

بلدية دبي
تقرير الاستدامة
2023



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم
النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

قائمة المحتويات

01	المقدمة	07	04	البيئة	51
02	نبذة عن بلدية دبي	17	05	المجتمع	77
03	الاستراتيجية والحوكمة	33	06	الحوكمة	101
			07	الملاحق	131
08	تفاصيل التقرير				
10	رسالة المدير العام				
12	الإنجازات المحورية				
18	جزء من تاريخ بلدية دبي المستدام				
20	إرث بلدية دبي				
22	الهيكل التنظيمي لبلدية دبي				
24	الجوائز				
28	الشهادات والاعتمادات				
30	الشراكات المعنية بالاستدامة				
34	الاستراتيجية				
34	المبادئ الاستراتيجية لبلدية دبي				
36	الحوكمة				
36	مبادئ الحوكمة المؤسسية في بلدية دبي				
37	إدارة المخاطر				
38	الامتثال والتدقيق				
39	مجلس الإدارة				
40	اللجان والفرق الإدارية				
41	المسؤولية المؤسسية والامتثال القانوني				
42	حوكمة الاستدامة				
43	الالتزامات الوطنية والدولية				
43	الالتزامات الوطنية				
43	الالتزامات الدولية				
46	المساهمات في أهداف التنمية المستدامة				
	إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأولويات				
52	الالتزام بالعمل المناخي				
56	الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة				
60	إدارة الموارد المائية				
64	الإدارة المستدامة للنفايات				
68	حماية التنوع البيولوجي				
72	البنية التحتية المستدامة				
78	التركيز على تميز المواهب				
82	العمل نحو بناء مجتمع يتسم بالتوازن والشمولية				
86	ضمان الصحة والسلامة				
92	إعطاء الأولوية لسعادة المتعاملين				
96	رفاهية المجتمع				
102	أخلاقيات العمل والامتثال				
104	التميز في الأداء				
108	الابتكار والتحول الرقمي				
114	استدامة سلسلة التوريد والمشتريات				
116	الشفافية والمساءلة				
120	خصوصية البيانات والأمن السيبراني				
122	المساهمات في النمو الاقتصادي				
126	التسويق وجودة الخدمات				
128	السياسات العامة				
132	الملحق (أ): بيانات الأداء				
137	الملحق (ب): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير				
144	الملحق (ج): فهرس المصطلحات				



01

المقدمة

تفاصيل التقرير
رسالة المدير العام
الإنجازات المحورية



يستعرض تقرير الاستدامة لبلدية دبي لعام 2023 جهودها الشاملة لتطبيق الاستدامة في كل العمليات ويسلط الضوء على التقدم المُحرز بيئياً واجتماعياً وحوكيمياً إلى جانب المبادرات والإنجازات والتأثيرات المفصلة في البلاد. وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، يعكس التقرير النهج الاستراتيجي لبلدية دبي في تحديد ومعالجة المواضيع الجوهرية التي تؤثر على البلدية وأصحاب المصلحة وكيفية تحقيق الاستدامة التغير الإيجابي والنتائج سهلة القياس في جميع أنحاء الإمارة ومن أجل مصلحتها.

الضوابط الداخلية والتحقق من صحة البيانات

البيانات المذكورة في هذا التقرير هي أحدث المعلومات المؤكدة داخلياً ما لم يُذكر خلاف ذلك. خضعت كافة المحتويات لتدقيق داخلي مفصل وشامل للمراجعة من خبراء متخصصين وأجري ضبط ضمان داخلي راجع فيه أصحاب المصلحة الداخليون المحتوى المتعلق كل بمجاله وأعطى موافقته عليه.

النطاق والحدود

يبيّن التقرير إنجازات بلدية دبي في مجال الاستدامة والرؤى التشغيلية، وتمتد فترة إعداد هذا التقرير من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023.

أطر إعداد التقارير

نُظم هذا التقرير وفق معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021 وهو يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) مما يبرز الدور الفعّال لبلدية دبي في دعم الجهود العالمية والأولويات الوطنية أيضاً بما في ذلك رؤية الإمارات 2030، وأجندة الإمارات الخضراء 2030، ومبادرة الإمارات العربية المتحدة للانبعاثات الصفراء بحلول عام 2050، والخطة الوطنية لتغير المناخ في الإمارات العربية المتحدة 2017 - 2050، واستراتيجية الإمارات للطاقة 2050، وسياسة الاقتصاد الدائري في الإمارات العربية المتحدة وأجندة جودة الهواء الوطنية 2031. تستند مواضيع البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة التي يغطيها هذا التقرير إلى عملية تقييم الأولويات، مما يضمن تناول المواضيع الأكثر أهمية وتأثيراً.

تفاصيل التقرير

رسالة المدير العام

يتأسس تحقيق الاستدامة أولويات بلدية دبي كون الاستدامة هي لغة المستقبل، وتطبق ذلك عبر تبنّي الإمكانيات وخلق فرص تنمية لإمارة دبي وللأجيال المستقبلية لتحقيق بيئة آمنة ومستدامة. حيث تم إعلان عام 2023 عاماً للاستدامة، مما يعكس التزامنا العميق نحو مستقبل مستدام. واستناداً إلى رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نحتضن التحديات ونعيد صياغتها إلى فرص للنمو والابتكار والاستدامة.

يجسد هذا التقرير مشاركة بلدية دبي الفعالة والواضحة ويؤكد أن جهودنا لتحقيق الاستدامة تلهم خططنا الاستراتيجية العامة وتطمح أن تكون سبّاقة في رسم مستقبل متميّز ودعم رؤى الاستدامة العالمية.

تعمل بلدية دبي جاهدة على تجاوز العقبات الحالية والتخطيط الاستباقي لتجاوز التحديات المستقبلية عبر ترسيخ أسس استدامة عميقة في مدينتنا، وتتوافق جهودنا مع الأطر الرئيسية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والرؤى الوطنية التي تشمل «نحن دولة الإمارات العربية المتحدة 2031» و «أجندة الإمارات الخضراء» و «استراتيجية الإمارات للطاقة» و «استراتيجية دبي للطاقة النظيفة» والمبادرة الاستراتيجية «صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050».

تميّزت بلدية دبي في عام 2023 في مجال التخطيط الحضري بعدما سجّرت الذكاء الاصطناعي لتحقيق توفير ميهـر بنسبة 80٪ شامل للتكلفة والجهد ووضعت بصمتها التنموية في مجال التخطيط الحضريّ عبر رسم معيار جديد لمجالات العمل البلدي. كما رفع توظيفنا العمليّ والاستراتيجي للذكاء الاصطناعي من دقة جهودنا في تخطيط المدن وتلبية متطلبات المجتمع بنجاح.

تتعامل بلدية دبي مع تحدي إدارة النفايات العسير عالمياً على أنّه فرصة اقتصادية قيّمة. تم خلال عام 2023 تشغيل إحدى أكبر مراكز معالجة النفايات والذي يعمل بأنظمة الذكاء الاصطناعي لإنتاج الطاقة النظيفة (يتمتع المركز بالقدرة على معالجة ما يصل إلى 2 مليون طن من النفايات الصلبة سنوياً)، يتم من خلاله تشغيل 135 ألف وحدة سكنية.

ضمن رؤية دبي للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2050 والحدّ من إنتاج مليون طن من غاز ثاني أكسيد الكربون، تم إطلاق مشروع تحويل النفايات العضوية إلى وقود طيران مستدام، وذلك تزامناً مع مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين، مما يمثل خطوة مهمة نحو مستقبل أكثر استدامة.

ومن المبادرات التي تمّ الإعلان عنها خلال مؤتمر الأطراف COP28 مشروع الطباعة ثلاثية الأبعاد في قطاع البناء في دبي مشروع زراعة أشجار المانغروف استراتيجية الحياد المناخي

تتابع البلدية جهودها الإبداعية في زيادة المساحات الحضرية الاستثنائية والمبهرة باستخدامها مؤخراً التكنولوجيا لتوفير وتجميل شواطئ دبي الليلية لتواصل البلدية إمتاع جمهورها بمرافق الإمارة في جميع الأوقات. ومع توسع المشهد الحضري، يتعزز وعينا والتزامنا بتوفير أعلى معايير الصحة والسلامة والأمن، من خلال تبني منهجية شاملة للصحة والسلامة، تستثمر من خلالها بلدية دبي في بناء بيئة مستدامة وآمنة، تضمن حماية الأفراد والممتلكات والبيئة، وتدعم التنمية المستدامة للمدينة. تعمل خططنا الاستراتيجية لفترة 2022 - 2026 كدافع محقّر للتنمية المستدامة في جميع أنحاء الإمارة وإلهام الابتكار ودعم الشركات وتحسين استخدام الموارد مما يدر بالنفع على الجميع.

تتمثّل رؤية بلدية دبي في ترسيخ مكانتها كمدينة عالمية رائدة، حيث أن تحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول عام 2030 يتطلب حضوراً قوياً لدبي كنموذج يحتذى به في تقديم أعلى معايير الحياة لكافة أفراد المجتمع. تتركّز مهقتنا على التخطيط والإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية نوعية تؤقّن حياة رغيدة للناس وتحقق رؤية دبي وتجعلها أكثر جمالاً واستدامة كل يوم.

إن جوهر طموحنا هو التزامنا بتحقيق الاستدامة وإن خططنا تركز على الشراكات الاستراتيجية والتكنولوجيا المتطورة والسعي الدؤوب للارتقاء بتميّز مدينتنا وتمكين جوانب الاستدامة فيها. تكمن فعالية جهودنا في كونها التطبيق الواقعي لخططنا الاستراتيجية المستندة إلى الطموحات الوطنية التي توجّه أعمالنا.

نعمل معاً لبناء إرث الاستدامة لنضع دبي في طليعة المدن المستدامة، ونكون مصدر إلهام على الصعيد العالمي، بحيث نضمن مستقبلاً مزدهراً وحيوياً للمجتمع بأكمله.

انطلاقاً من رؤيتها في بناء مدينة ذكية ومستدامة، تسعى بلدية دبي جاهدة إلى تنفيذ مشاريع طموحة مثل مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان، ومشروع الصرف الصحي بالأنفاق العميقة، ومنصة التوأّم الرقمي. هذه المشاريع، إلى جانب العديد من المبادرات المستقبلية، ترسم ملامح مدينة دبي المستقبلية، حيث تتكامل التقنيات الحديثة مع البنية التحتية المتطورة وتساهم في تحقيق مستقبل مستدام.

نحن نؤمن بقدراتكم، وندعوكم للمضي قدماً نحو آفاق أوسع. معاً نستلهم من تحدياتنا فرصاً ذهبية، لتكون كلّ خطوة نحو الأمام شرارة لإحداث التغيير الإيجابي في مدينتنا.

بلدية دبي Dubai Municipality



نحن نبني واقعاً جديداً لشعبنا، مستقبل جديد لأطفالنا، ونموذج جديد للتنمية.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي

الإنجازات المحورية

البيئة



الحفاظ على البيئة

185K+

شجرة تمت زراعتها.

10,336

شجرة غاف تم ترقيمتها وتسجيل بياناتها.

8,237

عملية تفتيش وزيرة للرقابة البيئية تم إجراؤها.

%12.53

من المساحة الخضراء تم تخصيصها للفرد الواحد.

%96

نسبة تحقيق مؤشر جودة التربة.

%89.9

جودة الهواء وفق معايير منظمة الصحة العالمية.

إدارة النفايات

220

ميجاواط كل ساعة من الكهرباء المولدة من محطة تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان.

%100

من النفايات الخطرة السائلة تمت معالجتها.

%100

من النفايات الإلكترونية تم تحويلها من مكبات النفايات.

%95

من النفايات الطبية تمت معالجتها.

%100

من النفايات الخطرة الصلبة تمت معالجتها.

السلامة الغذائية

2.3 M

عدد المواد الغذائية التي تم تفتيشها وفحصها في المنافذ.

65,154

عملية تفتيش سلامة غذائية تم إجراؤها.

الخدمات البيطرية

2.7 M

خدمة علاجية بيطرية تم تنفيذها لتعزيز صحة الحيوانات ومنع انتقال الأمراض المشتركة.

144,300

اختبار بيطري تم إجراؤه.

المياه والصرف الصحي

%100

الصرف الصحي للمياه الآمنة.

%84.74

من المناطق تم ربطها بشبكات الصرف الصحي.

%78.58

من المناطق تم ربطها بشبكات مياه الأمطار.

%76.14

نسبة استخدام الغاز الحيوي في عمليات المعالجة.

المجتمع



إشراك المتعاملين

1,015,634

تفاعلاً من المتعاملين مع قنوات مركز الاتصال.

%94.6

نسبة رضا المتعاملين عن خدمات بلدية دبي.

المشاركة المجتمعية

%99

نسبة وعي المجتمع بخدمات الصحة العامة.

%97.6

نسبة تحقيق رضا المجتمع عن أسواق خدمات المرافق العامة.

تدريب الموظفين وتطويرهم

3,735

ساعة تدريبية تم تقديمها لموظفي بلدية دبي.

623

يوم تدريب تم تقديمه لموظفي بلدية دبي.

تنوع وإدارة القوى العاملة

11,097

عدد الموظفين بدوام كامل.

78

جنسية ممثلة في الموارد البشرية في بلدية دبي.

77

من أصحاب الهمم يعملون في بلدية دبي.

%100

توطين في المناصب القيادية.

%100

من الشكاوى تم معالجتها.

الابتكار والتميز والبحث العلمي

40

جائزة تميز في المجالات البلدية المختلفة تم الحصول عليها.

101

بحث ودراسة تم إنجازها.

%100

نسبة مشاركة الموظفين في أنشطة الابتكار والمعرفة.

التصاريح وعمليات التفتيش

5,775

تصريحاً يتعلق بمحتوى الإعلانات تم إصداره.

841,973

تفتيش استيراد الحيوانات عبر منافذ إمارة دبي.

الحدائق العامة والمرافق الترفيهية

%31

نسبة تضاعف معدل نمو زوار المرافق الترفيهية.

217

حديقة عامة في مختلف أنحاء الإمارة.

30,732

زيارة لمراقبة المباني الإنشائية للتأكد من امتثالها للمعايير البيئية والاجتماعية والحكومة طوال دورة حياتها.

3,988

تصريحًا تخطيطيًا تم إصداره.

100%

من المباني امتثلت للمعايير المعتمدة وقوانين البناء والتخطيط.

الاستثمارات والآثار المالية

162 M

قيمة استثمارات البلدية المنفذة من خلال الشراكات.

46 M

أثر الابتكار المالي.

19.5%

معدل نمو الإيرادات.

87%

نسبة رضا المستثمرين.

الابتكار

44

حلًا ذكيًا ومتكاملًا تم تطبيقه في بلدية دبي.

100%

نسبة مشاركة الموظفين في أنشطة الابتكار والمعرفة.

100%

نسبة رقمنة الخدمات الحكومية.

الامتثال والشؤون القانونية

100%

نسبة الامتثال لقانون بيانات دبي.

97%

نسبة الامتثال القانوني للدعوى القضائية الحكومية.

100%

نسبة إصدار تقارير التدقيق في الوقت المحدد.

شهادات الأيزو (ISO)

27

شهادة أيزو تم تجديدها بنجاح.

7

شهادات الأيزو التي تم الحصول عليها خلال عام 2023.

الاستدامة وإدارة المشاريع

40

اجتماع تخصصي في الاستدامة.

95%

نسبة فعالية إطار إدارة المشاريع.



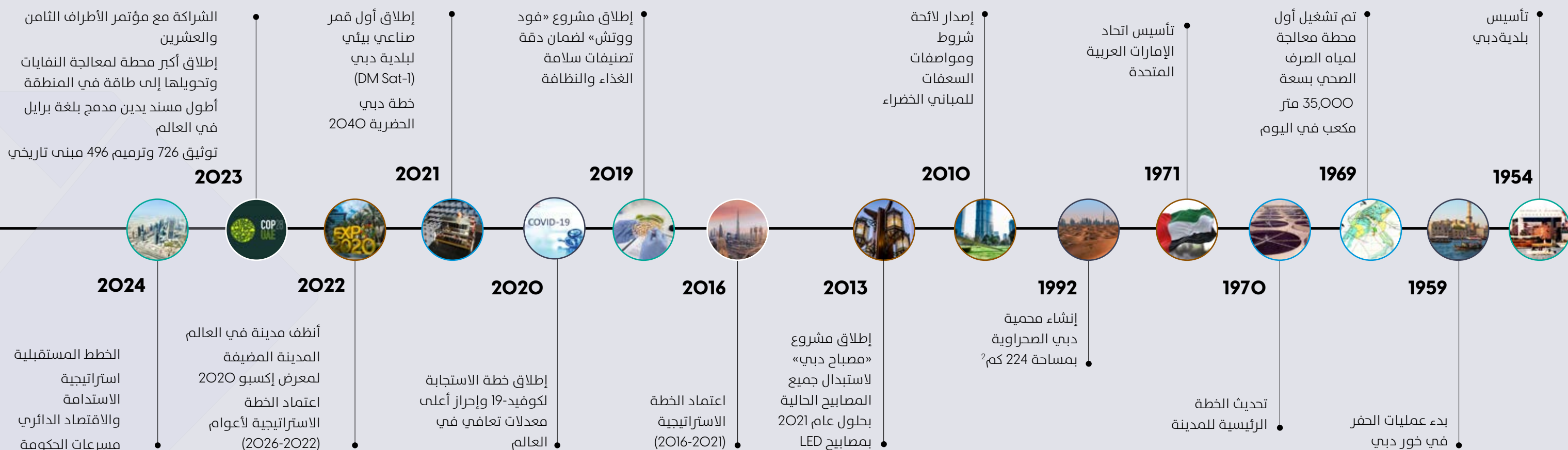
02

نبذة عن بلدية دبي

تاريخ بلدية دبي
إرث بلدية دبي
عمليات بلدية دبي
الجوائز
الشهادات والاعتمادات
الشراكات المعنية بالاستدامة



جزء من تاريخ بلدية دبي المستدام

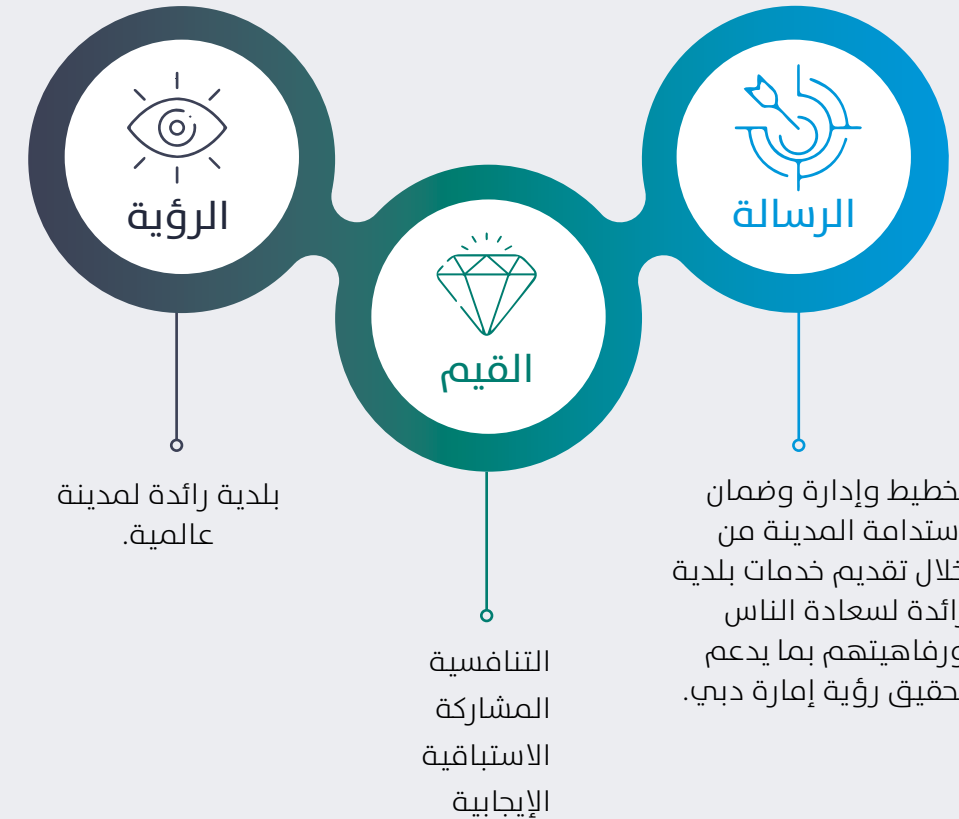


إرث بلدية دبي

تسخر بلدية دبي جهودها نحو المحافظة على مدينة جميلة بمستوى معيشي عالٍ لمجتمع دبي الحيوي وتشرف على مجموعة خدمات أساسية تشمل إدارة النفايات والصحة والسلامة والتخطيط الحضري والإشراف على خدمات البناء عبر الالتزام بالحفاظ على البيئة وتعزيز وصيانة الأماكن العامة وتحويل الشواطئ والحدائق والأسواق إلى ملاذ يسعد السكان ويدعم الاستدامة عبر الالتزام بالمعايير الدولية للجودة والسلامة في قطاع البناء والبنية التحتية، والصحة البيئية، والسلع الغذائية والاستهلاكية، والأجهزة الكهروميكانيكية، والأجهزة المنزلية، وغيرها، تقدم البلدية خدمات متخصصة في الاختبارات والمعايرة المعتمدة، والتحقق القانوني من أجهزة القياس، وخدمات منح الشهادات وعلامة المطابقة للمواد والمنتجات. تترأس جهود بلدية دبي مجال الحفاظ على التراث المعماري في الإمارة مع مبادرات تنصب على تنشيط وحماية المعالم التاريخية والحفاظ على مكانة دبي كمدينة مزدهرة ورائدة تنعم بمظهر جمالي راقٍ وتوفر مستوى معيشي عالٍ الكفاءة والاستدامة يليق بساكنيها.

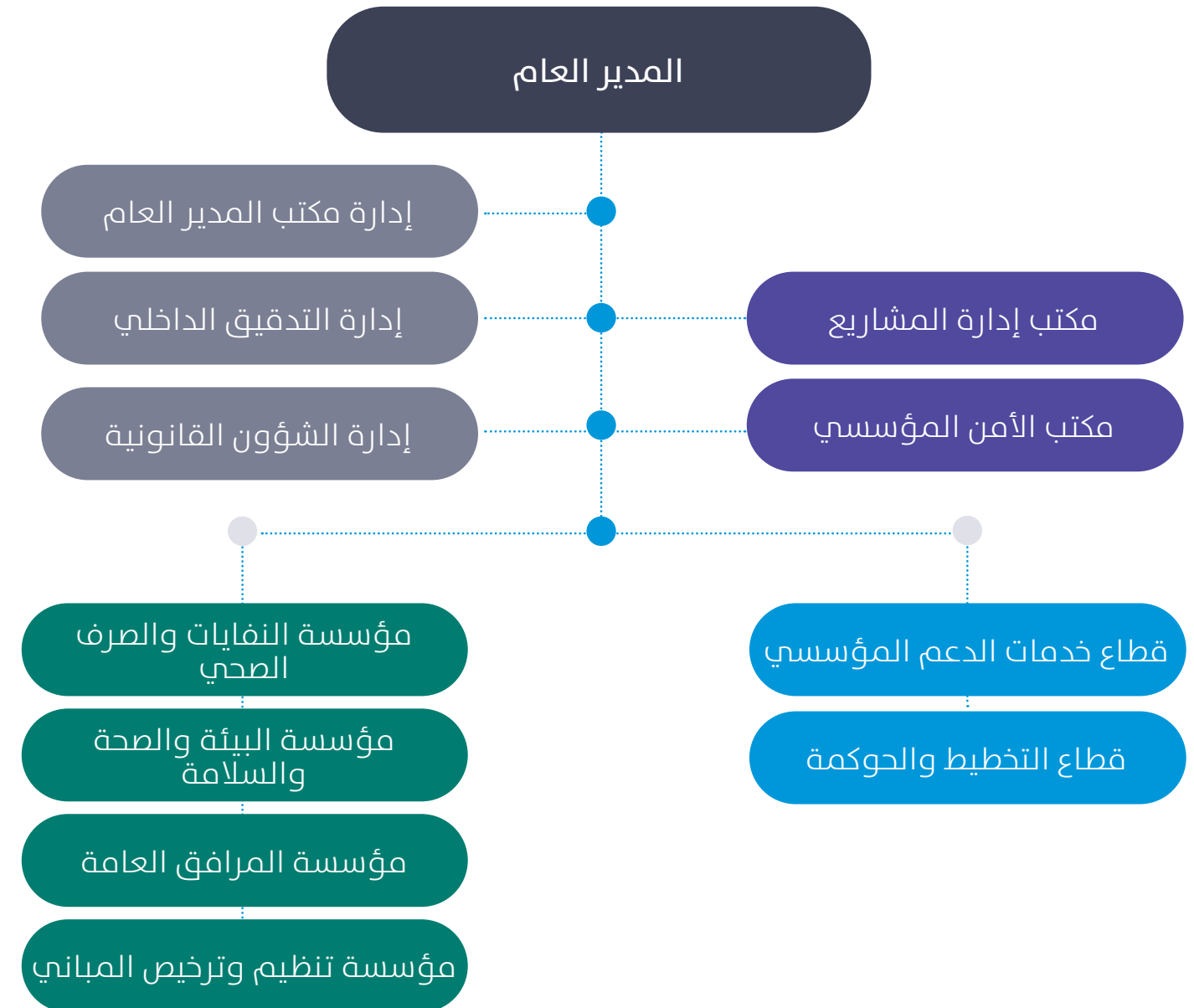
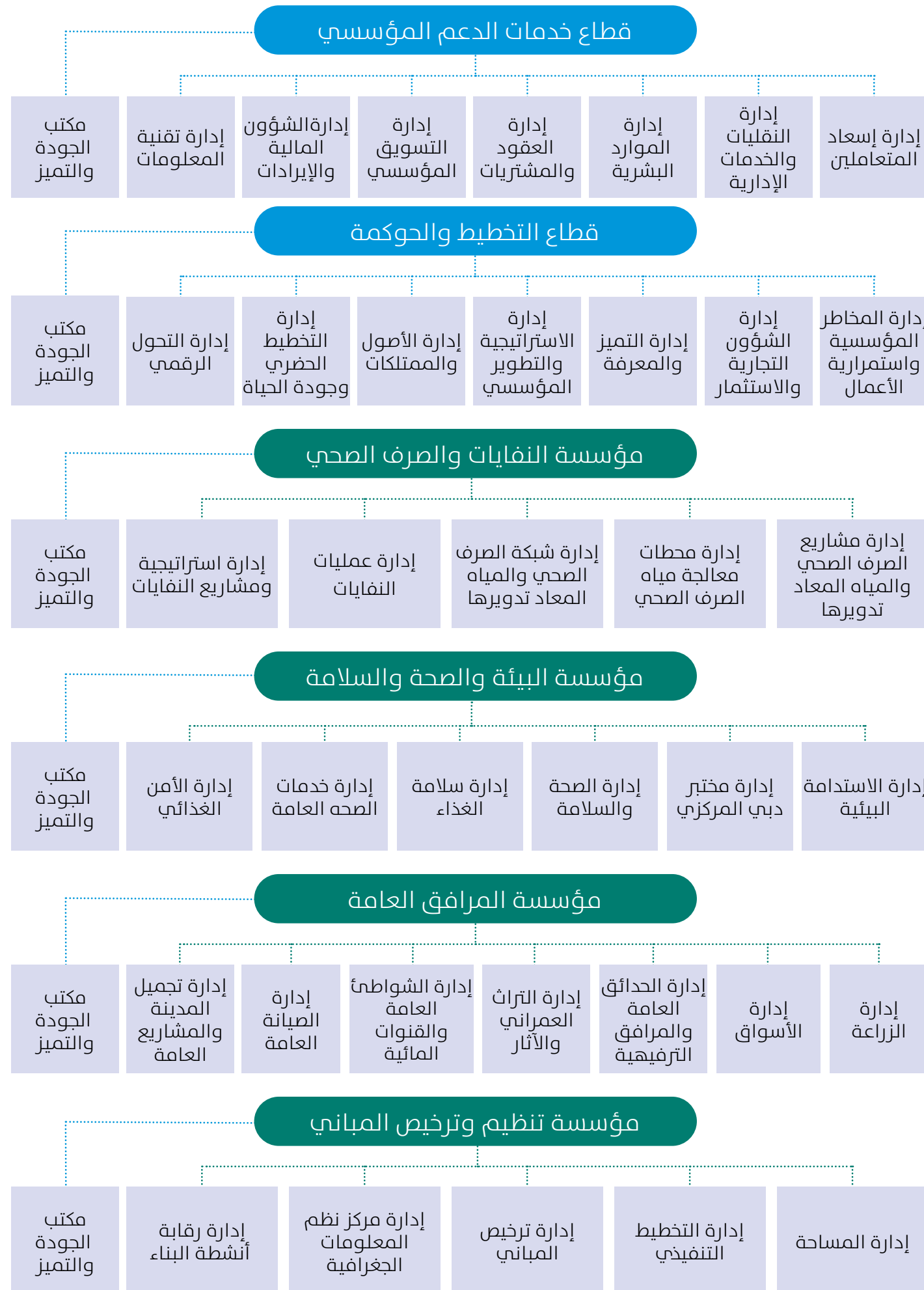
نالت بلدية دبي لقب أقدم كيان حكومي في الإمارة عن استحقاق منذ إنشائها في عام 1954 من قبل صاحب السمو الشيخ راشد آل مكتوم المغفور له بإذن الله، وتطورت منذ حينها مع توسع المدينة حيث حدثت وظائفها لتلبية الاحتياجات المتنوعة للسكان المتزايدين. تزيد القوة العاملة للبلدية عن 11400 موظف يعملون في أكثر من 40 وحدة تنظيمية وتتركز أعمالها على تحسين جودة الحياة لجميع السكان والزوار والشركات وتقوية مستقبل المدينة حيث تقدم أكثر من 172 خدمة عبر 14 مجالاً وظيفيً بينما تدير أكثر من 800 عملية يومية من خلال قطاعين وأربع مؤسسات. تشتهر بلدية دبي حالياً بكونها إحدى أكبر الجهات الحكومية فيما يتعلق بالخدمات والمشاريع عالية الزخم التي جعلتها قوة رئيسية في الارتقاء بإمارة دبي وتلعب دوراً أولياً في تطوير المدينة.

الرؤية والرسالة والقيم



الهيكل التنظيمي لبلدية دبي

يُعتبر الهيكل التنظيمي لبلدية دبي الركيزة الأساسية لجميع العمليات.



الجوائز



حققت بلدية دبي حضوراً دولياً ملموساً كجهة سباقة في مجال الابتكار واستحقت عدة جوائز مرموقة خلال العام 2023.



جوائز مستقبل التوريد

فازت بلدية دبي بجائزة مستقبل التوريد للرقمنة المبتكرة في تقييم أداء الموردين عن فئة الابتكار في تقييم أداء الموردين.



جوائز التصميم المستقبلي العالمية

حصلت بلدية دبي جائزة الفئة الذهبية في جوائز التصميم المستقبلي العالمية عن مبادراتها في تصميم المناطق الحضرية المتكاملة وتعزيز التكامل المجتمعي وجودة الحياة في منطقة العوير.



جوائز الصحة والسلامة من الجمعية الملكية البريطانية للوقاية من الحوادث (RoSPA)

حصلت بلدية دبي على جائزة السلامة لأسطول العمليات التابعة للبلدية الجائزة الذهبية عن فئة سلامة الأسطول والمعدات.

حصلت بلدية دبي جوائز فضية في فئات الصحة والسلامة المهنية، والسلامة الترفيهية، ومبادرة الصحة والسلامة للسنة.

حصلت بلدية دبي الجائزة البرونزية عن فئة الإنجاز لالتزامها بتعزيز الصحة والسلامة المهنية في الإدارة الزراعية.

حصلت بلدية دبي الجائزة الفضية لمشروع تصريف مياه الأمطار في النفق العميق لنظامها المبتكر لجمع المياه وإدارتها.



جوائز Big 5 Global Impact

فازت بلدية دبي بالمركز الأول في جوائز Big 5 Global Impact عن فئة منظمة البناء المبدعة لهذا العام حيث كانت مبادرات مشاريعها رائدة في الإبداع المعماري وجذب الاستثمارات الدولية والمحلية.



جوائز الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي (GCC GOV HR)

حصلت بلدية دبي المركز الأول عن جائزة الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي لأفضل مبادرة توظيف كتقدير لجهودها المتميزة على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي.



جوائز البحث والابتكار

حصلت بلدية دبي المركز الأول عن فئة حلول التنقل المستقبلية لمشروع المراقبة الذكية لأسطول مركباتها في جوائز البحث والابتكار التابع لوزارة الطاقة والبنية التحتية.

حصلت بلدية دبي المركز الأول عن فئة تأثيرات تغير المناخ على مرونة قطاعي الطاقة والبنية التحتية.



جائزة التحسين المستمر العالمية

حصلت بلدية دبي المركز الأول في جائزة التحسين المستمر الدولية متفوقة في فئة السعادة والمشاركة، بالمبادرة «تحسين تجربة المتعامل وخفض الجهد».



جائزة الأفكار العربية العالمية

حصلت بلدية دبي المركز الأول في جائزة الأفكار العربية العالمية لسعادة المتعاملين والتي تنظمها مجموعة دبي للجودة. كما وتتوافق مبادرة مجلس صوت المتعامل الفائزة مع رؤية القيادة الحكيمة.



جوائز مجلس هارفارد للأعمال العالمية

حصلت بلدية دبي جائزة ألماسية عن فئة المشتريات ضمن جوائز مجلس هارفارد للأعمال العالمية تقديراً لنهجها الشامل في إدارة العقود والمشتريات بما في ذلك الأبعاد الاقتصادية والقانونية والفنية.



مؤسسة المعرفة الأكثر ابتكاراً (MIKE)

حصلت بلدية دبي المركز الأول في جائزة مؤسسة المعرفة الأكثر ابتكاراً (MIKE) عن إنجازها الاستثنائي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



جوائز الشرق الأوسط للنفايات وإعادة التدوير

حصلت بلدية دبي جائزة التميز الإقليمي عن «أفضل مبادرة لنقل النفايات والحد منها (للقطاع الحكومي)» في جوائز الشرق الأوسط للنفايات وإعادة التدوير (MEWAR) عام 2023.



جوائز المستثمرين في الافراد

حصلت بلدية دبي المركز الأول في جائزة الاستخدام المتميز للتكنولوجيا في جوائز المستثمرين في الافراد عن فئة التقدم التكنولوجي المبتكر في المشتريات والعقود وتبسيط الخدمات بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.



جائزة المقارنة المرجعية العالمية

حصلت بلدية دبي المركز الأول عالمياً وحصلت على لقب الكيان الرائد في جائزة المقارنة المرجعية العالمية من مركز أبحاث التميز المؤسسي في نيوزيلندا (COER) تقديراً لتميزها في المقارنة المرجعية عبر القطاعين الحكومي والخاص.



جوائز نجاح المشتريات

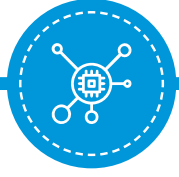
حصلت بلدية دبي المركز الأول في فئة جائزة مرونة المشتريات في جوائز نجاح المشتريات وهي جائزة نظمتها قمة نجاح المشتريات.



جائزة مجلس التعاون للعمل البلدي (GCC)

حصلت بلدية دبي **المركز الثاني** في الشراكة المجتمعية ضمن فئة جائزة منظومة العمل البلدي لمراكز المجتمع لفرز وجمع المواد القابلة للتدوير في إمارة دبي.

فاز مشروع مركز جمع المواد القابلة لإعادة التدوير الصديق لأصحاب الهمم **بجائزة الشراكة المجتمعية** ضمن فئة جائزة منظومة العمل البلدي.



الجائزة العالمية للطاقة

حصلت بلدية دبي **المركز الأول** والفائز الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة في فئة الأرض عن مبادرة «تأثير تكنولوجيا النانو على استدامة الأصباغ في ظل الظروف المناخية السائدة في دبي»، وقد فازت بها إدارة مختبر دبي المركزي.



جائزة الابتكار الرقمي

حصلت بلدية دبي **المركز الأول** في مشروع أتمتة العمليات الروبوتية ضمن فئة جائزة مشروع العام للتكنولوجيات الناشئة.

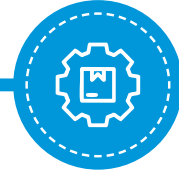
حصلت بلدية دبي **المركز الأول** في مشروع تنفيذ إنترنت الأشياء ضمن فئة جائزة مشروع العام للمدينة الذكية.

حصلت بلدية دبي **المركز الأول** في مشروع دراسة وتنفيذ ميزات عمليات التصديق المتعددة للدخول إلى الأنظمة والتطبيقات في مشروع المرونة السيبرانية فئة جائزة العام.



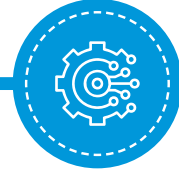
الإتحاد العالمي للمعاقين (WDU)

حصلت بلدية دبي **الفئة الفضية** في الشهادة الدولية للاتحاد العالمي للمعاقين (WDU) قدمت لمراكز إسعاد المتعاملين.



جائزة أفضل مشاريع سلسلة التوريد

حصلت بلدية دبي **المركز الأول** في جائزة أفضل مشاريع سلسلة التوريد وهي جائزة من هيئة سلسلة التوريد والطلب.



جوائز المشاريع المستقبلية

حصلت بلدية دبي **المركز الأول** في جائزة «أفضل تنفيذ للتكنولوجيا في القطاع الحكومي لهذا العام» في جوائز المشاريع المستقبلية 2023 لتفانيها في تطوير أنظمة العمل الرقمية ودمج التقنيات المبتكرة لرفع معايير الخدمة.



جائزة مجلس السلامة البريطاني

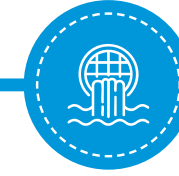
حصلت بلدية دبي **جائزة السلامة الدولية** اعترافاً بإدارة بلدية دبي لنظام الصحة والسلامة المهنية في جميع أنحاء إمارة دبي.

حصلت بلدية دبي على عنوان **سفيرة** العام للسلامة والصحة والرفاهية عن إدارتها مشاريع مياه الصرف الصحي والمياه المعاد تدويرها.

حصلت بلدية دبي **جائزة «اغتنم الفرصة»** للتعقيم ومعالجة الروائح الذكية التي تدعم أهداف المدينة لضمان السلامة والصحة العامة والخدمات الذكية وتكرم المؤسسات الملتزمة بالصحة والسلامة والرفاهية.

نالت **مبادرة سوق العمل المجتمعية** في دبي جائزة «اغتنم الفرصة» عن إدارة الصحة والسلامة.

كرمت **جائزة «جيمس تاي»** بلدية دبي على أفضل حملة توعية مدرسية، وذلك تقديرًا لجهودها في دعم أهداف المدينة لضمان السلامة والصحة العامة وتعزيز الخدمات الذكية.



جائزة نجم السلامة الصاعد

حصلت بلدية دبي **المركز الأول** في جائزة «نجم السلامة الصاعد» للجهود المبذولة من قبل ممارسي السلامة الشباب من المجلس الوطني للسلامة في الولايات المتحدة.



جوائز مكتب رئيس الوزراء العالمية (PMO)

حصلت بلدية دبي **المركز الأول** في قارة آسيا والمحيط الهادئ والمركز الأول في العالم لأفضل مدير مكتب مشروع عن فئة جائزة قائد العام لمكتب رئيس الوزراء.



الجوائز الدولية للمجتمعات الصالحة للعيش

حصلت بلدية دبي **المركز الأول** عن فئة «سياسات التخطيط والإدارة المستدامة».

حصلت بلدية دبي **المركز الثاني** عن فئة «المدينة بأكملها».



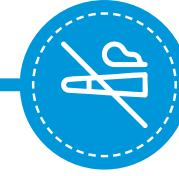
جائزة الاستدامة للمناظر الطبيعية في الشرق الأوسط

حصلت بلدية دبي **جائزة متخصص الاستدامة والبستنة** وهي جائزة تكرم المبدعين بالعناية بالمناظر الطبيعية بشكل مستدام وتحسين المناطق الحضرية في الشرق الأوسط ونشر قيم البناء الذكي والوعي بقيمة المجتمع.



جوائز المدن المستدامة والمستوطنات البشرية

حصلت بلدية دبي **المركز الأول** في جوائز المدن المستدامة والمستوطنات البشرية للتخطيط والتصميم وهو شرف أهدته منظمة المنتدى العالمي للمستوطنات البشرية.



جائزة مكين Makeen لمكافحة التدخين

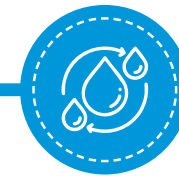
حصلت بلدية دبي **المركز الأول** عن فئة أفضل تشريع لتنظيم التدخين في إمارة دبي.



جوائز التميز في إدارة رأس المال البشري (HCM)

حصلت بلدية دبي **الميدالية الذهبية** حصلت بلدية دبي لبرامج التعلم المدمج في بلدية دبي.

حصلت بلدية دبي **الميدالية الذهبية** حصلت بلدية دبي لبرامج الصحة والعافية في بلدية دبي.



جائزة شرف برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat

منح برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية **جائزة شرف** للإدارة المتميزة لشبكة الصرف الصحي والمياه المعاد تدويرها لبلدية دبي.

الشهادات والاعتمادات

إدارة الجودة

ISO 9001 متطلبات نظام إدارة الجودة.

ISO 10002 إدارة الجودة، رضى المتعاملين، المبادئ التوجيهية للتعامل مع الشكاوى في المنظمات.

ISO 10004 إدارة الجودة، رضى المتعاملين، المبادئ التوجيهية للمراقبة والقياس.

IECEE-CB Scheme نظام الشهادات الدولية للسلامة.

الصحة والسلامة المهنية

ISO 45001 إدارة الصحة والسلامة المهنية.

تقنية المعلومات والأمن

ISO 20000 1 تكنولوجيا المعلومات، متطلبات نظام إدارة الخدمة.

ISO 38500 حوكمة تكنولوجيا المعلومات.

الحوكمة والامتثال المؤسسي

ISO 37000 نظام حوكمة الشركات.

ISO 37001 أنظمة إدارة مكافحة الرشوة، المتطلبات مع إرشادات الاستخدام.

إدارة المخاطر واستمرارية العمل

ISO 31000 إدارة المخاطر، الإرشادات.

ISO 10001 إدارة الجودة، رضى المتعاملين، المبادئ التوجيهية لقواعد السلوك للمنظمات.

ISO 10003 إدارة الجودة، رضى المتعاملين، المبادئ التوجيهية لحل النزاعات خارج المنظمات.

ISO 10015 إدارة الجودة، إرشادات لإدارة الكفاءات وتنمية الأفراد.

WHO-PQS ضمان جودة منتجات الصحة.

ISO 27001 تقنيات أمن تكنولوجيا المعلومات، أنظمة إدارة أمن المعلومات، المتطلبات.

ISO 37301 أنظمة إدارة الامتثال، المتطلبات مع الإرشادات الخاصة بالاستخدام.

ISO 22301 الأمن والمرونة، أنظمة إدارة استمرارية الأعمال، المتطلبات.

إدارة الابتكار والمعرفة

ISO 56002 نظام إدارة الابتكار.

PAS 7070 مواصفات إدارة عملية المقارنة المعيارية.

إدارة الموارد البشرية

ISO 30408 إدارة الموارد البشرية، إرشادات حول حوكمة الموارد البشرية.

ISO 21001 المنظمات التعليمية، أنظمة إدارة المنظمات التعليمية.

إدارة البيئة والطاقة

ISO 14001 نظام إدارة البيئة.

ISO 50001 نظام إدارة الطاقة.

إدارة المشاريع والأصول

ISO 21500 إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة الاستثمارية.

ISO 26000 إرشادات حول المسؤولية الاجتماعية.

القطاع العام والمشتريات

BS 59009 إدارة المشتريات والعقود في القطاع العام.

ISO 44001 أنظمة إدارة العلاقات التجارية التعاونية والمتطلبات والإطار.

ISO 24511 الأنشطة المتعلقة بنظام إدارة خدمات مياه الصرف الصحي.

التدقيق والرقابة

ISO 19011 نظام إدارة التدقيق.

ISO 17025 مختبرات الاختبار والمعايرة.

ISO/IEC 17020: 2012 أداء الرقابة.

ISO 30401 أنظمة إدارة المعرفة، المتطلبات.

ISO 30405 إدارة وحوكمة توظيف الموارد البشرية.

ISO 55001 إدارة الأصول، متطلبات أنظمة الإدارة.

ISO 20400 المشتريات المستدامة، الإرشادات.

ISO 37500 إرشادات حول الاستعانة بمصادر خارجية.

ISO 24536 الأنشطة الخدمية المتعلقة بإدارة أنظمة تصريف مياه الأمطار والسيول.

ISO 10845-1 نظام إدارة المشتريات في مجال البناء.

الشراكات المعنية بالاستدامة

توضح الشراكات التي أقامتها بلدية دبي قيمة التعاون كعنصر أساسي في استراتيجيتها وتعمق هذه الجهود التعاونية قدرتها على ابتكار حلول مؤثرة وتعزيز التنمية الحضرية المستدامة.

أ الشركاء الاستراتيجيون من الهيئات والشركات



ب الشركاء الاستراتيجيون



ج الشركاء الرئيسيون



الشراكات العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة

أطلقت بلدية دبي، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات النسخة الثالثة عشر من جائزة دبي الدولية لأفضل ممارسات التنمية المستدامة. تؤكد هذه الشراكة، التي تم تجديدها في القمة العالمية للحكومات 2023، على الالتزام المشترك بتكريم وتعزيز الممارسات النموذجية المستدامة على مستوى العالم.

وعلى مدار 25 عاماً، احتفت الجائزة بثمانية آلاف ممارسة من أفضل الممارسات، وعززت التعاون الدولي لتحسين ظروف المعيشة. شهدت الدورة الثانية عشرة زيادة بنسبة 90% في عدد الطلبات المقدمة من 145 دولة، مما يسلط الضوء على التأثير الإيجابي للجائزة.

دعم الاستدامة من خلال الشراكات

يمثل مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان مثالا واضحا للشراكة الناجحة بين القطاعين العام والخاص، هذه الشراكات تساعد اماره دبي في تحقيق طموحها في أن تصبح النظام البيئي الأكثر استدامة في العالم. تفتخر الإمارة بزخم عمل المركز المتفرد بكونه أكبر منشأة لتحويل النفايات إلى طاقة وأكثرها كفاءة على مستوى العالم فهو يعالج حوالي 2 مليون طن من النفايات الصلبة سنويا ويولد الطاقة لأكثر من 135,000 منزل.

ويغطي المركز 400,000 متر مربع ويحول النفايات اليومية من 3 ملايين شخص إلى طاقة باستخدام المياه المعاد تدويرها لإنتاج البخار لتورين توليد الكهرباء. يبين هذا المشروع التزام بلدية دبي باستراتيجية دبي المتكاملة للنفايات 2041 ورؤية بلدية دبي نحو تحقيق مدينة أكثر نظافة وخضرة.

مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان

3

الاستراتيجية والحوكمة

الاستراتيجية

المبادئ الاستراتيجية لبلدية دبي

الحوكمة

مبادئ الحوكمة المؤسسية في بلدية دبي

إدارة المخاطر

الامتثال والتدقيق

مجلس الإدارة

اللجان والفرق الإدارية

حوكمة الاستدامة

نهج الاستدامة

الالتزامات الوطنية والدولية

الالتزامات الوطنية

المساهمات في أهداف التنمية المستدامة

إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأولويات



الاستراتيجية والحوكمة

الاستراتيجية

التزمنا في عام 2023 بخارطة الطريق الاستراتيجية التي وضعتها بلدية دبي للفترة ما بين 2022 و2026 بما يتوافق مع رؤيتنا الطموحة لعام 2030. تهدف الخطة إلى تعزيز مكانة بلدية دبي كقوة عالمية ترفع من معايير المعيشة والاستدامة، وتجعلها وجهة أولية للسياحة والإقامة والأعمال.

وقد تم تصميم الخطة الاستراتيجية لضمان الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية عبر تقديم خدمات فائقة الجودة تدعم رفاهية المتعاملين والمجتمع مما يساهم في إرضاء المتعاملين على أكمل وجه. توظف الاستراتيجية أفضل الممارسات المحلية والدولية لتحقيق حضور تنافسي عالمي فيما يختص بالشؤون البلدية. ويعتبر تنفيذ هذه الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي مسؤولية مشتركة، حيث يساهم كل موظف في تحقيق نجاحها.

تسع مبادرات رائدة ترسم ملامح مستقبل بلدية دبي

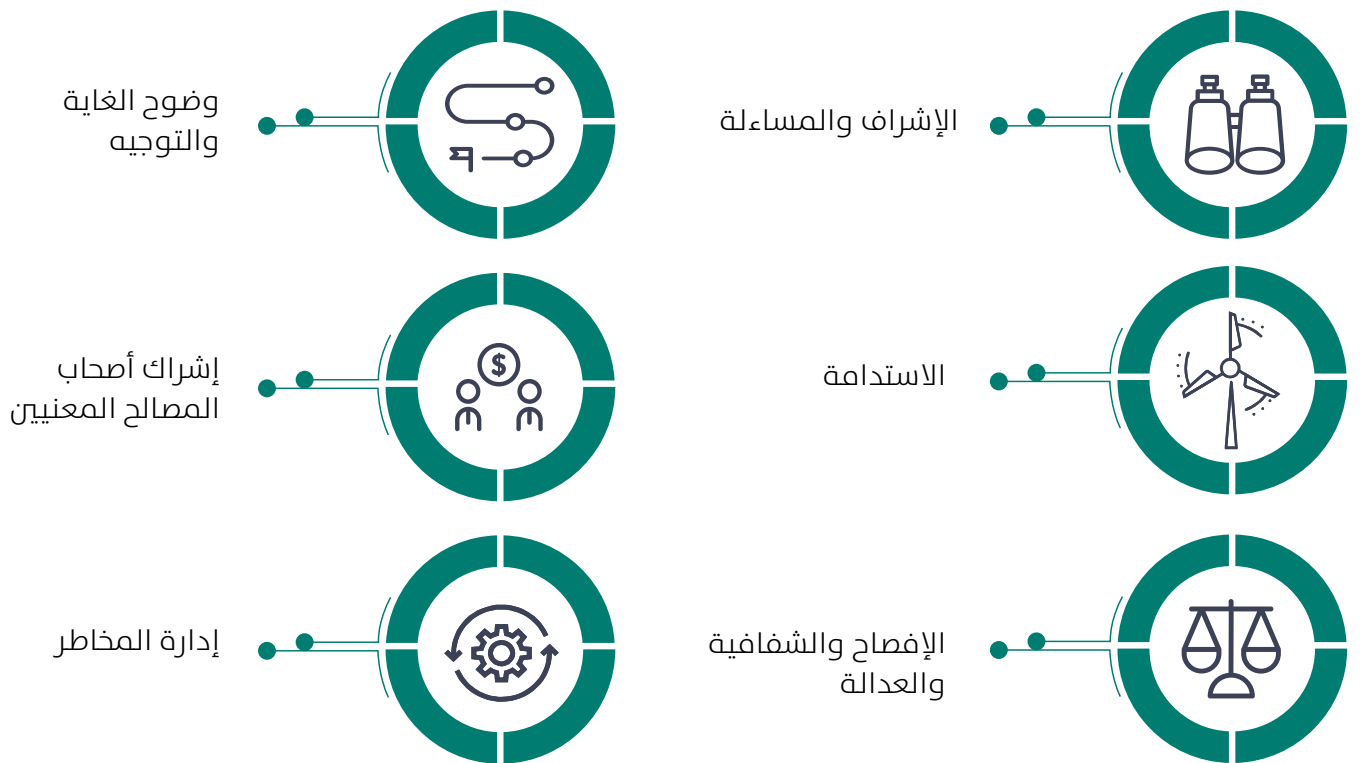
		
تعزيز منظومة السلامة الغذائية والتغذية في إمارة دبي	تطوير منظومة الصحة والسلامة	منظومة الشراكة مع القطاع الخاص ونماذج الأعمال الجديدة
		
خطة دبي الخضراء	إدارة خطة دبي الحضرية	البنية التحتية المتكاملة لأنظمة مياه الصرف الصحي والمياه المعاد تدويرها
		
الإدارة المثلى للأصول	التحول الرقمي المتكامل	منظومة الابتكار والجاهزية للمستقبل



الحوكمة

تدعم بلدية دبي ثقافة الحوكمة وتطبق مبادئ الحوكمة أصدرت بلدية دبي دليل الحوكمة وفقاً لمعايير واختصاصاتها في جميع أنشطتها وعملياتها ومنهجياتها. أجريت أحدث مراجعة لسياسة الحوكمة بما يتماشى مع القرار الإداري رقم (360) لسنة 2022 الذي يحدد معايير الحوكمة لبلدية دبي استناداً إلى اللوائح القانونية وأفضل ممارسات المجال. ضمنت هذه السياسة لتعزيز الحوكمة الفعالة وضمان الالتزام بالقوانين والتوجيهات الحكومية ذات الصلة وتسهيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

مبادئ الحوكمة المؤسسية في بلدية دبي



تسترشد هذه الأطر الداعمة بعناصر الحوكمة لدى بلدية دبي:



إدارة المخاطر

كما وضعت بلدية دبي سجلات مخاطر على المستوى الإداري ومؤشرات أداء رئيسية خاصة بكل أقسامها وأنشأت برامج تدريبية وورش عمل لإدارة المخاطر المؤسسية. تفاني البلدية دليل على التزامها بالتحسين المستمر والامتثال لبروتوكولات إدارة المخاطر الدولية. قُيِّمت البلدية إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية الخاصة بها في عام 2023 وأكدت الالتزام بمعايير إدارة المخاطر ISO 31000 ومعايير إطار عمل لجنة المنظمات الراعية (COSO).

تُجري بلدية دبي عمليات تحديد المخاطر الشاملة في جميع أنحاء البلدية من خلال تقييم المخاطر المتوقعة لكل إدارة.

أصدرت بلدية دبي سياسة وإطار عمل لإدارة المخاطر المؤسسية وتوضّح السياسة والإطار المتبع لاختيار استراتيجيات الاستجابة للمخاطر وإنشاء خطط للتخفيف من حدتها.

تلتزم بلدية دبي بالتعرف على المخاطر المؤسسية وتحليلها وتقييمها بما يوائم أعلى المعايير الدولية وتضع استراتيجيات فعّالة لإدارتها وضمان استمرار المراقبة والتواصل مع الجهات المعنية.



الامتثال والتدقيق

يتم اجراء عمليات تدقيق سنوية على الوحدات التنظيمية المختلفة في بلدية دبي لضمان الالتزام بمعايير استمرارية الأعمال ومعالجة متطلبات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. تطبق بلدية دبي نظام إدارة الامتثال لتطوير وتعزيز السياسات والأهداف والأساليب والإجراءات واللوائح والقوانين لضمان تحقيق أهداف الامتثال. يتضمن النظام المفضل في سياسة الامتثال، العمليات الإدارية والفنية والداعمة التي تُقيّم وتُراجع بانتظام للتأكد من فعاليتها.

حدّثت بلدية دبي تسعة عشر منهجية لتتوافق مع معايير التدقيق الداخلي العالمية في عام 2023 وقدّمت سياسة تدقيق داخلي وسياسة مكافحة الرشوة، ودققت على دليل إدارة الامتثال، كما أجرت عمليات تدقيق مفضّلة للجان وسجلات المخاطر وأنشأت دليلاً شاملاً لنظام إدارة الامتثال يوضح السياسات والأدوار والواجبات والمبادئ التوجيهية والإجراءات بما يتطابق مع التشريعات ذات الصلة ومعايير ISO 37301-2021.

مجلس المديرين

تقع على عاتق مجلس المديرين مسؤولية توجيه بلدية دبي والإشراف على نجاحها مع ضمان الالتزام بمعايير الحوكمة المؤسسية. تمّ تشكيل المجلس بموجب مرسوم إداري معتمد ويضمّ أفراداً خِراء متخصّمين في مجالات متنوعة في مختلف الصناعات. يلتزم المجلس بتعزيز فهم الأعضاء لواجباتهم وآفاقهم ومخاطرهم وتحدياتهم مما يحسّن عملية اتخاذ القرار والتطوير المستمر. يراقب المجلس تنفيذ الخطة الاستراتيجية ويقيّم مستوى التقدّم المُحرز نحو تحقيق الأهداف ويضمن الامتثال للمبادئ التوجيهية والسياسات والمتطلبات القانونية.

يتضمن هيكل الحوكمة المؤسسية رئيساً وتسعة أعضاء يُعيّنهم المجلس التنفيذي لدبي. ويدير الهيكل مجلس الإدارة التنفيذي ويحافظ المجلس على نزاهة المنظمة ومسؤوليتها وموثوقيتها تجاه أصحاب المصلحة ويعزز الثقة والشفافية بين الموظفين و المتعاقدين والمتعاملين والشركاء الاستراتيجيين. يبذل المجلس الجهود لضمان الالتزام بممارسات الأعمال العادلة والمسؤولية ويكلّف أعضاء مجلس الإدارة بمهام محددة ويُحاسبون على مسؤولياتهم. يشرف المجلس على الأمور المعرفية والمالية والفنية وتقع على عاتقه مسؤولية اتخاذ القرارات المتعلقة بجميع المشاريع.

أعضاء مجلس المديرين

المدير العام
المدير التنفيذي - قطاع التخطيط والحوكمة
المدير التنفيذي - قطاع خدمات الدعم المؤسسي
المدير التنفيذي - مؤسسة النفايات والصرف الصحي
المدير التنفيذي - مؤسسة المرافق العامة
المدير التنفيذي - مؤسسة تنظيم وترخيص المباني
المدير التنفيذي - مؤسسة البيئة والصحة والسلامة
مدير - إدارة الاستراتيجية والتطوير المؤسسي
مدير - إدارة الشؤون القانونية
مدير - مكتب إدارة المشاريع

اللجان والفرق المؤسسية

تشكل في البلدية لجانا وفرقا متخصصة لمساندة مجلس المديرين في الإشراف على مهام معينة وتنفيذها حسب الحاجة. ووفقا لسير العمل، يصدر المدير العام قرارات إدارية بشأن إنشاء هذه اللجان والفرق، وتحدد قراراته نطاق واجبات اللجان أو الفرق والتزاماتها ونهجها التشغيلي وفقا للبروتوكولات المعتمدة لإدارة مثل هذه الكيانات داخل بلدية دبي التي تحددها نصوص سياسة الحوكمة المؤسسية. تخضع هذه اللجان والفرق لتقييمات دورية وتحمل المسؤولية على أساس معايير مرجعية ثابتة.

كما تساهم هذه اللجان والفرق بمشاركة البيانات والرؤى المتعلقة بعملها لتبسيط عملية صنع القرار لكنها لا تحل محل مجلس المديرين ولا سلطة لها على اتخاذ قرارات ما لم يمنحها مجلس الإدارة هذه السلطة صراحة ومسبقا. وفي حال فوضها المجلس باتخاذ قرار، تقع المسؤولية النهائية عن الإجراءات والقرارات التي تتخذها اللجان والفرق على عاتق المجلس.

المسؤولية المؤسسية والامتثال القانوني

إطار العمل	الغرض	التأثير
مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات الموظفين العموميين في حكومة دبي.	توجيه مجلس الإدارة وموظفي البلدية لضمان الالتزام بمعايير السلوك المهني ومنع حصول أي تضارب في المصالح.	تتبع بلدية دبي مدونة سلوك وأخلاقيات تؤكد على المبادئ الأساسية الشاملة لإدارة المخاطر الأخلاقية والنزاهة والمساءلة والشفافية، وتجنب الإثراء الشخصي وإساءة استخدام المناصب الوظيفية والسلطة.
نظام إدارة مكافحة الرشوة.	مساعدة بلدية دبي في التزامها بتحسين نظام إدارة الرشوة باستمرار لضمان انسجامه مع أهدافها التجارية.	تقيم بلدية دبي بشكل روتيني احتمالات الرشوة ثم تصوغ استراتيجيات للحد من هذه المخاطر. تقع مسؤوليات هذه الاستراتيجيات على إدارة الرقابة الداخلية وهي هيئة مستقلة مختصة بمراقبة الالتزام بنظام إدارة مكافحة الرشوة.
سياسة مكافحة الرشوة.	الإعلان رسمياً عن موقف بلدية دبي المناهض لجميع أنواع الرشوة لخلق ثقافة نزاهة وصدق مطلقة. دعم الانفتاح داخل البلدية فيما يتعلق بسياسة مكافحة الرشوة على جميع المستويات وضمان توفرها لجميع أصحاب المصلحة من شركاء وموردين ومتعاملين والمجتمع الأوسع.	تخضع سياسة مكافحة الرشوة وعناصر نظام إدارة مكافحة الرشوة لتقييمات منتظمة للتأكد من فعاليتها في تحقيق أهدافها المقصودة. لم تبلغ بلدية دبي عن أي حالات فساد في عام 2023 بفضل عملياتها الملتزمة والصارمة.
نظام الإبلاغ عن المخالفات في بلدية دبي.	تمكين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من التعبير عن مخاوفهم بسرية وصدق، وضمان معالجة هذه المخاوف بشكل صحيح. تدعيم هذا النظام القوي لجنة متخصصة ولجان التظلمات ومجلس الإدارة الذي يشرف على إنشاء وتنفيذ نظام الإبلاغ.	يتضمن نظام الإبلاغ قنوات متعددة، مثل: الإبلاغ عن المشكلة إلى المشرف المباشر الإبلاغ مباشرة إلى إدارة التدقيق الداخلي استخدام قناة الإبلاغ الآمنة التي توفرها بلدية دبي (نظام أمانة).

نظام أمانة

أنشأت بلدية دبي نظام «أمانة» الذي يعمل كآلية تبليغ ذكية للإبلاغ عن المخالفات المحتملة أو الحاصلة والتي تشمل قضايا الحوكمة والامتثال والقضايا القانونية. هذه المنصة متاحة عبر الموقع الرسمي لبلدية دبي وهي مفتوحة للموظفين وأصحاب المصلحة وعامة الناس. صمم نظامها ليكون سهل الاستخدام ويعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع لتحقيق أقصى قدر ممكن من الراحة للعميل. أولويات قناة التبليغ هي الأمان والخصوصية الكاملة لضمان التعامل مع جميع الطلبات بسرية تامة وحماية هوية المبلغ والأطراف الأخرى المعنية طوال عملية التحقيق. نجح نظام أمانة في إدارة وحل جميع التقارير الواردة، محققا معدل نجاح 100% في عام 2023.

حوكمة الاستدامة

تلتزم بلدية دبي بتطبيق مبادئ الاستدامة في جميع أنشطتها مع إعطاء الأولوية للاعتبارات البيئية والاجتماعية والاقتصادية في صنع القرار وإدارة المخاطر والتطوير الاستراتيجي وتخصيص الموارد. وتشدد البلدية على المراقبة والتقييم المنتظمين لأداء الاستدامة من خلال عمليات التدقيق والتقييم والتحقق من الامتثال، بدعم من مجموعة شاملة من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة والتي تتم مراجعتها بشكل دوري. تعّد الاستدامة محوراً أساسياً في عمليات بلدية دبي وترعاها فريق الاستدامة بقيادة مدير إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال. يضم هذا الفريق ممثلي الاستدامة من كل قطاع ومؤسسة في بلدية دبي مما يوضح الأدوار والمسؤوليات على مستوى البلدية.



الالتزامات الوطنية والدولية

الالتزامات الوطنية

في رحلتها التي تصبو إلى تحقيق الاستدامة ، تتوافق مساعي بلدية دبي بقوة مع مجموعة من الاستراتيجيات الوطنية والتوجيهات والحوافز لتقودها بشكل حيوي في تشكيل مستقبل مستدام لمدينة دبي بشكل خاص و لدولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام.

رؤية «نحن الإمارات 2031»	استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050	وثيقة الخمسين
مئوية الإمارات 2071	استراتيجية دبي للطباعة ثلاثية الأبعاد	الخطة الوطنية للتغير المناخي 2050-2017
الاستراتيجية الوطنية للابتكار المتقدم	الإستراتيجية الوطنية للهيدروجين	استراتيجية دبي لخفض الانبعاثات الكربونية 2030
الاستراتيجية الوطنية للتشغيل 2031	استراتيجية الإمارات للطاقة 2050	استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات العربية المتحدة 2036
استراتيجية حكومة الإمارات الرقمية 2025	الإطار الوطني للاستدامة البيئية	الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031
استراتيجية دبي الرقمية	الأجندة الوطنية لجودة الهواء 2031	خطة دبي الحضرية 2040
استراتيجية الإمارات للخدمات الحكومية	أجندة الإمارات الخضراء 2030	سياسة «خدمات 360» لحكومة دبي
استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة	استراتيجية دبي للأمن الغذائي	أجندة دبي الاقتصادية - D33
استراتيجية بيانات دبي	استراتيجية دبي للطاقة النظيفة	سياسة الاقتصاد الدائري
استراتيجية دبي للمعاملات اللامركزية	الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي 2051	استراتيجية دبي المتكاملة للنفايات 2041

الالتزامات الدولية

تعمل بلدية دبي على التوافق مع المبادرات الدولية المهمة لتعزيز جهودها في الاستدامة. تسهم هذه المبادرات العالمية في توجيه التزامها بالعمل المناخي والتنمية المستدامة، مما يساعد في بناء مستقبل أفضل لدبي.

مبادرة C40 العالمية للمدن الرائدة في العمل المناخي	اتفاق باريس	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
--	-------------	---------------------------------------

المساهمات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

تلعب التدابير الاستباقية التي اتخذتها بلدية دبي دوراً حاسماً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الـ 17 للأمم المتحدة، مما يدل على تفاني بلدية دبي في تعزيز مستقبل مستدام ومزدهر للجميع. فيما يلي بعض الأمثلة التي توضح مساهمات بلدية دبي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة:

القضاء على الفقر

بالتعاون مع المؤسسات المحلية والدولية، قامت بلدية دبي بتوزيع وجبات غذائية على المحتاجين من خلال بنك الإمارات للطعام.

التعليم الجيد

خلال مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين، أظهرت بلدية دبي التزامها بالتعليم من خلال عقد 33 ورشة عمل متنوعة.

طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

يساهم مركز دبي لتحويل النفايات إلى طاقة في توفير الطاقة النظيفة عبر معالجة 2000 طن من النفايات الصلبة وإنتاج 80 ميغاواط/ساعة من الطاقة المتجددة يومياً.

القضاء التام على الجوع

تساهم بلدية دبي في الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي من خلال تعزيز سلامة الغذاء والتأهب للأزمات.

المساواة بين الجنسين

تمثل القيادة النسائية الإماراتية في بلدية دبي 54.8% من إجمالي قياديين بلدية دبي، مما يعكس التزامها بالشمولية وتمكين المرأة في مناصب صنع القرار.

العمل اللائق ونمو الاقتصاد

نجحت بلدية دبي في تنفيذ عدة مبادرات لترشيد الإنفاق وخفض التكاليف محققة معدل ترشيد تكاليف بنسبة 10.50% ودعم ميزانيات المشاريع الطارئة.

الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

تعتبر أكاديمية بلدية دبي، أول أكاديمية تدريب معتمدة في الإمارات العربية المتحدة للعمليات البلدية وخبرات نظم المعلومات الجغرافية، وتقدم برامج تدريبية لتطوير القوى العاملة وتعزيز الابتكار.

الصحة الجيدة والرفاه

تلتزم البلدية بحماية الصحة العامة وتعزيز رفاهية المجتمع من خلال تطبيق رقابة متكاملة على جميع مراحل تداول الأغذية عبر السلسلة الغذائية. ويشمل ذلك ضمان الحماية الاستباقية من المخاطر الغذائية عبر عمليات تفتيش وفحوصات دقيقة، بما في ذلك مراقبة 2.3 مليون مادة غذائية في موانئ دبي.

المياه النظيفة والنظافة الصحية

حققت بلدية دبي معالجة مياه الصرف بنسبة 100% في محطات المعالجة التابعة لها، مما يدل على الإدارة الفعالة لمياه الصرف الصحي.

الحد من أوجه عدم المساواة

حصلت بلدية دبي على جائزة «مجلس التعاون الخليجي للموارد البشرية (في القطاع الحكومي)» لأفضل مبادرة في التوظيف.

مدن ومجتمعات محلية مستدامة

عززت مبادرة «أفاق دبي» التي أطلقتها بلدية دبي التنمية الحضرية من خلال تحقيق 88.53% لجودة البيانات الجغرافية المكانية. تضمنت هذه المبادرة إنشاء خريطة شاملة ثلاثية الأبعاد، ودمج البنية التحتية للطائرات بدون طيار في تصاميم المباني، وتسهيل عملية الموافقة على عمليات الطائرات بدون طيار، وذلك يساهم في التقدم في تطوير المدن والمجتمعات المستدامة.

الاستهلاك والإنتاج المسؤولان

يتم استخدام المياه المعاد تدويرها الصادرة من محطات معالجة مياه الصرف الصحي بنسبة 88.54%، مما يعكس التزام بلدية دبي بممارسات الاستهلاك والإنتاج بشكل مسؤول.

العمل المناخي

في إطار التزام بلدية دبي بمبادرة C40 العالمية للمدن الرائدة في العمل المناخي، يعمل مركز تحويل الغاز الحيوي إلى طاقة بطاقة سنوية تبلغ 44,250 ميغاواط/ساعة، مما يساهم في تلبية نحو نصف احتياجات محطة معالجة مياه الصرف الصحي في ورسان من الطاقة، ويؤدي إلى تقليل الانبعاثات الكربونية بنحو 31,000 طن سنوياً، فضلاً عن تحقيق وفورات مالية تُقدَّر بـ 320 مليون درهم خلال 25 عامًا.

الحياة تحت الماء

ساهم نظام بلدية دبي الشامل لمراقبة البيئة الساحلية وتنفيذ العديد من الزيارات التفتيشية بتسجيل 90.88% في مؤشر جودة المياه البحرية.

الحياة في البر

يراقب مشروع تتبع الحياة البرية هجرة الطيور المهددة بالانقراض والثدييات والزواحف بالأقمار الصناعية وبالتنسيق مع منظمات محلية ودولية لضمان حمايتها وإدارة بيئاتها بفعالية عالية.

السلام والعدل والمؤسسات القوية

تمت زيارة 35,000 مؤسسة في عام 2023 لضمان التزامهم بمعايير الصحة والسلامة

عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

أطلقت بلدية دبي جائزة دبي الدولية الثالثة عشرة لأفضل الممارسات في مجال التنمية المستدامة، والتي تجسد التعاون المتميز مع برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، حيث استقطبت الجائزة 8,000 مشاركة بارزة على مدى 25 عاماً.

إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأولويات

تقدّر بلدية دبي أهمية مشاركة أصحاب المصلحة المعنيين واستشارتهم وتعترف بدورهم المحوري في عملياتها وأدائها العام. كما تلتزم بحماية حقوقهم وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، مع إشراكهم في عمليات اتخاذ القرارات التي تؤثر عليهم أو التي قد يؤثر عليهم عليها.

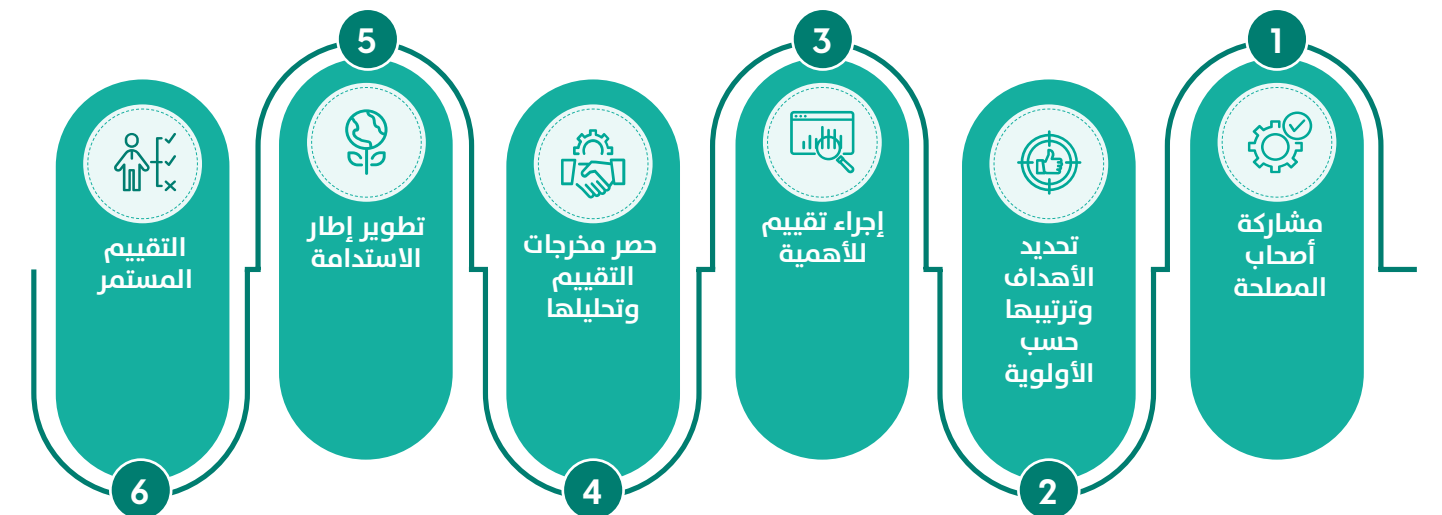
رسمت مشاركتنا الوثيقة مع أصحاب المصلحة أهدافنا الاستراتيجية وأولوياتنا المحورية نحو الاستدامة كما ساعدتنا على تقييم الموضوعات المحورية بالنسبة لعملنا ولأصحاب المصلحة على المدى القصير والمتوسط والطويل. مكننا فهم أهدافنا الاستراتيجية سواء من منظور داخلي أو خارجي من صياغة استراتيجية البلدية وأهدافها وبرامجها ومبادراتها. تعكس أهدافنا رؤيتنا وخطط عملنا والتقدم الذي أحرزناه لتحقيق جوانب مختلفة من الاستدامة ويتم مراجعة هذه الأهداف بشكل دوري داخلياً.

تبنت بلدية دبي استراتيجية شاملة لقياس وجهات نظر أصحاب المصلحة حول الاستدامة. بالنسبة لأصحاب المصلحة الداخليين، شمل ذلك تنظيم ورش عمل مع عروض تفاعلية، حيث قام ممثلون معنيون بالاستدامة من مختلف الإدارات بتقييم أهمية مواضيع الاستدامة المختلفة. ومن خلال هذه الجلسات التفاعلية، جمعت بلدية دبي نتائج تعكس وجهات نظر أصحاب المصلحة الداخليين.

أما بالنسبة لأصحاب المصلحة الخارجيين، فقد تم استخدام عملية مقارنة معيارية شاملة مع أقرانهم المحليين والدوليين، وبورصات الإدراج، ووكالات التصنيف، والمعايير والأطر العالمية، ومعايير البناء المستدام، والدوافع الوطنية. وتوجت هذه العملية بنظام تقييم دقيق.

تم اختيار هذه المحاور بناءً على أطر إعداد التقارير مثل معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 2021 وسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs). تم تحديد الموضوعات الجوهرية من خلال أنشطة المقارنة المعيارية، والتي تضمنت فحص البيانات والتقارير المتاحة من الأقران المحليين والدوليين.

قامت بلدية دبي بدراسة نتائج ورش العمل الداخلية ومقارنتها بالدراسات المعيارية الخارجية. بعد التقييم، أجريت مناقشات مع فريق العمل لتأكيد وتحديد المواضيع الجوهرية. صنفت المواضيع بناءً على تأثيرها على أهداف البلدية وتوجهها الاستراتيجي إلى ثلاثة مستويات: بالغة الأهمية، متوسطة الأهمية، ومنخفضة الأهمية. وركزت المواضيع ذات الأولوية على الأهمية البالغة والمتوسطة لضمان تركيز البلدية على التنمية المستدامة.



المواضيع الجوهرية: البيئة والمجتمع والحكومة

البيئة	المجتمع	الحكومة
تغير المناخ والمرونة	الصحة والسلامة المهنية	الابتكار والتحول الرقمي
الطاقة والانبعاثات	رفاهية المجتمع والتنمية الاجتماعية	أخلاقيات العمل والامثال
المياه والنفايات السائلة	التنوع والمساواة وعدم التمييز	سلسلة توريد ومشتريات مستدامة
إدارة النفايات والاقتصاد الدائري	رضا المتعاملين	الشراكات وإشراك أصحاب المصلحة
التنوع البيولوجي	التدريب والتطوير	الشفافية والمساءلة
البنية التحتية المستدامة	التوظيف والموارد البشرية	خصوصية البيانات والأمن السيبراني
		النمو الاقتصادي والمساهمة
		التسويق
		جودة الخدمات
		السياسات العامة

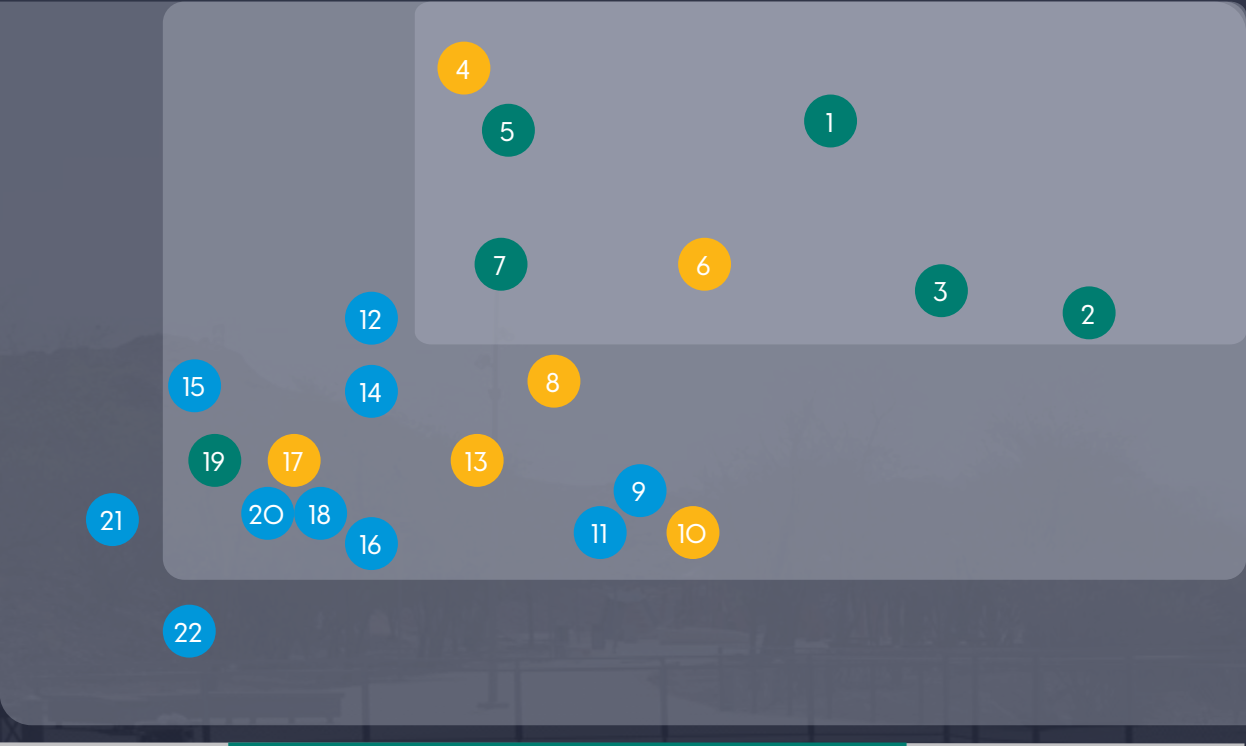
قائمة بلدية دبي للمواضيع الجوهرية المصنفة حسب الأهمية:

بالغة الأهمية	متوسطة الأهمية	منخفضة الأهمية
1 المياه والنفايات السائلة	8 التدريب والتطوير	21 النمو الاقتصادي والمساهمة
2 تغير المناخ والمرونة	9 السياسة العامة	22 التسويق
3 إدارة النفايات والاقتصاد الدائري	10 رضا المتعاملين	
4 رفاهية المجتمع والتنمية الاجتماعية	11 الابتكار والتحول الرقمي	
5 الطاقة والانبعاثات	12 أخلاقيات العمل والامثال	
6 الصحة والسلامة المهنية	13 التوظيف والموارد البشرية	
7 البنية التحتية المستدامة	14 خصوصية البيانات والأمن السيبراني	
	15 سلسلة توريد ومشتريات مستدامة	
	16 الشفافية والمساءلة	
	17 التنوع والمساواة وعدم التمييز	
	18 جودة الخدمة	
	19 التنوع البيولوجي	
	20 الشراكات وإشراك أصحاب المصلحة	

ساهم تحديد هذه المواضيع الجوهرية في تطوير إطار عمل الاستدامة لبلدية دبي وتشكيل سياستها، وحدد أيضا آلية جمع البيانات والإفصاح عنها وعن القرارات المتعلقة بالاستدامة. ستخضع هذه المواضيع للتدقيق المستمر لضمان دوام توافقها مع متطلبات العمل

المتغيرة وتطورات الاستدامة. كما ستجرى تقييمات جوهرية شاملة كل عامين أو حسب الحاجة لتحافظ البلدية على نهج يركز على الجوانب الجوهرية المتوافقة مع متغيرات مشهد الاستدامة ومتغيرات توسع بلدية دبي وإطار عملها.

الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة الخارجيين



الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة الداخليين

الرموز التوضيحية

البيئة المجتمع الحكومة

بالغة الأهمية متوسطة الأهمية منخفضة الأهمية



04

البيئة

الالتزام بالعمل المناخي
الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة
إدارة الموارد المائية
إعادة تدوير النفايات
حماية التنوع البيولوجي
البيئة التحتية المستدامة



الالتزام بالعمل المناخي

تسعى بلدية دبي إلى جعل إمارة دبي موضع إشادة ومعياراً عالمياً للتنمية الحضرية المستدامة عبر اتخاذ إجراءات حاسمة لمعالجة التغير المناخي وتعزيز البنية التحتية المستدامة للمدينة وإيماناً منها بأهمية اتخاذ إجراءات فورية لمواجهة تغير المناخ، أطلقت البلدية

سلسلة من المبادرات الاستباقية خلال العام 2023، شملت عمليات ذات انبعاثات صفرية، والابتكار الرقمي، والبنية التحتية المستدامة، والإدارة المتقدمة للنفايات، وتوظيف حلول الطاقة المتجددة.

تماشياً مع أهداف دبي البيئية طويلة الأمد، تبنت بلدية دبي سبع التزامات استراتيجية تضمن من خلالها تحقيق الاستدامة في مشاريعها الحالية والمستقبلية:



التوافق مع ركائز الاستدامة

تعمل مبادرات بلدية دبي المناخية وفقاً لأربعة محاور رئيسية:



المبادرات الرئيسية

اعتمدت بلدية دبي سياسات ومشاريع وشراكات لتنفيذ التزاماتها المناخية، بالتوافق مع استراتيجية إمارة دبي للطاقة النظيفة، واستراتيجية الإمارات للحياد الكربوني 2050، وهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)، وخطة دبي الحضرية 2040.



مختبر دبي المركزي للمراقبة البيئية

يوفر مختبر دبي المركزي اختبارات لعينات بيئية تشمل المياه والتربة من مصادر مختلفة في الإمارة لضمان بيئة نظيفة وصحية وأمنة لسكان دبي والحفاظ على النظام البيئي. ويساهم المختبر أيضاً في تعزيز المرونة المناخية من خلال توفير بيانات هامة للفحوصات البلدية لتقييم تأثيرات التغير المناخي والاستجابة لها.

معايير المباني الخضراء

تقوم بلدية دبي بمتابعة تطبيق قوانين المباني الخضراء حرصاً منها على تشجيع ممارسات البناء الموفرة للطاقة. يجب على المباني الجديدة الالتزام بمعايير الاستدامة لترشيد استهلاك الطاقة والمياه بما يتوافق مع نظام دبي لتقييم المباني الخضراء (السعفات) وذلك لضمان تحقيق معايير استدامة عالية للمباني.

ملاحظة: يشمل نظام السعفات لائحة من المتطلبات الإلزامية، والتي تؤهل المبنى للحصول على تقييم السعفة الفضية، ويمكن للمالكين الراغبين بالحصول على تقييم الفئات الأعلى (السعفة الذهبية أو البلاتينية)، تطبيق متطلبات إضافية. يعزز هذا النظام سلامة مستخدمي المباني ويوفر بيئة أكثر استدامة للأجيال المستقبلية. السعفات - نظام دبي للمباني الخضراء.

أهداف المدينة المستدامة

تتوافق جهود بلدية دبي مع خطة دبي الحضرية 2040 التي تهدف إلى وضع خطة استراتيجية طويلة الأمد لتوجيه التنمية الحضرية والارتفاع بدبي لتكون في مقدمة وصفوة مدن العالم الذكية والمستدامة، وتشمل الخطة أربع مبادرات رئيسية:

تطوير خطة حضرية فدارة بكفاءة، هدفها تلبية احتياجات الناس. توفير هواء نقي وماء نظيف وتربة نظيفة.

زيادة المساحات الخضراء، والمتنزهات العامة، والشواطئ المفتوحة للجميع.

ضمان فعالية خدمات البلدية وكفاءتها وتوفيرها للجميع.

ضمان تخصيص 60% من أراضي دبي كمحميات طبيعية بحلول عام 2040.



استراتيجية دبي للمناخ 2050

تدعم بلدية دبي استراتيجية إمارة دبي للمناخ 2050 المعنية بالحد من البصمة الكربونية للمدينة وتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وتركز هذه الاستراتيجية على الطاقة المتجددة، وتقليل النفايات، وتعزيز الاستدامة في قطاعات البناء والنقل والطاقة.



توسيع رقعة المساحات الخضراء

يعتبر التشجير الحضري أحد أولويات بلدية دبي، حيث تسعى لتحقيقه عبر تطبيق مشاريع لزراعة ملايين الأشجار وإنشاء متنزهات تساهم في امتصاص انبعاثات الكربون. ولعل أبرز المبادرات الرائدة في هذا الصدد، هي محمية رأس الخور للحياة البرية في حماية الأراضي الرطبة وتحسين التنوع البيولوجي، ما يساعد في معالجة التأثيرات السلبية للجزر الحرارية الحضرية.

ملاحظة: تعتبر محمية رأس الخور للحياة البرية إحدى عجائب العالم الطبيعية، اكتسبت أهميتها الدولية كونها منطقة رطبة تقع في بيئة شديدة الجفاف، كما أنها تتمتع بموقع مميز وسط واحدة من أكثر المشاهد الطبيعية تحضراً في العالم. المحميات الطبيعية في دبي.



النقل المستدام

تقوم بلدية دبي بنشر ثقافة استخدام وسائل النقل المستدامة عبر دعم المبادرات المختلفة، مثل مبادرة توسيع مسارات الدراجات في المدينة للحد من الاعتماد على المركبات التي تعمل بالوقود الأحفوري.

المرونة والتكيف مع التغير المناخي

اعتمدت بلدية دبي نهجاً منظماً لمضاعفة قدرتها على التكيف مع تغير المناخ والحد من الأضرار، مستخدمة إطار هرمي لإدارة الكربون إلى جانب مجموعة من الاستراتيجيات الجديدة والمبتكرة، دعماً لطول التمويل المناخي وإشراك المجتمع، مما يضمن تحقيق التنمية المستدامة بما يتوافق مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية العالمية.

المنهجية الهرمية لإدارة الكربون

- 1 تجنب الانبعاثات
- 2 خفض الانبعاثات
- 3 تعويض الكربون
- 4 إيجاد مصادر طاقة بديلة
- 5 احتجاز الكربون وتخزينه

إدارة المخاطر المستهدفة

تجهيز دفاعات ساحلية لمواجهة ارتفاع مستوى سطح البحر



حلول مبتكرة

إقامة بنية تحتية ذكية لمواجهة تغير المناخ

توفير تحليلات بيانات مناخية في الوقت الفعلي



المخاطر المناخية الرئيسية

الضباب الكثيف

العواصف الرملية

الأمطار الغزيرة

مخاطر التغير المناخي

ارتفاع مستوى سطح البحر



الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة

تبذل بلدية دبي جهوداً كبيرة لتطوير حلول استباقية تقلل من استهلاك الطاقة وتشجع الانتقال المرن لاستخدام الطاقة النظيفة، وتتوافق ممارسات إدارة الطاقة لدى البلدية مع متطلبات نظام إدارة الطاقة حسب المواصفة المعيارية العالمية ISO 50001. وإضافةً إلى ذلك، صاغت البلدية ممارساتها في هذا الصدد لتدعم تعزيز كفاءة الطاقة في جميع عملياتها. وتهدف سياسة إدارة الطاقة إلى تحديد العمليات ذات التأثير الفعّال وتطويرها بصفة دورية وتعزيز إدارة الطاقة بشكل مسؤول في جميع أنشطة بلدية دبي.

التحول إلى الطاقة المتجددة

تركز بلدية دبي جهودها على التحول إلى الطاقة المتجددة، كجزء من أجندتها في العمل المناخي، إذ وفّرت مباني البلدية 5.5 مليون كيلوواط/ ساعة من الطاقة خلال العام 2023 بفضل تنفيذ مبادراتها المذكورة أدناه بنجاح، كما حققت البلدية طاقة متجددة بنسبة 0.90% من إجمالي الطاقة المستهلكة في المباني، إضافة إلى أنها حدّت من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بنسبة 0.90%. إجمالاً، أدّت الخطة الاستراتيجية للبلدية والتي تجسّدت في تبني إجراءات التحول إلى الطاقة النظيفة خلال العام 2023، إلى الحدّ من الانبعاثات بنسبة 29%.

المبادرات الرئيسية:

ولتحقيق التزاماتها المتعلقة بالمناخ، نفذت بلدية دبي سياسات ومشاريع وشراكات تتماشى مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة، واستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، وهيئة كهرباء ومياه دبي وخطة دبي الحضرية 2040.



توسيع نطاق استخدام الطاقة المتجددة

تقوم بلدية دبي بدعم توجه الإمارة نحو استخدام الطاقة البديلة التي تعزّز أهداف الاستقلالية في الطاقة والحدّ من الانبعاثات من خلال مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية وهو إحدى المشاريع الاستراتيجية ضمن استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، حيث يهدف إلى تلبية 25% من احتياجات دبي للطاقة من مصادر متجددة بحلول عام 2030. وتقدم البلدية الدعم لهذا المشروع من خلال مبادرة شمس دبي وذلك بمنح التراخيص اللازمة لتركيّب الألواح الشمسية في المباني السكنية والتجارية.



أنظمة الطاقة الذكية

تشجع بلدية دبي على اعتماد أنظمة الطاقة الذكية، والتي تشمل عناصر تحكم آلية، في المرافق الحكومية والعامة، بهدف تقليل هدر الطاقة، الأمر الذي أدّى إلى تعزيز تقدّمها نحو تحقيق أهداف الاستدامة.



نظام دبي لتقييم المباني الخضراء (السعفات)

طورت بلدية دبي نظام لتقييم المباني الخضراء في إمارة دبي (السعفات)، الذي يعد تطوير لشروط ومواصفات المباني الخضراء، ويهدف إلى دعم الخطة الاستراتيجية لإمارة دبي وخلق بيئة حضرية أكثر استدامة وتعزيز كفاءة البنية التحتية لتلبية احتياجات التطوير المستقبلية، كما يهدف إلى زيادة التوفير في الطاقة وتحقيق المعايير الأعلى والحصول على كفاءة تشغيل أكبر ورفع مستوى حيوية المبنى وتحسين صحة البيئة الداخلية والجودة في مباني دبي.

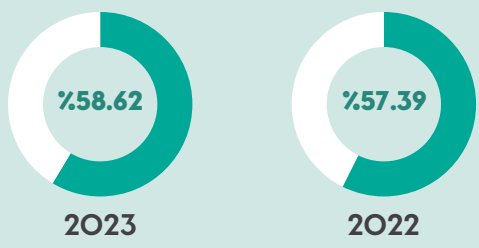
يضم النظام ثلاث فئات مختلفة وفقاً لنوع المبنى و غرض استخدامه، وهي:

السعفة الفضية: تعتبر متطلباتها وشروطها إلزامية على كافة المباني وعددها 83 مطلب

السعفة الذهبية: تعتبر متطلباتها وشروطها اختيارية لكافة أنواع المباني وعددها 14 مطلب بالإضافة إلى متطلبات السعفة الفضية

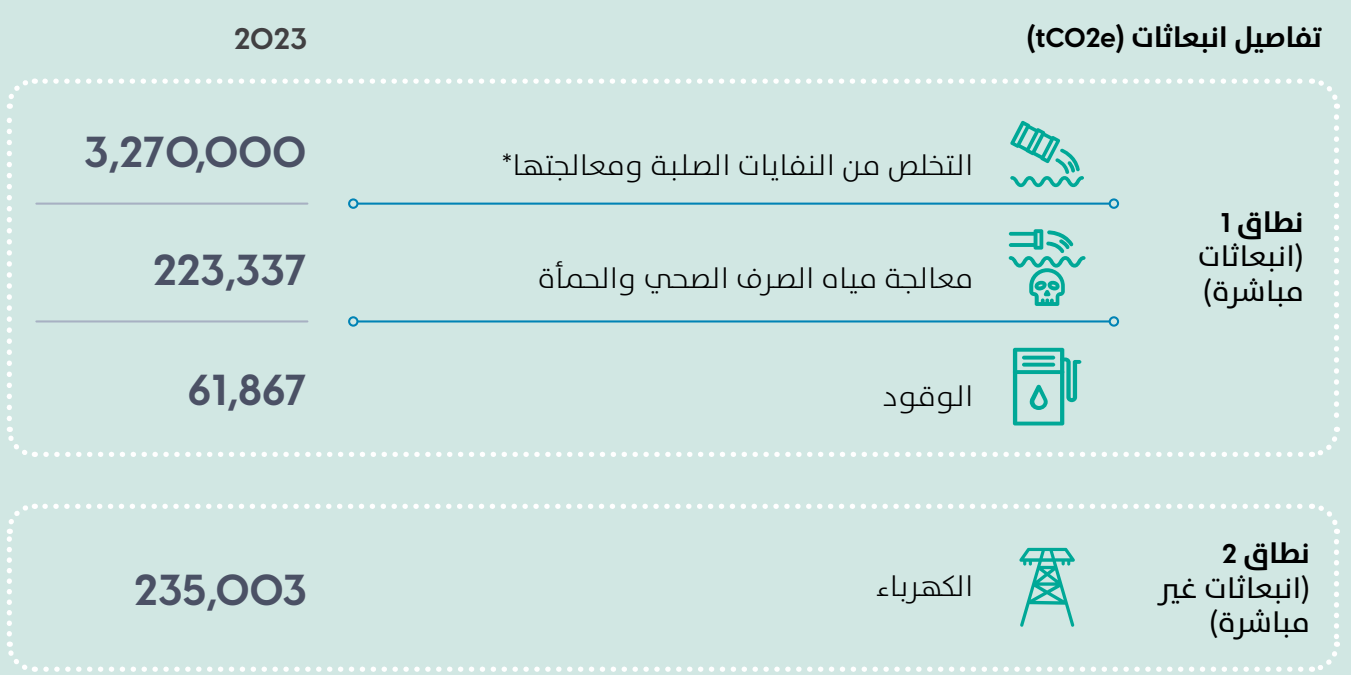
السعفة البلاتينية: تعتبر متطلباتها وشروطها اختيارية لكافة أنواع المباني وعددها 4 متطلبات بالإضافة إلى متطلبات السعفة الذهبية

نسبة المباني التي تتوافق مع لوائح المباني الخضراء في السعفات



انبعاثات الغازات الدفيئة

توظّف بلدية دبي تدابير استباقية وتدعم مبادراتها تطبيق استراتيجية إمارة دبي للحدّ من الانبعاثات الكربونية 2030، وتواصل بذل الجهود بشكل دؤوب بهدف تحقيق رؤية الإمارات للحياد الكربوني 2050.



الإجمالي



* بالنسبة لأنشطة التخلص من النفايات الصلبة ومعالجتها، يرجى ملاحظة أن انبعاثات النفايات يتم احتسابها على مستوى المدينة ومستوى عمليات بلدية دبي.
** إجمالي استهلاك الطاقة: يشمل إجمالي استهلاك البنزين والديزل والكهرباء.

الطاقة المتجددة

أثبتت بلدية دبي ريادتها في مجال الطاقة المتجددة خلال العام 2023 عبر تنفيذ جهود استراتيجية ومبادرات تنمية مستدامة، سعيًا منها إلى دعم النمو الاقتصادي المستدام والأخضر في دبي، كما أطلقت العديد من المشاريع المبتكرة تجسيداً لالتزامها بنشر استخدام الطاقة المتجددة وتماشياً مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.



مشروع توليد الطاقة بالغاز الحيوي - محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي

أطلقت بلدية دبي هذا المشروع في مايو 2023، وقد نجح في توليد الكهرباء سنوياً منذ حينها مغطياً نصف الاحتياجات التشغيلية للمحطة، ومجسداً إلتزام بلدية دبي بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة عبر الحد من الانبعاثات الكربونية سنوياً وتوفير التكاليف التشغيلية على مدى الـ 25 عامًا القادمة.



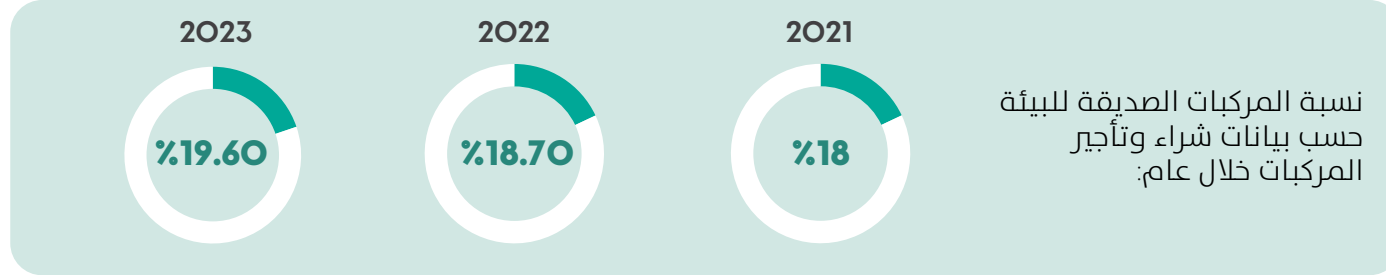
مركز تحويل النفايات إلى طاقة

كأحد أكبر المشاريع لتحويل النفايات إلى طاقة على مستوى العالم، بدأ مركز دبي لتحويل النفايات إلى طاقة عملياته في بداية عام 2023 في توليد الطاقة من النفايات وأثبت جدارته. حيث يدعم إدارة النفايات المستدامة عبر معالجة النفايات الصلبة وتوليد الطاقة المتجددة.



المركبات الكهربائية

تعمل بلدية دبي بنشاط على الانتقال إلى المركبات الكهربائية في إطار دعمها لاستراتيجية دبي للتنقل الأخضر 2030.



نجحت بلدية دبي في رفع نسبة المركبات صديقة البيئة من 18% إلى 19.6% بين عامي 2021 و2023.

جودة الهواء

وإضافةً إلى ذلك، تعمل بلدية دبي والأمانة العامة للمجلس التنفيذي على دعم أهداف تعزيز جودة الهواء عبر تطوير استراتيجية جودة الهواء 2030 (AQS 2030)، التي تهدف إلى التنسيق حسب الأجندة الوطنية لدولة الإمارات 2031، والخطة الاستراتيجية لدبي 2033، والخطة الحضرية الرئيسية لدبي 2040، والتزامات C40.

العمل مستمر في بلدية دبي لتحسين جودة الهواء من خلال تطبيق التحديثات اللازمة، وقد أثمرت جهودها على ارتفاع مؤشر جودة الأداء الرئيسي لجودة الهواء (وفقاً لإرشادات منظمة الصحة العالمية) من 87.9% في 2022 إلى 89.9% في 2023، ويعود السبب في هذا النجاح الملحوظ إلى التزام السكان الشديد باللوائح، وتعزيز المراقبة، وتقليل الانبعاثات، ورفع مستوى الوعي العام، واستخدام التقنيات المتطورة، واتباع السياسات البيئية الفعّالة.



إدارة موارد المياه

2.3
مليار جالون
استهلاك المياه (2023)



تطوّر بلدية دبي ممارسات إدارة المياه المستدامة الرامية إلى حماية موارد مياه المدينة وتحسين جودة حياة السكان، هادفةً إلى تحويل مياه الصرف الصحي إلى مورد ثمين للإمارة عبر الاستثمار في التقنيات المبتكرة وتدعيم البنية التحتية، مما يضمن معالجة المياه وإعادة تدويرها والتخلص من الفضلات بطريقة آمنة وصديقة للبيئة.

إدارة مياه الصرف الصحي بطريقة مستدامة ومبتكرة من خلال إستخدام الذكاء الاصطناعي

بشكل مستدام وفعال، ويتيح الذكاء الاصطناعي جمع بيانات في الوقت الفعلي، ومراقبة استهلاك الطاقة، إضافةً إلى تحليل البيانات بشكل متقدم. أثمر الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في صياغة متطلبات طاقة حديثة وتقليل استهلاك الكهرباء من خلال إجراء تعديلات دقيقة على عدة مراحل.

تعمل بلدية دبي بجد على معالجة مياه الصرف الصحي في دبي لتحويلها إلى مياه مناسبة وصالحة للري المحدود، من خلال محطتي معالجة رئيسيتين في ورسان وجبل علي، إلى جانب محطات معالجة لامركزية في أنحاء مختلفة من الإمارة.

تبنت بلدية دبي الذكاء الاصطناعي في عمليات المعالجة البيولوجية لتسيير إدارة مياه الصرف الصحي

تعزيز قدرات محطات معالجة مياه الصرف الصحي

100%

نسبة مياه الصرف المعالجة (2023)



عززت بلدية دبي قدرة محطة جبل علي على معالجة مياه الصرف الصحي بكفاءة، لمواجهة تقلبات الطقس الموسمية وتلبيةً لاحتياجات الموسم المطير خلال العام 2023، ونجحت جهودها الدؤوبة في تمكّن محطة جبل علي من معالجة 675,000 متر مكعب من مياه الصرف الصحي يومياً، مثبتةً بجدارة مرونتها وامثالها للمعايير البيئية المعنية بجودة المياه المعاد تدويرها.



قصة نجاح

توزيع المياه المعاد تدويرها بفعالية على الحدائق والأماكن العامة

إجمالي المياه المعاد تدويرها والتي تم استخدامها في كل المناطق.

302,278,436
متر مكعب



2023

280,883,271
متر مكعب



2022

267,989,358
متر مكعب



2021

أسست بلدية دبي نظاماً فعالاً لتوزيع المياه المعاد تدويرها على الحدائق والأماكن العامة عبر تركيب عدادات ذكية لمراقبة وتتبع كمية المياه التي يتم توزيعها على 38 موقعاً، مما يضمن توزيع الاحتياجات الفعلية بدقة. وإضافةً إلى ذلك، تمت إعادة تدوير 88.5% من المياه المستخدمة خلال العام 2023، مما يعكس حجم الجهود المبذولة في إدارة المياه.

88.5%

نسبة استخدام المياه المعاد تدويرها (2023)



ارتفع إجمالي المياه المعاد تدويرها بنحو 12.79% من عام 2021 إلى عام 2023، مما يثبت حدوث تحسّن مستمر في استخدام المياه المعاد تدويرها على مدى فترة السنوات الثلاث، ويعكس نجاح المبادرات التي تهدف إلى تعزيز ممارسات إدارة المياه.

التطورات في معالجة مياه الصرف الصحي وإدارتها

نفّذت بلدية دبي العديد من التقنيات والإجراءات الوقائية لتضمن فعالية كل العمليات المعنية بمياه الصرف الصحي، والمياه السطحية، والمياه المعاد تدويرها.

نظام سكادا (SCADA)

نظام يُستخدم للمراقبة والتحكم في شبكات المياه في الوقت الفعلي.

تنظيف خطوط الصرف الصحي

برنامج يستخدم وحدات نفث لمنع انسداد شبكات الصرف الصحي.

ضمان الجودة

تقييمات دورية تضمن توافق عمليات معالجة مياه الصرف الصحي مع معايير الجودة المحلية.



مشاريع البنية التحتية المستدامة للمياه

مشروع النفق العميق لتصريف مياه الأمطار

نال المشروع جائزة «روسبا» RoSPA للإنجاز عام 2023، والتي تجسّد الجائزة مساهمة المشروع المهمة في مجال إدارة المياه وتطبيقه الناجح لمعايير عالية من حيث السلامة والنزاهة التشغيلية، إذ تم تصميمه لإدارة مياه الأمطار والمياه السطحية بشكل فعّال من خلال نظام نفق ذكي ينقل المياه إلى منشآت تخزين واسعة عبر محطات ضخ رئيسية. ويدعم هذا المشروع أيضاً دور البلدية في وضع إجراءات للتكيف مع التغير المناخي.

استراتيجية نظام الصرف الصحي 2040

تعمل استراتيجية نظام الصرف الصحي 2040 بالتوافق مع استراتيجية الطاقة النظيفة 2050 وتضمن تلبية احتياجات الصرف الصحي لدبي خلال القرن المقبل وتعزيز أهداف التنمية الحضرية المستدامة للإمارة حسب الأجندة الاقتصادية لدبي D33 والخطة الحضرية 2040.

مشروع محطة معالجة مياه الصرف الصحي في جبل علي بالطاقة الشمسية

نجحت بلدية دبي في تنفيذ مشروع تركيب ألواح شمسية في محطة جبل علي، بهدف تشغيل المحطة دون الاعتماد على الشبكة الكهربائية، وتخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وتقليل الاعتماد على المواد الكيميائية المستوردة. و يهدف هذا المشروع أيضاً إلى خفض التكاليف مع تعزيز المرونة التشغيلية.

الاستثمار في طول المياه المستدامة

مشتل معزز بالذكاء الاصطناعي واستخدام المياه المعاد تدويرها في مبادرة تشجير دبي

تنتج محطاتنا لمعالجة مياه الصرف الصحي أكثر من 360 مليون متر مكعب سنوياً، وظفنا هذه المياه كمورد استفدنا منه لإطلاق برنامج دبي الخضراء الطموح، وزرعنا أكثر من 700,000 شجرة على مدار السنوات الخمس الماضية باستخدام مياه معاد تدويرها، كما ينتج مشتلنا المعزز بالذكاء الاصطناعي 90 مليون شتلة سنوياً، وبذلك تسهم مبادرة إعادة التشجير في إثراء المساحات الخضراء في مدينتنا وتساند أيضاً الجهود العالمية لمكافحة تغير المناخ.

700,000 (خلال خمس سنوات)

عدد الأشجار التي تم سقيها باستخدام مياه معاد تدويرها

مياه

الإدارة المستدامة للنفايات

حققت بلدية دبي خلال العام 2023 تقدماً ملموساً نحو تحقيق استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2041 وخطة دبي الحضرية 2040، كما ركزت بلدية دبي على تقليل إنتاج النفايات، وتحسين عمليات إعادة التدوير،

وتخفيف كمية النفايات في المكبات عبر تحويلها، سعياً إلى بناء مستقبل بيئي مستدام ومسؤول لدبي، بما يتوافق مع سياسة الاقتصاد الدائري لدولة الإمارات 2021-2031.

ملاحظة: تشمل أنواع النفايات التي تنتجها دبي: النفايات الخطرة (مثل النفايات الطبية)، والنفايات العضوية غير الخطرة، والنفايات الزراعية، والنفايات الإلكترونية (مثل أجهزة الكمبيوتر، الهواتف)، ونفايات البناء والهدم.

مبادرات إدارة النفايات التي تقود إلى تحقيق الاستدامة

استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2041

تهدف هذه الخطة المتكاملة المطبقة على مدى 15 عاماً إلى تقليل النفايات الموجهة إلى مكبات النفايات عبر تطبيق مجموعة متنوعة من المشاريع، وتعمل كإطار موحد يوفّر الجهود السابقة ويعالج ثغراتها ومشاكلها، راسمةً بذلك خريطة عمل واضحة لمستقبل واعد.



نسبة النفايات الصناعية السائلة الخطرة التي تم تحويلها من مكبات النفايات



نسبة نفايات البلدية الصلبة التي تم تحويلها عن مسار الطمر



نسبة نفايات البناء والهدم التي تم تحويلها من مكبات النفايات



ساعة مع مهندس نظافة

شارك في هذه المبادرة 7,089 متطوع من 172 جهة في أنشطة التنظيف عبر الإمارة، جمعت المبادرة أكثر من 15 طناً من النفايات وأعادت تدوير 30% منها. يركز هذا المشروع على ثقافة النظافة العامة، والاستدامة، والمسؤولية الاجتماعية، مع تقدير أهمية مساهمات مهندسي النظافة في دبي.

مبادرات إعادة التدوير

شمل أحد المشاريع البارزة جمع وإعادة تدوير 3 مليون وحدة بلاستيكية، تعادل قيمتها 60 طناً من بلاستيك البتي إي تي (PET)، تدعم هذه المبادرة الاستدامة وتقليل النفايات وتساعد أيضاً في دعم أهداف الإمارات للوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول 2050 عبر مساندة جهود إعادة التدوير وتقليل الانبعاثات الكربونية.

مسابقة جمع النفايات الإلكترونية

استهدفت هذه المسابقة 45 مدرسة حكومية وشجعت على الممارسات البيئية المستدامة بين الطلاب، والموظفين، وأولياء الأمور، وتمكنت من جمع وإعادة تدوير أكثر من 15,000 كيلوغرام من النفايات الإلكترونية من 19,000 طالب.

استراتيجيات إدارة النفايات

لمعالجة آثار توليد النفايات، طبقت بلدية دبي النهج الإلزامي «التخطيط-التنفيذ-التحقق-العمل» (PDCA) الذي يشمل زيارة منتجي النفايات، وعقد جلسات توعية، والمساعدة في تطوير خطط تقليل النفايات، ومراقبة التنفيذ، وتحليل بيانات النفايات، وتنفيذ الزيارات التفتيشية بشكل منهجي، مما يضمن التحسين المستمر في ممارسات إدارة النفايات.

نفذت بلدية دبي العديد من الإجراءات والاستراتيجيات والمشاريع للحد من إنتاج النفايات وإدارة تأثيرها داخل المنظمة وسلسلة القيمة لديها.

تهدف إلى الارتقاء بمعدلات إعادة التدوير وضمان الجودة لإنتاج الوقود البديل والأسمدة العضوية.

إطار عمل
إعادة التدوير
المعزز

تطوير سياسات لفرض استخدام المواد المعاد تدويرها والالتزام بمعايير الجودة للوقود المشتق من النفايات والأسمدة العضوية.

تشريعات
الشراء
المستدام

تحميل المنتجين مسؤولية دورة حياة منتجاتهم بالكامل حتى مراحل ما بعد الاستهلاك، بالتعاون مع وزارة التغير المناخي والبيئة.

توسيع نطاق
المسؤولية
لتشمل المنتجين

التقسيم الجغرافي للمناطق لتحسين خدمات إدارة النفايات في دبي

بدأت بلدية دبي في إجراء تقييم أولي لتطبيق منهجية تقسيم المناطق في دبي جغرافياً بهدف تحسين كفاءة خدمات إدارة النفايات. وتفسم هذه الاستراتيجية المدينة إلى مناطق منفصلة لكل منها حلول إدارة نفايات مخصصة ومزودي خدمات معينين، وتنوع أنشطتها لتشمل: جمع النفايات ونقلها، وكنس الشوارع، وتنظيف الأماكن العامة. وتعتزم البلدية التعاون مع أصحاب المصلحة ومزودي الخدمات خلال فترة التطبيق بهدف تقييم فعالية الاستراتيجية.

مبادرات مبتكرة لإدارة النفايات

مشروع تحويل النفايات إلى طاقة في مركز إدارة النفايات في ورسان

يُعد مركز ورسان لإدارة النفايات مشروعاً عالمياً رائداً في دبي كونه إحدى أكبر المحطات لتحويل النفايات إلى طاقة في العالم، إذ بلغت قيمة الاستثمار فيه 4 مليارات درهم إماراتي مكنت المركز من معالجة 5,666 طناً من النفايات يومياً، مولداً 220 ميغاواط/ساعة من الكهرباء تشمل حاجته التشغيلية وطاقة تشغيل محطة معالجة مياه الصرف المجاورة كما أنه يوفر الطاقة لأكثر من 135,000 منزل، إضافة إلى أنه يقلل انبعاثات الكربون بقيمة تقارب 2 طن سنوياً، ويعيد تدوير 1,200 متر مكعب من المياه يومياً ويستخرج 113 طناً من المعادن من الرماد لإعادة تدويرها، ويعمل على تطوير إدارة الرماد ومعالجته. ويتوقع الخبراء أن يقلص أكثر من 69 مليون طناً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون على مدى 35 عاماً.

مبادرة الحاويات الذكية للنفايات في دبي

أطلقت بلدية دبي مشروع الحاويات الذكية خلال العام 2023 لتعزيز عملية جمع النفايات وإدارتها. وتحتوي الحاويات على مستشعرات تراقب مستويات الامتلاء وترسل البيانات فوراً إلى فرق إدارة النفايات، مما يسهل اتخاذ قرارات مبنية مباشرة على البيانات الحالية لتحسين كفاءة المسارات وتقليل استهلاك الوقود، كما تتضمن الحاويات تجهيزات تقلل من التلوث، مما يعزز النظافة العامة ويدعم بيئة حضرية أنظف.

مركز إعادة التدوير الشامل المصنوع من الحاويات المعاد تدويرها

أطلقت بلدية دبي مركزاً جديداً لإعادة التدوير مصنوع من حاويات نفايات معاد تدويرها ضمن إستراتيجية الاقتصاد الدائري للبلدية التي تشمل الاستخدام الأمثل للموارد وتقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية، بهدف تعزيز الشمولية والمسؤولية البيئية. يتميز المركز بممرات مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة، ومسارات واضحة، ولافتات سهلة القراءة، ووسائل مساعدة حشوية. وقد أدت تجهيزات المركز وفعاليته إلى زيادة مبهرة للمشاركة المجتمعية في إعادة التدوير بنسبة 40%، وانخفاض نفايات المكبات بنسبة 4% خلال السنة الأولى فقط من تشغيله.

مراقبة إدارة النفايات وجمع البيانات

تستخدم بلدية دبي عدة أنظمة متقدمة لتجميع ومراقبة بيانات النفايات بفعالية:

رأصد

ينظم ويدير المركبات المسجلة لجمع النفايات ويدمج بياناتها، ويتتبع المركبات عبر نظام الملاحه الدولي (GPS) في الوقت الفعلي.

مؤشر نظافة المدينة

نظام رقمي لأتمتة وإدارة المهام المرتبطة بعمليات التنظيف وإدارة النفايات في المدينة بما في ذلك تخطيط وجدولة خطط التفتيش للأنشطة والعمليات ويتضمن توزيع الموارد البشرية وإدارة المركبات والاليات على مناطق العمل كما يحتوي النظام على لوائح التفقد والتفتيش ونوافذ ادخال البيانات واصدر التقارير ، بالإضافة الى المراقبة والتدقيق والمتابعة على الشركات العاملة في مجال جمع ونقل وإعادة تدوير النفايات في الامارة ويتيح النظام الربط مع جميع الجهات الداخلية والخارجية عبر شاشات رقمية تمكنا من تحديد مصادر تولد النفايات.

التفتيش الذكي

نظام عالي الدقة لتنفيذ إجراءات المراقبة البيئية وفقاً للمعايير الدولية.

نافذ

نظام بوابة ذكي لمكبات النفايات، يزن النفايات الواردة من مركبات جمع النفايات باستخدام ميزان جسري.



النفايات المحوّلة من مكبات النفايات

حققت بلدية دبي نقلة نوعية في إدارة النفايات، إذ قللت الاعتماد على المكبات وعززت الاستدامة. وشهد العام 2023 أهما الإجراءات، حيث بلغ إجمالي النفايات المُنتجة في دبي 10,080,671 طناً. وتم تحويل 3,179,547 طناً منها، أي ما يعادل 31.54%، بعيداً عن المكبات بنجاح. وتشمل أنواع النفايات المعالجة أنواعاً متفرقة، منها النفايات المنزلية، والنفايات البستانية، ونفايات البناء والهدم، والنفايات الخطرة الصلبة، والنفايات الخطرة السائلة، والنفايات الطبية، والنفايات الإلكترونية. وثبتت البيانات إنجازات البلدية البارزة في إدارة النفايات والتزامها المستمر بتقليل الاعتماد على مكبات النفايات وتعزيز الاستدامة.

3,179,547
طن

إجمالي النفايات المحوّلة عن المكبات (2023)



حماية التنوع البيولوجي

من أجل الحفاظ على التنوع البيولوجي الفريد والتراث الطبيعي لإمارة دبي و حرصاً على استمتاع الأجيال الحالية والمستقبلية، ومواكبة التوسع الحضري السريع، قامت بلدية دبي بتنفيذ أبحاث شاملة وجهود للحفاظ على البيئة وزيادة الوعي، بالإضافة إلى سن سياسات للمناطق المحمية الثمانية التي أنشأتها حكومة دبي. وتعد هذه المبادرات أمراً هاماً يركز على البيئة و يحمي التراث الطبيعي لدبي.

المناطق المحمية

أنشأت بلدية دبي ثمانية مناطق محمية تغطي حوالي 31% من إجمالي مساحة دبي في عام 2014، بموجب مرسوم أصدره صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، «رعاه الله»، وتمثل هذه المناطق الأشكال الأساسية للنظم البيئية في الإمارة، بما في ذلك النظم الجبلية والصحراوية والساحلية والبحرية، وتكمن الأهداف الرئيسية لهذه المناطق في حماية التنوع البيولوجي الطبيعي وترميمه ودعمه من خلال البحث العلمي والمراقبة والبرامج التعليمية والأنشطة الترفيهية المستدامة.

المناطق المحمية تشمل:

محمية الودوش الصحراوية



محمية المرموم الصحراوية

منطقة طيور مهمة IBA



محمية جبل علي للحياة البرية

الأراضي الرطبة ذات الأهمية الدولية، موقع رامسار رقم 2364



محمية رأس الخور للحياة البرية

الأراضي الرطبة ذات الأهمية الدولية، موقع رامسار رقم 1715



محمية غاف نزوى



محمية دبي الصحراوية

منطقة طيور مهمة IBA



محمية جبل نزوى



محمية حتا الجبلية

الأراضي الرطبة ذات الأهمية الدولية، موقع رامسار رقم 2368





قصة نجاح

رقم قياسي في زراعة الأشجار من أجل تعزيز جاذبية دبي وجماليتها واستدامتها البيئية

الجمالي لدبي، مما جعلها مدينة رائدة في توفير أفضل جودة حياة للمجتمع.

حققت بلدية دبي إنجازاً استثنائياً في عام 2023 بزراعة أكثر من 185,000 شجرة، بمعدل 500 شجرة في اليوم، مما أدى إلى زيادة المساحة الخضراء في المدينة بمقدار 234 هكتاراً. تؤكد هذه المبادرة، التي تأتي انطلاقاً من رؤية القيادة الرشيدة في دبي، التزام بلدية دبي بالتنمية المستدامة والحفاظ على البيئة. وقد ساهمت جهود التشجير في تحسين جودة الهواء والتربة، وزيادة المساحات الخضراء في المناطق الحضرية والسكنية، ورفع مستوى المظهر

500

شجرة تزرع يوميا في عام 2023



إطار العمل القانوني والسياسي

عمليات الحفاظ على التنوع البيولوجي في دبي يحكمها إطار عمل قانوني ويشمل القوانين الاتحادية، التي تحظر الصيد وتدمير المواطن الطبيعية والإضرار بالحياة البحرية، والقوانين المحلية التي تشمل الأنشطة التي قد تضر بالبيئة داخل المناطق المحمية، مما يضمن الحفاظ على المواطن الطبيعية لدبي، إضافة إلى الحفاظ على التوازن البيئي توزيعاً مع التنمية الحضرية.

مبادرات التنوع البيولوجي

تتبنى بلدية دبي منهجية متعددة الأوجه لإدارة التنوع البيولوجي داخل مناطقها المحمية، تركز على ترميم المواطن الطبيعية، ومراقبة الأنواع المحلية، وتوعية المجتمع لتعزيز استدامة النظم البيئية.

الفئة	المبادرات
إدارة المواطن الطبيعية	حماية أشجار القرم: زراعة ومراقبة أشجار القرم في محميات رأس الخور وجبل علي.
	تعشيش طيور العقاب: إنشاء منصات اصطناعية لدعم التعشيش والتكاثر.
	كاميرات تتبع خفية: استخدام كاميرات خفية لمراقبة الحياة البرية في محمية حتا الجبلية.
	مراقبة جودة المياه: معاينة جودة المياه بانتظام لضمان الالتزام بالمعايير البيئية.
إدارة الحياة البرية	مراقبة الطيور: إجراء مسوحات دورية للطيور المهاجرة وترقيمتها لتتبعها.
	مراقبة إنفلونزا الطيور للحد من المخاطر الصحية.
	تتبع عبر الأقمار الصناعية: استخدام الأقمار الصناعية لدراسة سلوك أنواع الحياة البرية ومواطنها.
	دراسة التنوع البيولوجي: إجراء دراسات وتقييمات دورية تساعد في التخطيط البيئي.
التثقيف البيئي	برامج حماية بيئية: تنفيذ برامج حماية لجميع الأنواع المحلية.
	تنظيم فعاليات وورش عمل لتعزيز الوعي حول التنوع البيولوجي.
	تطوير منصة رقمية لنشر المعرفة حول المحميات الطبيعية والسياحة البيئية والاستدامة.
6.11% نسبة مناطق البستنة في أراضي دبي المطورة (2023) 12.53% نسبة المساحة الخضراء للفرد (تحت إشراف بلدية دبي) (2023)	

البنية التحتية المستدامة

تعمل «خطة دبي الحضرية 2040» لبلدية دبي كسياسة حضرية توجه التنمية المستدامة للمدينة على مدى العقدين القادمين. تتماشى هذه الخطة الرئيسية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتدمج مواضيع الاستدامة الأساسية والمرونة في المشهد الحضري لدبي، وتضع إطاراً منظماً يشمل مبادرات استراتيجية لتعزيز الاقتصاد، وتوسيع المساحات الخضراء، وتحسين جودة الحياة، وحماية التراث الثقافي والعمراني الأصيل.

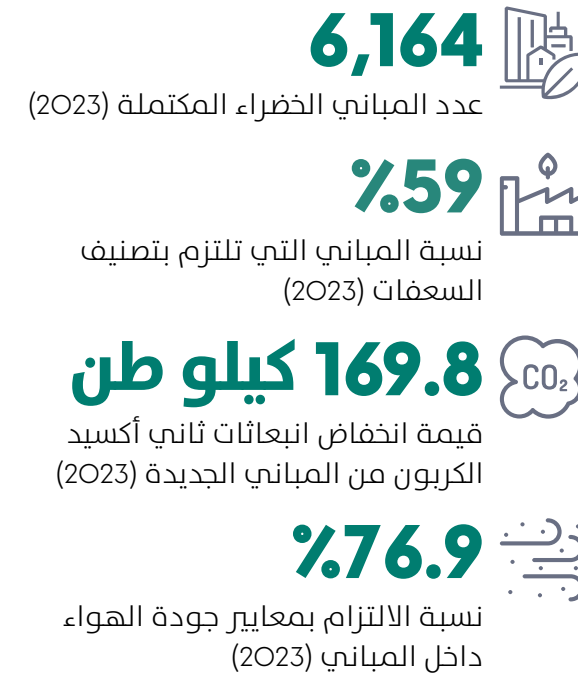
مبادرات المباني الخضراء

يتمثل جوهر مهمة بلدية دبي في بناء بنية تحتية مستدامة، شهد عام 2023 تطوراً ملحوظاً في دعم البنية التحتية حيث طوّرت جهود البلدية سياسات متقدمة ونالت تكريمات وجوائز مرموقة مثل جوائز LivCom و أصدرت البلدية 6,164 تصريح بناء ضمن نظام دبي لتقييم المباني الخضراء (السعفات)، حيث يصف المباني إلى مستويات البلاتيني والذهبي والفضي، مع اشتراط الحصول على تصنيف فضي لجميع المباني الجديدة في دبي. إضافةً إلى أنه يعزز التصميم المستدام ودائرية الاقتصاد من خلال فرض استخدام الخرسانة الخضراء وتطبيق نظام إدارة نفايات خلال عملية البناء بهدف إعادة تدوير مواد البناء والهدم.



نظام الإدارة المتكامل لنفايات البناء والهدم

تم تصميم نظام الإدارة المتكاملة لمعالجة النفايات الناتجة عن مواقع البناء والهدم، مع التركيز على عمليات الفصل والفرز وإعادة التدوير وإعادة الاستخدام، بهدف الحد من تحويلها إلى مكبات النفايات. يسعى النظام إلى تحقيق أعلى معايير السلامة البيئية وحماية الصحة العامة من خلال تطبيق ممارسات فعالة في إدارة النفايات. كما يتولى مهندسو المنطقة مسؤولية مراقبة إدارة نفايات البناء عبر عمليات التفيش الدورية للمواقع قيد الإنشاء، لضمان الامتثال للبروتوكولات المعتمدة وتعزيز تبني الممارسات المستدامة في قطاع البناء.



توسيع نظام المباني الخضراء - السعفات

أطلقت بلدية دبي إرشادات جديدة تشمل إدراج المباني القديمة ضمن نظام السعفات، بما يسهل انتقالها إلى مباني خضراء صديقة للبيئة، بهدف التركيز على الارتقاء بممارسات المباني الخضراء، وزيادة عدد المباني المستدامة، وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وترشيد استهلاك المرافق، مع توفير إرشادات واضحة لأصحاب المباني لإحاطتهم علماً بالتغييرات الصديقة للبيئة.

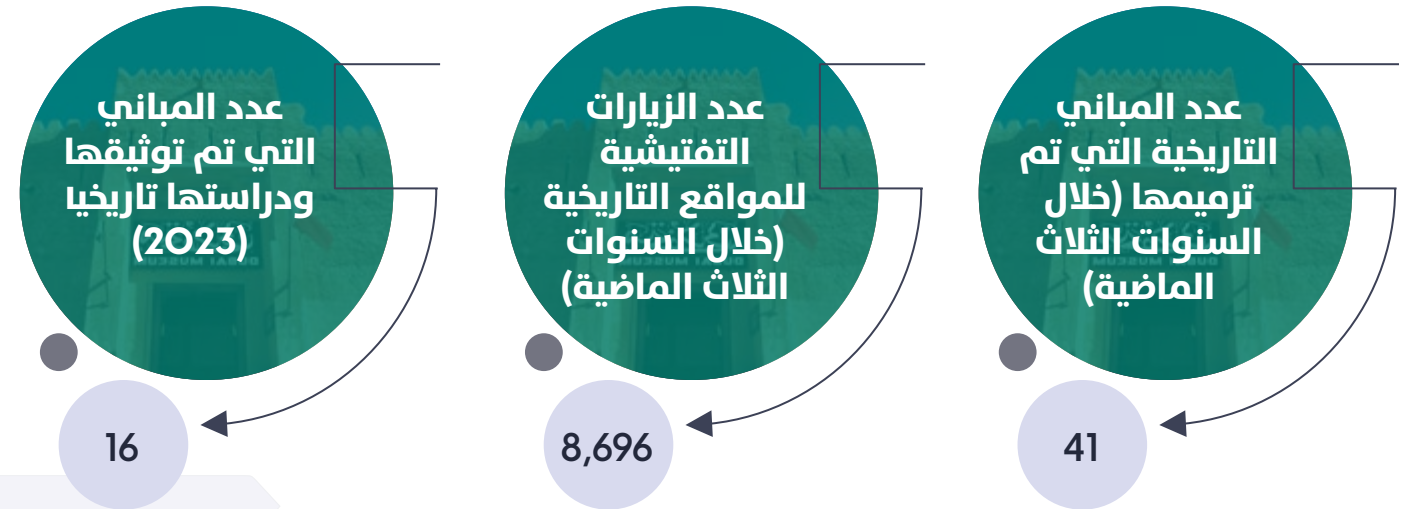
تجميل المدينة والمشاريع العامة

تجمع مشاريع تجميل المدينة بين الارتقاء بالجوانب الجمالية وتعزيز الممارسات المستدامة لتحقيق المحور البيئي في تحسين المظهر الجمالي والحضري للإمارة ورفع مؤشر جودة الحياة.



صون وحفظ واستدامة الإرث العمراني، والمواقع الأثرية

تحمي بلدية دبي المواقع التراثية عبر تنفيذ ممارسات مستدامة متوافقة مع المعايير العالمية، حرصاً منها على صون هوية دبي الثقافية التي هي جوهر الحفاظ على تراث دبي.



تبذل بلدية دبي جهودًا كبيرة من شأنها تعزيز الابتكار والبحث من أجل تحقيق التنمية المستدامة، تقديرًا واستجابة منها للتحديات البيئية الحالية، ولعل أبرز جهود البلدية خلال العام 2023، إطلاق أنظمة بناء متقدمة مثل الطباعة ثلاثية الأبعاد، ونمذجة معلومات البناء (BIM)، والتدقيق الآلي، إضافة إلى وضعها معايير هندسية للبنية التحتية المستدامة وتواصل بحثها في مجالات الهندسة الكهربائية والميكانيكية.



قصة نجاح

نظام تخطيط العمليات التنفيذية «المخطط الذكي»

«المخطط الذكي» منصة مدعومة بالذكاء الاصطناعي تتخذ قرارات تلقائية وتقدم تقارير فورية، تعمل على دراسات تخصيص الأراضي وتطبيقها على أرض الواقع في دبي وحدها، ويعمل النظام عبر خريطة موحدة تدعم اتخاذ القرارات بكفاءة، مما يسمح للمستخدمين باقتراح تعديلات على مواقع جديدة والتعديل على مواقع مخصصة مسبقاً، كما يزيد النظام من دقة القرارات، ويشجع التعاون، ويدعم النمو الحضري المستدام لدبي، إضافة إلى أنه جاهز للتشغيل.

خطة دبي الحضرية 2040

تعتبر بلدية دبي «خطة دبي الحضرية 2040» حجر الزاوية في تخطيط المدينة وتطويرها، إضافة إلى أنها تعتمد مبادئ الاستدامة والمرونة. وتتوافق الخطة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتوفر إطاراً شاملاً للمبادرات الاستراتيجية والتحسينات المستقبلية من شأنه المساهمة في تحقيق رؤية دبي طويلة الأمد نحو تطوير حضري وجمالي.

الأهداف الاستراتيجية لخطة دبي الحضرية 2040	
تعزيز الاستفادة من الموارد الجغرافية وتطوير البنية التحتية.	تخطيط وتطوير مجتمعات حيوية وصحية.
مضاعفة المناطق الخضراء الترفيهية وتحسين أداؤها.	توفير وسائل نقل مستدامة ومرنة.
تعزيز النشاط الاقتصادي.	تعزيز الاستدامة البيئية.
الحفاظ على التراث الثقافي والعمراني الأصيل للإمارة.	تطوير تشريعات وحوكمة تخطيطية شاملة.



دبي - مركز عالمي للإبداع

يهدف مخطط «منطقة الفوز الإبداعية» إلى الارتقاء بمكانة دبي لتكون قوة يُحتذى العالم بها في الاقتصاد الإبداعي بحلول عام 2025، عبر تحويل منطقة صناعية إلى مركز إبداعي بمساحة 14 مليون متر مربع. كما يسعى المشروع إلى جذب المواهب من جميع أنحاء العالم، ودعم الفنانين المحليين، وتعزيز المشهد الثقافي في دبي، مما يدر بالنفع على النمو الاقتصادي من خلال السياحة والاستثمار والتعاون الإبداعي العالمي.



السياحة البيئية في المناطق الريفية

تدعم «خطة حنا الشاملة» التنمية الريفية المستدامة، وتهدف إلى تحويل حنا إلى وجهة رائدة للسياحة البيئية، مما يدعم النمو الاقتصادي ويرتقي بمستوى المعيشة للسكان المحليين.



مشروع «مدينة الـ 20 دقيقة»

تشمل خطة بلدية دبي «إطار المرافق العامة» استراتيجية «مدينة الـ 20 دقيقة»، التي تضمن توفير المرافق الأساسية للسكان ضمن مسافة قدرها 20 دقيقة سيرا على الأقدام أو بالدراجة الهوائية. ويعتمد المشروع على منهجية التنمية الموجهة نحو النقل، مشجعا على تطوير مرافق كثيرة ومتنوعة الاستخدام بالقرب من مراكز النقل، ما يعزز النمو الاقتصادي والاجتماعي والبيئي العادل.



05

المجتمع

التركيز على تميّز المواهب
العمل نحو بناء مجتمع يتسم بالتوازن والشمولية
ضمان الصحة والسلامة
إعطاء الأولوية لسعادة المتعاملين
رفاهية المجتمع



التركيز على تميز المواهب

تعطي بلدية دبي الأولوية لرضا موظفيها وتطورهم عبر تعزيزها بيئة عمل إيجابية، وقد أثمرت جهودها الدؤوبة عن فوزها بجائزة التميز الذهبية في إدارة رأس المال البشري (HCM) في عام 2023 عن فئتي «أفضل برنامج تعليمي مدمج» و«أفضل مزايا الصحة والرعاية». تشمل السياسات الرئيسية التي أطلقتها البلدية: سياسة التعلم وتطوير المواهب، وسياسة توظيف الموارد البشرية، ودليل تمكين المرأة.

أنشأت البلدية حاضنة للمواهب تعمل وفق خطط تطوير فردية (DPs) وأطلقت برنامجاً عالمياً لتطوير الروح القيادية، كما أجرت تحليلاً مفصلاً لحجم العمل بعد توسعها وتوسع أعمالها بغرض تلبية احتياجات التوظيف لـ 40 إدارة و178 قسمًا ومكتبًا، ما أدى إلى عملية إعادة هيكلة تنظيمية في عام 2023 ووضع خطة استراتيجية للقوى العاملة للأعوام الثلاثة المقبلة، إضافة إلى تعاونها مع منصة HRCOM لتعزيز الكفاءة عبر دمج الذكاء الاصطناعي مع نظام الاستعلام عن الموارد البشرية، لتسهيل الوصول إلى المعلومات وتعزيز سير العمليات.

إشراك الموظفين

نفذت بلدية دبي مبادرات عديدة لتعزيز إشراك الموظفين وتحقيق السعادة المؤسسية، شملت خطة تواصل داخلية ومخطط تواصل قيادي يوضح مسؤوليات المناصب القيادية تجاه الموظفين ويعزز روح الفريق الواحد ويؤكد على دور القادة في تقديم نموذج إيجابي ويوضح التوقعات التي تحكم العلاقة بين المدير والموظف ومسؤوليات الوظيفة.

معالجة الشكاوى

أنشأت البلدية لجنة متخصصة بالشكاوى والتظلمات، ولجنة المخالفات والجزاءات التأديبية للتعامل مع شكاوى الموظفين، وتلتزم هذه اللجان بسياسات معينة وتقدم قوانين محددة لإدارة الشكاوى وفق المعايير المعمول بها. تتضمن معظم التظلمات المقدمة قضايا تتعلق بالغياب وتقييم الأداء.

التدريب والتطوير

انطلاقاً من تقديرها لأهمية تطوير رأس المال البشري، تهتم بلدية دبي بالتطوير المستمر لقوتها العاملة عبر تنفيذ مبادرات وبرامج متنوعة. نفذت بلدية دبي مبادرات التدريب والتطوير التي تحكمها سياسة خدمة التعلم والتطوير، مع الالتزام بمعايير ISO 21001 و ISO 10015.

تعمل البلدية على مبادرتين أساسيتين لإدارة الموارد البشرية

تقيم أكاديمية بلدية دبي، المعتمدة من كيرك باتريك، وباك فيليبس، ووزارة التربية والتعليم الإماراتية، ومنظمة الابتكار العالمية (Gini)، والمركز الوطني للمؤهلات ومعايير التطوير المهني المستمر (CPD)، التأثير وعائد الاستثمارات التدريبية وتقديم أنشطة لتأهيل وصقل مهارات وكفاءات الموظفين في مجالات متنوعة مرتبطة بالمسؤوليات الأساسية والتقنية لبلدية دبي.

مبادرة صناع القرار لتعزيز الخبرات القيادية والتقنية لقادة البلدية بالتعاون مع مؤسسات معروفة مثل كلية هارفرد للأعمال، والمعهد الدولي للتطوير الإداري (IMD)، وكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، ومعهد إدارة المشاريع (PMI)، وشركة Duarte.

11,097

إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل (2023)



*ملاحظة: البيانات المعروضة تشمل النسب الخاصة بالدرجة 7 وما فوق.



100%

نسبة الشكاوى المقدمة والتي تمت معالجتها خلال فترة إعداد التقرير (2023)



نفذت بلدية دبي مبادرات متنوعة لتلبية أهداف واحتياجات استراتيجية محددة لتعزيز القدرات في مجالات التقنية، والامتثال، والحوكمة، ومحو الأمية الرقمية. تقوم البلدية بمواءمة عمل برامج التدريب لديه مع الأهداف الإدارية لزيادة الوعي بالحوكمة، وتحسين التعامل مع تقارير التدقيق، وتعزيز مؤشرات الأداء الرئيسية عبر تطبيقات عملية تستند إلى المعايير العالمية، كما تعمل البلدية بجد على محو الأمية الرقمية من خلال المبادرات التي تركز على أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، وبرنامج مهارات التحول، وإدارة المشاريع المرنة، وإطار عمل هندسة المجموعة المفتوحة (TOGAF).

3,735

إجمالي عدد ساعات التدريب المنقذة (2023)



نظام JASTP لمحاكاة الواقع الافتراضي

تعتبر تقنية نظام المحاكاة والتدريب بالواقع الافتراضي في JASTP، استراتيجية تهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية والأداء العام، ويركز نظام تقنية الواقع الافتراضي على:

تطوير مهارات الموظفين للحد من الأخطاء البشرية، وتحسين الأداء، وتقليل الأعطال التشغيلية وخفض تكاليف التشغيل والصيانة.



تأهيل مصممي الخدمات

استثمرت بلدية دبي في تطوير الموظفين لتحسين تصميم الخدمات وتعزيز تجربة المتعاملين بما يتوافق مع المعايير الدولية.

4 كفاءات جديدة في مجال تصميم الخدمات (2023).

186 موظفا تم تدريبهم على تصميم الخدمات وتقديم تجربة متعاملين ناجحة (2023).

55 موظفا مدربا على تقييم مستوى نضج تجربة المتعامل وفق معايير الدولية للنموذج الكندي 4D (2023).

55 ورشة عمل تدريبية لمصممي الخدمات (2023).

موظفا مدربا على تقييم مستوى نضج تجربة المتعامل وفق معايير الدولية للنموذج الكندي 4D (2023).

موظفا تم تدريبهم على تصميم الخدمات وتقديم تجربة متعاملين ناجحة (2023).

موظفا مدربا على تقييم مستوى نضج تجربة المتعامل وفق معايير الدولية للنموذج الكندي 4D (2023).



تطوير مهارات نجوم خدمة المتعاملين

ركزت بلدية دبي على تعزيز علاقات المتعاملين عبر إطلاق مبادرات تهدف إلى تحسين رضا المتعاملين وتعزيز التجارب الإيجابية من خلال رفع كفاءة الموظفين.

127 موظفا قامت البلدية بتكريمهم.

116 جلسة تدريبية تم تنفيذها بنجاح، بإجمالي ساعات وصل إلى 6,901 ساعة (2023).

400 موظفين حصلوا على تدريب مهني احترافي (2023).

94% نسبة السعادة بين نجوم خدمة المتعاملين في بلدية دبي وفق إحصائيات المجلس التنفيذي لإمارة دبي (2023).

موظفين حصلوا على تدريب مهني احترافي (2023).

نسبة السعادة بين نجوم خدمة المتعاملين في بلدية دبي وفق إحصائيات المجلس التنفيذي لإمارة دبي (2023).

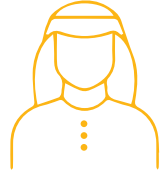


العمل نحو مجتمع يتسم بالتوازن والشمولية

التوطين

100%

من المناصب القيادية يشغلها مواطنون إماراتيون (2023)



تعمل بلدية دبي على تمكين الإماراتيين الطموحين رجالاً ونساءً على حدٍ سواء، وتفتخر بمساهمتها في تطوير القوى العاملة الوطنية عبر توفير فرص العمل وبرامج التطوير المهني، إذ يشغل جميع المناصب القيادية مواطنون إماراتيون موهوبون ومبدعون، يقودون البلدية نحو مستقبل مشرق.

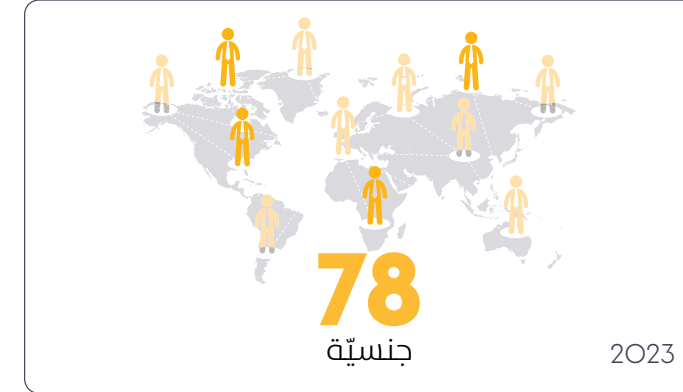
يعزز برنامج «المواهب المستقبلية» تطوير القوى العاملة الإماراتية

اشتركت البلدية مع الجامعة الأمريكية في الشارقة لتطلق النسخة الأولى من برنامج «المواهب المستقبلية» للمنح الدراسية وخُرِجت بنجاح أول دفعة من البرنامج. تهدف هذه المبادرة إلى دعم عملية التوطين واستدامة القوى العاملة عبر تعزيز مهارات طلاب الجامعات الإماراتيين في التخصصات العلمية المتوافقة مع احتياجات السوق.

تلقى 41 موظفاً من الدفعة الأولى تدريباً متخصصاً في مجالات الطباعة ثلاثية الأبعاد، والذكاء الاصطناعي، وعلوم البيانات، وسلامة الغذاء. ويؤكد هذا الإنجاز، الذي تم الاحتفال به في حفل حضره كبار الشخصيات البارزة، التزام بلدية دبي بتعزيز مهارات الموظفين الإماراتيين والمساهمة في تنمية القوى العاملة المستدامة في دبي.



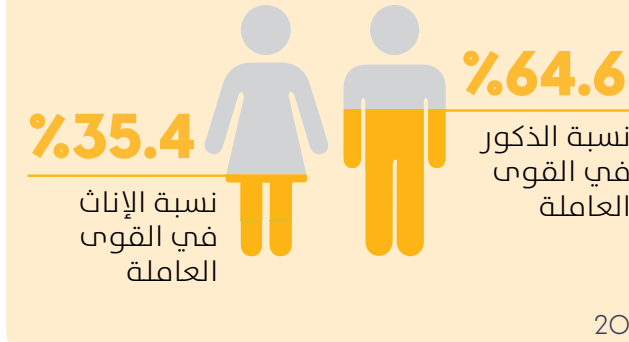
نموذج خارج



بلدية دبي مؤسسة تتحلى بقلب اجتماعي؛ حيث تلتزم بدعم موظفيها باعتبارهم سر نجاحها وتميزها. وتعتبر البلدية التنوع أهمية استراتيجية لتحقيق النمو المستدام، إذ أن تمثيل الموظفين لمختلف شرائح المجتمع يُضفي قوةً ووجهات نظر متنوعة تُثري عمليات البلدية، وتحافظ البلدية على رفاهية جميع الموظفين عبر توفير بيئة عمل تعترف بجهود موظفيها وتقدر مشاركتهم وتقويها بالتحفيز.

تمكين المرأة

تكرّس بلدية دبي اهتماماً كبيراً بتمكين المرأة، وذلك تماشياً مع الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة (المساواة بين الجنسين). ويتجلى هذا الالتزام عبر مشاركة النساء في عمليات تخطيط التعاقب الوظيفي (45% من المرشحات من الإناث)، وإنشاء مجلس سيدات بلدية دبي، وإطلاق دليل تمكين المرأة، وتنفيذ مبادرات السعادة المختصة باحتياجات المرأة والتي تدعم النمو المهني للمرأة وتوفر بيئة عمل تعزز المساواة بين الجنسين.



*ملاحظة: البيانات المعروضة تشمل النسب الخاصة بالدرجة 7 وما فوق.

حملة «وقف الأمهات» لتمكين المرأة عالمياً

أسهمت بلدية دبي بقوة في حملة «وقف الأمهات»، التي تهدف إلى جمع مليار درهم إماراتي لتمكين الفئات الأقل حظاً حول العالم عبر التعليم والمشاركة المجتمعية، كما خصصت البلدية موارد بشرية ومركز اتصال لإدارة اتصالات الحملة بكفاءة. تعامل مركز اتصال بلدية دبي في عام 2023 مع 567 مكالمة وسجل 286 استفساراً من المتبرعين في نظام إدارة علاقات المتعاملين CRM، وثبتت هذه الجهود التزام البلدية بالمسؤولية الاجتماعية ودعمها للمبادرات غير الربحية التي تهتم بالتعليم وتمكين المرأة وتعزيز دورها في المجتمع.



بلدية دبي تحصل على جائزة التميز في مجال التوطين

فازت بلدية دبي بجائزة أفضل مبادرة توطين في جوائز الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية لعام 2023، تقديرًا لاستراتيجياتها الفعالة في توظيف وتطوير والاحتفاظ بالمواهب الإماراتية بما يتماشى مع سياسة التوطين. وتعكس هذه الجائزة التزام البلدية بتأسيس قوى عاملة مستدامة، مع التركيز على التدريب المتخصص والتطوير المهني، وتمكين المرأة وأصحاب الهمم، ودمج التقنيات المتقدمة لتوفير تجارب تعلم مبتكرة لجميع أطياف المجتمع.



المرافق الترفيهية صديقة التوحد

حصلت بلدية دبي على شهادة المرافق صديقة التوحد لثلاثة من مناطق الجذب الرئيسية، مما يدعم أهداف الشمولية المدرجة ضمن الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة، الحد من عدم المساواة. يجسد هذا الإنجاز جهود البلدية في جعل دبي مدينة مزودة بمرافق وقوانين شاملة لأصحاب الهمم، بما في ذلك الأفراد المصابين بالتوحد. تم اعتماد المرافق من قبل مركز دبي للتوحد، مما يضمن الوصول السهل والخدمات الجيدة لكافة الزوار. تضمن البلدية الامتثال المستمر عبر إجراء التقييمات الدورية وجمع آراء المتعاملين.



الفئة الذهبية لسهولة وصول أصحاب الهمم للشواطئ وحصول على الاعتماد العالمي لبرنامج العلم الأزرق لكافة الشواطئ العامة في إمارة دبي

حصلت بلدية دبي على التصنيف الذهبي في مجال الوصول السهل لأصحاب الهمم من الاتحاد العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة (WDU) بفضل خطة «دبي الرئيسية للشواطئ العامة»، التي تتماشى مع هدف التنمية المستدامة العاشر: الحد من عدم المساواة، إذ تضمن الخطة سهولة وصول أصحاب الهمم إلى الشواطئ ومرافق السباحة، مع مراعاة احتياجات أصحاب الاحتياجات السمعية والبصرية، وتشمل المرافق 10 مداخل مهيئة، و28 موقفاً مخصصاً، وكراسي شاطئية خاصة، وكراسي للسباحة العامة، ومنقذين مدرّبين، يحتوي شاطئ جميرا 2 على منصة بحرية طولها 73 متراً لتحسين الوصول إلى البحر، كما تخطط البلدية لتوسيع هذه المرافق وتوفيرها في شواطئ أخرى بناءً على آراء وتعليقات أصحاب الهمم. بالإضافة إلى ذلك، منح برنامج العلم الأزرق علامته البيئية المرموقة للعديد من شواطئ دبي، تقديراً لالتزامها بالاستدامة والسلامة. كما حصلت إدارة الشواطئ العامة والقنوات المائية في بلدية دبي على جائزة العلم الأزرق الفضية عن 5 سنوات متتالية من الالتزام بمعايير البرنامج لجميع الشواطئ العامة في الإمارة.

أصحاب الهمم

تقدّم بلدية دبي خدمات وتجارب عالمية المستوى لأصحاب الهمم، حيث تعطي الأولوية لتقديم خدمات شخصية وعالية الجودة تلبي احتياجاتهم الخاصة، وتهدف هذه الجهود إلى تمكين كافة سكان دبي من العيش والنمو والازدهار في المدينة.

وتشمل خدمات البلدية المبذولة لدعم أصحاب الهمم بشكل أوسع وأدق ما يلي:

تطوير مسار مهني خاص بالموظفين من أصحاب الهمم.



تكليف موظفين متخصصين بمساعدة الأشخاص من أصحاب الهمم عبر قناة سند في الموارد البشرية.



إطلاق مبادرات سعادة موجهة لأصحاب الهمم.



توفير كافة الاحتياجات والإمدادات اللازمة لأصحاب الهمم.



متابعة مستمرة لسعادة الموظفين من أصحاب الهمم ووضع تدابير تصحيحية حسب الحاجة.



77 موظف من أصحاب الهمم يعملون في بلدية دبي



عدد المباني المجهزة خصيصاً لأصحاب الهمم

2023
2,800+

2022
2,400+

2021
2,000+



ضمان الصحة والسلامة

تضع بلدية دبي السلامة في مقدمة أولوياتها، وقد طورت من أجل تحقيقها إجراءات وبروتوكولات شاملة لحماية كافة الموظفين. تم تنفيذ برامج للصحة والسلامة المهنية (OHS)، بما في ذلك التدريب المنتظم وإجراءات السلامة الصارمة المعنية بتقليل المخاطر ومنع وقوع الحوادث. تضمن بلدية دبي حماية الموظفين والموارد والبيئة عبر تبني بروتوكولات فعالة خاصة بالصحة والسلامة. وتتطلب المهام والمبادرات المتنوعة اتباع منهجيات متعددة لضمان استخدام الأدوات والمعدات بشكل آمن وففعال في بيئات العمل المختلفة.

ضمان توفير بيئة آمنة ومستدامة

تضع بلدية دبي سلامة القوى العاملة على رأس أولوياتها وتضطلع بجهودها وفق دليل الصحة والسلامة والبيئة (HSE)، الذي يحدد ممارسات العمل الآمن، والوقاية من الحوادث، واستراتيجيات الحد من المخاطر حسب المعايير الدولية. ويركز نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHS) على تقليل المخاطر، وتعزيز السلامة في مواقع العمل، وحماية رفاهية الموظفين والأفراد. تعكس المبادرات والدراسات والعمليات عبر مختلف الإدارات التزام بلدية دبي بالتميز في مجال الصحة والسلامة.

%82

مؤشر السعادة المجتمعية
في الخدمات العامة (2023)



%99

نسبة وعي المجتمع بخدمات
الصحة العامة (2023)



2023



2022



2021



نسبة الامتثال في المؤسسات
الصناعية ومشاريع البنية التحتية
للوائح الصحة والسلامة المهنية

*ملاحظة: بيانات الجدول خاصة بإمارة دبي فقط.

المبادرات الرئيسية الداعمة لنجاح نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

الالتزام بالتحسين المستمر

التحسين المستمر
للإجراءات الوقائية
بشكل مستمر بناءً على
ملاحظات الموظفين
وبيانات الحوادث.

برامج التوعية والتعليم

تقديم تدريبات عبر حملات
مستهدفة وورش عمل
وبرامج تعليمية مستمرة.

اتباع منهجية استباقية لاكتشاف
المخاطر المحتملة ومعالجتها
قبل وقوعها، لحماية
الموظفين والأماكن العامة.
يشمل النهج جمع البيانات بشكل
منهجي، وإجراء عمليات تفتيش
منتظمة، وتقييم المخاطر بشكل
شامل، والتحديد الواضح لتدابير
السيطرة على المخاطر.



إجراء تدقيق داخلي وخارجي للسلامة

إجراء التدقيق الشامل والدوري
لضمان الامتثال لمعايير وتحديد
المجالات والنواحي التي تحتاج
إلى تحسين.

تحليل المخاطر والتخطيط للحد منها

تعمل فرق متخصصة على
إجراء تقييمات المخاطر
وتنفيذ استراتيجيات لمنع
وقوع الحوادث.

إصدار السياسات والإرشادات

وضع سياسات واضحة وشاملة
للصحة والسلامة ومتوافقة مع
المعايير الدولية والمتطلبات
القانونية.

قصة نجاح

إنشاء قاعدة بيانات شاملة للحشرات الجنائية

بالتعاون مع شرطة دبي، طورت بلدية دبي قاعدة بيانات رائدة في مجال الحشرات الجنائية مصممة للمساعدة في تحديد وقت الوفاة للبحث مجهولة الهوية. تصنف قاعدة البيانات الشاملة هذه 35 نوعاً مختلفاً من الحشرات الجنائية مما يمثل تقدماً كبيراً في علم الطب الشرعي. وتعد هذه المبادرة الرائدة الأولى من نوعها في منطقة الخليج والشرق الأوسط، حيث تضع معياراً جديداً لتحقيق الطب الشرعي في المنطقة.



قصة نجاح

سوق العمال المجتمعي

%97

سعادة العمال



ساهمت بلدية دبي بشكل كبير في تحسين حياة أكثر من 197,000 عامل من خلال توفير بيئة تسوق آمنة ومنظمة، والحد من الازدحام المروري، وإنشاء أكثر من 300 كشك يوفر مختلف السلع والخدمات بتكاليف منخفضة. وقد حصلت المبادرة على جوائز مرموقة، بما في ذلك حصولها على الجائزة الأولى من مجلس السلامة البريطاني في عام 2023، وحققت نسبة سعادة عمالية بلغت 97% فيما يتعلق بالمبادرة. وقد أدى نجاحها إلى التوسع في أسواق مماثلة في مناطق صناعية وإمارات أخرى، مما يعزز الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والصحية مع تعزيز رفاهية العمال بشكل عام.

المبادرات التدريبية والتوعوية:



تعزيز السلامة عبر التوعية والتعليم

تعزيزاً لوعي السكان بسلامة المباني وأفضل الممارسات، تنشر البلدية أدلة إرشادية مثل «مستشار البناء» و«رحلتي في بناء منزلي»، بالإضافة إلى التوعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي وعقد ورش عمل في مجالس الأحياء، مما يساهم في تمكين المواطنين الإماراتيين من اتخاذ قرارات مدروسة وواعية خلال عمليات البناء. عملت مبادرة «خيمة السلامة» التابعة لحملة سلامة مواقع البناء على إطلاق حملة توعية استهدفت العمال في المناطق السكنية، مروجية بذلك لإرشادات السلامة والأمان في البيئات عالية المخاطر.

تعزيز السلامة وسهولة الوصول

عملت بلدية دبي على إعادة تأهيل الشواطئ العامة المتضررة وترميمها لضمان توفير ظروف آمنة وتعزيز سهولة الوصول إليها. ولعل أبرز إنجازات الإدارة، هو تطوير شاطئ متكامل في جميرا 2 مخصص لأصحاب الهمم، يتيح لهم الاستمتاع بالسباحة في منطقة مخصصة تراعي أعلى معايير السلامة. وتجري البلدية عمليات تفتيش ومراجعات دورية لضمان الامتثال المستمر لمتطلبات الصحة والسلامة المهنية، مما يوفر بيئة آمنة لكافة زوار الشواطئ.

3,650

عدد عمليات تفتيش الشواطئ المنقذة (2023)



قصة نجاح



غذائي مؤمن - تمكين طلاب دبي من أجل مستقبل مستدام

تم تنفيذ برنامج شامل للتوعية بالأمن الغذائي في المدارس في جميع أنحاء دبي بنجاح، حيث وصل البرنامج إلى ما يقرب من 2500 طالب وطالبة. تهدف المبادرة إلى تثقيف وتوعية الطلاب حول أهمية الممارسات الغذائية المستدامة، والحد من هدر الطعام، وتعزيز عادات الأكل الصحية لضمان الأمن الغذائي على المدى الطويل. من خلال ورش العمل التفاعلية والحملات التعليمية والأنشطة العملية، اكتسب الطلاب خبرة عملية وفهمًا أعمق للتحديات والحلول المتعلقة بالنظم الغذائية العالمية والمحلية. لم يقتصر هذا البرنامج على تمكين الطلاب من تبني ممارسات مسؤولة فحسب، بل عزز أيضًا ثقافة الوعي والعمل داخل مجتمعاتهم، مما ساهم في تحقيق أهداف دبي في الاستدامة والمرونة الغذائية.

قصة نجاح

برنامج سفير الصحة والسلامة

أطلقت هذه المبادرة حملات توعوية ناجحة حول الصحة والسلامة في المؤسسات الأكاديمية عبر إجراء زيارات ميدانية تفاعلية، وساهمت في تعزيز المعرفة بين الطلاب والموظفين ونشر ممارسات آمنة في المدرسة والمنزل. يهدف البرنامج إلى رفع الوعي المجتمعي وتحسين الامتثال للوائح الصحة البيئية والوقاية الاستباقية من المشكلات الصحية العامة، بما يتماشى مع الإطار الاستراتيجي للاستدامة البيئية والصحية والغذائية لمؤسسة البيئة والصحة والسلامة.

تلقت الحملة تعليقات إيجابية للغاية من فئات عديدة:

98%

من المشاركين قاموا بالتوصية بتطبيق المبادرة في مدارس أخرى (2023).

95%

من الطلاب أبدوا رضاهم عن المبادرة (2023).

98%

من المدارس أبدت رضاها عن المبادرة (2023).



قرن من الصرف الصحي الآمن

تم تصميم استراتيجية دبي لنظام الصرف الصحي 2040 لتوفير صرف صحي آمن يستمر 100 عام. تتماشى هذه الرؤية مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، وأجندة دبي الاقتصادية D33، والخطة الحضرية 2040.



تعزيز الأمن الحيوي والصحة العامة

تلعب بلدية دبي دوراً حيوياً في الحفاظ على الصحة والسلامة عبر تقديم خدمات في مجالات الطب البيطري، ومكافحة الآفات، والإنتاج الحيواني، والمسالخ، حيث يتم فرض بروتوكولات صارمة للأمن البيولوجي لمنع انتشار الأمراض، وتدعم عمل هذه البروتوكولات عمليات تطهير متكررة لمناطق الانتظار ومناطق التعامل مع الحيوانات. كما حُصرت البلدية خطط استجابة طارئة لمعالجة أي مشكلات صحية أو أمنية على الفور، مع حظر دخول غير المصرح لهم إلى المناطق عالية الخطورة، مثل مناطق تجهيز اللحوم، لضمان أعلى معايير السلامة والصحة العامة.

ضمان التميز في سلامة الغذاء

تشكل سلامة الغذاء أهمية قصوى على مستوى العالم وتُعد من العناصر الهامة لحماية الصحة العامة. تقوم بلدية دبي بالعمل على ضمان تطبيق معايير السلامة الغذائية من خلال منظومة رقابية متكاملة على طول السلسلة الغذائية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بدءاً من عمليات التفتيش المبني على أسس تقييم المخاطر والفحوصات المختبرية للأغذية وغيرها من الإجراءات الوقائية. قامت البلدية بتنفيذ 7 دراسات علمية في عام 2023 بهدف تحديد المخاطر الغذائية الناشئة. حيث تلعب هذه الدراسات دوراً هاماً في تحديد المخاطر وتعزيز تدابير السلامة الغذائية عبر سلسلة توريد الأغذية، مما يساهم في ضمان الحماية الاستباقية للمجتمع من المخاطر الغذائية.

تعمل بلدية دبي في إطار تنظيمي شامل يتضمن تطبيق المعايير والأدلة التوجيهية التالية:



الوائح الفنية والمواصفات القياسية الصادرة من وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة.



مواصفة اعتماد جهات التفتيش (ISO 17020) – مركز الإمارات العالمي للاعتماد.



نظام سلامة الغذاء – بلدية دبي.

تقوم بلدية دبي بالعمليات التالية لإدارة منظومة التحكم بالمخاطر المتعلقة بالأغذية:



تسجيل وتقييم بطاقة بيان المواد الغذائية لضمان إمكانية تتبع المنتجات.



تفتيش الأغذية في منافذ الدخول والمنشآت الغذائية.



الفحص المخبري للأغذية لضمان سلامتها.

أجرت بلدية دبي عمليات تفتيش سلامة غذائية مكثفة ومراجعات مطوّلة لتضمن الامتثال بالمعايير:



2 عدد المراجعات وفق معيار ISO 17020 (2023)



65,154 إجمالي عمليات تفتيش السلامة الغذائية (2023)



2.3 مليون عدد المواد الغذائية التي تم تفتيشها وفحصها في الموانئ (2023)

مشروع «فود واتش»

يتميز هذا المشروع بمنصة رقمية متطورة ترتقي بمجال سلامة الأغذية عبر رقمنة أنظمة المؤسسات الغذائية، ما يعزز الامتثال، ويطور المهارات، ويحد من الأمراض المنقولة عن طريق الغذاء. يعتمد هذا المشروع على البيانات لتقليل الاعتماد على التفتيش التقليدي، وتمكين المؤسسات الغذائية من اتخاذ تدابير استباقية، وتسريع التحول الرقمي لكامل منظومة التغذية.



برنامج بلدية دبي للتميز في الأنظمة الغذائية

يشمل البرنامج ثلاث فئات رئيسية وهي:

- مطاعم الوجبات السريعة والكافيتريات.
- مطاعم الفنادق.
- المطاعم.



كجزء من رؤية امارة دبي، أعلن المدير العام لبلدية دبي عن برنامج التميز في الأنظمة الغذائية في حفل افتتاح مؤتمر دبي الدولي السابع عشر لسلامة الأغذية في عام 2023. وكرم البرنامج المطاعم في امارة دبي التي أظهرت باستمرار الريادة في التميز في مجال سلامة الأغذية جنباً إلى جنب الالتزام بالاستدامة والتغذية والمسؤولية المجتمعية.

مقصود نجاح

جائزة السلامة الدولية

حصلت بلدية دبي جائزة السلامة الدولية بدرجة الامتياز من المجلس البريطاني للسلامة، تقديرًا لجهودها المتميزة في مشاريع رائدة، مثل نظام تصريف مياه الأمطار عبر الأنفاق العميقة ومشروع ربط نظام الصرف الصحي بمحطة جبل علي.

حققت بلدية دبي رقماً قياسياً مبهراً بلغ 15 مليون ساعة عمل خالية من الإصابات في مشروع تصريف مياه الأمطار عبر الأنفاق العميقة، و15 مليون ساعة عمل خالية من الإصابات في مشروع ربط نظام الصرف الصحي في محطة جبل علي، كما تلقت جهود البلدية الاستثنائية في الاستجابة لأزمة كوفيد-19 إشادة واسعة ضمن فئة «الاستجابة للأزمات». تبرهن هذه الإنجازات التزام البلدية بالمعايير العالمية لصحة وسلامة العاملين والمجتمع خلال مرورها بظروف غير مخطط لها.

قصة نجاح



يعتبر مشروع نقل الأجنة الأول من نوعه في الامارة ويعمل على تحسين السلالات المحلية المنتجة للغذاء واستدامة الإنتاج الحيواني. حيث تضمنت المرحلة الأولى للمشروع الحصول على الأجنة من الإبل المتبرعة، ونقلها إلى الإبل المتلقية. وفي عام 2023، تم زرع إجمالي 490 جنيناً في الإبل المتلقية. يهدف المشروع في السنة القادمة إلى زيادة عدد الأجنة المزروعة ومواصلة رفع معدلات النجاح.

إعطاء الأولوية لسعادة المتعاملين

تضع الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي 2026-2022 سعادة المتعاملين في طليعة أولوياتها، وتستند جهودها في هذا المجال إلى ركائز أساسية متوافقة مع خطة دبي 2021، وخطة دبي 2030، وسياسة 360، والاستراتيجية الرقمية، وأهداف بلدية دبي، حيث تركز الخطة على رضا المتعاملين والتميز في تقديم الخدمات، كما تهدف بلدية دبي إلى تحسين جودة حياة سكان الإمارة عبر تقديم تطبيقات رقمية جديدة، وتحسين أنظمتها، وتوسيع خدماتها.

432

شهادة شكر واردة من المتعاملين (2023)

%94.6

نسبة سعادة المتعاملين عن خدمات بلدية دبي - المجلس التنفيذي لإمارة دبي (2023)

%98.5

مؤشر المتسوق السري لمواقع تقديم الخدمة - المجلس التنفيذي لإمارة دبي (2023)



الاهتمام بمخاوف المتعاملين لتحقيق رفاهية المجتمع

تعمل بلدية دبي على صياغة وتنفيذ استراتيجية تحسين تجربة المتعاملين، بالتعاون مع الشركاء. وتقوم بإدارة الخدمات الـ 360 وسياسة قنوات التسليم، وتشرف على علاقات المتعاملين، والرد على مكالمات المتعاملين ومعالجة شكاوى المتعاملين، وتدير مراكز سعادة المتعاملين. تم تصنيف مركز الاتصال كأحد أفضل ثلاثة مراكز في حكومة دبي، بفضل التزامه التام بالمعايير الدولية ومؤشرات الأداء الرئيسية وفق نموذج دبي لعام 2021-2022.

لوحة تحكم العميل 360

بلدية دبي تطلق منصة رقمية جديدة بنظام 360 تمكن قياداتها العليا والتنفيذية من البقاء على اطلاع مباشر مع طلبات وبلاغات المتعاملين، ومتابعة مراحل عمل الكوادر المتخصصة، وتسريع اتخاذ القرار، بما يعزز تجربة المتعامل الرقمية مع البلدية وبناء منظومة خدمات استباقية متميزة.



تعزيز إمكانية الوصول إلى المرافق

سعيًا منها إلى تعزيز الوصول إلى المساحات العامة، أطلقت البلدية في عام 2023 مبادرة رائدة جعلتها أول مدينة توفر شواطئ حكومية عامة تعمل على مدار الساعة، لتضع بذلك معياراً عالمياً جديداً. وتضمن المبادرة إتاحة الشواطئ للجميع، إضافة إلى حضور فرق الإنقاذ وتوفير خدمات عامة لأغراض السلامة والترفيه، مما يعزز شعور الانتماء إلى المجتمع بين السكان والزوار.

التزمت البلدية بحرص على تلبية احتياجات المجتمع المتنوعة وكان صدق جهودها قوياً، حيث حصدت البلدية جائزة أفكار عربية 2023 عن فئة السعادة لفعالية برنامج «صوت العميل».



إطلاق تطبيق «وجهات وأكثر» في دبي

يتميز تطبيق «وجهات وأكثر» الجديد في دبي بتقديم تجربة ثورية وسلسلة لحجز تذاكر حدائق دبي، كما يتيح التطبيق سهل الاستخدام والموقع الإلكتروني المصمم بعناية للسكان والسياح الوصول إلى وجهاتهم المفضلة دون الحاجة إلى الانتظار في طوابير طويلة. تم تكريم بلدية دبي بجائزة التحسين المستمر لعام 2023 عن فئة السعادة، تقديراً لجهودها ومبادراتها التي تعزز تجربة المتعاملين وتجعلها أكثر إيجابية.



تصميم جديد لرحلة العميل

تماشياً مع التقدم المستمر والخدمات التي تركز على المتعاملين، أطلقت بلدية دبي مشروعاً لإعادة تصميم 45 خدمة وفقاً لسياسة الخدمات 360 وأجندة 2023، لتقليل التنافس بين الخدمات بنسبة 66% وتحقيق معدل سعادة متعاملين بنسبة 99.44% للخدمات المعاد تصميمها.



معيار لسعادة المتعاملين



معيار لمعالجة الشكاوى



معيار لتسوية النزاعات الخارجية



معيار لمراقبة وقياس رضا المتعاملين

إشراك المتعاملين

تفاعلت بلدية دبي في عام 2023 مع 1634 عميل عبر منصات متنوعة، من خلال 61 ملقن. حققت البلدية معدل تنفيذ بنسبة 100% للإجراءات التحسينية والمتعلقة بتوقعات واحتياجات المتعاملين، بالإضافة إلى تحقيق رضا المتعاملين عن حل الشكاوى 99.9%، مما يعكس تفانيها في تطبيق خطة سعادة المتعاملين، ويرجع الفضل الأكبر على هذه الإنجازات إلى إدارة علاقات المتعاملين في البلدية، التي تشمل مسؤولياتها تنفيذ سياسة التصعيد وتأسيس لجنة الشكاوى، وكلاهما أساسيان في الحفاظ على ثقة المتعاملين.



دعم حملة «وقف المليار وجبة» بموارد مخصصة

خصصت بلدية دبي موارد عديدة، بما فيها مركز اتصال، لدعم حملة «وقف المليار وجبة» التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، «رعاه الله»، والتي تهدف إلى إنشاء صندوق للوقوع على الجوع، وتتماشى مع الأهداف الاستراتيجية والتنموية المستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة. تعامل مركز اتصال بلدية دبي في 2023 مع 525 مكالمة، مما يوضح التزام البلدية المستمر بالمسؤولية الاجتماعية.



مركبة السعادة

أطلقت بلدية دبي خدمة «مركبة السعادة» لمساعدة المسنين وأصحاب الهمم في الوصول إلى الخدمات الإلكترونية الذكية للبلدية، حيث يمكن للمتعاملين حجز السيارة للحصول على دعم شخصي مباشر من موظف في البلدية، وحققت الخدمة نجاحاً ملموساً يعكس التزام بلدية دبي بتقديم خدمات مبتكرة وتحقيق رضا المتعاملين.

479



عملية نفذتها مركبة
السعادة (2023)

13



خدمة ناجحة في
المرحلة التجريبية
(2023)



رفاهية المجتمع

تعزيز التفاعل الاجتماعي والرفاهية

توجّه بلدية دبي تخطيطها الحضري نحو تعزيز التفاعل الاجتماعي عبر تزويد المدارس والحدائق بصالات رياضية ومساحات مفتوحة تشجّع على التجمعات المسائية، مما يسهم في تقوية الشعور بالانتماء، إضافةً إلى أنها توفّر أماكن لإقامة الفعاليات الاجتماعية، ما يعزّز تفاعل المجتمع وتماسكه.

نادي كبار السن المحلي (نادي الذخر)

«نادي الذخر» هو ثمرة التعاون بين بلدية دبي والجهات الحكومية الرئيسية، وهو دليل على التزام البلدية بتقدير كبار السن والاعتراف بدورهم في التنمية المستدامة. يشجّع النادي كبار السن على المشاركة في نقاشات وأنشطة تركز على الاستدامة، ما يعزز التماسك الاجتماعي ويسهم بفعالية في بناء المجتمع.



مهرجان حنّا للعسل

تنظّم بلدية دبي مهرجان العسل السنوي في حنّا بهدف دعم صناعة تربية النحل في دولة الإمارات ومرّي النحل الإماراتيين، كما يعزّز المهرجان المعايير عالية الجودة ويوفّر فرصاً اقتصادية عديدة، إذ نجح في استقطاب المهرجان أكثر من 11,250 زائر وشارك فيه أكثر من 60 مرّبي نحل ضمن 17 جناحاً، وقد حقق المهرجان نسبة رضا مبهرة بلغت 98.9%. تسهم هذه المبادرة في تحسين البنية التحتية والمرافق في حنّا، وتدعيم مكانتها كوجهة سياحية بارزة في دبي.



المشاركة العامة

تعكس «مسابقة أجمل حديقة أمامية خضراء» جهود بلدية دبي في التأكيد على أهمية إشراك المجتمع عبر مبادرات تعزّز المسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية والمشاركة المجتمعية الفعّالة.



يعزز بدوره جودة الحياة، إضافةً إلى أنها توظف الطول الحضري الذكية وكفاءة الموارد والعدالة الاجتماعية، لتحقيق التوازن بين الاستدامة البيئية ورفاهية المجتمع. تساهم هذه المبادرات المبتكرة في معالجة القضايا الملحة، وتعزيز التفاعل الاجتماعي، وتحسين المساحات العامة، والمساهمة في الاقتصاد المحلي، مما يضمن حصول تأثيرات إيجابية مستدامة.

تعطي استراتيجية بلدية دبي الأولوية لرفاهية المجتمع، مسترشدةً بالرؤى الوطنية والأطر العالمية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، لا سيما الهدف الحادي عشر المعني بالمدن المستدامة، كما تتعاون البلدية مع السكان والجهات المعنية لتحقيق أهدافها المتمثلة في توفير فرص وصول متساوية للجميع إلى المرافق الحضرية، والمساحات العامة، والخدمات، ما



التصميم العمراني المرتكز على المجتمع

تعطي بلدية دبي الأولوية لإنشاء مساحات عامة حيوية عبر توظيف آراء وتعليقات المجتمع في التخطيط للمشاريع، إذ أجرت البلدية استبيانات رأي أثناء مراحل التخطيط لمشاريع مثل الشواطئ العامة، وقنوات المياه، والحدائق، لكي تضمن تطوير أعمالها بناءً على ملاحظات المجتمع المحلي.

مشروع مسار التنزه

تأسس المشروع في حديقة مشرف الوطنية ليوفّر مسارات للدراجات الجبلية والمشبي ضمن منطقة الغابات الطبيعية في الحديقة، وقد زاد هذا المشروع الفرص الترفيهية دون تغيير طبيعة الحديقة، مما جذب إليها مجموعة واسعة من الزوار من مختلف الفئات العمرية.

تميّز ماهر ومعتزف به عالمياً في التصميم العمراني والتخطيط الحضري الصديق للمجتمع

حصلت جهود بلدية دبي جوائز مرموقة عن فئتي رفاهية المجتمع والتنمية الحضرية، شملت جائزة المستوطنات البشرية العالمية لعام 2023 عن إطار العمل في المناطق الريفية والجائزة الذهبية لعام 2023 عن تصميم مركز العوير المجتمعي الأول، مما يثبت التزام البلدية بالتخطيط الحضري المرتكز على المجتمع.



دفع عجلة التقدم الاقتصادي من خلال تصميم المجتمع

تساهم تصاميم بلدية دبي المرتكزة على المجتمع في تعزيز التنمية الاقتصادية، وتلعب الحداثق والمساحات الترفيهية دوراً هاماً في جذب الاستثمارات الخاصة، وتوفير فرص عمل، ودعم الشركات المحلية عبر استضافة الفعاليات والتجمعات، ما يعزز الروابط المجتمعية ويدفع بعجلة التقدم الاقتصادي نحو الأمام.

تحويل شوارع ديرة التراثية إلى ممرات مشاة

حوّلت بلدية دبي شوارع منطقة ديرة التراثية إلى ممرات مشاة تجارية حيوية تربط منطقة الراس بمنطقة سوق الذهب. وقد نجح هذا المشروع في إحياء منطقتي ديرة وئر دبي، مع المحافظة على طابعهما التاريخي والتجاري وتعزيز جاذبيتهما السياحية. يقوّي هذا المشروع مكانة دبي العالمية كوجهة تجمع بين الحداثة ومستويات المعيشة الاستثنائية والتراث الثقافي العريق.



تعزيز النسيج الحضري وتوجيه الطرق في الأسواق التقليدية

يسعى المشروع إلى إحياء الأسواق التقليدية عبر تحسين المسارات والمساحات العامة، وإضافة واجهات تقليدية إلى المباني الحديثة تأكيداً على أهمية المنطقة التاريخية، مما يسهم في تعزيز مكانة دبي كوجهة رائدة تمزج بين أصالة التراث ورقمّي الحداثة، بأسلوب يتماشى مع رؤية المدينة كوجهة سياحية.



6

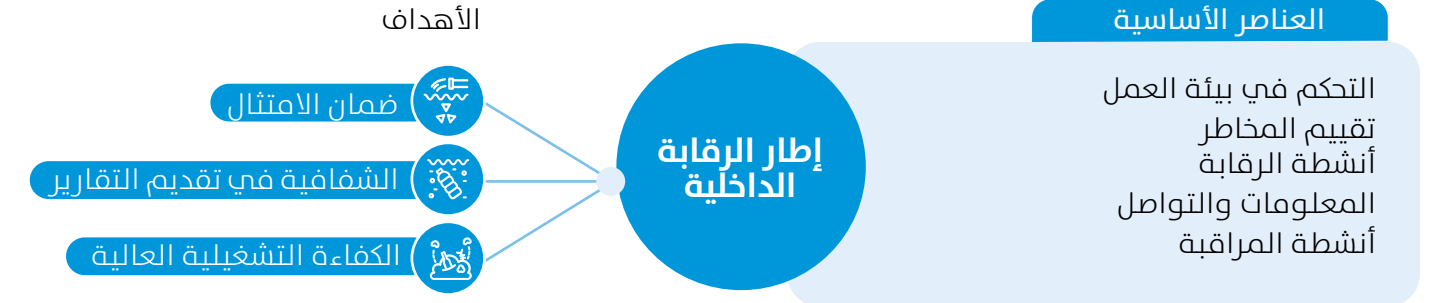
الحوكمة

أخلاقيات العمل والامتثال
التميز في الأداء
الابتكار والتحول الرقمي
استدامة سلسلة التوريد والمشتريات
الشفافية والمساءلة
خصوصية البيانات والأمن السيبراني
المساهمات في النمو الاقتصادي
التسويق وجودة الخدمات
السياسات العامة



أخلاقيات العمل والامتثال

تعد الضوابط الداخلية أمراً أساسياً لحماية أصول بلدية دبي وعملياتها، إذ تركز عملية التدقيق الداخلي على مراقبة الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط التشغيلية وتقييم فعاليتها، إضافةً إلى أنها تقوم بتحديث سياسة الرقابة الداخلية في بلدية دبي بشكل منتظم، وتقديم بيانات تدقيق مفصلة، وتقارير ضمان الجودة. تضمن بلدية دبي الالتزام الدائم بالتوصيات الواردة في تقارير التدقيق الخارجي، وتعمل على تعزيز التحسين المستمر والمساءلة.



100%
عدد تقارير التدقيق المنجزة في وقتها (2023)



98%
نسبة تطبيق أفضل المعايير العالمية في التدقيق الداخلي (2023)



قصة نجاح

أخلاقيات العمل المسؤولة

تلتزم بلدية دبي بسلوك تجاري مسؤول في عمليات السوق، وتركز على ممارسات التجارة العادلة والالتزام بالمعايير الأخلاقية، ويشمل ذلك إدارة الأسواق المتخصصة التابعة للبلدية وتنظيمها وتشغيلها وفقاً لأعلى المعايير الدولية، بما في ذلك توفير مساكن ملائمة لاحتياجات العمال وبرامج تدريب توعوية.

98.50%



نسبة المؤسسات والشركات العاملة في الأسواق العامة التي تلتزم بالتشريعات المحددة (2023).

خلال عام 2023، نفذت بلدية دبي مشروعين يركزان على التدقيق الداخلي:

1 برنامج التدريب المبتكر: يهدف البرنامج إلى تعزيز الوعي بالحوكمة والامتثال، وتحسين التعامل مع تقارير التدقيق، وتعزيز مؤشرات الأداء من خلال التدريب العملي والملاحظات الواقعية.

2 التحوّل الرقمي الذكي: تعمل هذه المبادرة على تعزيز الامتثال والحوكمة من خلال أتمتة إجراءات التدقيق ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية، ويتم تنفيذ ذلك عبر دراسة متطلبات الأتمتة ومتابعة التوصيات.



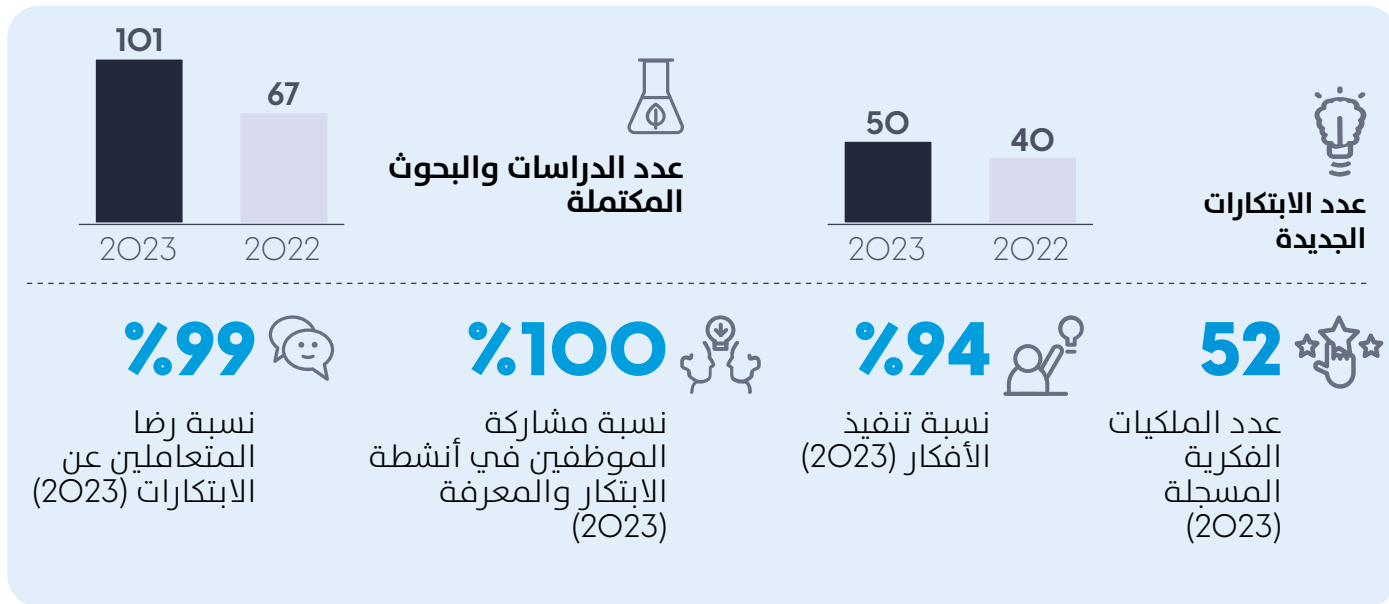
التميز في الأداء

واصلت بلدية دبي العمل على ترسيخ مكانتها كهيئة رائدة في الابتكار والتميز خلال العام 2023، محققة تقدماً ملحوظاً في مجالي الاستدامة والتكنولوجيا، إضافة إلى وضعها معايير عالمية جديدة في مجال عمليات البلدية عبر توظيف سلسلة من المبادرات الاستراتيجية والشراكات الموثوقة.

عن ابتكارات البلدية إلى 99%، وهو إنجاز استثنائي يجسد الترحيب الإيجابي الكبير بهذه الجهود. كما تسلط هذه الإنجازات الضوء على نجاح بلدية دبي الكبير في تعزيز ثقافة الابتكار والمعرفة بين جميع أصحاب المصلحة.

مراقبة تأثير المعرفة والابتكار

أظهرت بلدية دبي نمواً ملحوظاً بنسبة 111% في تأثير الابتكار المالي. كما ارتفع عدد الملكيات الفكرية المسجلة إلى 52 ملكية فكرية مسجلة، وحقق إشراك الموظفين في أنشطة الابتكار نسبة 100%. وصلت نسبة رضا المتعاملين



نسبة رضا المتعاملين عن الابتكارات
الحضرية (2023) **99%**

نسبة مشاركة الموظفين في أنشطة
الابتكار والمعرفة (2023) **100%**

الشراكات والإنجازات

أبرمت بلدية دبي أكثر من 18 شراكة مع القطاعين العام والخاص خلال العام 2023 لتنفيذ مشاريع بنية تحتية مستدامة مدعومة بالتكنولوجيا، وتعزز البلدية تنفيذ أكثر من 15 مشروعاً في مجال الاستدامة و 5 مبادرات موجهة نحو التحول الرقمي، لتعزيز الابتكار وإدارة المعرفة خلال الفترة من 2024 إلى 2026.

إنجازات عام 2023

إطلاق تقرير التنافسية: أراجحت بلدية دبي الستار عن أول تقرير تنافسية، والذي أظهر ريادتها في قطاعات متعددة، بما في ذلك تنظيم البناء والمرافق العامة والصحة البيئية، إضافة إلى أنه سلط الضوء على أكثر من 170 مؤشراً وأكد على استعداد دبي للمستقبل.

سياسة التنافسية: أطلقت بلدية دبي سياسة تنافسية تتوافق مع أفضل المعايير الدولية في العمل البلدي، لتعزيز مكانتها العالمية. يُمكن هذا الإطار البلدية من تقييم أداء مؤسساتها عبر المؤشرات التنافسية ومواءمة الأهداف الاستراتيجية، لتيسير تأقلم البلدية مع التغيرات الخارجية.

الشهادات والاعتمادات: حصلت بلدية دبي على 5 شهادات دولية مرموقة، تقديراً لجهودها الدؤوبة، منها شهادة PAS7070 لإدارة عملية المقارنة المعيارية، وشهادة ISO 56002 لأنظمة إدارة الابتكار وشهادة ISO 30401 لأنظمة إدارة المعرفة.

الجوائز والتكريم: حصلت بلدية دبي على 40 جائزة في مختلف مجالات البلدية.

تسعى بلدية دبي إلى تحقيق التميز التشغيلي في كافة إداراتها عبر الإجراءات التالية:

- 1 وضع استراتيجيات فعالة لإدارة المعرفة والابتكار.
- 2 توفير فرص للشراكات بين القطاعين العام والخاص ومراقبة فعالية عملها.
- 3 إطلاق مبادرات التميز وضمان الامتثال لمعايير الجوائز.
- 4 تقديم الدعم الفني لطلبات الجوائز وإدارة المشاركات في الجوائز المحلية والإقليمية والدولية.



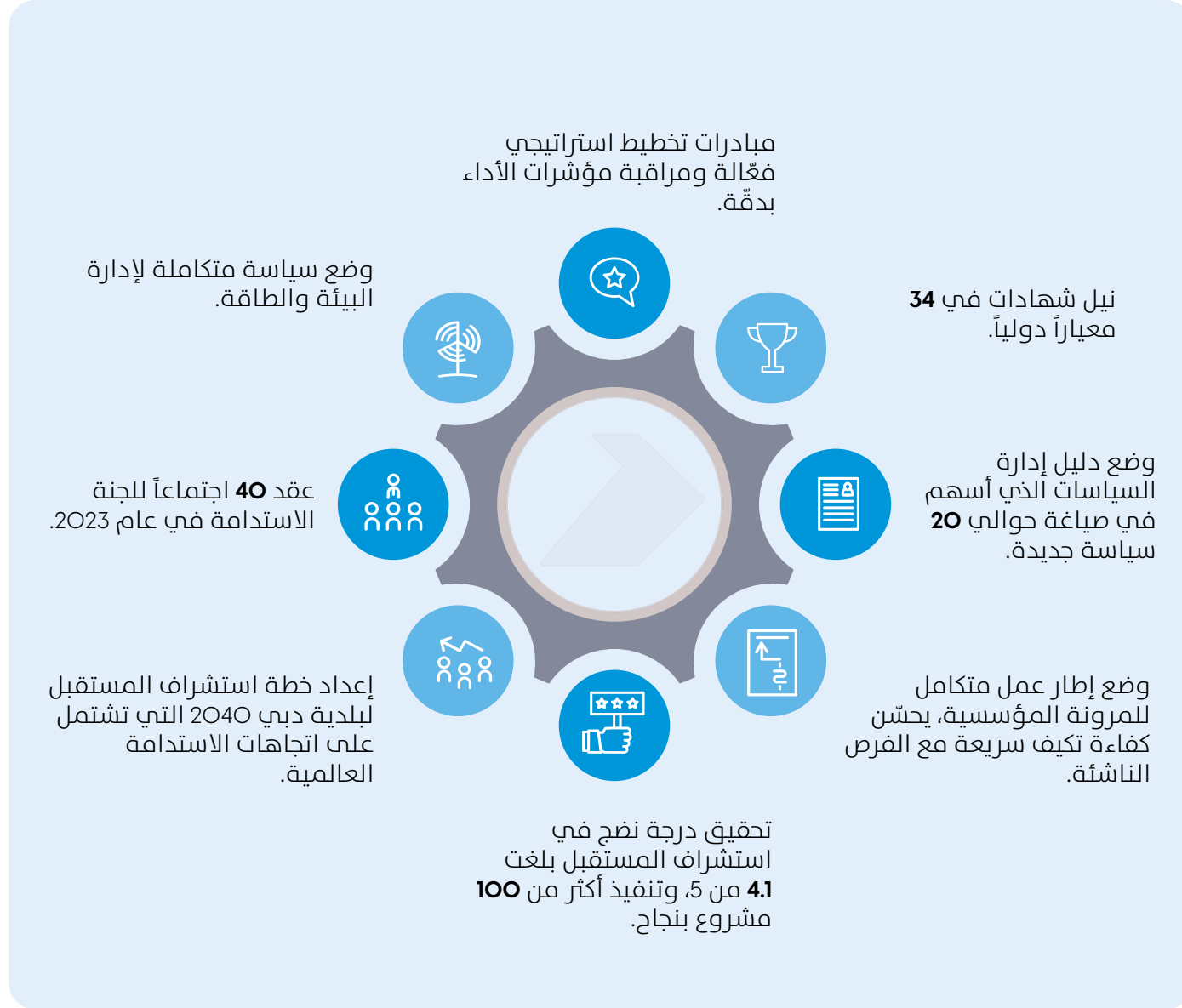
مسار عمل برنامج التميز الحكومي في دبي

تبذل البلدية قصارى جهدها من أجل تحقيق التميز واعتلاء مركز الصدارة. تم وضع هيكلية لإدارة منظومة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات الحكومية، وشكلت لجاناً معنية بإدارة تطبيقات برنامج التميز الحكومي في دبي. وكان توافق جهودها مع نموذج التميز الحكومي في دبي 2022 وإطاره التنظيمي ملحوظاً، إذ حصد التزامها المركز الأول في فئة «الجهة الحكومية الرائدة»، والمركز الأول في «وسام دبي للموظف المشرف»، والمركز الثالث في «وسام دبي للموظف الشاب». تؤكد هذه الإنجازات المتتالية على مكانة بلدية دبي المميزة كأحد أبرز المتنافسين الرئيسيين على الجائزة، وتجسد هذه الجهود تحسن البلدية المستمر والموجه نحو تحقيق المزيد من التميز المؤسسي.

مسار عمل برنامج التميز الحكومي في دبي

التطوير المؤسسي

في عام حافل بالإنجازات الاستراتيجية المبهرة، توجت بلدية دبي جهودها ورسمت معايير جديدة للحكومة المستقبلية والاستدامة في التطوير المؤسسي، عبر وضع استراتيجية عمل للفترة 2022-2026. شملت الإنجازات الرئيسية:



تجسّد هذه المبادرات التزام بلدية دبي بالاستدامة، والحوكمة، والتميز الاستراتيجي، ما يعزز مكانتها المتميزة في
طليعة المدن العالمية.



قصة نجاح

جائزة دبي الدولية لأفضل ممارسات التنمية المستدامة

نتائج الدورة الـ 13 (2023):

جائزة مالية بقيمة مليون دولار تُوزّع على 5
فائزين

مشاركة 144 دولة

تقدّم 2,638 طلب مشاركة

تدير بلدية دبي «جائزة دبي الدولية لأفضل الممارسات» (DIABP) منذ عام 1995، وتحفّفي الجائزة بالمبادرات التي تحسّن البيئة المعيشية. وخلال القمة العالمية للحكومات التي أقيمت في عام 2023، وبحضور كل من معالي محمد بن عبد الله القرقاوي، ومعالي عبد الله البسطي، وسعادة المهندس داوود عبد الرحمن الهاجري، ومعالي ميمونة محمد شريف، وقّعت بلدية دبي شراكة مع برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية لإدارة الدورة الجديدة من جائزة دبي الدولية لأفضل ممارسات التنمية المستدامة، ما يقوي التزامها بالتنمية المستدامة.

تشمل فئات الجائزة لهذه الدورة ما يلي:

جائزة أفضل الممارسات في تجديد المناطق
الحضرية والمساحات العامة

جائزة أجمل المباني وأكثرها ابتكاراً

جائزة أفضل الممارسات في المحافظة على
نظم الغذاء الحضرية

جائزة أفضل الممارسات في الاستجابة لتغيّر
المناخ والحد من التلوّث

جائزة أفضل الممارسات في تخطيط وإدارة
البنية التحتية الحضرية

توقّر هذه الجوائز منصة عالمية لتبادل الأفكار المبتكرة والاحتراف بالأداء الاستثنائي وتشجيعه، ما يسهم في خلق عالم سعيد ومزدهر لجميع الناس، إضافةً إلى أنها ترتقي بمكانة بلدية دبي الاستراتيجية وتضعها في مقدمة صفوف مدن العالم الرائدة.

الابتكار والتحول الرقمي

التحول الرقمي

حصلت بلدية دبي في عام 2023 على 8 جوائز مرموقة، تقديراً لإنجازاتها في مجال التحول الرقمي والتزامها بتعزيز التحول الرقمي بنجاح في كافة خدماتها، مما يبرز التقدم الذي أحرزته البلدية في تنفيذ طول رقمية مبتكرة تعزز الكفاءة التشغيلية، وتبسط تقديم الخدمات، وتقدم قيمة إضافية للمجتمع.

مبادرات المدينة الذكية لعام 2023 - تطبيق إنترنت الأشياء لفخ الدهون والزيوت والشحوم (FOG)



جائزة فريق البيانات لعام 2019 - الامتثال الكامل بنسبة 100% لمعايير البيانات المفتوحة والمشاركة - 2023



جائزة الابتكار الرقمي لعام 2023 - لفئة التكنولوجيا الناشئة عن تطبيق الذكاء الاصطناعي ضمن مشروع المدينة الذكية



معياري التميز الحكومي في دبي لعام 2023 - الامتثال الكامل بنسبة 100% لمعايير البيانات المفتوحة والمشاركة - 2023



أفضل منصة بدون أكواد أو منخفضة الكود لعام 2023 - منصة LCNC التي توّفر إمكانيات تطوير قوية وسهلة الاستخدام



جائزة التميز في إدارة البيانات لعام 2023 - جائزة التميز في إدارة البيانات لعام 2023 من شركة إنفورماتيكس للقطاع الخاص



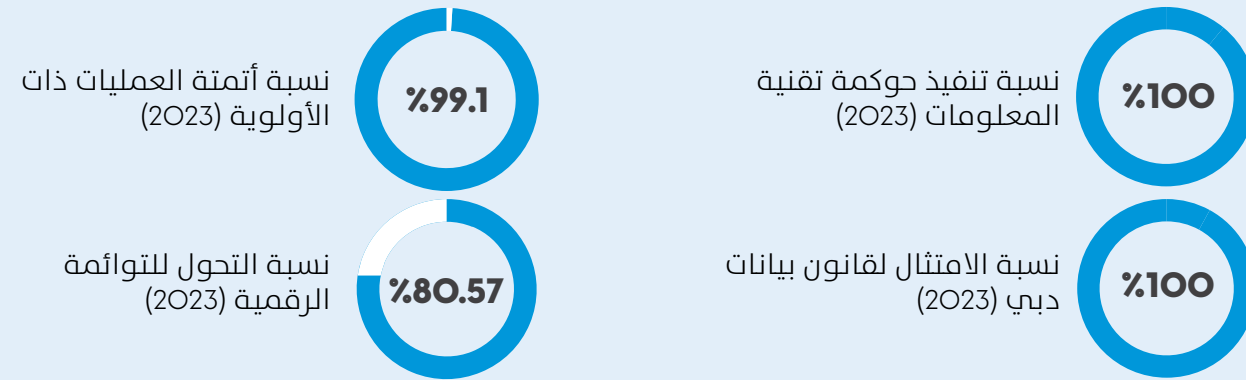
جائزة البحث والابتكار لعام 2023 - جائزة للهيئات الحكومية، تقديراً لجهودها في تطوير حلول النقل المستقبلية والتتبع الذكي لأسطول بلدية دبي باستخدام الذكاء الاصطناعي المعزز



جوائز المؤسسة المستقبلية لعام 2023 - مركز التحكم والسيطرة في بلدية دبي عن أفضل تطبيق تكنولوجي لعام 2023 للقطاع الحكومي



في إطار سعيها للوصول إلى مستقبل رقمي متطور، تعتمد بلدية دبي على التقنيات الرقمية لتحسين الكفاءة وتعزيز الحوكمة، وقد أحرزت تقدماً واسعاً في مستويات النضج الرقمي وأتمتة العمليات والامتثال، مع التزامها بتطبيق أعلى معايير العمليات الرقمية واستخدام البيانات المفتوحة.



المشاريع الرقمية

نجحت بلدية دبي في تنفيذ مشاريع رقمية عديدة خلال العام 2022، محققة نتائج إيجابية عادت بالنفع على البيئة، والمجتمع، والاقتصاد، مثل مشاريع مركز التفاعل الموحد للمتفاعلين وأتمتة العمليات الروبوتية، إضافة إلى تبنيها خدمات الأمان للبنية التحتية السحابية خلال العام 2023 وإنشاءها مركز عمليات الشبكة.

استراتيجية مؤشرات الأداء الرئيسية لجميع خدمات بلدية دبي

تقدم «لوحة المعلومات والتحكم» أداة شاملة تساعد صناع القرار في تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية، ما يدعم التميز التشغيلي والاستدامة، إضافة إلى أنها تساهم في تعزيز التخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء من خلال توفير رؤى واضحة وقابلة للتنفيذ.

تشمل الميزات ما يلي:

مقاييس رضا المتفاعلين	الامتثال لاتفاقيات مستوى الخدمة (SLA)
تتبع حجم المعاملات	تقييم وقت الاستجابة
تقييم كفاءة وقت المعالجة	تحليل التكلفة



نظم المعلومات الجغرافية

أطلقت بلدية دبي سياسة تصنيف بيانات GISCD في عام 2023 لضمان دقة البيانات، وحصدت شهادتي أمن المعلومات ISO 19115 و ISO 27001. كما تعزز بلدية دبي الاستدامة واتخاذ القرارات البيئية المستنيرة عبر استخدام تقنية نظم المعلومات الجغرافية GIS، إذ يوفر مركز أنظمة المعلومات الجغرافية (GIS) تراخيص ESRI (ArcGIS) لجميع دوائر حكومة دبي، مما يساعد في الحفاظ على الموارد وإدارتها. وتشمل الخطط المستقبلية، العمل على تطوير مبادرات «آفاق دبي» و«التوأم الرقمي» و«جيوهوب».

آفاق دبي

تركز مبادرة آفاق دبي على تطوير خريطة جغرافية ثلاثية الأبعاد وتحديد معايير اختيار مواقع المحطات العمودية للمسيرات، بما يتماشى مع معايير التخطيط العمراني ورؤى دبي المستقبلية.



التوأم الرقمي

تهدف منصة التوأم الرقمي إلى إنشاء نسخة افتراضية لدبي لتعزيز اتخاذ القرارات، ومحاكاة سيناريوهات التخطيط العمراني، وتحسين الكفاءة التشغيلية، واستخدام الطاقة، وإدارة النفايات والبنية التحتية، والأمن، والسلامة العامة، والاستدامة.



الطول الرقمية المساهمة في تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة

الطول غير الورقية:

تخفض استخدام الورق ومواد الطباعة، ما يقلل بصمة دبي الكربونية.



تكامل واجهة برمجة التطبيقات (API):

يقلل من الحاجة إلى التنقل والاجتماعات وجها لوجه.



برامج الاجتماعات الافتراضية:

يسهل عقد الاجتماعات عبر الإنترنت، ما يوفر استهلاك الوقود ويقلل الانبعاثات.



تطوير طرق المسح باستخدام تقنية الطائرات بدون طيار

أدى اعتماد التقنيات الحديثة مثل الطائرات بدون طيار والمسح بالليزر إلى زيادة دقة مسوحات بلدية دبي وتقليص وقت العمل الميداني، وقد ارتفع عدد المسوحات المنجزة من 12,582 في عام 2021 إلى 14,339 في عام 2023. طورت البلدية خرائط ملاحية بحرية لإمارة دبي ونالت عضوية المنظمة الهيدروغرافية الدولية (IHO)، كما نالت الموافقة على رمز خرائطها الفريد والخاص بها.

13.96%

نسبة زيادة المسوحات المكتملة (2023)



مستدامة



مركز التحكم والسيطرة لبلدية دبي

يدير مركز التحكم والسيطرة، الذي تم إطلاقه خلال عام 2022، كافة عمليات الطوارئ والأزمات التابعة لبلدية دبي ويدعم الجهات الحكومية الأخرى، إضافة إلى أنه يتمتع بكفاءة تشغيلية مبهرة حيث يعمل بتكامل مع تطبيقات متنوعة لبلدية دبي ويوحد مهام القيادة والتحكم بنجاح.



تعزيز الثقافة الرقمية

تركز بلدية دبي على تطوير المهارات ونشر الثقافة الرقمية بين موظفيها عبر إطلاق مبادرات مثل:

- 

• مبادرة أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في عصر الذكاء الاصطناعي التوليدي: يهدف البرنامج إلى تثقيف الموظفين بالاعتبارات الأخلاقية والاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي.
- 

• مبادرة برنامج مهارات التحول الرقمي: برنامج تدريبي شامل يهدف إلى تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة للتحول الرقمي والتغيرات التقنية المستقبلية.
- 

• مدخل إلى إدارة المشاريع الرشيقة: يوضح البرنامج للموظفين مبادئ وممارسات المنهجية الصحية والمرنة، ويعزز بذلك قدرتهم على إدارة المشاريع بمرونة وفعالية.
- 

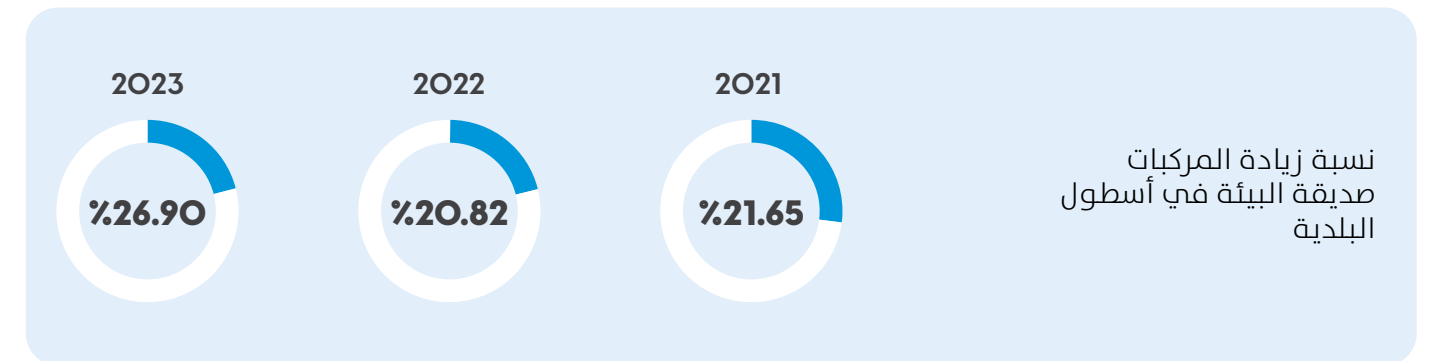
• برنامج التخفيف من مخاطر الطوارئ والأزمات: يهدف هذا البرنامج إلى تدريب الموظفين وجعلهم على أتم الاستعداد لإدارة المخاطر المرتبطة بالطوارئ والأزمات والحد منها.
- 

• مبادرة حوكمة الشركات: تهدف إلى ضمان تنفيذ الأنشطة التنظيمية بشفافية وأخلاقية ووفقاً للمعايير القانونية.

استدامة سلسلة التوريد والمشتريات

تلتزم بلدية دبي بتعزيز سلسلة توريد مستدامة وعمليات شراء تدعم الاستدامة البيئية والاقتصادية، وتتبنى البلدية الممارسات المستدامة في جميع تفاصيل عملياتها، بما فيها النقل والخدمات الإدارية، وتسعى إلى تخفيف حدة

بصمة دبي البيئية ورفع مستوى الكفاءة وتقليل التكلفة. يساعد تبسيط العمليات مثل إدارة الأسطول والصيانة والخدمات الداعمة في تقليل النفقات، وتخفيض التكاليف، وتحسين الكفاءة العامة، ما يؤثر إيجاباً على المجتمع.



وسّعت البلدية أسطولها من المركبات صديقة البيئة، لترتفع النسبة من 21.65% في عام 2021 إلى 26.90% في عام 2023، مما يؤكد على التزام بلدية دبي بالاستدامة، ويظهر التقدم الملموس في إضافة المركبات الجديدة إلى أسطولها والآخر البيئي الإجمالي للمركبات الموجودة.

أتمتة العمليات الروبوتية

تطبق بلدية دبي تقنية أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) لإدارة عمليات الشراء والخدمات والمناقصات، والتي تضمن دقة تامة بنسبة 100% وتنجز المهام أسرع بـ 4-5 مرات مقارنة بالبشر، وتدعم الأتمتة استمرارية الأعمال في أوقات العطلات، إضافة إلى أنها تمكن الموظفين من التركيز على المهام التي تضيف قيمة أكبر للأعمال.

تشمل نتائج تنفيذ الأتمتة الروبوتية ما يلي:

- مساعدة الموظفين في التركيز على الأعمال ذات القيمة المضافة.
- الحفاظ على استمرارية العمل وتقديم الخدمات على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.
- تقليل وقت إنجاز المهام التي كانت تنجز يدوياً بنسبة 85%.
- تنفيذ المهام أسرع بـ 4 إلى 5 مرات مقارنة بالبشر.

تحسن مؤشر تنفيذ الطلبات من 12 يوماً في عام 2021 إلى 8.33 أيام في عام 2023، ما يعكس تحسناً ملموساً في الكفاءة.

مستدامة

الشفافية والمساءلة



تماشياً مع التزامها بسلامة مكان العمل، تلتزم بلدية دبي بشكل صارم بمجموعة من المتطلبات والمبادئ التوجيهية القانونية للصحة والسلامة المهنية، وتوفر تدريباً مناسباً لضمان الحفاظ على أعلى المعايير في جميع العمليات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.

تشمل هذه المتطلبات القانونية والإرشادات والتدريبات التي توفرها بلدية دبي ما يلي:

ضمان الصحة والسلامة في مكان العمل

تلتزم بلدية دبي بالتوافق مع معايير الصحة والسلامة في مكان العمل، لضمان تطبيق البروتوكولات بشكل متسق في جميع الأقسام. وزعت بلدية دبي في عام 2023 معدات السلامة والوقاية على المديرين والموظفين، ونجحت في تطوير واعتماد «آلية عمل فريق السلامة». كما تقوم فرق الصحة والسلامة (HSE) المخصصة لكل إدارة بإجراء الفحوصات، وإعداد تقارير المخاطر، وتوعية الموظفين، مما يضمن الامتثال لمعيار إدارة السلامة والصحة المهنية (ISO 45001). كما تُجري البلدية فحوصات الصحة والسلامة الدورية وعمليات تدقيق سنوية للحفاظ على معايير السلامة. وفي حال وقوع حوادث متعلقة بالعمل، تجري البلدية تحقيقات شاملة وتعدّ تقارير مفضلة لمعالجة هذه الحوادث والحدّ منها، لضمان توفير بيئة عمل آمنة للجميع.

تحرص بلدية دبي إدارة المخاطر الاستراتيجية وضمان سلامة العمليات على رأس أولوياتها. وتكللت جهودها المتميزة خلال العام 2023 بالنجاح في إعادة اعتماد شهادتي معيار إدارة المخاطر (ISO 31000) و معيار إدارة إستمرارية الأعمال (ISO 22301)، ما يؤكّد على التزامها الواضح بالمعايير الدولية في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. وتعزّز البلدية قدرتها على تنفيذ عملياتها بمرونة عبر اتباع السياسات والإرشادات الرئيسية، بما في ذلك سياسة إدارة استمرارية الأعمال (BCM) المحدثة. تعزز هذه الشهادات والسياسات مبادئ الشفافية والمساءلة عبر اتباع آليات واضحة ودقيقة لتحديد ومتابعة تطبيق ممارسات إدارة المخاطر والسلامة بشكل متسق. شملت المبادرات الخاصة بالسلامة في عام 2023 حملات سلامة عيد الأضحى، وإرشادات السلامة الجديدة للمرافق المستأجرة، وفحوصات سلامة الغذاء ضمن إطار حملة «صحتك أولويتنا».

97%

نتيجة استبيان الشفافية والنزاهة والعدل في معايير التعامل مع المتعاملين (2023)

المتطلبات القانونية:

- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980 | 7 | قانون الموارد البشرية لحكومة دبي لسنة 2018 |
| 2 | القرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982 | 8 | وثيقة مبادئ السلوك والأخلاقيات في العمل لموظفي حكومة دبي |
| 3 | المعيار الوطني لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في دولة الإمارات | 9 | سياسة الصحة والسلامة المهنية في بلدية دبي |
| 4 | القرار المحلي رقم 61 لسنة 1991 | 10 | دليل سياسة النظام الإداري المتكامل |
| 5 | القرار المحلي رقم 11 لسنة 2003 | 11 | دليل الصحة والسلامة المهنية في بلدية دبي |
| 6 | لائحة ممارسات السلامة في البناء | | |

الأدلة:

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | دليل الصحة والسلامة المهنية في بلدية دبي | 2 | دليل السلامة للمرافق والممتلكات المستأجرة في بلدية دبي |
|---|--|---|--|

بروتوكول التحقيق في الحوادث

يتضمن البروتوكول عمليات تحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، ويبدأ تنفيذ البروتوكول فور إبلاغ فريق الصحة والسلامة بوقوع الحادث، إذ يسرع الفريق بالتواصل مع مسؤول السلامة في الإدارة المعني لجمع الوثائق اللازمة لإعداد تقرير تحقيق شامل. وبعد إنجاز التحليل بنجاح، يتم تكليف مسؤول السلامة بتنفيذ الإجراءات التصحيحية المقررة، ويطلب منه تقديم أدلة موثقة على التنفيذ إلى محقق فريق الصحة والسلامة ضمن إطار زمني محدد.

م.ع.ج.

100



عدد ورش العمل للوحدات التنظيمية لخطط استمرارية الأعمال (2023)

100



عدد ورش العمل للوحدات التنظيمية لتوثيق سجلات تحليل أثر الأعمال وسجلات المخاطر (2023)

قصة نجاح



ضمان السلامة في مواقع البناء

نظمت بلدية دبي حملة "السلامة في مواقع البناء" التي ركزت على رفع مستوى الوعي حول تدابير السلامة في مواقع البناء مع ضمان سلامة العمال. وتمثل أحد العناصر الرئيسية للحملة في إنشاء خيمة السلامة في منطقة العمل، حيث شارك العمال في دورات تدريبية في مجال السلامة وتلقوا فحوصات طبية. تسلط هذه المبادرة الضوء على التزام بلدية دبي بالحفاظ على معايير الصحة والسلامة العالية وتعزيز ثقافة الرفاهية في مكان العمل.

قصة نجاح



مشروع النضج المؤسسي في أربع مجالات

أطلقت بلدية دبي مشروع النضج المؤسسي لتعزيز الصحة والسلامة والبيئة (HSE)، وإدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، وتحقيق الاستدامة والاقتصاد الدائري وإدارة استمرارية الأعمال. وقد راجع المشروع سياسة الصحة والسلامة والبيئة المؤسسية، وحسن من سياسة وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، ووضع سياسة استدامة جديدة، وعمل على مواصلة جهود إدارة المخاطر المؤسسية مع معايير نظام إدارة المخاطر (22301) (ISO) والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA)، مما أدى إلى تعزيز إدارة الحوادث والارتفاع بفعاليتها، وتطبيق إدارة المخاطر الاستباقية، إلى جانب تحسين ممارسات الاستدامة، مما عزز المسؤولية والمساءلة المؤسسية.



خصوصية البيانات والأمن السيبراني

خصوصية المتعاملين

تم تنفيذ تدابير وقائية لضمان حماية خصوصية وأمان بيانات المتعاملين، تشمل:



الامتثال لقانون البيانات في دبي



سياسة تصنيف البيانات



التدريب المنتظم للموظفين حول أمان البيانات



الالتزام بمعايير الذكاء الاصطناعي الأخلاقية



طلب موافقة المتعاملين على بنود الخصوصية أثناء التسجيل

نظام تنفيذ إنترنت الأشياء

أطلقت بلدية دبي مساراً تنفيذياً لإنترنت الأشياء تضمن عملية التقييم وإثبات المفهوم (POC)، وهو مسار استراتيجي يهدف إلى دمج تقنيات إنترنت الأشياء المتقدمة في عملياتها. ووضعت البلدية خطة محكمة لإتمام إثبات المفهوم بحلول عام 2024. وتهدف هذه المبادرة إلى الحد من تسرب المياه والتكاليف المرتبطة بعوازل الدهون والزيوت والشحوم (FOG)، وخفض التكاليف التشغيلية عبر توظيف عمليات التفتيش التلقائية، وتقليل نفقات صيانة الأجهزة.

تركّز المبادرة على ست حالات استخدام عالية الأهمية:

- 1 نظام إدارة الحشود وإحصاء أعداد الزوار في الحدائق العامة
- 2 نظام إدارة الحشود وإحصاء أعداد الزوار في الشواطئ العامة
- 3 إحصاء الزوار وإدارة تدفقهم في الأسواق
- 4 مراقبة أنظمة الري والتحكم بها عن بعد
- 5 تعزيز الاستدامة وإدارة النفايات الصلبة باستخدام الحاويات الذكية
- 6 مراقبة الفيضانات ومستويات المياه الجوفية

نزاهة البيانات وأمنها

وضعت بلدية دبي نظاماً شاملاً لإدارة أمن المعلومات (ISMS) لضمان سلامة البيانات وحمايتها، والذي يتضمن سياسات لإدارة الثغرات وحماية البيانات، مدعوماً بحلول منع فقدان البيانات (DLP) ومركز عمليات الأمن (SOC) لرصد التهديدات السيبرانية ومعالجتها. وامتثالاً لمعايير إدارة أمن المعلومات (ISO 27001) ولائحة أمن المعلومات في مركز دبي للأمن الإلكتروني (DESC) (ISR) الإصدار 3.0، تطبق البلدية إجراءات صارمة لإدارة الحوادث والاستجابة لها، كما تتبّع خطط التعافي من الكوارث وتعزيز الصمود السيبراني. كما تطبق بلدية دبي سياسات خصوصية البيانات، مثل «سياسة الخصوصية الإصدار 1.6» و«سياسة أمن وخصوصية بوابة بلدية دبي الإصدار 1.3».

100%



الوقت المتوسط بين الأعطال، تشير نسبته التامة إلى عدم وجود أي انقطاع في النظم الحيوية (2023)

99.82%



أداء النظام الحيوي (2023)

في عام 2023، حصلت بلدية دبي ثلاث جوائز تقديرية، تقديراً لتمييزها في مجال تقنية المعلومات واستمرار استثماراتها في هذا المجال الحيوي:

1 نظام إدارة الأصول

2 تنفيذ إنترنت الأشياء

3 نظام «ناقل»

4 منصة بوابة واجهة برمجة التطبيقات

5 مركز احتياطي مشترك لاسترداد البيانات بعد الكوارث

6 دمج دفع الغرامات الذكية

7 تعزيز بيئة المكتب الذكية

8 التحول الرقمي للخدمات

9 تحسين تراخيص البرمجيات

10 إدارة الهوية والوصول (IdAM)

11 تحديث ضمانات أمان الشبكة وجدار الحماية

جائزة GovDX - عن فئة التكنولوجيا الناشئة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تطبيق إدارة النفايات



جائزة GovDX - عن فئة المدينة الذكية لتطبيق إنترنت الأشياء



جائزة GovDX - عن فئة الصمود السيبراني



نظام الإدارة المالية المتكامل

تكللت جهود بلدية دبي بالنجاح في تنفيذ أنظمة الدفع الرقمي الخاصة بأبل باي (Apple Pay) وسامسونج باي (Samsung Pay) المتفوقتين عالمياً، كما أثبت نظام الأقساط الذكية جدارة ملموسة، وأحرزت هذه التغييرات تقدماً كبيراً في حلول الدفع الخاصة ببلدية دبي. كما تم تحسين أنظمة الدفع القديمة مثل نظام الاسترداد، ونظام رسوم الإسكان، ونظام الرسوم العام، ما أحدث زيادة في الإيرادات وقلل وقت معالجة المعاملات. كما تضاعفت أحجام معاملات المتعاملين، وانخفضت نسبة الاعتماد على الموارد البشرية مما أدى إلى خفض ساعات العمل المطلوبة لتنفيذ العمليات.

م.ع.ع.

المساهمات في النمو الاقتصادي

الشؤون المالية والإيرادات

حققت بلدية دبي إنجازاً مالياً تاريخياً، حيث سجلت أعلى إيرادات منذ تأسيسها، محققة 129% من الهدف المتوقع، بالإضافة إلى تحقيق معدل ترشيد تكاليف بلغ 10.5%. وقد جاء هذا النجاح نتيجة للإشراف الدقيق على التخطيط، مع حساب وتوزيع مدروس للنفقات التشغيلية والأجور. لعبت بلدية دبي دوراً حاسماً في تأمين تغطية تأمينية شاملة للمشاريع الجارية، وضمان صرف مستحقات المواهب الناشئة في الوقت المناسب.



قصة نجاح

الحد من تكاليف المشاريع: تحقيق الإنفاق الفعّال في بلدية دبي

التزام البلدية بمبادئ الإدارة المالية الحكيمة وضمان الاستدامة الاقتصادية. وقد مكّن هذا الإنجاز البلدية من تمويل المشاريع الطارئة دون الحاجة إلى استخدام موارد إضافية، وضمان استمرارية تقديم الخدمات الحيوية بكفاءة وفعالية، حتى في ظل وجود ميزانية محدودة.

أطلقت بلدية دبي مشروعاً استراتيجياً شاملاً يستهدف تعزيز الكفاءة المالية عبر تقليل الإنفاق غير الضروري دون المساس بجودة الخدمات العامة الأساسية، وقد ارتكز المشروع على تحليل دقيق وشامل للتدفقات المالية الحالية بهدف تحديد مجالات تحقيق التوفير الأمثل وتعزيز كفاءة الإنفاق، وقد تكللت جهود الفريق بالنجاح في تحقيق معدل ترشيد تكاليف مميز بلغ 10.5%، ما يعكس

% ترشيد التكاليف
(نسبة إجمالية)



شهدت نسبة ترشيد التكاليف ارتفاعاً ملحوظاً بمقدار 4.79% إذا ما قمنا بمقارنة الزيادة من 10.02% في العام 2021 إلى 10.5% في عام 2023، ما يوضّح تركيز البلدية القوي على تحسين الأداء المالي وتمييزها في إدارة التكاليف.

إدارة المشاريع

تتمتع بلدية دبي بإطار عمل شامل وفعّال لحوكمة إدارة المشاريع والمحافظة، إلى جانب التزامها بأفضل الممارسات الدولية، وقد تم تكريم البلدية في عام 2023 بجائزة «أفضل قائد عالمي لإدارة مكاتب إدارة المشاريع» من معهد إدارة المشاريع - التحالف الدولي لمكاتب إدارة المشاريع (PMI-PMOGA). وتعتمد بلدية دبي على عدة



قصة نجاح

نظام إدارة المشاريع المتقدم - المرحلة الثانية

في المرحلة الثانية من تعزيز نظام إدارة المشاريع، دمجت بلدية دبي لوحات تقارير ذكية وتقنيات متقدمة لتبسيط وتعزيز العمليات ودعم اتخاذ القرارات. وتشمل الخصائص والنتائج الرئيسية ما يلي:

لوحات التقارير الذكية: وقّرت هذه اللوحة لأعضاء الإدارة العليا أدوات مرئية لعرض البيانات الذكية من أجل تحسين الإشراف والرقابة.

الذكاء الاصطناعي: تم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين إجراءات تقدير تكاليف المشاريع الإدارية.

تقنية Co-Pilot: تم تطبيق هذه التقنية لتحسين إجراءات العمل وممارسات إدارة المشاريع.

الأنظمة المتكاملة: تم ربط النظام بأنظمة مؤسسية رائدة مثل نظام الاستجابة التلقائية (ARS)، وأدوات إدارة المشاريع مثل Primavera، لتحسين الجودة والكفاءة التشغيلية.

الشؤون التجارية والاستثمارات

تدير بلدية دبي الاستثمارات العقارية والمشاريع التجارية الاستراتيجية، بدءاً من وضع المفهوم وصولاً إلى التنفيذ، وتشرف على الشراكات بين القطاعين العام والخاص (PPP)، والاستعانة بمصادر خارجية، والتأجير، والتحول التجاري لتعزيز الإيرادات وتعزيز الاستفادة من الأصول. كما ركزت بلدية دبي على تحقيق الاستفادة المالية وتحسين الأصول في عام 2023، عبر وضع استراتيجية متنوعة للإيرادات وسياسة الإيجارات بهدف توحيد الإيجار الاستثماري. كما أطلقت البلدية لوحة تحكم مبتكرة لمراقبة العقود والمشاريع، وطوّرت دليلاً لتتبع المشاريع، وأطلقت نظام «فرص الاستثمار» الذي يعزز الشفافية في فرص التأجير وطلبات الاستثمار.

مبادرات الاستثمار الإبداعية

أطلقت بلدية دبي ستة مشاريع ودراسات حالة مبتكرة لتعزيز الشؤون التجارية والاستثمار، وهي كالتالي:

1 نموذج تشغيلي للشراكة بين القطاعين العام والخاص: يهدف المشروع إلى إنشاء نموذج تشغيلي للشراكة بين القطاعين العام والخاص في بلدية دبي، لإنشاء منهجية عمل شاملة لتحسين العمليات، وتحديد المعايير، وتوضيح الأدوار، ما يسهم بدوره في تحقيق تعاون متميز يسهّل عملية التنفيذ ويعزز الحوكمة.

2 سياسة الإيجار: يهدف المشروع إلى وضع سياسة للإيجار في بلدية دبي توفّد فرص وعمليات تأجير الاستثمارات، وتحدد المبادئ وأنواع الإيجار وأدوار أصحاب المصلحة، ما يسهم بدوره في تعزيز توضيح الأدوار، وتنوع الإيجارات، ومنهجية الأسعار، وإدارة المستأجرين، ويتوقع الخبراء أن تعزز السياسة من إيرادات الإيجارات، وتبسط الإجراءات، وتحمي مصالح بلدية دبي، وتلبي احتياجات المتعاملين.

3 استراتيجية الاستثمار وخطة التنفيذ: تهدف استراتيجية الاستثمار إلى دعم الاستفادة المالية وإدارة الأصول، بما يتوافق مع أهداف دبي الاقتصادية، وتسعى بشكل خاص إلى زيادة الإيرادات التجارية، وتسهيل الأصول، وتحقيق موازنة مثالية في تمويل الأصول، ما يسهم بدوره في تطوير بنية تحتية متكاملة للقطاع الخاص وتنويع مصادر الإيرادات لتحقيق فعالية أعلى بحلول عام 2040.

4 مراقبة لوحة تحكم مشاريع الاستثمار: نجحت بلدية دبي في تطوير لوحة تحكم رقمية متكاملة، تتكامل مع الأنظمة الداخلية مثل نظام التفتيش ونظام إيرادات ERAD، ما يوفر الوقت والجهد ويضمن دقة البيانات الخاصة بمؤشرات الأداء المتعلقة بالامتثال للمستثمرين، ويمكن جمع الإيرادات من مشاريع الاستثمار بشكل منتظم وفي الوقت المحدد.

5 مراقبة دليل مشاريع الاستثمار: يحدد الدليل إطار عمل تنظيمي لمراقبة الاستثمارات، ويوفّر المسؤوليات التنظيمية، ويحسن الكفاءة والفعالية لمشاريع الأصول البلدية، ويعزز حوكمة عملية الاستثمار، ما يزيد امتثال المستثمرين ويضمن جمع الإيرادات في الوقت المحدد.

6 منصة فرص الاستثمار: أطلقت بلدية دبي منصة للاستثمار خلال العام 2023 بهدف تبسيط العملية الاستثمارية، وتعزيز رضا المستثمرين، وتسريع عملية توفير الفرص مع الحدّ من البيروقراطية، مما يؤدي إلى زيادة الإيرادات، وتسريع عمليات الإيجار، وحماية حقوق بلدية دبي، وزيادة رضا المتعاملين.



108.82%

نسبة زيادة النضج في إدارة المشاريع (2023)

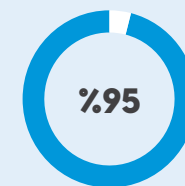


96%

نسبة كفاءة النظام في عمليات إدارة المشاريع (2023)

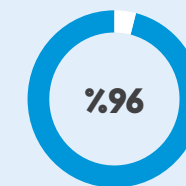


2023



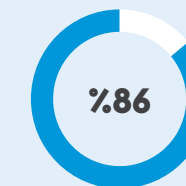
95%

2022



96%

2021



86%

فعالية إطار عمل إدارة المشاريع

أسهمت هذه التحسينات في اتخاذ قرارات مبنية على البيانات، وتطبيق منهجية مرنة، وتعزيز التعاون بين الفرق، ما حقق تحسناً مستداماً في التكاليف. كما شهدت فعالية إطار عمل إدارة المشاريع تحسناً ملموساً، حيث ارتفعت نسبة فعاليته من 86% في عام 2021 إلى 96% في عام 2022، وهي زيادة بنسبة تقارب 11.63%. واصلت وتيرة التحسن ارتفاعها حتى وصلت نسبة الفعالية إلى 95% في عام 2023.

التسويق وجودة الخدمات

يركّز تسويق بلدية دبي على تعزيز صورتها العامة من خلال وضع سياسات واضحة ومبادرات استراتيجية، ويشمل ذلك إدارة الفعاليات بنجاح والتفاعل الفعال عبر وسائل التواصل الاجتماعي، ما يسهم بدوره في بناء تواصل مفتوح وفّعال مع المجتمع. تتكامل هذه الجهود لتعزيز صورة البلدية وتفاعلها المؤثر مع الجمهور، مما يجسّد التزامها العميق بتعزيز الروابط المجتمعية والتواصل الفّعال.



أبرز أدلة العمل الإعلامية لبلدية دبي:

- 1 سياسة الرعايات والفعاليات المؤسسية لبلدية دبي**
دليل شامل يوضّح الإجراءات الصحيحة وأفضل الممارسات لتنظيم وإدارة الفعاليات.
- 2 دليل آليات العلاقات العامة واستقبال الوفود**
بروتوكولات مفضّلة للتعامل الناجح مع العلاقات العامة واستقبال الوفود.
- 3 دليل المتحدث الرسمي باسم بلدية دبي**
دليل لدعم المتحدث الرسمي في نقل رسائل البلدية وسياساتها بشكل فّعال.
- 4 دليل إدارة قنوات التواصل الاجتماعي**
إطار عمل استراتيجي لإدارة حضور البلدية على وسائل التواصل الاجتماعي لضمان تواصل فّعال ومتّسق.
- 5 دليل الاستجابة الإعلامية لحالات الطوارئ والأزمات والكوارث**
دليل حيوي لإدارة الاتصالات الإعلامية خلال الطوارئ والأزمات والكوارث لضمان نشر المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب.

عززت بلدية دبي صورتها العامة ومشاركتها المجتمعية خلال العام 2023 عبر تنفيذ استراتيجيات تسويقية مبتكرة وتطوير أدلة تواصل مفضّلة وشاملة. ساهم تحديد ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية البلدية في التركيز على تحسين فعالية وصولها إلى الجمهور.

السياسات العامة

كانت أحد أبرز المتنافسين على جائزة إدارة الشؤون القانونية لعام 2023. كما أظهرت البلدية التزاماً راسخاً تجاه موظفيها، عبر إطلاق مبادرات لدعمهم قانونياً، ونشر الوعي القانوني بينهم، وتوفير بيئة عمل آمنة ومحمية وملقمة قانونياً.

تلعب بلدية دبي دوراً محورياً في بناء الإطار القانوني لإمارة دبي، ما يضمن تطبيق سياسات ولوائح مستدامة تدعم نمو دبي وتعزز رفاهية مجتمعها. عززت البلدية هذا الالتزام خلال العام 2023 عبر إطلاق مبادرات استراتيجية، كان أبرزها إعداد دليل للإجراءات التشريعية لتبسيط وتسهيل العملية. كما تم الاعتراف بالخدمة القانونية لبلدية دبي في جوائز الشرق الأوسط القانونية، حيث

● **مبادرة العبادة القانونية:** تم إطلاقها لتقديم استشارات قانونية مجانية للموظفين، ومعالجة قضاياهم القانونية الشخصية بفعالية وكفاءة تضمن راحتهم وسلامتهم.

97%

نتيجة استطلاع الأنشطة الإعلامية (2023)

98%

نتيجة استطلاع المشاركة في المعارض (2023)

1,074,607 متابع

عرض فعالية قنوات الاتصال (2023)

● **الجريدة الرسمية:** تواصل الجريدة الرسمية عملها الحيوي كأداة تواصل لا غنى عنها، حيث توفر للموظفين والمجتمع الوصول السهل والسريع إلى التشريعات من خلال منشور دوري تُصدره حكومة دبي عبر لجنة التشريعات العليا.

● **مبادرة التنفيذ القضائي:** تُظهر المبادرة التزام بلدية دبي وحرصها الشديد على حماية الموظفين عبر دفاعها عن البلدية وموظفيها ضد المسؤوليات التي قد تصادفهم أثناء تأديتهم واجباتهم.

● **مبادرة النصائح القانونية:** تم إنشاؤها لتعزيز ثقافة الوعي القانوني داخل البلدية، من خلال توفير المعرفة القانونية الأساسية على مستوى الإدارات.

قصة نجاح

خارطة طريق لقياس تأثير التشريعات في إطار تنفيذ أحد أولويات خطة دبي 2030

التغييرات كبيراً على بلدية دبي، حيث سيتم استخدام آلية فعالة لقياس أثر التشريعات، وتشجيع ثقافة مؤسسية تعكس الريادة في العمل والحوكمة المؤسسية.

في إطار تنفيذ خطة دبي 2030، تواصل بلدية دبي جهودها الحثيثة في تحديد وصياغة تشريعات نوعية ومرنة بحيث تكون جاهزة للمستقبل وتتماشى مع التوجهات الحكومية، وتهدف التشريعات إلى تخفيف العبء المالي المتعلق بتكاليف المعيشة وأداء الأعمال. وتركز المبادرة على وضع تشريعات قابلة للتكيف مع المتغيرات المستقبلية وبصيغة تتماشى مع التوجيهات الاستراتيجية. يتوقع المختصون أن يكون وقع هذه

96.9%



الامتثال القانوني والإجرائي مع الشكاوى المقدمة ضد الحكومة/ الهيئات الحكومية (2023)

97%



الامتثال القانوني مع الدعاوى الحكومية (2023)

70.6%



فعالية أداء التشريعات الصادرة التي تنظم الكفاءات (2023)

7

الملحق

الملحق (أ): بيانات الأداء
الملحق (ب): مؤشر محتوى GRI
الملحق (ج): المصطلحات



الملحق (أ) بيانات الأداء

البيئة

معايير إعداد التقارير	وحدة القياس	2021	2022	2023
استهلاك الطاقة				
إجمالي استهلاك الطاقة*	جيجا جول	2,800,816	2,864,885	2,935,565
استهلاك الوقود				
إجمالي استهلاك البنزين	لتر	5,769,152	5,665,171	6,415,418
إجمالي استهلاك الديزل*	لتر	14,077,690	14,178,259	16,221,197
استهلاك الكهرباء				
إجمالي استهلاك الكهرباء	كيلوواط ساعة	581,000,614	598,749,396	590,607,786
انبعاثات الغازات الدفيئة				
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق الأول	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	3,294,117	3,295,698	3,555,204
أنشطة التخلص من النفايات الصلبة ومعالجتها	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	3,080,000	3,072,000	3,270,000
أنشطة معالجة مياه الصرف الصحي والحماة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	164,740	174,290	223,337
الوقود	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	49,377	49,408	61,867
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق الثاني	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	232,981	240,099	235,003
الكهرباء	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	232,981	240,099	235,003
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	3,527,098	3,535,797	3,790,207
الانبعاثات الهوائية				
انبعاثات أكاسيد النيتروجين (NOx)	طن	89	90	84
انبعاثات أكاسيد الكبريت (SOx)	طن	0.41	0.43	0.40
انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (VOC)	طن	6,065	6,322	6,319
انبعاثات الجسيمات المعقّنة (PM)	طن	20.70	20.10	23.60
إدارة النفايات				
إجمالي النفايات المنتجة	طن	11,222,111	8,496,901	10,080,671
النفايات المحلية المنتجة*	طن	3,131,446	3,503,151	3,647,551
النفايات البستانية المنتجة*	طن	111,242	110,766	124,409
نفايات البناء والهدم المنتجة	طن	7,744,900	4,636,981	5,977,341
النفايات الصلبة الخطرة المنتجة*	طن	184,686	200,691	277,603
النفايات السائلة الخطرة المنتجة	طن	37,944	36,955	34,617
النفايات الطبية المنتجة	طن	8,837	5,505	6,057
النفايات الإلكترونية المجمعة*	طن	3,056	2,852	13,093

معايير إعداد التقارير	وحدة القياس	2021	2022	2023
إدارة النفايات				
إجمالي النفايات المحوّلة من مكب النفايات	طن	1,421,364	1,685,877	3,179,547
النفايات البلدية الصلبة المحولة من مكب النفايات*	طن	641,925	823,240	1,250,448
النفايات البستانية المحولة من مكب النفايات*	طن	38,954	38,813	56,411
نفايات الهدم والبناء المحولة من مكب النفايات*	طن	513,462	580,936	1,544,005
النفايات الصلبة الخطرة المحولة من مكب النفايات*	طن	178,679	198,170	275,197
النفايات السائلة الخطرة المحولة من مكب النفايات	طن	36,652	36,955	34,617
النفايات الطبية المحولة من مكب النفايات	طن	8,636	4,911	5,776
النفايات الإلكترونية المحولة من مكب النفايات*	طن	3,056	2,852	13,093
المياه ومياه الصرف الصحي				
إجمالي استهلاك الماء	IG	2,113,647,140	2,171,973,100	2,300,504,140
استعمال الغاز الحيوي في عمليات المعالجة	نسبة مئوية	25	39.18	76.14
جودة المياه المعاد تدويرها	نسبة مئوية	95.7	86.25	85.2
استعمال الحمأة	نسبة مئوية	44.7	50.19	52.68
مياه الصرف المعالجة في محطات معالجة مياه الصرف الصحي	نسبة مئوية	100	100	100
الصرف الصحي الآمن للمياه	نسبة مئوية	100	100	100
النسبة المئوية للمناطق المدعومة بأنظمة تصريف مياه الأمطار	نسبة مئوية	60.5	59.4	78.55
النسبة المئوية للمناطق المدعومة بأنظمة صرف صحي	نسبة مئوية	-	83.2	84.74
إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها والتي سيتم استخدامها في جميع المجالات	متر مكعب	267,989,358	280,883,271	302,278,436
البنية التحتية المستدامة				
نسبة المشاريع والمواقع التي تم تفتيشها والملتزمة بالقوانين والتشريعات البيئية المعمول بها	نسبة مئوية	99.23	98.95	97.96
المباني الملتزمة بلائحة المباني الخضراء «السعفات»	نسبة مئوية	56	57	59
المباني المهيأة حالياً لأصحاب الهمم	رقم	2,000	2,400	2,800
المباني الإنشائية المراقبة للامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة طوال دورة عملها	رقم	23,768	26,474	30,732
مؤشر الإدارة المستدامة للتراث المعماري والأثري	رقم	-	100	100
المباني التاريخية التي تم ترميمها في دبي	نسبة مئوية	100	100	100
المباني والمواقع الأثرية التاريخية التي تم توثيقها	نسبة مئوية	100	100	100

معايير إعداد التقارير		وحدة القياس	2021	2022	2023
التنوع البيولوجي					
المساحة الخضراء المخصصة للفرد		نسبة مئوية	12.04	12.35	12.53
تغطية المساحات البستانية لمناطق دبي المطوّرة		نسبة مئوية	5.6	5.81	6.11
كفاءة إنتاج المشاتل		نسبة مئوية	73.6	94.30	95.00
مراقبة المناطق المحمية		نسبة مئوية	90	92	93
عدد الحدائق العامة		رقم	200	200	217
إجمالي المساحة المغطاة بالحدائق العامة		فدان	19,995,032	19,995,032	28,672,639

إجمالي استهلاك الطاقة: يشمل إجمالي استهلاك البنزين والديزل والكهرباء.

إجمالي استهلاك الديزل: بالنسبة لعام 2023، يشمل استهلاك الديزل المبلغ عنه 113,485 لترًا من وقود الديزل الحيوي B5. تم تقدير قيم الانبعاثات بشكل منفصل للديزل والديزل الحيوي B5 باستخدام عوامل الانبعاثات الخاصة بكل منهما.

النفايات المحلية المنتجة: تُنسب الزيادة في النفايات المحلية المنتجة إلى ارتفاع عدد السكان وتأثير جائحة كوفيد-19 في عام 2021. أعداد السكان على هذا النحو: 3-6 مليون نسمة في عام 2021، و3-5 مليون نسمة في عام 2022، و3-4 مليون نسمة في عام 2023.

النفايات البلدية الخطرة المنتجة: تعود الزيادة في النفايات البلدية الخطرة المنتجة إلى ارتفاع عدد السكان وتأثير جائحة كوفيد-19 في عام 2021. أعداد السكان على هذا النحو: 3-6 مليون نسمة في عام 2021، و3-5 مليون نسمة في عام 2022، و3-4 مليون نسمة في عام 2023.

النفايات الإلكترونية المجمعة: ترجع الزيادة في النفايات الإلكترونية المجمعة إلى تطبيق أنظمة إعادة تدوير النفايات الكهربائية والإلكترونية بعد تطبيق قرار المجلس التنفيذي رقم (58) لسنة 2017م بشأن اعتماد رسوم وغرامات التخلص من النفايات.

النفايات المحلية المحولة من مكب النفايات: ترجع الزيادة في النفايات المحلية المحولة من مكب النفايات إلى بدء تشغيل مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان.

النفايات البستانية المحولة من مكب النفايات: يعود السبب في تحويل النفايات البستانية المحولة من مكب النفايات إلى مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان.

نفايات الهدم والبناء المحولة من مكب النفايات: ترجع الزيادة في نفايات الهدم والبناء المحولة من مكب النفايات إلى تحويل النفايات الإنشائية إلى شركات إعادة التدوير العاملة في هذا المجال.

النفايات الصلبة الخطرة المحولة من مكب النفايات: ترجع الزيادة في النفايات الصلبة الخطرة المحولة من مكب النفايات في عام 2023 إلى احتساب كميات الرماد المتطاير المتولد عن مشروع مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان.

النفايات الإلكترونية المحولة من مكب النفايات: ترجع الزيادة في النفايات الإلكترونية المحولة من مكب النفايات إلى تطبيق أنظمة إعادة تدوير النفايات الكهربائية والإلكترونية بعد تطبيق قرار المجلس التنفيذي رقم (58) لسنة 2017م بشأن اعتماد رسوم وغرامات التخلص من النفايات.

المجتمع

معايير إعداد التقارير		وحدة القياس		2021	2022	2023
تقسيم القوة العاملة						
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل		رقم	11,709	11,378	11,097	
18-30 سنة		رقم	1,849	1,674	1,579	
31-50 سنة		رقم	7,649	7,441	7,220	
51+ سنة		رقم	2,211	2,263	2,298	
الموظفون في الإدارة العليا		رقم	336	389	448	
الموظفون في الإدارة الوسطى		رقم	1,508	2,084	1,935	
الطاقم		رقم	9,865	8,905	8,714	
إجمالي عدد الجنسيات		رقم	60	56	78	
أصحاب الهمم في القوة العاملة		نسبة مئوية	79	76	77	
إجازة الوالدين						
إجمالي عدد الموظفين الذين كانوا مستحقين للإجازة، حسب النوع:		رقم	251	288	325	
ذكور		رقم	87	177	199	
إناث		رقم	164	111	126	
إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة، حسب النوع:		رقم	251	288	325	
ذكور		رقم	87	177	199	
إناث		رقم	164	111	126	
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل في فترة إعداد التقارير بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة، حسب النوع:		رقم	251	288	324	
ذكور		رقم	87	177	199	

إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة واستمروا في وظيفتهم لمدة 12 شهراً بعد عودتهم للعمل، حسب النوع:				
رقم				
238				
280				
314				
ذكور				
رقم				
78				
112				
196				
إناث				
رقم				
160				
108				
119				
معدل العودة إلى العمل ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة، حسب النوع:				
نسبة مئوية				
94.82				
97.22				
96.62				
ذكور				
نسبة مئوية				
89.65				
95.70				
98.50				
إناث				
نسبة مئوية				
97.56				
97.29				
94.40				
التدريب				
إجمالي أيام التدريب المنقّدة				
أيام				
560				
619				
623				
إجمالي ساعات التدريب المنقّدة				
ساعات				
3,357				
3,711				
3,735				
الشكاوى				
الشكاوى المقدمة خلال فترة إعداد التقارير				
رقم				
45				
73				
73				
الشكاوى التي تم حلها أو معالجتها				
رقم				
45				
73				
الشكاوى المقدمة قبل فترة إعداد التقارير والتي تم حلها خلال الفترة الحالية				
رقم				
0				
0				
0				
رضا المتعاملين				
نسبة رضا المتعاملين عن الخدمات المباشرة				
نسبة مئوية				
93.80				
94.50				
96				
الصحة والسلامة المهنية				
الامتثال للوائح الصحة العامة في المباني والمؤسسات والمنشآت ذات الصلة بالصحة البيئية				
نسبة مئوية				
95.61				
97.20				
98				
الامتثال للوائح الصحة والسلامة المهنية في مشاريع البنية التحتية والمنشآت الصناعية				
نسبة مئوية				
89				
88.50				
92				
الامتثال للوائح المنتجات الاستهلاكية المتداولة في السوق المحلي				
نسبة مئوية				
75				
72.70				
80.10				

الحوكمة

معايير إعداد التقارير		وحدة القياس	2021	2022	2023
النمو الاقتصادي والمساهمة					
معدل نمو الإيرادات		نسبة مئوية	-	18.88	19.50
خصوصية البيانات والأمن السيراني					
جاهزية النظام الحيوي		نسبة مئوية	99.57	99.58	99.32
أداء النظام الحيوي		نسبة مئوية	99.58	99.61	99.82
العدد الإجمالي لحالات التسريبات أو السرقات أو الفقدان المكتشفة لبيانات المتعاملين.		رقم	○	○	○

الملحق (ب)

مؤشر محتوى GRI

أعدت بلدية دبي تقريرها السنوي بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) للفترة الزمنية الممتدة بين 1/1/2023 و31/12/2023. يوفّر هذا الجدول مرجعاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، المستخدمة في تقرير بلدية دبي 2023.

بيان الاستخدام	أعدت بلدية دبي تقريرها السنوي بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) للفترة الزمنية الممتدة بين 1/1/2023 و31/12/2023.
GRI 1 المستخدمة	GRI: مؤسسة 2021
معيّار (معايير) قطاع GRI المستخدمة	لا يوجد

معايير GRI	الإفصاح	الموقع	التغاضي عن الإفصاح
الإفصاحات العامة			
GRI 2 : الإفصاحات العامة لعام 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	9	
	2-2 كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	9	
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	9, 146	
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	نظرًا لعدم وجود تغييرات أو تصحيحات مطلوبة، لم يتم إجراء أي إعادة صياغة في هذا التقرير.	
	2-5 التحقق الخارجي	لم يتم إجراء أي تدقيق خارجي. لن تقوم بلدية دبي بإجراء ضمان خارجي لهذا التقرير. ولكن قد تسعى إلى الحصول على ضمان خارجي للتقارير المستقبلية لتعزيز موثوقية البيانات وثقة أصحاب المصلحة.	
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	20	
	2-7 الموظفون	78-81	
	2-8 العمال غير الموظفين		المعلومات غير متوفرة/غير كاملة: يتم توظيف عمال الطرف الثالث من خلال عقود خدمات استشارية وبالتالي لا يخضعون مباشرة لمسؤولية أو إدارة بلدية دبي. ووفقاً لطبيعة هذه العقود، فإن المسؤولية عن هؤلاء العمال تقع على عاتق الشركات الاستشارية المعنية التي تدير شروط وأحكام توظيفهم.

معايير إعداد التقارير	وحدة القياس	2021	2022	2023
الابتكار والتحول الرقمي				
تنفيذ حوكمة تقنية المعلومات	نسبة مئوية	60.15	78.75	100
أتمتة العمليات ذات الأولوية	نسبة مئوية	93.60	93.60	99.16
النسبة الإجمالية لأتمتة العمليات	نسبة مئوية	79.29	79.29	87.52
الامتثال لقانون بيانات دبي	نسبة مئوية	100	100	100
الحلول الذكية والمتكاملة المنفّذة في بلدية دبي	رقم	28	40	44
نسبة مشاركة الموظفين في أنشطة الابتكار والمعرفة	نسبة مئوية	95	98	100
عدد الابتكارات	رقم	38	40	50
عدد الأبحاث والدراسات المنجزة	رقم	50	67	101
أخلاقيات العمل والامتثال				
تقارير التدقيق الصادرة في الوقت المحدد	نسبة مئوية	100	100	100
عمليات التدقيق المكتملة وفق الخطة	نسبة مئوية	100	100	100
متابعة وتنفيذ توصيات التدقيق الداخلي (مستوى P)	نسبة مئوية	94	94	99.7
تطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية للتدقيق الداخلي (مستوى P)	نسبة مئوية	100	100	100
الشفافية والمساءلة				
أداء التشريعات الصادرة لتنظيم الكفاءات	نسبة مئوية	-	-	70.6
مستوى الامتثال القانوني مع الدعاوى الحكومية	نسبة مئوية	97	97	97
الشراكات وإشراك أصحاب المصلحة				
اجتماعات لجنة الاستدامة	رقم	-	-	40
رضا المستثمرين	نسبة مئوية	-	-	87

معايير GRI	الإفصاح	الموقع	التغاضي عن الإفصاح
GRI 2 : الإفصاحات العامة لعام 2021	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	22-23	
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	39	
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	10-11	
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	40	
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	39	
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	40 ,10-11	
	2-15 تضارب المصالح	36-41	
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	46-49 ,40-41	
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	40 ,10-11	
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة		المتطلبات (أ، ب، ج) - قيود السرية - بصفتها كيانًا مملوكًا للحكومة، لا تفصح بلدية دبي عن هذه المعلومات علنًا لحماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
GRI 3 : الإفصاحات العامة لعام 2021	2-19 سياسات الأجور		المتطلبات (أ، ب، ج) - قيود السرية - بصفتها كيانًا مملوكًا للحكومة، لا تفصح بلدية دبي عن هذه المعلومات علنًا لحماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
	2-20 إجراءات تحديد الأجور		المتطلبات (أ، ب، ج) - قيود السرية - بصفتها كيانًا مملوكًا للحكومة، لا تفصح بلدية دبي عن هذه المعلومات علنًا لحماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.

معايير GRI	الإفصاح	الموقع	التغاضي عن الإفصاح
GRI 2 : الإفصاحات العامة لعام 2021	2-21 نسبة التعويضات الإجمالية السنوية		المتطلبات (أ، ب، ج) - قيود السرية - بصفتها كيانًا مملوكًا للحكومة، لا تفصح بلدية دبي عن هذه المعلومات علنًا لحماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	34-35 ,10-11	
	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	38-45	
	2-24 تضمين الالتزامات السياسية	38-45	
	2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	36-38	
	2-26 آليات طلب المشورة وتقديم الشكاوى	78 ,40	
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح		خلال الفترة المشمولة بالتقرير، امتثلت بلدية دبي لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.
	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	30-31	
	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	46-48	
	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية		اتفاقيات المفاوضة الجماعية غير قانونية في الإمارات العربية المتحدة.
الموضوعات الجوهرية			
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	46-48	
	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	46-48	
المياه والنفايات السائلة			
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	60-63	
	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	60	
	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	60-63	
	303-3 سحب المياه	60-63	
	303-4 تصريف المياه	60-63	
	303-5 استهلاك المياه	60	
تغير المناخ والمرونة			
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	52-54	
	إدارة النفايات والاقتصاد الدائري		
GRI 306 : النفايات لعام 2020	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	64-67	

معايير GRI	الإفصاح	الموقع	التغاضي عن الإفصاح
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	86-91	
	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	86-91	
	403-3 خدمات الصحة المهنية	116-118	
	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	116-118	
	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	116-118	
	403-6 تعزيز صحة العمال	86-91	
	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	116-118 ,86-91	
	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	116-118 ,86-91	
البنية التحتية المستدامة			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	72-75	
التدريب والتطوير			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	79	
GRI 404: التدريب والتعليم لعام 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	79	
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	78-81	
السياسات العامة			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	128-129	
رضا المتعاملين			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	126 ,92-95	
الابتكار والتحول الرقمي			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	108-112	
أخلاقيات العمل والامتثال			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	40-41 ,38	

معايير GRI	الإفصاح	الموقع	التغاضي عن الإفصاح
GRI 306: النفايات لعام 2020	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	132-133	
	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	64-67	
	306-3 النفايات المتولدة	66	
	306-4 النفايات المحولة من التخلص	66	
	306-5 النفايات الموجهة للتخلص	64-67	
رفاه المجتمع والتنمية الاجتماعية			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	96-98	
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	96-98	
الطاقة والانبعاثات			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	56-59	
GRI 302: الطاقة لعام 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	56	
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	56	
	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	56-59	
GRI 305: الانبعاثات 2016	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	56	
	305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	56	
	305-5 الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	56-59	
	305-7 أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	132	
الصحة والسلامة المهنية			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	86-91	

معايير GRI	الإفصاح	الموقع	التغاضي عن الإفصاح
GRI 101: التنوع البيولوجي لعام 2024	304-1 المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، أو بجوار مثل هذه المناطق	68-71	
	304-3 الموائل المحميّة أو المعاد تأهيلها	68-69	
الشراكات وإشراك أصحاب المصلحة			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	46-49 ,30-31	
النمو الاقتصادي والمساهمة			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	122-125	
GRI 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	72-75	
	203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	72-75	
التسويق			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	126	

معايير GRI	الإفصاح	الموقع	التغاضي عن الإفصاح
GRI 205: مكافحة الفساد لعام 2016	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	40-41	
	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	40-41	
GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة لعام 2016	206-1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار، وممارسات الاحتكار	135-136	
التوظيف والموارد البشرية			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	78-81	
	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا تقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	78-81	
	401-3 إجازة رعاية الطفل	134-135	
	خصوصية البيانات والأمن السبراني		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	120-121	
GRI 418: خصوصية العمل لعام 2016	418-1 الشكاوى المؤتّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	135-136 ,120-121	
سلسلة التوريد والمشتريات المستدامة			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	114	
الشفافية والمساءلة			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	116-118	
التنوع والمساواة وعدم التمييز			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	82-85	
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	82-85	
GRI 406: عدم التمييز لعام 2016	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	78 ,40	
جودة الخدمة			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	126	
التنوع البيولوجي			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	68-71	

الملحق (ج)

المصطلحات

الاختصار	المعنى الكامل
PET	بولي إيثيلين تيريفثاليت
PMI	معهد إدارة المشاريع
PMI-PMOGA	معهد إدارة المشاريع - التحالف الدولي لمكاتب إدارة المشاريع
PMO	مكتب إدارة المشاريع
POC	إثبات المفهوم
PPPs	الشراكة بين القطاعين العام والخاص
RPA	أتمتة العمليات الروبوتية
RTA	هيئة الطرق والمواصلات
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SOC	مركز عمليات الأمن
TOGAF	إطار عمل مجموعة أوبن للهندسة المعمارية
UN	الأمم المتحدة
WDU	الاتحاد العالمي للمعاقين

الاختصار	المعنى الكامل
API	واجهة برمجة التطبيقات
AQS 2030	استراتيجية جودة الهواء 2030
ArcGIS	نظام المعلومات الجغرافية للتغطية الاستطلاعية الجوية
ARS	نظام الاستجابة الآلي
BCM	إدارة استمرارية الأعمال
BIM	نمذجة معلومات المباني
CO ₂	ثاني أكسيد الكربون
COER	مركز التميز المؤسسي للأبحاث
COSO	لجنة المنظمات الراعية
CRM	إدارة علاقات المتعاملين
DESC	مركز دبي للأمن الإلكتروني
DIABP	جائزة دبي الدولية لأفضل الممارسات
DM	بلدية دبي
DLP	منع فقدان البيانات
ERM	إدارة المخاطر المؤسسية
ESRI	معهد أبحاث النظم البيئية
F.O.G	الدهون والزيوت والشحوم
GInI	معهد الابتكار العالمي
GIS	نظم المعلومات الجغرافية
GISC	مركز نظم المعلومات الجغرافية
GRI	المبادرة العالمية للتقارير
HR	الموارد البشرية
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
IDPs	خطط التطوير الفردية
IHO	المنظمة الهيدروغرافية الدولية
ISMS	نظام إدارة أمن المعلومات
ISO	المنظمة الدولية للتوحيد القياسي
ISR	نظام أمن المعلومات
MEWAR Awards	جوائز الشرق الأوسط للنفايات وإعادة التدوير
MIKE	أكثر المؤسسات المعرفية ابتكاراً
NCEMA	الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
OHS	الصحة والسلامة المهنية
PDCA	خطط - نفذ - تحقق - تصرف



dm.gov.ae
800 900

@DubaiMunicipality

