



إدارة الصحة والسلامة (قسم الرقابة على المنتجات)

دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	عنوان الوثيقة
DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة
الإصدار رقم (2)	رقم الإصدار
15 يوليو 2024	تاريخ الإصدار
23 سبتمبر 2022	تاريخ الإصدار السابق

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title: دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref: DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

ملخص التعديلات	فريق الإعداد/ المراجعة	التاريخ	رقم الإصدار
الإصدار الأول - جديد	قسم الرقابة على المنتجات	23 سبتمبر 2022	1
<ul style="list-style-type: none"> إضافة الشعار الجديد لكلا من بلدية دبي وحكومة دبي. إضافة بند رقم 3.8 و3.9 و3.10 إزالة فصل رقم (3) المسؤوليات. تعديل درجات الحرارة في البند رقم 3.5.2 حسب نظام سلامة الغذاء. إضافة مرجع جديد في البند رقم 4.1 	قسم الرقابة على المنتجات	15 يوليو 2024	2

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 2 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

فهرس المحتويات

4.....	1 الهدف من الدليل
4.....	2 المجال
4.....	3 الاشتراطات
4.....	3.1 التزام إدارة المنشأة:
5.....	3.2 تصميم موقع التخزين
6.....	3.3 نظام إدارة المخزون
6.....	3.4 النظافة العامة
6.....	3.5 جودة الهواء الداخلي
6.....	3.5.1 التصميم والتركيب والتشغيل والصيانة
6.....	3.5.2 التهوية ودرجة الحرارة والرطوبة
7.....	3.6 الإضاءة
7.....	3.7 تخزين المنتجات
8.....	3.8 إجراءات السلامة العامة والسلامة المهنية
8.....	3.9 المناولة والنقل
8.....	3.9.1 المتطلبات العامة:
9.....	3.9.2 التحكم في درجة الحرارة أثناء النقل
9.....	3.9.3 التعامل مع المنتجات ونقلها
10.....	3.10 التخلص من المنتجات
10.....	3.11 العقوبات
11.....	4 المراجع
11.....	4.1 المراجع الفنية
11.....	4.2 المراجع القانونية

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 3 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

1 الهدف من الدليل

ضمان التزام جميع مؤسسات تخزين المواد الاستهلاكية بمتطلبات الصحة والسلامة في اماره دبي. ضمان سلامة المنتجات وتصميم مرافق النقل وإدارتها لحمايتها من التلوث المحتمل والضرر و منع انتشار مسببات الأمراض أو ظروف نموها.

2 المجال

تطبق متطلبات الصحة والسلامة على جميع مؤسسات تداول وتخزين المنتجات الاستهلاكية بما في ذلك المخازن ومستودعات الخدمات اللوجستية في إمارة دبي، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- مستحضرات التجميل والعناية الشخصية
- العطور
- المكملات الصحية
- مضادات الجراثيم
- المنظفات
- ألعاب الأطفال
- الأجهزة الكهربائية
- المنسوجات
- منتجات العناية الشخصية
- أجهزة التبغ الإلكترونية وملحقاتها
- أو أي منتج آخر يتم تصنيفه واستخدامه في المستقبل وفقاً لأنظمة وسياسات العمل المعتمدة

3 الاشتراطات

3.1 التزام إدارة المنشأة:

- توفير لافتات ولوحات إرشادية مناسبة " مواطن الخطر، أماكن معدات السلامة، مخارج الطوارئ...إلخ".
- توفير معلومات المنشأة بصورة واضحة "اسم المنشأة، الرخصة التجارية، أرقام التواصل...إلخ"
- توفر شخص مسؤول على دراية كافية بكيفية إدارة إجراءات الصحة والسلامة في منطقة التخزين.
- منع دخول غير المختصين داخل المخازن ووضع النظام المناسب لفرض الرقابة اللازمة لعملية الدخول والخروج للمخازن للحفاظ الآمن بها.

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 4 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

- توفير زي نظيف ومناسب للموظفين.
- الحفاظ على النظافة الشخصية الجيدة من قبل جميع الموظفين.
- تخصيص مناطق محددة للطعام والشراب بشكل مناسب داخل منطقة التخزين.
- توفير صناديق نفايات مغطاة ومناسبة في منطقة التخزين.
- توفير مصدر مناسب للمياه ومرفق الصرف الصحي.
- تخزين المنتجات المنتهية الصلاحية و/أو الفاسدة بشكل منفصل عن باقي المنتجات كما ويجب التخلص منها بطريقة آمنة ومنظمة.
- توفير مرافق غسل الأيدي والمراحيض المناسبة في منطقة التخزين.
- التقيد بالسعة الحقيقية للمخزن وعدم تكديس المواد المخزنة به بما يفوق طاقته الاستيعابية.
- اتباع بروتوكولات السلامة المهنية لمنع الحوادث في المخزن.
- القيام بالإجراءات التصحيحية والوقائية لتجنب المشكلات التشغيلية.
- التأكد من أن المخزن يعمل وفقاً لهذه الإرشادات.

3.2 تصميم موقع التخزين

- بناء المخزن بالطوب أو الخرسانة أو الحديد الصلب وأن يكون البناء بحجم وتصميم مناسبين للسماح بنقل وتخزين المنتجات دون عوائق، وللسماع بالقيام بالتشغيل الصحي والتنظيف والصيانة المناسبة.
- تصميم وإنشاء الأرضيات والجدران والأسقف / الأسقف المعلقة كأسطح ناعمة سهلة التنظيف وأن تبقى نظيفة وفي حالة جيدة.
- تصميم وإنشاء سقف وسطح المبنى بطريقة تقلل من درجة الحرارة المحيطة داخل المبنى (على سبيل المثال: الأسقف المصنوعة من الأسبستوس غير مسموح بها).
- إقامة كافة منشآت المخازن من مواد غير قابلة للاشتعال، وأن يكون للمخزن أكثر من مخرج واحد.
- تقسيم المخازن ذات المساحات الكبيرة إلى وحدات صغيرة وذلك بإقامة فواصل من مواد مقاومة للنيران بحيث يصعب نفاذ الحريق منها وبذلك يمكن حصر الحريق داخل الحيز المحدود دون الانتشار إلى باقي المبنى.
- الأرضيات بحالة جيدة ومقاومة للانزلاق.
- ارتفاع المخزن 2.70 مترًا على الأقل، وأن يكون ارتفاع المنتجات أو الصناديق من أرضية المخزن 20 سم على الأقل، وعلى بعد 50 سم عن السقف، وعلى بعد 30 سم عن الجدران والأكوام الأخرى.
- توفير أرفف (حديدية / أرفف معدنية صلبة متينة أخرى) كافية ومناسبة للتخزين.
- تركيب جميع التوصيلات والتجهيزات الكهربائية داخل المخزن وفق الأصول والمواصفات الفنية التي تضمن سلامة المخزن من خطر الحريق.
- التزام مقدمو خدمات تأجير أو مشاركة المخازن / المستودعات بالمتطلبات والإرشادات المنصوص عليها للمخازن.

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 5 من 11

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

3.3 نظام إدارة المخزون

- توفر نظام مناسب لإدارة المنتجات المخزنة وجردها، لتسهيل وتسريع إجراءات تتبع تفاصيل رقم الدفعة وتاريخ انتهاء الصلاحية للمنتجات المخزنة.
- الحفاظ على الوثائق المتعلقة بتفاصيل المخزون.

3.4 النظافة العامة

- الحفاظ على الإجراءات المناسبة للحفاظ على النظافة العامة والتنظيم، كما يجب الاحتفاظ بسجلات توضح ذلك.
- المحافظة على المحيط الخارجي للمخازن نظيفاً من النفايات أو المهملات سريعة الاشتعال
- القيام بالإجراءات المناسبة لمكافحة آفات الصحة العامة، وتوفير عقد مكافحة آفات ساري المفعول وتنفيذ معالجات مكافحة الآفات بانتظام، مع الاحتفاظ بسجلات توضح ذلك.
- التخلص من نفايات التخزين بصفة مستمرة.
- توفير معدات مناسبة للتنظيف والسيطرة في حالة حدوث انسكاب أو تسرب للمواد.

3.5 جودة الهواء الداخلي

3.5.1 التصميم والتركييب والتشغيل والصيانة

- توافق تصميم وتركيب أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء-HVAC-للمخزن مع متطلبات الإدارة المختصة ببلدية دبي ومعايير ASHRAE. (الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء)
- التأكد من الحصول على شهادة الإنجاز من الإدارة المختصة في بلدية دبي قبل البدء بالتشغيل.
- اتخاذ كافة الإجراءات المطبقة في هذا المجال للحد من تأثير ملوثات الهواء بجميع أنواعها.
- توفير فلاتر مناسبة لوحدة مناولة الهواء النقي، ويجب تركيب المرشح الأولي والمرشحات النهائية لسحب الهواء النقي بشكل صحيح
- توفر فلاتر الهواء نظيفة وأن يتم استبدالها دورياً بحسب توصيات الشركة المصنعة.
- تعيين شركة متخصصة لتنظيف قنوات نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء-HVAC-.
- إبقاء مدخل الهواء الخارجي النقي بعيداً عن مخرج الهواء العادم وأي مصادر ملوثة وفقاً لمعيار المعهد الوطني الأمريكي للمعايير ANSI وASHRAE
- إغلاق شبكات أو موزعات الهواء بإحكام وأن يتم تنظيفها بانتظام.
- الصيانة الروتينية لجميع أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء.

3.5.2 التهوية ودرجة الحرارة والرطوبة

- الحفاظ على التهوية الكافية.
- توافق وحدات التكييف مع حجم المخزن وأن تكون معتمدة من الجهات المختصة.
- ضبط والحفاظ على درجة الحرارة في جميع الأوقات وفقاً لظروف تخزين المنتج. فيما يلي أمثلة لظروف تخزين محددة.
- عدم التخزين بدرجة حرارة تزيد عن 30 درجة مئوية

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 6 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

- التخزين بدرجة حرارة دون 30 درجة مئوية
- يحفظ في البراد (2- 8 درجة مئوية)
- لا تقم بالتبريد / لا تجمد
- توفير وحدة تبريد خاصة لتخزين بعض المنتجات التي تتطلب درجات حرارة منخفضة جداً لتخزينها.
- المنتجات الاستهلاكية التي لا تحتوي بطاقتها التعريفية على ظروف التخزين، يتم تخزينها في درجة حرارة (21-25 درجة مئوية) أو حسب تعليمات المصنع.
- مراقبة وتسجيل قياسات درجة الحرارة في كل قسم من أقسام منطقة التخزين (على سبيل المثال: وضع موازين الحرارة ودفتر القياس).
- المنتجات التي تحمل علامة "حماية من الرطوبة"، قم بتخزين المنتج في مكان لا تزيد فيه الرطوبة النسبية عن 60% في ظروف التخزين العادية (مسحوق البروتين، و مساحيق المنظفات، إلخ ...).
- الاحتفاظ بسجل قياسي لدرجة الحرارة والرطوبة النسبية في المخزن.

3.6 الإضاءة

- يجب أن تكون الإضاءة كافية، ويفضل استخدام الوسائل الميكانيكية بدلاً من الإضاءة الطبيعية، لتجنب تعرض المنتجات لدرجات الحرارة المرتفعة.
- يجب أن يوفر نظام الإضاءة الانارة الكافية للعامل لأداء واجبه في جميع مناطق المخزن.

3.7 تخزين المنتجات

- يجب ترتيب الكراتين / المنتجات لتحديد معلومات الملصقات بسهولة مثل تواريخ انتهاء الصلاحية وتواريخ التصنيع وما إلى ذلك.
- يجب أن تبقى المنتجات الاستهلاكية على الرفوف / الحوامل فقط، ولا تترك المنتجات على الأرض.
- يمكن الاحتفاظ بالمنتجات الموجودة في الصناديق / الكراتين على الأرض فقط في منطقة التحميل (إذا كان هناك أي منطقة محددة يتم تخصيصها ووضع علامات عليها).
- يمكن إجراء التخزين المؤقت باستخدام المنصات والقواعد.
- إجراء عمليات التغليف / التعبئة للمنتجات في المناطق المخصصة فقط.
- يجب أن يحتوي المتجر على منطقة مخصصة لتخزين المنتجات منتهية الصلاحية / المسترجعة / المعزولة.
- يجب إبعاد المنتجات الاستهلاكية عن التعرض المباشر لأشعة الشمس.
- عدم تخزين البضائع والأدوات بطريقة تعيق الوصول إلى مخارج الطوارئ أو تعيق وصول الدفاع المدني في حالة حدوث حريق.
- رص البضائع بصورة مستقرة مقاومة للانزلاق، واستقرارها عن طريق الترابط، أو التدرج أو الربط أو أي وسيلة أخرى".
- تخزين كل نوع مميز من المواد على حده حتى يسهل التعرف على الوسائل المناسبة لمكافحة الحريق والتي تناسب نوعية المواد المخزونة.
- في حالة وجود مواد متنوعة يجب مراعاة أن بعض المواد قد تتعرض للتلف بسبب تخزينها مجاورة لمواد أخرى تؤثر عليها "لا يجب وضع المكملات الغذائية بالقرب من مبيدات الحشرات على سبيل المثال"

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 7 من 11

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

3.8 إجراءات السلامة العامة والسلامة المهنية

- توفير معدات مكافحة الحرائق مثل مطفأة الحريق وبكرة خرطوم الحريق وكاشف الدخان وبطانية الحريق وفقاً لمتطلبات الجهات ذات الصلة.
- توفير صندوق الإسعافات الأولية وفقاً لمتطلبات السلطة ذات الصلة.
- يجب ألا تحتوي الأرفف على حواف حادة / بارزة، مما قد يتسبب في وقوع حوادث أثناء ممارسة الأعمال اليومية.
- يجب أن تتوافق السلالم المستخدمة في المخزن مع معيار **EN 131** الاحترافي أو ما يعادله من معايير الإمارات العربية المتحدة أو المعايير الدولية (لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى إرشادات **DM-HSD-GU73-SUL2**).
- اجراء الصيانة المناسبة للمصعد التشغيلي داخل المخزن وأن يفي بمتطلبات السلامة المهنية.
- استيفاء السلالم ومستويات الميزانين لجميع متطلبات الإدارة المختصة في بلدية دبي قبل البناء.
- توفر خطة لإدارة الطوارئ (مخارج الطوارئ ونقاط التجمع وما إلى ذلك) وفقاً لأنظمة الدفاع المدني في دبي.
- تطبق سياسة "عدم التدخين" بصرامة داخل المخزن وكل المواقع داخل المنشأة. توفير عدد كافٍ من اللوحات الإرشادية "ممنوع التدخين" ذات الحجم المناسب يجب أن تكون في أماكن واضحة.
- توفر سياسة الوصول الآمن عن طريق السلالم أو المنصات أو الممرات، للعمال لتسلق أو إزالة البضائع من الأكوام والأرفف والتركيبات.
- اتباع قواعد الحمل الآمنة عند النقل باليد أو بعربات النقل اليدوية "يكون الحمل في حدود طاقة الشخص، أن يكون الطريق أمام الشخص المحمل بالأحمال ظاهراً دون عائق إلخ"
- اتباع إرشادات السلامة الخاصة بأجهزة النقل والمناولة الآلية "الرافعات الشوكية، الجرارات والناقلات الميكانيكية والكهربائية، السيور الناقلة" توفر الأفراد الفنيين المؤهلين، عدم التحميل الزائد إلخ"
- ارتداء معدات الوقاية الشخصية (PPE) المناسبة: أحذية السلامة، القفازات، النظارات، الخوذة... إلخ

3.9 المناولة والنقل

- تطبق المتطلبات على جميع مركبات نقل المنتجات الاستهلاكية الخاضعة للرقابة بما في ذلك الحاويات والشاحنات والسيارات والدراجات المخصصة لنقل المنتجات وتسليمها.

3.9.1 المتطلبات العامة

- يجب تصميم وحدات نقل وتوزيع المنتجات وبنائها وصيانتها واستخدامها بطريقة تسمح بالفصل الفعال للمنتجات المختلفة وحمايتها من التلوث.
- يجب أن تكون مركبة النقل قادرة على توفير درجة الحرارة المطلوبة في بيئة التشغيل الفعلية. لتحقيق ذلك:
 - ✓ يجب أن يتم تركيب معدات التبريد والتهوية بشكل صحيح وفقاً لمواصفات ومتطلبات الشركة المصنعة.
 - ✓ يجب بناء وتشغيل معدات التبريد والتهوية والحجرة التي يتم التحكم في درجة حرارتها والتي تعمل على الحفاظ على جودة المنتج وضمانها بشكل صحيح في ظل جميع الظروف المحيطة المتوقعة.
 - ✓ يجب صيانة معدات التبريد والتهوية والمقصورة التي يتم التحكم في درجة حرارتها لتحقيق جودة المنتج طوال عملية النقل.
- يجب أن تكون معدات النقل المخصصة للتلامس المباشر مع المنتجات مصنوعة من مواد غير سامة وسهلة الصيانة والتنظيف. ومن الأمثلة على ذلك الحاويات المصنوعة من الفولاذ المقاوم للصدأ والبلاستيك.

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 8 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

- يجب الحفاظ على وحدات النقل نظيفة دائمًا. وعند نقل المواد الخام في وحدات المنتجات، يجب تنظيف الوحدات بعد كل استخدام.
- عند الضرورة، يجب وضع علامة "للأغذية فقط" على حاويات الشحن للتأكد من أن الحاويات تحتوي على منتجات أخرى. يجب أن تكون وحدات/معدات نقل وتخزين المكملات الغذائية ذات سعة مناسبة. أثناء النقل، يجب تخزين المكملات الغذائية بطريقة تسمح بتدفق الهواء بسلاسة لضمان التبريد الكافي.
- في وحدات النقل والتوزيع، يجب تخزين المكملات الغذائية بعيدًا عن الأرض وبعيدًا عن الجدران. وعند نقل المكملات الغذائية بالدراجات، يجب تخزينها في حاويات محكمة الغلق.
- عند استخدام مركبات النقل لتسليم المكملات الغذائية والعناصر غير الغذائية، يجب تخزين المكملات الغذائية في حجرات منفصلة مخصصة خصيصًا لمنتجات المكملات الغذائية. ولا يجوز استخدام هذه الحجرات لنقل المواد غير الغذائية.
- في حالة تعاقد صاحب العمل مع مورد تابع لجهة خارجية لمركبات نقل المنتجات، يجب على صاحب العمل التأكد من أن الطرف الثالث يفي بالمتطلبات.
- يجب تدريب الموظفين المشاركين في نقل المنتجات، بما في ذلك السائقين، على مستوى مناسب من أساسيات الصحة والسلامة لضمان سلامة المنتجات أثناء النقل.
- يجب أن تحتوي وحدات/معدات النقل على أجهزة مراقبة درجة حرارة دقيقة وموثوقة تشير إلى درجة حرارة حجرة فئة المنتج.
- يجب وضع أجهزة مراقبة درجة الحرارة في المواقع التي تكون فيها المكملات الغذائية أكثر عرضة لتقلبات درجة الحرارة. يجب معايرة جميع هذه الأجهزة سنويًا أو بشكل متكرر إذا لزم الأمر من قبل الشركة المصنعة.
- عند استخدام المراقبة عن بعد باستخدام أجهزة لاسلكية، يجب أن يكون أصحاب العمل قادرين على إثبات أن أجهزة مراقبة درجة الحرارة يمكنها مراقبة درجة الحرارة بدقة. يجب أن تكون أجهزة الاستشعار الرقمية أو التناظرية قادرة على مراقبة المعلومات ذات الصلة وتوصيل البيانات لعملية اتخاذ القرار.

3.9.2 التحكم في درجة الحرارة أثناء النقل

- يجب نقل جميع المنتجات عالية الخطورة والقابلة للتلف والتي تتطلب بيئات يتم التحكم في درجة حرارتها لتمديد مدة صلاحيتها أو الحد من نمو الميكروبات، أو تخزينها أو توزيعها في معدات تحافظ باستمرار على ضوابط درجة الحرارة هذه.
- عند درجة حرارة أقل من 30 درجة مئوية في ظل ظروف التخزين العادية
- إذا كان من المفترض تخزينها مبردة، فيجب تخزينها في درجة حرارة تتراوح بين 2 إلى 8 درجات مئوية
- يجب أن تكون المناطق المستخدمة لتخزين السلع الجافة في المستودعات ومناطق التخزين في محلات السوبر ماركت والمتاجر الكبرى باردة وجيدة التهوية لضمان عدم المساس بجودة المنتج وسلامته. يجب أن تتوافق درجة حرارة التخزين مع متطلبات الشركة المصنعة كما هو موضح على ملصق المنتج.

3.9.3 التعامل مع المنتجات ونقلها

- يجب على المؤسسة التجارية اتخاذ الخطوات اللازمة لفحص المنتجات في وقت الاستلام للكشف عن وتجنب المنتجات غير المقبولة للعرض أو التخزين.

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 9 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

- يجب مراقبة استلام المنتجات عالية الخطورة للتأكد من الحفاظ على درجة الحرارة المناسبة أثناء نقلها وتوزيعها. يجب فحص المنتجات والسجلات في وقت الاستلام ويجب عدم قبول المنتجات غير المطابقة.
- لا ينبغي التعامل مع المنتج أو نقله بأي طريقة قد تسبب الضرر أو التلوث أو الغش. يجب أن يكون المناولون المسؤولون عن تحميل المنتجات في المركبات وملء ثلاجات العرض والمجمدات على دراية بمستويات السعة والقيود المفروضة على تحميل مثل هذه الوحدات أي حدود الحجم وتدفق الهواء واختلافات نطاق درجة الحرارة وما إلى ذلك، من أجل الحفاظ على الحد الأدنى / الحد الأقصى لاحتياجات درجة الحرارة للمنتجات الموضوععة فيها.
- يجب التخلص من المنتجات والعناصر الملوثة أو المغشوشة التي تعرضت لإساءة استخدام درجة الحرارة أو التخلص منها.
- يجب فحص عبوات المنتجات التالفة بدقة، وإذا كان المنتج ملوثاً أو مغشوشاً، فيجب التخلص منه أو فصله بشكل فعال حتى يتم إعادته إلى المورد أو التخلص منه بطريقة أخرى.
- يجب تدوير المخزونات في مناطق التخزين بشكل متكرر لضمان اتباع قاعدة "الأولى في انتهاء الصلاحية هي الأولى في الخروج".
- يجب تخزين المنتجات في عبوات مناسبة وآمنة ومغطاة بشكل صحيح. إذا تم تعبئتها، فيجب التأكد من ملاءمة التغليف.

3.10 التخلص من المنتجات

- يجب رفض المنتج الذي تم اكتشافه أو الاشتباه في أنه غير آمن أو غير مناسب (على سبيل المثال، المنتج الذي يخضع للسحب أو تم إرجاعه، أو تعرض لدرجات حرارة عالية، أو ملوث أو تالف) أو تحديده بشكل صحيح. يجب حفظ هذه المنتجات في حاوية منفصلة أو في منطقة معزولة (مفصولة) ووضع علامة "تالف / غير صالح للاستخدام".
- يجب التخلص منها في أسرع وقت ممكن ولا يجوز بيعها أو إعادة توزيعها أبداً.
- يجب توثيق تفاصيل العناصر المرفوضة وإبلاغها للمورد.

3.11 العقوبات

- عدم الامتثال للشروط والمتطلبات الواردة في هذا الدليل الإرشادي يؤدي إلى تطبيق المخالفات والعقوبات ذات الصلة وفقاً للتشريعات المعمول بها حالياً.

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 10 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title: دليل الإرشادات الفنية لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref: DM-HSD-GU107-CPS1	رمز الوثيقة:	

4 المراجع

4.1 المراجع الفنية

- المواصفة الخليجية لمستحضرات التجميل **GSO 1943-2021** • بشأن متطلبات السلامة في مستحضرات التجميل والعناية الشخصية.
- المواصفة الإماراتية الخليجية **UAE.S / GSO 2209: 2012**. المتطلبات العامة للمكملات التي تستخدم في كمال الأجسام
- دليل التهوية القياسي من **ASHRAE 62.1** بخصوص الحدود المقبولة لجودة الهواء الداخلي.
- دليل الإرشادات الفنية (83) بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية - إدارة الصحة والسلامة بلدية دبي.
- دليل الإرشادات الفنية (73) للاستخدام الآمن للسلالم - إدارة الصحة والسلامة، بلدية دبي.
- إرشادات هيئة الصحة بدبي للمرافق الصحية بدبي لعام 2019.
- FOOD CODE - Dubai Municipality

4.2 المراجع القانونية

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي
- القرار الإداري رقم (30) لسنة 2007 بشأن اعتماد اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003
- القانون الاتحادي رقم (4) لسنة 1983م في شأن مهنة الصيدلة والمؤسسات الصيدلانية

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى)
1. البريد الإلكتروني: cpcinspection@dm.gov.ae 2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	1. المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعاملها - منصة 04 من خلال الرابط: /https://04.gov.ae 2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900

تاريخ الإصدار: 15 يوليو 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 2
تاريخ الإصدار السابق: 23 سبتمبر 2022		صفحة 11 من 11