

إدارة الصحة والسلامة (قسم الصحة البيئية)	
دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	عنوان الوثيقة
DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة
الإصدار رقم (4)	رقم الإصدار
9 يناير 2025	تاريخ الإصدار
12 مارس 2023	تاريخ الإصدار السابق

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

رقم الإصدار	التاريخ	فريق الإعداد / المراجعة	ملخص التعديلات
3	12 مارس 2023	قسم الصحة البيئية	الإصدار الثالث
4	9 يناير 2025	قسم الصحة البيئية	- إضافة الشعار الجديد لكلا من بلدية دبي وحكومة دبي - تحديث شامل لمحتويات الدليل الإرشادي

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 2 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

فهرس المحتويات

1.	المقدمة.....	5
2.	الغرض.....	5
3.	الهدف من الدليل.....	5
4.	القوانين والتشريعات.....	5
5.	نطاق العمل.....	6
6.	المصطلحات والتعاريف.....	6
7.	المتطلبات العامة.....	8
1-7	الوثائق المطلوبة.....	8
2-7	الوثائق المطلوبة للمؤسسات داخل المباني المستقلة.....	9
8.	النظافة والصحة العامة.....	9
1-8	النظافة العامة.....	9
2-8	النظافة الشخصية.....	9
3-8	الصحة العامة والتشغيلية.....	10
4-8	نظافة وتطهير وتعقيم الأدوات.....	11
5-8	مكافحة الحشرات والقوارض والآفات.....	11
6-8	التخلص من النفايات.....	12
7-8	المغاسل.....	12
8-8	الصرف الصحي.....	12
9.	السلامة العامة.....	12
1-9	السلامة في المرافق العامة للمنشأة.....	12
2-9	سلامة المصاعد.....	13
3-9	السلامة في منطقة التخزين.....	13
10.	سلامة المنتجات الاستهلاكية.....	14

تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: (4)
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 3 من 25

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:	

- 14 1-10 اشتراطات تداول المنتجات الاستهلاكية
- 14 2-10 سلامة الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض
- 15 11. اشتراطات التحكم في مستوى الضوضاء التشغيلي للمنشأة
- 15 12. جودة المياه
- 15 1-12 اشتراطات عامة
- 15 2-12 جودة المياه في المباني المنفصلة
- 15 3-12 جودة المياه في النوافير والشلالات في المؤسسات
- 16 4-12 اختبارات جودة المياه
- 17 5-12 جودة المياه في مبردات ونوافير مياه الشرب
- 18 13. جودة الهواء الداخلي
- 18 1-13 اشتراطات عامة
- 18 2-13 جودة الهواء الداخلي في المباني المنفصلة
- 21 15. الملاحق
- 25 16. المراجع

تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: (4)
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 4 من 25

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:	

1. المقدمة

يعكس الدليل الإرشادي الخاص بالصالونات ومحلات الحلاقة و مراكز التجميل أفضل الممارسات المعمول بها في إمارة دبي بالإضافة لتوفير نهج مرن لضمان الصحة العامة و الوقاية الاستباقية وتعزيز الامتثال لمتطلبات الصحة والسلامة وتشمل النظافة والصحة العامة والسلامة العامة وجودة الهواء الداخلي وجودة المياه و سلامة المنتجات الاستهلاكية و التلوث الضوضائي في البيئات المشيدة، لتحقيق رسالة بلدية دبي في تخطيط وإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية رائدة لسعادة الناس ورفاهيتهم بما يدعم تحقيق رؤية بلدية دبي (بلدية رائدة لمدينة عالمية).

2. الغرض

تم إعداد هذا الدليل لضمان وتعزيز التزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل والمؤسسات ذات الصلة بالضوابط والاشتراطات المعتمدة في بلدية دبي وتحقيق مستوى عالٍ من الصحة والسلامة في البيئة المشيدة.

3. الهدف من الدليل

- ضمان الالتزام بمتطلبات الصحة البيئية الموحدة الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل والنسائية والرجالية وصالونات الأطفال والمؤسسات ذات الصلة في إمارة دبي.
- تثقيف أصحاب المؤسسات ذات الصلة والعاملين بمخاطر الصحة البيئية.
- ضمان توفير بيئة صحية وآمنة للزبائن والعاملين.
- ضمان استمرارية العمل بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها.
- تعزيز ثقة العملاء في الخدمات التخصصية المقدمة.
- زيادة الوعي العام بالصحة البيئية.

4. القوانين والتشريعات

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- القرار الإداري رقم 30 لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.

تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: (4)
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 5 من 25

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

5. نطاق العمل

ينطبق هذا الدليل الإرشادي على جميع الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل والنسائية والرجالية وصالونات الأطفال والصالونات المتنقلة والأنشطة ذات العلاقة في إمارة دبي.

6. المصطلحات والتعاريف

المصطلح	التعريف والمعنى
الصحة العامة	علم الوقاية من الأمراض، وتحسين صحة الإنسان والمجتمع، من خلال الجهود الجماعية والمجتمعية المنظمة والمستدامة التي تهدف إلى توفير الظروف التي تمكن الأفراد من الحفاظ على صحتهم.
الصحة البيئية	تشمل الصحة البيئية جميع العوامل الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية الخارجية حول الفرد، وجميع العوامل ذات الصلة التي تؤثر على سلوكياته، وتشمل عملية التقييم والسيطرة على تلك العوامل البيئية التي يمكن أن تؤثر على الصحة، بهدف الوقاية من المرض وخلق بيئات صحية.
صحة البيئة المشيدة	ضمان عدم تسبب العوامل الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية وأي عوامل أخرى ضمن البيئة المشيدة بأي أضرار تؤثر على صحة الإنسان.
مستوى الالتزام	يوضح درجة الامتثال التي حققتها مؤسستك لبرنامج الالتزام العام بالمتطلبات، والتي يتم التعبير عنها من خلال تصنيفات عدة.
نموذج ادارة المخاطر	عملية تحديد وتقييم والسيطرة على التهديدات والمخاطر المحتملة. والتي قد تنشأ من مجموعة متنوعة من المصادر والتي تتضمن جميع مخاطر صحة البيئة المشيدة.
حالة كارثية	أي حدث أو عامل طبيعي له عواقب وخيمة وقاتلة.
عينة السحب	قطعة أصلية تمت مصادرتها من المنتج لتمثيل حالة المنتج في الفحوص المطبقة والتحقيقات.
الليجيونيلا	مسببات لداء الفيالقة وهي شكل أقل شأناً من حمى بونتياك. وتصيب الليجيونيلا الرئتين بشكل عام من خلال استنشاق الرذاذ الملوث. وهذه البكتيريا تنمو في الماء الذي تتراوح درجة حرارته من 20 إلى 45 درجة مئوية وتنتشر عن طريق قطرات الماء.
التلوث	الشوائب أو المكونات الموجودة في العينة عن طريق التعرض أو إضافة مادة سامة أو ملوثة في المنتج.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

أو ما يعرف بالميكروبات، وهي الكائنات الحية الصغيرة الموجودة في كل مكان حولنا وهي صغيرة جدًا بحيث لا يمكن رؤيتها بالعين المجردة. بعض الميكروبات تجعلنا مرضى والبعض الآخر مهم لصحتنا، والأنواع الأكثر شيوعًا هي البكتيريا والفيروسات والفطريات.	الكائنات الحية الدقيقة
وجود أو زيادة للمحتوى الكيميائي في البيئة المحيطة، والغير موجود بشكل طبيعي أو بكميات أعلى من القيم الطبيعية أو المسموحة.	التلوث الكيميائي
وجود أو زيادة لكائنات متناهية الصغر تعرف بالكائنات الحية الدقيقة في البيئة المحيطة.	التلوث الميكروبيولوجي
اختصار لمصطلح يشير إلى إجمالي عدد البكتيريا، ويتم استخدامه في نتائج اختبارات عينات المياه.	إجمالي عدد البكتيريا T.B.C.
تشير جودة الهواء الداخلي (IAQ) إلى جودة الهواء داخل المباني والهياكل وحولها، خاصة فيما يتعلق بصحة وراحة شاغلي المبنى.	جودة الهواء الداخلي (IAQ)
أي منتج قابل للاستهلاك أو الاستخدام الآدمي لأي غاية، ويشمل دونما حصر الأدوية، مستحضرات التجميل والعناية الشخصية، والعطور، والمكملات الصحية، ومنتجات التنظيف، ومضادات الجراثيم، ولعب الأطفال، والمنسوجات، والمواد الملامسة للأغذية، ومنتجات العناية الصحية، ومعدات الجو وأي منتج آخر تحدده البلدية أو الهيئة كمنتج استهلاكي.	المنتج الاستهلاكي
هو نظام يعتمد على الاستفسار وتوثيق الحالة الصحية للزبائن، يتضمن ذلك طرح مجموعة من الأسئلة المتعلقة بكل خدمة تخصصية تُقدم في الصالون، بهدف التأكد من سلامتهم قبل تقديم تلك الخدمات ويتم ذلك من خلال استخدام سجلات يدوية أو نظام إلكتروني يتيح لمقدمي الخدمة تسجيل بيانات الزبائن والخدمات المقدمة لهم.	الاستشارة
هي الخدمات التي يتم تقديمها في الصالونات ومراكز التجميل من قبل عاملين مدربين. مثل خدمات الشعر والتي تشمل (تلوين الشعر، تلميس الشعر) خدمات العناية بالبشرة، خدمة تركيب الرموش، خدمة الحمام الشرقي.	الخدمات التخصصية
أي مادة أو مستحضر بغرض الاستخدام على المناطق الخارجية المختلفة لجسم الإنسان (كالبشرة وكافة الشعر والأظافر والشفاة وخارجيا على الأعضاء التناسلية) أو على الأسنان والأغشية المخاطية لتجفيف الفم حصرياً أو بشكل أساسي لغرض التنظيف والتعطير وتغيير المظهر وتصحيح روائح الجسم المنبعثة، وحماية و / أو المحافظة على هذه المناطق وابقائها في حالة جيدة	مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور
أي مادة أو مستحضر يتكون من الصابون أو معاملات التوتر السطحي أو كلاهما معاً، لغرض عمليات الغسيل والتنظيف. قد تكون المنظفات على هيئة سائل، أو مسحوق، أو مخلوط، أو كقالب يتم التسويق لها للاستخدام المنزلي أو المهني أو الصناعي.	المنظفات
أي مادة أو خليط معد بشكل يتم توفيره للمستهلك ويتكون أو يحتوي على واحدة أو أكثر من المواد الفعالة بقصد تدمير، أو منع، أو تقليل ضرر، أو غير ذلك من السيطرة على أي كائن ضار بأي وسيلة أخرى غير الطرق الفيزيائية أو الميكانيكية.	مضادات الجراثيم

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

كما يمكن أن تكون أي مادة أو خليط، أنشئت من مواد أو خليط، لاستخدامها بقصد تدمير، أو ردع، أو تقليل ضرر، أو منع عمل، أو السيطرة على أي كائن ضار بأي وسيلة غير الطرق الفيزيائية البسيطة أو الميكانيكية.	
المواد والأدوات المصممة لتلامس الغذاء، عند استخدامها بالطريقة المعتادة والمصنعة من مواد مختلفة.	المواد الملامسة للغذاء
أي جهاز أو آلة تعمل بالطاقة الكهربائية بجهد كهربائي بديل من (50 إلى 1000) فولت، تم تصميمها لغرض الاستخدام المنزلي أو المهني.	الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض
هو نظام لتقييم وتسجيل المنتجات الاستهلاكية والمواد الملامسة للأغذية بعد التأكد من مطابقتها لمواصفات وشروط الصحة والسلامة، وذلك قبل استيراد أو تصنيع أي منتج استهلاكي لغرض تداوله في السوق المحلية في إمارة دبي.	منتجي
اختصار لمصطلح يرمز إلى هيئة التقييم لدول مجلس التعاون الخليجي.	G.S. O
اختصار لمصطلح يرمز إلى مجلس التعاون الخليجي.	G.C.C.
أي أداة أو جهاز مخصص للاستخدام لمرة واحدة.	الاستخدام الواحد
خزان تخزين مركب تحت الأرض يستخدم للتجميع المؤقت لمياه الصرف الصحي.	الصرف الصحي
هو صوت غير مرغوب به.	الضوضاء

7. المتطلبات العامة

1. يسمح بممارسة الأنشطة وتقديم الخدمات بالمؤسسة بعد الحصول على التراخيص اللازمة من الجهات المختصة في الإمارة فقط.
2. يجب أن تكون الخدمات المقدمة بالمؤسسة مطابقة للأنشطة المدرجة بالرخصة التجارية/ المهنية.
3. يجب الرجوع إلى هيئة الصحة بدبي في حال تقديم الخدمات التجميلية غير الجراحية لإصدار الموافقات والتصاريح اللازمة.

1-7 الوثائق المطلوبة

يتوجب على جميع أصحاب المؤسسات توفير الوثائق التالية وإبرازها في حال طلبها:

- رخصة تجارية صادرة من الجهات المعنية في إمارة دبي.
- شهادة عدم ممانعة لمزاولة أنشطة الصحة والسلامة للمخطط الداخلي المعتمد للمؤسسة الصادر من بلدية دبي إدارة الصحة والسلامة أو في حال إجراء أية تعديلات على تلك المخططات.
- قائمة محدثة بأسماء جميع العاملين في المؤسسة.
- شهادة صحة مهنية سارية المفعول وفقاً لمتطلبات دبي الصحية لجميع مقدمي الخدمة في المؤسسة.
- الشهادات المهنية للعاملين للخدمات التخصصية.
- الشهادات الخاصة بتدريب العاملين على المنتجات الاستهلاكية ذات الاستخدام المهني التخصصي.
- شهادة سلامة المصاعد معتمدة من مركز الإمارات العالمي للاعتماد.

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 8 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

- شهادة استيفاء متطلبات الوقاية من الحريق من قبل الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي سارية المفعول.

2-7 الوثائق المطلوبة للمؤسسات داخل المباني المستقلة

يتوجب على جميع أصحاب المؤسسات داخل المباني المستقلة توفير الوثائق التالية وإبرازها في حال طلبها:

- عقد ساري مع شركة معتمدة من بلدية دبي لتنظيف وتطهير خزانات وأنظمة المياه.
- تقارير فحوصات المياه البيولوجية والكيميائية.
- تقارير تنظيف خزانات المياه.
- شهادة وتقارير تطهير أنظمة المياه سارية المفعول.
- عقد ساري مع شركة معتمدة من بلدية دبي لمكافحة الحشرات والقوارض والآفات.
- سجل تقارير إجراءات عملية مكافحة الآفات كالقوارض والحشرات ذات الأثر الفعال.
- عقد ساري مع شركة معتمدة من بلدية دبي للتخلص من المخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة شاملة المنتجات الاستهلاكية والأثاث.

للاطلاع على مزيد من الاشتراطات يرجى الرجوع إلى الاشتراطات الفنية التالية:

- عدم الممانعة لممارسة أنشطة الصحة والسلامة DM-HSD-SP06-NOPHSA
- قائمة الشركات المعتمدة من قبل بلدية دبي لمكافحة الحشرات والآفات
- قائمة الشركات المعتمدة من قبل بلدية دبي لنقل النفايات الخطرة

8. النظافة والصحة العامة

1-8 النظافة العامة

- المحافظة الدائمة على التنظيف والتطهير الدوري لجميع مرافق ومناطق المؤسسة.
- تنظيف وتعقيم الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر مثل مقابض الأبواب وأزرار المصعد ومقابض السلالم وما إلى ذلك بشكل دوري.
- توفير الصابون والمناشف الورقية أو مجففات الأيدي قريبة من أحواض الغسيل.
- يجب أن يكون مكان التخزين نظيفاً.
- الاحتفاظ بسجلات وتقارير التنظيف.

2-8 النظافة الشخصية

- المحافظة على النظافة الشخصية للعاملين.
- توفير وارتداء زي مناسب ونظيف.
- توفير عدد كافي من الزي الموحد للعاملين.
- ارتداء أحذية مناسبة تغطي القدم بالكامل.
- غسل وتطهير اليدين قبل وبعد تقديم الخدمة.

تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: (4)
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 9 من 25

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

3-8 الصحة العامة والتشغيلية

- العمال الذين يعانون من إصابات أو التهابات قد تؤثر على صحتهم أو على صحة الآخرين يجب منحهم إجازة مرضية إلى حين تماثلهم للشفاء.
- توفير آلية معتمدة في حالة الأمراض السارية والحجر الصحي إذا تطلب ذلك.
- الإخطار بالحالات الناجمة التي قد تؤثر على الصحة العامة في المؤسسة.
- عدم تقديم أية إرشادات طبية أو محاولة معالجة الأمراض الجلدية للزبائن.
- عدم تقديم الخدمات الطبية غير المسموح تقديمها في مراكز التجميل والصالونات ومحلات الحلاقة.
- توفير تصريح لمقدمي الخدمات التجميلية غير الجراحية والمصرح تقديمها في مراكز التجميل والصالونات حسب اشتراطات هيئة الصحة بدبي.
- توفير خدمة الاستشارة قبل تقديم الخدمات التخصصية للزبائن وتوثيقها في سجلات أو نظام الكتروني، وفق النماذج المدرجة في قسم الملاحق من هذا الدليل.
- عدم تقديم أكثر من خدمة بصورة متتالية قد تسبب حدوث ضرر على البشرة أو الشعر، على سبيل المثال لا الحصر (تقديم خدمة إزالة الشعر ثم خدمة الحمام الشرقي (المغربي)..... الخ).
- ارتداء الأقنعة (كمادات) خلال تأدية خدمة ينتج عنها دخان أو أبخرة أو إذا تطلب ذلك.
- عدم ارتداء الحلي المعدنية أثناء تقديم الخدمة.
- عدم حفظ الأدوات داخل الحقائب أو السترات الخاصة بالعمالين.
- عدم حفظ الأدوات والمنتجات الخاصة بالزبائن داخل المؤسسة.
- المحافظة على نظافة محلول التعقيم وتغييره بصورة دورية.
- المحافظة على نظافة أجهزة التعقيم.
- عدم تكديس الأدوات داخل جهاز التعقيم بالأشعة فوق البنفسجية.
- فصل الأدوات النظيفة عن الأدوات المستخدمة.
- تغيير الماء الخاص بأجهزة البخار المستخدمة في تنظيف البشرة أو الشعر بعد كل زبون، مع اتباع الطريقة الصحيحة لتنظيف وصيانة الجهاز وفقاً لتعليمات الجهاز.
- عدم استخدام مغاسل الشعر لغسل وتنظيف الأدوات.
- عدم استخدام فرش تنظيف الوجه والرقبة بعد خدمة قص الشعر.
- عدم إعادة غمس الأعواد الخشبية في وعاء الشمع.
- عدم استخدام الحامل الخشبي للمبارد التي تستخدم في خدمة العناية بالأقدام.
- عدم إعادة غمر اليدين والقدمين في أوعية الشمع (البارافين) من زبون لآخر.
- استخدام المنتج عن طريق أدوات ذات الاستخدام الواحد والتخلص منها مباشرة.
- استخدام الفرش المناسب في الحمام الشرقي (المغربي) وتغطيته بغطاء أحادي الاستخدام عند تقديم الخدمة.
- توفير عدد كافي من الأدوات الخاصة بكل خدمة وأن تكون بحالة جيدة وخالية من الصدأ.
- توفير عدد كافي من الأدوات الأحادية الاستخدام الخاصة بكل خدمة.
- توفير عدد كافي من المناشف.
- توفير عدد كافي من السترات الخاصة بقص الشعر.

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 10 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

- لا يسمح باستخدام الشخصي لموقع العمل.
- لا يسمح بالإقامة الدائمة أو الموقتة في المؤسسة.
- لا يسمح بوجود أو تربية الحيوانات في المؤسسة.
- لا يسمح بالتدخين أو استخدام التبغ بأي شكل من الأشكال.

4-8 نظافة وتطهير وتعقيم الأدوات

المعدات والأدوات المطلوبة:

- توفير محلول التعقيم المعتمد من الجهات المعنية لتعقيم للأدوات.
- توفير عدد كافي من الأوعية المخصصة لهذا الغرض.
- توفير جهاز التعقيم بالأشعة فوق البنفسجية لأدوات قص وتصفيف الشعر وأدوات الحواجب وتركيب الرموش وبعدها كافي بما يتناسب مع حجم وعدد الأدوات المستخدمة.
- توفير أجهزة التعقيم الحراري (حرارة جافة أو بالبخار) للأدوات المعدنية المستخدمة للعناية بالأظافر مزودة بأنظمة التحكم بالحرارة والوقت.
- توفير مطهر خاص بمكائن الحلاقة.
- توفير منظف ومطهر لفرشاة المكياج.

خطوات نظافة وتطهير وتعقيم الأدوات:

- تخفيف محلول التعقيم حسب الإرشادات المذكورة على المنتج.
- غسل الأدوات المستخدمة بالماء والفرشاة جيداً بعد الانتهاء من تقديم الخدمة لكل زبون.
- غمس جميع الأدوات في محلول التعقيم حسب المدة المذكورة على المنتج ثم غسل الأدوات بالماء وتجفيفها، على سبيل المثال لا الحصر المقصات والأمشاط وحامل الأمواس وأدوات الأظافر المعدنية (الخ).
- وضع الأدوات في جهاز التعقيم المخصص لها وبمدة زمنية كافية حسب إرشادات استخدام الجهاز.
- حفظ جميع الأدوات المعقمة في مكان نظيف ومغلق داخل المؤسسة.

خطوات نظافة وتطهير مكائن الحلاقة:

- فصل رأس ماكينة الحلاقة بعد الاستخدام.
- تنظيف جميع أجزاء الماكينة.
- تطهير أجزاء الماكينة باستخدام المطهر المخصص (بخاخ)، وأن يكون معتمد من الجهات المعنية.

5-8 مكافحة الحشرات والقوارض والآفات

- التعاقد مع شركة متخصصة في مكافحة آفات الصحة العامة وأن تكون معتمدة من بلدية دبي.
- أن يكون عدد زيارات المكافحة وفقاً لاشتراطات إدارة خدمات الصحة العامة، مؤسسة البيئة والصحة والسلامة ببلدية دبي.

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 11 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

- يجب أن تكون مكافحة فورية في حالة وجود الحشرات والقوارض والآفات في المؤسسة.
- يجب الاحتفاظ بسجلات زيارات مكافحة والتي تغطي جميع المناطق.

6-8 التخلص من النفايات

- يجب أن تكون غرفة النفايات نظيفة ومناسبة في حال وجودها في المؤسسة.
- توفير حاويات مناسبة مزودة بأغطية وتفتح بالقدم وبأعداد كافية.
- التخلص من النفايات العامة والخطرة بطريقة سليمة وبصورة دورية.

7-8 المغاسل

في حال توفير مكان مخصص للغسيل داخل المؤسسة:

- توفير غسالة ذات الاستخدام الأتوماتيكي وتقوم بالتجفيف بنسبة 100%.
- ربط تصريف المياه الخاصة بالغسالة بنظام الصرف الصحي للمؤسسة.
- عدم نشر المناشف داخل وخارج المؤسسة لغرض التجفيف.
- استخدام المنتجات (المبيضات - المنظفات) المعتمدة من قبل الجهات المختصة.

8-8 الصرف الصحي

- يجب أن تكون مرافق المؤسسة متصلة بشبكة الصرف الصحي العامة.
- تصريف مياه الآلات بشكل مناسب وتغطية فتحات الصرف.
- أن يتم تغطية خط التصريف بنفس مستوى الأرضية.

9. السلامة العامة

1-9 السلامة في المرافق العامة للمنشأة

- وضع خطة لحالات الطوارئ والإخلاء والإجراءات الواجب توافرها.
- توفير وسائل إطفاء الحريق مناسبة وسارية الصلاحية حسب متطلبات الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي.
- وضع الطففيات في مكان يسهل الوصول إليه.
- تزويد الغرف والممرات، والمداخل بحساسات، وكواشف الدخان، والحرارة وإرشادات مخارج الطوارئ.
- توفير أجهزة إنذار الحريق ولوحات التحكم في المؤسسة.
- توفير علامات مخارج الطوارئ ويمنع التخزين في ممرات الطوارئ.
- تحديد نقطة التجمع في حالات الإخلاء في الحالات الطارئة.
- عدم استخدام خزائن حفظ معدات إطفاء الحريق وغرف المصاعد والكهرباء والمضخات كمكان للتخزين.
- عدم استخدام أسطح المباني والمناطق حول السلم كمكان للتخزين.

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 12 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

- يجب أن تكون السلالم الداخلية والخارجية للمبنى آمنة وسهلة الاستخدام.
- يجب أن تكون الأرضيات غير زلقة وغير منفذة للماء وعالية المقاومة للاحتكاك والتآكل.
- توفير الإضاءة الكافية والمناسبة في المؤسسة.
- يجب أن تكون التوصيلات والأنظمة الكهربائية آمنة ومعتمدة من الجهات المختصة.
- يجب أن تكون القوابس والمآخذ الكهربائية بحالة جيدة وفي المكان المناسب والتأكد من تغطيتها بصورة آمنة.
- عدم التحميل الزائد على مخارج القوابس.
- توفير فتحات لسحب البخار داخل الحمام الشرقي (المغربي).
- التوصيل الآمن لفتحة ضخ البخار في الحمام الشرقي (المغربي).
- توفير صندوق إسعافات أولية في المؤسسة.
- توفير معدات الحماية الشخصية للعاملين.
- تنظيف مرشح مجفف الشعر بصورة دورية.
- لا يسمح بالطبخ داخل موقع العمل.
- وضع العلامة المخصصة لمنع التدخين في مكان بارز وواضح ومناسب داخل المؤسسة.
- إزالة طفايات السجائر من جميع المناطق الغير مخصصة للتدخين.
- عدم إضافة أو تعديل أي جزء في المخطط المعتمد للمؤسسة بدون تصريح من الجهات المعنية.

2-9 سلامة المصاعد

في حال توفير مصعد داخل المؤسسة:

- توفير شهادة سلامة المصعد وتقرير الصيانة من شركة معتمدة من مركز الإمارات العالمي للاعتماد.
- الالتزام بالاستخدام السليم للمصاعد حسب نوع المصعد (مصاعد خدمة - مصاعد النزلاء) واتباع التعليمات.
- تأمين الأجزاء المتحركة لنقل الحركة في المصاعد.
- عدم استخدام غرف المصاعد وأنظمة النقل المتحركة كأماكن للتخزين.

3-9 السلامة في منطقة التخزين

- توفير إضاءة وتهوية كافية ومناسبة في غرفة التخزين.
- تخزين المواد بشكل مناسب ومرتفع عن الأرض بما لا يقل عن 20 سنتيمتر، وأسفل السقف بمسافة لا تقل عن 50 سنتيمتر، وتبعد عن الحائط 30 سنتيمتر.
- توفير الخزائن أو الأدراج أو الأرفف الكافية والمناسبة.

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 13 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

10. سلامة المنتجات الاستهلاكية

1-10 اشتراطات تداول المنتجات الاستهلاكية

- تداول منتجات مستحضرات التجميل والعناية الشخصية، العطور، المنظفات ومضادات الجراثيم والمواد الملامسة للغذاء المعتمدة من قبل الجهات المختصة.
- يجب أن تكون البطاقة التعريفية لمنتجات مستحضرات التجميل والعناية الشخصية، العطور، المنظفات ومضادات الجراثيم مطابقة للمواصفات الإماراتية القياسية.
- عدم تداول منتجات ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
- عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع القيم والعادات الاجتماعية السائدة لمنتجات مستحضرات التجميل والعناية الشخصية، العطور، المنظفات ومضادات الجراثيم.
- عدم إعادة استخدام عبوات المنتجات الاستهلاكية لأي غرض من الأغراض مع التخلص منها بشكل آمن.
- توفير ملصق يوضح تاريخ الفتح على المنتجات التي تعتمد مدة صلاحيتها على تاريخ الفتح.
- توفير ملصق يوضح بيانات المنتج على العبوات المعاد تعبئتها.
- عدم ترك المنتج مكشوف بعد الاستخدام.
- اتباع الطريقة الصحيحة لخلط المنتجات حسب البطاقة التعريفية لكل منتج والتخلص منها مباشرة بعد الانتهاء من تقديم الخدمة.
- عدم تداول مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبرياً.
- عدم تداول المنتجات الاستهلاكية المنتهية الصلاحية أو الفاسدة أو التالفة.
- عدم تداول الأدوية بأي وسيلة.
- اتباع إرشادات استخدام وتخزين المنتجات الاستهلاكية حسب البيانات المدونة على ملصق المنتج.

2-10 سلامة الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض

- تداول الأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض المطابقة للمواصفات الإماراتية.
- عدم تداول أجهزة كهربائية ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
- عدم تداول الأجهزة الكهربائية غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبرياً.
- الاستخدام الآمن للأجهزة الكهربائية.
- صيانة المعدات والأجهزة الكهربائية بانتظام.
- عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للجهاز الكهربائي.

للاطلاع على مزيد من الاشتراطات يرجى الرجوع إلى الدليل الفني (83) لالتزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 14 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

11. اشتراطات التحكم في مستوى الضوضاء التشغيلي للمنشأة

- تجهيز المنشأة بنظام فعال لعزل الضوضاء التشغيلي. (حسب اشتراطات كود دبي للبناء).
- ضمان مستوى الضوضاء خارج المنشأة ضمن الحدود المسموحة في جميع أوقات اليوم.
- التحكم في مستوى الضوضاء بأقل من 55 ديسبل من الساعة 7 صباحاً إلى 8 مساءً.
- التحكم في مستوى الضوضاء بأقل من 45 ديسبل من الساعة 8 مساءً إلى 7 صباحاً.

12. جودة المياه

1-12 اشتراطات عامة

- توفير مصدر للمياه الباردة والساخنة.
- يجب أن تكون الصنابير ورؤوس الأدشاش في المؤسسة نظيفة دائماً وخالية من التلوث وأن يتم تنظيفها وتعقيمها دورياً مره واحده على الأقل كل ثلاثة أشهر والاحتفاظ بسجلات التنظيف.

2-12 جودة المياه في المباني المنفصلة

- توفير عقد ساري مع شركة معتمدة من بلدية دبي لتنظيف وتطهير الخزانات وأنظمة المياه.
- الاحتفاظ بتقارير نظافة وتطهير خزانات وأنظمة المياه في المبنى.
- الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بأنظمة المياه وتقارير نتائج الفحوص المخبرية.
- تنظيف وتطهير نظام المياه (خزانات المياه / الشبكة الداخلية لتوزيع المياه / أي نظام مياه آخر) مرتين في السنة بواسطة شركة معتمدة من بلدية دبي.
- يجب أن تشمل التقارير جميع إجراءات المعالجة، وطريقة استخدام المبيدات الحيوية، وصحيفة بيانات سلامة المواد الكيميائية المستخدمة (MSDS).
- يجب التنظيف والتطهير الفوري مع إعادة سحب العينات والاحتفاظ بالتقارير في حال عدم مطابقة العينات المسحوبة من أنظمة المياه للمعايير المعتمدة.
- صيانة شبكة المياه واكتشاف مواقع التسريب والأجزاء الصدئة وإصلاحها أو استبدالها.
- يجب حماية خزانات المياه من الملوثات، والتأكد من أن جميع أغشية الخزانات سليمة وثابتة في مكانها وفحصها داخلياً شهرياً على الأقل.

3-12 جودة المياه في النوافير والشلالات في المؤسسات

- الاهتمام بصيانة ونظافة النوافير والشلالات التجميلية في حال وجودها.
- توفير نظام حقن بالمطهرات يعمل بشكل تلقائي للحد من نمو وتكاثر البكتيريا.
- توفير سجلات يومية لقياس درجة الحموضة (pH) والمعقمات المستخدمة وفقاً للجدول رقم (1) أدناه:

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 15 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

جدول رقم (1): المستويات المطلوبة لدرجة الحموضة (pH) والمعقمات المستخدمة

نظام المياه	الرقم الهيدروجيني	البروم المتبقي الحر	الكلور المتبقي الحر
النوافير، الشلالات، أنظمة المياه التجميلية (داخلية وخارجية)	7.4-7.6 pH	2-3 جزء في المليون	2-1 جزء في المليون

4-12 اختبارات جودة المياه

- يعتمد عدد العينات على حجم المبنى وعدد المستخدمين طبقاً لآلية تقييم المخاطر، حيث يتم أخذ العينات من مختلف أنظمة المياه بالمبنى كما هو موضح في الجدول رقم (2) أدناه:

جدول رقم (2):

م	نظام المياه	نقاط سحب العينات	عدد عينات المياه (الحد الأدنى) / ربع سنوي (كل ثلاثة أشهر على الأقل)
1	خزانات المياه	جميع الخزانات بسعة تساوي أو أكثر من 1000 لتر	عينة واحدة من كل خزان
2	نظام الماء الساخن والدافئ والبارد	يتضمن التالي: (صنبور الماء الساخن، صنبور الماء الحار، ورأس الدش)	3-4 عينة من مواقع مختلفة
3	النوافير وشلال المياه وأنظمة المياه التجميلية والترفيهية (داخلية وخارجية)	حوض تجميع	عينة واحدة من كل حوض تجميع

جدول رقم (3) ترددية سحب العينات للاختبارات:

نوع الفحص المطلوب	الفترة الزمنية
الليجيونيلا	جميع أنظمة المياه
عدد البكتيريا الكلي	ربع سنوي

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

جدول رقم (4): الحدود المسموح بها للملوثات في المياه بالمبنى

رقم	نظام مائي	الكائنات الحية الدقيقة	الحد المرجعي
1	نظام الماء الساخن والدافئ والبارد.	الليجونيلات	لا تتجاوز 1000 مستعمرة بكتيرية / لتر
		عدد البكتيريا الكلي	لا تتجاوز 500 مستعمرة بكتيرية / مليلتر
2	النوافير وشلال المياه وأنظمة المياه التجميلية والترفيهية (داخلية وخارجية)	الليجونيلات	أقل من 1 مستعمرة بكتيرية / لتر
		عدد البكتيريا الكلي	لا تتجاوز 500 مستعمرة بكتيرية / مليلتر

5-12 جودة المياه في مبردات ونوافير مياه الشرب

- وضع المبردات في مناطق مناسبة (آمنة ونظيفة).
- تنظيف المبرد دورياً حسب الشركة المصنعة أو حسب نتيجة فحص المبرد.
- استخدام مواد معتمدة من الجهات المختصة لتنظيف وتطهير المبردات.
- إحكام إغلاق خزانات المبردات لحمايتها من الملوثات والحشرات والحيوانات.
- صيانة مبردات المياه بشكل دوري والاحتفاظ بسجلات الصيانة والفحص الدورية.
- يجب أن تكون مرشحات المياه من شركة معتمدة من الجهات المختصة ويتم تغييرها بصورة دورية أو وفقاً لاشتراطات الشركة المصنعة.
- تجفيف الأرضيات حول المبردات لمنع تكاثر الحشرات وتجمع الطحالب حول المبرد.
- أن يكون المبرد من مواد غير قابلة للصدأ ومواد معتمدة لمنع التلوث الكيميائي للمياه.
- أخذ عينة مياه للفحص الميكروبيولوجي والكيميائي وفق دليل الإرشادات الفنية (17) لمياه الشرب غير المعبأة الصادر من بلدية دبي، كما موضح في الجدول رقم (5) أدناه.
- في حالة وجود أي عينات غير مطابقة لمبرد المياه يجب إيقاف استخدامه واتخاذ إجراءات التنظيف والتطهير.

جدول رقم (5)

م	نوع الاختبار	المعايير
1	معايير كيميائية	صوديوم (Na)، الصلابة مثل $CaCo_3$ ، النحاس، الحديد، الزنك، الكالسيوم، المغنيسيوم، قيمة الرقم الهيدروجيني عند 25 درجة مئوية، إجمالي المواد الصلبة الذائبة، البرومات (BrO_3)، الكلوريد (Cl)، النترات (NO_3) والكبريتات (SO_4)
2	معايير بيولوجية	القولونيات والإشريكية القولونية

للاطلاع على مزيد من الاشتراطات يرجى الرجوع الى دليل الإرشادات الفنية (44) بشأن السيطرة على بكتيريا الليجونيلات في أنظمة المياه.

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 17 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:	

13. جودة الهواء الداخلي

1-13 اشتراطات عامة

- الصيانة الدورية لأنظمة التهوية وتكييف الهواء ومن ضمنها تنظيف فلاتر الهواء مرة واحدة على الأقل شهريًا واستبدالها حسب توصية المصنع.
- يجب تركيب أنظمة طرد (سحب) في المناطق ذات النشاط الأكثر تلوثًا، على سبيل المثال: أماكن العناية بالأظافر وصبغ الشعر.....الخ
- فحص التسريبات وإصلاحها على الفور، والمحافظة على مستويات الرطوبة بين 30% و60%، وضمان تصريف المياه المتكثفة بسبب التهوية في المناطق المعرضة لتراكم الرطوبة.
- عدم استخدام المنتجات الضارة التي تنبعث منها مركبات عضوية متطايرة (VOCs) والפורمالديهايد.

2-13 جودة الهواء الداخلي في المباني المنفصلة

- تنظيف مجاري الهواء مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات في حال عدم وجود تلوث ميكروبيولوجي (مثل العفن) وتنظيفها فورًا في حالة عفن أو تلوث ميكروبيولوجي بواسطة شركة متخصصة ومعتمدة من الجهات المختصة.
- يفضل أن يكون لدى مراكز التجميل والصالونات ومحلات الحلاقة أنظمة تهوية ميكانيكية توفر ما لا يقل عن 15 قدمًا مكعبًا في الدقيقة (15 cfm) من الهواء الخارجي لكل شخص أو حسب الحد الأدنى من حجم الهواء الخارجي.
- في حال توفير نظام تهوية ميكانيكية يجب أن تبعد مداخل الهواء النقي لوحدات التهوية عن أقرب مصدر للملوثات (أبراج التبريد، الهواء العادم الخارج من الحمامات ومطابخ تحضير الطعام) بما لا يقل عن 3 متر.

جدول رقم (6): ملوثات الهواء في المباني الجديدة:

الحد الأدنى للتعرض (العتبة) - السقف (TLV-) (C)	التعرض قصير الأمد		التعرض طويل الأمد		الملوثات ومعلومات الملوثات (نوع العينة)	
	متوسط زمن التعرض	الحد الأقصى المقبول	متوسط زمن التعرض	الحد الأقصى المقبول		
5.5 جزء في المليون	لا يوجد (لحظي)	3 جزء في المليون	8 ساعات	300 ميكروجرام / متر مكعب	المركبات العضوية المتطايرة الكلي (TVOC)	الملوثات الغازية
1 جزء في المليون	نصف ساعة (30 دقيقة)	0.08 جزء من المليون (0.1 مليجرام / متر مكعب)	8 ساعات	0.01 جزء في المليون	الפורمالديهايد (HCHO)	
50 ميكروجرام / متر مكعب	ساعة واحدة	30 ميكروجرام / متر مكعب	3 شهور	0.15 ميكروجرام / متر مكعب	الرصاص (Lead)	
-	ساعة واحدة	100 ميكروجرام / متر مكعب	24 ساعة	35 ميكروجرام / متر مكعب	الجسيمات العالقة (PM2.5)	الجسيمات العالقة والبيولوجية

تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: (4)
تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023		صفحة 18 من 25

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

-	8 ساعات	100 ميكروجرام / متر مكعب	24 ساعة	150 ميكروجرام / متر مكعب	الجسيمات العالقة (PM10)
-	500 مستعمرة بكتيرية / متر مكعب				عدد البكتيريا الكلي
-	500 مستعمرة / متر مكعب				عدد الفطريات الكلي

جدول رقم (7): ملوثات الهواء الشائعة في المباني القائمة:

الحد الأدنى للتعرض (العتبة) - السقف (TLV-) (C)	التعرض قصير الأمد		التعرض طويل الأمد		الملوثات ومعلومات الملوثات (نوع العينة)	
	متوسط زمن التعرض	الحد الأقصى المقبول	متوسط زمن التعرض	الحد الأقصى المقبول		
5.5 جزء في المليون	لا يوجد (لحظي)	3 جزء في المليون	8 ساعات	600 ميكروجرام / متر مكعب	المركبات العضوية المتطايرة الكلي (TVOC)	الملوثات الغازية
1 جزء في المليون	نصف ساعة (30 دقيقة)	0.08 جزء في المليون (0.1 مللى جرام / متر مكعب)	8 ساعات	0.01 جزء في المليون	الفورمالدهيد (HCHO)	
5000 جزء في المليون	لا يوجد (لحظي)	700 جزء في المليون اعلى من حدود قياس مستوى الهواء الخارجي	8 ساعات	800 جزء في المليون	ثاني اكسيد الكربون (CO2)	
200 جزء في المليون	ساعة واحدة	25 جزء في المليون (35 مللى جرام / متر مكعب)	8 ساعات	9 جزء في المليون (10 مللى جرام / متر مكعب)	اول أكسيد الكربون (CO)	
	ربع ساعة (15 دقيقة)	90 جزء في المليون (100 مللى جرام / متر مكعب)	24 ساعة	7 مللى جرام / متر مكعب		
800 ميكروجرام / متر مكعب	ساعة واحدة	0.12 جزء في المليون	8 ساعات	0.06 جزء في المليون (100 ميكروجرام / متر مكعب)	الأوزون (CO3)	
10 جزء في المليون (في 5 دقائق)	ساعة واحدة	0.1 جزء في المليون (200 ميكروجرام / متر مكعب)	سنة (12 شهر)	40ميكروجرام / متر مكعب	ثاني أكسيد النيتروجين (NO2)	

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

	ربع ساعة (15 دقيقة)	1 جزء في المليون	8 ساعات	150 ميكروجرام / متر مكعب		
-	ساعة واحدة	100 ميكروجرام / متر مكعب	24 ساعة	35 ميكروجرام / متر مكعب	الجسيمات العالقة (PM2.5)	الجسيمات العالقة والبيولوجية
	8 ساعات	100 ميكروجرام / متر مكعب	24 ساعة	150 ميكروجرام / متر مكعب	الجسيمات العالقة (PM10)	
-	1000 مستعمرة بكتيرية				عدد البكتيريا الكلي	
-	500 وحدة تشكيل مستعمرة				عدد الفطريات الكلي	

جدول رقم (8): الراحة الحرارية:

الملاحظات	وحدة القياس	الحدود المسموحة	المعايير
بناءً على راحة 80% من شاغلي المبنى	°C	22.5 - 25.5 Db	درجة حرارة الهواء الجاف
أن لا تتجاوز أبداً 56% رطوبة نسبية عند 80 درجة فهرنهايت (27 درجة مئوية) و86% رطوبة نسبية عند 67 درجة فهرنهايت (19 درجة مئوية).	%	20 - 60	الرطوبة النسبية
	M/s	0.2 - 0.3	حركة الهواء

للاطلاع على مزيد من الاشتراطات يرجى الرجوع إلى دليل الإرشادات الفنية (119) لجودة الهواء الداخلي لحياء صحية.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

15. الملاحق

الملحق رقم (1) نموذج الاستشارة لخدمة الشعر

خدمة الشعر		
تشمل تلوين الشعر باستخدام الصبغ، تلميس الشعر باستخدام منتجات الكيراتين، بروتين، بوتكس وغيرها من المنتجات التي تستخدم لذلك الغرض.		
معلومات الزبون		
الاسم الثلاثي:		
رقم الهاتف:		
تاريخ الميلاد:		
تاريخ تقديم الخدمة:		
معلومات عن الخدمة		
نوع الشعر:		
طبيعة فروة الرأس:		
نوع الخدمة المراد تقديمها:		
هل قمت بعمل الخدمة مسبقاً؟	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هو تاريخ تقديم الخدمة		
هل لديك أي تحسس من مادة معينة؟	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هو اسم المادة		
هل تعاني من أي امراض جلدية:	☐ نعم ☐ لا	
هل تخضع لأي علاج في الوقت الحالي:		
هل قمت بأي خدمة لعلاج فروة الرأس أو الشعر في الفترة الحالية:	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هي الخدمة:		
ماهي المنتجات المستخدمة في الخدمة:		
العناية بعد تقديم الخدمة:	1- 2- 3-	
هل توافق على تقديم الخدمة	☐ نعم ☐ لا	
اسم مقدم الخدمة:		
توقيع مقدم الخدمة		
توقيع الزبون:		

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

الملحق رقم (2) نموذج الاستشارة لخدمة العناية بالبشرة

خدمة العناية بالبشرة		
تشمل التنظيف السطحي للبشرة، إزالة الشعر باستخدام الشمع (للوجه/الجسم)، الحناء		
معلومات الزبون		
الاسم الثلاثي:		
رقم الهاتف:		
تاريخ الميلاد:		
تاريخ تقديم الخدمة:		
معلومات عن الخدمة		
نوع البشرة:		
نوع الخدمة المراد تقديمها:		
هل قمت بعمل الخدمة مسبقاً؟	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هو تاريخ تقديم الخدمة		
هل لديك أي تحسس من مادة معينة؟	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هو اسم المادة		
هل تعاني من أي امراض جلدية:	☐ نعم ☐ لا	
هل تخضع لاي علاج في الوقت الحالي:	☐ نعم ☐ لا	
هل قمت باي خدمة علاجية او تجميلية للبشرة على سبيل المثال لا الحصر (الليزر، التسمير، التقشير.... الخ) في الفترة الحالية	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هي الخدمة		
ماهي المنتجات المستخدمة في الخدمة:		
العناية بعد تقديم الخدمة:	-1 -2 -3	
هل توافق على تقديم الخدمة	☐ نعم ☐ لا	
اسم مقدم الخدمة:	توقيع الزبون.....	
توقيع مقدم الخدمة		

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:
			

الملحق رقم (3) نموذج الاستشارة لخدمة تركيب الرموش

خدمة تركيب الرموش		
تشمل تركيب الرموش الاصطناعية		
معلومات الزبون		
الاسم الثلاثي:		
رقم الهاتف:		
تاريخ الميلاد:		
تاريخ تقديم الخدمة:		
معلومات عن الخدمة		
هل قمت بعمل الخدمة مسبقاً؟	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هو تاريخ تقديم الخدمة		
هل لديك أي تحسس من مادة معينة؟	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هو اسم المادة		
هل تعاني من أي مشاكل في العيون؟	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم يرجى الذكر:		
هل ترتدي العدسات اللاصقة؟	☐ نعم ☐ لا	
هل تخضع لأي علاج للعيون في الوقت الحالي؟	☐ نعم ☐ لا	
هل خضعت لأي عملية في العيون في الوقت الحالي:	☐ نعم ☐ لا	
ماهي المنتجات المستخدمة في الخدمة:		
العناية بعد تقديم الخدمة:	1- 2- 3-	
هل توافق على تقديم الخدمة	☐ نعم ☐ لا	
اسم مقدم الخدمة:	توقيع الزبون:	
توقيع مقدم الخدمة		

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:

الملحق رقم (4) نموذج الاستشارة لخدمة الحمام الشرقي

خدمة الحمام الشرقي		
معلومات الزبون		
الاسم الثلاثي:		
رقم الهاتف:		
تاريخ الميلاد:		
تاريخ تقديم الخدمة:		
معلومات عن الخدمة:		
هل قمت بعمل الخدمة مسبقاً؟	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هو تاريخ تقديم الخدمة؟		
هل لديك أي تحسس من مادة معينة؟	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هو اسم المادة؟		
هل قمت بأي خدمة أخرى للبشرة في الفترة الحالية على سبيل المثال لا الحصر (الليزر، التسمير، إزالة الشعر باستخدام الشمع... الخ)	☐ نعم ☐ لا	
إذا كانت الإجابة نعم ما هي الخدمة:		
هل تعاني من أي امراض جلدية؟	☐ نعم ☐ لا	
هل تعاني من أي امراض أخرى على سبيل المثال لا الحصر (امراض في الجهاز التنفسي، امراض قلبية، ضغط الدم... الخ)؟	☐ نعم ☐ لا	
هل تخضع لأي علاج في الوقت الحالي؟	☐ نعم ☐ لا	
ماهي المنتجات المستخدمة في الخدمة:		
العناية بعد تقديم الخدمة: -1 -2 -3		
هل توافق على تقديم الخدمة	☐ نعم ☐ لا	
اسم مقدم الخدمة: توقيع مقدم الخدمة		توقيع الزبون.....

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU77-SBBCG1	رمز الوثيقة:	

16. المراجع

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- الأمر المحلي رقم 61 لسنة 1991 بشأن أنظمة حماية البيئة في إمارة دبي.
- القرار الإداري رقم 30 لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي
- دليل الإرشادات الفنية (44) بشأن السيطرة على بكتيريا الليجونيليا في أنظمة المياه.
- دليل الإرشادات الفنية (17) لجودة مياه الشرب غير المعبأة.
- دليل الإرشادات الفنية (107) لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية.
- دليل الإرشادات الفنية (119) لجودة الهواء الداخلي لحياء صحية.
- كود دبي للبناء الصادر من بلدية دبي 2021

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى)
1. البريد الإلكتروني: ehcinspection@dm.gov.ae	1. المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعاملها - منصة 04 من خلال الرابط: /https://04.gov.ae
2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900

رقم الإصدار: (4)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 9 يناير 2025
صفحة 25 من 25		تاريخ الإصدار السابق: 12 مارس 2023