

بلدية دبي
إدارة خدمات الصحة العامة

نظام الإدارة المتكامل

الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة

حقوق الملكية الفكرية لهذه الوثيقة محفوظة -إدارة خدمات الصحة العامة- لبلدية دبي , لايجوز نسخ او نقل اي جزء
من الوثائق بدون تصريح خطي بذلك من إدارة خدمات الصحة العامة

This document is the property of Public Health Services Department-Dubai Municipality and shall
not be copied or reproduced in any way without the written consent of Public Health Services

Department Management

	Organization Unit : Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلقة الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-02	رقم الوثيقة:	

تنظيم الوثيقة:

الوصف				البند
ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلقة الحيوانات الأليفة				عنوان الوثيقة
5.0	رقم الإصدار	DM-PHSD-VCS-TGL-02		رقم الوثيقة
○ مشتركة-سرية	○ مشتركة-حساسة	○ مشتركة-خاصة	◎ بيانات مفتوحة	درجة السرية
إرشادات فنية		نوع الوثيقة	الإصدار الحالي	الحالة
04/09/2011				تاريخ النشر
19/02/2024				تاريخ التنقيح

رقم الإصدار	التاريخ	المؤلف	الملاحظات
5.0	19/02/2024	د معتمد الزعبي ضابط تفتيش صحة بيطري رئيسي	

المراجعات والاعتمادات التي تمت على الوثيقة:

رقم الإصدار	التاريخ	المراجع	الملاحظات
5.0	19/02/2024	إبراهيم البيك - ضابط تفتيش صحة بيطري رئيسي	تمت المراجعة

رقم الإصدار	التاريخ	المعتمد	الملاحظات
5.0	19/02/2024	فيصل المعمري-مدير قسم الرقابة البيطرية	تم الإعتماد

(19/02/2024)	الإصدار: 5.0
(بيانات مفتوحة)	صفحة 2 من 8

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلقة الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-02	رقم الوثيقة:	

تعديلات وتحديثات الوثيقة (Document Modification & Revision)

ملاحظات	اعتماد التعديل	الصفحات المتأثرة بالتعديل	موضوع التعديل	تاريخ التعديل / المراجعة	رقم التعديل / المراجعة
			تمت المراجعة ولم يتم تعديل	04/09/2012	1.1
			تمت المراجعة ولم يتم تعديل	04/09/2013	1.2
	تمت الموافقة	جميع الصفحات	تم إضافة (H&TRPA HCSGL) لرقم الوثيقة وفقا لدليل تنظيم الوثائق والسجلات (-DM-KMD-GU01- DRCGL	01/10/2014	1.3
			تمت المراجعة ولم يتم تعديل	04/09/2015	1.4
			تمت المراجعة ولم يتم تعديل	04/09/2016	1.5
			تمت مراجعة ولم يتم تعديل	01/10/2017	1.6
			تمت مراجعة ولم يتم تعديل	01/10/2018	1.7
			تم تغيير شعار البلدية	25/08/2019	1.8
			تم القيام بتعديلات جذرية على الوثيقة	2020/04/01	2.0
			اضافة نشاط حلقة الحيوانات في المركبات	2020/04/01	
			اضافة بند السجلات	01/04/2020	
		جميع الصفحات	تعديل على جميع الاشتراطات	2021/07/18	3.0
		جميع الصفحات	تعديل اسم القسم الى قسم الرقابة البيطرية	2022/09/28	4.0
		ص 2	جاري اعتماد اسم المراجع واسم مدير القسم	2022/09/28	4.0
		ص 4	استبدال مسؤولية التنفيذ لمسمي (رئيس شعبة الرقابة البيطرية) ليصبح (مدير قسم الرقابة البيطرية)	2022/09/28	4.0
		ص 2	تعديل مسمى السيد فيصل المعمري إلى مدير قسم الرقابة البيطرية بالإنابة	09/02/2023	4.1
		جميع الصفحات	تعديل رقم الوثيقة	19/02/2024	5.0

(19/02/2024)

الإصدار: 5.0

(بيانات مفتوحة)

صفحة 3 من 8



Organization Unit :
Veterinary Control Section
Public Health Services Department

الوحدة التنظيمية:
قسم الرقابة البيطرية
إدارة خدمات الصحة العامة

بلدية دبي
Dubai Municipality

Document
Title:

ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات
الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة
الحيوانات الأليفة

اسم
الوثيقة:

Doc Ref.

DM-PHSD-VCS-TGL-02

رقم الوثيقة:

1. الغرض من الإرشادات:

شرح الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتأسيس وتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة لجمهور المتعاملين من أجل

الحفاظ على صحة الإنسان والحيوان.

2. مجال التطبيق:

جميع المؤسسات التجارية المرخص لها نشاط حلاقة الحيوانات الأليفة في إمارة دبي.

3. المسؤولية:

مساعد ضابط تفتيش صحة بيطري ضابط تفتيش صحة بيطري، ضابط تفتيش صحة بيطري أول، ضابط تفتيش صحة بيطري

رئيسي، مدير قسم الرقابة البيطرية

4. المهام:

حسب ما هو موضح بالإرشادات

(19/02/2024)

الإصدار: 5.0

(بيانات مفتوحة)

صفحة 4 من 8

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-02	رقم الوثيقة:	

5. أحكام عام

- 5.1 تلتزم المؤسسة بالقوانين والقرارات الوزارية والأوامر المحلية والتعاميم الصادرة المنظمة لسير العمل وفقاً للنشاط المعني
- 5.2 الحصول على موافقة الجهات المعنية فيما يتعلق بموقع النشاط وغيرها من المتطلبات الأخرى
- 5.3 يجب تصميم المبنى (الأرضيات ، الجدران والأسقف) من مواد صلبة وسهلة التنظيف والتعقيم ولا تتأثر بالمطهرات والمعقمات.
- 5.4 يجب مراعاة التصميم الجيد للمداخل والمخارج بحيث تمكن من السيطرة على الحيوانات وتحد من وجود آفات الصحة العامة.
- 5.5 يجب أن تكون الإضاءة كافية ومطابقة للمواصفات المطلوبة.
- 5.6 يجب أن تكون التهوية جيدة في جميع مرافق المؤسسة.
- 5.7 يجب تزويد المؤسسة بالتجهيزات اللازمة للتحكم في درجات الحرارة طوال فصول السنة.
- 5.8 توفير متطلبات السلامة المهنية (قفازات ، كمادات ، مطهرات. إلخ) للموظفين والعلماء الخارجيين وفي مكان مناسب سهل الوصول إليه.
- 5.9 يجب ضمان سلامة العاملين وخلوهم من الأمراض المعدية والجروح.
- 5.10 يجب التزام العاملين بالزي المخصص للعمل والمحافظة على النظافة الشخصية والممارسات الصحية أثناء العمل.
- 5.11 يجب توفير صندوق الإسعافات الأولية مشتملاً على كافة المستلزمات الطبية اللازمة وفقاً لنوع النشاط ووضعه في مكان مناسب سهل الوصول إليه.
- 5.12 تلتزم المؤسسة بالنظافة العامة والتخلص الآمن من النفايات العامة والخطرة.
- 5.13 يجب التأكد من خلو المؤسسة من آفات الصحة العامة وأثارها
- 5.14 يحق للجهات المختصة إدخال تطعيمات، فحوصات، إجراءات وقائية أو تعديل الإجراءات القائمة حسب الحاجة.

(19/02/2024)	الإصدار: 5.0
(بيانات مفتوحة)	صفحة 5 من 8

	Organization Unit : Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلقة الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-02	رقم الوثيقة:	

6. مواصفات المبنى والبيئة الداخلية

- 6.1 يجب ألا تقل مساحة الإجمالية للمؤسسة عن 30متر مربع ويخصص منها كحد أدنى 9 متر مربع لغرفة الحلقة يجب توفر مكان للاستقبال عند مدخل المؤسسة يتسع لثلاثة مراجعين مع حيواناتهم
- 6.2 يجب أن تكون توصيلات المياه والصرف الصحي وتوزيعاتها بشكل محكم لا يسمح بالتسرب أو الطفح أو الانسداد.
- 6.3 تكون خزائن المحل ومواد الديكور مصنوعة من مواد قابلة للغسل والتعقيم.
- 6.4 يجب توفير حوض استحمام للحيوانات ويكون بعيدا عن التيارات الهوائية ويزود بحواجز غير حادة يمكن التحكم بها من قبل العاملين لمنع الحيوان من الإفلات أثناء الاستحمام.
- 6.5 حوض استحمام الحيوانات يكون بعيدا عن التيارات الهوائية.

7. الأدوات والمعدات:

- 7.1 أدوات الحلقة يجب أن تكون مصنوعة من معدن غير قابل للصدأ سهلة التنظيف والتعقيم.
- 7.2 يجب تعقيم أدوات الحلقة بجهاز تعقيم بعد كل حلقة
- 7.3 يجب توفر أكثر من طقم من أدوات الحلقة حتى تسهل عمليات التنظيف والتعقيم ولا تؤثر على سير العمل.
- 7.4 يجب أن تكون الطاولة مصنوعة من معدن غير قابل للصدأ أو أي مادة أخرى سهلة التنظيف والتعقيم ولا توجد بها تشققات وأن تكون ملساء وليس بها نتوءات ظاهرة ولا تكون ذات حواف حادة وان لا تقل مساحتها عن 90×90 سم.
- 7.5 تصمم اقفاص الحيوانات من مواد وغير قابلة للصدأ سهلة التنظيف والتعقيم وتناسب مساحتها واعدادها مع حجم النشاط و نوع الحيوان.
- 7.6 يجب توفر مكنسة كهربائية من نوع جيد لشطف الشعر.
- 7.7 يجب توفير الأدوات الخاصة بالتحكم بالحيوان وضبطه.
- 7.8 يجب توفير قارئ الشريحة الإلكترونية (Microchip Reader)
- 7.9 توفير فوط نظيفة وجافة لتجفيف الحيوانات بعد الغسيل والحلقة ، ولا يعاد استعمالها الا بعد غسلها وتعقيمها.

(19/02/2024)	الإصدار: 5.0
(بيانات مفتوحة)	صفحة 6 من 8

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit : Veterinary Control Section Public Health Services Department		الوحدة التنظيمية: قسم الرقابة البيطرية إدارة خدمات الصحة العامة	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title:	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref.	DM-PHSD-VCS-TGL-02	رقم الوثيقة:	

8. الاشتراطات اللازم اتباعها اثناء عملية الحلاقة.

- 8.1 يجب التأكد من صحة وسلامة الحيوان وسجلات التحصين الحيوان قبل استلامه
- 8.2 مراعاة مبادئ الرفق بالحيوان اثناء العمل
- 8.3 يمنع حلاقة الحيوان المدرجة في القانون الاتحادي 22 لسنة 2016 وإبلاغ السلطات المعنية في حال ورود هذه الحيوانات.

9. الاشتراطات الخاصة بنشاط حلاقة الحيوانات الاليفة بالمركبات (Mobile Grooming)

يلتزم اصحاب نشاط حلاقة الحيوانات الاليفة بالمركبات بجميع الاشتراطات الخاصة بالمحل بالإضافة الى مواصفة المركبة المعدة

للحلاقة حيث يجب ان يتوفر بها ما يلي:

- 9.1 يجب الفصل التام بين الجزء الخلفي من السيارة والمخصص لحلاقة الحيوانات والجزء الأمامي الخاص بالركاب والعاملين.
- 9.2 يتم تجهيز الجزء الخلفي بغرفة تتميز بالموصفات التالية:-
 - 9.2.1 يجب ان تكون مغلقة تماماً ومعزولة عن المؤثرات الخارجية.
 - 9.2.2 مصنوعة من مواد غير قابل للصدا وسهلة التنظيف والتعقيم.
 - 9.2.3 تزود بنظام تهوية وتبريد يعمل بكفاءة وفاعلية عالية.
 - 9.2.4 يتم التحكم بإغلاق النوافذ بشكل كامل.
 - 9.2.5 تزود بجهاز يمكن السائق أو المرافقين من قراءة درجة حرارة الغرفة.
 - 9.2.6 تزود بخزائن لحفظ المعدات والادوات المستخدمة في عملية الحلاقة
 - 9.2.7 تزود بمصدر للكهرباء واخر للماء وخزان للمياه العادمة والتخلص منها وفق الاشتراطات من الجهات المعنية.
 - 9.2.8 يجب توفير أقفاص وبأحجام مختلفة مصنوعة من معدن غير قابل للصدا وسهل التنظيف والتعقيم وخالية من التلوث والزوايا
 - 9.2.9 تغسل السيارة والأقفاس بعد كل عملية حلاقة للحيوانات ويتم تطهيرها.

10. السجلات

- 10.1 رخصة تجارية سارية الصلاحية
- 10.2 توفير سجل بيانات الحيوانات الواردة واصحابها
- 10.3 توفير بطاقة صحة مهنية للعاملين.

(19/02/2024)	الإصدار: 5.0
(بيانات مفتوحة)	صفحة 7 من 8

