



## إدارة الصحة والسلامة (قسم التسجيل والتصاريح)

عنوان الوثيقة	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا
رمز الوثيقة	DM-HSD-GU115-HCP1
رقم الإصدار	الإصدار (1.0)
تاريخ الإصدار	2 أكتوبر 2025
تاريخ الإصدار السابق	جديد



	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

ملخص التعديلات	فريق الإعداد/ المراجعة	التاريخ	رقم الإصدار
الإصدار الأول	قسم التسجيل والتصاريح	2 أكتوبر 2025	1



تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 2 من 22

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

## فهرس المحتويات

1-	المقدمة، الغرض، التشريعات والأهداف.....	5
2-	المصطلحات والتعاريف.....	5
3-	مجال التطبيق وأصناف منتجات التجميل والعناية الشخصية المصنعة يدويا.....	7
4-	تسجيل المنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا.....	9
1-4	من يجب أن يتقدم بطلب التسجيل ؟.....	10
2-4	متطلبات مقدم الطلب .....	10
3-4	مسؤوليات مقدم الطلب .....	11
4-4	التعديلات أو التغيير في محتويات التسجيل .....	11
5-4	صلاحية تسجيل المنتج .....	11
6-4	الاعلان .....	11
7-4	استدعاء وسحب المنتج .....	11
8-4	المخالفات والعقوبات .....	11
5-	المستندات المطلوب إرفاقها لعملية تسجيل المنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا (ملف المنتج / (Product Dossier)	11
1-5	رخصة تجارية سارية .....	12
2-5	البطاقة التعريفية للمنتج .....	12
3-5	تقرير المكونات .....	12
4-5	الفحوصات المخبرية .....	12
4-5	التعهد/ لتأكيد الإلكتروني على الالتزام بمتطلبات ممارسات التصنيع الجيد (GMP) / معايير النظافة والجودة .....	13
5-5	مستندات /وثائق أخرى .....	13
6-	متطلبات البطاقة التعريفية للمنتج .....	13
7-	المنتج الموسوم بمعلومات مضللة.....	15
8-	المراجع .....	16

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 3 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد


	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

17 ..... 9-الملاحق

17 ..... 1-9 الملحق رقم 1 : قائمة بأمثلة على الفحوصات المخبرية

20 ..... 2-9 الملحق رقم 2 : المتطلبات التفصيلية لممارسات التصنيع الجيد (GMP) / معايير النظافة والجودة

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 4 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

## 1- المقدمة، الغرض، التشريعات والأهداف



قامت بلدية دبي، إدارة الصحة والسلامة بإعداد هذا الدليل الإرشادي بموجب الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة والسلامة العامة.

الغرض من هذا الدليل هو تحسين أداء وحرية تداول المنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا (مستحضرات التجميل ومنتجات العناية الشخصية والعطور) داخل إمارة دبي، مع ضمان مستوى عالٍ من السلامة وحماية صحة الإنسان وفقاً لهذا الدليل.

## 2-المصطلحات والتعاريف



المصطلح	التعريف والمعنى
المنتج التجميلي/ العناية الشخصية المصنع يدويا	هو منتج يتم تصنيعه باستخدام اليد (يدويا) وليس باستخدام آلات / أجهزة تصنيع، ومصنع ليكون على اتصال بمختلف الأجزاء الخارجية من جسم الإنسان (البشرة، الشعر، الشفاه) بهدف حصري، أو رئيسي هو تنظيفها، أو تعطيها، أو تغيير مظهرها و/أو تصحيح الروائح الجسدية و/أو حمايتها أو الحفاظ عليها في حالة جيدة.
منتج العطور المصنع يدويا	هو عطر (مثل: زيت العطر، أو Eau de Parfum، أو Eau de Toilette) يتم تصنيعه باستخدام اليد (يدويا) وليس باستخدام آلات / أجهزة تصنيع، ومصنع ليكون على اتصال بالبشرة (الطبقة الخارجية للجلد) أو الشعر بهدف حصري أو رئيسي هو تعطيها.
منتج الروائح المصنع يدويا	هو منتج يبعث رائحة عطرية ويتكون من زيوت عطرية أساسية، ومثبتات، وكحول، وماء، وألوان مسموح بها، ومضادات أكسدة، ومذيبات، ويتم تصنيعه باستخدام العمل اليدوي وليس آلات / أجهزة تصنيع.
مسبب الحساسية	هو مادة يمكن أن تحفز الجهاز المناعي لإطلاق مواد كيميائية مثل الأجسام المضادة، مما يؤدي إلى ظهور أعراض الحساسية. وتحتوي معظم العطور على مسببات للحساسية ضمن عملية إنتاجها.
المُصنَّع	هو المُصنَّع بذاته أو ممثل قانوني يقوم بتصنيع منتجات التجميل والعناية الشخصية أو العطور، أو يقوم بتصميمها أو تصنيعها لحسابه، ويقوم بتسويق تلك المنتجات تحت اسمه أو علامته التجارية.
الملصق	أي بطاقة، صنف، علامة، أو مادة توضيحية أخرى مكتوبة، أو مطبوعة، أو مرسومة، أو موسومة، أو محفورة، أو مضغوطة، أو مثبتة على عبوة منتجات التجميل والعناية الشخصية أو العطور
الادعاء	أي رسالة أو تمثيل غير إلزامي بموجب اللوائح المحلية، بما في ذلك التمثيلات التصويرية أو الرسومية أو الرمزية بأي شكل من الأشكال، والتي تُصرَّح أو تُوحي أو تلمح بأن منتجات التجميل والعناية الشخصية أو العطور تمتلك خصائص معينة.
الادعاء الطبي	الادعاء بأن منتج التجميل والعناية الشخصية أو العطور أو مكوناته يمكن أن يمنع، يعالج، يشخص، أو يخفف من مرض أو اعراضه.

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 5 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

المصطلح	التعريف والمعنى
الإعلان	الترويج لمنتجات التجميل والعناية الشخصية او العطور المصنعة يدويا لغرض البيع أو التوزيع المباشر أو غير المباشر، سواء كان مطبوعا، بشكل سمعي أو بصري، أو بأي طريقة أخرى.
المكون	هو أي مادة تعد أحد مكونات منتج التجميل والعناية الشخصية أو العطور النهائي، وتشمل المواد الملونة، والمستخلصات النباتية، والعطور، والنكهات. المواد التي لا تكون موجودة في المنتج النهائي وانما تنتج نتيجة عمليات كيميائية أثناء التصنيع لا تعد أحد المكونات.
الأثر الجانبي / غير المرغوب	هو تفاعل ضار بصحة الإنسان ناتج عن الاستخدام الطبيعي أو المتوقع بشكل معقول لمنتجات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
الأثر الجانبي / غير المرغوب الخطير	هو أثر غير مرغوب يؤدي إلى عجز وظيفي مؤقت، أو دائم، أو إعاقة، أو دخول المستشفى، أو حدوث تشوهات خلقية، أو خطر حيوي مباشر، أو وفاة.
اسم INCI	يشير إلى التسمية الدولية لمكونات منتجات التجميل والعناية الشخصية والعطور، وهو الاسم المخصص للمكون في قاموس ودليل المكونات الدولي لمنتجات التجميل والعناية الشخصية والعطور (ICI).
المنتج القابل للإزالة/ الشطف	هو منتج تجميلي معد ليزال بعد تطبيقه على الجلد أو الشعر أو الأغشية المخاطية.
المنتج لا يزال / لا يشطف	هو منتج تجميلي معد للبقاء على اتصال طويل مع الجلد أو الشعر أو الأغشية المخاطية.
منتج الشعر	هو منتج تجميلي معد ليطبّق على شعر الرأس أو الوجه، باستثناء رموش العين.
منتج البشرة	هو منتج تجميلي معد ليطبّق على الجلد
منتج الشفاه	هو منتج تجميلي معد ليطبّق على الشفاه
منتج الوجه	هو منتج تجميلي معد ليطبّق على الوجه

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 6 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

### 3- مجال التطبيق وأصناف منتجات التجميل والعناية الشخصية والعطور المصنعة يدويا

#### ❖ تصنيفات منتجات التجميل (ضمن مجال تطبيق هذا الدليل):

##### منتجات العناية بالبشرة:

###### الأمثلة:

- الكريمات، والمستحلبات، والجيل، والمقشرات، والزيوت الخاصة بالبشرة (اليدين، الوجه، القدمين، إلخ)
- أقنعة الوجه (باستثناء منتجات التقشير والمنتجات الكيميائية).
- بودرة ما بعد الاستحمام، والبودرة الصحية، إلخ.
- صابون البشرة، صابون مزيل للعرق، إلخ.
- مستحضرات الحمام والدش (الأملاح، والرغوات، والزيوت، إلخ).
- مزيلات الشعر.
- مزيلات العرق.
- منتجات إزالة المكياج من الوجه.
- المنتجات المعدة للتطبيق على الشفاه
- منتجات تفتيح البشرة

##### منتجات العناية بالشعر:

###### الأمثلة:

- منتجات التنظيف (اللوشنات، البودرة، الشامبوهات).
- منتجات التنعيم/البلمس (اللوشنات، الكريمات، الزيوت).
- منتجات الحناء


#### ❖ تصنيفات منتجات العطور (ضمن مجال التطبيق):

##### ماء العطر / Eau de Parfum (EDP)

يحتوي منتج ماء العطر / Eau de Parfum على تركيز عطري يتراوح بين 15% و20% يحتوي على تركيز أعلى من الكحول مقارنة بالعطور الأخرى، ويدوم لفترة أطول.

##### ماء التواليت / Eau de Toilette (EDT)

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 7 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

يحتوي منتج ماء التواليت / Eau de Toilette على تركيز عطري يتراوح بين 5% و 15%، وتكون مدة ثباته أقصر مقارنة بالعبطور الأخرى.

### الكولونيا / (Cologne)

تحتوي الكولونيا على تركيز عطري أقل بكثير من الأنواع الأخرى من العطور، حيث يتراوح تركيز العطر فيها عادة بين 2% و 4%، مع تركيز مرتفع من الكحول. وهذا يجعل الكولونيا الأقل من حيث مدة الثبات.

الصورة التوضيحية التالية توضح مقارنة بين بعض أنواع العطور من حيث اختلاف تركيز العطر ومدة الثبات لكل منها.



### معطر الجسم / (Splash - Body Mist)

معطر الجسم هو نسخة أخف من العطر، يتميز برائحة أكثر نعومة وأقل تركيزًا. لا يدوم طويلًا مثل العطور، وغالبًا ما يستخدمه المستهلكون بدلا من العطور عندما تكون هناك حاجة إلى رائحة خفيفة، مثل بعد الاستحمام، أو في حال كان المستهلك يعاني من حساسية تجاه الروائح القوية.

### الزيوت المركزة / (Concentrated Oils)


هي زيوت تُستخلص طبيعيًا من الأزهار أو الأخشاب أو التوابل وغيرها. وكما يشير اسمها، فهي زيوت مركزة لا تحتوي على أي مواد مضافة مثل الكحول أثناء عملية الإنتاج، مما يجعلها أقوى بكثير من بخاخات العطور الأخرى

### معطرات الجو / عطور المنزل (Air Fresheners / Home Fragrances)

هي منتجات استهلاكية تُصدر عادةً روائح عطرية، وتُستخدم في المنازل أو في الأماكن الداخلية التجارية مثل دورات المياه، والمداخل، والممرات، والردهات، وغيرها من المساحات الصغيرة المغلقة، وكذلك في الأماكن الأكبر مثل ردهات الفنادق، وصالات عرض السيارات، والساحات العامة، وغيرها من المساحات الداخلية الواسعة.

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 8 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد



	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

### ناشرات أو موزعات الروائح / (Diffusers)

تُستخدم لملء هواء الغرفة بجزيئات دقيقة قابلة للاستنشاق من الزيوت العطرية، مما يمنح المكان جواً أكثر هدوءاً ورائحة لطيفة ومريحة.

### الشموع المعطرة / (Scented Candles)

تتكون بشكل رئيسي من زيوت عطرية ممزوجة مع الشمع، وتطلق رائحة جميلة عند احتراقها. يمكن وضع الشمعة المعطرة في الحمام، أو غرفة المعيشة، أو غرفة النوم، أو أي غرفة أخرى في المنزل.

### ❖ تصنيفات المنتجات (خارج مجال تطبيق هذا الدليل)


- منتجات الماكياج
- طلاء الأظافر.
- منتجات العناية بالعين.
- منتجات العناية بالأسنان والفم.
- منتجات النظافة الحميمية الخارجية.
- منتجات التسمير (بدون شمس) .
- صبغات الشعر.
- منتجات الأطفال والرضع.
- مضادات التعرق.
- منتجات الحلاقة (الكريمات، والرغوات، واللوشنات).
- الدخون ، البخور
- فئات أخرى من المنتجات الاستهلاكية بما في ذلك مضادات الجراثيم، والمنظفات، والمكملات الصحية.

## 4-تسجيل المنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا

الغاية الأساسية من تسجيل المنتجات الاستهلاكية هي الحفاظ على صحة وسلامة المستهلك في إمارة دبي ، فإن هذه العملية تُمكن قسم التسجيل والتصاريح (إدارة الصحة والسلامة) من جمع معلومات كافية لتقييم سلامة المنتجات المصنعة يدويا.

ومن الضروري التأكيد على أنه لا يسمح بتصنيع، أو الإعلان عن أو بيع أو توزيع أي منتج تجميلي أو عطري مصنع يدويا في إمارة دبي ما لم يكن مسجلاً في نظام "منتجي" وفقاً للوائح والقوانين المعمول بها ببلدية دبي .

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 9 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

ووفقا للأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة والسلامة العامة؛ تقوم بلدية دبي بتنظيم تصنيع وبيع المنتجات المصنعة يدويا من خلال اشتراط تسجيل تلك المنتجات قبل طرحها في السوق المحلي، بالإضافة إلى الزامية حصول الأفراد الذين يمارسون أنشطة تتعلق بتصنيع، أو تعبئة، أو خلط أو تغليف منتجات التجميل والعطور على ترخيص مزاوله النشاط من احدى جهات اصدار التراخيص.

#### خطوات طلب الحصول على خدمة التسجيل

يتم التقديم الى اجراء تسجيل منتجات التجميل والعناية الشخصية والعطور المصنعة يدويا الكترونيا من خلال الموقع الالكتروني لبلدية دبي وحسب الخطوات التالية:

- [الدخول الى الموقع الالكتروني لبلدية دبي](http://www.dm.gov.ae) [www.dm.gov.ae](http://www.dm.gov.ae)
- اختيار الخدمة: خدمة تسجيل المنتجات الاستهلاكية (منتجي)
- قدم على الخدمة

#### **1-4 من يجب أن يتقدم بطلب التسجيل؟**

الأفراد الذين يقومون بتصنيع منتجات التجميل والعناية الشخصية والعطور المصنعة يدويا ومحلية الصنع ومالكين احدى الرخص المذكورة في البند رقم 2-4

#### **2-4 متطلبات مقدم الطلب**

يجب أن يمتلك مقدم طلب تسجيل المنتج رخصة تجارية مثل:



- رخصة "إنطلاق:هي رخصة عمل منزلي تصدرها مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة في إمارة دبي
- رخصة "تاجر: (Tajer) صادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية بإمارة أبو ظبي.
- رخصة "تاجر إلكتروني: (E-trader) صادرة عن دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي (Dubai DED) لممارسة الأنشطة التجارية عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.

أي رخصة أخرى تُحدّد بوضوح وصف النشاط بما يسمح بممارسة تصنيع وتداول المنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا.

#### **ملاحظة:**

يجب أن تكون جميع الرخص السابقة مرتبطة بأنشطة تصنيع المنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا/ منزليا ليُسمح بالتقديم على تسجيل المنتج..

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 10 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

### 3-4 مسؤوليات مقدم الطلب

يرجى الرجوع إلى الدليل الفني لمنتجات التجميل والعناية الشخصية والدليل الفني لمنتجات العطور..

### 4-4 التعديلات أو التغيير في محتويات التسجيل

بعد أن تتم عملية تسجيل المنتجات، يتطلب اعلام الجهة المختصة في بلدية دبي (قسم التسجيل والتصاريح) عن أي تعديل لاحق في تفاصيل التطبيق المتعلقة بالمنتج، مع ضرورة الحصول على موافقة قسم التسجيل والتصاريح على تلك التعديلات.

### 5-4 صلاحية تسجيل المنتج

تمتد صلاحية شهادة التسجيل للمنتجات الى 5 سنوات من تاريخ اصدار الشهادة، ويراعى التقديم للتجديد بعد انتهاء فترة الصلاحية.

### 6-4 الاعلان

أي إعلان أو نشاط ترويجي متعلق بالمنتج يتطلب موافقة مسبقة من خلال نظام منتجي (Montaji)، مثل: الكتيبات، الصحف والمجلات، الحملات الترويجية، وسائل التواصل الاجتماعي، التلفزيون ووسائل الإعلام، والإعلانات الداخلية والخارجية.

### 7-4 استدعاء وسحب المنتج

يُقصد بعملية سحب واستدعاء المنتج الاسترجاع الفوري والفعال لرقم الدفعة أو الرمز الشريطي للمنتج الذي لا يمثل لمتطلبات الصحة والسلامة، أو الذي قد يكون له تأثير غير مرغوب على المستهلكين.

ويمكن أن يتم تنفيذ عمليات السحب أو الاستدعاء بناءً على طلب من بلدية دبي أو من الجهات المختصة الأخرى لاستدعاء المنتج.

### 8-4 المخالفات والعقوبات



من يخالف أو يتعارض مع أي بند من بنود الدليل الإرشادي والقوانين المتبعة والمطبقة في حينه، سيتم مخالفته حسب الامر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة والسلامة العامة.

## 5-المستندات المطلوب إرفاقها لعملية تسجيل المنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا (ملف

### المنتج / Product Dossier)

لإتمام عملية تسجيل المنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا في بلدية دبي- إدارة الصحة والسلامة، يجب على المنتج أن يستوفي جميع الوثائق التالية:

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 11 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

### 1-5 رخصة تجارية سارية

يرجى الرجوع إلى البند (2-4).

### 2-5 البطاقة التعريفية للمنتج

يجب أن توضح جميع المعلومات ذات الصلة، بما في ذلك:

اسم العلامة التجارية، واسم المنتج، وحجم/وزن المنتج، وتفاصيل المُصنَّع (الموقع الإلكتروني أو العنوان أو جهة الاتصال المسؤولة)، وطريقة ودواعي الاستخدام، والمكونات، ورقم الباركود/الرمز الشريطي.

### 3-5 تقرير المكونات

تقرير بجميع المكونات باستخدام أسمائها الكيميائية ورقم التسجيل (CAS) (للمكونات الكيميائية فقط، مثل المواد الحافظة، إلخ)، أو مصدر المكونات في حال كانت مختلطة من منتجات جاهزة، ويمكن الحصول على هذه المعلومات من نشرة بيانات السلامة (MSDS) أو (SDS) المقدمة من المورد، مع ذكر التركيز الدقيق لكل مكون بالنسبة المئوية.

يجب أن تصدر هذه الشهادة وتوقع وتختتم من قبل المُصنَّع أو مالك العلامة التجارية.

### 4-5 الفحوصات المخبرية

يتم طلب الفحوصات واختيارها وفقاً لفئة المنتج المقدمة للتسجيل وبناءً على قائمة الاختبارات المرفقة أثناء عملية التقييم.

#### ملاحظات:

يجب إجراء جميع الفحوصات المخبرية في مختبر معتمد.

- للمختبرات المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى زيارة موقع مركز الإمارات العالمي للاعتماد (EIAC):


<http://www.eiac.gov.ae/en/Pages/default.aspx>

- للمختبرات المعتمدة حول العالم، يرجى زيارة موقع المنظمة الدولية لجهات الاعتماد (ILAC):

<https://ilac.org/about-ilac>

- يرجى الاطلاع على قائمة الفحوصات المخبرية في الملحق رقم (1) من هذا الدليل.

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 12 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

#### 4-5 التعهد/ا لتأكيد الإلكتروني على الالتزام بمتطلبات ممارسات التصنيع الجيد (GMP) / معايير النظافة والجودة

ممارسات التصنيع الجيد (GMP): هي نظام جودة يهدف إلى ضمان أن يتم إنتاج المنتجات والسيطرة عليها باستمرار وفقاً لمعايير الجودة.

تم تصميم هذا النظام لتنظيم عمليات الإنتاج، والتحقق، واعتماد المنتجات المصنعة، وضمان فعاليتها وسلامتها للتوزيع في الأسواق.

يطلب تأكيد إلكتروني بالالتزام بمتطلبات ممارسات التصنيع الجيد / (GMP) النظافة والجودة أثناء عملية التسجيل، وذلك من خلال نموذج إقرار يتم توقيعه وختمه من قبل مقدم الطلب لتأكيد الالتزام بالمعايير المذكورة في الملحق رقم (2) من هذا الدليل.

#### 5-5 مستندات /وثائق أخرى

أي مستندات أو وثائق إضافية قد تُطلب من بلدية دبي، مثل نشرة بيانات السلامة (SDS) أو نشرة بيانات سلامة المواد (MSDS) وغيرها (عند الحاجة)

### 6-متطلبات البطاقة التعريفية للمنتج


يجب أن تتوفر متطلبات البطاقة التعريفية لمنتجات التجميل والعناية الشخصية والعطور المصنعة يدويا عند التقديم للمنتج. ولا بد من توفير المنتج بحجم وشكل مناسب بحيث يضمن استيعاب المتطلبات الإلزامية للمعلومات المذكورة في البطاقة التعريفية للمنتج وذلك لضمان رضى ووضوح المعلومات للمستهلكين. في حال عدم القدرة على توفير حجم مناسب للمنتج، من الممكن حينها أن يتم توفير تلك المتطلبات على سبيل المثال من وثيقة أو كتيب ملحق أو حتى نشرة صغيرة مرفقة مع المنتج.

#### المتطلبات العامة للبطاقة التعريفية

فيما يلي المكونات المطلوبة التي يجب أن يعلن عنها بوضوح باللغة الإنجليزية و / أو اللغة العربية:

- **العلامة التجارية:** الاسم التجاري او العلامة التجارية للمنتج
- **اسم المنتج:** الاسم التجاري للمنتج لا يمكنه استبدال اسم المنتج
- **بيانات المصنع:** الاسم، العنوان، العنوان الإلكتروني للمُصنَّع
- **بلد المنشأ:** ينبغي الإشارة إليها بطريقه واضحة وصريحة لتجنب تضليل المستهلك ويجب ذكرها بصيغة واضحة مثل: صُنِعَ في، مُصنَّع في، مُعبأ في، أو صُنَّع يدوياً في.
- **وصف المنتج المصنع يدويا:** يجب أن يُعرَّف المنتج بوضوح على الملصق/البطاقة مع بيان يوضح أنه منتج مصنع يدويا.

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 13 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

- **المكونات:** ذكر كل مكون باستخدام الاسم الدولي الموحد لمكونات مستحضرات التجميل (INCI)، ويجب ترتيب القائمة تنازلياً حسب وزن المكونات، وتُسبق بكلمة المكونات (يجب إدراج المكونات الفعالة الرئيسية على البطاقة التعريفية).
- **مسببات الحساسية: (Allergens)** بالنسبة للعطور، يجب إدراج جميع مسببات الحساسية التي تتجاوز نسبتها 0.001% على البطاقة التعريفية للمنتج.
- **حجم أو وزن المنتج:** يجب ان يوضح على المنتج بالوحدات المترية
- **تاريخ الإنتاج والانتها:** يجب ان توضح على الملصق باستخدام الطباعة الغير قابلة للإزالة أو ملصقات غير قابلة للإزالة

#### • ملاحظات هامة:

- لمرطبات الشفاه، زبدة الجسم، الزيوت، كرات وأملاح الاستحمام، المستحلبات (الكريمات واللوشنات):  
تاريخ "الأفضل قبل انتهاء الصلاحية" يكون بحد أقصى 12 شهرا ، ويُستخدم "رمز فترة ما بعد الفتح . (PAO) بحد أقصى 3 أشهر بعد الفتح .  
لقطع الصابون:  
رمز فترة ما بعد الفتح (PAO) يكون بحد أقصى 6 أشهر – ولا يُشترط وجود عبارة "الأفضل قبل انتهاء الصلاحية" (BBE).

- **فترة ما بعد الفتح: (Period-after-opening – POA)**




قد يُطلب إجراء اختبار ثبات معتمد في حال ادّعى المنتج أن مدة صلاحيته تتجاوز الفترات المذكورة أعلاه.

- **شروط التخزين:** يجب ان يتم توضيح ظروف التخزين الخاصة غير المعتادة إذا تطلب ذلك
- **وظيفة المنتج التجميلي / دواعي الاستخدام:** يجب ان تذكر بطريقه واضحة على المنتج ، ما لم تكن واضحة من طريقة عرض المنتج أو من صورته.
- **تعليمات الاستخدام:** يجب ان تذكر بطريقه واضحة على المنتج ما لم تكن مفهومة من اسم المنتج أو من طريقة عرضه.
- **رقم الشفرة الصناعية للمنتج / الرمز الشريطي (الباركود):** يجب ان يكون مذكور بشكل واضح ومميز لكل منتج.
- **رقم التشغيل (الدفع):** يجب ان يكون مذكور بشكل واضح ومميز لكل منتج.
- **الادعاءات الطبية:** يُمنع تقديم أو الإشارة إلى أي ادعاءات تتعلق بالوقاية أو العلاج أو الشفاء من أي مرض على الملصقات أو الكتيبات أو النشرات أو الإعلانات أو بأي وسيلة أخرى.
- **الرسوم التوضيحية غير اللائقة:** يُمنع استخدام الصور أو الرسومات التي تتعارض مع العادات والقيم الاجتماعية السائدة.
- **التحذيرات:** قد تكون ذات صلة بطريقة استخدام المنتج أو بمكوناته.

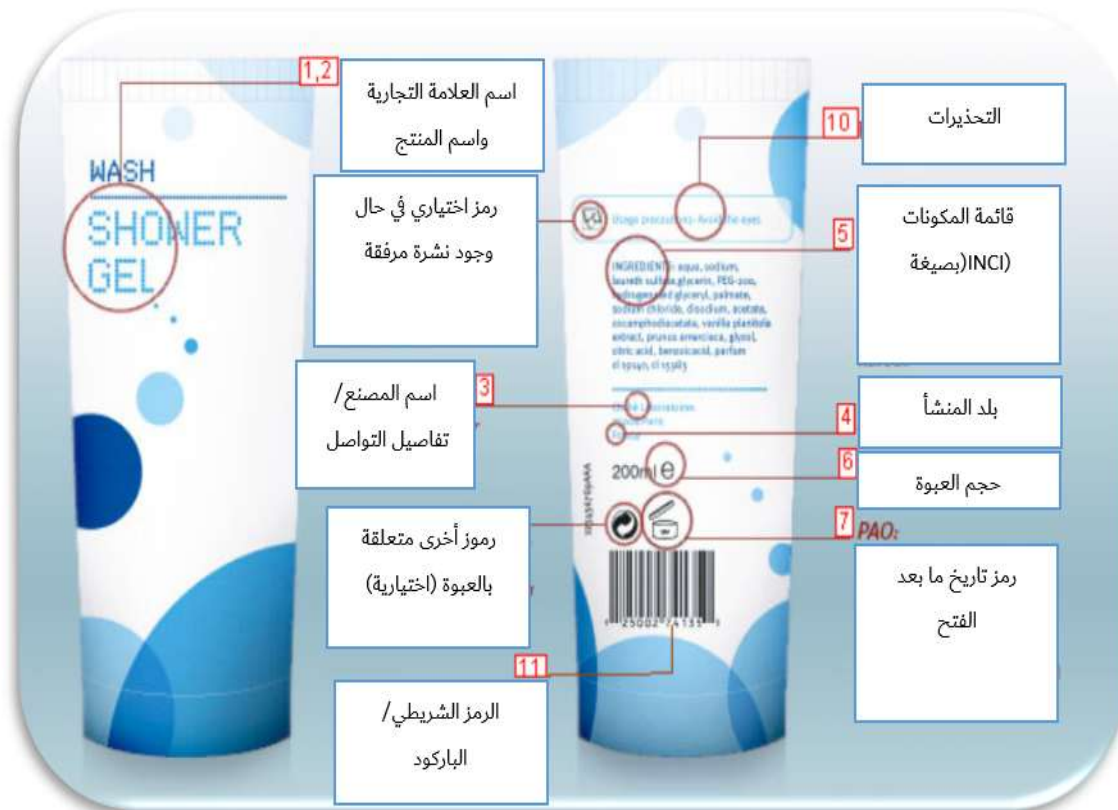
#### • ملاحظة هامة:

إذا وجدت وثيقة او نشرة ملحقة مع المنتج يجب الإشارة اليها بجملة (اقرأ الوثيقة او النشرة المرفقة).

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 14 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

الصورة التوضيحية التالية توضح أهم معلومات البطاقة التعريفية





## 7- المنتج الموسوم بمعلومات مضلّة

قد يُعتبر المنتج الاستهلاكي المصنّع يدويا موسومًا بشكل مضلل (misleading labeling) للأسباب التالية:

- وجود وسم كاذب أو مضلل
- عدم ذكر المعلومات المطلوبة بموجب هذا الدليل بشكل بارز وواضح.
- عرض أو تعبئة العبوة بطريقة مضلّة.

تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 15 من 22

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	



## 8-المراجع

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- الدليل الفني لمستحضرات التجميل ومنتجات العناية الشخصية: DM-HSD-GU116-CPCP2
- الدليل الفني لمنتجات العطور: DM-HSD-GU117-FP2
- GSO 1943:2021: متطلبات السلامة لمستحضرات التجميل ومنتجات العناية الشخصية.
- الملحق (III) من توجيه مستحضرات التجميل في الاتحاد الأوروبي ( للتنويه : رابط خارجي).
- لائحة مستحضرات التجميل (EC) رقم REACH.2009/1223.

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى)
1. البريد الإلكتروني: <a href="mailto:montaji.pilot@dm.gov.ae">montaji.pilot@dm.gov.ae</a>	1. المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعاملها - منصة 04 من خلال الرابط: <a href="https://04.gov.ae">/https://04.gov.ae</a>
2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900

تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 16 من 22





	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

## 9-الملاحق

### 1-9 الملحق رقم 1 : قائمة بأثلة على الفحوصات المخبرية

وصف الاختبار	الحد المعياري / المواصفة
اختبارات السلامة العامة (لجميع فئات المنتجات)	
المعادن السامة (الكاديوم، الرصاص، الكروم، الزرنيخ) ملاحظة: تُعدّ شوائب وليست كمواضع مضافة	Cadmium / الكاديوم : 3 جزء في المليون (ppm) الرصاص / Lead : 10 جزء في المليون (ppm) الزرنيخ / Arsenic : 3 جزء في المليون (ppm) الكروم / Chromium : لا يوجد معيار محدد.
الزئبق / Mercury ملاحظة: يُعدّ شوائب وليست كمادة مضافة	3 جزء في المليون (ppm)
قياس درجة الحموضة (pH)	حسب نوع المنتج
المواد الحافظة	حسب نوع المادة
منتجات تفتيح البشرة	
الهيدروكينون / Hydroquinone	غير مضاف (Absent)
بيروكسيد الهيدروجين / Hydrogen Peroxide	لمنتجات البشرة - 4%
منتجات العناية بالشعر	
1,4-ديوكسان / Dioxane 1,4	10 جزء في المليون (ppm)
شحم / LARD في مستحضرات التجميل (منتجات الشفاه، الكريمات، الصابون)	
شحم / LARD	غير مضاف (Absent)

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 17 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد



	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

وصف الاختبار	الحد المعياري / المواصفة
العطور، مياه التواليت، والكولونيا	
مسببات الحساسية / Allergen	يجب إدراج مسببات الحساسية التي تساوي أو تتجاوز الحدود الموضحة أدناه على الملصق (ضمن قائمة المكونات) كما يلي: — 0.001% في المنتجات التي تُترك على البشرة (مثل: العطور، اللوشن، الكريمات) — 0.01% في المنتجات التي تُشطف بعد الاستخدام (مثل: الشامبو، البلسم)
الميثانول / Methanol	غير مضاف (Absent)
الفحوصات الميكروبيولوجية / Microbiology Tests (لكافة فئات المنتجات)	
العدّ الكلي للبكتيريا الهوائية المتوسطة (إجمالي عدد البكتيريا) Enumeration of Aerobic Mesophilic bacteria (Total bacterial count)	أقل من 1000 CFU/g
الكشف عن الإشريكية القولونية (Detection of Escherichia coli)	غير موجود (Absent) في جميع المنتجات
الكشف عن المكورات العنقودية الذهبية (Detection of Staphylococcus aureus)	غير موجود (Absent) في جميع المنتجات
الكشف عن الزائفة الزنجارية (Detection of Pseudomonas aeruginosa)	غير موجود (Absent) في جميع المنتجات
الكشف عن المبيضة البيضاء (Detection of Candida albicans)	غير موجود (Absent) في جميع المنتجات
العدّ الكلي للخمائر والعفن (Enumeration of Yeasts and Moulds)	أقل من 1000 CFU/g

#### ملاحظات:

- قد يتم تحديث أو مراجعة جميع الحدود المعيارية وفقاً لأي تحديث في الأنظمة أو المواصفات القياسية المعتمدة.
- قد تخضع منتجات التجميل والعناية الشخصية لاختبارات كيميائية إضافية وفقاً لنطاق التطبيق، لضمان سلامة المنتج وفعاليته وجودته قبل طرحه في السوق المحلي لإمارة دبي.


رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 18 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:	

يوضح الجدول أدناه ملخصاً لعدد 26 مادة مُسببة للحساسية توجد عادةً في العطور ومنتجات الروائح العطرية:

S.No	List of Allergens	CAS.NO
1	Alpha Isomethyl Ionone	127-51-5
2	Amyl Cinnamal	122-40-7
3	Amyl Cinnamyl Alcohol	101-85-9
4	Anise Alcohol	105-13-5
5	Benzyl Alcohol	100-51-6
6	Benzyl Benzoate	120-51-4
7	Benzyl Cinnamate	103-41-3
8	Benzyl Salicylate	118-58-1
9	Cinnamal	104-55-2
10	Cinnamyl Alcohol	104-54-1
11	Citral	5392-40-5
12	Citronellol	106-22-9
13	Coumarin	91-64-5
14	Eugenol	97-53-0
15	Evernia Furfuracea (Treemoss) Extract	90028-67-4
16	Evernia Prunastri (Oak Moss) Extract	90028-68-5
17	Farnesol	4602-84-0
18	Geraniol	106-24-1
19	Hexyl Cinnamal	101-86-0
20	Hydroxy Citronellal	107-75-5
21	Isoeugenol	97-54-1
22	Lilial	80-54-6
23	Limonene	5989-27-5
24	Linalool	78-70-6
25	Lylal	31906-04-4
26	Methyl 2-Octynoate	111-12-6

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 19 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

## 2-9 الملحق رقم 2 : المتطلبات التفصيلية لممارسات التصنيع الجيد (GMP) / معايير النظافة والجودة

يجب تصنيع المنتج الاستهلاكي المصنع يدويا وتعبئته وملؤه وفقاً لممارسات التصنيع الجيد (GMP) ومعايير النظافة والجودة.

ويتعين على مقدم الطلب رفع إقرار موقع ومختوم يؤكد الالتزام بالمعايير الموضحة أدناه:

### 1. موقع التصنيع / الخلط

- يجب أن يكون مبنى / الغرفة المستخدمة لتصنيع أو تخزين المنتجات المصنعة يدويا ذات حجم وتصميم وإنشاء مناسب، بما يتيح ترتيب المعدات بشكل منظم، وتخزين المواد بطريقة مرتبة، وضمان سهولة التشغيل والنظافة والصيانة.
- النظافة: يجب الحفاظ على مكان العمل نظيفاً، واستخدام أدوات معقمة لتجنب أي تلوث.
- يجب أن تكون الأرضيات والجدران والأسقف مصنوعة من أسطح ملساء وسهلة التنظيف، ويتم الحفاظ عليها نظيفة وفي حالة جيدة دائماً.
- يجب أن يكون الإضاءة والتهوية كافيتين بما يتناسب مع طبيعة عملية التصنيع/الخلط الجارية ولضمان راحة العاملين.
- يجب إجراء فحوصات منتظمة للكشف عن الآفات الحشرية، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة عند الحاجة.
- يحظر تماماً استخدام موقع / غرفة اعداد الطعام لتصنيع المنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا.
- يجب أن تتوفر مغسلة يد في الموقع/مكان التصنيع لتنظيف اليدين والأدوات .


### 2. المعدات والأدوات:

- يجب أن تكون الأدوات والمعدات مناسبة للمهام المطلوبة، ويتم تنظيفها وصيانتها بشكل صحيح، مع فحصها للتأكد من خلوها من العيوب قبل الاستخدام.
- يجب تغطية الأدوات والمعدات بعد تنظيفها بطريقة تحميها من الرذاذ أو الغبار أو أي ملوثات أخرى.
- يجب الحفاظ على نظافة الأسطح، وتغطيتها عندما لا تكون قيد الاستخدام كلما أمكن ذلك.

### 3. العاملون

- يجب أن يتمتع الأفراد المسؤولون عن الإشراف أو تنفيذ عمليات التصنيع / الخلط / التعبئة للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا بالمستوى الكافي من التعليم والتدريب والخبرة التي تؤهلهم لأداء المهام الموكلة إليهم بكفاءة.
- يجب التأكد من أن الموظفين قد تلقوا التدريب اللازم على عمليات التصنيع السليمة وإجراءات السلامة المهنية.
- يجب على الأشخاص الذين يتعاملون مباشرة مع المواد الخام أو المنتجات النهائية أو الأسطح الملامسة لها، ارتداء ملابس واقية خارجية مناسبة مثل القفازات وأغطية الشعر، مع الحفاظ على نظافتهم الشخصية على نحو كاف لتجنب أي تلوث للمنتج الاستهلاكي.
- يُحظر تناول الطعام أو الشراب أو التدخين إلا في المناطق المخصصة لذلك وتكون منفصلة تماماً عن موقع التصنيع.

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 20 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

#### 4. المواد الخام

- الممارسات الأخلاقية: يجب اتباع ممارسات أخلاقية ومستدامة في توريد المكونات وإنتاجها.
- جودة المكونات: يجب استخدام مكونات عالية الجودة وآمنة ومن مصادر أخلاقية معتمدة.
- معرفة التركيب وخط المواد: يجب فهم كيمياء المكونات للحفاظ على اتساق التركيبة وضمان فعالية المنتج وسلامته.
- استخدام مواد حافظة طبيعية أو معتمدة لمنع نمو الكائنات الحية الدقيقة والحفاظ على مدة صلاحية المنتج.
- يجب تخزين المواد الخام ومواد التعبئة الأولية والتعامل معها بطريقة تمنع اختلاطها، أو تلوثها بالميكروبات، أو المواد الكيميائية الأخرى، أو تحللها بسبب التعرض المفرط للحرارة، أو البرودة، أو أشعة الشمس، أو الرطوبة.
- يجب أن تكون حاويات المواد مغلقة بإحكام، وأن تُحفظ الأكياس أو الصناديق بعيداً عن الأرض.
- يجب أن تُلصق على حاويات المواد بطاقات تعريف تحتوي على هوية المادة، ورقم الدفعة، وحالتها.


#### 5. عمليات وإجراءات الإنتاج:

- يجب توثيق جميع عمليات وإجراءات الإنتاج مثل التركيبات، والمعالجة، والتعليمات الخاصة بالنقل والتعبئة، وطرق المراقبة أثناء التصنيع، والحفاظ عليها بشكل محدث ومنظم.
- يجب تجميع جميع المكونات والمعدات المطلوبة وفحصها قبل بدء عملية الإنتاج للتأكد من مطابقتها للمواصفات.
- يجب وزن وقياس المكونات بدقة، كما يجب فحص المنتج النهائي من حيث الجودة والمطابقة قبل اعتماده وعرضه للبيع والتسويق.
- الامتثال: يجب الالتزام بجميع اللوائح والإرشادات الخاصة بمستحضرات التجميل والعطور الواردة في هذا الدليل والأدلة ذات الصلة.
- الوعي بمسببات الحساسية: يجب التعرف على المواد المسببة للحساسية الشائعة والإفصاح عنها بوضوح على ملصق المنتج كما هو موضح في هذا الدليل.
- الاختبارات: يجب إجراء اختبارات السلامة والثبات والاختبارات الميكروبية عند الحاجة لضمان سلامة المنتج وجودته.
- درجة الحموضة (pH): يجب الحفاظ على مستويات pH مناسبة لضمان توافق المنتج مع البشرة وثباته الكيميائي.

#### 6. التخزين

- يجب تحديد إرشادات واضحة للتخزين السليم (من حيث درجة الحرارة والتعرض للضوء) بما يضمن سلامة المنتج والحفاظ على خصائصه وجودته.
- يجب تخزين المكونات والمنتجات بطريقة مناسبة تتماشى مع متطلباتها الخاصة من حيث درجة الحرارة والرطوبة وغيرها من الظروف البيئية.

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 21 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية للمنتجات الاستهلاكية المصنعة يدويا	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD- GU115-HCP1	رمز الوثيقة:

- يجب أن تكون جميع الحاويات المخزنة مُلصق عليها بطاقات تعريف واضحة لتسهيل التعرف على محتواها ومنع أي خلط أو خطأ في الاستخدام.

## 7. التعبئة /التغليف ووضع الملصقات أو البطاقة التعريفية للمنتج

- يجب الالتزام بجميع متطلبات البطاقة التعريفية الواردة في هذا الدليل دون أي استثناء.
- يجب أن تكون جميع مواد التغليف المستخدمة (مثل: العبوات الزجاجية، الزجاجات، العبوات المعدنية، العبوات البلاستيكية، إلخ) مناسبة تمامًا لغرض استخدامها وتوفر الحماية الكافية للمنتج.
- يجب إرجاع أي عبوات معيبة إلى المورد أو التخلص منها نهائيًا، ولا يجوز استخدامها لتعبئة المكونات أو المنتجات بأي حال من الأحوال.

## 8. الوثائق والسجلات

- يجب الاحتفاظ بسجلات تفصيلية لكل دفعة إنتاج، تتضمن مصادر المواد الخام والكميات المستخدمة، وذلك لضمان إمكانية تتبع المنتج عند الحاجة.
- يجب توثيق جميع العمليات مثل: التنظيف، الإنتاج، الاختبارات، الشكاوى وغيرها من الإجراءات ذات الصلة.
- يجب الاحتفاظ بجميع الوثائق والسجلات ذات الصلة لمدة زمنية محددة وفق المتطلبات التنظيمية المعمول بها.

## 9. ضبط الجودة (Quality Control)

- يجب تطبيق إجراءات فعّالة لمراقبة الجودة بهدف تحديد أي مشكلات ومعالجتها بسرعة.
- يجب اتباع نظام أو إجراء فعّال في حال تبين أن أحد المكونات أو المنتجات لا يطابق المعايير المطلوبة.
- يجب أن تكون هناك إجراءات واضحة وفعّالة داخلية تتبع وتنفذ الحاجة إلى سحب المنتجات من السوق لضمان التنفيذ السريع والأمن لعملية السحب.

## 10. الشكاوى

- يجب وضع إجراء فعّال لتسجيل أي تفاعلات سلبية أو آثار جانبية ناتجة عن استخدام المنتج، مع توثيق الإجراءات المتخذة لمعالجتها.
- يجب التعامل مع جميع الشكاوى بسرعة وكفاءة، وأن يتم توثيقها بشكل صحيح بما في ذلك الإجراءات المتخذة لحلها أو منع تكرارها.

رقم الإصدار: 1.0	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2025
صفحة 22 من 22		تاريخ الإصدار السابق: جديد