 1 و2 من الانبعاثات. وفقاً للأعوام السابقة،



قصص النجاح

المناطق المحمية

3 304, 1 304, 3 GRI 3

يعد التعليم عنصراً أساسياً في إطار رؤية بلدية دبي، حيث يتم التركيز على الأنشطة التعليمية المتعلقة بالبيئة، وورش العمل، والمحاضرات، والفعاليات التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي بين الجمهور على نطاق واسع. تكون محمية رأس الخور للحياة الفطرية، ومحمية المرموم الصحراوية مفتوحة للجمهور على مدار العام، مما يوفر فرصة مثالية للتواصل مع الطبيعة ورؤية الحياة الفطرية عن قرب.

علاوة على ذلك، أطلقت بلدية دبي المنصة الرقمية لشبكة محميات دبي الطبيعية، توفر هذه المنصة معلومات وخدمات قيمة تتعلق بهذه المحميات، وتساهم هذه المبادرة في رفع مستويات الوعي البيئي، وتعريف كافة شرائح المجتمع بالتنوع البيئي والحيوي، وتشجيع السياحة البيئية المستدامة، وذلك استكمالاً لجهود بلدية دبي الرامية إلى تعزيز الاستدامة البيئية.

تدير بلدية دبي ثماني محميات طبيعية تشمل مجموعة متنوعة من الحيوانات البرية، بما في ذلك الثدييات، والزواحف، والرمائيات، والأسماك، والشعاب المرجانية، والطيور، والنباتات، والحشرات. وتمتد جهود بلدية دبي إلى الحفاظ على البيئة وإدارة الموائل من خلال تطبيق نهج بحث وإدارة دقيق قائم على العلم، تقوم بلدية دبي بإجراء عمليات تفتيش منتظمة، ومراقبة الحياة البرية، والتغيرات البيئية، والأنشطة البشرية، والتأكد من الالتزام بقوانين حماية البيئة.

تعد إدارة القرم جانباً مهماً من مبادرات حماية البيئة في بلدية دبي، حيث تزدهر غابات القرم في محمية رأس الخور للحياة الفطرية، ومحمية جبل علي للحياة الفطرية، والتي تساهم بدورها بشكل كبير في الاستقرار البيئي ويتم تصنيفها كأداة مهمة في الاستجابة لتغير المناخ.

تحقيق التميز والتقدير العالمي في مجال الحفاظ المعماري للمباني التاريخية:

أطلقت بلدية دبي بالتعاون مع مركز محمد بن راشد للقضاء القمر الاصطناعي (دي إم سات 1)، ليصبح أول قمر اصطناعي نانومرتري بيئي مخصص للأغراض البيئية. حيث يشكل فرصة استثنائية لبناء قدرات بحثية وفنية جديدة في مجالات البحث العلمي البيئي وجمع المعلومات على المستوى المحلي، لمراقبة التلوث في المدن والتغير المناخي. تم تصميم القمر الاصطناعي (دي إم سات 1) وفقاً لأحدث التقنيات التي تمكنه من التقاط مجموعة من البيانات البيئية التي يمكن توظيفها بالبحوث والدراسات البيئية وتحقيق الاستدامة. ويتم تزويد القمر بالطاقة عن طريق ألواح تخزين الطاقة الشمسية.

حصلت بلدية دبي على "جائزة الطاقة العالمية" في فئة الهواء كفاءات وطني عن مبادراتها المبتكرة لتطوير أجهزة لحد من تلوث الهواء في معمل ترميم القطع الأثرية. وتهدف المبادرة إلى تقليل انتشار الغبار المعدني السام أثناء عمليات الترميم وتنفيذ نظام إدارة الطاقة في المرافق المستدامة التابعة لبلدية دبي في مركزي الطوار والمنارة.



جودة الهواء

يلخص الجدول أداء بلدية دبي في انبعاثات أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، والمركبات العضوية المتطايرة (VOC)، وانبعاثات الجسيمات العالقة (PM). كما يعكس مساعي بلدية دبي لإدارة هذه الانبعاثات والمساهمة في خفضها، وتعزيز الاستدامة البيئية، وتحسين جودة الهواء في المنطقة.

نقاط البيانات (طن)	2021	2022	التغيير (%)
انبعاثات أكسيد النيتروجين (NOx)	89	90	1
انبعاثات أكسيد الكبريت (SOx)	0.41	0.43	5
انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (VOC)	6,065	6,322	4
انبعاثات الجسيمات العالقة (PM)	20.7	21	1

نسبة الزيادة في إنتاج المشاتل التابعة لبلدية دبي (%)

477 مليون شتلة ونبتة تم إنتاجها 5.81% نسبة المساحات الخضراء في الأراضي التي تم تطويرها في إمارة دبي (%)	45 مليون مليون زهرة تُزرع سنوياً 12.35 (م2) التخصيص الفردي للمساحات الخضراء
180 ألف شجرة تم زراعتها 94.30% نسبة الاستفادة من إنتاج المشاتل (%)	45 مليون مليون زهرة تُزرع سنوياً 12.35 (م2) التخصيص الفردي للمساحات الخضراء

يرجع السبب في الزيادة الكبيرة في عام 2021 إلى قيام بلدية دبي بالعديد من مشاريع تنسيق الحدائق في جميع الطرق والتقاطعات الرئيسية المؤدية إلى موقع إكسبو 2020 دبي

الرقعة الخضراء

تعرض الرسوم البيانية التالية رؤى أساسية متعلقة بمبادرات بلدية دبي وإنجازاتها المتعلقة بزيادة المساحات الخضراء وإنتاج المشاتل. وتلعب مشاتل بلدية دبي دوراً محورياً في تعزيز الاستدامة، وقامت بتحقيق ما يلي:

تبلغ مساحة المشاتل 40 هكتاراً وتنتج 95% من النباتات اللازمة للمشاريع الزراعية والصيانة.

يبلغ عدد المشاريع التي تم تنفيذها 10 مشاريع كبرى و145 مشروع تنموي في عام 2022.

تساهم تقنيات ونظم الري الذكية في إدارة المياه بكفاءة، وتحديد التسريبات والأعطال في شبكات الري، مما يساهم في الحفاظ على أصول المحطات وترشيد نسبة استخدام المياه المعاد تدويرها.

وتوصي الأمم المتحدة بأن تبلغ حصة الفرد من المساحات الخضراء 15 م². بلغت المساحة المحققة في بلدية دبي 12.35 م² في عام 2022، إلا أن هذه الإحصاءات لا تشمل سوى المناطق الواقعة ضمن بلدية دبي. وهناك خطط لتوسيع الدراسة لتشمل المساحات الخضراء التابعة للمطورين في المستقبل، حيث إنه من المتوقع أن تزيد حصة الفرد لتصبح 25 م²، بناءً على الدراسات المبدئية.

الطاقة

4-302, 1-302, 3-GRI 3

تتماشى ممارسات إدارة الطاقة في إمارة دبي مع معايير ISO 50001. وتلتزم بلدية دبي بترشيد استهلاك الطاقة والحد من أثارها البيئية، وذلك إدراكاً للضرورة العالمية للحد من استهلاك الطاقة والتقليل من الانبعاثات المترتبة عليها. تعطي سياسة إدارة الطاقة الأولوية لتحديد العمليات والأنشطة ذات الاستهلاك الكبير، لاتخاذ إجراءات التحسين المستمر لها، وبالتالي تعزيز كفاءة بلدية دبي في إدارة الطاقة.

لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة، قامت بلدية دبي بوضع مؤشري أداء رئيسيين هما: نسبة الطاقة المتجددة المستخدمة في مباني بلدية دبي، والنسبة المئوية لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من هذه المباني. تهدف بلدية دبي إلى تقليل الأثر الكربوني، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وتعزيز إدارة التكاليف التشغيلية من خلال تبني التقنيات والمعدات التي تساهم في ترشيد استهلاك الطاقة.

تستخدم بلدية دبي أسطولاً من الحافلات لنقل الموظفين، مما يعزز استخدام وسائل النقل العام للتخفيف من الأثر البيئي السلبي. وقد تم تجهيز الأسطول بنظم تتبع تعمل على تعزيز كفاءة استهلاك الوقود من خلال مراقبة أداء وسلوك السائق.

قامت بلدية دبي بتغيير محركات المركبات الخاصة بها إلى محركات يورو 5، التي تمتاز بمطابقتها للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة، حيث تم الحصول على 21% من المركبات المستهدفة، بما في

ذلك محركات يورو 4 ويورو 5، والمركبات الهجينة، وتاير 4. وتم إضافة 28 حافلة مزودة بمحرك يورو 5 للأسطول في عام 2017. وتخطط بلدية دبي لإضافة 160 شاحنة نفايات متوافقة مع معايير يورو 5 إلى أسطولها في الفترة ما بين ديسمبر 2023 ومارس 2024. ومن المقرر أن تحصل بلدية دبي على 52 شاحنة قلابية متوافقة مع معايير يورو 5، ورافعات، وشاحنات البضائع، والشاحنات منخفضة السطح، والناقلات في الفترة ما بين عامي 2023 و2024.

إضافة إلى ذلك، قامت بلدية دبي باستخدام منتج سائل عوادم الديزل (أدبلو) لمركباتها المزودة بمحركات يورو 5، حيث يمتاز أدبلو بما يلي:

- يتم إنتاجه من المصادر المتجددة
- يمكن استخدامه في محركات الديزل الموجودة
- تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة (على سبيل المثال، يساهم استخدام الديزل الحيوي (B20) في تقليل ثاني أكسيد الكربون بنسبة 15%)
- تقليل تلوث الهواء نتيجة لانخفاض انبعاث الغازات
- يتم إنتاجه وتوزيعه محلياً
- الحصول على مصافي أكثر نظافة لتكرير الوقود الحيوي
- قابل للتحلل وغير سام
- كفاءة في توفير الوقود
- تأثير اقتصادي إيجابي

استهلاك الوقود (نوع)			انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن من ثاني أكسيد الكربون)	إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن من ثاني أكسيد الكربون)
2022		بنزين	12,545	49,408
		ديزل	36,863	

المركبات الكهربائية

هذه الخطة تحويل 104 مركبة وعربة جولف من الاعتماد على البطاريات الحمضية إلى بطاريات الليثيوم بين عامي 2023 و2025. بالإضافة إلى ذلك، سيتم استبدال 23 دراجة نارية أو تحويلها إلى دراجات تعمل بالاعتماد على الطاقة الكهربائية.

تماشياً مع مبادرة دبي للتنقل الأخضر 2030، والتي تتطلب أن تكون 30% من مركبات القطاع العام كهربائية وهجينة بحلول عام 2030. تلتزم بلدية دبي بزيادة استخدامها للسيارات الكهربائية وتسعى إلى أن يتكون 20% من أسطولها من المركبات الكهربائية، وذلك بحلول 2023-2024. وتشمل

الطاقة المتجددة

تتماشى جهود بلدية دبي مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، والتي تهدف إلى جعل دبي مركزاً عالمياً للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر. كما تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة في إمارة دبي بنسبة 75%.

ترجمةً لتوجهات حكومة دبي للمساهمة في إنتاج الطاقة النظيفة، أبرمت بلدية دبي شراكات مع شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (الإتحاد إسكو)، ووقعت عقوداً لمشاريع متعلقة توليد الطاقة الشمسية، وذلك تعزيزاً لكفاءة الطاقة في منشأتها. تعتبر شركة الإتحاد لخدمات الطاقة (الإتحاد إسكو)، الشركة الرائدة في مجال خدمات الطاقة والمملوكة بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي والتي تم تأسيسها لجعل بيئة دبي المبنية مثلاً رائداً في كفاءة استخدام الطاقة في المنطقة والعالم.

وتنفذ بلدية دبي مشروعاً شاملاً لتوفير الطاقة في أكثر من 1,000 مبنى، وذلك بالتعاون مع الشريك الاستراتيجي (شركة الإتحاد إسكو). ومن المخطط تنفيذه على ثلاث مراحل من عام 2023 إلى عام 2030، ويهدف إلى تعزيز ترشيد الطاقة بنسبة 1%، و10%، و20% في المراحل الثلاثة على الترتيب.

نفذت بلدية دبي مشروعاً لتوليد الكهرباء من خلال تركيب أنظمة الطاقة الشمسية في مرافق بلدية دبي، والتي تشمل على مراكز الطوار، والمنارة، والكفاف.

مركز الطوار	مركز المنارة	مركز الكفاف
إجمالي التوفير من يوليو 2012 إلى يوليو 2022	إجمالي التوفير من مارس 2021 إلى يوليو 2022	إجمالي التوفير من يونيو 2021 إلى يوليو 2022
خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 3,551.4 طن وهو ما يعادل زراعة 762 شجرة	خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 282.1 طن وهو ما يعادل زراعة 61 شجرة	خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 145.7 طن وهو ما يعادل زراعة 31 شجرة
إجمالي التوفير: 6,019,249 كيلو واط ساعة 2,648,469 درهم إماراتي 30% من الطاقة	إجمالي التوفير: 478,147 كيلو واط ساعة 210,385 درهم إماراتي 22% من الطاقة	إجمالي التوفير: 246,886 كيلو واط ساعة 108,621 درهم إماراتي 17% من الطاقة
عدد المواقع		
230	188	172
عدد الألواح الشمسية		
2,410	2,200	2,346

الخطط المستقبلية

تقليل الأثر الكربوني (البصمة الكربونية)

تسعى بلدية دبي إلى تنفيذ مشروع جديد في المستقبل بالشراكة مع شركة آيه بي بي، يركز على تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي في إدارة المباني. يركز هذا المشروع على تحسين كفاءة أجهزة التحكم بالتدفئة والتهوية والتكييف من خلال حلول الذكاء الاصطناعي، وهي تقنية متطورة تعتمد على الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية، لتحويل نظم أجهزة التدفئة والتهوية والتكييف من النظم التفاعلية إلى الاستباقية. يساهم المشروع في توفير حلول شاملة لتحقيق إدارة فعالة ومستدامة للمباني في إمارة دبي، ويوفر العديد من المزايا مثل:

- تقليل انبعاثات الكربون بنسبة 25%
- انخفاض يصل إلى 15% في تكاليف التشغيل/المرافق/الصيانة المتعلقة بالمنشآت
- الزيادة في فترة خدمة المعدات إلى ما يصل إلى 50%
- الارتقاء بمستوى سبل الراحة والرفاهية لدى العملاء إلى 60%

قصص النجاح

تحويل المباني التاريخية إلى مباني خالية من استهلاك الطاقة تقريباً



الحفاظ على التربة

تشارك بلدية دبي بفعالية في الحفاظ على التربة في الإمارة، من خلال تطبيق تدابير شاملة لضمان حمايتها واستدامتها. تقوم بلدية دبي بتحديد وتقييم مواقع التربة الزراعية بشكل منهجي، وتحديد استخداماتها المحتملة. وفي عام 2022، أدرت بلدية دبي مساحاً شاملاً شمل مساحة إجمالية قدرها 226,621,289.6 متر مكعب من التربة الزراعية من مساحة قدرها 234,819,411 متر مربع.



الاستدامة في محمية المرموم الصحراوية

يتجلى التزام بلدية دبي بالاستدامة في محمية المرموم الصحراوية، حيث يكمن التركيز على الحد من التأثير البيئي على الحيوانات البرية، ومنع انتشار الأمراض، وتعزيز التعليم والتوعية. ويتضمن النهج المتعدد الأوجه تنفيذ برنامج تطعيم شامل للإبل والأبقار والاعز والاعز في المزارع المحيطة والقرية لمنع انتقال الأمراض. علاوة على ذلك، تساهم تدابير مكافحة الطفيليات والتخلص من الديدان، إلى جانب ممارسات الأمن البيولوجي القوية والاختبارات التشخيصية الروتينية، في الوقاية من الأمراض.

ومن المبادرات البارزة في إطار هذا البرنامج حملة تنظيف الصحراء لتقليل النفايات في محمية المرموم الصحراوية. بالإضافة إلى ذلك، قدمت بلدية دبي تصميمًا ابتكارياً لتقليل ردة فعل الحيوانات والتحكم في معدل ضربات القلب أثناء الاحتجاز، مما يدل على التزام بلدية دبي بالممارسات المستدامة والمبتكرة في الحفاظ على الحياة البرية.



إغلاق وحدات التكييف عند عدم الحاجة إليها.
استغلال الطاقة الشمسية: تركيب نظام شمسي متصل بالشبكة على سطح المبنى متصل بشبكة هيئة كهرباء ومياه دبي.

فوائد الإجراءات المقترحة:

تجديد وتغيير وحدات التكييف القديمة بأخرى موفرة للطاقة، مما يقلل من استهلاك الطاقة بنسبة تصل إلى 40% مقارنة بالوحدات التقليدية.
تركيب زجاج مقاوم للحرارة على النوافذ لزيادة المقاومة الحرارية وتقليل استهلاك الطاقة بنسبة تصل إلى 10%.
تغيير جميع الأضواء إلى أنواع LED وتقليل استهلاك الطاقة بنسبة تصل إلى 80% وإضافة أجهزة الاستشعار للحركة للتحكم التلقائي في الإضاءة.
برمجة وحدات التكييف الحديثة لتعمل لفترة محددة، وتغلق تلقائياً بعد المدة المحددة.
يستفيد النظام الشمسي المتصل بالشبكة من عدم استخدام البطاريات، حيث يتغذى مباشرة من الطاقة المولدة. يتم تخزين أي فائض كريسيد.

وفي الختام، تهدف هذه المبادرة إلى تحسين كفاءة استخدام الطاقة في المباني التاريخية بشكل كبير، وجعلها أكثر استدامة ومتوافقة مع معايير الطاقة الحديثة.

يتجلى التراث التاريخي الثقافي لمدينة دبي في مبانيها التاريخية، التي تمثل رموزاً للتراث المدينة. وعلى الرغم من أهميتها الثقافية، تظهر هذه الهياكل استهلاكاً عالياً للطاقة بسبب العناصر المعمارية ومواد البناء. واستجابة لذلك، استهدفت إمارة دبي مبنى تاريخياً يتمتع باستهلاك مرتفع للطاقة، سعياً لرفع مستوى أداء الطاقة إلى مستوى مبنى يكاد يكون خالياً من الطاقة (nZEB). في دولة الإمارات العربية المتحدة، يعتبر المبنى ميني خالياً من الطاقة تقريباً (nZEB) إذا كان يتمتع بكفاءة عالية في إدارة الطاقة، مع كثافة استخدام للطاقة أقل من 90 كيلووات ساعة/م²/سنة، ويستخدم جزءاً كبيراً من استخدامه السنوي للطاقة من الموقع أو مصادر الطاقة المتجددة المنتجة خارج الموقع.

يتطلب تحقيق مفهوم مبنى خالياً من الطاقة فهماً شاملاً لطلب على الطاقة والعوامل الخارجية التي تؤثر على استهلاك الطاقة، وهو ما يتم تسهيله من خلال إجراء تدقيق للطاقة. وتشمل الخطوات الرئيسية الأخرى في هذا السعي اختبار ميني يستهلك كمية كبيرة من الطاقة، واستخدام مصادر الطاقة المتجددة في الموقع بشكل استراتيجي لتناسب بشكل دقيق مع استهلاك الطاقة في المبنى.

الإجراءات المقترحة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة في المباني:

استبدال وحدات التكييف القديمة بضواغط الانفرت.
تركيب زجاج مقاوم للحرارة على كافة النوافذ من الداخل.
تغيير الإضاءة إلى نوع LED.

الاقتصاد الدائري

2-306, 1-306, 3-GRI 3

إدارة النفايات

تتماشى أهداف بلدية دبي مع سياسة الاقتصاد الدائري 2021-2031 لدولة الإمارات العربية المتحدة التي تمثل إطاراً عاماً لتحديد السبل والمعايير التي تدعم التحول نحو الاقتصاد الدائري. وتعزز هذه السياسة الاستخدام الفعال والمستدام للموارد الطبيعية، والمادية، والبشرية، والمالية للبلاد. ونتيجة لذلك، تلتزم بلدية دبي بالإدارة المستدامة للنفايات وتنتقل من الاقتصاد الخطي إلى الاقتصاد الدائري من خلال دعم استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2021-2041. وتشمل الأهداف الاستراتيجية لبلدية دبي على ما يلي:

تحويل 97% من نفايات بلدية دبي الصلبة بحلول عام 2041.

تحويل 98% من نفايات البناء والهدم بحلول عام 2041.

معالجة 96% من النفايات الخطرة بحلول عام 2041.

تحقيق 1.76 كجم/فرد/يوم من النفايات الصلبة لبلدية دبي والنفايات الصناعية غير الخطرة بحلول عام 2041.

جمع النفايات واستلامها وحرقها بكفاءة، وتحويلها إلى طاقة،

ومعالجة ما يقرب من 5666 طناً من النفايات يومياً وتوليد 200

ميجاوات من الطاقة، مما يقلل بشكل كبير من انبعاثات غاز الميثان

من مكبات النفايات.

تحويل 57% من نفايات بلدية دبي الصلبة من مدافن النفايات بحلول

عام 2024.

حددت بلدية دبي العوامل المختلفة لتحقيق أهدافها، وتشمل على ما يلي:

إنشاء مركز هندسي لمعالجة النفايات.

إنشاء مركز مصمم بشكل هندسي لمعالجة النفايات الخطرة في جبل علي.

إنشاء محطة جديدة لحرق النفايات الطبية.

تنفيذ مشروع تحويل النفايات إلى طاقة.

تنفيذ خطة إغلاق مكبات النفايات.

إغلاق مكب نفايات القيص – في الربع الرابع من عام 2026.

إغلاق مكب نفايات البياضة – في الربع الرابع من عام 2026.

إغلاق مكب نفايات ورسان – في الربع الثالث من عام 2026.

نفذت بلدية دبي في عام 2022 مشاريع ومبادرات مختلفة للمساهمة في الجهود المتعلقة بإدارة النفايات والاقتصاد الدائري في إمارة دبي، مثل:

التشجيع على ممارسات إعادة التدوير ونشر المبادئ المتعلقة به

من خلال عدد من المبادرات مثل: مدينتي بيتي.

إنتاج الغاز الحيوي من عملية التحلل اللاهوائي، لاستخدامه كمصدر

للطاقة الخضراء بدلاً من الوقود الأحفوري.

تجفيف الحمأة وإعادة استخدامها كسماد.

استخدام الغاز الحيوي لتشغيل المجفف الحراري لمحطة جبل علي

لمعالجة مياه الصرف الصحي.

تطبيق مشروع الذكاء الاصطناعي في محطة جبل علي لمعالجة مياه

الصرف الصحي، مما يساهم في تقليل استهلاك الطاقة وضمان

المعالجة الفعالة لمياه الصرف الصحي.

تتبنى بلدية دبي العديد من المشاريع والمبادرات المخطط لها لتعزيز جهود إدارة النفايات:

تطوير وحدة التجفيف الشمسي التي تعمل بالطاقة الشمسية في محطة ورسان، ويهدف المشروع إلى معالجة الحمأة و الروائح الناتجة عن تجفيف الحمأة، مما يساهم في زيادة استخدام الحمأة، وتحقيق نتائج تعود بالنفع على عامة الناس.

تطوير نظم التخلص من الروائح الكريهة في محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي. يهدف المشروع إلى التخلص من الروائح الكريهة في المنطقة بشكل آمن، والحد من الآثار السلبية الناجمة عنها على المجتمعات السكنية المجاورة.

استبدال معدات التهوية في المرحلة الأولى في محطة جبل علي لمعالجة مياه الصرف الصحي، ويهدف المشروع إلى تقليل تكاليف التشغيل من خلال تحسين كفاءة الطاقة.

إجراء دراسات الجدوى حول إنتاج مواد التعقيم في الموقع، يهدف المشروع إلى دراسة جدوى إنتاج المطهرات المستخدمة لمعالجة مياه الصرف الصحي في الموقع بدلاً من شرائها.

إجراء دراسات الجدوى حول استغلال الحمأة، ويهدف المشروع إلى البحث عن بدائل مستدامة لإعادة استخدام الحمأة بدلاً من إرسالها إلى مكب النفايات.

تقوم بلدية دبي بتطبيق العديد من الوسائل للتقليل من النفايات وتعزيز استدامة المدينة. ويأتي ذلك في إطار رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة وبالتعاون مع وزارة التغير المناخي والبيئة، لتعزيز إدارة متكاملة للنفايات. ويضمن ذلك التقليل من إنتاج النفايات، وتطوير حلول تقنية لفصل النفايات، وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها، وضمان إيجاد طرق مناسبة للتخلص منها، ونوضح فيما يلي الوسائل التي تم تنفيذها للتقليل من النفايات:

التقليل/الحد من الاستخدام



إعادة التدوير



إعادة الاستخدام



إنشاء مركز مختص باستعادة الموارد في إمارة دبي



القطاعين العام والخاص، ودعم الشركات في مبادرات تحويل النفايات إلى موارد، وغيرها. كما تنظم بلدية دبي ورش عمل ومناقشات مفتوحة مع الموردين والمتعاقدين، كجزء من تعزيز جهودها في الارتقاء بمبادرات الاقتصاد الدائري.

يتم توفير الحوافز والدعم لممارسات الاقتصاد الدائري، بما في ذلك الحد من النفايات وزيادة عمليات إعادة التدوير، من خلال اللوائح الاتحادية والمحلية. يساهم القانون الاتحادي رقم (12) لسنة 2018 في شأن الإدارة المتكاملة للنفايات وقرار المجلس التنفيذي رقم (58) لسنة 2017 في إمارة دبي في وضع الإطار القانوني لإدارة النفايات وإعادة تدويرها. تتضمن هذه اللوائح أيضاً أحكاماً لتقليل النفايات، وتشجيع ممارسات إعادة التدوير، وإعادة استخدام المياه المعاد تدويرها. وتكرس بلدية دبي جهودها لتعزيز السياسات، والتشريعات، والبرامج، والمبادرات التي تدعم الاستدامة لتغيير أنماط الاستهلاك وإدارة الموارد الطبيعية بشكل أفضل.

قصص النجاح

مركز دبي لمعالجة النفايات

يسهم مركز دبي لمعالجة النفايات في تحقيق خطط بلدية دبي الرامية إلى تقليل كمية النفايات الصلبة التي تنقل إلى المكبات، وتطوير مصادر بديلة لتوليد الطاقة. ومن المتوقع أن يتم تشغيل المركز في أبريل 2023. وسيعمل المركز على جمع، واستلام، وحرق النفايات بكفاءة، وتحويلها إلى طاقة، ومعالجة 5,666 طن من النفايات يومياً وتوليد 200 ميغا واط من الطاقة، مما يقلل من انبعاثات غاز الميثان من مكبات النفايات بشكل كبير.

الأهداف الاستراتيجية:

تحويل 57% من النفايات البلدية الصلبة عن مسار الطمر بحلول عام 2024.

المشاركة في خطة إغلاق مكبات النفايات.

توليد 200 ميغا واط من الطاقة.

التقليل من غاز الميثان المنبعث من مكبات النفايات.

وهذا يوضح دور المركز في تطوير حلول الطاقة المستدامة، وتقليل البصمة الكربونية، والتخفيف من الآثار السلبية لتغير المناخ، كل ذلك في إطار تعزيز مستقبل أكثر استدامة وازدهاراً لإمارة دبي.

دبي تبادر للاستدامة

هي مبادرة أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، تهدف المبادرة إلى التقليل من استخدام عبوات المياه البلاستيكية ذات الاستعمال الواحد في المدينة. تعتبر بلدية دبي شريك في مبادرة دبي تبادر للاستدامة استراتيجي بالتعاون مع دبي للسياحة. قامت بلدية دبي بتوفير 12 موقعاً في المرافق العامة لتزويد محطات تعبئة المياه، للحد من استخدام الزجاجات البلاستيكية.

حديقة بحيرة الرشاء

حي الفهيدي

السيف

حي الشندغة التاريخي

محطة الخليج التجاري للنقل البحري

سوق الذهب - ديرة

حديقة التلة في حتا

شاطئ جميرا 2

حديقة مشرف

الحديقة القرآنية

حديقة الصفا

حديقة زعبيل

إدارة النفايات على مستوى الإمارة



يلاحظ انخفاض كبير في إجمالي نفايات البناء والهدم، ويعزى ذلك إلى قرار المجلس التنفيذي بشأن اعتماد رسوم وغرامات التخلص من النفايات في إمارة دبي. تمت الموافقة على القرار في عام 2021 ودخل حيز التنفيذ في عام 2022. وبموجب هذه اللائحة، يتم فرض رسم قدره 20 درهماً لكل طن في حالة رمي مخلفات البناء والهدم في مكبات النفايات، في حين يتم تطبيق رسم قدره 2 درهماً لكل طن في حالة توجيهها إلى محطات معالجة النفايات. تعزز بلدية دبي تنفيذ اللوائح، والخطط، والمشاريع، والمبادرات المتعلقة بإعادة تدوير نفايات البناء والهدم وذلك تماشياً مع استراتيجية الإدارة المتكاملة للنفايات، واستراتيجيات وسياسات الاقتصاد الدائري.



نشر التوعية

1-413, 3-GRI 3

احتلت دبي المرتبة الأولى عالمياً وفقاً لمؤشر جودة النظافة والتعقيم بحسب مجموعة بوسطن الاستشارية لعام 2022. كما حصلت على المرتبة الأولى عالمياً وفقاً لمؤشر الرضا عن النظافة الحضرية ونظافة المرافق العامة بحسب معهد الاستراتيجيات الحضرية 2022. وقد تمكنت دبي من تحقيق ذلك من خلال المبادرات والحملات التوعوية المختلفة التي نفذتها بلدية دبي. كما أن مشاركة جميع الأطراف المعنية له دور رئيسي في تعزيز الاستدامة. لذلك، أطلقت بلدية دبي حملات لتعزيز الممارسات المستدامة، مع التركيز على التوجه نحو التقليل من النفايات.

الحملات

مشروع "مدينتي بيتتي"

يهدف مشروع مدينتي، بيتتي الذي أطلقته بلدية دبي إلى زيادة الوعي البيئي لدى أفراد المجتمع حول إدارة النفايات، وتشجيع فصل النفايات، وتعزيز الممارسات المسؤولة في التعامل معها. ومن خلال التشجيع على تطبيق عادات إعادة التدوير، تساهم هذه المساعي في جعل المدينة أكثر خضرة واستدامة.

الشراكة مع إعمار

استضافت إعمار للترفيه حملة إعادة التدوير في دبي أكواريوم وحديقة الحيوانات المائية في دبي مول، حيث شارك في هذه الحملة 100 شخص. أتاحت الفعالية إمكانية الوصول المجاني إلى دبي أكواريوم، وتم تزويد كل مشارك بخمسة أكياس أو زجاجات بلاستيكية لإعادة تدويرها مع حقيبة قابلة لإعادة الاستخدام مقدمة من بلدية دبي، وذلك بالشراكة مع حملة "نحو الأفضل" التابعة لبلدية دبي.

واحة الاستدامة الذكية

تهدف حملة واحة الاستدامة الذكية التي أطلقتها بلدية دبي إلى إنشاء مركز متخصص لتجميع المواد القابلة لإعادة التدوير وتعزيز الممارسات العالمية المعتمدة في مجال التخلص المستدام من النفايات.

بالإضافة إلى ذلك، تعمل الحاويات الذكية التابعة لبلدية دبي على تشجيع مختلف شرائح المجتمع على تبني ممارسات مسؤولة للتخلص من النفايات وهناك مبادرة أخرى تهدف إلى تثقيف القاطنين في إمارة دبي حول الفصل السليم للنفايات والتخلص منها في مرافق التجميع المخصصة. وتسعى هذه الجهود إلى رفع مستوى الوعي وتعزيز ممارسات الإدارة المستدامة للنفايات.

حملة نظافة المناطق الصحراوية

وتهدف بلدية دبي إلى رفع مستوى الوعي لدى مرتادي المناطق الصحراوية حول أهمية الالتزام بالسلوكيات الصحية عند التعامل مع النفايات والتخلص من نفايات الرحلات.

فرض تعرفية على الأكياس ذات الاستخدام الواحد

ومن خلال تعرفية الأكياس البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، تهدف بلدية دبي إلى تغيير سلوك المجتمع فيما يتعلق بالأكياس البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، وضمان التزام الشركات والمتاجر بتطبيق تعرفية تبلغ 25 فلساً تم تحديدها في 1 يوليو 2022.

وترتبط التعرفية التي تبلغ قيمتها 25 فلساً، بالقرار الصادر في إمارة دبي بشأن الأكياس البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، وذلك تماشياً مع السياسة التي أعلنها المجلس التنفيذي لإمارة دبي للحد من استهلاك الأكياس ذات الاستخدام الواحد. حيث نفذت بلدية دبي حملات استهدفت شركات ومؤسسات الأغذية بشكل رئيسي، بالإضافة إلى تثقيف الجمهور ورفع مستويات الوعي لديهم.

ورشات العمل المتعلقة بالحملة:

نظمت مؤسسة الندى ورشة عمل افتراضية حضرها 17 مشاركاً. نظمت مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف ورشة عمل شارك فيها 50 موظفاً (منهم مدراء، رؤساء أقسام، وبعض الموظفين)، تم خلالها توزيع حقائب يمكن إعادة استخدامها تعزيزاً للجهود المتعلقة بالاستدامة.



يتم إعادة تدوير جميع النفايات الصناعية السائلة الخطرة في محطة معالجة النفايات السائلة الصناعية الخطرة المبتكرة

المياه والنفايات السائلة

2-303, 1-303, 3-GRI 3

عالمياً في تحقيق الاستفادة القصوى من المياه المعاد تدويرها، والمساهمة في رؤيتها للاستدامة.

تم استخدام المياه المعاد تدويرها لأغراض مختلفة، بما في ذلك التبريد المركزي ومكافحة الحرائق، مما أدى إلى تقليل التكاليف، وخفض استهلاك الطاقة، والتقليل من الانبعاثات الكربونية، وذلك في عام 2022. تستخدم محطات معالجة مياه الصرف الصحي المتقدمة في المدينة تقنيات المعالجة الثلاثية لإنتاج مياه عالية الجودة.

تسعى بلدية دبي إلى تحويل مياه الصرف الصحي إلى مورد قابل لإعادة الاستخدام من خلال الاستفادة من تقنيات المعالجة المختلفة مع الالتزام بالمعايير التنظيمية. تساهم عملية استخدام المياه المعاد تدويرها في تقليل استنزاف المياه الجوفية، لتكون مخزوناً استراتيجياً للأجيال القادمة، إضافة إلى خفض انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن إنتاج المياه المحلاة التي تتطلب مصدراً إضافياً للطاقة الكهربائية لإنتاجها.

وفي مجال خفض الانبعاثات الكربونية الناتجة عن عمليات معالجة الصرف الصحي، حرصت مؤسسة النفايات والصرف الصحي في بلدية دبي على أن تقوم محطات المعالجة المركزية على معالجة الحمأة لاهوائياً، لخفض استهلاك الطاقة وإنتاج الغاز الحيوي وحرره بالكامل وذلك لخفض الانبعاثات الكربونية الناتجة عن غاز الميثان. يتم استخدام بعض من كميات الغاز الحيوي المنتج لتسخين خزانات التخمر اللاهوائي، ولتجفيف الحمأة من أجل إنتاج السماد العضوي المعالج حرارياً.



بدأت دبي في التركيز على الحفاظ على الموارد المائية في أوائل الستينيات من القرن الماضي عند قيام بلدية دبي بإنشاء أول محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي في الخوانيج. كما ساهم إنشاء محطة ورسان في عام 1981 ومحطة جبل علي في عام 2006 في قدرة المدينة على إعادة تدوير المياه. تلعب بلدية دبي دوراً مهماً في معالجة مياه الصرف الصحي في محطتي المعالجة في ورسان وجبل علي، والعديد من المحطات اللامركزية في الإمارة، لاستخدامها لأغراض الري التجميلي المقيّد.

تساهم الإنجازات الرائدة لبلدية دبي في تعزيز أهداف الاستدامة البيئية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وترسيخ مكانة دبي كنموذج

الخطط المستقبلية

المركز الهندسي للتخلص من النفايات الخطرة في جبل علي

تصميم وإنشاء مركز مناسب ومجهز لمعالجة النفايات الصناعية الخطرة في إمارة دبي. معالجة 100% من النفايات الصناعية السائلة والصلبة الخطرة.

تطوير شبكة استخلاص ومعالجة الغازات من مكب النفايات في القصيص

تقليل انبعاث الغازات الدفيئة والروائح الكريهة. المساهمة في مؤتمر الأطراف السادس والعشرون (COP26) لتقليل نسبة غاز الميثان بمقدار 30%. الاستفادة من الكميات الحالية. تنويع وسائل توليد الطاقة.

ستقوم المحطة بمعالجة جميع النفايات الزراعية والعضوية في إمارة دبي. سيتم معالجة النفايات لإنتاج السماد. قدرة المعالجة السنوية: 700,000 طن في السنة.

30%

نسبة تخفيض الطلب على الكهرباء والمياه بحلول عام 2030

8 مليارات م³

الكميات المستهدفة للمياه المعاد تدويرها بحلول عام 2030

استغلال 100%

من المياه المعاد تدويرها بحلول عام 2030

4.5 مليار م³

إجمالي كميات المياه المعاد تدويرها من 1980 حتى 2022

2 مليار درهم

الوفورات المتحققة من استخدام المياه المعاد تدويرها سنوياً

88.48%

المعدل الحالي لاستخدام المياه المعاد معالجتها

100%

نسبة الحفاظ على مياه الصرف الصحي المعالجة

314 مليون م³

كميات المياه المعاد تدويرها في عام 2022

265 مليون م³

كميات المياه المستخدمة في المساحات الخضراء

"تواصل بلدية دبي جهودها، للمساهمة في ترسيخ مكانة الإمارة الرائدة في التحول إلى الاقتصاد الأخضر، ولضمان الاستفادة القصوى والاستغلال الأمثل من جميع كميات المياه المعاد تدويرها من خلال وضع خطط واستراتيجيات وسياسات متكاملة بشكل دوري مع ضمان تحديثها ومواكبتها لأي تغيرات تطرأ على كميات المياه المنتجة، ومراعاة أحدث مفاهيم الاستدامة، وذلك بهدف الاستغلال الأمثل لهذا المورد المهم، في إطار الجهود الوطنية للحفاظ على الموارد المائية. وأنشأت بلدية دبي شبكات ومحطات تضمن توزيع المياه المعاد تدويرها بكفاءة وفعالية تحقق من خلالها أهدافها الاستراتيجية في هذا المجال ضمن أفضل المعايير والممارسات المطبقة عالمياً. يمثل استخدام المياه المعاد تدويرها مصدراً بديلاً عن المياه المحلاة والمياه الجوفية".

م. داوود الهاجري مدير عام بلدية دبي





على مستوى بلدية دبي

استهلاك المياه (غالون)



تتبنى بلدية دبي التدابير التالية لتعزيز جهودها المتعلقة بالحفاظ على المياه:

لدى بلدية دبي عدة تقنيات لتوفير استهلاك المياه مما أدى إلى تقليل الاستهلاك بنسبة 60%. تتضمن الخطط المستقبلية لعام 2024 استخدام مياه مكيف الهواء المكثفة كمورد قيم للحفاظ على المساحات الخضراء حول ورشة العمل وزراعة الأشجار كجزء من مبادرة عزل الكربون. تتضمن المبادرات القادمة شراء فوهات صناعية لأحواض الغسيل، بهدف تقليل استهلاك المياه وتقليل عدد عمليات الغسيل لشاحنات النفايات.

إن التزام إمارة دبي بأنشطة معالجة المياه أكسبها شهرة عالمية، حيث حصلت بلدية دبي متمثلة بإدارة شبكة ومحطات معالجة مياه الصرف الصحي على المركز الأول في الجائزة الدولية لإعادة استخدام وتدوير المياه، التي تنظمها جمعية تحلية المياه الدولية.

علاوة على ذلك، لجأت بلدية دبي إلى المعالجة الحيوية بدلاً من المعالجة الكيميائية لمياه الصرف الصحي في عام 2016، مما أدى إلى توفير أكثر من 7,500 درهم إماراتي يومياً. تعتمد بلدية دبي على الأتمتة وخصوصاً على تطبيق حلول شركة كريتك (Createch) في المرحلة الأولى لمحطة جبل علي لمعالجة مياه الصرف الصحي. كما تقوم بلدية دبي بالاستفادة من نظم الذكاء الاصطناعي للتحكم في عملية المعالجة البيولوجية، وتعزيز جودة عمليات المعالجة، وتقليل استهلاك الطاقة، وتقليل الأخطاء البشرية المحتملة، وتعزيز التعاون مع القطاع الخاص. تشمل الحلول على توفير منصة إلكترونية لمرافق المياه والصرف الصحي، من أجل دعم عمليات التحكم، والمساعدة في عملية اتخاذ القرار لتقليل تكاليف التشغيل وتعزيز الاستدامة والموثوقية. وقد أدى استخدام هذه الحلول إلى ما يلي:

الطاقة التي تم توفيرها: 6,026,360 كيلو واط ساعة في السنة.
نسبة الطاقة التي تم توفيرها: 25%.
تكاليف الطاقة التي تم توفيرها: 2,289,594.40 درهم إماراتي في السنة.

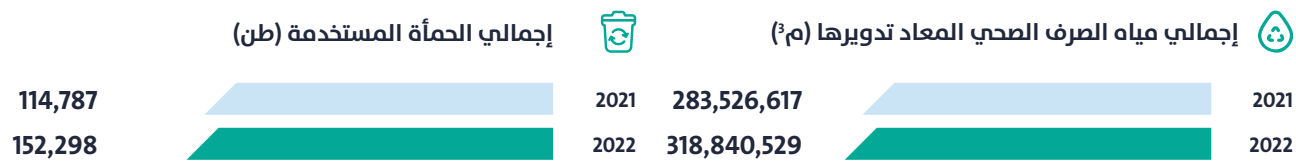
معالجة مياه الصرف الصحي

قيام مؤسسات خارجية بإعادة استخدام المياه لأغراض الري والتبريد، وذلك بما يتماشى مع مبادئ الاستدامة والاقتصاد الدائري.

تساهم عملية معالجة مياه الصرف الصحي في توفير العديد من المنتجات الثانوية المهمة مثل الحمأة والغاز الحيوي وذلك وتماشياً مع جهود الارتقاء بالاقتصاد الدائري في بلدية دبي.

تسعى بلدية دبي إلى ضمان تماشي عمليات معالجة مياه الصرف الصحي مع معايير الجودة المحلية، بالإضافة إلى إجراء فحوصات الجودة للتأكد من الامتثال لهذه المعايير.

هناك فئتان لإجمالي المياه التي يتم تصريفها. تتمثل الفئة الأولى في مصب الخور، حيث يتم تصريفها إلى مياه البحر. أما الفئة الثانية فتتضمن



نقاط البيانات (Nm³)		2021	2022
إجمالي الغاز الحيوي المنتج	33,122,345		
	37,882,309		

قصص النجاح

أول محطة خضراء لمعالجة مياه الصرف الصحي



الحملة التوعوية للحث على ترشيد استهلاك المياه



تم إطلاق برنامج للحفاظ على المياه الجوفية ورفع مستويات الوعي لدى أصحاب المصانع والمزارع، للحد من استنزاف المياه والتقليل من ممارسات الاستهلاك غير المستدام. وقامت بلدية دبي بتطوير إجراءات فعالة لحماية المياه الجوفية والتي تشمل على استخدام الوسائل التقنية للتحكم بمعدلات استهلاك المياه الجوفية ومراقبتها، مثل تركيب العدادات لمراقبة الاستهلاك.

تستخدم محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي حالياً حوالي 10 ميغا واط ساعة من الكهرباء. أطلقت بلدية دبي مشروع استخدام الغاز الحيوي كوقود في محطات توليد الطاقة التابعة لمحطة ورسان. ويتم تلبية حوالي 50% من احتياجات المحطة من الكهرباء عن طريق الغاز الحيوي، والذي بدوره يسرع عملية التحول محطة ورسان إلى محطة خضراء لمعالجة مياه الصرف الصحي. ومن المتوقع أن تحصل المحطة على حاجتها الكاملة من الطاقة في السنوات المقبلة من خلال تنفيذ مشروع تحويل النفايات إلى طاقة.

31 ألف طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون تنخفض سنوياً
320 مليون درهم على مدى 25 عاماً
تقليل التكاليف التشغيلية

ساعة الأرض

تقديم العروض المتعلقة بالمناطق المحمية في إمارة دبي لرفع مستويات الوعي لدي كافة أطياف المجتمع.

عقد جلسات حوارية لمعالجة المواضيع المتعلقة بالمناطق المحمية ومشروع مزارع جرين هارت العضوية.

القيام بنشاط الزراعة على شكل قلب أخضر حيث يتاح للحضور المشاركة في الزراعة لتعزيز الشعور بالانتماء للطبيعة.

تنظيم مسيرة لتوعية الجمهور حول الحفاظ على الأراضي.



يوم الأرض

عقد مسابقة لموظفي بلدية دبي حيث يتم طرح سؤال أسبوعياً خلال شهر رمضان المبارك، ويتم تقديم الإجابات من خلال نموذج جوجل.

عقد محاضرة توعوية ومشاركة أبرز الإنجازات البيئية.



يوم البيئة العالمي

رفع مستوى الوعي بالقضايا البيئية المتعلقة بالمناخ.

تشجيع أفراد المجتمع على المشاركة في مسابقة تتضمن تسجيل فيديو مدته دقيقة واحدة، يساعد الآخرين على التعلم ويكون مصدر إلهام لحماية الكوكب.

زيادة الوعي حول ما يمكن للأفراد والمجتمعات القيام به لإحداث الفرق، وذلك من خلال قيادة الدراجات الهوائية على شاطئ جميرا للمساهمة في الحد من انبعاثات الكربون من عوادم المركبات.



تنفذ بلدية دبي العديد من الإجراءات المتعلقة بتعزيز الكفاءة:

1. أتمتة العمليات الحيوية في محطة جبل علي لمعالجة مياه الصرف الصحي.
2. استبدال معدات التهوية بمنفاخ توربيني (من المتوقع أن يقلل من استهلاك الطاقة وبالتالي التقليل من البصمة الكربونية).
3. مشروع مجففات الطاقة الشمسية في محطة ورسن لمعالجة مياه الصرف الصحي.
4. تقليل الفواتير المتعلقة بتبريد المياه.

تراقب بلدية دبي أداؤها المتعلق بصيانة وتشغيل محطات معالجة مياه الصرف الصحي من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية والتشغيلية مثل:

نسبة استغلال الغاز الحيوي في عمليات المعالجة

نسبة استغلال الحمأة

نسبة مياه الصرف الصحي التي تمت معالجتها في محطات المعالجة

تكلفة معالجة المياه لكل متر مكعب

نسبة جودة المياه المعاد تدويرها

نسبة الانخفاض في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن عمليات معالجة مياه الصرف الصحي

برنامج مراقبة ورصد المنطقة الساحلية بدبي

تبنّت بلدية دبي عدد من الإجراءات والتي أدت بدورها إلى إتاحة عدد من الميزات، كما هو موضح أدناه:

إيجاد قاعدة بيانات بحرية وساحلية متكاملة.

الوصول إلى فهم دقيق للمناطق الساحلية في إمارة دبي.

توفير بيانات لإجراء الدراسات والمشاريع المتعلقة بالمنطقة

الساحلية في إمارة دبي.

تحليل البيانات لدراسة آثار التنمية المستدامة للمناطق الساحلية.

إجراء المعايرة للنماذج الرقمية لتحسين الأداء.

دعم عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية والمساهمة فيها.

مساعدة المنشآت في حالات الطوارئ.

مبادرات التوعية البيئية

1-413, 3-GRI 3

العمل من أجل المناخ

التعريف بالأراضي الرطبة الموجودة في إمارة دبي.

نشر الوعي حول المحميات الطبيعية في الإمارة.

عقد ندوات افتراضية حول القمر الاصطناعي المخصص للأغراض البيئية والتعريف بأهدافه وتطبيقاته.



عدد الحضور

1,131

نسبة رضى الحضور عن النشاط (%)

98.7

قياس التأثير (%)

93

اليوم العالمي لنقاوة الهواء

تقديم عرض حول جودة الهواء في إمارة دبي وإبراز دور بلدية دبي في هذا المجال.



عدد الحضور	50
نسبة رضى الحضور عن النشاط (%)	100

اليوم العالمي للطيور المهاجرة

رفع مستويات الوعي حول أهم أنواع الطيور المهاجرة في إمارة دبي.

توضيح أبرز الأخطار التي تواجهها هذه الأنواع من الطيور المهاجرة.

تعزيز الوعي لدى كافة أطراف المجتمع وتعريفهم بالطرق المناسبة لحماية هذه الأنواع، والتقليل من المخاطر التي تهدد بقائها.

تثقيف الجمهور بمهاجرة الطيور محليا وعالميا، وأهمية هذه الظاهرة.



عدد الحضور	25
نسبة رضى الحضور عن النشاط (%)	100

البرامج التعليمية البيئية (في الصيف والشتاء)

رفع مستويات الوعي البيئي لدى كافة أطراف المجتمع حول مختلف القضايا البيئية المحلية والعالمية.

تشجيع أفراد المجتمع على القيام بالعمل البيئي الإيجابي.

تعريف الجمهور بالبيئة المحلية والمحميات الموجودة في إمارة دبي.



عدد الحضور في الصيف والشتاء	24 (الصيف)، 17 (الشتاء)
نسبة رضى الحضور عن النشاط (%)	100
قياس التأثير (%)	98.3

برنامج اكتشاف المحميات الطبيعية في إمارة دبي

رفع مستويات الوعي فيما يخص المحميات الطبيعية.

رفع مستويات الوعي لدى أفراد المجتمع حول أهمية حماية الموارد الطبيعية، وذلك من خلال عقد عدد من المسابقات مثل، "اكتشف الحياة البرية في إمارة دبي" ومنصة "اكتشف المحميات في حنا"، بالإضافة إلى إعطاء المحاضرات التوعوية لموظفي القطاعين الحكومي والخاص في إمارة دبي.

التركيز على أهمية الحفاظ على الحياة الفطرية والنباتات في المحميات من خلال الالتزام باللوائح التنظيمية الخاصة بها.



عدد الحضور	1,605
نسبة رضى الحضور عن النشاط (%)	100
قياس التأثير (%)	100

برنامج حماية المياه الجوفية

المشاركة في إكسبو 2020 في اليوم العالمي للمياه.

عقد ورشات عمل تثقيفية للقطاع الحكومي، والجهات التابعة للقطاع الخاص، والمدارس.

عرض أفلام تثقيفية وتقديم ورشات عمل علمية لتثقيف الحضور حول كيفية حماية المياه الجوفية والحفاظ على استدامتها.



عدد الحضور	1,542
نسبة رضى الحضور عن النشاط (%)	99
قياس التأثير (%)	99

البرامج الأكاديمية المتعلقة بالبيئة

إعطاء محاضرات تثقيفية للجهات التابعة للقطاع الحكومي، والمؤسسات الخاصة، والمدارس.

معالجة المواضيع البيئية التي تخص المحميات، والمياه الجوفية، والحياة الفطرية، والنباتات في المحميات، والتدابير اللازمة للحفاظ عليها والعمل على تحقيق استدامة الموارد الطبيعية.

عرض أفلام توعوية بيئية، مثل الأفلام المتعلقة بالمحميات، والمياه الجوفية في إمارة دبي، كجولة افتراضية لاستكشاف محميات دبي، وأنظمة برنامج حماية المياه الجوفية.



عدد الحضور	2,800
نسبة رضى الحضور عن النشاط (%)	100
قياس التأثير (%)	100



اقتصاد مستدام

الركائز والأهداف الاستراتيجية

تخطيط حضري مستدام ومنظومة بناية متقدمة

التخطيط الحضري المستدام لأفضل جودة حياة
تطوير قطاع بناء ذكي ومستدام متقدم عالمياً
تطوير منظومة جيومكانية رائدة للوصول للتوأم الرقمي لدبي
تعزيز شبكة مساحية متقدمة لدبي

أصول وموارد بشرية ومالية ومعرفية مستدامة

الإدارة الفعالة للموارد المالية لتحقيق الاستدامة
الإدارة المستدامة لأصول بلدية دبي
تطوير وتطبيق منظومة شراكة متكاملة

مدينة جاذبة بمرافق متكاملة

تطوير حدائق ومرافق ترفيهية وعامة جاذبة

أنظمة عمل رقمية وتنافسية

تعزيز الرشاقة والمرونة المؤسسية
تطوير منظومة رقمية متقدمة
تطوير منظومة ابتكار رائدة ورفع الجاهزية للمستقبل
الارتقاء بالمراكز التنافسية والتميز
تعزيز الامتثال وفعالية الحوكمة

أهداف التنمية المستدامة



المحاور التي يطرحها هذا الفصل

البنية التحتية المستدامة

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

أخلاقيات العمل والامتثال

ممارسات سلسلة التوريد والشراء المستدامة

النمو الاقتصادي والمساهمة

1-203,3-GRI 3

تتبنى بلدية دبي نهجاً شاملاً لتحقيق بنية تحتية مستدامة وذلك من خلال الالتزام بالمطلوبات المنصوص عليها في كود دبي للبناء الذي تم وضعه عام 2021. يهدف كود دبي للبناء إلى توحيد تصميم المباني في جميع أنحاء إمارة دبي، ووضع كود للبناء واضح وسهل التطبيق يتضمن الحد الأدنى من الاشتراطات لمباني:

يخضع كود دبي للبناء حالياً للتحديث، ومن المقرر أن يتم وضع الكود المحدث موضع التنفيذ خلال الربع الثاني من عام 2024. وتشمل اللوائح والمطالبات المنصوص عليها في كود دبي للبناء الحد الأدنى الإلزامي للمباني في إمارة دبي. إلا أن كود دبي للبناء يتيح إمكانية تجاوز الحد الأدنى من المطالبات والسعي إلى تحقيق معايير تفوق الاشتراطات المنصوص عليها.



السعفات – نظام دبي للمباني الخضراء

استدامة عبر تطوير مبادئ توجيهية وتوسيع نطاق شروط ومواصفات مبادئ الخضراء لتشمل جميع المباني الجديدة.

م إجراء دراسة لتحديد الآثار الناتجة عن تطبيق متطلبات نظام دبي مبادئ الخضراء (السعفات)، وفيما يلي تلخيص للنتائج:

التحسين في جودة الهواء داخل المباني.

البلد	يمكن الوصول إليه (%)	مبني يسهل الوصول إليه (%)
البحرين	100%	100%
البنان	90%	75%



أهداف المبادرة:

الطباعة ثلاثية الأبعاد

كما يتوسع إطار التزام بلدية دبي بالاستدامة ليتناول المبادرات الرقمية، والتي تشمل نظام دبي لتراخيص البناء. وقد ساهمت البوابة الموحدة لطلبات تراخيص البناء إلى إلغاء الحاجة إلى المعاملات الورقية. على سبيل المثال، يمكن للمتعاملين المشاركة في جلسة مؤتمر عبر الفيديو مع مهندس بلدية دبي لتقييمهم من أجل معالجة أي قضايا متعلقة بطلب التصريح. كما أدى التحول الرقمي إلى تقليل البصمة الكربونية لبلدية دبي بسبب تقليل الزيارات الشخصية لموقع بلدية دبي.

وتجسد هذه المبادرات المتنوعة التزام بلدية دبي بالبنية التحتية المستدامة. ويضمن نهج بلدية دبي الشامل على تطبيق مبادئ الاستدامة في البنية التحتية لإمارة دبي. وصلت بلدية دبي على العديد من الجوائز الهامة وشهادات التقدير لجهودها المتميزة وإنجازاتها في مجال التنمية المستدامة. وتشمل هذه الجوائز على جائزة تكنولوجيا البناء، وجائزة إديسون، وجائزة الشرق الأوسط لتميز الحكومة والمدن الذكية، وجائزة الإمارات بتك، وجائزة التميز في البيانات الذكية، وغيرها.

ساهم الالتزام باللوائح المتعلقة بالمباني الخضراء (السمعات) في عام 2022 في التقليل من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من المباني الجديدة.

قصص النجاح



حاضنة الأعمال والابتكار الجيومكانية (جيوهب) – من الفكرة إلى التطبيق

أنشأ مركز نظم المعلومات الجغرافية (GIS) مركزاً للابتكار والاحتضان يعرف باسم (GeoHub) كجزء من جهوده لدعم الابتكار في المجال المعلومات الجغرافية. تهدف هذه المبادرة إلى الجمع بين المتحمسين للمعلومات الجغرافية لاكتشاف وإنشاء حلول تكنولوجية مبتكرة.

يوفر (GeoHub) الموارد الأساسية مثل المساحات المكتبية والإرشاد وبيئة المعالجة الذكية وإمكانية الوصول إلى البيانات والتدريب والمعدات المتخصصة لمجموعة متنوعة من أصحاب المصالح.

في غضون فترة قصيرة، منذ إنشائه تمكن (GeoHub) من بناء مجتمع متعاون يشمل:



تم تنفيذ مجموعة واسعة من الأنشطة في (GeoHub) بدءاً من حملات التوعية والجولات الإعلامية وفعاليات التواصل وتقييم مشاريع الجامعة والمشاركة في الأحداث العالمية مثل أسبوع جيتكس لتكنولوجيا المعلومات 2022. علاوة على ذلك، حصل (GeoHub) على الاعتماد كحاضنة معتمدة، مما يجعله أول حاضنة أعمال تطبيقية متخصصة في البحث والتطوير والابتكار الجغرافي المكاني. وتضمنت عملية الاعتماد تقييماً أجراه فريق من الخبراء من اقتصادية دبي الذين زاروا مقر (GeoHub) لتقييم مصداقيته كحاضنة معتمدة.

ومن خلال النهج المعتمد، يشجع (GeoHub) التعاون والابتكار والتعلم العملي، ويكسر الحواجز أمام الطلاب والشركات والهيئات الحكومية والشركات الناشئة. وبفضل (GeoHub)، تمكنت بلدية دبي من تحويل رؤية الابتكار والدعم الفني من مجرد فكرة إلى واقع ملموس. في عصر أصبح فيه التعاون والتواصل والابتكار أمراً بالغ الأهمية للقدرة التنافسية، يساهم (GeoHub) في الارتقاء بثقافة نظم المعلومات الجغرافية وتعزيز الوعي الجغرافي المكاني داخل الإمارة.



مبنى مواقف متعدد الطوابق في القرهود

تم تطبيق معايير البنية التحتية المستدامة لإمارة دبي في مبنى مواقف متعدد الطوابق أنشأته بلدية دبي. يقوم المبنى بتزويد نفسه بالطاقة الكهربائية التي يتم توليدها من الألواح الشمسية المثبتة على سطح المبنى. ويعتبر مبنى المواقف هذا بمثابة نموذج يدل على جهود بلدية دبي في دفع عجلة التنمية الحضرية المستدامة في الإمارة وخارجها. كما يعتبر أول مبنى مواقف صديق للبيئة في العالم. يوفر المبنى عدداً من المرافق التي تعتبر صديقة للبيئة مثل مواقف الدراجات الهوائية، وذلك إضافة إلى توليد الطاقة المتجددة.

يغطي نظام الطاقة الشمسية للمبنى مساحة تبلغ حوالي 2,494 متراً مربعاً ويتكون من حوالي 1,530 لوحاً شمسياً. تبلغ إجمالي القدرة للنظام الشمسي 500 كيلو واط. ساهم المشروع في تقليل الانبعاثات الكربونية بنسبة تقارب 143.7 طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

مكتبة محمد بن راشد

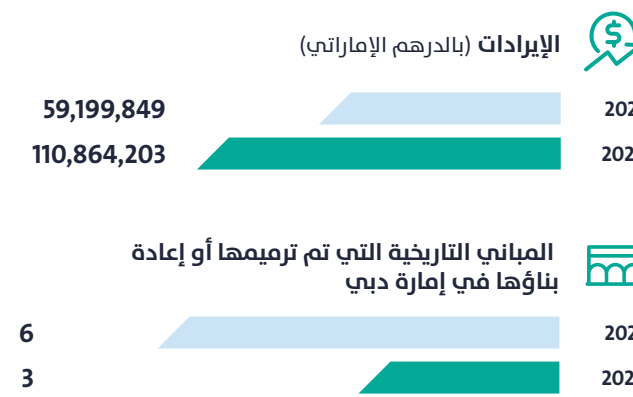
تعد مكتبة محمد بن راشد أول مكتبة بلاتينية معتمدة من LEED في المنطقة ومتطابقة مع متطلبات نظام السعفات للمباني الخضراء في دبي، حيث تم تطبيق أحدث التقنيات المستدامة لترشيد استهلاك الطاقة (إدارة مواقف السيارات، وأنظمة التهوية، وإضاءة LED، ومواد الزجاج الذكية، والطاقة المتجددة 1 ميجاوات من ألواح الطاقة الشمسية) بهدف خفض استهلاك الطاقة بنسبة 40%. تختزل مكتبة محمد بن راشد تاريخاً عريقاً من الثقافات والحضارات، وتشكل صرحاً ثقافياً متميزاً تتداخل فيه الحركة التعليمية والثقافية والسياحية. تضم المكتبة عدداً من وسائل الراحة العصرية والمكتبات المتخصصة، كما هو موضح أدناه:

مختبر التحويل الرقمي	والمنشورات السمعية والبصرية
مركز المعلومات	مكتبة الشباب
مكتبة الدوريات	غرف الدراسة
مكتبة الأطفال	مكتبة المجموعات الخاصة
مكتبة الأطالس والخرائط	مسرح
مكتبة الإعلام والفنون	معارض مؤقتة ودائمة

المشاريع العامة والتجيلية للمدينة

تتأط بلدية دبي مجموعة من المهام المهمة مثل المشاريع التجيلية لإمارة دبي. وتشمل المهام على تحديد وتقييم احتياجات مشاريع البناء والحدائق، والإشراف على تصميم وتنفيذ هذه المشاريع. كما تلعب بلدية دبي دوراً مهماً في ضمان الالتزام بالإستراتيجيات واللوائح المتعلقة بتجميل المدينة، وفقاً لخطة دبي الحضرية 2040. وتقوم بتقييم وتحليل الجوانب التجيلية للحدائق العامة ومواقع أخرى، وتحديد التحديات والتغرات، واقتراح حلول لتحقيق التنمية المستدامة. ويبلغ إجمالي عدد الحدائق العامة (الحدائق الكبرى والسكنية) 195 حديقة. كما تقوم بلدية دبي بإعداد المعايير والإرشادات التوجيهية المتعلقة بالتصميم، لرفع القيمة الجمالية للمدينة وفق أفضل الممارسات الدولية. تكون هذه المعايير والإرشادات متاحة للاستخدام الداخلي أو الخارجي.

وقد حققت جهود بلدية دبي في تجميل المدينة نتائج ملحوظة، كما هو موضح بالأرقام.



20.2%

نسبة الزيادة في زوار المرافق الترفيهية

18.74%

نسبة أعداد زوار متاحف بلدية دبي

الحدائق

حديقة مشرف	حديقة أم سقيم	حديقة الطوار 1	حديقة البرشاء الثانية 2
حديقة زعبيل	حديقة السطوة	حديقة محيصنة 2	حديقة البرشاء الثانية 3
حديقة الممزر	حديقة الخزان	حديقة الحميرية	حديقة القوز
حديقة الخور	حديقة الراشدية	حديقة نايف	حديقة البرشاء الثانية 1
حديقة الصفا	حديقة ند شما	حديقة أبو هيل	حديقة الطوار 3
حديقة بحيرة البرشاء	حديقة أبتاون مردف	حديقة عود المطينة	حديقة القصيص 2
حديقة بحيرة القصيص	حديقة الورقاء 3	حديقة التلة/ حتا	حديقة مردف
حديقة بحيرة القوز	حديقة ند الحمر	حديقة الواحي/حتا	حديقة المزهر الأولى 1
حديقة بحيرة النهدة	حديقة القرهود	حديقة الورود حي ند الشبا الرابعة	

خصوصية البيانات والأمن السيراني

418, 3-GRI

تعتبر بلدية دبي إحدى الجهات الرائدة في مجال الشفافية وسهولة الوصول إلى البيانات في عصر الرقمنة، وذلك إضافة إلى المحافظة على خصوصية البيانات وأمنها. تعمل بلدية دبي على ضمان الوصول إلى قواعد البيانات المهمة للباحثين والشركات وعامة الناس وذلك من خلال جهودها الرامية إلى إيجاد منظومة متاحة للجميع وتعاونية لتبادل البيانات، إضافة إلى حماية خصوصية هذه البيانات. ويمكن هذا النهج الجهات المعنية الاستفادة من الرؤى المعتمدة على البيانات لاتخاذ قرارات سليمة، ورفع مستوى كفاءة الخدمات العامة، وتشجيع الابتكار في المجتمع. حيث لا يؤدي الاطلاع على البيانات المفتوحة إلى التعزيز الشامل للخدمات العامة فقط، بل يساهم أيضاً في التشجيع على الإبداع والابتكار في المجتمع. يشمل حرص بلدية دبي على مشاركة البيانات في توفير 100% من مجموعات البيانات على منصة دبي بالس في عام 2022.

تتخذ بلدية دبي تدابير مهمة لتعزيز كفاءة تكنولوجيا المعلومات والحفاظ على أمن المعلومات وذلك في إطار تركيزها على خصوصية البيانات والأمن السيراني. كما تتبنى بلدية دبي أكثر من 40 سياسة شاملة تعالج عدداً من الجوانب مثل، التحكم في الوصول إلى البيانات، ومكافحة الفيروسات، وأمن التطبيقات، وأمن المعلومات، وغيرها، مما يساهم في إنشاء إطار عمل متين لحماية البيانات ونظم تكنولوجيا المعلومات.

تعمل بلدية دبي على دعم استراتيجيتها دبي للأمن السيراني من خلال الرؤى لجعل دبي في المقدمة في مجال الابتكار، والحماية، والأمن. وضع مركز دبي للأمن الإلكتروني عدداً من مؤشرات الأداء الرئيسية ومنهجية تقييم شاملة، قام بمراجعتها نخبة من المختصين الداخليين والخارجيين في مجال الأمن السيراني، وذلك تحقيقاً لأهداف استراتيجية دبي للأمن السيراني.

وتعتبر بلدية دبي في المقدمة في مجال توظيف تقنيات إنترنت الأشياء، وخاصة في مجال البناء، تتضمن إحدى المبادرات الرئيسية استخدام نمذجة معلومات المباني (BIM) والذكاء الاصطناعي، للحصول على تصاميم أفضل، وتسهيل عمليات البناء، وتعزيز إدارة الموارد. تواصل بلدية دبي تسخير قوة تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي لتحقيق أهداف الاستدامة بشكل فعال، ودفع الابتكار والكفاءة في جهود ومبادرات الاستدامة.



تقوم إدارة تكنولوجيا المعلومات في بلدية دبي بتقييم ومراقبة العديد من مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية والتشغيلية بشكل دوري، مع إجراء التقييم ربع السنوي ونصف السنوي والسنوي. كما يقوم مسؤول معين بقياس مؤشرات الأداء الرئيسية وتحديد طريقة الحساب. تسعى بلدية دبي إلى تعزيز استدامتها، وأمنها، وقدراتها الرقمية، مما يساهم في تقدم وتطور دبي.

تتوافق مساعي بلدية دبي في رفع كفاءة موظفيها مع إستراتيجيتها الرقمية التي تهدف إلى رقمنة الحياة في إمارة دبي. فقد وضعت بلدية دبي خارطة طريق رقمية لتنفيذ هذه الاستراتيجية الرقمية، وضمان تماشي المبادرات مع أهدافها القصيرة والطويلة الأجل. تعد خارطة الطريق هذه بمثابة مخطط للعمل وتعمل على تسهيل عملية تقديم التقارير إلى المسؤولين فيما يخص الإستراتيجيات التي تتيحها التطورات الرقمية.

مهمة الاستراتيجية الرقمية:

تطوير المنظومة الرقمية لبلدية دبي من خلال الاستفادة من الابتكار المعتمد على التكنولوجيا، لتوفير بيئة داعمة ومحفزة تجعل من دبي مدينة مستدامة تتوافر فيها مقومات الرفاهية والنجاح.

أهداف الاستراتيجية الرقمية:

رفع مستويات السعادة لدى المتعاملين
تعزيز الكفاءة التشغيلية والخدمات المبتكرة المقدمة
توظيف التكنولوجيا الناشئة في السعي إلى الابتكار
تعزيز معايير الكفاءة، والأمن، والاستدامة لتحسين أداء المؤسسات
السعي إلى تكوين مؤسسة ذكية تعتمد على البيانات
تعزيز تقبل التطور الرقمي



تبلغ النتيجة الإجمالية لتقييم مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالأمن السيراني لبلدية دبي 100%



وحصلت بلدية دبي على شهادة الجودة العالمية "الأيزو" (ISO/IEC 27001:2013) لالتزامها بتطبيق نظم إدارة أمن المعلومات. كما ساهمت بلدية دبي في عام 2022 في رفع كفاءة القوى العاملة فيها، من خلال تنفيذ برامج تدريبية مختلفة في مجال تكنولوجيا المعلومات، مثل:

الشهادة الاحترافية المعتمدة في مؤشرات الأداء الرئيسية (مصدقة من المعهد الدولي لتحليل الأعمال (IIBA)
شهادة مدقق نظم معلومات معتمد
شهادة إدارة المشاريع الاحترافية (PMP)
التوأم الرقمي والميتافيرس
تشات جي بي تي
برنامج تدريبي حول استخدام الطائرات المسيرة (الدرون) ورسم الخرائط الداخلية (Drones & Indoor Mapping)
شهادة المدقق الرئيسي ISO 27001
القائد الإستراتيجي الرقمي وتكنولوجيا المعلومات
شهادة منفذ نظام أمن معلومات (ISO 27001 Implementer)
شهادة خبير شبكات سيسكو المعتمد (CCNA)
دورة معتمد في إدارة تقنية المعلومات للمؤسسات (CGEIT)
دورة القرصنة الأخلاقية المعتمدة (CEH)

قامت بلدية دبي بتطبيق نهجاً متكاملاً لتقييم التزام الموردين باشتراطات الاستدامة، بالاعتماد على معايير مختلفة، مثل حماية البيئة والمسؤولية الاجتماعية. وتشمل هذه المعايير الجوانب التالية:



سلاسل التوريد والمشتريات المستدامة

414, 308, 204, 3-GRI 3

وضعت بلدية دبي سياسة للمشتريات المستدامة، وذلك إدراكاً لأهمية المشتريات المستدامة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. من المتوقع أن يلتزم جميع الموردين، والشركاء الخارجيين، وأي شخص يتعامل مع بلدية دبي أو يقدم خدمات أو يقوم بعمليات نيابة عنها بسياسة المشتريات المستدامة وجميع القوانين واللوائح والاشتراطات ذات الصلة. تركز سياسة المشتريات المستدامة على التزام بلدية دبي بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المتعلقة بالمشتريات في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى الاتفاقيات والممارسات الدولية ذات الصلة بالتعاملات الخارجية لبلدية دبي. وبالتالي، عملت بلدية دبي على إنشاء وتنفيذ نظام إدارة متخصص للمشتريات المستدامة بما يتوافق مع القوانين واللوائح ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة ووفقاً لنظام إدارة المشتريات المستدامة (ISO 20400).

متطلبات الاستدامة، والبيئة، والصحة، والسلامة المهنية. شهادات الجودة وفقاً للمعايير الدولية.

تتضمن عقود بلدية دبي بنداً متعلقاً بالاستدامة التي تؤكد على أهمية المسؤولية البيئية. يؤكد هذا البند على ضرورة أن تكون جميع المواد والمحطات، والمعدات، والإمدادات، والسلع صديقة للبيئة/مستدامة، وذلك وفقاً لاستراتيجية التنمية المستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة، وتوجهات حكومة إمارة دبي. علاوة على ذلك، وكجزء من عملية تسجيل الموردين، يُطلب من الموردين قبول ميثاق المشتريات المستدامة الخاص ببلدية دبي والالتزام به.

ومن بين 630 مورداً في عام 2022، كان هناك 44 شركة صغيرة ومتوسطة، و17 مورداً للمواد والمنتجات المستدامة.



قصة نجاح

مدينة الطفل



تعتبر مدينة الطفل أول مدينة تعليمية مخصصة للأطفال من سن 2 إلى 15 سنة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تشجع الأطفال على البحث والاستكشاف في قالب تعليمي ترفيهي ليحصلوا على معلومات مفيدة وقيمة. صممت مدينة الطفل لكي يقوم الأطفال بممارسة هواياتهم من خلال الزيارات التي يقومون بها عن طريق مدارسهم في زيارات طلابية منظمة أو من خلال الزيارات العائلية. ويسلط القسم التالي الضوء على الإنجازات الهامة التي تم تحقيقها خلال العامين الماضيين.

عدد الزوار	عدد ورش العمل التعليمية	عدد الحضور لورش العمل التعليمية	عدد الفعاليات التعليمية	عدد الفعاليات الترفيهية
59,310	182	16,407	6	76
118,201	336	64,008	6	107
2021				
2022				

المساهمة والنمو الاقتصادي

201,3-GRI 3

البرامج المنفذة عام 2022 لترشيد النفقات

تضاعف عدد المبادرات التي تهدف إلى التقليل من التكاليف في عام 2022 مقارنةً بعام 2021.



المعاملات المالية غير النقدية والتحول الرقمي



وتدرك بلدية دبي دورها الهام في النمو الاقتصادي والمساهمة في تعزيز التنمية المتوازنة والمزدهرة والناجحة. لذلك، بذلت بلدية دبي جهوداً عديدة للارتقاء بالنمو الاقتصادي، وتحفيز الابتكار، وتحسين نوعية الحياة في إمارة دبي، مما ساهم في تحقيق الإنجازات المذكورة أدناه.

اعتمدت بلدية دبي نهجاً شاملاً يتعلق بالتخطيط والاستراتيجية المالية، استمر من عام 2020 إلى عام 2023، وتضمن هذا النهج مجموعة من المبادرات الاستراتيجية التي تهدف إلى الارتقاء بالمؤسسة. ويمكن تصنيف هذه المبادرات على نطاق واسع إلى خمس مجموعات.

يوجد مقياس أساسي نسبته 85%، محدد على مستوى الحكومة، يشار إليه باسم نسبة المعاملات المالية غير النقدية، حققت بلدية دبي إنجازاً متميزاً يتجاوز هذا الهدف في عام 2022، مما أدى إلى ترسيخ مكانتها كمؤسسة رائدة في مجال توفير طرق متنوعة للدفع وذلك بنسبة تتجاوز 99%. حيث تبرز بلدية دبي باعتبارها الجهة الحكومية التي تقدم مجموعة واسعة من خيارات الدفع.

الإيرادات (درهم إماراتي)



المصروفات (درهم إماراتي)



المبادرات الاستراتيجية المالية (2020-2023)



قصة نجاح



جائزة دبي الدولية لأفضل الممارسات للتنمية المستدامة

وعلى مدار 25 عاماً، قامت بتقييم واختيار 8000 ممارسة نموذجية، مما عزز التبادلات المباشرة بين المدن والمجتمعات لتعزيز مستويات المعيشة. وحفقت الجائزة في نسختها الثانية عشرة عام 2022 نجاحاً غير مسبوق:

3,000 طلب
زيادة بنسبة 90% عن النسخة السابقة
شاركت 145 دولة من جميع أنحاء العالم

وترمز جائزة دبي الدولية لأفضل الممارسات للتنمية المستدامة إلى قيادة دولة الإمارات ومكانتها العالمية في تنفيذ ودعم الممارسات المستدامة ودعم التنمية المستدامة للمستوطنات البشرية وحماية البيئة.

نظمت بلدية دبي بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية جائزة دبي الدولية لأفضل الممارسات في التنمية المستدامة. وهي جائزة سنوية تهدف إلى تحسين نوعية الحياة والبيئة المعيشية، من خلال دعم أفضل الممارسات العالمية، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة.

تأسست جائزة دبي الدولية لأفضل الممارسات للتنمية المستدامة عام 1995 بتوجيهات من المغفور له الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، خلال مؤتمر الأمم المتحدة الدولي للمستوطنات البشرية الذي انعقد في إمارة دبي.

الطريق للنجاح نحو أفضل مكتب إدارة مشاريع في العالم

فازت بلدية دبي بجائزة أفضل مكتب إدارة مشاريع على مستوى العالم لعام 2022، والمقدمة من معهد إدارة المشاريع العالمي. وتشمل العوامل الرئيسية لهذا النجاح على ما يلي:



كما يساهم التزام بلدية دبي للارتقاء بمكتب إدارة المشاريع التابع لها على ترسيخ الموقع المتقدم لبلدية دبي كمؤسسة متميزة في إمارة دبي، وعلى صعيد المؤسسات العالمية. على سبيل المثال، تترجم جهود بلدية دبي في سعيها نحو تأسيس مركز مجتمعي احترافي يضم أعضاء المنظمة في دولة الإمارات، وتنظيم أحداث تعاونية عالمية مثل "ملتقى مكاتب إدارة المشاريع"، والمساهمة في تنفيذ دراسات المقارنة المعيارية ومبادرات تبادل المعرفة، والمشاركة الفعالة في المؤتمرات العالمية لدعم أفضل الممارسات المؤسسية ومبادرات قياس الأداء وتبادل المعرفة، والمشاركة في المؤتمرات الدولية للدعوة إلى أفضل الممارسات ومشاركة دراسات الحالة المنشورة ورؤى القطاعات.

دعم الإدارة المؤسسية
توظيف نموذج تشغيلي واضح ومتكامل يخدم جميع الأطراف المعنية
تحقيق المكاسب السريعة من خلال توطيق أحدث التقنيات لتعزيز مستوى نضج إدارة المشاريع في المؤسسة
ترسيخ وتطوير ثقافة الريادة المؤسسية
تنفيذ المشاريع بما يتوافق مع الاستراتيجية المحددة لها
تسليم مخرجات المشاريع بنجاح
تبسيط وإثراء تجارب إدارة المشاريع
تطبيق أنظمة احترافية تراعي أفضل المعايير العالمية
الاستغلال الأمثل للموارد
تطوير فريق مؤهل لمكتب إدارة المشاريع

يوجد أيضاً أكثر من 24 عضواً متخصصاً، قامت بلدية دبي باختيارهم لمد جسور التواصل مع الأطراف المعنية من أجل ضمان تسهيل عمليات تطوير مكتب إدارة المشاريع بنجاح.

تشمل الأهداف الرئيسية لمكتب إدارة المشاريع على ما يلي:



مجتمع مستدام



الركائز والأهداف الاستراتيجية

مدينة جاذبة بمرافق متكاملة

الحفاظ على الهوية المعمارية التاريخية لدبي وتعزيز موقعها على خارطة التراث العالمي

إسعاد الناس

تطوير خدمات استباقية ومتكاملة تفوق توقعات المتعاملين تعزيز الصورة المؤسسية لبلدية دبي

منظومة مستدامة للبيئة والصحة والغذاء

الحماية الاستباقية للبيئة واستدامة مواردها الطبيعية
الحماية الاستباقية للمجتمع من المخاطر الغذائية
تطوير وتطبيق أفضل معايير السلامة العامة والمهنية

تطوير وتطبيق معايير معترف بها عالمياً لشهادات الفحوص المخبرية والمعايرة ضمان توفير سلاسل إمداد غذائية مرنة

أصول وموارد بشرية ومالية ومعرفية مستدامة

الاستقطاب والحفاظ على أفضل المواهب لبلدية جاهزة للمستقبل

الصحة العامة والحيوانية المستدامة، والوقاية من الأمراض الحيوانية المنشأ ومكافحة ناقلات الأمراض

ضمان صحة الحيوان ومكافحة الأمراض المعدية الناشئة لاستدامة الإنتاج الحيواني وتقليل الأثر البيئي وتعزيز الصحة العامة

أهداف التنمية المستدامة



المحاور التي يطررها هذا الفصل

التوظيف والموارد البشرية
التدريب والتطوير
صحة وسلامة المتعاملين
صحة وسلامة الموظفين
المجتمعات المحلية

إسعاد الناس

2-416, 1-416, 3-GRI 3

تقوم بلدية دبي بتطوير خدمات استباقية ومتكاملة تفوق توقعات المتعاملين. فقد ساهم تطوير هذا النهج في تحقيق عدد من الإنجازات، مثل تصنيف مركز اتصال بلدية دبي ضمن أفضل ثلاثة مراكز اتصال تابعة لمؤسسات حكومة دبي في عام 2022. وحققت بلدية دبي نجاحاً بنسبة 96.90% في مجال تقديم الخدمات وتجارب المتعاملين، وذلك بحسب مواصفة المعيار الدولي لتجارب المتعاملين (ICXS)، التي يمنحها المعهد البريطاني للمعايير (BSI). وتعدّ هذه النسبة إنجازاً جديداً يعكس تميز بلدية دبي في تقديم أفضل الخدمات التي تلبي احتياجات المتعاملين وتعزز من سعادتهم. كما تعمل بلدية دبي على مد جسور التواصل المباشر بين قياداتها والمتعاملين، حيث حصلت بلدية دبي على 461 شهادة شكر خلال عام 2022.

صحة وسلامة المتعاملين

تتولى بلدية دبي مسؤولية الحفاظ على صحة وسلامة سكان الإمارة وزوارها، وذلك في إطار سعيها المستمر إلى تحسين جودة الحياة. ويتمثل هذا الالتزام بقيام بلدية دبي بعدد من الجهود التي تهدف إلى تقييم تأثيرات الصحة والسلامة المرتبطة بمختلف الأنشطة والخدمات والعمل على تحسينها.

بدأ مختبر دبي المركزي التابع لبلدية دبي في عام 2021 عمليات التقييم لأربع فئات مهمة من المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى إجراء تقييم شامل من المنظورين الداخلي والخارجي. واستمر المركز في عام 2022 على نفس النهج، والتزم بإجراء تقييم داخلي وخارجي لضمان تحقيق أعلى المعايير.

بالإضافة إلى ذلك، فإن استكمال برنامج تطوير خدمة الكشف عن شحم الخنزير في المطاعم، والمقارنة القياسية لأدوات التشخيص للكشف عن تلوث المنتجات الغذائية بشحوم الخنزير، واختبار الأمونيا في عينات المياه، يدل على تفاني بلدية دبي تجاه الصحة والسلامة.

كما تتبنى بلدية دبي نهجاً شاملاً لضمان الغذاء المتداول المتداولة في إمارة دبي. وبالتالي، تساهم بلدية دبي في هيكلة سياسات، وأنظمة، ولوائح سلامة الغذاء، وذلك بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى. وتشمل عمليات الرقابة التي تقوم بها إدارة سلامة الغذاء في بلدية دبي على الأغذية المستوردة عبر منافذ الإمارة، وجميع المؤسسات الغذائية الدائمة والمؤقتة المرخصة داخل الإمارة. كما تشمل مهام الإدارة أيضاً على التحقيق في الأمراض المنقولة بالغذاء وتنفيذ برامج أخذ العينات الروتينية والمتخصصة. وتتمثل هذه الجهود في التركيز على رفع مستويات الثقافة والوعي والالتزام بتعزيز صحة وسلامة المجتمع.

الأمن الغذائي

تقوم إمارة دبي بتبني نهج شامل لإدارة الأمن الغذائي، وذلك بالتعاون مع السلطات المحلية والجهات الإتحادية. وتتمثل تحديات الأمن الغذائي المحلي الحالية في استيراد دولة الإمارات العربية المتحدة 90% من غذائها. ومن المتوقع أن يصل عدد السكان في دولة الإمارات إلى 11 مليون نسمة بحلول عام 2050، لذلك فإن ضمان الحصول على إمدادات غذائية مستقرة ومرنة يصبح أمراً بالغ الأهمية.



تتولى بلدية دبي أدواراً مختلفة تشمل الإشراف على إدارة الأمن الغذائي، وضمان التنسيق بين أصحاب المصلحة المعنيين، بالإضافة إلى تطوير استراتيجية الأمن الغذائي بالتشاور مع جميع الأطراف المعنية.

ونتيجة لذلك، احتلت دولة الإمارات المرتبة 23 في مؤشر الأمن الغذائي.



مقارنة بالمركز 35 في العام السابق.

ترتيب دولة الإمارات في مؤشر الأمن الغذائي العالمي



35

2021

23

2022



قصص النجاح

مبادرة "أنا ألتزم بسلامة الغذاء" و مبادرة غذائي

أطلقت بلدية دبي مبادرات مثل "غذائي" و "أنا ألتزم بسلامة الغذاء"، في إطار تجسيد الدائرة لجهودها الرامية إلى تعزيز التحول الرقمي في أنظمتها وخدماتها المتعلقة بمجال سلامة الغذاء. وتتمثل مبادرة "غذائي" في تعزيز التحول الرقمي للخدمات الرئيسية والتي بدورها تساهم في تقليل الأعباء المترتبة على شركات الأغذية، وتكاليف التصاريح والتدريب المتعلقة بالأغذية مع ضمان تعزيز سلامة الغذاء.

وتعد مبادرة "مليون صوت من أجل الغذاء" مثالا آخر يشير إلى تفاني بلدية دبي وسعيها إلى تحقيق الرفاهية العامة. وتركز المبادرة على التعريف بهمام وخدمات بلدية دبي في مجال سلامة الغذاء وخاصة خدمات النفع العام. وقد شملت المبادرة التي انطلقت في يوم الأغذية العالمي على المستهلكين والمؤسسات التعليمية والمنظمات الصحية في الإمارة. ويضمن هذا النهج الجماعي مشاركة المجتمع بأكمله في السعي لتحقيق سلامة الأغذية.

0



زيارة للمتعاملين

62%



تقليل تكلفة المتعاملين

52 (طن)



انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

100%



تقليل المستندات

100%



أتمتة الخدمات

الصحة العامة

"إن شعار إكسبو الجديد هو رسالة لشعبنا بالعمق التاريخي لبلادنا، ورسالة للعالم بأننا كنا وسنبقى أهل تواصل ومحطة لالتقاء الحضارات وعاصمة للإبداع".

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

جودة الحياة

استكشاف التراث: النسيج الثقافي لشعار إكسبو 2020 دبي

تعمل بلدية دبي على ترميم وإعادة تأهيل المباني التاريخية للحفاظ على التراث العمراني للمجتمع. وقد تم استلهام تصميم شعار إكسبو 2020 دبي من قطعة ذهبية أثرية فريدة من نوعها وذات قيمة خاصة، كانت من بين المقتنيات التي عُثِرَ عليها في موقع ساروق الحديد، الذي يشكل موقع أثري مهم في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتمتع ساروق الحديد بتاريخ يمتد لآلاف السنين، بدءاً من العصر الحجري، ومروراً بالعصر البرونزي وانتهاءً بالعصر الحديدي. وكشفت عمليات التنقيب بأن الموقع كان مركزاً صناعياً وتجارياً رئيسياً خلال الألفية الأولى قبل الميلاد. ضم الموقع عدداً من القطع الأثرية، مثل الأسلحة المعدنية، والأواني الفخارية، والطين، والأختام التي نسجت خيوط توصلها مع حضارة دلمون، ومصر، والرافدين، والسند والهند، وشرق البحر الأبيض المتوسط على مدى أكثر من 4000 عام. مما يجعل ساروق الحديد من أكبر المواقع الأثرية التي تم اكتشافها في شبه الجزيرة العربية.



نسبة سعادة المتعاملين عن الخدمات المريحة



تعمل بلدية دبي على رفع مستوى الوعي المجتمعي في مجال الصحة العامة، وساهمت جهودها إلى تحقيق الإنجازات التالية.

93.8	2021
94.5	2022

94.5%

رفع نتيجة نسبة سعادة المتعاملين عن الخدمات من 93.8% إلى 94.5%.

تحقيق أفضل النتائج من حيث متوسط معدل الإصابة بالأمراض الشائعة (الحمى المالطية) لكل 100 ألف نسمة مقارنة بدول الاتحاد الأوروبي.



تخطي المألوف: تأهيل الشواطئ العامة وإمكانية الوصول إلى الشواطئ على مدار الساعة يعيد تأطير مفاهيم الترفيه والسلامة

تم تنفيذ إعادة تأهيل الشواطئ العامة في كورنيش الممزر، وجميرا 1 و3، وأم سقيم 1 بهدف تنشيط وحماية النظم البيئية الساحلية الطبيعية مع تعزيز المساحات الترفيهية للجمهور في الوقت نفسه.

قد ساهم افتتاح ثلاثة شواطئ جديدة للسباحة الليلية (من غروب الشمس وحتى شروق اليوم التالي)، في شواطئ جميرا 1 و3 وأم سقيم 1، إلى زيادة إمكانية الوصول إلى الخدمات الترفيهية. وتعد بلدية دبي الأولى من نوعها على مستوى العالم التي توفر هذا النوع من الخدمات. ويتم تجهيز تلك الشواطئ بكادر مؤهل من المنقذين، مزودين بجميع متطلبات الإنقاذ اللازمة، لضمان تحقيق جميع معايير ومتطلبات الأمن والسلامة لمرتادي تلك الشواطئ على مدار الساعة.



موظفو بلدية دبي

1-405, 3-404, 2-404, 1-404, 2-401, 1-401, 2-202, 3-GRI 3

التنوع والشمول

تلتزم بلدية دبي بتأسيس ثقافة التنوع والشمول المتعلقة بالقوى العاملة لديها. وتسعى بلدية دبي باستمرار إلى خلق بيئة تقدر التنوع الشمول، وذلك بسبب إدراكها لأهمية وجود القوى العاملة العالمية التي تعكس الطابع العالمي لدبي.



يعكس وجود القوى العاملة المتفانية والمتنوعة في بلدية دبي التزامها بتحقيق الاستدامة الاجتماعية.

يوجد 19 سياسة ودليل إرشادي في بلدية دبي بهدف دعم وتشجيع الموظفين، منها: سياسة التوظيف، وسياسة تضارب المصالح، وميثاق أخلاق وسلوكيات العمل في بلدية دبي، ودليل استرشادي لتجارب الموظفين الجدد، وغيرها الكثير.

11,378

عدد الموظفين

الموظفون حسب الجنس

36% إناث

64% ذكور

إجمالي الجنسيات

78 إجمالي الجنسيات

99% المحقق

التوظيف في الوظائف الإشرافية

99% المحقق

نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية

تتواءم بلدية دبي الطابع العالمي لإمارة دبي، عن طريق توظيف 81 شخص من جنسيات مختلفة، حيث تحتفي بلدية دبي بتوظيف ما مجموعه 11,484 فرداً اعتباراً من عام 2022.



تطوير الكفاءات الوطنية

وفي إطار التزام بلدية دبي بسياسة التوظيف، فقد تم تنفيذ العديد من المبادرات لاستقطاب الكفاءات المحلية وتطويرها.

ويأتي ذلك نتيجة للبرامج المخصصة لدعم النمو والتطور الوظيفي للموظفين المحليين.

ساهمت هذه الجهود في وصول معدل التوظيف الحالي إلى 55.5%، حيث تتجاوز هذه النسبة الهدف المحدد والذي يبلغ 51.5%.



كوادرنا فخرنا

تم إطلاق هذه المبادرة دعماً لسياسة التوظيف وتعزيزاً للرؤية المستقبلية لإمارة دبي.

حيث تم توظيف ما يقارب 150 مواطناً شاباً من مختلف التخصصات الهندسية والعلمية، من أجل استقطاب أفضل الكفاءات الوطنية.



كفاءات مستقبلية

من الفرص المناسبة التي تمد لهم الطريق للنمو والتطور. ويستهدف البرنامج طلاب الجامعات، والخريجين الجدد، والموظفين من المواطنين. تم إطلاق هذه المبادرات لضمان تزويد أفراد المجتمع المحلي بالكفاءات اللازمة للازدهار في العالم الحالي الذي يشهد تطوراً سريعاً.

تدرك بلدية دبي أهمية الاهتمام بالكفاءات في المجتمع المحلي. تم إطلاق مبادرة "كفاءات مستقبلية" لتكون دليلاً على حرص بلدية دبي على استقطاب وتدريب أفضل الكفاءات الإماراتية خلال فترة الإجازة الصيفية. يرمي هذا البرنامج إلى الاهتمام المواهب الشابة واستقطاب النخبة المتميزة في وظائف متخصصة في بلدية دبي، بالإضافة إلى توفير عدد



برنامج مواهب المستقبل



المبادرات التي قامت بها إدارة الموارد البشرية في بلدية دبي معدلاً مذهباً للاحتفاظ بالموظفين بلغ 96.60%، حيث تعكس هذه النسبة نجاح الاستراتيجيات التي تتبناها بلدية دبي.

يتم مراقبة معدل الدوران الوظيفي في بلدية دبي بدقة، وذلك لضمان الاستقرار وتوفير بيئة عمل مستدامة، كما تم تصميم استراتيجيات للمحافظة على المواهب البشرية المتميزة. حيث بلغ معدل الدوران الوظيفي 2.9% في عام 2022.

وتهدف المبادرة إلى إعداد وتأهيل الكوادر البشرية من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة لمواكبة المسارات المستقبلية، من خلال استقطاب طلاب الجامعات، والخريجين الجدد، والموظفين من المواطنين وتأهيلهم في المجالات التقنية المستقبلية.

تقوم بلدية دبي بالبحث عن أفضل المواهب البشرية والاستثمار بها. تشير معدلات النجاح في التوظيف والاحتفاظ بالموظفين إلى التزام بلدية دبي برعاية القوى العاملة لديها. خلال عام 2022، حققت

اسم الشهادة المهنية	عدد الأعضاء
سلامة الغذاء في مجال تحليل البيانات الضخمة (الطباعة ثلاثية الأبعاد)	15
علوم البيانات والذكاء الاصطناعي	13
الطباعة ثلاثية الأبعاد	13

النهوض بالحياة الوظيفية

تعمل بلدية دبي على تمكين موظفيها من متابعة الفرص المهمة المتعلقة بالتقدم الوظيفي. وتبني بلدية دبي نهج شامل للترقيات الوظيفية، والتقدم داخل المؤسسة، وتعزيز ثقافة النمو والتطور لدى الأفراد.

تعمل بلدية دبي على مساندة موظفيها، للنهوض بحياتهم الوظيفية، وتقوم بتوفير فرص للتعليم المستمر، والشهادات المهنية، والدرجات العلمية.

مبادرة من خيراتكم نتعلم

مبادرة يقوم فيها خبراء ومختصون بنقل المعرفة داخلياً في الإدارة، وذلك بهدف الرفع من جودة العمل والخدمات المقدمة.

يبلغ عدد البرامج التي تم تنفيذها	188
----------------------------------	-----

قنواتي

تبنى وتنفيذ عملية الإرشاد والتوجيه من قبل قيادات بلدية دبي ممن تم تأهيلهم بشهادة معتمدة من المنظمات العالمية في المجال.

عدد المتدربين ممن تم إرشادهم	297
------------------------------	-----

الشهادات المهنية

تهدف المبادرة إلى تأهيل الموظفين في مجال تخصصهم المهني إلى جانب التركيز على المجالات العملية والتطبيقية.

عدد الشهادات	12
عدد المشاركين الذكور	32
عدد المشاركات الإناث	39
العدد الإجمالي للوحدات التنظيمية	19

التعويضات والمزايا



تسعى بلدية دبي إلى الالتزام بممارسات التعويض العادلة والمنصفة، حيث قامت بتصميم هياكل التعويضات، والتي تشمل على الرواتب، والمكافآت، وحزم المزايا، لتعكس التزامها تجاه جميع الموظفين. وتشير بيانات التعويضات التي تم تحديدها إلى أن موظفي بلدية دبي يحصلون على حزم تعويضات تنافسية، مثل التأمين الصحي الشامل واستحقاق التقاعد.

قام الموظفون خلال عام 2022 بتخصيص ما يبلغ متوسطه 25 ساعة للعمل على تطويرهم المهني، متجاوزين بذلك الهدف المحدد البالغ 20 ساعة.



التدريب والتطوير

تعتبر بلدية دبي تطور الموظفين جزءاً لا يتجزأ من رؤيتها. وبناء على ذلك، تقدم بلدية دبي مجموعة واسعة من برامج التدريب والتطوير، التي تساهم في منح الموظفين فرص كبيرة لتعزيز مهاراتهم ومعارفهم.

وتتيح بلدية دبي لموظفيها الوصول إلى منصة لينكد إن التعليمية، حيث أكمل 493 موظفاً 5,392 ساعة تدريبية في عام 2022.

ساعة تمت مشاهدتها	5,392
شخصاً شاهدوا المحتوى	488
متوسط الوقت لكل مراجع	11h 4m

قصص النجاح

"بأبني إطلاق مركز تطوير المواهب تماشيا مع مبادئ الخمسين في دعم تعزيز الاستثمار برأس المال البشري وجهود الارتقاء بقطاع التعلم والتدريب لدفع عجلة التنمية في كافة القطاعات وعلى كافة المستويات".

داوود الهاجري مدير عام بلدية دبي

مركز تطوير المواهب (DMX)

أعلنت بلدية دبي، عن إطلاق "DMX" مركز تطوير المواهب الجديد الذي يتميز بالتصميم الفريد، والمخصص لتأهيل وتطوير أداء الكوادر البشرية العاملة في بلدية دبي لدعم رؤية "بلدية رائدة لمدينة عالمية".

تشمل خصائص المركز على ما يلي:



توفير بيئة محفزة للتعلم، والقيام بتدريب الموظفين عن طريق تطبيق أفضل الممارسات العالمية والتقنيات الحديثة، مثل تقنية الواقع الافتراضي (VR)، والتدريب الذكي، والألعاب التدريبية.



تعزيز التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين في القطاعين العام والخاص، للمشاركة في البرامج التدريبية التي يقدمها المركز.



زيادة إيرادات المركز من خلال تأجير القاعات للجهات والمؤسسات الراغبة في ذلك.

تعزيز تنافسية المركز وريادته، حيث تم اعتماد المركز من قبل عدد من المؤسسات التعليمية والتدريبية المحلية والعالمية، منها هيئة المعرفة والتنمية البشرية في إمارة دبي، والمركز الوطني للمؤهلات التابع لوزارة التربية والتعليم، وشركة إزري المتخصصة في مجال نظم المعلومات الجغرافية.

تدريب طاقم الإنقاذ

يخضع طاقم الإنقاذ في بلدية دبي للتدريب عن طريق التعاون مع جهة خارجية معنية بذلك، وفقا للمعايير الدولية. تقوم شركة سيفتي سكيلز للتدريب (Safety Training Skills) في إمارة دبي بتقديم التدريب للطاقم، وهي شركة دولية معنية بتقديم برامج التدريب على مهارات السلامة المعترف بها عالميا، ويتم الحصول على الشهادة من شركة إليس وشركاه. يكتسب طاقم الإنقاذ المهارات الأساسية من خلال هذا التدريب، والتي تشمل على مهارات الإنقاذ، والإسعافات الأولية، وخدمة المتعاملين. ويتم تنفيذ برامج التدريب داخل بلدية دبي بشكل يومي وأسبوعي. كما يشمل التدريب على أنشطة اللياقة البدنية، مثل الجري والسباحة، والإسعافات الأولية كالإنعاش القلبي الرئوي، والتعامل مع الإصابات، والتدريب على الإنقاذ من خلال تطبيق أفضل التدابير للتعامل مع المصابين الواعين والفاقدين للوعي، وخدمة المتعاملين التي تشمل على التعامل مع الشكاوى، والتواصل الفعال مع مرتادي الشاطئة، وحل المشكلات. يضمن هذا التدريب الشامل تجهيز طاقم الإنقاذ للتعامل مع مجموعة من المواقف المهمة.



كما قامت بلدية دبي بتطوير الخطة الاستراتيجية للمعرفة والابتكار وفق أفضل الممارسات العالمية والأولويات المحلية، ويتضمن تقييما شاملا للمعرفة الداخلية الحالية وممارسات الابتكار في بلدية دبي، وتحديد مجالات التحسين بناء على المعايير المحلية والعالمية. وبناء على ذلك، تم وضع المبادرات التالية:

مختبر الابتكار

المكتب الذكي

مقهى إعادة التفكير

مصنع المعرفة



يتم التركيز على أهمية القراءة داخل مجتمع بلدية دبي بشكل كبير. حيث شهدت فعاليات شهر القراءة إطلاق 13 مبادرة ساهمت في عقد 64 نشاطا عبر جميع الوحدات التنظيمية، شارك فيها 475 شخصا. كما تمكن 244 موظفا من الاستفادة من حزمة الاشتراك المجانية التابعة لمكتبة دبي العامة. وتضمنت المبادرات الأخرى معرض الكتاب المستعمل، والخلوة الهادفة للتشجيع على القراءة في إكسبو 2020، وجلسات الحوار المعرفي، وجلسات الإلهام والاستنارة المعرفية والفكرية، والاستثمار في المعارف، والاختبارات الذهنية لترسيخ ثقافة التعلم المستمر. وتؤكد هذه الجهود الحثيثة على التزام بلدية دبي في خلق بيئة تتمحور حول المعرفة.

مقهى إعادة التفكير

يعد مقهى المعرفة مبادرة بسيطة لجمع الأشخاص معا للتحدث حول موضوع ذي اهتمام مشترك. وهو مصمم لمساعدة الأشخاص على التفكير والاستدلال معا، وفهم موضوع ما بشكل أفضل، وفهم القضايا بشكل أفضل، والتعرض لوجهات نظر مختلفة. كما أنه يساعد في بناء العلاقات. على عكس العرض التقديمي التقليدي والأسئلة والأجوبة، يخطط المشاركون بنشاط في التفكير والتحدث حول الموضوع. لقد كان بمثابة الأداة المثالية لرفع مستوى الوعي العالمي وإلهام الناس للتفكير بشكل مختلف.

مؤشرات الأداء الرئيسية 2022

تأثير الابتكارات المالية (درهم إماراتي)	41,769,539
عدد الممتلكات الفكرية/براءات الاختراع المسجلة	48
نسبة مشاركة الموظفين في أنشطة الابتكار والمعرفة	98
نسبة مشاركة الموظفين في تقديم الأفكار	94.8
سعادة الشركاء	92
نسبة تطبيق الأفكار القابلة للتنفيذ	93
عدد الابتكارات	40
عدد البحوث والدراسات التي تم إكمالها	67
نسبة رضى المتعاملين عن الابتكارات (عائد غير ملموس من الابتكارات)	95





الصحة والسلامة

8-403, 7-403 6-403, 5-403, 4-403, 3-403, 2-403, 1-403, 2-401, 3-GRI 3

تعتبر بلدية دبي السلامة أمراً بالغ الأهمية، ولذلك يتم اتخاذ تدابير واسعة النطاق بغية ضمان تحقيق رفاهية جميع الموظفين، ويتم وضع برامج شاملة متعلقة بالسلامة والصحة المهنية التي تشمل التدريب المنتظم وتحديد تدابير السلامة، لتقليل من المخاطر والحوادث. ويتمثل التزام بلدية دبي بتدابير الصحة والسلامة في امثالها للسياسات، والتي تعد ترجمة لتفاني بلدية دبي وسعيها نحو تحقيق أعلى مستويات السلامة للموظفين.

تقوم بلدية دبي بتبني بروتوكولات للسلامة والصحة لحماية الموارد البشرية والمادية من المخاطر التي قد تحدث نتيجة لتنوع أنشطتها، وذلك وفق رؤية دبي الاستراتيجية، تتطلب مهام بلدية دبي وأنشطتها تطبيق تدابير تراعي ظروف العمل المتنوعة واستخدام الأدوات والمعدات بطريقة آمنة ومناسبة.

وقد أولت بلدية دبي أهمية كبيرة لحماية صحة وسلامة القوى العاملة لديها، ويعتبر الدليل الشامل للصحة والسلامة والبيئة بمثابة مرجع للموظفين. يسلط الدليل الضوء على ممارسات العمل الآمنة من أجل منع الحوادث والتخفيف من تأثيرها السلبي. كما يتمشى تصميم الدليل مع أفضل المعايير الدولية، مما يساهم في توفير إطاراً شاملاً يجمع هذه المعايير مع استراتيجية بلدية دبي، وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 45001 لسنة 2018 المتعلق بنظام السلامة والصحة المهنية.

ينطبق دليل الصحة والسلامة والبيئة على كافة الوحدات التنظيمية، والخدمات، والأنشطة، والإجراءات التي أقرتها بلدية دبي. ويشمل جميع الموظفين والوحدات التنظيمية المعنية بالمشاركة في تنفيذ خدمات وأنشطة وإجراءات بلدية دبي والمحافظة على استدامتها. كما يضم جهات خارجية تتفاعل مع أو تستفيد من عمليات أو خدمات بلدية دبي، سواء من خلال إجراء العمليات أو تقديم الخدمات المتعلقة بعمل بلدية دبي في مواقعها المختلفة.

ويسلط الدليل الضوء على ضمان تطبيق الحد الأدنى من متطلبات واشتراطات نظام إدارة الصحة والسلامة. ويتناول ممارسات العمل الآمنة، والمخاطر الكبرى، والأسباب المحتملة للحوادث في مختلف الإدارات التابعة لبلدية دبي.

سياسة الصحة والسلامة والبيئة

تتضمن سياسة الصحة والسلامة في بلدية دبي الالتزام بالمتطلبات القانونية، والسعي إلى التحسين المستمر، وضمان تطبيق المعايير الرئيسية، وفقاً لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

الوقاية من المخاطر والسيطرة عليها

يوجد العديد من التحديات في بيئة العمل بسبب تنوع المخاطر. لذلك، تتأكد بلدية دبي من اتخاذ الخطوات اللازمة لتقليل احتمالية حدوثها والحد من أثارها السلبية.

يتم تحديد المخاطر من خلال القيام بجولة تفتيشية في موقع العمل، ومراقبة الأنشطة، وتحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بهذه الأنشطة. ويمكن القيام بذلك من خلال توزيع الاستبيانات، والحصول على مدخلات من الموظفين، ومراجعة الحوادث السابقة والوصف الوظيفي.

يتم تسجيل نتائج تقييم التحديات ومراجعتها، وتوثيقها، ومشاركتها مع جميع الموظفين.

يوجد 5 مخاطر رئيسية مصنفة كما هو موضح أدناه:



يساهم تحديد فئة الأفراد الذين قد يتعرضون لكل خطر، وكيفية تعرضهم له في تحديد أفضل الاستراتيجيات للحد من هذه المخاطر وإدارتها بفاعلية.

التسلسل الهرمي للتحكم في المخاطر

يتم اتخاذ التدابير الواردة أدناه على الترتيب (إن أمكن) للسيطرة على المخاطر:

01	إزالة الخطر	⊗
02	استبدال مسبب الخطر ببديل أكثر أماناً	✓
03	استخدام الضوابط الهندسية للحد من المخاطر	⚙️
04	استخدم الضوابط الإدارية للحد من المخاطر	👤
05	استخدم معدات الحماية الشخصية للحد من المخاطر	🧢

التدريب والتوعية في مجال الصحة والسلامة

توفر بلدية دبي التدريب المناسب والذي يهدف إلى رفع مستويات الوعي في مجال الصحة والسلامة، في الحالات التالية:

- عند انضمام موظف جديد
- عند قيام موظف ما باستخدام معدات عمل جديدة أو تغيير المعدات الموجودة
- عند تطبيق تقنيات جديدة في مواقع العمل والتي لها تأثير على أنشطة العمل
- عند تعديل أو اعتماد نظام عمل جديد
- عند وقوع الحوادث لتجنب تكرارها



التدريب والمبادرات التوعوية

دورة تدريبية تعريفية	التدريب المتعلق بوظيفة معينة	التدريب على المعدات والتقنيات الجديدة
التدريب على نظم العمل الجديدة	التدريب المعتمد على الاستفادة من التجارب المتعلقة بالحوادث السابقة	التدريب المتعلق بمهمة معينة
دورات تدريبية محددة	دورة تدريبية لتجديد المعارف والمعلومات	التدريب بهدف التوعية

ويجب توفير لوحات إرشادية متعلقة بالصحة والسلامة حسب المواصفات المعتمدة، لضمان تثقيف العاملين بالمخاطر المحتملة في مواقع العمل.

مبادرات تعزيز رفاهية الموظفين

تقوم بلدية دبي بتقديم مجموعة واسعة من البرامج التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الموظفين باعتبارها من أولوياتها. تشمل هذه البرامج على مبادرات تعزيز الصحة النفسية وتحقيق التوازن بين الحياة العملية والشخصية. وقد ساهمت هذه البرامج في تحقيق الشعور العام بالرفاهية لدى الموظفين.

زيارة إكسبو 2020



تنظيم رحلة لموظفي بلدية دبي.
تنظيم رحلة للموظفات لزيارة الجناح المخصص للمرأة في إكسبو 2020، وذلك بمناسبة يوم المرأة العالمي.

بطاقة إسعاد الإلكترونية



تم تجديد بطاقة إسعاد لأكثر من 4744 موظف. تعتبر إسعاد مبادرة نوعية مجتمعية إنسانية، فريدة في عروضها، مميزة في خصوصاتها، شاملة في محتواها كافة القطاعات التي تغطي الجوانب الأساسية والكمالية في حياة حاملي البطاقة في الإمارات العربية المتحدة.

التأمين الصحي



تم زيادة مزايا التأمين الصحي لتشمل الموظفين الذين تم تعيينهم ببعود عمل مؤقتة.

إطلاق خدمة سند



هي خدمة تتعلق بالرد على استفسارات الموظفين المتعلقة بالموارد البشرية من خلال المكالمات الهاتفية ونظام الاستعلام الإلكتروني

ملاحظات الموظفين وآليات التظلم

تهتم بلدية دبي بملاحظات الموظفين لذلك قامت بوضع آلية منظمة تمكن الموظفين من تقديم أي ملاحظات ومشاركة أي مخاوف. كما توفر مركزاً للمساعدة القانونية، يتيح للموظفين فرصة حجز موعد لتلقي الاستشارة. يتلقى الموظفون استشارات قانونية فردية تتعلق بقضايا مثل: حقوق العمل، والمعاشات التقاعدية، والتأمينات الاجتماعية، والقضايا الجنائية، والإيجار، وقانون الشركات، وغيرها. ويقدم المركز استشارات قانونية مجانية للموظفين حسب الحاجة.

مقاييس مشاركة الموظفين ومستوى رضاهم

يعد رضى الموظفين ومشاركتهم الفعالة الأساس الذي يعتمد عليه نجاح المؤسسة وتطورها. لذلك، تسعى بلدية دبي إلى تبني الإستراتيجيات التي تعزز مشاركة الموظفين وتساهم في رفع مستويات الرضى الوظيفي لديهم. وتقوم بلدية دبي بتقييم مشاركة الموظفين، ومدى انخراطهم في بيئات العمل، ومستوى رضاهم من خلال إعداد الاستبيانات والمقاييس الأخرى. تساعد نتائج هذا التقييم على تحسين الإستراتيجيات الحالية.

تعتبر بلدية دبي موظفيها المحرك الرئيسي للتنمية والنجاح المستمر الذي تحققه. لذلك، تبذل بلدية دبي جهوداً حثيثة لضمان تحقيق رفاهية موظفيها، ومساعدتهم على التطور مهنيًا، ورفع مستويات الرضى لديهم.

مبادرات إسعاد الموظفين



إتاحة الفرصة لمشاهدة مباريات كأس العالم في المجمعات السكنية لأكثر من 4,450 موظف.

مبادرة تهدف إلى وضع 8 برادات مياه في مواقع مختلفة.

مبادرة إفطار التي تهدف إلى توزيع الوجبات على العمال خلال شهر رمضان ليصل إجمالي الوجبات التي يتم توزيعها يومياً إلى 7,500 وجبة.

قصة نجاح

غذاؤنا من مزارعنا



يعد برنامج "غذاؤنا من مزارعنا" مبادرة رائدة هدفها الأساسي هو تحويل المزارع الحيوانية التقليدية إلى وحدات زراعية موجهة نحو الإنتاج. ويهدف البرنامج بشكل استراتيجي إلى تعزيز واستدامة إنتاج المزارع الحيوانية المحلية، وزيادة الإنتاج المحلي من المنتجات الحيوانية، وتعزيز نظام الأمن الغذائي في إمارة دبي.

يلعب المزارعون دوراً محورياً في إنشاء نظام إنتاج حيواني حيوي ومستدام في إمارة دبي. تعد مشاركة المجتمع الزراعي في سياسات ومشاريع قطاع الثروة الحيوانية أمراً أساسياً لتحويل تربية الحيوانات الموجهة نحو الأسرة والتي تعتمد على الهوايات إلى مزارع إنتاجية صغيرة الحجم قابلة للاستمرار اقتصادياً. ويتوافق النظام مع مبادئ "الحلال"، ويحظى بقبول اجتماعي أكبر بين المستهلكين.

المجتمعات المحلية

1-413, 3-GRI 3

تسعى بلدية دبي إلى تنفيذ في عدد كبير من المبادرات والأنشطة التي تهدف إلى خلق تأثير إيجابي ودائم في المجتمعات المحلية. حيث تعمل بلدية دبي على تعزيز الروابط مع المجتمع المحلي، والمساهمة في رفع مستوى رفاهيته، ودعم نموه وتطوره.

من حقني



الاستثمار في القطاعات الواعدة



تلتزم بلدية دبي بالشمول من خلال تنفيذ المبادرات المتعلقة بالحفاظ على حقوق أصحاب الهمم، وتصميم كتيب خاص ليكون بمثابة دليل توعيدي حول حقوقهم. وتشمل هذه المبادرات عقد زيارات إلى متحف المستقبل، وبرواز دبي. كما تضم هذه المبادرات على خدمة سند التي تهدف إلى توفير الخدمات للأشخاص من أصحاب الهمم والرد على استفساراتهم. ويتجلى نجاح هذه المبادرات في ارتفاع مستويات الرضى، حيث أعرب جميع المشاركين عن رضاهم عن الخدمات المقدمة.

التشجيع على عملية التدريب خلال العمل وذلك عبر التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين لبلدية دبي في القطاع الخاص، وخاصة العاملين في المجالات التي تتوافق مع مجالات عمل بلدية دبي. وتهدف هذه المبادرة إلى إكساب الخريجين المهارات الأساسية المتعلقة بتخصصاتهم وفقاً لخطط بلدية دبي.

شاطئ مخصص لأصحاب الهمم



تجهيز شاطئ كامل لخدمة أصحاب الهمم وتمكينهم من السباحة ضمن منطقة مخصصة مع الالتزام بتطبيق أعلى معايير السلامة. ويتميز الشاطئ بتوفر ما يلي:

- ممر على الشاطئ بطول 73 متراً، ويتكون من ثلاث مسارات
- مناطق مخصصة للجلوس لأصحاب الهمم وكبار السن
- دورات المياه لكلا الجنسين
- الوصول إلى الشاطئ بسهولة
- أماكن مفتوحة مخصصة للاستحمام
- موقف سيارات
- كراسي متحركة شاطئية وعائمة

حملة صيفنا سلامة



أطلقت بلدية دبي حملة التوعية "صيفنا سلامة" التي تتضمن فعاليات وأنشطة توعوية وثقافية تهدف إلى رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية الالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة وتعزيز المفاهيم والسلوكيات المتعلقة بهذا المجال في البيت والمجتمع وأماكن العمل.

شاركت ماي دبي في توفير زجاجات مياه الشرب للمشاركين لتشجيعهم على شرب المياه وحمايتهم من أخطار الإجهاد المرتبطة بارتفاع درجة الحرارة. نشر التوعية من خلال البرامج الإذاعية لمختلف فئات المجتمع.

عدد المشاركين

27

عدد المتدربين

61

عدد الطلاب الذكور

13

عدد الطالبات الإناث

48

مدارسنا صحية وآمنة

تؤكد مبادرة "مدارسنا صحية وآمنة" على التزام بلدية دبي بسلامة ورفاهية طلاب المدارس. وتضمن المبادرة التزام المدارس ودور الحضانة بضوابط واشتراطات الصحة والسلامة المعتمدة، بالإضافة إلى ذلك، تهدف مبادرة "سفراء الصحة والسلامة المبتدئين" إلى تعزيز الوعي بمتطلبات الصحة والسلامة، وتدريب الطلاب ليصبحوا سفراء للسلامة في مدارسهم.

ساهمت المبادرة في رفع مستوى الوعي عند الطلاب من 74% إلى 90%.

عدد سفراء الصحة والسلامة (طالب)

270



عدد المشاركين

191

قصص النجاح

بنك الإمارات للطعام

تشمل الإنجازات الرئيسية لبنك الإمارات للطعام لعام 2017 2022 على ما يلي:

50+ مليون  وجبه من فائض الطعام تم توزيعها على المستفيدين

200  عدد الشركات لبنك الامارات للطعام مع المؤسسات الغذائية والفنادق والمطاعم

4  مذكرات تفاهم وقعتها بنك الامارات للطعام مع بنوك طعام عالميه المملكه العربيه السعوديه وجمهورية مصر العربيه وجمهورية السودان ودوله الكويت

اجمالي التبرعات الغذائية (طن) 

2021 10,018
2022 11,007



هو منظمة خيرية غير ربحية تم إطلاقها تحت مظلة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، وهي ملتزمة بتوزيع المواد الغذائية على المحتاجين سواء كانت فائضة أو تم التبرع بها بالتعاون مع المؤسسات المحلية والدولية. وهو أول بنك طعام في الإمارات العربية المتحدة. تكمن أهدافه الرئيسية في إدارة فائض الطعام وتقليل هدره، وتوزيع الطعام الصالح للاستهلاك لأكثر عدد من المستفيدين داخل الدولة وخارجها من خلال مبادرات ومشاركات البنك.

كما يهدف بنك الإمارات للطعام إلى تفعيل المسؤولية المجتمعية والأعمال التطوعية لدى المؤسسات والأفراد. وتسعى المنظمة إلى تقليل كمية الطعام المهدور، وذلك من خلال وضع دبي لتكون المدينة الأولى في المنطقة التي تحقق معدل صفر لهدر الطعام، ثم تمتد لتصل إلى الإمارات الأخرى.

سوق العمال المجتمعي



أطلقت بلدية دبي بالتعاون مع شرطة دبي مبادرة "سوق العمال المجتمعي" في الفوز في عام 2022. تهدف المبادرة إلى تحويل الأسواق بمناطق سكن العمال إلى أسواق نظامية ومناطق ترفيهية. ويأتي ذلك ضمن خطة متكاملة للحد من انتشار أسواق السلع المستعملة غير المرخصة، خاصة في مناطق سكن العمال، وذلك لضمان سير العمل وفق المعايير العالمية. كما تهدف إلى توعية العمال بطرق حفظ الأغذية وحماية صحتهم. بصرف النظر عن مكان شراء وجبة، يعد السوق أيضا مكانا للعمال للاسترخاء بعد العمل.

سوق المزارعين

يعتبر برنامج متكامل يهدف إلى دعم المزارعين المحليين المنتجين، وأصحاب المشاريع الزراعية والمنزلية الصغيرة. كما يهدف إلى تقديم التسهيلات اللازمة والخدمات المتعددة لهم.

تشمل الأهداف الاستراتيجية للبرنامج على ما يلي:

 تعزيز الإنتاج المحلي والعمل على تحقيق استدامته.

 زيادة الإنتاج النباتي المحلي.

 تعزيز نظام الأمن الغذائي في إمارة دبي.

ونستعرض فيما يلي أمثلة على الأنشطة، وعمليات الدعم المستمر التي يتم تقديمها:

مهرجان المزارعين	معرض متعلق بنظم الزراعة الحديثة في دبي	برنامج متخصص للمزارعين المحترفين	مجموعة مشتركة من المزارعين
يشمل المهرجان على أنشطة وورشات عمل لتعزيز التواصل بين المزارعين.	يتم تنظيم المعرض لعرض التقنيات الحديثة المستخدمة في مجال الزراعة، بالإضافة إلى الدراسات والحلول المتعلقة به، وذلك بالتعاون مع القطاع الخاص.	يهدف البرنامج التدريبي إلى رفع كفاءة المزارعين وإعدادهم وتأهيلهم لتقديم أفضل ما لديهم للمجتمع.	تهدف المبادرة إلى تقديم الجوائز لأفضل مزرعة في إمارة دبي وأكثرها إنتاجية.



قصة نجاح

مساهمة بلدية دبي في إكسبو 2020 دبي

لعبت بلدية دبي دورا محوريا في النجاح الباهر الذي حققه إكسبو 2020 دبي، بما يضمن سعادة وسلامة الزوار. وفيما يلي نظرة عامة على المساهمات الرئيسية خلال هذا الحدث الضخم:

سلامة المنتجات الاستهلاكية إجراء 5734 فحصا مخبريا لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور والمعقمات الكشف على 73 شحنة حيث بلغ وزن الشحنات 3802.56 كجم فحص عدد 250 منتجا ضمن إدارة سحب العينات تقييم وتسجيل 3,293 منتجا	الرقابة والتفتيش على الأجنحة والمؤسسات والمواقع العامة التابعة لإكسبو 2020 تنفيذ 4,984 زيارة تفتيشية قام بها 35 مفتشا. شملت: 795 لمناطق الألعاب والفعاليات، و3,583 للمؤسسات الغذائية، و484 للصحة البيئية، و122 للسلامة العامة.
المشاركة الفعالة في الأحداث المشاركة في فعاليات معرض إكسبو 2020، وتنظيم جلسات العصف الذهني وورش العمل حول مواضيع مختلفة تتعلق بجودة الخدمة والصحة والسلامة في إمارة دبي	تدابير التفتيش الوقائي الاستباقية والداعمة لموقع الحدث إجراء 95 عملية تفتيش وقائية على نظام الصرف الصحي. تنفيذ 7,254 عملية لمكافحة الآفات.
الإسهامات التطوعية مشاركة 146 متطوعا من بلدية دبي	المختبر المتنقل استخدام المختبر المتنقل لإجراء اختبارات الأغذية في الموقع نفسه، باستخدام أحدث التقنيات المتقدمة لضمان الامتثال للمعايير المحلية والدولية.
مشروع الري والزراعة الانتهاء من مشاريع التشجير والتجميل استعدادا لمعرض إكسبو 2020 بمساحة تقدر بحوالي مليوني متر مربع. شملت أكثر من 20 ألف شجرة و65 ألف شجرة، إضافة 1,541,710 متر مربع من مغطيات التربة و50,107 متر مربع من الصابريات و2,707,912 متر مربع من المغطيات بأنواع نباتية مختلفة، بالإضافة إلى ذلك، كان هناك أكثر من 5 آلاف متر من الأسوار، وحوالي 77 ألف متر مربع من المسطحات الخضراء، وحوالي 847 ألف متر مربع من الحصى، و3118 متر من المتسلقات مد 58 كم من خطوط الري الرئيسية و234 كم من الخطوط الفرعية. كما تم إنشاء ثلاث محطات ضخ رئيسية	ضمان سلامة الغذاء إجراء 6,193 فحصا مخبريا على المواد الغذائية المستوردة والمتداولة تفتيش 147 شحنة بإجمالي 927,339 طنا فحص 2734 منتجا تم تسجيل 2,449 منتجا تمت مراجعة 3,711 منتجا من الدول المشاركة
إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث إجراء 7 تمارين وهمية، بما في ذلك سيناريوهات مثل التسمم الغذائي وكسر خطوط الصرف الصحي	مبادرات التدريب توفير 143 مفتشا مدربا للتفتيش على شحنات الأغذية والمؤسسات الغذائية التابعة للمشاركين الدوليين توفير 54 مفتش متدربا على نظام تفتيش استيراد وتصدير الأغذية تدريب 108 مشرفا صحيا من المشاركين الدوليين
بنك الطعام توزيع 86,457 وجبة خلال فترة الفعالية بالتعاون مع بنك الإمارات للطعام	ضمان الصحة والسلامة إصدار 444 تصريحاً للأنشطة ذات العلاقة بسلامة الغذاء و الصحة و السلامة العامة تقييم 134 مخططا للتصميم الداخلي لمناطق تداول الغذاء (المشاركين الدوليين والمحليين) منح التصاريح ل 179 مؤسسة محلية للمشاركة بفعاليات إكسبو 2020 إجراء التدقيق الميداني ل 110 موقعا والتصريح له بمزواله الأنشطة الغذائية
التعامل مع البلاغات والاستفسارات استلام وتسجيل ما مجموعه 114 بلاغا يتعلق بالصحة والسلامة وسلامة الغذاء وشبكات الصرف الصحي	المنتديات حضور أربعة منتديات متخصصة تتناول مستقبل صناعة الأغذية، والسفر والاتصالات، والأهداف العالمية، والصحة واللياقة البدنية

المشاركة المجتمعية

تحرص بلدية دبي على تعزيز إشراك المجتمع وتمكينه في عمليات صنع القرار. حيث تسعى إلى تعزيز التعاون والمشاركة الفعالة والإبداع بين سكان الإمارة، والأطراف المعنية، وبلدية دبي. تستطيع بلدية دبي تقييم مدى فعالية مبادراتها وتبليتها للاحتياجات المحلية، من خلال إشراك

 جائزة حميد بن راشد الدولية للاستدامة	 عرض تقديمي لإعادة تقييم مبادرة مدينتي بيئتي	 مبادرة تهدف إلى إرسال صفر نفايات إلى المكبات	 الاجتماع الافتراضي الأول لمجلس الإمارات للتغير المناخي والبيئة
 الحفل الختامي للدورة الثانية عشرة لجائزة دبي للنقل المستدام	 عرض تقديمي متعلق بالاستدامة البيئية في بلدية دبي	 مشروع خاص بدراسة أسباب وحلول الروائح الناتجة عن شبكات الصرف الصحي في إمارة دبي	 مشروع توليد الكهرباء من الغاز الحيوي المستخرج من مكب النفايات في المحيصة
 الحفل الختامي للدورة الحادية عشرة للمؤتمر العالمي المتعلق بالبيئة الحضرية 2022	 حفل توقيع عقد متعلق بترميم المباني والطاقة الشمسية	 القمة العالمية للاقتصاد الأخضر 2022	

المعارض في عام 2022

 معرض الخليج للأغذية "جلفود"	 معرض الإمارات للوظائف	 معرض الخليج لتكنولوجيا المعلومات "GITEX"	 إكسبو أصحاب الهمم الدولي
 معرض الكتاب المصغر	 معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة "WETEX"	 معرض بيوتي وورلد دبي	 مهرجان حتا للعسل



100 فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

104 قائمة المصطلحات

الملاحق

04

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام	أبلغت بلدية دبي عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية هذا للفترة بين 1 يناير 2022 حتى 31 ديسمبر 2022 مع الإشارة إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية.
استخدام مبادرة الإبلاغ العالمية 1	معايير المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

معايير المبادرة العالمية للتقارير	إفصاح	رقم (أرقام) الصفحة، والإجابات المباشرة، وأسباب عدم الإفصاح، إن أمكن
المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	الإفصاح 1-2 التفاصيل المؤسسية	15
	الإفصاح 2-2 كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	6
	الإفصاح 3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	6
	الإفصاح 4-2 إعادة صياغة المعلومات	NA
	الإفصاح 5-2 التحقق الخارجي	6
	الإفصاح 6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	17-16
	الإفصاح 7-2 الموظفون	15
	الإفصاح 9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	30
	الإفصاح 10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	29
	الإفصاح 11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	30
	الإفصاح 12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	30-29
	الإفصاح 13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	30-29
	الإفصاح 15-2 تضارب المصالح	31
	الإفصاح 17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	تقرير الحوكمة صفحة 9
	الإفصاح 22-2 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	32
	الإفصاح 23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	32
	الإفصاح 24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	32
	الإفصاح 25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	29
	الإفصاح 26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	31
	الإفصاح 27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	خلال الفترة المشمولة بالتقرير، التزمت بلدية دبي بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	22
	الإفصاح 29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	36
	الإفصاح 1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	36
	الإفصاح 2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	37

الموضوعات الجوهرية		
مبادرة إعداد التقارير العالمية 200 سلسلة المعايير الاقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	73-72
المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016	الإفصاح 1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	72
التواجد في السوق		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	83-82
المبادرة العالمية للتقارير 202: التواجد في السوق لعام 2016	الإفصاح 2-202 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	82

معايير المبادرة العالمية للتقارير	إفصاح	رقم (أرقام) الصفحة، والإجابات المباشرة، وأسباب عدم الإفصاح، إن أمكن
التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	67-64
المبادرة العالمية للتقارير 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016	الإفصاح 1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	67-64
ممارسات الشراء		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	71-70
المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016	الإفصاح 1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	71-70
مكافحة الفساد		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	31
المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016	الإفصاح 3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	31
مبادرة إعداد التقارير العالمية 300 سلسلة المعايير البيئية		
الطاقة		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	47-46
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة لعام 2016	الإفصاح 1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	46
	الإفصاح 4-302 خفض استهلاك الطاقة	47-46
المياه والنفايات السائلة		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	58-55
المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018	الإفصاح 1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	55
	الإفصاح 2-303 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	57
	الإفصاح 4-303 تصريف المياه	57
	الإفصاح 5-303 استهلاك المياه	56
التنوع البيولوجي		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	45
المبادرة العالمية للتقارير 304: التنوع البيولوجي لعام 2016	الإفصاح 1-304 المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، أو بجوار مثل هذه المناطق	45
	الإفصاح 3-304 الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	45
	الإفصاح 4-304 الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN) ، والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات	المناطق المحمية
الانبعاثات		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	42
معايير المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	الإفصاح 1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	42
	الإفصاح 2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	42
	الإفصاح 5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	43
	الإفصاح 7-305 أكاسيد النيتروجين (NOX)، وأكاسيد الكبريت (SOX)، وغيرها من الانبعاث الكبيرة في الهواء	44

معيار المبادرة العالمية للتقارير	إفصاح	رقم (أرقام) الصفحة، والإجابات المباشرة، وأسباب عدم الإفصاح، إن أمكن
التنوع وتكافؤ الفرص		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	82
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	الإفصاح 1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	82, 35
المجتمعات المحلية		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	97-92
المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016	الإفصاح 1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	97-92
التقييم الاجتماعي للموؤد		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	71-70
المبادرة العالمية للتقارير 414: التقييم الاجتماعي للموؤد لعام 2016	الإفصاح 1-414 الموؤدون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	71-70
صحة وسلامة العملاء		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	81-78
المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة وسلامة العملاء لعام 2016	الإفصاح 1-416 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	81-78
	الإفصاح 2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	81-78
خصوصية العميل		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	69-68
المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل لعام 2016	الإفصاح 1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	69-68

معيار المبادرة العالمية للتقارير	إفصاح	رقم (أرقام) الصفحة، والإجابات المباشرة، وأسباب عدم الإفصاح، إن أمكن
النفائيات		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	54-50
المبادرة العالمية للتقارير 306: النفائيات لعام 2020	الإفصاح 1-306 توليد النفائيات والآثار المهمة المتعلقة بالنفائيات	54-50
	الإفصاح 2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفائيات	54-50
	الإفصاح 4-306 النفائيات المحولة من التخلص*	53
التقييم البيئي للمورد		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	71-70
المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للمورد 2016	الإفصاح 1-308 الموردون الجدد الذين خضعوا للتحقيق طبقًا للمعايير البيئية	71-70
مبادرة إعداد التقارير العالمية 400 سلسلة المعايير الاجتماعية		
التوظيف		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	85-82
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016	الإفصاح 1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	83
	الإفصاح 2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	85
الصحة والسلامة المهنية		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	90-88
المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	الإفصاح 1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	90-88
	الإفصاح 2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	90-88
	الإفصاح 3-403 خدمات الصحة المهنية	90-88
	الإفصاح 4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	90-88
	الإفصاح 5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	90-88
	الإفصاح 6-403 تعزيز صحة العمال	90-88
	الإفصاح 7-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	90-88
	الإفصاح 8-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	90-88
التدريب والتعليم		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	87-85
المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	الإفصاح 1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	87-85
	الإفصاح 2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	87-85
	الإفصاح 3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	87-85

* تتضمن المعيار 4-306 معلومات محددة على مستوى الإمارة، حيث أن بلدية دبي هي المسؤولة عن إدارة النفائيات على هذا المستوى تم تضمين البيانات المتعلقة بنفائيات بلدية دبي الناتجة عن عملياتها الداخلية ضمن مجموعة البيانات هذه.

قائمة المصطلحات

الاسم المختصر	الشرح
3D	ثلاثي الأبعاد
AED	درهم إماراتي
AI	الذكاء الاصطناعي
BIM	نمذجة معلومات البناء
C&D	البناء والهدم
CEO	المدير التنفيذي
CO ₂	ثاني أكسيد الكربون
COP	مؤتمر الأطراف
CPR	الإنعاش القلبي
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
DBC	كود البناء دبي
DBPS	نظام تراخيص البناء في إمارة دبي
DESC	مركز دبي للأمن الإلكتروني
DG	المدير العام
DM	بلدية دبي
DMX	مركز تطوير المواهب
DWMC	شركة دبي ويست مانيجمنت
ERM	إدارة المخاطر المؤسسية
EV	سيارة كهربائية
FOG	الدهون والزيوت والشحوم
GIS	نظام المعلومات الجغرافية
GITEX	معرض الخليج لتكنولوجيا المعلومات
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
HR	الموارد البشرية
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
HVAC	التدفئة والتهوية وتكييف الهواء

الاسم المختصر	الشرح
ICXS	المعيار الدولي لتجربة العملاء
IDA	الجمعية الدولية لتطية المياه
IoT	إنترنت الأشياء
IPCC	الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ
ISO	المنظمة الدولية للمقاييس
IT	تكنولوجيا المعلومات
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
MOCCAЕ	وزارة التغير المناخي والبيئة
MSW	نفايات بلدية دبي الصلبة
NO _x	أكسيد النيتروجين
OPEX	النفقات التشغيلية
PM	الجسيمات الدقيقة
PMO	مكتب إدارة المشروع
POD	أصحاب الهمم
PPE	معدات الحماية الشخصية
SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SME	الشركات الصغيرة والمتوسطة
SO _x	أكسيد الكبريت
STP	محطة معالجة المياه العادمة
tCO ₂ e	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
UAE	الإمارات العربية المتحدة
UN	الأمم المتحدة
UNDP	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
VOC	المركبات العضوية المتطايرة

بلدية دبي
صندوق البريد 67 دبي، دولة الامارات العربية المتحدة

info@dm.gov.ae



800900



www.dm.gov.ae