

بلدية دبي
إدارة خدمات الصحة العامة

نظام الإدارة المتكامل

ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية الخاصة بمؤسسات أغذية الحيوانات الأليفة

حقوق الملكية الفكرية لهذه الوثيقة محفوظة - إدارة خدمات الصحة العامة - بلدية دبي , لا يجوز نسخ أو نقل أي جزء من الوثائق بدون تصريح خطي بذلك من إدارة خدمات الصحة العامة

This document is the property of Public Health Services Department-Dubai Municipality and shall not be copied or reproduced in any way without the written consent of Public Health Services Department Management

	Organization Unit: Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية الخاصة بمؤسسات بيع أغذية الحيوانات الأليفة		اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-14		رقم الوثيقة:	

تنظيم الوثيقة:

الوصف				البند
ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية الخاصة بمؤسسات أغذية الحيوانات الأليفة				عنوان الوثيقة
3.0	رقم الإصدار	DM-PHSD-VCS-TGL-14		رقم الوثيقة
○ مشترك- سري	○ مشترك- حساس	○ مشترك- خاص	◎ بيانات مفتوحة	درجة السرية
إرشادات فنية		نوع الوثيقة	الإصدار الحالي	الحالة
18/07/2021				تاريخ النشر
19/02/2024				تاريخ التنقيح

رقم الإصدار	التاريخ	المؤلف	الملاحظات
3.0	19/02/2024	د. معتمد الزعبي - ضابط تفتيش صحة بيطري رئيسي	

المراجعات والاعتمادات التي تمت على الوثيقة:

رقم الإصدار	التاريخ	المراجع	الملاحظات
3.0	19/02/2024	إبراهيم سليم البيك - ضابط تفتيش صحة بيطري رئيسي	تمت المراجعة

رقم الإصدار	التاريخ	المعتمد	الملاحظات
3.0	19/02/2024	فيصل المعمري - مدير قسم الرقابة البيطرية	تم الاعتماد

رقم الإصدار: 3.0	(19/02/2024)
صفحة 2 من 10	(بيانات مفتوحة)

	Organization Unit: Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة		
	Document	ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية		اسم	
	Title:	الخاصة بمؤسسات بيع أغذية الحيوانات الأليفة		الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-14		رقم الوثيقة:	

1. الغرض من الإرشادات:

شرح الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتأسيس وتشغيل محلات بيع أغذية الحيوانات الأليفة بالإضافة الى مواصفات ا وأغذية الحيوانات الاليفة من أجل الحفاظ على صحة الإنسان والحيوان.

2. مجال التطبيق:

جميع المؤسسات التجارية المرخص لها بيع أغذية الحيوانات الأليفة بكافة أنواعها.

3. المسؤولية:

مساعد ضابط تفتيش صحة بيطري ضابط تفتيش صحة بيطري، ضابط تفتيش صحة بيطري أول، ضابط تفتيش صحة بيطري رئيسي، مدير قسم الرقابة البيطرية

3.1

4. المهام:

حسب ما هو موضح بالإرشادات

رقم الإصدار: 3.0	(19/02/2024)
صفحة 4 من 10	(بيانات مفتوحة)

	Organization Unit: Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document	ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية الخاصة بمؤسسات بيع أغذية الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Title:			
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-14	رقم الوثيقة:	

5. أحكام عامة

- 5.1. تلتزم المؤسسة بالقوانين والقرارات الوزارية والامور المحلية والتعاميم الصادرة المنظمة لسير العمل وفقاً للنشاط المعني .
- 5.2. الحصول على موافقة الجهات المعنية فيما يتعلق بموقع النشاط وغيرها من المتطلبات الأخرى.
- 5.3. يجب تصميم المبنى (الأرضيات ، الجدران والأسقف) من مواد صلبة وسهلة التنظيف والتعقيم ولا تتأثر بالمطهرات والمعقمات.
- 5.4. يجب مراعاة التصميم الجيد للمداخل والمخارج بحيث تمكن من السيطرة على الحيوانات وتحد من وجود آفات الصحة العامة.
- 5.5. يجب أن تكون الاضاءة كافية ومطابقة للمواصفات المطلوبة.
- 5.6. يجب أن تكون التهوية جيدة في جميع مرافق المؤسسة.
- 5.7. يجب تزويد المؤسسة بالتجهيزات اللازمة للتحكم في درجات الحرارة طوال فصول السنة.
- 5.8. توفير متطلبات السلامة المهنية (قفازات ، كمادات ، مطهرات. إلخ) للموظفين والعملاء الخارجيين وفي مكان مناسب سهل الوصول إليه.
- 5.9. يجب ضمان سلامة العاملين وخلوهم من الامراض المعدية والجروح.
- 5.10. يجب التزام العاملين بالزي المخصص للعمل والمحافظة على النظافة الشخصية والممارسات الصحية أثناء العمل.
- 5.11. يجب توفير صندوق الإسعافات الأولية مشتملا على كافة المستلزمات الطبية اللازمة وفقاً لنوع النشاط ووضعه في مكان مناسب سهل الوصول إليه.
- 5.12. تلتزم المؤسسة بالنظافة العامة والتخلص الآمن من النفايات العامة والخطرة.
- 5.13. يجب التأكد من خلو المؤسسة من آفات الصحة العامة وآثارها.
- 5.14. يحق للجهات المختصة إدخال تطعيمات ، فحوصات ، إجراءات وقائية أو تعديل الإجراءات القائمة حسب الحاجة.

رقم الإصدار: 3.0	رقم (19/02/2024)
صفحة 5 من 10	(بيانات مفتوحة)

	Organization Unit: Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية الخاصة بمؤسسات بيع أغذية الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-14	رقم الوثيقة:	

6. شروط البناء

- 6.1. يجب ان يتناسب حجم المؤسسة ومرافقها مع حجم النشاط وطاقته الاستيعابية بحيث لا تقل مساحة المحل عن 30 متر مربع وبعرض 4 متر كحد أدنى
- 6.2. ضرورة توفير مكيفات هواء ذات كفاءة عالية تتناسب مع سعة المحل وكمية أغذية الحيوانات المخزنة.
- 6.3. تصمم الأسقف من مادة سهلة التنظيف والتعقيم وبارتفاع لا يقل عن 3 أمتار على أن تترك مسافة 50 سنتيمتر كحد أدنى بين السقف والمواد المخزنة لضمان التهوية الجيدة داخل المؤسسة ومقاومة للحريق يجب

7. شروط تخزين اغذية الحيوانات الأليفة مؤسسة بيع الأغذية

بالإضافة الى ما تم ذكره سابقا يجب ان يتوفر ما يلي :

- 7.1. يجب ان تكون جميع الاغذية مسجلة في قسم الخدمات البيطرية
- 7.2. يجب ان تكون جميع الاغذية والمكملات الغذائية سارية الصلاحية والعبوات مطابقة للمواصفات وخالية من العيوب الظاهرية
- 7.3. يمنع منعاً باتاً الخلط بين الأغذية الحيوانية والأغذية البشرية في مكان واحدة مع ضرورة وضع لوحة تبين ذلك.
- الشروط والمواصفات الخاصة بأغذية الحيوانات الأليفة ومكوناتها:
- 7.3.1. يجب أن تصاحب شحنات أغذية الحيوانات الأليفة الواردة المستندات التالية:
- 7.3.2. شهادة صحية أصلية من جهة حكومية، ومصدقة من سفارة الدولة أو أي سفارة عربية أخرى في حال عدم وجود سفارة في حال طلب السلطات لذلك.
- 7.3.3. شهادة المنشأ.
- 7.3.4. فاتورة الشحن.
- 7.3.5. قائمة بمحتويات الشحنة.
- 7.4. للبلدية الحق في طلب معلومات تكميلية أو اخذ عينات من المنتج لتحليلها.

رقم الإصدار: 3.0	(19/02/2024)
صفحة 6 من 10	(بيانات مفتوحة)

	Organization Unit: Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية الخاصة بمؤسسات بيع أغذية الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-14	رقم الوثيقة:	

- 7.5. يجب أن تعبأ الأغذية في أكياس أو عبوات موافقة للاشتراطات المطلوبة.
- 7.6. استثناءً من الفقرة السابقة يجوز السماح باستيراد أو توريد الأعلاف على شكل كميات سائبة بشرط الالتزام الكامل بالشروط التي تحددها البلدية.
- 7.7. يجب أن تشتمل عبوات أغذية الحيوانات الأليفة على بطاقة معلومات موضح بها البيانات التالية:
- 7.7.1. اسم وعنوان الشركة المصنعة و / أو المستوردة.
- 7.7.2. نوع الحيوان المستهدف.
- 7.7.3. الوزن الصافي.
- 7.7.4. تحليل المادة الغذائية (البروتين الخام-الدهون الخام-الألياف الخام-الرماد-الرطوبة) محددة بالنسبة المئوية.
- 7.7.5. تاريخ الإنتاج وانتهاء الصلاحية (يوم، شهر، سنة).
- 7.7.6. يجب ذكر المكونات التي تدخل في تركيب الأغذية.
- 7.7.7. طريقة التقديم: كمية الغذاء وطريقة الاستخدام.
- 7.7.8. الأعلاف والأغذية السائبة تزود بشهادة مرفقة للشحنة تحوي جميع البيانات الموضحة بالبند السابق.
- 7.7.9. كتابة عبارة "غذاء للحيوانات-غير صالح للاستهلاك البشري" بشكل واضح على بطاقة المعلومات الملصقة على الكيس أو العبوة.
- 7.8. إتلاف المنتجات الفاسدة والمنتھية الصلاحية وإبراز ما يثبت اتلافها من الجهة المعنية.

8. السجلات:

- 8.1. رخصة تجارية سارية المفعول.
- 8.2. بطاقة تفتيش المنشأة.
- 8.3. البيان الجمركي للشحنات الواردة والموقع عليها بالإفراج.
- 8.4. صورة من (الشهادة الصحية، شهادة المنشأ) للأعلاف الواردة.
- 8.5. فاتورة شراء للأعلاف المنتجة أو المصنعة محليا.
- 8.6. قائمة بالعملاء وفواتير البيع لتسهيل عملية تتبع الاعلاف

رقم الإصدار: 3.0	(19/02/2024)
صفحة 7 من 10	(بيانات مفتوحة)

	Organization Unit: Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية الخاصة بمؤسسات بيع أغذية الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-14	رقم الوثيقة:	

9. إشتراطات تجهيز أغذية طازجة للحيوانات الأليفة

9.1 شروط المبنى

- 1- توفير مساحة كافية لا تقل عن 40 متر مربع لضمان حرية الحركة والأمان في جميع مناطق المبنى.
- 2- إحكام إغلاق منافذ البناء لمنع دخول القوارض والحشرات بأبواب ذاتية الإغلاق وشبك للنوافذ.
- 3- الأرضيات والجدران والأسقف من مادة ملساء، سهلة التنظيف، غير ماصة للماء، مقاومة للحريق، لونها فاتح وغير سامة وليست بها تشققات.
- 4- توفير تهوية وإضاءة مناسبتين.
- 5- توفير مكان خاص مفصول ومناسب لحفظ الأغراض الشخصية وتبديل ملابس العمل وتخزينها.
- 6- توفير مغسلة للأيدي من الستانليس ستيل مزودة بالماء الساخن والبارد.
- 7- عدم بناء حمامات بالمطبخ نهائياً.
- 8- رفع المعدات والطاولات والادوات والأرفف عن الأرض بما لا يقل عن 20 سم.
- 9- توفير أجهزة لقتل حشرات كهربائية تتناسب وحجم وتوزيع الأنشطة بالمؤسسة.
- 10- توفير أجهزة لقياس درجتي الحرارة والرطوبة تتناسب وحجم وتوزيع الأنشطة بالمؤسسة.

9.2 شروط منطقة التخزين

- 1- تخصيص منطقتين للتخزين كالآتي:
 - 1- منطقة لتخزين المواد الخام وأخرى لمواد التعبئة والتغليف
 - 2- ب. منطقة لتخزين المنتج النهائي
- 2- توفير أرفف من الستانليس ستيل لتخزين المواد الغذائية.
- 3- توفير منطقة مخصصة لحفظ المواد الجافة والمبردة والمجمدة تتناسب مع حجم العمل.
- 4- توفير ثلاجات للحفظ بدرجات حرارة مختلفة لحفظ الاغذية الخام والمحضرة.

9.3 منطقة التحضير

- 1- تخصيص منطقة لتحضير الخضروات مزودة بمغسلة وطاولة من الستانليس ستيل للتحضير وثلاجة منفصلة.
- 2- تخصيص منطقة لتحضير اللحوم، مزودة بمغسلة وطاولة من الستانليس ستيل للتحضير وثلاجة منفصلة.
- 3- توفير أعداد وأحجام كافية من اوعية نفايات ذاتية الإغلاق.
- 4- توفير طاولة أو خزانة من الستانليس ستيل مزودة بأرفف كافية لتجفيف وتخزين المعدات.
- 5- توفير أدوات تقطيع (سكاكين واللواح تقطيع، ...) بألوان مختلفة لكل من اللحوم والخضروات.

رقم الإصدار: 3.0	(19/02/2024)
صفحة 8 من 10	(بيانات مفتوحة)

	Organization Unit: Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية الخاصة بمؤسسات بيع أغذية الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-14	رقم الوثيقة:	

9.4 شروط منطقة الطبخ

- 1- تغطية منطقة الطبخ بمظلة معدنية من الستانليس ستيل لتجميع الأبخرة والدخان وموصولة بمدخنة ترتفع مترين على الأقل عن أقرب مبنى مجاور.
- 2- عزل منطقة التحضير والطبخ عن مكان عرض الأغذية الجاهزة للأكل.

9.4 منطقة غسيل المعدات

- 1- توفير سخان للمياه غير قابل للصدأ مع فلتر للماء.
- 2- توفير منطقة لغسل المعدات الصغيرة مزودة بحوض غسيل مزدوج يكون قريباً من منطقة التحضير.
- 3- توفير منطقة غسيل للأواني الكبيرة والمعدات مفصولة عن منطقة التحضير.
- 4- تمديد أنابيب الصرف الصحي داخل الجدار أو بعيداً عنه بمسافة بوصة واحدة.

9.5 شروط الأغذية المستخدمة في عملية التحضير (المواد الخام)

- 1- جميع الأغذية المستخدمة يجب أن تكون من مصادر صالحة للإستهلاك البشري داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 2- نقل الأغذية من وإلى مواقع التجهيز يتم بواسطة سيارات مخصصة لنقل الأغذية وفقاً لطبيعة العرض والحفظ.
- 3- غير مسموح بإعادة تجميد الأغذية المجمدة التي تم تذويبها.
- 4- يجب أن تكون الأغذية المستخدمة من مصادر مرخصة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخلال فترة الصلاحية المحددة لكل منتج.
- 5- يجب تعريف الأغذية المنتج النهائي ببطاقة تعريفية مسجلة موضح عليها مكونات المنتج، طريقة التقديم والحفظ وتاريخ التحضير وتاريخ إنتهاء الصلاحية بحد أقصى 5 أيام من تاريخ التحضير.

9.6 العاملين

- 1- يجب ضمان خلو العاملين من جروح أو الأمراض.
- 2- الالتزام بالزي الرسمي للعاملين في المؤسسة.
- 3- التزام العاملين بالممارسات الصحية والنظافة الشخصية في المؤسسة.

رقم الإصدار: 3.0	(19/02/2024)
صفحة 9 من 10	(بيانات مفتوحة)

	Organization Unit: Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document	ارشادات عمل الاشتراطات الفنية والصحية	اسم	
	Title:	الخاصة بمؤسسات بيع أغذية الحيوانات الأليفة	الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-14	رقم الوثيقة:	

9.7 معدات الأمان والسلامة

- 1- يجب توفير عدد كاف من معدات مكافحة الحريق مطابقة للمواصفات المعتمدة.
- 2- يجب توفير صندوق إسعافات أولية.

9.8 المستندات المطلوبة

- 1- رخصة تجارية سارية.
- 2- بطاقات صحة مهنية للعاملين
- 3- عقد مكافحة حشرات.
- 4- عقد التخلص من النفايات.
- 5- حفظ جميع مستندات ذات صلة بالنشاط (قائمة بالعاملين، فواتير شراء المنتجات الخام،)

رقم الإصدار: 3.0	(19/02/2024)
صفحة 10 من 10	(بيانات مفتوحة)