



إدارة الصحة والسلامة (قسم الرقابة على المنتجات)

عنوان الوثيقة	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية
رمز الوثيقة	DM-HSD-GU83-ECP1
رقم الإصدار	الإصدار (4.1)
تاريخ الإصدار	22 يوليو 2025
تاريخ الإصدار السابق	27 مايو 2024


	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:	

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

رقم الإصدار	التاريخ	فريق الإعداد / المراجعة	ملخص التعديلات
3	12 مارس 2023	قسم الرقابة على المنتجات	الإصدار الثالث
4	27 مايو 2024	قسم الرقابة على المنتجات	إضافة الشعار الجديد لكلا من بلدية دبي و حكومة دبي
4.1	22 يوليو 2025	قسم الرقابة على المنتجات	<ul style="list-style-type: none">تحديث المستند بوضع المحتوى في القالب المحدث المعتمد .تحديث النتائج المحققة والتصنيف صفحة (11) .تحديث القسم ج الملاحق حسب النشاط صفحة (16) .تحديث قنوات التواصل والمعلومات صفحة (29)

رقم الإصدار: (4.1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 22 يوليو 2025
صفحة 2 من 29		تاريخ الإصدار السابق: 27 مايو 2024

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

فهرس المحتويات

5	القسم أ: نظرة عامة.....
5	1-مقدمة.....
5	2-الغرض.....
5	3-الأهداف.....
5	4-القوانين والتشريعات.....
6	5-نطاق العمل.....
6	6-المصطلحات والتعاريف.....
9	القسم ب: قطاع الأعمال.....
9	7- أنظمة الرقابة والتفتيش.....
9	1-7 يتم تنفيذ برامج الرقابة والتفتيش على النحو التالي :
9	2-7 هناك أنواع مختلفة من عمليات التفتيش كالمذكورة أدناه :
10	8-نموذج وحدة المخاطر.....
11	9-النتائج المحققة والتصنيف.....
12	10- معايير الالتزام بالصحة البيئية في مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية.....
12	1-10 الصحة والنظافة العامة :
12	2-10 السلامة العامة والتشغيلية :
12	3-10 سلامة المنتجات الاستهلاكية:
13	4-10 مطابقة أنظمة ومؤشرات جودة الهواء الداخلي :
13	11- العقوبات و الغرامات.....
13	12- الاعتراضات والتظلمات.....
14	القسم ت : قطاع الأفراد.....
14	13- الأستفسارات.....
14	14- البلاغات.....
14	15- الشكاوى.....

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:	

14

15

16


29

16- الاقتراحات

القسم ث : المراجع

القسم ج : الملاحق حسب النشاط

17- قنوات التواصل

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

القسم أ: نظرة عامة

1-مقدمة

أعدت بلدية دبي هذا الدليل الإرشادي وفقًا لممارسات الشفافية والحوكمة المتبعة في إمارة دبي واستنادا الى الأمر محلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.

تم اسناد برنامج قياس مستوى الالتزام للحفاظ والرقابة على معايير الصحة والسلامة ومتابعة حالتها في البيئة المشيدة. وبالرغم من ذكر مصطلح الرقابة، فان تحقيق مستوى الالتزام وتجنب الضرر الذي قد يؤثر على صحة الإنسان يمكن تحقيقه بتنسيق تطبيق الاشتراطات في ظل الممارسات العادية أو المتوقعة بشكل معقول عند مراعاة وعي جميع الأطراف المساهمة وليس بأساليب الرقابة فقط.

ولذلك، تم إصدار هذا الدليل الإرشادي لتسليط الضوء على اسهامات ومشاركات جميع الأطراف الممكنة لضمان مستوى الالتزام المنشود.

2-الغرض

تم اعداد هذا الدليل لضمان وتعزز التزام المؤسسات ذات الصلة بالضوابط والاشتراطات المعتمدة في بلدية دبي وتحقيق مستوى عال من الصحة والسلامة في البيئة المشيدة وتمكينها من الرقابة على مدى التزامها.


3-الأهداف

- ضمان الالتزام بمتطلبات الصحة البيئية الموحدة في الأنشطة ذات الصلة في إمارة دبي.
- تثقيف أصحاب الأنشطة التجارية ذات الصلة والعمال والشخص المسؤول عن مخاطر الصحة البيئية.
- ضمان استمرارية العمل بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها.
- زيادة الوعي العام بالصحة البيئية.

4-القوانين والتشريعات

يصعب على بلدية دبي أداء واجباتها وتخصصاتها كجهة مؤسسية دون وجود نظام تشريعي ينظم أنشطتها، ويحدد إطار علاقتها مع المجتمع ويمنح شرعية لأعمالها القائمة. لذلك وبناء على القانون التشريعي الحالي بشأن البلدية ومنحها السلطة لإصدار الأوامر واللوائح والقرارات، تم اصدار الامر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة والسلامة العامة في إمارة دبي، بالإضافة الى مطابقة إجراءات التفتيش والرقابة والتزامها بالمواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020.

رقم الإصدار: (4.1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 22 يوليو 2025
صفحة 5 من 29		تاريخ الإصدار السابق: 27 مايو 2024


	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

5- نطاق العمل


يأتي دور بلدية دبي في قياس ورفع مستوى الالتزام بمعايير صحة البيئة المشيدة في إمارة دبي بما تحدده القوانين والتشريعات، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية، إلى جانب جميع الأطراف المساهمة في جزء أو كل نشاط تجاري. حيث يقاس مستوى الالتزام بالمؤشرات الحالية القابلة للقياس وهي الصحة العامة والسلامة العامة والتشغيلية وسلامة المنتجات الاستهلاكية وجودة الهواء الداخلي.

6- المصطلحات والتعاريف


المصطلح	التعريف والمعنى
الصحة العامة	هو مجال فنون وعلوم الوقاية من المرض، وتعزز الصحة وتحسين مقومات الحياة من خلال جهود المجتمع المنظمة.
الصحة البيئية	تشمل الصحة البيئية جميع العوامل الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية الخارجية حول الفرد، وجميع العوامل ذات الصلة التي تؤثر على سلوكياته، وتشمل عملية التقييم والسيطرة على تلك العوامل البيئية التي يمكن أن تؤثر على الصحة، بهدف الوقاية من المرض وخلق بيئات صحية.
صحة البيئة المشيدة	صحة البيئة المبنية أو المعدلة من مساحات أو أنظمة تتطلب مواد للبناء، والتي يتواجد فيها الإنسان، سواء للعيش أو العمل أو الترفيه والأنشطة الأخرى التي تلامس جميع جوانب حياته وما يتم تزويده بأقل مقومات الحياة كالكهرباء والمياه، وبما في ذلك الطرق والجسور وأنظمة التنقل من مكان إلى آخر.
مستوى الالتزام	يوضح درجة الامتثال التي حققتها مؤسستك لبرنامج الالتزام العام بالمتطلبات، والتي يتم التعبير عنها من خلال تصنيفات عدة.
نموذج ادارة المخاطر	عملية تحديد وتقييم والسيطرة على التهديدات والمخاطر المحتملة، والتي قد تنشأ من مجموعة متنوعة من المصادر والتي تتضمن جميع مخاطر صحة البيئة المشيدة.
حالة كارثية	أي حدث أو عامل طبيعي له عواقب وخيمة وقاتلة.
عينة السحب	كل أو قطعة أو كمية أو جزء من المادة أو المنتج الأصلي تمت مصادرتها لتمثيل حالة المادة أو المنتج في الفحوص المطبقة والتحقيقات.
التلوث	الشوائب أو المكونات الموجودة في العينة عن طريق التعرض أو إضافة مادة سامة أو ملوثة في المنتج.
الكائنات الحية الدقيقة	أو ما يعرف بالميكروبات، وهي الكائنات الحية الصغيرة الموجودة في كل مكان حولنا وهي صغيرة جدًا بحيث لا يمكن رؤيتها بالعين المجردة. بعض الميكروبات تجعلنا مرضى والبعض الآخر مهم لصحتنا، والأنواع الأكثر شيوعًا هي البكتيريا والفيروسات والفطريات.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

المصطلح	التعريف والمعنى
التلوث الكيميائي	وجود أو زيادة للمحتوى الكيميائي في البيئة المحيطة، والغير موجود بشكل طبيعي أو بكميات أعلى من القيم الطبيعية أو المسموحة.
التلوث الميكروبيولوجي	وجود أو زيادة لكائنات متناهية الصغر تعرف بالكائنات الحية الدقيقة في البيئة المحيطة.
جودة الهواء الداخلي المقبولة	هو مصطلح يشير الى الهواء الذي لا توجد فيه ملوثات معروفة بتركيزات ضارة على النحو الذي تحدده السلطات المعرفية والذي تعبر عنه الغالبية العظمى (80% أو أكثر) من الأشخاص المعرضين عن عدم الرضى.
للاستخدام الأوحده	أي أداة أو جهاز مخصص للاستخدام مرة واحدة أو بشكل مؤقت.
H.V.A.C.	اختصار الى أنظمة التهوية الميكانيكية وتكييف الهواء - وهي تشير الى وحدة مناولة الهواء النقي والتي من خلالها يتم التحكم في نسب الملوثات الداخلية.
G.S.O.	اختصار لمصطلح يرمز الى هيئة التقييس لدول مجلس التعاون الخليجي.
G.C.C.	اختصار لمصطلح يرمز الى مجلس التعاون الخليجي.
المنتج الاستهلاكي	المنتج بتركيبته النهائية، والمعد كما هو مباشرة أو مخصص لغرض خدمة أو استهلاك أو للترفيه من قبل المستهلك، بما في ذلك ضمن مراحل تقديم خدمة ما وتوريداتها في إطار التداول التجاري مع أو بدون استرجاعها، ويشمل ذلك (مثلا: مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور والمكملات الصحية والمنظفات ومضادات الجراثيم والمواد الملامسة للغذاء ولألعاب الأطفال والتبغ ومشتقاته والأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض)، وأخرى يتم تصنيفها لاحقا ضمن برامج العمل.
مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور	أي مادة أو مستحضر بغرض الاستخدام على المناطق الخارجية المختلفة لجسم الإنسان (كالبشرة وكافة الشعر والأظافر والشفاه وخارجيا على الأعضاء التناسلية) أو على الأسنان والأغشية المخاطية لتجويد الفم حصرياً أو بشكل أساسي لغرض التنظيف والتعطير وتغيير المظهر وتصحيح روائح الجسم المنبعثة، وحماية و / أو الحفاظ على هذه المناطق وابقائها في حالة جيدة.
المكون الغذائي	مكون مخصص للاستخدام في المكمل الغذائي لتكملة النظام الغذائي عن طريق زيادة إجمالي المدخول الغذائي، على هيئة مركز أو مستقلب أو كمكون أو مستخلص
المكمل الصحي	منتج معد للابتلاع، ويحتوي على مكونات غذائية بهدف إضافة قيمة غذائية إضافية مكمل للنظام الغذائي.
المنظفات	أي مادة أو مستحضر يتكون من الصابون أو معاملات التوتر السطحي أو كلاهما معا، لغرض عمليات الغسيل والتنظيف. قد تكون المنظفات على هيئة سائل أو مسحوق أو مخلوط أو كقالب يتم التسويق لها للاستخدام المنزلي أو المهني أو الصناعي.
مضادات الجراثيم	أي مادة أو خليط معد بشكل يتم توفيره للمستهلك ويتكون أو يحتوي على واحدة أو أكثر من المواد الفعالة بقصد تدمير أو منع أو تقليل ضرر أو غير ذلك من السيطرة على أي كائن ضار بأي

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

المصطلح	التعريف والمعنى
	وسيلة أخرى غير الطرق الفيزيائية أو الميكانيكية. كما يمكن أن تكون أي مادة أو خليط، أنشئت من مواد أو خليط، لاستخدامها بقصد تدمير أو ردع أو تقليل ضرر أو منع عمل، أو السيطرة على أي كائن ضار بأي وسيلة غير الطرق الفيزيائية البسيطة أو الميكانيكية.
المواد الملامسة للغذاء	المواد والأدوات المصممة لتلامس الغذاء، عند استخدامها بالطريقة المعتادة والمصنعة من مواد مختلفة.
الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض	أي جهاز أو آلة تعمل بالطاقة الكهربائية بجهد كهربائي متردد من (50 إلى 1000) فولت، تم تصميمها لغرض الاستخدام المنزلي أو المهني.
ألعاب الأطفال	المنتج المصمم لغرض الاستخدام المباشر أو غير المباشر كلعبة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 14 عامًا.
منتجات التبغ والسلع المرتبطة به	منتجات تتكون كليًا أو جزئيًا من أوراق التبغ كمواضع خام، سواء كانت كاملة أو مقطعة أو مفرومة، وسواء كانت في حالتها الطبيعية، أو مختلطة بمواد أخرى أو بأي شكل آخر، لتدخينها أو استنشاقها أو مضغها أو امتصاصها أو بأي طريقة أخرى.
منتجي	منصة ذكية من تصميم وتقديم بلدية دبي، تهدف إلى ضمان سلامة المنتجات الاستهلاكية، وتشمل تلك المنصة منتجي النظام الإلكتروني الذكي: تم تصميمه للتجارة، لغرض تسجيل منتجاتهم وفقًا لمواصفات الصحة والسلامة الموصى بها.
البطاقة التعريفية	أي رمز أو علامة تجارية أو إشارة أو علامة مصورة أو أي مادة وصفية أخرى، مكتوبة أو مطبوعة أو منقوشة أو مشار إليها أو مزخرفة أو ذات طابع مؤثر أو مرفقة بعبوات العرض الخاصة بالمنتجات الاستهلاكية.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

القسم ب: قطاع الأعمال


7- أنظمة الرقابة والتفتيش

1-7 يتم تنفيذ برامج الرقابة والتفتيش على النحو التالي :

- الاخطارات وحالات التقصي مع المنشآت وأصحاب العلاقة عن بعد عن طريق التفتيش الذاتي أو من خلال زيارة التقصي.
- زيارات التدقيق لغرض ضمان جودة عملية التفتيش.
- زيارات التفتيش الاعتيادية.

2-7 هناك أنواع مختلفة من عمليات التفتيش كالمذكورة أدناه :

- زيارة روتينية : زيارة مجدولة طبقا لدرجة تقييم المنشأة وفنتها.
- زيارة المتابعة : زيارة مقررة وفقا للملاحظات المسجلة حسب مخاطر نتائج التفتيش الأخيرة.
- زيارة بلاغ : زيارة فجائية تم اقرارها نتيجة استلام حادثة.
- زيارة الأمر الإداري : زيارة مقررة ومتوقعة، تم اقرارها بموجب التوجيهات الادارية أو التعاميم أو الملاحظات أو خلال حالات التقصي.
- زيارة عشوائية : زيارة فجائية غير مقررة، وتم تنفيذها وفقا لمتطلبات الجودة، أو من خلال المتغيرات الميدانية في المجال.
- زيارة سحب العينات : زيارة مقررة ومتوقعة، تمت جدولتها خصيصا لغرض سحب المنتجات الاستهلاكية أو مياه غير الشرب أو لفحص عينات الهواء الداخلي في الموقع أو بعض أو كل منهم بنفس الـ يارة، وجمع تلك العينات بغرض الفحص المخبري أو فحصها ميدانيا، وذلك لغرض تحديد ظروف صحة البيئية المشيدة، وبالإضافة الى ذلك، قد يتم الغرض من تلك الزيارة أثناء الأنواع السابق ذكرها من الزيارات.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

8-نموذج وحدة المخاطر

فيما يلي توضيح لتقييم المخاطر حسب شدة المخاطر المحتملة واحتمالية تكرارها:


شدة التأثير (العواقب)					احتمالية التكرار
منخفض جدا	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدا	
ثانوي	رئيسي	خطير	كارثي	كارثي	شبه مؤكد
ثانوي	رئيسي	خطير	خطير	كارثي	مرجح
ثانوي	رئيسي	رئيسي	خطير	خطير	محتمل
ثانوي	ثانوي	رئيسي	رئيسي	رئيسي	غير مرجح
ثانوي	ثانوي	ثانوي	ثانوي	ثانوي	مستبعد جدا

مؤشر احتمالية تكرار وشدة المخاطر المحتملة			
احتمالية التكرار	التفاصيل	شدة التأثير (العواقب)	التفاصيل
مستبعد جدا	لم يحدث من قبل	منخفض جدا	لا يوجد خطر على الصحة البيئية
غير مرجح	حدث خارج حدود الإمارة	منخفض	تأثير طفيف على الصحة البيئية
محتمل	حدث مرة واحدة على الأقل في نطاق عمل مماثل	متوسط	تأثير صحي بيئي حاد ومحدود أو مؤقت
مرجح	حدث مرة واحدة على الأقل ضمن نطاق العمل	عالي	تأثير صحي بيئي مزمن أو دائم
شبه مؤكد	تكرر في عمليات مماثلة ضمن نطاق العمل	عالي جدا	تأثير صحي بيئي واسع النطاق

فيما يلي توضيح للإجراء المطلوب اتخاذه حسب المخاطر المقيمة:

تقييم الخطر	الإجراء المتخذ
ثانوي	يمكن تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية بالإجراءات الحالية.
رئيسي	يمكن تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية بالإجراءات الحالية، مع تقديم تصحيح الوضع الموصى به، أو بطرق أخرى لتنفيذ الإجراءات.
خطير	يمكن تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية بالإجراءات الحالية، مع تقديم تصحيح الوضع الموصى به، أو بطرق أخرى لتنفيذ الإجراءات خلال الفترة الزمنية المقترحة، وتحت الإشراف والرقابة. ومع الزامية توقف التشغيل أو الممارسة في حال عدم الالتزام خلال فترة التصحيح المقترحة.
كارثي	الزامية توقف تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية لحين تصحيح الوضع، مع إعادة التقييم قبل إعادة إطلاق العملية أو النشاط.


ملاحظة: كل مخالفة للاشتراطات تم تقييم مخاطرها حسب نوع النشاط التجاري، وكذلك حسب النتائج النهائية التي تحتسب في درجة تقييم المنشأة وقتئذها.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

9-النتائج المحققة والتصنيف

تؤثر مخالفات اشتراطات الصحة البيئية على التصنيف النهائي وفقاً لطرق الاحتساب الموضحة أدناه حسب اعتمادها اداريا. حيث يسجل أعلى مستوى من الالتزام ضمن الفئة A، وبترتيب تنازلي وصولا إلى الفئة F.

مسار توضيحي										احتساب التصنيف		الفئة
									1	في حال مخالفة اشتراطات كارثية و / أو 5 مخالفات لاشتراطات خطيرة أو أكثر و / أو 7 مخالفات لاشتراطات رئيسية أو أكثر و / أو 10 مخالفات لاشتراطات ثانوية أو أكثر	F	
						5						
					7							
		10										
						4	3			3 الى 4 مخالفة لاشتراطات خطيرة و / أو 5 الى 6 مخالفة لاشتراطات رئيسية و / أو 7 الى 9 مخالفات لاشتراطات ثانوية	D	
					6	5						
			9	8	7							
								2	1	1 الى 2 مخالفة لاشتراطات خطيرة و / أو 3 الى 4 مخالفة لاشتراطات رئيسية و / أو 5 الى 6 مخالفات لاشتراطات ثانوية	C	
						4	3					
					6	5						
										في حال عدم وجود مخالفة لاشتراطات خطيرة و / أو 1 الى 2 مخالفة لاشتراطات رئيسية و / أو 3 الى 4 مخالفات لاشتراطات ثانوية	B	
								2	1			
						4	3					
										في حال عدم وجود مخالفة لاشتراط خطير و / أو في حال عدم وجود مخالفة لاشتراطات رئيسية و / أو 1 الى 2 مخالفة لاشتراطات ثانوية	A	
								2	1			

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

10- معايير الالتزام بالصحة البيئية في مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية

1-10 الصحة والنظافة العامة :

يجب أن تتوافق المنشأة مع متطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 1، وأية تعاميم صادرة.

2-10 السلامة العامة والتشغيلية :

يجب أن تتوافق المنشأة مع متطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملاحق 2 و13، وأية تعاميم صادرة.

3-10 سلامة المنتجات الاستهلاكية:

أ. ألعاب الأطفال

يجب أن تتوافق المنشأة مع اللائحة الفنية لدول مجلس التعاون الخليجي GCC BD-131704-01 بخصوص ألعاب الأطفال، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 6، وأية تعاميم صادرة.

إ. المواد الملامسة للغذاء

يجب أن تتوافق المنشأة مع معايير المواصفات الامارتية الخليجية UAE.SGSO والمطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 7، وقرار مجلس الوزراء رقم (20) لسنة 2015 بشأن مخطط الإمارات للرقابة على المواد الملامسة للغذاء وأية تعاميم صادرة.

III. مستحضرات التجميل والعناية الشخصية

يجب أن تتوافق المنشأة مع معايير المواصفة الامارتية الخليجية UAE.SGSO 1943:2016 والمخطط الاماري للرقابة على مستحضرات التجميل والعناية الشخصية -رقم 18 لعام 2014، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 8، وأية تعاميم صادرة.


IV. الأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض

يجب أن تتوافق المنشأة مع معايير المواصفات الامارتية الخليجية UAE.SGSO والمطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 9، وأية تعاميم صادرة.

V. المكملات الصحية

يجب أن تتوافق المنشأة مع دليل الارشادات الفنية للمكملات الصحية، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 10، وأية تعاميم صادرة.

رقم الإصدار: (4.1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 22 يوليو 2025
صفحة 12 من 29		تاريخ الإصدار السابق: 27 مايو 2024

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

VI. المنظمات

يجب أن تتوافق المنشأة مع دليل الإرشادات الفنية للمنظمات ومعايير المواصفة الامارتية الخليجية UAE.SGSO1948:2009 والمخطط الاماري للرقابة على المنظمات -رقم 3 لعام 2014، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 11، وأية تعاميم صادرة.

VII. مضادات الجراثيم

يجب أن تتوافق المنشأة مع دليل الإرشادات الفنية لمضادات الجراثيم، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 12، وأية تعاميم صادرة.

VIII. منتجات التبغ والسلع المرتبطة به

يجب أن تتوافق المنشأة مع متطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 13، وأية تعاميم صادرة.

4-10 مطابقة أنظمة ومؤشرات جودة الهواء الداخلي :

يجب أن تتوافق المنشأة مع أدلة الإرشادات الفنية للبيئة المشيدة والسيطرة على الليجيونيلا، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 3، وأية تعاميم صادرة.

11- العقوبات و الغرامات


تعتبر الأفراد أو المؤسسات أو كلاهما معاً مخالفيين، في حال مخالفتهم أيًا من اللوائح المشار إليها في الدليل والقوانين، وكذلك تطبق الغرامات على المنشآت حسب ما هو منصوص عليه في الأمر محلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في اماره دبي

12- الاعتراضات والتظلمات

يُكفل لعملاء بلدية دبي حق الاعتراض وطلب المراجعة خلال فترة السماح المعلنه في التقرير الصادر، وذلك من خلال إرسال الأدلة الداعمة عبر البريد الإلكتروني إلى cpcinspection@dm.gov.ae ، أو عن طريق تحميلها في نظام التفتيش، أو من خلال زيارة قسم التفتيش المختص.

وفي حال عدم الرضا عن القرار المتخذ أو في حال عدم الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل القسم، يُرجى عدم التردد في التواصل معنا عبر مركز الاتصال على الرقم 800900 أو من خلال منصة الشكاوى الموحدة "منصة 04" عبر الرابط <https://04.gov.ae>، بكل نزاهة وشفافية لتقديم اعتراضكم على الإجراء المتخذ أو تصرف موظف البلدية أو الإجراءات المتبعة.

رقم الإصدار: (4.1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 22 يوليو 2025
صفحة 13 من 29		تاريخ الإصدار السابق: 27 مايو 2024

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

القسم ت : قطاع الأفراد

13- الاستفسارات

يرجى تجنّب الانسياق العشوائي أو تتبّع الشائعات ، فالحصول على المعلومة الصحيحة لا يتطلب سوى خطوة واحدة فقط من خلال زيارة منصة " دبي 7/24 " ، أو عبر تطبيق بلدية دبي، أو من خلال مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على : info@dm.gov.ae و/ أو cpcinspection@dm.gov.ae

14- البلاغات


كن شريكاً في الحفاظ على الصحة والسلامة من خلال الإبلاغ عن أي حادثة متعلّقة بالصحة والسلامة عبر مركز الاتصال 800900 ، أو من خلال منصة " دبي 7/24 " ، أو تطبيق بلدية دبي.

15- الشكاوى

يمكنكم تقديم شكاوكم عبر مركز الاتصال 800900 ، أو من خلال منصة الشكاوى الموحدة " منصة 04 " على الرابط : <https://04.gov.ae> في حال عدم رضاكم عن الحلول المقدمة من بلدية دبي.


16- الاقتراحات

تؤمن بلدية دبي بأفكاركم وآرائكم، ويسعدنا استقبال اقتراحاتكم عبر " منصة 04 " على الرابط <https://04.gov.ae> : وهي البوابة الموحدة للاقتراحات، أو من خلال الاتصال على الرقم 800900 .

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

القسم ث : المراجع


- الامر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة والسلامة العامة في إمارة دبي.
- القرار الإداري رقم (30) لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- القانون الاتحادي رقم 15 لسنة 2009 بشأن مكافحة التبغ.
- قرار مجلس الوزراء 24 لسنة 2013 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (15) لسنة 2009 في شأن مكافحة التبغ.
- الأدلة الإرشادية المعتمدة للمنتجات الاستهلاكية في بلدية دبي.
 - DM-HSD-GU29-TGHS2_ دليل الارشادات الفنية للمكملات الصحية
 - DM-HSD-GU30-TGD1_ دليل الإرشادات الفنية لمنتجات المنظفات
 - DM-HSD-GU82-BIO1_ دليل الإرشادات الفنية لمضادات الجراثيم
- أدلة إرشادات السلامة العامة والمهنية.
 - DM-HSD-GU39-CSE1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن الدخول إلى الأماكن المحصورة
 - DM-HSD-GU41-GDM1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن حماية الآليات الخطرة
 - DM-HSD-GU46-KFPA1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن الصحة والسلامة المهنية في المطاعم وأماكن إعداد الأغذية
 - DM-HSD-GU53-LPGC1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن سلامة اسطوانات غاز البترول المسال
 - DM-HSD-GU73-SUL1_ دليل الإرشادات الفنية للاستخدام الآمن للسلاسل
 - DM-HSD-GU74-MAT1_ دليل الإرشادات الفنية بشأن أبراج الوصول المتنقلة

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:


القسم ج : الملاحق حسب النشاط

ملحق 1: اشتراطات الصحة والسلامة العامة

الخطر	الاشتراط
رئيسي	توفر قائمة محدثة بجميع العاملين حال طلبها.
رئيسي	توفر تصريح المناطق المخصصة للتدخين داخل المنشأة.
رئيسي	توفر شهادات الصحة المهنية للموظفين والعاملين سارية المفعول حال طلبها.
رئيسي	توفر وثائق أو تصاريح عدم الممانعة المتعلقة بالصحة البيئية للمنشأة والعاملين سارية المفعول حال طلبها.
رئيسي	توفر مواد التطهير والتعقيم المناسبة.
رئيسي	توفر مواد التنظيف المناسبة.
خطير	توفر الأدوات والمعدات بحالة نظيفة ومعقمة.
خطير	يجب توفير أوعية للنفايات ذاتية الإغلاق وبعدد وحجم مناسبين .
خطير	توفر حاويات مناسبة وكافية للمخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة شاملة المنتجات الاستهلاكية والأثاث والأدوات، ويتم تنظيفها بطريقة دورية.
خطير	المحافظة على النظافة العامة في جميع مرافق المنشأة.
خطير	نوافذ نظيفة ومزودة بشبك بحالة جيدة لمنع دخول الحشرات والقوارض.
خطير	نظافة المراحيض وغرف الاستحمام.
خطير	نظافة الجدران والأرضيات وأحواض الغسل.
خطير	توفر إجراءات عملية التخلص المناسب من المواد التالفة والمخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة شاملة المنتجات الاستهلاكية والأثاث ذات الأثر الفعال.
رئيسي	عدم استعمال الفارغ من عبوات الكيماويات والمنظفات لأي غرض من الأغراض مع التخلص منها بشكل امن.
رئيسي	توفر عقد ساري لإجراءات عملية التخلص المناسب من المخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة شاملة المنتجات الاستهلاكية والأثاث.
رئيسي	توفر عقد ساري لإجراءات عملية مكافحة الافات كالقوارض والحشرات ذات الأثر الفعال.
رئيسي	توفر إجراءات عملية مكافحة الافات كالقوارض والحشرات ذات الأثر الفعال.
رئيسي	توفر مراحيض وغرف استحمام مناسبة وكافية.
خطير	عدم وجود حشرات أو قوارض أو مايدل على وجودها
خطير	توفر أجهزة وتوصيل مياه الشرب بحالة نظيفة.
خطير	توفر أنظمة الصرف المناسبة لمخلفات النشاط.
خطير	تصريف مياه الآلات بشكل صحيح إلى قنوات أو خطوط تصريف .
خطير	التخلص المناسب من النفايات الزيتية ونفايات المبردات.
خطير	يجب أن تتم تغطية خط التصريف بنفس مستوى الأرضية وبدون أي إختلاف في ملامح الأرضية .
رئيسي	توفر أحواض غسل الشعر والأيدي المناسبة وبعدد كافي.
رئيسي	توفر مراحيض وغرف استحمام مناسبة وكافية.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:


رئيسي	توفر مصدر للمياه الباردة والساخنة.
رئيسي	توفر الخدمات والتجهيزات والتمديدات الصحية المناسبة.
خطير	تقديم الطلبات أو الايضاحات اللازمة قبل البد بطبيعة عمل معين.
خطير	الاطار بالحالات الناجمة والتي قد تؤثر على الصحة البيئية في المنشأة.
خطير	الممارسة والاستخدام والتعامل الصحي.
خطير	الالتزام بالتعليمات و التوجيهات والتعاميم ذات العلاقة بممارسات صحة وسلامة البيئة المشيدة والصادرة من بلدية دبي.
خطير	التزام المنشأة بعملية تنظيم التدخين.
خطير	وضع العلامة المخصصة لمنع التدخين في مكان بارز و واضح و مناسب داخل المنشأة، و منع التدخين داخل المنشأة.
خطير	ابقاء طفايات السجائر بعيدة بمقدار 7.62 متر عن مداخل ومخارج المبنى.
خطير	ازالة طفايات السجائر من جميع المواقع والمناطق الممنوع التدخين في ارجائها.
رئيسي	توفر قاعات ومناطق الأنشطة مناسبة.
رئيسي	توفر غرف تغيير الملابس مناسبة.
رئيسي	توفر غرف الاستحمام و تغيير الملابس المناسبة بالقرب من أحواض السباحة.
رئيسي	توفر غرف أو مناطق كافية مخصصة للانتظار.
رئيسي	توفر غرف أو مناطق كافية لخدمة خاصة لا بائن.
رئيسي	توفر مرافق خاصة مناسبة وكافية حسب مخطط النشاط المرخص.
خطير	مناسبة خصائص التشييد والتصميم القائم مع الغرض من نشاط المنشأة ، حسب اشتراطات الصحة البيئية.
خطير	توفر الية سهولة التخلص من الغازات والأدخنة والحرارة المنبعثة من النشاط.
رئيسي	لا يسمح بالطبخ في مواقع العمل بدون تصريح.
رئيسي	توفير نسخة من عقد الإيجار مع مالك أو مشغل المنشأة.
رئيسي	لا يسمح بالاستخدام الشخصي لمواقع العمل بدون تصريح.
رئيسي	لا يسمح للأفراد بالاقامة المؤقتة أو الدائمة في مواقع العمل بدون تصريح.
رئيسي	استخدام الأجهزة المصرحة حسب نشاط رخصة المنشأة
رئيسي	لا يسمح بوجود الحيوانات/ الحيوانات الأليفة بدون تصريح.
رئيسي	مطابقة النشاط واستخدام المنشأة والممارسة فيها حسب الترخيص أو التصريح الصادر.
رئيسي	المحافظة على مستوى النظافة الشخصية.
رئيسي	توفير الية معتمدة في حال الأمراض السارية والحجر الصحي حال طلبها.
كارثي	عدم وجود عمال بجروح مكشوفة أثناء العمل
كارثي	عدم وجود عمال بجروح أو اصابات أو عدوى قد تؤثر على صحته أو تؤثر على صحة وسلامة الغير
كارثي	عدم تقديم خدمة داخل المنشأة الى زبائن حاملة لأمراض جلدية أو معدية

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

ملحق 2 : اشتراطات السلامة العامة

خطير	توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات وأنظمة الضغط من جهة معتمدة.
خطير	توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات الوقاية الشخصية من جهة معتمدة، طبقاً للإرشادات الفنية لبلدية دبي.
خطير	تأمين الأجزاء المتحركة لنقل الحركة في المصاعد
خطير	توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات وأنظمة النقل والتنقل بالرفع من جهة معتمدة.
خطير	حوائط وجدران وأسقف المنشأة مصنعة من مواد معتمدة.
خطير	استخدام الطلاء المناسب حسب التشغيل.
خطير	جميع مواد التشييد المستخدمة مقاومة للحريق.
خطير	تخزين المواد بشكل مناسب على أرفف معدنية مرتفعة عن الأرض ما لا يقل عن 20 سنتيمتراً وأسفل السقف بمسافة لا تقل عن 50 سنتيمتر.
رئيسي	توفير غرفة مناسبة ومنفصلة لتخزين المواد الكيماوية المستخدمة في خدمات المغاسل وتخزينها حسب بيان سلامة المادة.
رئيسي	عدم استخدام غرفة المصعد كمكان للتخزين.
رئيسي	عدم استخدام غرفة الكهرباء كمكان للتخزين.
رئيسي	عدم استخدام غرفة المضخات كمكان للتخزين.
رئيسي	عدم استخدام خزائن حفظ معدات إطفاء الحريق كمكان للتخزين.
رئيسي	توفر مقاييس درجة الحرارة المعايير.
رئيسي	توفر سجل قراءات درجة حرارة مكان التخزين.
رئيسي	توفر الخزائن أو الأدراج أو الرفوف الكافية والمناسبة.
رئيسي	توفر آلية التخزين المناسب للمنتجات الاستهلاكية والأدوات والمواد.
خطير	عدم تداول المنتجات الاستهلاكية المنتهية الصلاحية أو الفاسدة أو التالفة.
خطير	عدم بيع أو عرض منتجات التبغ أو السلع المرتبطة به تالفة أو منتهية الصلاحية أو محظورة.
خطير	توفر علامات عدم التدخين والعلامات التحذيرية الأخرى بالقرب من المواد القابلة للاشتعال.
خطير	يجب وضع العلامات المميزة الصحيحة على حاويات الكيماويات.
خطير	توفر مستندات بيانات المنتجات والمواد الخطرة من الموزع حال طلبها.
خطير	تأمين (التعامل والاستخدام) المواد القابلة للاشتعال وأسطوانات الغاز المسال بطريقة ملائمة.
رئيسي	توفر وثائق أو تصاريح عدم الممانعة المتعلقة بالسلامة سارية المفعول حال طلبها.
رئيسي	توفر سجلات المعايرة للأجهزة والمستشعرات.
رئيسي	توفر شهادات اعتماد سارية المفعول للأجهزة والمستشعرات.
رئيسي	توفر إذن بالعمل في الأماكن المحصورة.
خطير	توفر وسائل إطفاء الحريق سارية الصلاحية.
خطير	يجب توفير مفاتيح إيقاف إضافية من أجل إيقاف الطارئ .
خطير	توفر صندوق إسعافات أولية بمحتويات وأدوات مناسبة، طبقاً للإرشادات الفنية لبلدية دبي.
خطير	توفر مداخل ومخارج مناسبة.

رقم الإصدار: (4.1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 22 يوليو 2025
صفحة 18 من 29		تاريخ الإصدار السابق: 27 مايو 2024

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

خطير	توفير علامات مخططات مخارج الحريق.
خطير	تزويد الغرف والممرات والمداخل بمجسات وكواشف الدخان والحرارة.
خطير	توفر أجهزة انذار الحريق ولوحات السيطرة الرئيسية حسب النشاط المرخص
خطير	توفر وسائل تصريف الغازات والأبخرة والحرارة المناسبة والكافية في المنشأة.
خطير	وجود شهادة استيفاء متطلبات الوقاية من الحريق من قبل إدارة الدفاع المدني سارية المفعول.
خطير	توفر خطة اخلاء للمنشأة قابلة للتطبيق ونقاط تجمع آمنه محددة ومعلومة للجميع.
خطير	توفر سجل تمارين كافية لخطة الاخلاء الوهمية حسب النشاط المرخص.
خطير	عدم استخدام أي من المواقع كنقاط للتجمع في حالات الطوارئ مع ضمان توافر أماكن مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة بالقرب من مداخل المنشأة.
خطير	سهولة الوصول الى مخارج الطوارئ عبر السلالم.
خطير	توفر مخطط تصميم وأدوات ومتطلبات أنظمة الوقاية والحذروالتحكم في حالات الحريق والطوارئ وتعمل بفاعلية تامة ويتم صيانتها من خلال شركة متخصصة ومعتمدة في هذا المجال حسب القوانين والمتطلبات في دليل كود الإمارات للحريق الارشادي.
خطير	الالتزام بالتعليمات و التوجيهات والتعاميم ذات العلاقة بممارسات صحة وسلامة البيئة المشيدة والصادرة من بلدية دبي.
ثانوي	وجود الاعلانات في البيئة المشيدة ملائمة ومعتمدة.
ثانوي	وجود لافتة بالاسم التجاري وبيانات المنشأة.
خطير	صيانة المعدات والأجهزة الكهربائية بما فيها المعدات اليدوية.
خطير	توفر مستوى الصيانة المناسبة التي قد تؤثر على صحة البيئة المشيدة.
خطير	توفر اليه ومواد التثقيف بارشادات السلامة والوعي بمخاطرها.
رئيسي	توفر تعليمات السلامة واللوحات الإرشادية التشغيلية وملحقاتها بكمية كافية.
رئيسي	تدريب العمال على اجراءات السلامة المهنية.
خطير	تداول المنتجات الاستهلاكية المصرح ببيعها فقط وحسب النشاط في اماره دبي.
خطير	عدم السماح ببيع المنتجات الاستهلاكية بطريقة غير قانونية ، وتداول الأدوية بأي وسيلة.
خطير	استخدام مرافق المبنى بطريقة امنة بعد الحصول على التصريح اللازم.
خطير	توفر اشتراطات السلامة في المطابخ ومناطق تحضير الطعام المرخصة، طبقا للارشادات الفنية لبلدية دبي.
خطير	يجب ان تتناسب المساحة مع عدد العمال وعدد و أحجام الآلات المستخدمة
خطير	عدم فتح الشبايبك وأبواب الشرف حسب نشاط المنشأة.
خطير	ترخيص أعمال التشييد و الحواجز الخشبية.
خطير	الارضيات غير زلقة وغير منفذة للماء وعالية المقاومة للاحتكاك و التآكل.
خطير	توفر مساحة مناسبة للنشاط أو العمل.
ثانوي	توفر أنظمة الانارة الكافية والمناسبة.
خطير	السماح والمساعدة في انجازهمام عمل موظف بلدية دبي.
رئيسي	وجود ممثل الادارة أو المدير المعني مثل الشخص المسئول أو المشرف الصحي أومهندس السلامة أو الفني المتخصص.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

ثانوي	ارتداء الأحذية المناسبة أثناء العمل.
ثانوي	ارتداء الزي الرسمي المناسب.
ثانوي	توفر معدات واجراءات مراقبة وضمان الجودة حال طلبها.
ثانوي	ادخال تقارير الفحوص الدورية في النظام الالكتروني للصحة والسلامة ببلدية دبي.
ثانوي	توفر سجلات الالتزام الذي واجراءات المتابعة والتدقيق الداخلي حال طلبها.
خطير	توفيرمعدات غسل العيون حسب النشاط وفي مناطق التعامل مع المواد الكيميائية.
خطير	وجود الأثاث المناسب وبحالة جيدة لا تؤثر على صحة البيئة المشيدة.
خطير	توفر الأدوات والمعدات بحالة تشغيلية امنة جيدة ومناسبة.
خطير	اتباع النظام الصحيح للألوان المميزة لخطوط الماء , البخار , الديزل و الغاز .
خطير	توفر المكائن والأجهزة بحالة تشغيلية امنة جيدة ومناسبة.
خطير	توفر وسائل السلامة العامة و التشغيلية المناسبة للمنشأة.
كارثي	توفر التوصيلات والدوائر الكهربائية بطريقة امنة وبأنظمة كهربائية معتمدة.
كارثي	وجود نهايات كهربائية مغطاه وامنة.
كارثي	توفر القوابس والماخذ الكهربائية بحالة جيدة وفي المكان المناسب.
كارثي	تجنب التحميل الزائد على مخارج القوابس.
كارثي	يجب توفير مفتاح عزل كهربي مناسب لكل آلة و أن يكون الوصول اليها سهلاً
كارثي	يجب توفير تسرب ارضي في كل الدوائر الكهربائيه

ملحق 3 : اشتراطات جودة الهواء الداخلي


خطير	توفر أجزاء ومكونات نظام الهواء الداخلي بحالة جيدة ونظيفة داخل وخارج المنشأة.
خطير	عدم وجود انسداد او غلق لمدخل الهواء الخارجي لنظام التهوية.
خطير	اجراء الصيانة الفعالة والدورية لأجزاء ومكونات أنظمة التدفئة و التهوية والتكييف عن طريق شركة متخصصة.
رئيسي	عدم وجود بقايا ترسبات أو تكثفات أو ما يدل عليها داخل المنشأة.
رئيسي	توفر عقد ساري لإجراءات عملية صيانة أنظمة الهواء الداخلي,
رئيسي	توفر سجل أو بيانات الصيانة والفحص الدوري لأنظمة الهواء الداخلي.
خطير	توفير تصاميم نظام ميكانيكي فعال لتهوية وتلطيف الهواء، يتناسب مع خصائص ومساحة المنشأة.
خطير	مناسبة موقع مدخل الهواء الخارجي لنظام التهوية من مصادر التلوث.
خطير	توفر نظام مناسب لتنقية الغبار عند مدخل الهواء الخارجي.
خطير	المنشأة مزودة بمراوح شفط تعمل بشكل دائم يتناسب عددها و مواقعها وتصميمها مع مساحة المنشأة.
خطير	قراءات تراكيز ملوثات الهواء الداخلي ضمن الحدود المسموح بها داخل المنشأة.
خطير	توفر نظام العادم لتصريف ملوثات الهواء والحرارة الناتجة من الأجهزة الى الهواء الطلق.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

خطير	تزويد جميع أنظمة وأبراج مياه التبريد بما في ذلك خزانات المياه الخاصة بها بنظم معالجة مياه مناسبة وفعالة، يتم التحكم فيها تلقائيًا.
رئيسي	توفر الية مناسبة لتهوية الأماكن المحصورة ضمن حدود المنشأة.
رئيسي	توفر الية تهوية مناسبة في غرف المضخات.
ثانوي	ساحات مواقف السيارات داخل المنشأة مجهزة بنظام تهوية ميكانيكي مناسب وفعال
ثانوي	ساحات مواقف السيارات داخل المنشأة مجهزة بحساسات انبعاثات غاز أول أكسيد الكربون.
ثانوي	توفر نظام تهوية مناسب وفعال في ساحات مواقف السيارات التابعة للمنشأة.
خطير	المنشأة مزودة بنظام تدفئة وتكييف - HVAC - فعال ، يتناسب مع تصميم ومساحة المنشأة.
خطير	المنشأة مزودة بنظام ميكانيكي - MVAC - فعال ، يتناسب مع تصميم ومساحة المنشأة.
خطير	توفر أنظمة التهوية الطبيعية أو الصناعية المناسبة والكافية داخل المنشأة.
خطير	مستوى الرطوبة الملائمة.
خطير	درجة حرارة ملائمة تتناسب مع طبيعة أركان المنشأة.
خطير	توفر الهواء النقي عديم الرائحة.
خطير	عدم الإحساس بملوثات الدخان والغبار .
خطير	مؤشرات جودة الهواء الداخلي والراحة الحرارية في المنشأة من خلال الفحص الظاهري و الحسي.
خطير	مطابقة المواد المستخدمة في أنظمة تلطيف الهواء الداخلي للمواصفات القياسية المطبقة.
خطير	مراعاة حد اشغال المنشأة حسب التصاريح الصادرة والمخططات المعتمدة.
رئيسي	عدم وجود روائح غير مرغوبة أو دخان أو غبار في الهواء داخل المنشأة أو مايدل عليها حسيا.

ملحق 4 : اشتراطات جودة وسلامة أنظمة المياه

خطير	توفير شهادة سلامة أو مطابقة لأنظمة مياه غير الشرب والخزانات من جهة معتمدة.
خطير	توفر عقد ساري لإجراءات عملية صيانة أنظمة المياه.
خطير	اجراء الصيانة الدورية لأنظمة المياه عن طريق شركة معتمدة لدى بلدية دبي.
خطير	توفر سجل الصيانة الدوري لأنظمة المياه.
خطير	توفر نتائج الفحص الدوري لأنظمة المياه.
خطير	مطابقة عينات المياه المفحوصة من التلوث الكيميائي والميكروبيولوجي.
رئيسي	نقاء ونظافة المياه في كافة أنظمة المنشأة.
رئيسي	تزويد جميع النوافير والمناطق والساحات المزودة بأنظمة المياه بما في ذلك خزانات المياه ، بنظم معالجة مياه مناسبة.
ثانوي	توفر لوحات التعليمات الإرشادية في ارجاء حوض السباحة.
ثانوي	توفر علامة ممنوع الغوص اجباريا في مواقع معينة.
ثانوي	التركيب المناسب لمزودات ومخارج مياه حوض السباحة.
رئيسي	تصميم وانشاء حوض السباحة مصرح به من قبل بلدية دبي.
رئيسي	نظافة ملحقات حوض السباحة.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:



خطير	مطابقة أنظمة أحواض السباحة للمواصفات والاشتراطات المعتمدة.
خطير	توفير علامات كافية لعمق المياه حول حوض السباحة.
خطير	توفر معدات الإنقاذ المناسبة.
خطير	حماية وعزل حوض السباحة خارج وقت التشغيل بأي طريقة لسلامة الأطفال.
خطير	وجود المنقذ المؤهل عند مناطق السباحة.
خطير	توفر جهاز التنفس اليدوي.
رئيسي	نظافة الصنابير ورؤوس دش الاستحمام.
رئيسي	وجود أنظمة المياه وملحقاتها بحالة جيدة خلال الفحص الظاهري.
خطير	مطابقة خزانات المياه للمواصفات والاشتراطات المعتمدة.
خطير	خزانات مياه مغلقة باحكام.
خطير	خزانات مياه معتمة، ومصنوعة أو مطلية أو مصبوغة من مواد معتمدة.
خطير	خزانات مياه سهلة التنظيف، ولها صيانة دورية، ومعقمة من جهات مرخصة.
رئيسي	وجود الشخص المسئول عن برنامج الرقابة على بكتيريا الليجيونيلا.
رئيسي	توفر معدات الاختبار الخاصة بفحص خصائص المياه وتسجيل القراءات.

ملحق 5 : اشتراطات التحكم في الضجيج

رئيسي	ضمان مستوى الضجيج خارج المنشأة ضمن الحدود المسموحة في جميع أوقات اليوم.
رئيسي	إيقاف مصدر الضجيج خلال ساعات النوم المعتمدة 10 م الى 6 ص في المناطق السكنية.
رئيسي	التحكم في مستوى الضجيج بأقل من الحد المسموح للفترة الصباحية من الساعة 7 صباحا الى 8 مساء.
رئيسي	التحكم في مستوى الضجيج بأقل من الحد المسموح للفترة المسائية من الساعة 8 مساء الى 7 صباحا.
رئيسي	توفير تقارير فنية لمستوى الضجيج من شركة متخصصة في مجال صحة البيئة المشيدة.
رئيسي	تجهيز المنشأة بنظام فعال لعزل الضجيج التشغيلي.
ثانوي	توفر نظام صوت بلوحة تحكم.
رئيسي	عدم وقوع المنشأة الترفيهية التي يصدر منها ضجيج ضمن منطقة سكنية.
خطير	توفر المخططات والتصاميم المناسبة لمنصات اصدار الأصوات من خلال شركة معتمدة.
ثانوي	الاطارات العامة المسبقة في حال الضجيج الصادر من الاحتفالات والمناسبات العامة.
رئيسي	عدم وقوع المنشأة الترفيهية التي يصدر منها ضجيج ضمن منطقة سكنية.

ملحق 6 : اشتراطات ألعاب الأطفال

ثانوي	توفير شهادات المطابقة الخاصة بسلامة ألعاب الأطفال حال طلبها.
رئيسي	تداول ألعاب الأطفال المسجلة.
رئيسي	عدم تداول الألعاب النارية أو المفرقات.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال التي تشبه التبغ أو منتجاته أو السلع المرتبطة به.

رقم الإصدار: (4.1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 22 يوليو 2025
صفحة 22 من 29		تاريخ الإصدار السابق: 27 مايو 2024

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

خطير	تحمل اللعبة وتماسكها عند الاستعمال الطبيعي للطفل.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي على قطع ممغنطة أو مغنطيسات قوية صغيرة الحجم.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي على قطع زجاجية ليست أساسية أو وظيفية.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي على أجزاء قابلة التفكك صغيرة قابلة للبلع.
خطير	عدم تداول المقذوفات من ألعاب الأطفال صغيرة الحجم والقابلة لسطح تصادمها للانفصال.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال التي تكبر أو يتضاعف حجمها بمقدار يتجاوز 50% من حجمها الأصلي.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي على حواف حادة / أطراف حادة غير وظيفية.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال تحتوي على فراء أو شعر غير مثبت بشكل جيد
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال وأجهزة الليزر ذات التصنيف الغير مسموح.
خطير	تغطية مصادر الانبعاث الحراري في لعبة الطفل.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال تسبب خطر الاختناق للأطفال دون سن الثالثة.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال القماشية المحشوة بحياكة ضعيفة أو بفتحات تتسبب في خروج الحشوة.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي على جزء مرن بطول يكفي للتسبب في خطر الاختناق.
خطير	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية لألعاب الأطفال.
خطير	عدم تداول ألعاب الأطفال التي قد تشكل خطر نقل الأمراض أو إصابات جسدية نتيجة التلامس أو تعرض سلامة المستخدم أو الآخرين للخطر.
خطير	المطابقة الفيزيائية للعبة الطفل وملحقاتها حسب الفحص الظاهري.
رئيسي	مطابقة البطاقة التعريفية للعبة الطفل للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.
رئيسي	توفر البطاقة التعريفية للعبة الطفل بمعلومات كافية مثل بلد المنشأ أو اقل عمر للاستخدام أو التحذيرات أو ارشادات السلامة باللغتين العربية والإنكليزية
رئيسي	توفر الرمز التوضيحي - المطابقة الخليجية - مطابقا للمواصفات.
رئيسي	توفر الرمز التوضيحي - غير مناسب للأطفال الأقل من 3 سنوات - مطابقا للمواصفات.
رئيسي	عدم تداول ألعاب الأطفال ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة لألعاب الأطفال.
رئيسي	توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.
رئيسي	توفر بيانات رقم الطراز بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم لألعاب الأطفال.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:


ملحق 7 : اشتراطات المواد الملامسة للغذاء

رئيسي	عدم تداول المواد الملامسة للغذاء ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	عدم تداول مواد ملامسة للغذاء تشكل خطر نقل الأمراض أو إصابات جسدية نتيجة التلامس أو تعرض سلامة المستخدم أو الآخرين للخطر.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للمواد الملامسة للغذاء .
رئيسي	توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية للمواد الملامسة للغذاء.
رئيسي	البطاقة التعريفية للمواد الملامسة للغذاء مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.
رئيسي	تداول المواد الملامسة للغذاء المسجلة.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقه للمواد الملامسة للغذاء.
خطير	عدم تداول المواد الملامسة للغذاء غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.

ملحق 8 : اشتراطات مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور

خطير	عدم تداول مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقه لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	تداول مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور المسجلة.
رئيسي	عدم تداول مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	عدم تداول لعب الأطفال أو مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور تشكل خطر نقل الأمراض أو إصابات جسدية نتيجة التلامس أو تعرض سلامة المستخدم أو الآخرين للخطر.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.


رقم الإصدار: (4.1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 22 يوليو 2025
صفحة 24 من 29		تاريخ الإصدار السابق: 27 مايو 2024

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

رئيسي	توفر بيانات رقم التشغيل بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات الصلاحية ، مثل تاريخي الانتاج وال انتهاء ، وفترة صلاحية مابعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور.
رئيسي	البطاقة التعريفية لمستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.

ملحق 9 : اشتراطات الأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض

رئيسي	تداول الأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض المطابقة للمواصفات الإماراتية.
رئيسي	مطابقة سخان المياه للمواصفة الإماراتية 2007 : 21-2-60335-2 / IEC / GSO / UAE.S .
رئيسي	مطابقة المحولات والتمديدات الكهربائية للمواصفة الإماراتية 2007 : 1-60884-1 / IEC / GSO / UAE.S
رئيسي	مطابقة المكواه الكهربائية للمواصفة الإماراتية 2002 5th Ed : 3-2-60335-2 / IEC / UAE.S .
رئيسي	مطابقة أفران المايكرويف للمواصفة الإماراتية 2007 : 25-2-60335-2 / IEC / GSO / UAE.S
رئيسي	مطابقة الغسالات ومجففات الملابس للمواصفة الإماراتية 2007 : 4-2-60335-2 / IEC / GSO / UAE.S + A1:200
رئيسي	مطابقة الفرن الكهربائي المتنقل للمواصفة الإماراتية 2004 Ed. 5.1 : 9-2-60335-2 / IEC / UAE.S ، و الثابت للمواصفة IEC 60335-2-6: 2002 5th Ed.
رئيسي	مطابقة الثلاجات والمبردات والمجمدات للمواصفة الإماراتية 2002 6th Ed : 24-2-60335-2 / IEC / UAE S.
رئيسي	مطابقة مكيف هواء الغرفة للمواصفة الإماراتية 2005 : 40-2-60335-2 / IEC / UAE S .
رئيسي	مطابقة أجهزة الطبخ المنزلية للمواصفات الإماراتية UAE.S 60335-2-9, UAE.S 60335-1, IEC UAE.S 60335-13-2
رئيسي	مطابقة أجهزة المطبخ الكهربوميكانيكية للمواصفة الإماراتية UAE.S 60335-2-14, UAE.S 60335-1.
رئيسي	مطابقة المكنسة الكهربائية للمواصفات الإماراتية UAE.S 60335-1, IEC UAE.S 2-2-60335
رئيسي	مطابقة المروحة الكهربائية وأنظمة المراوح شاملة أجهزة تنقية الهواء للمواصفات الإماراتية UAE.S 60335-1, IEC UAE.S 60335-2-65, UAE.S 60335-2-80.
رئيسي	مطابقة أجهزة تسخين السوائل للمواصفة الإماراتية UAE.S 60335-1 IEC UAE.S 60335-2-15.
رئيسي	مطابقة مقصات العشب للمواصفة الإماراتية UAE.S 60335-2-94, UAE.S 60335-2-91, IEC UAE.S 60335-1.
رئيسي	مطابقة فرن الطبخ بالغاز وما شابهه للمواصفة الإماراتية UAE.GSO 1049:2011; UAE.S GSO 1050:2011 .
رئيسي	عدم تداول أجهزة كهربائية ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	عدم تداول أجهزة كهربائية قد تشكل خطر نقل الأمراض أو إصابات جسدية نتيجة التلامس أو تعرض سلامة المستخدم أو الآخرين للخطر.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر دليل وارشادات الاستخدام والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للجهاز الكهربائي أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	توفر بيانات رقم الطراز بطريقة مناسبة ومطابقة للجهاز الكهربائي.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للجهاز الكهربائي .
رئيسي	عدم تداول ألعاب أطفال كهربائية أو أجهزة غير مطابقة للمواصفات والمقاييس المعتمدة.
رئيسي	توفر البيانات الأساسية عند تداول الجهاز الكهربائي ذي الجهد المنخفض بطريقة مناسبة تضمن الاستخدام الامن
خطير	عدم تداول الأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقه للأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض.

ملحق 10 : اشتراطات المكملات الصحية

رئيسي	تداول المكملات الصحية المسجلة.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقه للمكمل الصحي.
خطير	عدم تداول المكملات الصحية غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
رئيسي	عدم تداول مكملات صحية ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة للمكمل الصحي.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة للمكمل الصحي.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة للمكمل الصحي.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة للمكمل الصحي.
رئيسي	توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام أو الجرعة اليومية، والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة للمكمل الصحي.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة للمكمل الصحي.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة للمكمل الصحي.
رئيسي	توفر بيانات رقم التشغيل بطريقة مناسبة ومطابقة للمكمل الصحي.
رئيسي	توفر بيانات الصلاحية ، مثل تاريخي الانتاج والانتهاء، وفترة صلاحية مابعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة للمكمل الصحي.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للمكمل الصحي.
رئيسي	توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة للمكمل الصحي.
رئيسي	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية للمكمل الصحي.
رئيسي	البطاقة التعريفية للمكمل الصحي مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:

ملحق 1 1: اشتراطات المنظفات المنزلية

رئيسي	مطابقة البطاقة التعريفية للمنظف للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.
رئيسي	عدم تداول منظفات ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف .
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف .
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة للمنظف .
رئيسي	توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف .
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف.
رئيسي	توفر بيانات رقم التشغيل بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف .
رئيسي	توفر بيانات الصلاحية ، مثل تاريخي الانتاج والانتهاء، وفترة صلاحية مابعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للمنظف .
رئيسي	توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف .
رئيسي	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية للمنظف .
خطير	عدم تداول المنظفات غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحق للمنظفات .
ثانوي	تداول المنظفات المسجلة.

ملحق 12: اشتراطات مضادات الجراثيم

رئيسي	عدم تداول مضادات الجراثيم ببيانات مضللة أو غير مناسبة.
رئيسي	توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات رقم التشغيل بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات الصلاحية ، مثل تاريخي الانتاج والانتهاء، وفترة صلاحية مابعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.
رئيسي	عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم لمضاد الجراثيم.
رئيسي	توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.

رقم الإصدار: (4.1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 22 يوليو 2025
صفحة 27 من 29		تاريخ الإصدار السابق: 27 مايو 2024

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:



رئيسي	عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية لمضاد الجراثيم.
رئيسي	البطاقة التعريفية لمضاد الجراثيم مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.
رئيسي	تداول مضادات الجراثيم المسجلة.
خطير	عدم تداول مضادات الجراثيم غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.
رئيسي	عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحق لمضادات الجراثيم.

ملحق 13 : اشتراطات منتجات التبغ ومشتقاته

رئيسي	تداول منتجات التبغ او السلع المرتبطة به المسجلة.
رئيسي	بيع او عرض منتجات التبغ او السلع المرتبطة به مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.
خطير	عدم تداول منتجات التبغ او السلع المرتبطة به غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.

ملحق 14 : اشتراطات على مؤسسات تداول منتجات التبغ ومشتقاته

رئيسي	عدم بيع او عرض التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به ضمن حرم ومباني دور العبادة و المؤسسات التعليمية و المنشآت الرياضية و الصحية.
رئيسي	عدم بيع او عرض التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به بمسافة تقل عن (100) متر من دور العبادة.
رئيسي	عدم بيع او عرض التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به بمسافة تقل عن (150) متر من المدخل الخارجي لرياض الأطفال و المدارس و المعاهد و الكليات و الجامعات.
رئيسي	توفير تصريح ساري الصلاحية لبيع وعرض التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به.
ثانوي	وضع نسخة من التصريح في مكان بارز و واضح داخل المنشأة.
رئيسي	عدم بيع او عرض التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به بالتجزئة عن طريق شبكة المعلومات الالكترونية او أي وسيلة الكترونية.
خطير	الالتزام بعدم القيام بالدعاية او الإعلان او الترويج او توزيع عينات مجانية للتبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به و تشمل التخفيضات على الأسعار وما يرتبط من ترويج .
خطير	عدم بيع أو عرض التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به بجوار أماكن عرض او بيع السلع و المنتجات الغذائية او الصحية او منتجات و سلع الأطفال او الأدوات و الملابس الرياضية
خطير	عدم بيع او عرض التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به عند نقاط الدفع ومراعاة وضعها في ابعد موقع ممكن من نقاط الدفع.
خطير	عدم بيع او عرض التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به ضمن المهرجانات و المعارض و الفعاليات دون الحصول على تصريح من السلطة المختصة.
خطير	عدم بيع التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة.
خطير	منع تواجد الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن (18) سنة في المحال المتخصصة ببيع التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به، او بيعها لهم.
رئيسي	توفير أنظمة أمان ملائمة لضبط عمليات الدخول والخروج، وضمان عدم دخول من تقل أعمارهم عن 18 سنة للمحال المتخصصة ببيع التبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به
رئيسي	عدم تجاوز ساعات العمل المخصصة لتقديم التبغ و منتجاته و السلع المرتبطة به عن الوقت المحدد (10 صباح لغاية 12 مساء) دون الحصول على تصريح السلطة المختصة

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية بشأن التزام مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU83-ECP1	رمز الوثيقة:	

17- قنوات التواصل

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى)
1. البريد الالكتروني: cpcinspection@dm.gov.ae	1. المنصة الموحدة للتواصل حكومة دبي ومتعاملها – منصة 04 من خلال الرابط : https://04.gov.ae
2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900