

إدارة الصحة والسلامة (قسم السلامة)

عنوان الوثيقة	دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة
رمز الوثيقة	DM-HSD-GU137-RA1
رقم الإصدار	الإصدار الأول (1)
تاريخ الإصدار	17/02/2025
تاريخ الإصدار السابق	جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU137-RA1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

رقم الإصدار	التاريخ	فريق الإعداد / المراجعة	ملخص التعديلات
1.0	17/02/2025	سلطان خلفان الدهماني آريا علاء الدين خضري العوضي عمر جودة بهاجياشري ناجفينكار إيمان جمال شارل صادق	الإصدار الأول

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 17/02/2025
صفحة 2 من 11		تاريخ الإصدار السابق: جديد

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU137-RA1	رمز الوثيقة:	

فهرس المحتويات

1-الهدف من الدليل	4
2-المجال	4
3-المصطلحات والتعاريف	4
4- تقييم المخاطر	5
5 - الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى	9
6-المراجع	10
ملحق A: نموذج تقييم المخاطر	11

تاريخ الإصدار: 17/02/2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 3 من 11

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU137-RA1	رمز الوثيقة:
			

1-الهدف من الدليل

يتعين على جميع أصحاب العمل بموجب الأوامر المحلية 61 لسنة 1991 و 11 لسنة 2003 حماية الموظفين وغيرهم من أي ضرر. تحدث معظم الحوادث بسبب تصرفات غير آمنة من قبل الأفراد، أو عدم وجود إجراءات، أو عمليات، أو ومعدات غير آمنة، وبالتالي فإن إجراء تقييم مخاطر السلامة بشكل منتظم على الإجراءات والمعدات في مكان العمل يمكن أن يساعد أصحاب الأعمال على تحديد جميع المخاطر في أماكن عملهم والتي قد تسبب الإصابة أو المرض وتحديد مدى احتمالية تعرض شخص ما للأذى ومدى خطورته واتخاذ الإجراءات اللازمة لإزالة، أو إذا لم يكن ذلك ممكنًا، وضع التدابير اللازمة للسيطرة على المخاطر.

2-المجال

يهدف هذا الدليل لتقديم الإرشادات الأساسية الخاصة بتقييم المخاطر إلى جميع المنشآت التجارية والصناعية والمؤسسات العامة أو الحكومية، بما في ذلك البنية التحتية وكذلك مواقع المشاريع المتعلقة بالبناء في إمارة دبي.

3-المصطلحات والتعاريف

المصطلح	التعريف والمعنى
خطر	أي شيء يحتمل أن يسبب إصابة جسدية، أو مرض صحي أو تلفا في الممتلكات أو تأثيرا سلبيا على البيئة ويشمل أي خطر فيزيائي أو كيميائي أو بيولوجي أو ميكانيكي أو كهربائي أو بيئي
مخاطرة	احتمالية وشدة تسبب الخطر في إصابة جسدية محددة أو مرض لأي شخص والضرر الذي يلحق بالممتلكات و/أو البيئة
تقييم المخاطر	عملية تقييم احتمالات وعواقب الإصابة أو المرض والأضرار الناجم عن التعرض لخطر محدد، وتحديد التدابير المناسبة للسيطرة على المخاطر

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 17/02/2025
صفحة 4 من 11		تاريخ الإصدار السابق: جديد

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU137-RA1	رمز الوثيقة:	

4- تقييم المخاطر

1-4 مقدمة

يتعين على جميع أصحاب العمل بموجب القانون حماية الموظفين وغيرهم من أي ضرر. يعد تقييم المخاطر جزءًا لا يتجزأ من العملية المستخدمة لإدارة المخاطر في مكان العمل. فيما يلي الخطوات الضرورية التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر في مكان العمل.

2-4 تحديد المخاطر

قد يحتوي كل مكان عمل على عدة جوانب قد تسبب ضررًا (مخاطر) للأشخاص أو البيئة. نحتاج إلى القيام بما يلي لتحديد المخاطر:

- التجول في مكان العمل ومراقبة جميع الأنشطة وسلوك الأشخاص أثناء العمل وكيفية استخدامهم لمعدات العمل.
 - تحديد المصادر المحتملة للضرر، مثل الآلات والمواد الكيميائية والأنظمة الكهربائية وإجراءات العمل، ونوع المواد (المواد الكيميائية وغيرها) المستخدمة والمخاطر المعنية.
 - حصر جميع ممارسات العمل الآمنة وغير الآمنة في مكان العمل.
 - الحالة العامة لمكان العمل وملاءمته للعمل الذي يتم تنفيذه.
 - التشاور مع العاملين ومراجعة تقارير الحوادث السابقة وصحائف بيانات السلامة ومعايير المصنع.
 - تحديد من قد يتضرر وكيف؟
 - تحديد العاملين والمقاولين والزوار وأي شخص آخر قد يتأثر بالمخاطر. بعض العمال لديهم متطلبات خاصة، على سبيل المثال العمال الشباب والعمال الجدد والأمهات الجدد أو الحوامل وأصحاب الهمم.
 - النظر في كيفية تعرضهم للأذى، بما في ذلك شدة واحتمالية الإصابات أو المشاكل الصحية.
 - مستويات الاحتمالية والشدة في تقييم المخاطر:
- في تقييم المخاطر، يُعد تحليل الاحتمالية (مدى احتمال حدوث الحادث الناجم عن الخطر) والشدة (مدى تأثيره) خطوة أساسية لتحديد مستوى الخطورة. تتراوح الاحتمالية عادةً من منخفضة (من غير المحتمل أن تحدث) إلى عالية (مرجحة جداً)، بينما تتراوح الشدة من طفيفة (مثل إصابة بسيطة أو تأثير محدود) إلى جسيمة (مثل الوفاة أو أضرار كبيرة).
- يتم حساب المخاطر غالبًا باستخدام مصفوفة المخاطر، التي تساعد على تصور العلاقة بين هذين العاملين. وعلى الرغم من أن أشكال المصفوفات قد تختلف، إلا أن مصفوفة بسيطة 3×3 تُعد مثالاً شائعاً لسهولة استخدامها ووضوحها، حيث تحتوي على ثلاث درجات لكل من الاحتمالية والشدة. وتُستخدم لتحديد أولويات التعامل مع المخاطر حسب ما إذا كانت منخفضة أو متوسطة أو عالية. سينتج عن هذه المصفوفة الإجراء الواجب اتخاذه، والذي سيتراوح بين الإشراف (في حال كان مستوى المخاطر منخفضاً) إلى إيقاف العمل كلياً (في حال كان مستوى المخاطر عالياً بشكل غير مقبول).

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 17/02/2025
صفحة 5 من 11		تاريخ الإصدار السابق: جديد

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Document title: Doc Ref:	إدارة الصحة والسلامة دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة DM-HSD-GU137-RA1	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	 بلدية دبي Dubai Municipality
--	--	--	--	---

أدناه نموذج لمصفوفة مخاطر 3×3:

التأثير				الاحتمالية
عالي	متوسط	منخفض		
عالي	متوسط	منخفض	عالي	
متوسط	متوسط	منخفض	متوسط	
منخفض	منخفض	منخفض	منخفض	

3-4 تقييم المخاطر

بمجرد تحديد المخاطر، قم بتقييم مستوى المخاطر المرتبطة بكل خطر تم تحديده لتحديد احتمالية تعرض الأشخاص للأذى ومدى خطورته. هذا هو تقييم مستوى المخاطر. في هذه العملية، يجب أن نسأل:

- من قد يكون معرضاً للخطر وكيف قد يتعرض للأذى؟
- ما هي تدابير التحكم الحالية للسيطرة على المخاطر؟
- ما هي التدابير الإضافية التي يجب اتخاذها للسيطرة على المخاطر؟
- من المسؤول عن تنفيذ الإجراء؟
- ما هو الإطار الزمني ومتى يجب إكمال هذه الإجراءات؟

4-4 السيطرة على المخاطر

بعد تقييم مستوى المخاطر المرتبطة بكل خطر تم تحديده، يجب تحديد تدابير التحكم الحالية وتقييم كفاءتها. حدد الاحتياطات الإضافية أو التحسينات اللازمة لتقليل المخاطر إلى مستوى مقبول. في هذه العملية، يجب أن نسأل:

- هل من الممكن التخلص من الخطر تمامًا؟
- إذا لم يكن كذلك، فكيف يمكنني إدارة المخاطر بحيث يكون الضرر غير محتمل؟

إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الضوابط لتقليل المخاطر، فيجب أن نأخذ في الاعتبار التدابير التالية:

- إعادة تصميم الوظيفة لجعلها أقل احتمالاً للتسبب في الضرر
- استبدال المواد أو الآلات أو العملية بديل أكثر أماناً وكفاءة.
- تنظيم عملك لتقليل التعرض للمواد أو الآلات أو العملية.
- تحديد وتنفيذ تدابير التحكم العملية المطلوبة للعمل بأمان
- ملاءمة معدات الحماية الشخصية الحالية وفعاليتها والتأكد من ارتداء العمال لها

يعد التسلسل الهرمي لتدابير التحكم نظاماً يستخدم لتحديد أولويات التدخلات المحتملة لتقليل أو القضاء على التعرض للمخاطر. إنه نظام مستخدم على نطاق واسع تروج له العديد من منظمات السلامة. في الرسم البياني التالي، قد تكون طرق

تاريخ الإصدار: 17/02/2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 6 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Document title: Doc Ref:	إدارة الصحة والسلامة دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة DM-HSD-GU137-RA1	الوحدة التنظيمية: اسم الوثيقة: رمز الوثيقة:	 بلدية دبي Dubai Municipality
--	--	--	--	---

التحكم في المخاطر في الجزء العلوي من الرسم البياني أكثر فعالية وحماية من تلك الموجودة في الجزء السفلي. يؤدي اتباع هذا التسلسل الهرمي من الضوابط عادةً إلى تنفيذ أنظمة أكثر أمانًا بطبيعتها، حيث يتم تقليل خطر المرض أو الإصابة بشكل كبير.



5-4 تسجيل النتائج والتنفيذ

إذا كان لدى صاحب العمل 5 موظفين أو أكثر، فيجب عليه تسجيل ما يلي:

- توثيق المخاطر التي تم تحديدها
- عملية تقييم المخاطر
- الأشخاص المعرضون للخطر
- تدابير التحكم التي تم اتخاذها

يحتاج صاحب العمل إلى إنشاء استراتيجية لتنفيذ الضمانات والتحسينات المطلوبة. يجب إبلاغ جميع أعضاء الموظفين بالنتائج وتدابير التحكم في السلامة اللازمة، ويجب استخدام جلسات التدريب كأداة للتأكد من فهمهم لمسؤولياتهم في الحفاظ على السلامة. يجب على صاحب العمل الاحتفاظ بسجل النتائج وعملية التنفيذ وبرامج التدريب.

6-4 مراجعة الضوابط وتنفيذ الإجراءات التصحيحية

يجب على أصحاب العمل مراجعة ضوابط التحكم للتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح، والأسباب الأخرى للمراجعة هي:

- إذا لم تعد فعالة بما فيه الكفاية
- التعديلات في مكان العمل التي تخلق مخاطر جديدة مثل:
 - التغييرات في الموظفين ومؤهلاتهم
 - التغييرات في عملية أو إضافة عمليات جديدة
 - التغييرات في المواد المستخدمة أو المعدات المستخدمة
- في حالة وقوع حوادث تؤدي إلى إصابات أو وفيات وأضرار بالممتلكات
- تكرار الحوادث الوشيكة

تاريخ الإصدار: 17/02/2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 7 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU137-RA1	رمز الوثيقة:	

- إذا اكتشف العمال أي مشاكل أو صعوبات في أداء واجباتهم بأمان يجب تحديث سجل تقييم المخاطر في حالة إجراء أي تغييرات بسبب الأسباب المذكورة أعلاه. يجب إشراك الموظفين في عملية تقييم المخاطر لاكتساب رؤى وتعزيز ثقافة السلامة. يجب تسجيل تواريخ وإصدارات المراجعات والتغييرات.

الخطوة الأولى: التعرف على المخاطر

الخطوة الثانية: من هو المعرض للمخاطر؟

الخطوة الثالثة: قم بتقييم المخاطر واتخاذ إجراءات التحكم

الخطوة الرابعة: قم بتسجيل النتائج وتنفيذها

الخطوة الخامسة: راجع تقييم المخاطر وقم بالتحديث عند الضرورة

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU137-RA1	رمز الوثيقة:	

5 - الاقتراحات/الملاحظات/الشكاوى

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى)
1. البريد الإلكتروني: Safety@dm.gov.ae	1. المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعاملها - منصة 04 من خلال الرابط: /https://04.gov.ae
2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900

تاريخ الإصدار: 17/02/2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 9 من 11

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU137-RA1	رمز الوثيقة:	

6-المراجع

المراجع باللغة العربية

- الأمر المحلي 61 لسنة 1991 بشأن أنظمة حماية البيئة في إمارة دبي
- الأمر المحلي 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي

المراجع باللغة الإنجليزية

- UK, Health and safety executive, Managing risks and risk assessment at work
- European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA)
- Singapore, The Workplace Safety and Health (WSH) Council

تاريخ الإصدار: 17/02/2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 10 من 11

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم مخاطر الصحة والسلامة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU137-RA1	رمز الوثيقة:	

ملحق A: نموذج تقييم المخاطر

	التقييم بواسطة:		اسم الشركة:
	تاريخ التقييم:		تاريخ المراجعة القادمة:

المخاطر	المتضررين	إجراءات التحكم الحالية	احتمالية الخطر	شدة الخطر	مستوى الخطورة	إجراءات التحكم الإضافية	المسؤول عن التنفيذ	تاريخ الانتهاء المخطط	تاريخ الانتهاء