

إدارة الصحة والسلامة (قسم الصحة البيئية)	
عنوان الوثيقة	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس
رمز الوثيقة	DM-HSD-GU76-LRA1
رقم الإصدار	الإصدار رقم (4)
تاريخ الإصدار	11 ديسمبر 2024
تاريخ الإصدار السابق	24 نوفمبر 2020

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

رقم الإصدار	التاريخ	فريق الإعداد/ المراجعة	ملخص التعديلات
4	11 ديسمبر 2024	قسم الصحة البيئية	• إضافة الشعار الجديد لكل من بلدية دبي وحكومة دبي • تعديل مسمى الدليل الإرشادي • تحديث شامل لمحتويات الدليل الإرشادي

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024
صفحة 2 من 16		تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:	

فهرس المحتويات

5	1- مقدمة
5	2- الغرض
5	3- الهدف من الدليل
5	4- القوانين والتشريعات
6	5- نطاق العمل
6	6- المصطلحات والتعاريف
7	7- المتطلبات العامة
7	7-1 الوثائق المطلوبة للمؤسسات القائمة في مباني المستقلة
8	8- النظافة والصحة العامة
8	8-1 النظافة العامة
8	8-2 النظافة الشخصية للعاملين
8	8-3 الصحة العامة
8	8-4 مكافحة الحشرات والقوارض والآفات
8	8-5 التخلص من النفايات
8	8-6 الصرف الصحي
9	8-7 التدخين
9	9- السلامة العامة
9	9-1 السلامة في المرافق العامة للمؤسسة
9	9-2 السلامة الكهربائية
9	9-3 سلامة المعدات
10	9-4 مكافحة الحريق
10	9-5 سلامة العاملين
10	9-6 سلامة التخزين
10	9-7 متطلبات السلامة العامة في حال التعامل مع الملابس والمنسوجات الملوثة بالجراثيم

تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4
تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020		صفحة 3 من 16

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:	

- 10- سلامة المنتجات الاستهلاكية..... 11
- 1-10 اشتراطات استخدام المنتجات الاستهلاكية..... 11
- 2-10 سلامة الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض 11
- 11- اشتراطات التحكم في مستوى الضوضاء التشغيلي للمنشأة..... 12
- 12- جودة المياه..... 12
- 1-12 المتطلبات العامة:..... 12
- 2-12 جودة المياه في المباني المنفصلة 12
- 3-12 اختبارات جودة المياه 13
- 4-12 جودة المياه في برادات ونوافير مياه الشرب 13
- 13- جودة الهواء..... 14
- 1-13 اشتراطات عامة..... 14
- 2-13 اشتراطات جودة الهواء الداخلي في المباني المستقلة:..... 14
- 14- المراجع 16

تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4
تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020		صفحة 4 من 16

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:
			

1- مقدمة

أعدت بلدية دبي هذا الدليل الإرشادي وفقاً لممارسات الشفافية والحوكمة المتبعة في إمارة دبي واستناداً إلى الأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003م بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي. ويعكس الدليل الإرشادي الخاص بمغاسل الملابس أفضل الممارسات المعمول بها في إمارة دبي بالإضافة إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدائرة لضمان الوقاية الاستباقية للصحة العامة وتعزيز الامتثال لمتطلبات الصحة والسلامة وتشمل عناصر صحة البيئة المشيدة: الصحة العامة، السلامة العامة، جودة الهواء الداخلي، جودة المياه، سلامة المنتجات الاستهلاكية و التلوث الضوضائي في البيئات المشيدة لتحقيق رسالة بلدية دبي في تخطيط وإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية رائدة لسعادة الناس ورفاهيتهم بما يدعم تحقيق رؤية بلدية دبي.

2- الغرض

تم إعداد هذا الدليل لضمان وتعزيز الالتزام بالضوابط والاشتراطات المعتمدة لإدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي لتحقيق بيئة عمل آمنة في مغاسل الملابس.

3- الهدف من الدليل

- ضمان الالتزام بمتطلبات صحة البيئة المشيدة في مغاسل الملابس في إمارة دبي لتحقيق الوقاية الاستباقية للصحة العامة.
- توعية أصحاب مغاسل الملابس والعاملين عن أخطار الصحة البيئية.
- ضمان استمرارية العمل بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها في إمارة دبي.
- زيادة الوعي العام بالصحة البيئية في البيئة المشيدة.

4- القوانين والتشريعات

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي
- القرار الإداري رقم (30) لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024
صفحة 5 من 16		تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:	

5- نطاق العمل

ينطبق هذا الدليل على محلات مغاسل الملابس والأنشطة ذات الصلة.

6- المصطلحات والتعاريف

المصطلح	التعريف والمعنى
الصحة العامة	علم الوقاية من الأمراض، وتحسين صحة الإنسان والمجتمع، من خلال الجهود الجماعية والمجتمعية المنظمة والمستدامة التي تهدف إلى توفير الظروف التي تمكن الأفراد من الحفاظ على صحتهم.
الصحة البيئية	علاقة البيئة بجميع عناصرها الطبيعية أو المنشأة وعواملها الفيزيائية والكيميائية والإحيائية على صحة الإنسان، والتي تضمن تقييم هذه العوامل والسيطرة عليها، بهدف الوقاية من الأمراض وخلق بيئة من شأنها دعم صحة وسلامة المجتمع
البيئة المشيدة	البيئة التي يتم تشييدها لجميع الأغراض ما عدا الصناعية منها، التي تتعلق بمعيشة الإنسان وحياته، سواء ما تعلق منها بعمله أو عبادته أو علاجه أو تنقله أو ترفيهه عن نفسه وغير ذلك من الأغراض المشابهة، وتشمل دونما الحصر: المباني، الطرق، الجسور، الأنفاق، أنظمة المياه والكهرباء، بما فيها خزانات المياه، أنظمة نقل وتصريف النفايات، شبكات وتمديدات الصرف الصحي، مرافق الخدمات المشتركة كالمساجد والمتاجر والأسواق والحدائق، محطات المواصلات العامة، وأماكن الترفيه.
صحة البيئة المشيدة	ضمان عدم تسبب العوامل الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية وأي عوامل أخرى ضمن البيئة المشيدة بأي أضرار تؤثر على صحة الإنسان.
جودة الهواء الداخلي (IAQ)	تشير إلى جودة الهواء داخل المباني والهياكل وتتأثر بعوامل مختلفة، بما في ذلك وجود الملوثات، ودرجة الحرارة، والرطوبة، والتهوية. يمكن أن تؤدي جودة الهواء الداخلي السيئة إلى آثار سلبية على صحة وراحة شاغلي المبنى.
المنتج الاستهلاكي	أي منتج قابل للاستهلاك أو الاستخدام الآدمي لأي غاية، ويشمل دونما حصر الأدوية، مستحضرات التجميل والعناية الشخصية، والعطور، والمكملات الصحية، ومنتجات التنظيف، ومضادات الجراثيم، ولعب الأطفال، والمنسوجات، والمواد الملامسة للأغذية، ومنتجات العناية الصحية، ومعدات الجو وأي منتج آخر تحدده البلدية أو الهيئة كمنتج استهلاكي.

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024
صفحة 6 من 16		تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:	

المصطلح	التعريف والمعنى
النفائيات الخطرة	نفائيات المواد التي يمكن أن تسبب ضررًا كبيرًا للإنسان و/أو الممتلكات و/أو البيئة بسبب خصائصها الخطرة المتأصلة. تكون النفائيات الخطرة في شكل صلب، أو سائل، أو حمأة، أو غاز، أو أي مزيج مما سبق.
الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض	أي جهاز أو آلة تعمل بالطاقة الكهربائية بجهد كهربائي بديل من (50 إلى 1000) فولت، تم تصميمها لغرض الاستخدام المهني أو المنزلي
المنظفات	أي مادة أو مستحضر يتكون من الصابون أو معاملات التوتر السطحي أو كلاهما معاً، لغرض عمليات الغسيل والتنظيف. قد تكون المنظفات على هيئة سائل، أو مسحوق، أو مخلوط، أو كقالب يتم التسويق لها للاستخدام المنزلي أو المهني أو الصناعي.

7-المتطلبات العامة

- رخصة تجارية صادرة من الجهات المعنية في إمارة دبي.
- لا يجوز مزاولة النشاط في الإمارة إلا بعد الحصول على تصريح من الإدارة المختصة.
- يجب أن تكون الخدمات المقدمة بالمؤسسة مطابقة للأنشطة المدرجة بالرخصة التجارية/ المهنية.

1-7 الوثائق المطلوبة للمؤسسات القائمة في مباني المستقلة

يتوجب على جميع أصحاب المغاسل القائمة في مباني مستقلة توفير الوثائق التالية وإبرازها في حال طلبها:

- عقد ساري مع شركة معتمدة من بلدية دبي لتنظيف وتطهير أنظمة المياه.
- شهادة وتقارير تنظيف وتطهير أنظمة المياه سارية المفعول.
- تقارير فحوصات المياه البيولوجية والكيميائية.
- شهادة سلامة المصاعد معتمدة من مركز الإمارات العالمي للاعتماد.
- شهادة استيفاء متطلبات الوقاية من الحريق من قبل الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي سارية المفعول.
- عقد ساري مع شركة معتمدة من بلدية دبي لمكافحة الحشرات والقوارض والآفات.
- سجل تقارير إجراءات عملية مكافحة الآفات كالقوارض والحشرات.
- توفير عقد مع شركة معتمدة من بلدية دبي لنقل النفائيات العامة والخطرة والتخلص منها.

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024
صفحة 7 من 16		تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:
			

8- النظافة والصحة العامة

1-8 النظافة العامة

- المحافظة الدائمة على التنظيف والتطهير الدوري لجميع مرافق ومناطق المؤسسة.
- تنظيف آلات الغسيل والتجفيف بشكل منتظم مع التأكد من إزالة الأوساخ والترسبات.

2-8 النظافة الشخصية للعاملين

- المحافظة على النظافة الشخصية للعاملين.
- توفير وارتداء زي مناسب ونظيف.
- توفير الصابون السائل والمناشف الورقية أو مجففات الأيدي قريبة من أحواض الغسيل.

3-8 الصحة العامة

- العمال الذين يعانون من إصابات أو التهابات قد تؤثر على صحتهم أو تؤثر على صحة الآخرين يجب منحهم إجازة مرضية إلى حين تماثلهم للشفاء.
- توفير آلية معتمدة في حالة الأمراض السارية والحجر الصحي إذا تطلب ذلك.
- الاحترار بالحالات الناجمة التي قد تؤثر على الصحة العامة في المؤسسة.

4-8 مكافحة الحشرات والقوارض والآفات

- يجب أن تكون عدد الزيارات مرة واحدة على الأقل كل شهر وفقاً لمتطلبات إدارة خدمات الصحة العامة، مؤسسة البيئة والصحة والسلامة ببلدية دبي
- يجب أن تكون هنالك زيارة فورية في حال وجود شكوى من صاحب المؤسسة تفيد بوجود حشرات أو آفات الصحة العامة وزيارة متابعة بعد ثلاثة أيام عن زيارة الشكوى.

5-8 التخلص من النفايات

- يجب أن تكون غرفة النفايات نظيفة في حال وجودها في المؤسسة.
- توفير حاويات مناسبة مزودة بأغطية وتفتح بالقدم وبأعداد كافية.
- التخلص من النفايات العامة والخطرة بطريقة سليمة وبصورة دورية.

6-8 الصرف الصحي

- يجب أن تكون التمديدات الصحية في المؤسسة مرتبطة بتصريف المياه الخاصة بمغاسل الملابس.
- يجب تغطية جميع فتحات تصريف المياه، وأن تكون مزودة بغطاء شبكي ومحكمة الإغلاق.
- التخلص من المياه العادمة بطريقه صحية وسليمة لضمان عدم حدوث تلوث وعدم ترك المجاري مكشوفة.
- المحافظة والفحص الدوري على سلامة شبكة التمديدات الصحية

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024
صفحة 8 من 16		تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:
			

7-8 التدخين:

- يُحظر التدخين أو استخدام التبغ بأي شكل من الأشكال في المؤسسة.
- عدم بيع التبغ أو منتجاته.
- توفير علامات ممنوع التدخين.

9- السلامة العامة

1-9 السلامة في المرافق العامة للمؤسسة

- يجب أن تتم الصيانة الدورية لجميع مرافق المؤسسة من ضمنها الجدران، الأرضيات والاسقف.. والخ.
- الالتزام بالشروط الخاصة بالمساحات أو معدل الاشغال داخل المؤسسة (توفر مساحة مناسبة للنشاط أو العمل).
- عدم مخالفة الشروط الصحية الخاصة ببناء المؤسسة (يمنع عمل سدة علوية داخل المؤسسة إلا إذا كانت من أصل البناء وفق المخططات المعتمدة من الجهات المعنية)
- يمنع استخدام الأسبستوس في المؤسسة.
- عدم نشر المنسوجات خارج حدود المنشأة.
- توفر تعليمات السلامة واللوحات الإرشادية التشغيلية للمعدات.
- عدم استخدام المؤسسة للسكن أو للطبخ أو أي اغراض أخرى تخالف النشاط.

2-9 السلامة الكهربائية

- أن تكون المقابس والكابلات والدوائر الكهربائية آمنة.
- تجنب التحميل الزائد على مقابس الكهرباء الخارجية.
- يجب توفير قاطع دائرة تسرب الكهرباء الأرضية في جميع الدوائر الكهربائية.

3-9 سلامة المعدات

- توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات وأنظمة النقل والتنقل بالرفع وأنظمة الضغط من جهة معتمدة.
- صيانة وفحص المعدات والأجهزة الكهربائية وحفظ سجلات الصيانة.
- تأمين الأجزاء المتحركة لنقل الحركة في المكائن والروافع.
- يجب عزل أنابيب البخار والماء الساخن.
- يجب إجراء فحص الغلايات والأوعية المضغوطة من قبل شخص مؤهل تقنيًا تمت الموافقة عليه من قبل مركز الإمارات الدولي للاعتماد (EIAC) بشكل سنوي.
- يجب أن تعمل أنابيب النفخ في الغلاية بشكل طبيعي مع حرية الأنابيب في التمدد والانكماش ودون اهتزاز مفرط.
- يجب على المالك أو المستخدم تجهيز الغلاية للفحص الداخلي تحت الإشراف المباشر للشخص المختص، مع اتخاذ جميع احتياطات السلامة فيما يتعلق بنظام إمداد الوقود/الإشعال، وجانب المياه، والعزل، ومقياس الضغط، وفتحة الصرف، والدخول إلى الغلاية.

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024
صفحة 9 من 16		تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:
			

4-9 مكافحة الحريق

- الالتزام بتصميم أنظمة الوقاية والحماية من الحريق المعتمدة لدى الإدارة العامة للدفاع المدني.
- توفر وسائل إطفاء الحريق الثابتة والمحمولة سارية الصلاحية.
- سهولة الوصول إلى مخارج الطوارئ وعدم إعاقتها بتخزين المواد وإغلاقها.
- تزويد الغرف والممرات، والمداخل بمجسات، وكواشف الدخان، والحرارة.
- توفر خطة إخلاء للمؤسسة قابلة للتطبيق ونقاط تجمع آمنة محددة ومعلومة للجميع.

5-9 سلامة العاملين

- ارتداء معدات الحماية الشخصية، مثل القفازات والنظارات الواقية، عند التعامل مع المواد الخطرة.
- توفير معدات غسل العيون في مناطق التعامل مع المواد الكيميائية.
- يجب على العاملين في المغاسل التعرف على المخاطر المرتبطة بكل منتج كيميائي وكيفية التعامل معها.
- أن تكون معدات الإسعافات الأولية في مكان يسهل الوصول إليه.
- يجب أن تكون أداة الكوي سليمة ولها عازل حراري يحمي الأصابع من الحرارة.

6-9 سلامة التخزين

- يجب أن يكون التخزين في موقع مناسب ومرتفع عن الأرض بما لا يقل عن 20 سنتيمتراً، وأسفل السقف بمسافة لا تقل عن 50 سنتيمتر، وتبعد عن الحائط 30 سنتيمتر.
- يجب توفير حاويات مناسبة لحفظ الملابس لحين غسلها.
- تجنب تكديس كميات كبيرة من الملابس أو المواد.
- يُفضل استخدام أي نوع من التغليف لحماية الملابس من الأتربة والغبار.
- يجب تخزين المنظفات والمطهرات في حاويات مناسبة وبعيداً عن مصادر الحرارة أو الرطوبة.

7-9 متطلبات السلامة العامة في حال التعامل مع الملابس والمنسوجات الملوثة بالجراثيم:

- يجب أن يستوفي مبنى المغسلة الاشتراطات الفنية المناسبة لهذا الغرض مثل:
- أن يكون الضغط سالب في المنطقة المتسخة مقارنة بالمنطقة النظيفة لضمان أن يكون اتجاه الهواء من المنطقة النظيفة إلى المنطقة المتسخة.
- الجدران والأسقف والأرضيات يجب أن تكون من البلاط الأملس أو الدهان الزيتي القابل للغسيل والتنظيف.

توفير المعدات المناسبة مثل:

- سيارة النقل على أن تكون مناسبة ومنفصلة لجمع الملابس والمنسوجات الملوثة من الغير ملوثة.
- يجب تطهير معدات الغسل للملابس والمنسوجات الملوثة بعد كل استخدام.
- يجب أن يتم تجفيف الملابس آلياً ولا يتم نشرها.
- توفر أكياس مخصصة لنقل الملابس والمنسوجات الملوثة.

تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4
تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020		صفحة 10 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:	

- الترميز اللوني للأكياس وحاويات المنسوجات الملوثة باستخدام الملصقات.
- التخلص من الأكياس المستخدمة للملابس الملوثة عن طريق شركة نفايات متخصصة في نقل النفايات الخطرة.

طريقة غسل المنسوجات الملوثة:

- يجب أن يتم الفصل التام بين الملابس الملوثة وغيرها في جميع المراحل (من التجميع إلى التسليم).
- استخدام مياه بدرجة حرارة عالية في عملية الغسل بدرجة حرارة لا تقل عن 71°C لمدة 25 دقيقة.
- اختيار مواد كيميائية معتمدة من الجهات ذات الصلة للغسيل في درجات حرارة منخفضة بتركيز الاستخدام المناسب في حالة استخدام دورات غسيل بدرجة حرارة منخفضة عن 71 درجة مئوية.

10- سلامة المنتجات الاستهلاكية

1-10 اشتراطات استخدام المنتجات الاستهلاكية

1. يجب أن تكون المنظفات والمطهرات معتمدة من قبل الجهات المختصة.
2. عدم استخدام منتجات ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
3. يجب اتباع تعليمات التخفيف وإعادة التعبئة كما هو موضح من قبل الشركة المصنعة.
4. يجب أن يكون الشخص الذي يتعامل مع عملية التخفيف وإعادة التعبئة للمنتجات مدرباً ولديه المعرفة الكافية.
5. ينبغي توفير تدريب مناسب للموظفين حول كيفية استخدام المضخات التلقائية وخلط المواد الكيميائية بشكل آمن.
6. يجب تجنب خلط أنواع مختلفة من المنظفات أو المطهرات، خاصةً تلك التي تحتوي على مكونات كيميائية متفاعلة.
7. عدم إعادة استخدام عبوات المنتجات الاستهلاكية لأي غرض من الأغراض مع التخلص منها بشكل آمن.
8. توفير ملصق يوضح تاريخ الفتح على المنتجات التي تعتمد مدة صلاحيتها على تاريخ الفتح.
9. توفير ملصق يوضح بيانات المنتج على العبوات المعاد تعبئتها.
10. عدم ترك المنتج مكشوف بعد الاستخدام.
11. عدم استخدام المنتجات الاستهلاكية المنتهية الصلاحية، أو الفاسدة، أو الفاشلة مخبرياً.
12. اتباع إرشادات استخدام وتخزين المنتجات الاستهلاكية حسب البيانات المدونة على ملصق المنتج.
13. تحفظ المطهرات ومواد التعقيم في مكان بارد وجاف بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.

2-10 سلامة الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض

1. الاستخدام الآمن للأجهزة الكهربائية وصيانتها دورياً.
2. استخدام المعدات ذات الجهد الكهربائي المنخفض مثل معدات الكوي وماكينات غسيل وتجفيف الملابس والخ معتمدة من الجهات المختصة.
3. استخدام الأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض المطابقة للمواصفات الإماراتية.
4. عدم استخدام الأجهزة الكهربائية الفاشلة مخبرياً.

تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4
تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020		صفحة 11 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:	

11- اشتراطات التحكم في مستوى الضوضاء التشغيلي للمنشأة

1. تجهيز المنشأة بنظام فعال لعزل الضجيج التشغيلي.
2. يجب أن يكون هنالك حاجز مادي يفصل البيئة الداخلية للمبنى عن البيئة الخارجية لمقاومة نقل الضوضاء.
3. ضمان مستوى الضوضاء خارج المنشأة ضمن الحدود المسموحة في جميع أوقات اليوم.
 - التحكم في مستوى الضجيج بأقل من 55 ديسبل من الساعة 7 صباحاً إلى 8 مساءً.
 - التحكم في مستوى الضجيج بأقل من 45 ديسبل من الساعة 8 مساءً إلى 7 صباحاً.

12- جودة المياه

12-1 المتطلبات العامة:

- توفير مصدر للمياه.
- يجب أن تكون الصنابير ورؤوس الأدشاش في المؤسسة نظيفة دائماً وخالية من التلوث وأن يتم تنظيفها وتعقيمها مره واحده على الأقل كل ثلاثة أشهر والاحتفاظ بسجلات التنظيف.
- وجود أنظمة المياه وملحقاتها بحالة جيدة خلال الفحص الظاهري.

12-2 جودة المياه في المباني المنفصلة

- يجب صيانة الدورية لشبكة المياه واكتشاف مواقع التسريب والأجزاء الصدئة وإصلاحها أو استبدالها.
- يجب حماية خزانات المياه من الملوثات، والتأكد من أن جميع أغطية الخزانات سليمة وثابتة في مكانها وفحصها داخلياً شهرياً على الأقل.
- تنظيف وتطهير نظام المياه (خزانات المياه / الشبكة الداخلية لتوزيع المياه) على الأقل مرتين في السنة (كل 6 أشهر) بواسطة شركة معتمدة مع الاحتفاظ بالتقارير.
- يجب أن تشمل التقارير جميع إجراءات المعالجة، وطريقة استخدام المبيدات الحيوية، وصحيفة بيانات سلامة المواد الكيميائية المستخدمة (MSDS).
- يجب التنظيف والتطهير الفوري مع إعادة سحب العينات والاحتفاظ بالتقارير في حال عدم مطابقة العينات المسحوبة من أنظمة المياه للمعايير المعتمدة

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024
صفحة 12 من 16		تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:	

3-12 اختبارات جودة المياه

- إجراء التحاليل الدورية للمياه وفق ترددية سحب العينات للاختبارات التالية:
- مياه الشرب غير المعبأة حسب الجدول رقم (1) أدناه:

م	نوع الاختبار	المعايير	الفترة الزمنية
1	معايير كيميائية	صوديوم (Na)، الصلابة مثل $CaCO_3$ ، النحاس، الحديد، الزنك، الكالسيوم، المغنيسيوم، قيمة الرقم الهيدروجيني عند 25 درجة مئوية، إجمالي المواد الصلبة الذائبة، البورمات (BrO_3)، الكلوريد (Cl)، النترات (NO_3) والكبريتات (SO_4)	6 شهور
2	معايير بيولوجية	القولونيات والإشريكية القولونية	

- مياه عدا الشرب حسب الجدول رقم (2) أدناه:

الفترة الزمنية	نوع الفحص المطلوب
جميع أنظمة المياه	
ربع سنوي	الليجيونيلا
	عدد البكتيريا الكلي

4-12 جودة المياه في برادات ونوافير مياه الشرب

عند استخدام برادات مياه الشرب يجب الالتزام بالتالي:

- إحكام إغلاق خزانات البرادات لحمايتها من الملوثات والحشرات.
- يجب تغيير مرشحات المياه بصورة دورية أو وفقاً لاشتراطات الشركة المصنعة.
- تجفيف الأرضيات حول البرادات لمنع تكاثر الحشرات ونمو الطحالب حول المبرد.
- أن تكون البرادات من مواد غير قابلة للصدأ ومواد معتمدة لمنع تلوث المياه.
- صيانة برادات المياه بشكل دوري والاحتفاظ بسجلات الصيانة والفحص الدورية.

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024
صفحة 13 من 16		تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:
			

13- جودة الهواء

1-13 اشتراطات عامة

- الصيانة الدورية لأنظمة التهوية والتكييف وتنظيف ومرشحات الهواء مرة واحدة على الأقل شهريًا.
- توفر وسائل تصريف الغازات والأبخرة والحرارة المناسبة والكافية في المؤسسة.
- يجب تركيب أنظمة طرد (سحب) في المناطق ذات النشاط الأكثر تلوثًا، على سبيل المثال: أماكن تجفيف الملابسالخ

2-13 اشتراطات جودة الهواء الداخلي في المباني المستقلة:

- الصيانة الدورية لأنظمة التهوية وتكييف الهواء (HVAC) ومن ضمنها تنظيف فلاتر الهواء مرة واحدة على الأقل شهريًا واستبدالها حسب توصية المصنع، ويجب فحص التسريبات والأضرار.
- تنظيف مجاري الهواء على الأقل مرة واحدة كل ثلاثة سنوات في حالة عدم وجود تلوث ميكروبيولوجي (مثل العفن) وتنظيفها فورًا في حالة وجود أي أثر للعفن بواسطة شركة متخصصة.
- فحص التسريبات وإصلاحها على الفور، والحفاظ على مستويات الرطوبة بين 30% و60%، وضمان تصريف المياه والخاصة بالصرف الصحي وتصريف مياه التكييف لمكائن التكييف والتهوية في المناطق المعرضة لتراكم الرطوبة.
- يفضل توفير نظام طرد للهواء ونظام تهوية خارجية (وحدة مناولة الهواء النقي) وتكييف مناسب حسب كود دبي للبناء الصادر من بلدية دبي.
- يفضل أن يكون لدى المؤسسة أنظمة تهوية ميكانيكية توفر الحد الأدنى من حجم الهواء الخارجي المحدد من قبل كود دبي للبناء الصادر من بلدية دبي.

جدول رقم (3): ملوثات الهواء في المباني الجديدة:

الحد الأدنى للتعرض (العتبة) - السقف (TLV-C)	التعرض قصير الأمد		التعرض طويل الأمد		الملوثات ومعلومات الملوثات (نوع العينة)	
	متوسط زمن التعرض	الحد الأقصى المقبول	متوسط زمن التعرض	الحد الأقصى المقبول		
5.5 جزء في المليون	لا يوجد (لحظي)	3 جزء في المليون	8 ساعات	300 ميكروجرام / متر مكعب	المركبات العضوية المتطايرة الكلي (TVOC)	الملوثات الغازية
1 جزء في المليون	نصف ساعة (30 دقيقة)	0.08 جز من المليون () 0.1 مليجرام / متر مكعب	8 ساعات	0.01 جزء في المليون	الفورمالديهايد (HCHO)	
50 ميكروجرام / متر مكعب	ساعة واحدة	30 ميكروجرام / متر مكعب	3 شهور	0.15 ميكروجرام / متر مكعب	الرصاص (Lead)	
-	ساعة واحدة	100 ميكروجرام / متر مكعب	24 ساعة	35 ميكروجرام / متر مكعب	الجسيمات العالقة (PM2.5)	الجسيمات العالقة والبيولوجية
-	8 ساعات	100 ميكروجرام / متر مكعب	24 ساعة	150 ميكروجرام / متر مكعب	الجسيمات العالقة (PM10)	
-	500 مستعمرة بكتيرية / متر مكعب				عدد البكتيريا الكلي	
-	500 مستعمرة / متر مكعب				عدد الفطريات الكلي	

تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4
تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020		صفحة 14 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:

جدول رقم (4): ملوثات الهواء الشائعة في المباني القائمة:

الحد الأدنى للتعرض (العتبة) - السقف (TLV-C)	التعرض قصير الأمد		التعرض طويل الأمد		الملوثات ومعلومات الملوثات (نوع العينة)	
	متوسط زمن التعرض	الحد الأقصى المقبول	متوسط زمن التعرض	الحد الأقصى المقبول		
5.5 جزء في المليون	لا يوجد (لحظي)	3 جزء في المليون	8 ساعات	600 ميكروجرام / متر مكعب	المركبات العضوية المتطايرة الكلي (TVOC)	الملوثات الغازية
1 جزء في المليون	نصف ساعة (30 دقيقة)	0.08 جزء في المليون (0.1 مل جرام / متر مكعب)	8 ساعات	0.01 جزء في المليون	الفورمالدهيد (HCHO)	
5000 جزء في المليون	لا يوجد (لحظي)	700 جزء في المليون اعلى من حدود قياس مستوى الهواء الخارجي	8 ساعات	800 جزء في المليون	ثاني اكسيد الكربون (CO2)	
200 جزء في المليون	ساعة واحدة	25 جزء في المليون (35 مل جرام / متر مكعب)	8 ساعات	9 جزء في المليون (10 مل جرام / متر مكعب)	اول أكسيد الكربون (CO)	
	ربع ساعة (15 دقيقة)	90 جزء في المليون (100 مل جرام / متر مكعب)	24 ساعة	7 مل جرام / متر مكعب		
800 ميكروجرام / متر مكعب	ساعة واحدة	0.12 جزء في المليون	8 ساعات	0.06 جزء في المليون (100 ميكروجرام / متر مكعب)	الأوزون (CO3)	
10 جزء في المليون (في 5 دقائق)	ساعة واحدة	0.1 جزء في المليون (200 ميكروجرام / متر مكعب)	سنة (12 شهر) س	40ميكروجرام / متر مكعب	ثاني أكسيد النيتروجين (NO2)	
	ربع ساعة (15 دقيقة)	1 جزء في المليون	8 ساعات	150 ميكروجرام / متر مكعب		
-	ساعة واحدة	100 ميكروجرام / متر مكعب	24 ساعة	35 ميكروجرام / متر مكعب	الجسيمات العالقة (PM2.5)	الجسيمات العالقة والبيولوجية
	8 ساعات	100 ميكروجرام / متر مكعب	24 ساعة	150 ميكروجرام / متر مكعب	الجسيمات العالقة (PM10)	
-	1000 مستعمرة بكتيرية				عدد البكتيريا الكلي	
-	500 وحدة تشكيل مستعمرة				عدد الفطريات الكلي	

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الارشادات الفنية بشأن التزام مغاسل الملابس	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU76-LRA1	رمز الوثيقة:
			

1. جدول رقم (5): الراحة الحرارية:

الملاحظات	وحدة القياس	الحدود المسموحة	المعايير
بناءً على راحة 80% من شاغلي المبنى	°C	22.5 - 25.5 Db	درجة حرارة الهواء الجاف
ألا تتجاوز 56% رطوبة نسبية عند (27 درجة مئوية) و86% رطوبة نسبية عند (19 درجة مئوية).	%	20 - 60	الرطوبة النسبية
	M/s	0.2 - 0.3	حركية الهواء

14- المراجع

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- الأمر المحلي رقم (61) لسنة 1991 بشأن أنظمة حماية البيئة في إمارة دبي.
- القرار الإداري رقم (30) لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي
- دليل الإرشادات الفنية (44) بشأن السيطرة على بكتيريا الليجونيلا في أنظمة المياه.
- دليل الإرشادات الفنية (17) لجودة مياه الشرب غير المعبأة.
- دليل الإرشادات الفنية (107) لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية.
- دليل الإرشادات الفنية (119) لجودة الهواء الداخلي لحياء صحية.
- دليل الإرشادات الفنية (47) بشأن فحص واعتماد الغلايات وأوعية الضغط.
- كود دبي للبناء الصادر من بلدية دبي 2021.

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى)
1. البريد الإلكتروني: ehcinspection@dm.gov.ae	1. المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعاملها – منصة 04 من خلال الرابط: https://04.gov.ae
2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900

تاريخ الإصدار: 11 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4
تاريخ الإصدار السابق: 24 نوفمبر 2020		صفحة 16 من 16