

نص سياسة نظام الإدارة المتكامل

تلتزم بلدية دبي بتقديم خدمات بلدية متميزة ذات قيمة مضافة تتوافق مع متطلبات واحتياجات المتعاملين وأصحاب المصالح المعنيين وتنفذ توقعاتهم، وتلبي متطلبات الحياة المدنية العصرية المستدامة في دبي، وتتوافق مع توجيهات وتشريعات القيادة الرشيدة في حكومة دبي. كما تلتزم بتوفير بيئة عمل مؤسسية آمنة ومرنة مبنية على فهم للمخاطر وآثارها وكيفية التعامل معها، وقادرة على حماية أمن وخصوصية معلوماتها ودعم استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها للمتعاملين والشركاء وأصحاب المصالح المعنيين.

تعمل بلدية دبي على تحقيق ذلك من خلال:

- تطبيق رؤية ورسالة واستراتيجية للبلدية تتوافق مع توجهات حكومة دبي والالتزام بها والعمل على تحقيقها، والالتزام بتحقيق المتطلبات ذات العلاقة بمجال عملها.
- الامتثال لجميع القوانين والتشريعات التي تنطبق على مجال عمل البلدية، والالتزام بالأعراف الدولية والمتطلبات الأخرى ذات العلاقة بمهامها وأعمالها.
- إدارة الخدمات والعمليات والأصول وموارد الطاقة بكفاءة وفعالية وبما يحقق أهداف ومصلحة العمل والاستغلال الأفضل للموارد المتاحة.
- الالتزام بتنمية وتطوير المهارات والكفاءات الوظيفية لكافة العاملين في البلدية بما فيها أصحاب الهمم، بهدف ضمان استدامتها ومواكبتها لآخر المستجدات وأفضل الممارسات بما يحقق التميز والريادة في الأداء والكفاءة والفعالية.
- العمل على رفع مستوى رضى وسعادة المتعاملين وأصحاب المصالح المعنيين عن طريق تقديم خدمات حكومية متميزة ذات قيمة مضافة لهم تلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم.
- حماية سرية ونزاهة وتوافر المعلومات وأصول وأنظمة إدارة المعلومات بما يحقق الاستخدام الآمن للمعلومات ويحفظ خصوصيتها لجميع أصحاب المصالح المعنيين، وحماية البنية الأساسية لمعالجتها من التهديدات الداخلية والخارجية.
- تطوير علاقات تعاون مشترك مع شركاء متميزون يتم اختيارهم بناء على معايير محددة وبما يعود بفائدة حقيقية على بلدية دبي وشركاؤها، والتأكد من أن هذه الشراكات تخدم هدفا واضحا وتضيف فائدة لبلدية دبي عن طريق المساهمة في تحقيق خططنا الاستراتيجية، أو اغتنام فرص حالية أو مستقبلية، أو تجاوز تحديات محددة.
- توفير الخطط والضوابط والموارد اللازمة لدراسة المخاطر والحوادث المعطلة لسير العمل والتقليل من فرص حدوثها والتعامل معها بشكل يقلل من آثارها السلبية ويضمن استمرارية العمل في البلدية وتقديم خدماتها ذات الأولوية.
- توفير بيئة وظروف عمل آمنة وصحية تتميز بالوقاية من حوادث وإصابات الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بالعمل، وتلتزم بإزالة مخاطر الصحة والسلامة المهنية والتقليل من آثارها.
- الالتزام بحماية البيئة ومنع التلوث وتحقيق التنمية المستدامة والاستغلال المسؤول للموارد الطبيعية ضمن حدود مسؤولياتنا.
- مراجعة وتقييم مصادر وأداء الطاقة في البلدية ودعم تبني المنتجات والخدمات والتصاميم التي تُعزز الكفاءة في الاستهلاك وتدعم تحقيق أهداف ومستهدفات إدارة الطاقة في البلدية.
- الالتزام بمبادئ وأهداف المسؤولية المجتمعية ومبادئ الشراء المستدام خلال جميع مراحل سلسلة التوريد، ونسعى إلى تطوير وبناء شراكات تُسهم في دعم المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة للمجتمع ومواضيع الاستدامة ذات العلاقة تحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة في المجالات الاقتصادية والبيئية والمجتمعية.
- الحرص على الاتصال والتواصل والاستشارة بخصوص مكونات وتطبيق نظام الإدارة المتكامل مع جميع فئات أصحاب المصالح المعنيين.
- تبني وتطبيق نظام لإدارة الابتكار يدعم التوجهات الاستراتيجية للبلدية ويتواءم مع رؤيتها للابتكار ويقوم على مبادئ إدارة الابتكار بما يدعم تحقيق أهداف البلدية وطموحاتها وريادتها.
- بناء ثقافة مؤسسية تحفز مشاركة الجميع في تطوير وإثراء ونشر المعرفة ومشاركتها وتطبيقها بما يعود بالنفع على البلدية وأصحاب المصالح المعنيين مع ضمان التوازن بين مشاركة المعرفة وحمايتها وفق الضوابط المعتمدة لأمن المعلومات.
- رفع مستوى الوعي لدى الموظفين والمتعاملين والشركاء وأصحاب المصالح المعنيين بأهمية تطبيق والالتزام بسياسات نظام الإدارة المتكامل ودورهم في تحقيق غاية وأهداف تطبيق النظام.
- مراجعة سياسة نظام الإدارة المتكامل بشكل دوري، والتحسين المستمر على نظام الإدارة المتكامل عن طريق المراقبة والتقييم والمراجعة الدورية لمستويات الأداء ومخرجات الأهداف ونتائج العمليات والإجراءات.
- توفير الموارد والمعلومات الضرورية لتطبيق وإدامة نظام الإدارة المتكامل بما يحقق الغاية من تطبيقه.

إن بلدية دبي تضمن وضوح وتطبيق سياسة نظام الإدارة المتكامل على مختلف المستويات الإدارية والوظيفية بالبلدية. كما أنها متوفرة لأصحاب المصالح المعنيين من شركاء وموردين ومتعاملين ومجتمع للاطلاع عليها.