

إدارة الصحة والسلامة (قسم الصحة البيئية)	
عنوان الوثيقة	دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي
رمز الوثيقة	DM-HSD-GU75-IS1
رقم الإصدار	الإصدار (4)
تاريخ الإصدار	7 يوليو 2025
تاريخ الإصدار السابق	9 مايو 2024

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU75-IS1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

ملخص التعديلات	فريق الإعداد / المراجعة	التاريخ	رقم الإصدار
- تحديث البند 5-2-2 (اختيار معايير القيمة المضافة) بإضافة متطلبات جديدة – النقاط (4) و (7) - إضافة الشعار الجديد لكلا من بلدية دبي & حكومة دبي - إضافة الفقرة #6 و #7 - إضافة معلومات التواصل في نهاية الدليل الإرشادي	قسم الصحة البيئية	9 مايو 2024	3
- حذف الفقرة رقم #6 (الاستفسارات / الاقتراحات / الملاحظات) والفقرة رقم #7 (الشكاوى) - تم إضافة جدول قنوات التواصل للاقتراحات/الشكاوى /والاستفسارات (في الصفحة الأخيرة)	قسم الصحة البيئية	7 يوليو 2025	4

تاريخ الإصدار: 7 يوليو 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4
تاريخ الإصدار السابق: 9 مايو 2024		صفحة 2 من 10

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU75-IS1	رمز الوثيقة:	

فهرس المحتويات

1-المقدمة
4

2-الغرض
4

3-نطاق العمل
4

4-المصطلحات والتعاريف
5

5- رحلة النمذجية
6

5-1 استيفاء اشتراطات الصحة والسلامة والحصول على تقييم A بدون ملاحظات
6

5-2 متابعة الترشح
7

5-1-2-5 اختيار معايير النمذجية
7

5-2-2-5 اختيار معايير القيمة المضافة:
9

6-المراجع
10

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU75-IS1	رمز الوثيقة:	

1-المقدمة

أعدت بلدية دبي هذا الدليل ضمن مبادرات جودة الحياة واستشراف المستقبل للارتقاء بخدمات النفع العام من خلال الرقابة الذاتية ورفع مستوى جودة الخدمات في مراكز التجميل والصالونات ومحلات الحلاقة بأدنى تكلفة ممكنة على أصحاب الأعمال أو بدون تكلفة تماماً، وبمعايير تتجاوز متطلبات الصحة والسلامة، وبالتالي لخلق بيئة تنافسية بين المؤسسات ذات الصلة بذلك النشاط لضمان الممارسات الصحية، وكذلك رضا المتعاملين في إمارة دبي.

2-الغرض

تحقيق بيئة صحية مع جودة خدمة واستدامة من خلال تعزيز الشراكة مع أصحاب المؤسسات وتوجيههم نحو توفير سبل الراحة والرفاهية والخدمات المتميزة لجميع فئات الجمهور، بما يتجاوز متطلبات السلامة والنظافة الصحية، وبأقل بلاغات محتملة، بالإضافة إلى خلق روح التنافسية التسويقية والتشجيع على الاستثمار بمفاهيم استدامة الأنشطة والخدمات المقدمة لتكون إمارة دبي مدينة رائدة ومرجع للمعايير المثلى في أنشطة مراكز التجميل والصالونات.

3-نطاق العمل

يقدم الدليل إرشادات خاصة للوصول إلى النموذجية لجميع مراكز تجميل وصالونات ومحلات الحلاقة للرجال والسيدات والأطفال في إمارة دبي.

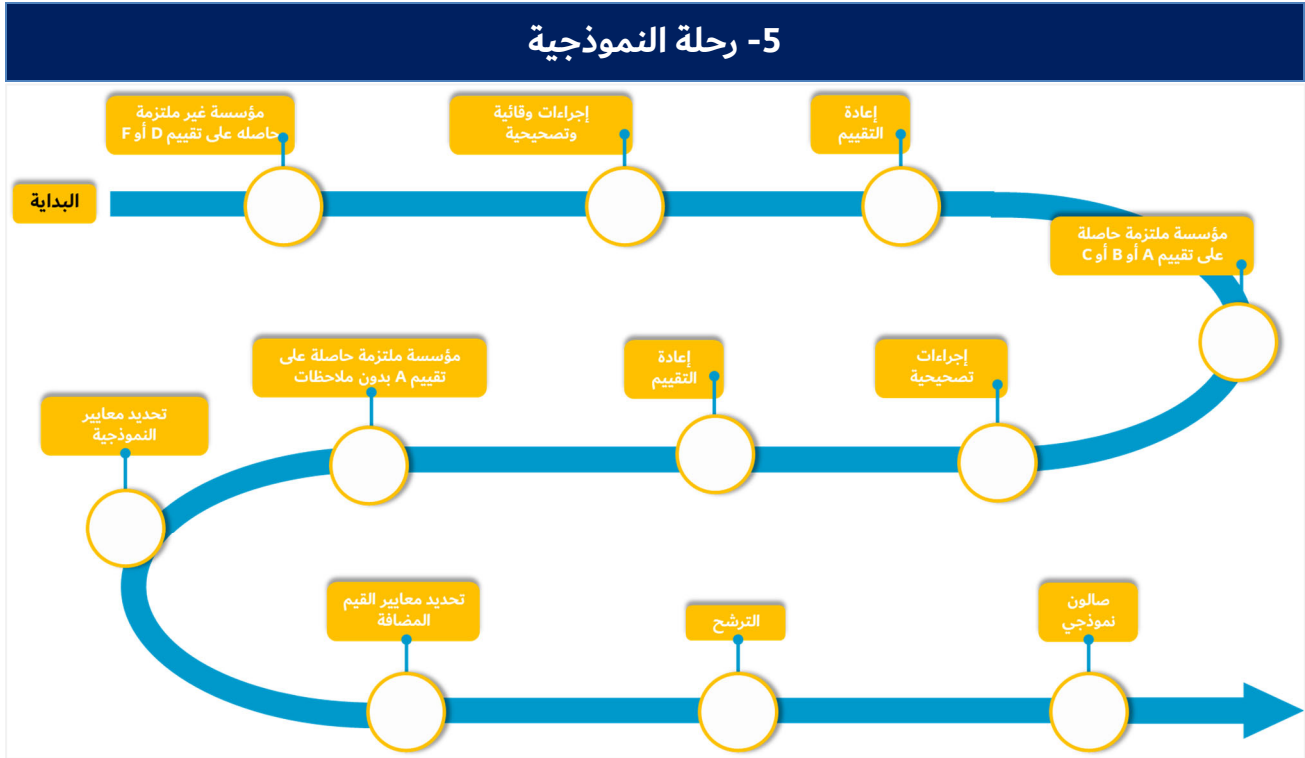
رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 7 يوليو 2025
صفحة 4 من 10		تاريخ الإصدار السابق: 9 مايو 2024

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU75-IS1	رمز الوثيقة:	

4-المصطلحات والتعاريف

المصطلح	التعريف والمعنى
مستوى الالتزام	تشير إلى درجة الالتزام التي حققتها المنشأة، أو مدى الالتزام الشامل بالمتطلبات، والتي يتم التعبير عنها من خلال مجموعة من التقييمات تبدأ من الأعلى A إلى أقل مستوى F.
الصالون غير الملتزم	هو الصالون الذي يحقق مستوى التزام D أو F، وبناءً على ذلك التقييم لا يصلح استمراريته في الأعمال إلا بمهلة محددة من خلال البرنامج الرقابي، ويتعين عليه وضع خطة إجراءات وقائية وتصحيحية للمخالفات التي تم ضبطها خلال تلك المدة.
الصالون الملتزم	هو الصالون الذي يحقق مستوى التزام A أو B أو C، وبناءً على ذلك التقييم يصلح استمراريته في الأعمال دون مهلة محددة، ويتعين عليه وضع خطة إجراءات وقائية وتصحيحية للمخالفات التي تم ضبطها.
الصالون النموذجي	هو الصالون الذي يحقق أعلى مستوى من الالتزام من خلال حصوله على تقييم A بدون ملاحظات، ويتوفر به معايير النموذجية التي تم الترشح لها.
معايير النموذجية	هي المتطلبات الواجب توافرها في الصالون بمستوى أعلى من اشتراطات الصحة والسلامة.
معايير القيم المضافة	تقاس القيم في الصالون، لتحديد فئته ضمن الدرجة الاقتصادية أو رواد الأعمال أو الدرجة الأولى.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Document title: Doc Ref:	إدارة الصحة والسلامة دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي DM-HSD-GU75-IS1	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	بلدية دبي Dubai Municipality 
--	---	---	---	---



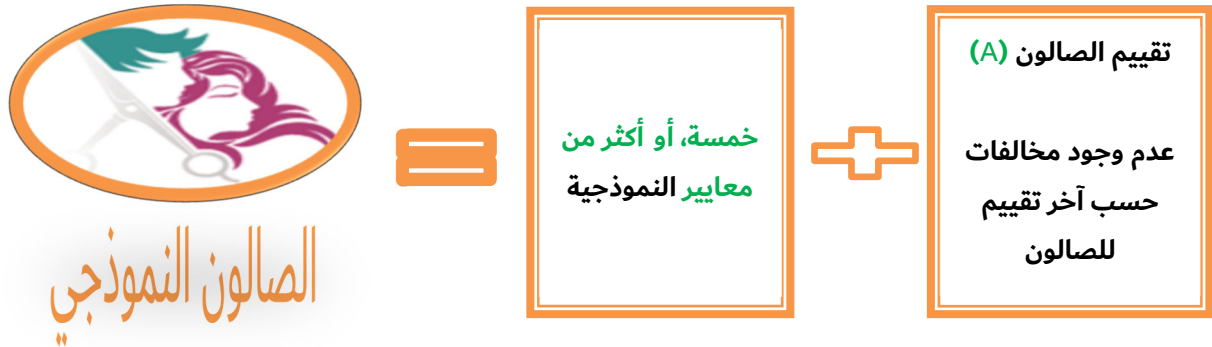
1-5 استيفاء اشتراطات الصحة والسلامة والحصول على تقييم A بدون ملاحظات

- يجب أن يلتزم الصالون ويستوفي كافة متطلبات الصحة والسلامة، وفقاً لدليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلاقة ومراكز التجميل (الرجالية والنسائية والأطفال) المتوفر على الموقع الإلكتروني لبلدية دبي.
- يجب أن يحصل الصالون على أعلى درجة من الالتزام ويحافظ على درجة تقييم A بدون ملاحظات، وفقاً لدليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومراكز التجميل المتوفر على الموقع الإلكتروني لبلدية دبي.
- وبذلك، يتاح لأصحاب الصالونات التقدم بالتدريج للنموذجية.
- تُلغى جميع امتيازات النموذجية في حال ورود أية مخالفة لاشتراطات الصحة والسلامة المطبقة في الصالون.

تاريخ الإصدار: 7 يوليو 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4
تاريخ الإصدار السابق: 9 مايو 2024		صفحة 6 من 10

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU75-IS1	رمز الوثيقة:

2-5 متابعة الترشيح



1-2-5 اختيار معايير النموذجية

1. توفر نظام إدارة الصالون بما في ذلك الخدمات الاستشارية. (معياري الزامي)
 - توفر خدمة الاستشارة وهي عبارة عن نظام قائم على الاستفسار وتسجيل الحالة الصحية للزبائن من خلال تقديم بعض الأسئلة الخاصة بكل خدمة يتم تقديمها في الصالون للتأكد من سلامتهم قبل تقديم الخدمة لهم من خلال توفر سجلات يدوية أو نظام الكتروني تتيح لمقدمي الخدمة تسجيل بيانات الزبائن ومقدمي الخدمات المقدمة وطبيعتها.
 - بيانات الزبائن، ومن أمثلتها أية تقارير طبية للحساسية أو أمراض جلدية أو في الجهاز التنفسي أو من خلال تجارب سلبية سابقة. أما بيانات مقدمي الخدمة ومن أمثلتها تنظيم وقت عملهم لتفادي العمل تحت إجهاد وكذلك تخصصاتهم وشهاداتهم المهنية وخبراتهم والخدمات التي يجب تجنبها لعدم حصولهم على التأهيل المناسب.
 - وبخصوص طبيعة الخدمات المقدمة ومالها من إجراءات احترازية ومحاذير متبعة، ومن أمثلتها توفر نماذج الإقرارات قبل تقديم الخدمة وخاصة الخدمات التي قد تختلف نتائجها باختلاف طبيعة الزبائن الصحية.

2. شهادات مؤهل الكادر ومهارات العاملين في الممارسات المهنية بالصالون (معياري الزامي)
 - توفر كادر فني متخصص للخدمات المتخصصة والتي قد ينتج عنها مخاطر صحية، وذلك من خلال توفير شهادات تدريبية معتمدة أو شهادات متخصصة أو من خلال سعي المؤسسة لتأهيل العاملين المهنيين من خلال ورش تدريبية من قبل موزعي المنتجات والأجهزة المستخدمة في الخدمة المقدمة او من معاهد وشركات تخصصية.

3. استخدام منتجات مسجلة في نظام منتجي، مع توفر التدريب على طرق استخدامها مهنيًا (معياري الزامي).
 - توفير الإثباتات الخاصة بتدريب الموظفين على المنتجات الاستهلاكية المستخدمة مهنيًا، وذلك من خلال طلبها عند التعاقد مع الموزعين المعتمدين في تقديم التدريب اللازم قبل البدء في استخدام المنتج لضمان الاستخدام الآمن.

4. جاهزية وتخصيص مناطق العمل
 - على سبيل المثال لا الحصر، توفر الأدوات الأحادية الاستخدام غير الإلزامية، وجميع الأدوات مغطاة ومحفوظة في الحقائب أو الأدراج، واستخدام مناطق عمل خاصة لتحضير المنتجات والأدوات ذات الصلة، وكذلك منطقة لتعقيم الأدوات، ورحابة أماكن تقديم الخدمة بزيادة التباعد بين الكراسي عن المسافة المعتمدة، وتوفير مغسلة وأدوات تجفيف ملحقه بكل كرسي لتأدية الخدمة، وتوفير مناطق متخصصة لكل ممارسة مصرح بها حسب النشاط.

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 7 يوليو 2025
صفحة 7 من 10		تاريخ الإصدار السابق: 9 مايو 2024

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU75-IS1	رمز الوثيقة:	

5. نظافة واستدامة الديكور ومواده داخل وخارج الصالون ليتماشى مع الصورة الجمالية لإمارة دبي.
 - يشير هذا المعيار إلى الاهتمام بالنظافة العامة والسلامة واستدامة المواد المستخدمة للديكور الداخلي والواجهة الخارجية وما بها من مواد دعائية عند مدخل المؤسسة.
6. نظام التهوية الميكانيكية المناسبة في مناطق مواقع العمل.
 - توفر أنظمة تهوية مختلفة ومنفصلة في مختلف مواقع العمل حسب طبيعة الخدمات المقدمة، بحيث يتم استخدامها حسب الحاجة أثناء تقديم الخدمة دون التأثير على جودة الهواء الداخلي في الصالون من الغبار والأتربة والأبخرة والحفاظ على درجة الحرارة المناسبة والهواء النقي المتجدد، أو توفر حلول عزل أخرى للتخلص من الرطوبة والبخار والروائح، أو عن طريق توفير وحدات الهواء النقي.
7. توفر منطقة انتظار منفصلة، وتبعد أكثر عن 2متر من منطقة العمل.
 - يشير هذا المعيار دون التأثير على المساحة المخصصة لتقديم الخدمة، بحيث يتم توفير منطقة أو مساحة مخصصة لانتظار الزبائن داخل المؤسسة ولا يتوفر بها أية خدمة، وتكون المساحة منفصلة بحيث لا تتأثر بأية آثار ناجمة عن تقديم الخدمة داخل الصالون.
8. مستوى الإضاءة المناسب وتحت التحكم في بعض مناطق تقديم الخدمة داخل الصالون.
 - توفر أنظمة إضاءة مختلفة ومنفصلة في مناطق مختلفة حسب طبيعة الخدمات المقدمة، بحيث يتم إعادة ضبطها حسب الحاجة أثناء تقديم الخدمة دون التأثير على مستوى الإضاءة العامة في الصالون، وذلك لضمان الإضاءة المناسبة للخدمة حصراً دون الحاجة إلى إضاءة المؤسسة بكاملها وارتفاع استهلاك الكهرباء.
9. برنامج إعادة تدوير مخلفات النشاط.
 - تستوفي المؤسسة اشتراطات الصحة والسلامة من خلال توفير أنظمة الصرف الصحي المناسبة وكذلك التخلص من النفايات بفعالية، بينما يتميز الصالون النموذجي بإعادة تدوير مخلفات النشاط من خلال التعامل مع الجهات الحكومية والتعاون في المبادرات المتعلقة بذلك، ومن خلال التعاقد مع شركات تدوير النفايات العامة والمخلفات الحيوية. ومن أمثلتها التعاقد مع شركة متخصصة في مجال جمع الأدوات الأحادية الاستخدام والمنتجات المنتهية الصلاحية.

رقم الإصدار: 4	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 7 يوليو 2025
صفحة 8 من 10		تاريخ الإصدار السابق: 9 مايو 2024

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU75-IS1	رمز الوثيقة:	

2-2-5 اختيار معايير القيمة المضافة:



1. توفر منطقة استقبال.
2. عدد كافي من العاملين مقارنة بعدد كرسي الخدمة، على سبيل المثال، في حال وجود عدد (2) كرسي لخدمة العناية بالشعر مع توفر عدد (3) عاملين يقومون بخدمة العناية بالشعر.
3. توفر علامات تجارية مختلفة من المنتجات لنفس الخدمة.
4. استخدام منتجات صديقة للبيئة.
5. توفر خدمة الانترنت للزبائن.
6. تعدد لغات الموظفين (توفر اللغة العربية والانجليزية كحد ادنى).
7. توفر بيئة تناسب احتياجات أصحاب الهمم.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للصالون النموذجي	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU75-IS1	رمز الوثيقة:	

6-المراجع

- دليل الإرشادات الفنية لالتزام الصالونات ومحلات الحلالة ومراكز التجميل (الرجالية والنسائية والأطفال) - بلدية دبي
- الأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي
- القرار الإداري رقم 30 لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى)
1. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	1. المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي و متعاملها - منصة 04 من خلال الرابط: /https://04.gov.ae
2. البريد الإلكتروني: ehcinspection@dm.gov.ae	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900

تاريخ الإصدار: 7 يوليو 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 4
تاريخ الإصدار السابق: 9 مايو 2024		صفحة 10 من 10