

تقرير الاستدامة 2024

بلدية دبي
Dubai Municipality





سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم
النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع

قائمة المحتويات

 06 الملاحق	 05 اقتصاد مستدام	 04 مجتمع مستدام	 03 بيئة مستدامة	 02 نهج واستراتيجية الحوكمة في بلدية دبي لبناء مستقبل مستدام	 01 مسيرة الاستدامة في بلدية دبي
---	---	---	--	--	--

98	الملحق (أ): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير	80	تحقيق التميز التشغيلي	62	تعزيز المواهب والكفاءات ودفع عجلة التميز القيادي	42	تعزيز العمل المناخي	24	الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي	06	تفاصيل التقرير
104	الملحق (ب): فهرس المصطلحات	81	تعزيز مستوى الجودة من خلال تحقيق التميز في مجال المختبرات	65	تعزيز التنوع والشمول	44	تعزيز التحول في مجال الطاقة	26	المساءلة والحوكمة	10	كلمة المدير العام
		83	تعزيز مستوى المرونة من خلال التميز في إدارة الأصول	68	تعزيز الصحة والسلامة المهنية	49	الاستغلال الأمثل للموارد المائية	28	مجلس المديرين	12	أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة في عام 2024
		83	تسريع الابتكار والتحول الرقمي	70	تحسين تجربة التعامل	49	معالجة وإدارة مياه الصرف الصحي	29	اللجان وفرق العمل	14	نبذة حول بلدية دبي
		90	حماية البيانات والبنية التحتية الرقمية	72	تعزيز رفاهية المجتمع	50	إدارة ومعالجة المياه المعاد تدويرها	29	إدارة المخاطر والقدرة على مواجهة التحديات	18	جوائز الريادية
		91	خصوصية المتعاملين	72	السلامة البيئية والسلامة العامة	51	حماية التنوع البيولوجي	31	الضوابط الداخلية والتحسين المستمر	20	الشهادات والاعتمادات
		92	تضمين الاستدامة في أنشطة المشتريات	73	الحدائق والمرافق الترفيهية	54	تعزيز إدارة النفايات ضمن مبادئ الاقتصاد الدائري	31	القيادة والتكامل في مسيرة الاستدامة		
		93	إدارة سلاسل التوريد المستدامة	74	الفعاليات المجتمعية والتطوعية	57	بناء بنية تحتية مستدامة	33	أولويات بلدية دبي في مجال الاستدامة		
		94	دعم أجندة التنمية المستدامة	76	الأمن الحيوي وسلامة الغذاء	59	المباني الشاملة والمجهزة خصيصًا لأصحاب الهمم	34	المواءمة مع الالتزامات الوطنية والدولية		
								36	المساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة		
								38	الشراكات وأوجه التعاون في مجال الاستدامة		

تفاصيل التقرير

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5

يُعدّ تقرير الاستدامة لبلدية دبي لعام 2024 التقرير السنوي الثالث للبلدية، الأمر الذي يعكس التزامها المتواصل تجاه تعزيز الشفافية والمساءلة في دفع عجلة التنمية المستدامة في جميع أنحاء إمارة دبي. كما يتضمن هذا التقرير لمحة حول التقدم الذي أحرزته بلدية دبي والإجراءات التي اتخذتها فيما يتعلق بإدارة الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية، إلى جانب البرامج والمبادرات الرئيسية وأبرز الإنجازات المحققة على مدار العام. إضافة إلى ذلك، يوضح تقرير الاستدامة لعام 2024 الآلية التي اتبعتها البلدية في دمج مفاهيم الاستدامة ضمن عملياتها، إلى جانب النهج الاستراتيجي في تحديد ومعالجة المواضيع الجوهرية التي تؤثر على أعمال البلدية وأصحاب المصلحة.

وتأتي محتويات هذا التقرير منظمة حول ثلاث محاور رئيسية للاستدامة: البيئة والمجتمع والاقتصاد، مما يؤكد التزام البلدية بتحسين المستمر وتحقيق القيمة المنشودة على المدى البعيد.

النطاق والحدود

يسلط هذا التقرير الضوء على أداء بلدية دبي في مجال الاستدامة للعمليات المُقامة داخل حدود إمارة دبي. ولا يتضمن أي بيانات متعلقة بالجهات التابعة، والمتعاملين، والمقاولين الخارجيين، والموردين، ما لم يُذكر خلاف ذلك. ويغطي التقرير الفترة الزمنية التي تبدأ من 1 يناير 2024م وتنتهي في 31 ديسمبر 2024م، مع تقديم معلومات وبيانات مكملّة من السنوات السابقة، حيثما يكون ذلك ملائمًا ومفيدًا.

أطر إعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021م لإعداد تقارير التنمية المستدامة (يرجى الرجوع إلى فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير للاطلاع على التفاصيل الكاملة). كما تم توجيه المحتوى ليتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، مما يبرز الدور الفعّال لبلدية دبي في دعم الأولويات الوطنية، بما في ذلك رؤية الإمارات 2030 والأجندة الوطنية الخضراء - 2030 والمبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي بحلول 2050.

التحقق من صحة البيانات

تمت مراجعة كافة المعلومات والبيانات الواردة في هذا التقرير عن طريق عمليات التحقق الداخلي الدقيقة من قبل الخبراء المختصين والمراجعين من الإدارات المعنية. كما يعكس المحتوى أحدث المعلومات التي تم التحقق منها داخليًا في الفترة المشمولة بالتقرير، ما لم يُذكر خلاف ذلك. يمكن اعتبار جميع المعلومات، باستثناء المعلومات المُثبتة في السنوات السابقة، توقعات غير مُثبتة قد تؤثر بشكل جوهري على عمليات بلدية دبي نظرًا لكونها ترتبط بوقائع وظروف ستحدث أو يمكن أن تحدث في المستقبل.



تقديم الملاحظات والآراء

نرحّب بآراء وملاحظات أصحاب المصلحة، ونعتبرها جزءًا أساسيًا من سعيينا المستمر نحو التحسين والتطوير. ولتقديم أي ملاحظات أو استفسارات أو مقترحات تتعلق بهذا التقرير أو بمبادراتنا الأوسع في مجال الاستدامة،

ندعوكم لمشاركتها عبر المنصة الرسمية لحكومة دبي أو التواصل معنا من خلال القنوات التالية:

info@dm.gov.ae

800900

www.dm.gov.ae

Dubai Municipality



تقارير الاستدامة للأعوام الماضية: بلدية دبي - تقرير الاستدامة لعام 2023

01

مسيرة الاستدامة في بلدية دبي

تفاصيل التقرير

رسالة المدير العام

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة في عام 2024

نبذة حول بلدية دبي

الجوائز والترشيحات

الشهادات والاعتمادات

كلمة المدير العام

لم تعد الاستدامة في عصرنا الحالي مجرد طموح نسعى لتحقيقه، إنما باتت الأساس الحقيقي الذي تُبنى عليه مسيرة التقدم. يلقي هذا التقرير الضوء على الدور الرائد الذي تضطلع به بلدية دبي في دفع عجلة الاستدامة، وهو ما يعكس التزامها الاستباقي برسم مستقبل أفضل، بدلاً من الاكتفاء بالاستجابة للتحديات والمشاكل العالمية الناشئة. وانطلاقاً من دورها كجهة حكومية رائدة، وهو ما تجسّد بحصول بلدية دبي على جائزة برنامج دبي للتميز الحكومي 2024، تدعم البلدية المبادرات الرامية إلى تعزيز ازدهار دبي والحفاظ على كوكبنا، لخدمة البشرية ومستقبل الأجيال القادمة.

تأكيداً على التزام دولة الإمارات بتحقيق مستقبل مزدهر ومستدام للجميع، تم تمديد مبادرة "عام الاستدامة" لتشمل عام 2024 بهدف البناء على ما تحقّق من نجاح خلال عامها الماضي. واسترشاداً برؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ستواصل البلدية التزامها بتحويل التحديات إلى فرص تعكس قرار دبي بالمواومة ما بين النمو والاستدامة والمرونة والشمولية. بما يعكس الدور المتواصل لبلدية دبي في ترسيخ الاستدامة وتعزيزه عبر السنوات، واستمراره في التنامي عامّاً بعد عام.

ترتكز المبادرات التي تم استعراضها في تقرير الاستدامة الثالث للبلدية على خطط البلدية الاستراتيجية، وتتماشى جميعها مع الأجندات الدولية والوطنية، بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية "نحن الإمارات 2031"، والأجندة الوطنية الخضراء، واستراتيجية الإمارات للطاقة، واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، ومبادرة الإمارات للحياد المناخي 2050، وخطة دبي الحضرية 2040، واستراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2021-2041، وسياسة الامارات للاقتصاد الدائري. إن بناء مدن جاهزة للمستقبل مسألة لا تُحقّق بل هي ثمرة قرارات استراتيجية وجهود مكثافة، بل تأتي نتيجةً لقرارات وجهود مكثفة تبذلها بلدية دبي لتكون في طليعة الجهات العالمية في هذا المجال.

استرشاداً برؤيتها لتصبح بلدية رائدة لمدينة عالمية، تسعى بلدية دبي إلى تحقيق خطتها الاستراتيجية 2022-2026 لضمان تقديم أفضل مستويات الجودة لجميع المقيمين والزوار، وتتمثل رسالتها في تخطيط وإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية رائدة لسعادة الناس ورفاهيتهم بما يدعم تحقيق رؤية إمارة دبي.

يعد التصدي لتغيّر المناخ تحديًا ملخًا يواجه جميع دول العالم، ولكنه ينطوي على فرص لتعزيز القيمة في الجوانب الاقتصادية والبيئية.

وبصفتها الهيئة الحكومية الرئيسية المشرفة على قطاع إدارة النفايات في دبي، تؤدي البلدية دورًا محوريًا في تحقيق استراتيجية دبي لخفض الانبعاثات الكربونية التي تهدف إلى خفض صافي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 30% بحلول عام 2030. فقد سجّل مركز ورسان لإدارة النفايات إنتاج أكثر من 1,061,369 ميغواط/ ساعة من الطاقة هذا العام، مع خفض سنوي متوقع يصل إلى 1.9 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. كما نالت بلدية دبي الفئة الذهبية؛ إحدى فئات جائزة البيئة العالمية للإنجازات في مجال إدارة البيئة ضمن القطاع الحكومي تقديرًا لجهودها المتميزة ومبادراتها الفعّالة في تعزيز الامتثال للوائح التنظيمية والمواءمة مع أهداف الاستدامة الأوسع نطاقًا.

حققت البلدية في عام 2024 العديد من الإنجازات الهامة في مختلف المجالات، إذ حصدت 65 جائزة دولية شملت مجالات الابتكار والاستدامة والتميز في القطاع العام والخدمات الحضرية. وفي مجال التخطيط الحضري، تعمل البلدية على تعزيز جاهزية مرافق البنية التحتية لتواكب التطورات المستقبلية، وذلك عن طريق مراعاة جوانب المرونة والقدرة على مواجهة التحديات. كما حصلت على تكريم من برنامج التميز لإدارة الطلب على الطاقة (Demand - Supply Management) عن مبادرتها لإعادة تأهيل 330 مبنى بلدية، التي أدت إلى ترشيد استهلاك الطاقة بنسبة 32% وتوفير أكثر من 16.7 مليون كيلوواط/ساعة سنويًا. يتمثل هدف البلدية في إعادة ابتكار مفهوم تطوير البنية التحتية في دبي، وذلك بإدخال مبادئ القدرة على التكيف والاقتصاد الدائري والذكاء الرقمي في مشاريع رائدة، منها: مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان، ومنصة التوائم الرقمي وما شابه من مبادرات الرؤى المستقبلية.

إلى جانب البنية التحتية واسعة النطاق، تواصل البلدية إثراء التجربة الحضرية في دبي باستخدام تقنيات مبتكرة للارتقاء بالمساحات العامة وصيانتها. وفي هذا الصدد، صُفّت دبي كواحدة من أكثر المدن نظافةً حول العالم وفقًا لمؤشر قوة المدن العالمي بعد أن حققت انخفاضًا بنسبة 18% في النفايات وطبقت نظامًا قائمة على الذكاء الاصطناعي لمراقبة حاويات النفايات وتحسين مساراتها. وفي كل مرحلة من مراحل نمو الإمارة، تحافظ بلدية دبي على أعلى معايير الصحة والسلامة والأمن، من خلال تطبيق بروتوكولات وإجراءات فعّالة تحمي السكّان والموارد والبيئة.

تولي البلدية اهتمامًا كبيرًا بتطوير قدرات موظفيها وتعزيز رفاهيتهم، وكنيجةً لذلك، حازت على أربع جوائز من مجموعة براندون هول للتميز "Brandon Hall Excellence" تقديرًا للممارسات الرائدة في

الموارد البشرية، مؤكدةً بذلك على هدف البلدية لتمكين الموظفين بالمهارات التي تدفعهم نحو التميّز في تقديم الخدمات. وجاء هذا التكريم ثمرة تحقيق البلدية نسبة 94.5% فيما يتعلق برضا المتعاملين. نسبة تفوق متوسط حكومة دبي. كما حصلت على جائزة اعتماد مكان العمل الرائع عن أربع فئات، وهو إنجاز يعكس التزامها بالشمولية والصحة والسلامة في مكان العمل. وتحقيقًا للغاية ذاتها، اتخذت البلدية خطوات لتعزيز أطر التعاون مع الموردين المحليين لتخصص 31.7% من ميزانية المشتريات للإنفاق المحلي. ومن خلال مبادراتها لجعل شواطئ بلدية دبي العامة "وجهة معتمدة للتوحد" وحملاتها الرقابية وزياراتها التفتيشية خلال شهر رمضان المبارك وبرنامج "مزارع دبي" لدعم المزارعين المواطنين، تعزز البلدية التزامها الواسع بإنشاء مساحات حضرية شاملة تدعم المجتمع بأسره وتضمن زيادة تمثيل المواهب الإماراتية.

نؤمن في بلدية دبي بأن المرونة الحقيقية تتجسد في استباق التغيرات والتخطيط لها وتحويلها إلى فرص واعدة، وهذا ما يجعل دبي مدينةً أكثر استدامةً واستعدادًا للمستقبل. ونسعى بذلك إلى ترسيخ أسس استدامة تقتدي بها المدن حول العالم وتضمن مستقبلًا مزدهرًا لكل من يعتبر دبي موطنه. نؤمن بقوة التعاون والابتكار، وندعوكم

للانضمام إلينا في رحلة نحو آفاق أرحب ومستقبل واعد وملهم. ومعًا، سنحوّل التحديات إلى فرص ونضمن أن كل خطوة مستقبلية هي حافز لخلق إثر إيجابي ومستدام في إمارة دبي. في هذا السياق، تجدر الإشارة إلى إطلاق بلدية دبي لتقرير "نحو مدن أكثر قابلية للعيش في عصر المواطنة العالمية"، الذي عُرض ضمن فعاليات القمة العالمية للحكومات 2025، مؤكدًا مكانة دبي الرائدة عالمياً في تبني أفضل الممارسات الحضرية والاستدامة، وتعزيز جودة الحياة والمرونة الحضرية.

ومع تطلع بلدية دبي إلى المستقبل، فإنها تسعى إلى تعزيز جهودها في مختلف المجالات التي تمس حياة المجتمع واستدامة البيئة. ويشمل ذلك التوجه نحو تكثيف مبادراتها لضمان سلامة الغذاء، وتوسيع مشاريعها الرامية إلى حماية التنوع البيئي والمحميات الطبيعية، إلى جانب مواصلة إطلاق مبادرات اجتماعية وإنسانية تسهم في ترسيخ العدالة والمساواة. كما تواصل البلدية استكشاف شراكات مبتكرة على المستوى العالمي، بما يعزز مكانة دبي كمدينة رائدة تجمع بين التنمية المستدامة والرفاه المجتمعي.

مدير عام بلدية دبي

رؤيتنا واضحة: أن نبقى في المقدمة.. وأن تظل أبوابنا مفتوحة نرحب بكل من يحمل الخير لوطننا ومنطقتنا والعالم.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم؛ نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة ورئيس مجلس الوزراء وحاكم إمارة دبي

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة في عام 2024

جوائز عالمية

65 جوائز عالمية في مجالات الابتكار، الاستدامة، الخدمات الحضرية، والتميز المؤسسي.

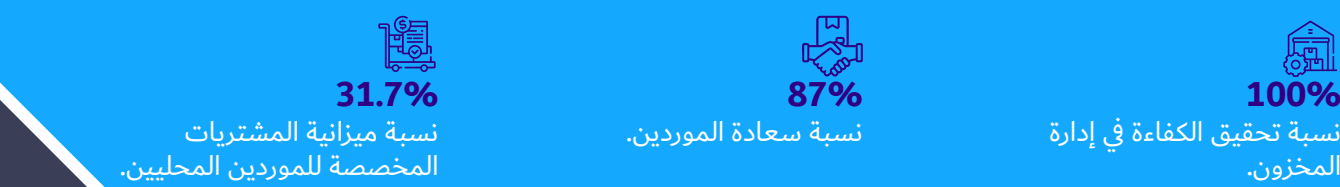
جودة الخدمة والابتكار



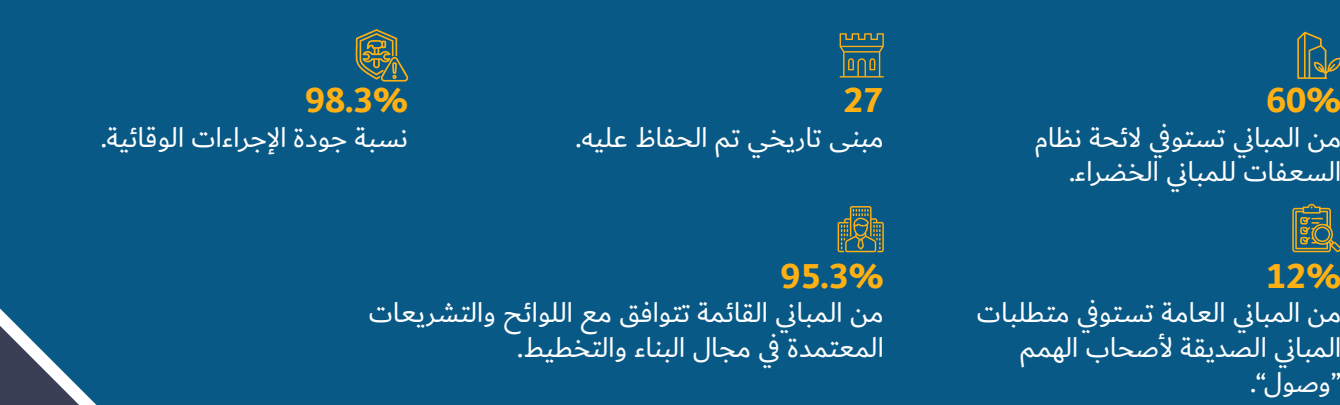
البيئة والتنمية المستدامة



سلسلة الإمداد المستدامة والمشتريات



البنية التحتية والتنمية المستدامة



الناس والازدهار والمسؤولية الاجتماعية



نبذة حول بلدية دبي

تُعتبر بلدية دبي أقدم جهة حكومية في إمارة دبي، إذ تم تأسيسها في عام 1954م من قبل صاحب السمو الشيخ راشد آل مكتوم المغفور له بإذن الله. كما بدأت البلدية بكادر فني لم يتجاوز سبعة موظفين يعملون في غرفة واحدة، مكلفين بمهام محددة وهي الحفاظ على نظافة الإمارة. ومع مرور الزمن، نمت بلدية دبي بالتوازي مع توسع إمارة دبي، وواصلت نموها بثبات لتصبح في يومنا هذا من أكبر المؤسسات الحكومية وأكثرها تأثيرًا على مستوى الإمارة. تضم بلدية دبي حاليًا حوالي 11,000 موظف يعملون في أكثر من 40 إدارة و172 قسمًا، وتشرف على 14 مجالاً وظيفيًا وتدير أكثر من 800 عملية يومية في قطاعين وأربع مؤسسات متخصصة و 40 إدارة.

تقدّم بلدية دبي مجموعة واسعة من الخدمات المدنية لمجتمع دبي المتنوّع، مما يجعلها من أهم الجهات الحكومية التي تساهم

في الارتقاء بإمارة دبي وتطوير المدينة. كما تتولى البلدية مسؤولية تقديم خدمات إدارة النفايات والتخطيط العمراني والصحة والسلامة العامة والإشراف على خدمات التشييد والبناء، إضافة إلى حماية البيئة وتحسينها والمحافظة على المنشآت مثل الشواطئ والحدائق العامة والأسواق العامة. تحرص بلدية دبي كذلك على ضمان تطبيق المعايير العالمية المتعلقة بالجودة والصحة والسلامة العامة في خدمات البناء والأغذية والمواد الاستهلاكية والخدمات المخبرية.

وإلى جانب دورها التشغيلي الفعال، تلتزم بلدية دبي بالحفاظ على التراث المعماري في الإمارة عن طريق تنفيذ مجموعة واسعة من المبادرات التي تهدف إلى تنشيط وحماية المعالم التاريخية والحفاظ على مكانة دبي المتميزة على مستوى المنطقة.

الرؤية

بلدية رائدة لمدينة عالمية:

نعمل لكي تكون بلدية دبي بحلول عام 2030 بلدية رائدة عالميًا في تقديم أفضل مستويات الخدمة والحياة والرفاهية لجميع السكان والزوار في مدينة دبي.

الرسالة

تخطيط وإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية رائدة لسعادة الناس ورفاهيتهم بما يدعم تحقيق رؤية إمارة دبي، تحت شعار "لنجعل دبي أكثر جاذبية واستدامة وريادة وجودة للحياة كل يوم".

محاور التأثير

▶ **الجاذبية:** مدينة ذات جاذبية بتخطيط حضري عالمي المستوى، تجارب سكنية ممتعة، وبيئة صحية.

▶ **الاستدامة:** مدينة مستدامة تحافظ على مواردنا الطبيعية وتحرص على البيئة من أجل الأجيال القادمة.

▶ **جودة الحياة:** مدينة الحياة فيها ذات جودة عالية من خلال خدمات بلدية استثنائية لتجعل دبي أفضل مدينة للعيش والازدهار.

▶ **الريادة:** مدينة ريادية على مدار 50 عامًا كنموذج عالمي للابتكار والإنجاز في الخدمات البلدية.

القيم

▶ **التنافسية:** السعي نحو الأفضل لنا وللآخرين.

▶ **المشاركة:** تعزيز فرص العمل الجماعي.

▶ **الإيجابية:** تكريس بيئة عمل إيجابية ومليئة بالتفاؤل.

▶ **الاستباقية:** الانفتاح على الأفكار الجديدة والتحلي بالمسؤولية.

الجوائز الريادية¹

تماشيًا مع الأهداف الاستراتيجية لبلدية دبي في ترسيخ ثقافة الريادة والحكومة المؤسسية ووصولاً إلى بناء بلدية مبتكرة ورائدة عالمياً، حرصت بلدية دبي على المشاركة في العديد من الجوائز الريادية المرموقة طوال عام 2024. وقد أثمرت هذه الجهود عن حصول البلدية على عدد من الجوائز رفيعة المستوى، مما يعكس تميزها التشغيلي والتزامها المتواصل بتنفيذ المبادرات التي تهدف إلى تحقيق نتائج ملموسة مستقبلاً.



A' DESIGN AWARD

فاز مشروع تطوير محمية راس الخور للحياة الفطرية بجائزة العام 2024 التصنيف الذهبي، حيث يهدف المشروع إلى تعزيز النظم البيئية والتنوع البيولوجي بما يتماشى مع رؤية دبي.



BEST IN BIZ AWARDS

فازت بلدية دبي 7 جوائز ذهبية وفضية عن خدمات بيطرية، إدارة الغذاء، التحول الرقمي، وإنترنت الأشياء.



BIG AWARDS FOR BUSINESS 2024

فازت البلدية على المركز الأول تقديرًا لجهودها في التحول الرقمي عبر توظيف التكنولوجيا المتقدمة بما يتماشى مع الاستراتيجيات الوطنية.



مجلس السلامة البريطاني

فازت بلدية دبي بـ 6 جوائز عن إدارة البيئة والصحة والسلامة، الرقابة والإجراءات، والتدريب.



HCM excellence Award

فازت بلدية دبي بـ 6 جوائز عن الابتكار في الموارد البشرية والتدريب المؤسسي وتنمية قدرات الموظفين وتطوير أنظمة الشراء.



IchemE Global Awards

فازت بلدية دبي عن مشروع تحويل الغاز الحيوي إلى طاقة نظيفة في محطة ورسان مما ساعد على خفض الانبعاثات وتخفيض التكاليف.



جائزة التميز في إدارة المخاطر IIRSM

فازت بالمركز الأول عن ابتكار جهاز ذكي للتقييم في مواقع الردم للحد من الروائح والغبار، مع إعادة تدوير مياه الشحوم لحماية البيئة.



جائزة التآلق الدولية لأصحاب الهمم

فازت بلدية دبي تقديرًا لمبادراتها في التحول الرقمي والتي أثرت بشكل مباشر على أكثر من 11,000 مورد و34 إدارة.



جائزة حمد بن راشد الدولية للاستدامة

تم الاعتراف بها لتبني أفضل الممارسات البيئية والمساهمة في حماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة.



جائزة حمد بن راشد الدولية للاستدامة

تم الاعتراف بها لتبني أفضل الممارسات البيئية والمساهمة في حماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة.



جائزة GEEF البيئة العالمية

فازت البلدية على الجائزة تقديرًا لجهودها في قيادة مبادرات الاستدامة.



BIG PROJECT MIDDLE EAST

فازت بلدية دبي بجائزة "المدير التنفيذي للعام" تقديرًا لجهودها في إدارة نظم المعلومات الجغرافية والتحول الرقمي في قطاع البناء.



جائزة الابتكار على مستوى المؤسسة

مُنحت عن تنفيذ مشروع استراتيجية المعرفة والابتكار.



World of Safety and Health Asia (WSHAsia) Award

المركز الأول لـ NanoSynth innovators كما حصلت د. نسيم محمد رفيع على المركز الأول عن فئة "المرأة الملهمة في مجال السلامة" تقديرًا لقيادتها وإنجازاتها في تعزيز الصحة والسلامة.



جوائز الاستدامة العالمية والحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

فازت بلدية دبي عن مشروع الغاز الحيوي في محطة ورسان والذي ساهم في توليد 60% من احتياجات الطاقة وخفض الانبعاثات.



جوائز RoSPA للسلامة والصحة

فازت بلدية دبي بـ 3 جوائز عن السلامة والصحة المهنية.



جائزة التميز والإبداع الهندسي

فازت البلدية على الجائزة عن الإنشاءات لتقليل الانبعاثات ضمن خطة دبي الحضرية 2040.



جائزة الطاقة العالمية

فازت مبادرة تدوير مخلفات الإنشاءات لتقليل الانبعاثات ضمن خطة دبي الحضرية 2040.



جائزة أديسون

فازت "مبادرة غذائي" عن جهودها في التحول الرقمي وأتمتة العمليات المتعلقة بسلامة الغذاء لأكثر من 26 ألف مؤسسة.



جائزة الريادة في إدارة الطاقة العالمية وجائزة الإمارات لإدارة الطاقة

فازت البلدية على الجائزة بعد نجاحها في خفض استهلاك الكهرباء بنسبة (25%).



جائزة 200 امرأة في القوة العاملة

فازت قيادات نسائية من البلدية على الجائزة في مجالات الصحة والسلامة، والموارد البشرية والخدمات البيطرية.



جائزة ENOC للمرأة في الطاقة

فازت البلدية عن مبادراتها الريادية في دعم مشاركة المرأة في قطاع الطاقة.



جائزة الاعتراف بالخدمات والجودة العالمية

فازت بلدية دبي بالمركز الأول عن مبادرة "الشواطئ الليلية" التي عززت السلامة والاستدامة في مرافق الشواطئ.



جائزة ENOC للمرأة في الطاقة

فازت البلدية عن مبادراتها الريادية في دعم مشاركة المرأة في قطاع الطاقة.

الشهادات والاعتمادات²

التميز في الأعمال وإدارة الجودة

 ISO 20000-1 نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات	 ISO 10845-1 نظام إدارة مشتريات البناء والتشييد	 ISO 21500 حوكمة وإدارة المشاريع والبرامج والمحافظ	 ISO 55001 إدارة الأصول
 ISO 9001 إدارة الجودة	 ISO 10015 إدارة التدريب	 ISO 10013 نظام إدارة الوثائق والسجلات المرتبطة بالأنظمة الإدارية والمواصفات	 PAS 7070 المقارنات المعيارية
 ISO 37301 نظام إدارة الامتثال	 ISO 37001 نظام مكافحة الرشوة	 ISO 37000 منظومة الحوكمة المؤسسية	 ISO 27001 إدارة أمن المعلومات
 ISO 19011 نظام إدارة التدقيق	 ISO 22301 إدارة استمرارية العمل	 ISO 31000 إدارة المخاطر	 ISO 30408 نظام حوكمة الموارد البشرية

البيئة والتنمية المستدامة

 ISO 50001 نظام إدارة الطاقة	 ISO 14001 نظام إدارة البيئة	 ISO 24536 إدارة خدمات تصريف مياه الأمطار	 ISO 24511 إدارة خدمات مياه الصرف الصحي
 ISO 30401 نظام إدارة المعرفة	 ISO 38500 حوكمة تقنية المعلومات	 ISO 37101 نظام إدارة الاستدامة في تطوير المجتمعات والمدن	 ISO 19388 نظام إدارة الحماة وإعادة تدويرها ومعالجتها والتخلص منها

رضا المتعاملين وإدارة أصحاب المصلحة

 ISO 10004 مراقبة وقياس رضا وسعادة المتعاملين	 ISO 10003 حل الخلافات مع المتعاملين	 ISO 10002 التعامل مع شكاوى المتعاملين	 ISO 10001 ميثاق إسعاد المتعاملين
 ISO 44001 إدارة الشراكات وعلاقات التعاون المشترك			

سلسلة التوريد والمشتريات المستدامة

 ISO 37500 Guidance on outsourcing	 BS 59009 Public Sector procurement	 ISO 20400 Sustainable procurement
--	---	--

رفاهية الأفراد والمسؤولية الاجتماعية

 ISO 26000 نظام إدارة المسؤولية المجتمعية	 ISO 45001 إدارة الصحة والسلامة المهنية	 ISO 21001 إدارة خدمات التعلم والتدريب	 ISO 30405 إدارة وحوكمة توظيف الموارد البشرية
---	---	--	---

الابتكار والرقمنة

 ISO 30401 نظام إدارة المعرفة	 ISO 38500 حوكمة تقنية المعلومات	 ISO 56002 نظام إدارة الابتكار
---	--	--

02

نهج واستراتيجية الحوكمة في بلدية دبي لبناء مستقبل مستدام

الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي

المساءلة والحوكمة السليمة

مجلس المديرين

اللجان وفرق العمل

إدارة المخاطر والقدرة على مواجهة التحديات

الضوابط الداخلية والتحسين المستمر

القيادة والتكامل في مسيرة الاستدامة

أولويات بلدية دبي في مجال الاستدامة

المواءمة مع الالتزامات الوطنية والدولية

المساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

الشراكات وأوجه التعاون في مجال الاستدامة

المواضيع الجوهرية

أخلاقيات العمل والامتثال



الخطة الاستراتيجية بلدية دبي

تمثل الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي 2022-2026 الإطار الإرشادي الذي يساهم في تحقيق أهداف رؤية دبي وبناء مستقبل حضري مستدام وشامل ومرن³، إذ تم إعداد هذه الخطة بما يتماشى مع رؤية دبي وطموحاتها الشاملة لعام 2030، وتؤكد على التزام بلدية دبي بتعزيز الابتكار القائم على الاستدامة وضمان التميز في تقديم الخدمات وتحقيق القيمة العامة.

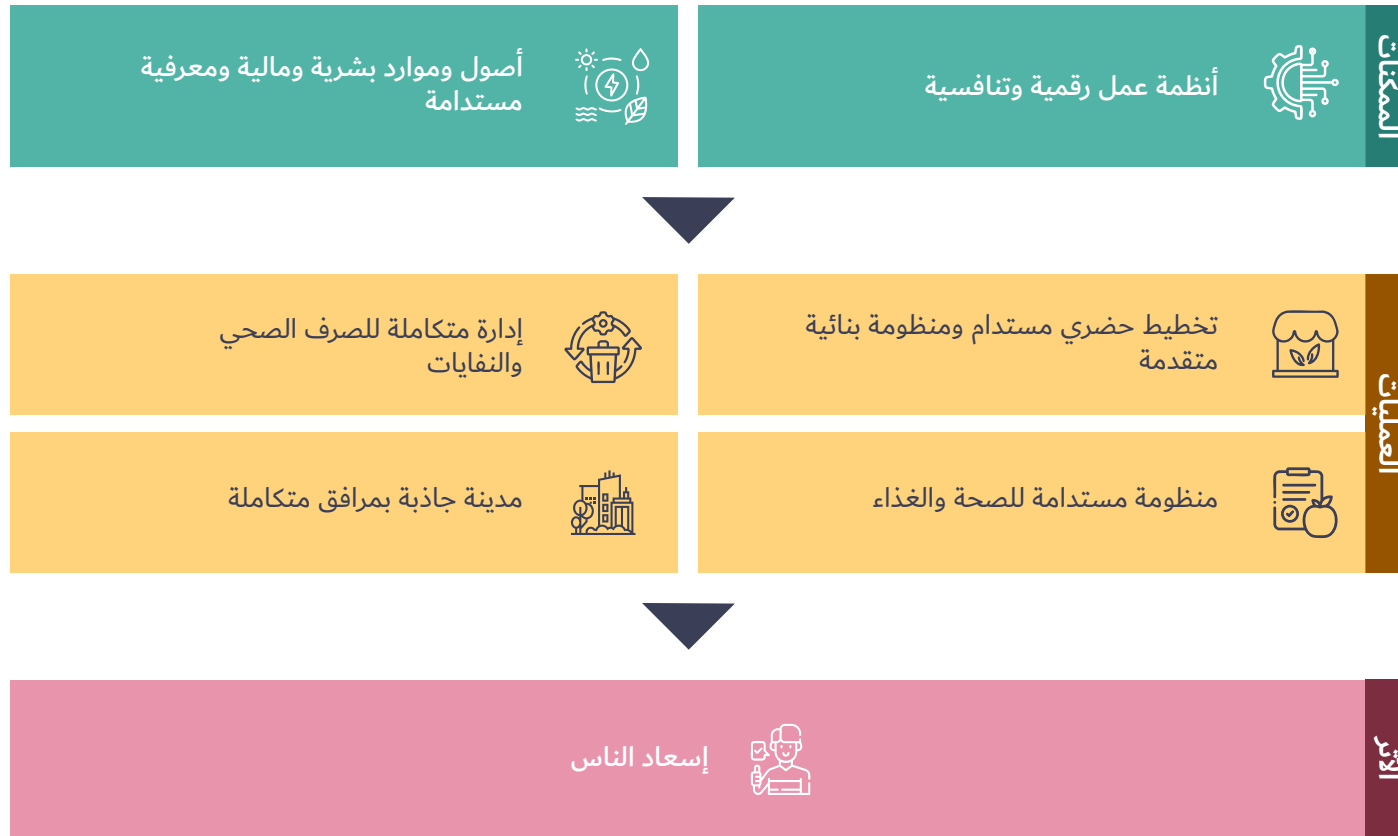
إضافة إلى ما سبق، تم إعداد الخطة الاستراتيجية بناءً على أفضل الممارسات المحلية والعالمية، إذ تركز على تعزيز الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية. يساهم الأثر المشمول في الخطة في تحقيق القيمة المنشودة لبلدية دبي من خلال تعزيز رفاهية المجتمع وتحسين مستوى رضا المتعاملين، الأمر الذي يساعد على إسعاد الناس في المجتمع الأشمل وتحسين الخدمات العامة. ويتم تحقيق هذا الأثر من خلال تنفيذ العمليات المدروسة والممنهجة التي تضمن

مواءمة جميع الخدمات والسياسات البلدية مع المعايير العالمية إلى جانب تلبية الاحتياجات الفريدة لعدد السكان المتزايد في الإمارة.

كما تركز هذه المنهجية على عدد من الممكّنات الرئيسية، تشمل التميز المؤسسي واتخاذ القرارات القائمة على البيانات وقدرات القوى العاملة والشراكات الاستراتيجية، بما يضمن تطبيق مبادئ الاستدامة في جميع العمليات التشغيلية. تشكل هذه العمليات والممكّنات الاستراتيجية مجتمعة أساساً راسخاً للتنمية المستدامة، مما يعزز دور بلدية دبي في بناء مدينة قادرة على مواجهة التحديات المستقبلية ومناسبة للعيش.

يعتمد نجاح تنفيذ هذه الاستراتيجية على الجهود الجماعية المشتركة لجميع الموظفين في البلدية، إذ يؤدي كل موظف دوراً رئيسياً في تحقيق الأهداف الطموحة لبلدية دبي.

وضمن إطار الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي، تم استحداث تسع مبادرات رئيسية تهدف إلى تشكيل مستقبل بلدية دبي والمساهمة بشكل كبير في النمو والتطور المستمر لإمارة دبي. تعكس هذه المبادرات الهادفة التزام بلدية دبي بتعزيز الابتكار والتميز في تقديم الخدمات ودعم التطور الحضري المستدام.



الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي

- جاهزية التخطيط العمراني للمستقبل
- التوأمة الرقمية الأكثر تقدماً في العالم
- الجيل الرابع من التفتيش
- تجديد وتفعيل المرافق العامة
- منظومة النفايات والصرف الصحي الذكية
- تجديد ملفات إدارة المواهب والثقافة والتكنولوجيا
- الاستدامة المالية المثالية
- نموذج شراكة جديد مع القطاع الخاص

المساءلة والحوكمة

GRI 2-15, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-3

تحرص بلدية دبي على اتباع نهج استشاري لتطبيق مبادئ ومتطلبات الحوكمة بهدف تعزيز مستوى الشفافية والمساءلة والنزاهة في جميع عملياتها. وانطلاقاً من التزامها المتواصل بتطبيق ممارسات الحوكمة الفعالة، تنفذ بلدية دبي إطاراً وسياسة فعالة للحوكمة⁴ بهدف تعزيز الثقة العامة وتحسين الأداء المؤسسي ودعم المساءلة في عمليات صنع القرار.

يحدد إطار الحوكمة أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة المعنيين بشكل واضح، إضافة إلى تعزيز مساهمتهم الفعالة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الأشمل لبلدية دبي. كما يعزز هذا النهج مستوى الشفافية والمساءلة عبر جميع العمليات التشغيلية، وذلك بما يتماشى مع ممارسات الحوكمة الرائدة والقوانين المحلية والمتطلبات التنظيمية والتوجيهات الوطنية المعمول بها.

عملت بلدية دبي على إعداد دليل الحوكمة الذي يتضمن إرشادات وتعليمات حول تطبيق إطار الحوكمة على جميع المستويات في البلدية، بما في ذلك الجهات الخارجية. كما يتوافق هذا الدليل مع المعيار البريطاني للحوكمة BSI 13500 ومعيار ISO 37000، وتتم

مراجعتها مرة كل سنتين على الأقل لضمان موافقته مع المعايير والاحتياجات المؤسسية المتغيرة.

تحرص بلدية دبي على تطبيق ممارسات الحوكمة السليمة من خلال مجموعة من السياسات والأنظمة المترابطة التي تعزز السلوك الأخلاقي وممارسات الأعمال المسؤولة والشفافية. ومن أبرز هذه السياسات والأنظمة المعتمدة في البلدية نظام إدارة مكافحة الرشوة، وسياسة مكافحة الرشوة، ومبادئ السلوك المهني وأخلاقيات الموظفين العموميين في حكومة دبي. إضافة إلى ذلك، تتولى إدارة الرقابة الداخلية مسؤولية متابعة تطبيق الضوابط الداخلية المعتمدة وتنفيذ عمليات التقييم الدورية لضمان الامتثال لهذه السياسات. ولتعزيز مستوى الثقة والمساءلة، تطبق بلدية دبي نظاماً آمناً ومتعدد القنوات للإبلاغ عن المخالفات، إذ يهدف هذا النظام إلى تمكين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من التعبير عن مخاوفهم بسرية وصدق، وضمان معالجة هذه المخاوف بشكل صحيح. ونتيجة لهذه التدابير المشددة، لم يتم الإبلاغ عن أي حالات فساد في عام 2024.



مبادئ الحوكمة المؤسسية في بلدية دبي

الإشراف والمساءلة

- ▶ ISO 37000:2021 منظومة الحوكمة المؤسسية
- ▶ سياسة الحوكمة المؤسسية
- ▶ رفع تقارير التدقيق الداخلي المستقل إلى المدير العام
- ▶ سياسة تفويض الصلاحيات
- ▶ ISO 37301:2021 نظام إدارة الامتثال
- ▶ ISO 21500:2021 حوكمة وإدارة المشاريع والبرامج والمحافظ وأدوات مكتب إدارة المشاريع

الاستدامة

- ▶ المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
- ▶ أطر الاستدامة المتوافقة مع المعايير الدولية
- ▶ مواصفة البيئة والطاقة
- ▶ مواصفة نظام الاستدامة في المدن والمجتمعات

إدارة المخاطر

- ▶ ISO 31000:2018 إدارة المخاطر
- ▶ ISO 22301:2019 إدارة استمرارية الأعمال

وضوح الغاية والتوجيه

- ▶ الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي
- ▶ الإدارة العليا والهيكل التنظيمي

إشراك أصحاب المصالح المعنيين

- ▶ ISO 30408 نظام حوكمة الموارد البشرية
- ▶ سياسة إدارة اللجان والفرق

الإفصاح والشفافية والعدالة

- ▶ ISO 27001:2022 إدارة أمن المعلومات والأمن السيبراني والخصوصية
- ▶ منصة الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
- ▶ منصة الحوكمة الرقمية
- ▶ ISO 37001:2025 نظام مكافحة الرشوة والفساد
- ▶ معايير المساءلة الدولية في القطاع العام
- ▶ نظام أمانة لبلدية دبي

⁴ لمزيد من المعلومات حول نهج الحوكمة المتبع في بلدية دبي، يُرجى الاطلاع على تقرير الحوكمة على الموقع الإلكتروني للبلدية.

اللجان وفرق العمل

GRI 2-10, 2-12, 2-13, 2-25

يتم في البلدية تشكيل اللجان وفرق العمل المتخصصة بهدف مساندة مجلس المديرين في الإشراف على مهام معينة وتنفيذها حسب الحاجة، إذ يُصدر المدير العام قرارات إدارية بشأن إنشاء هذه اللجان والفرق.

علاوة على ذلك، تتولى هذه اللجان وفرق العمل دورًا استشاريًا

وتتولى توفير البيانات والمعلومات ذات الصلة والتوصيات لتيسير عملية اتخاذ القرارات، ولا تحل محل المجلس ولا تملك سلطة اتخاذ القرارات، ما لم يتم تفويضها رسميًا من قبل المجلس. وحتى في حال حدوث ذلك، يظل المجلس مسؤولًا عن القرارات التي تتخذها اللجان وفرق العمل. كما تخضع هذه اللجان وفرق العمل لعمليات تقييم دورية وتحاسب وفق معايير محددة مسبقًا.

إدارة المخاطر والقدرة على مواجهة التحديات

GRI 2-12, 2-13, 2-25

تحرص بلدية دبي على تطبيق إطار قوي وفعال لإدارة المخاطر المؤسسية بالاعتماد على مجموعة من العمليات الشاملة التي تهدف إلى تحديد المخاطر وتقييمها في جميع الإدارات. كما تم تطوير دليل مخصص لسياسة وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية بهدف توجيه عملية اختيار استراتيجية الاستجابة للمخاطر بما يتوافق مع مستوى تقبل المخاطر والهامش المسموح به لدى البلدية وقدرتها على تحملها، وذلك لضمان وضع خطط مناسبة لمعالجة المخاطر والتخفيف من أثرها.

يتكون إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية من سبعة عناصر رئيسية



- الربط الاستراتيجي للمؤسسة
- استراتيجية المخاطر
- تحمل المخاطر والرغبة بالمخاطرة
- توجيهات المخاطر
- الأدوار والمسؤوليات
- الدعم في اتخاذ القرارات
- المعرفة والوعي
- الالتزام
- الكفاءات
- التصميم
- تعريف وتصنيف المخاطر
- تحديد المخاطر
- التقييم والترتيب حسب الأولوية
- الأساليب والنمذجة الكمية
- ربط المخاطر وتوزيعها
- معالجة المخاطر، الاستجابة، وخطط العمل
- الاختبار، التحقق وضمان الإدارة
- الرقابة
- المخاطر في المشاريع/المبادرات
- تقرير المخاطر
- متطلبات الأعمال/العمليات
- متطلبات مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة
- المتطلبات الخارجية
- جودة وحوكمة البيانات
- تحليل المخاطر
- تمكين التكنولوجيا

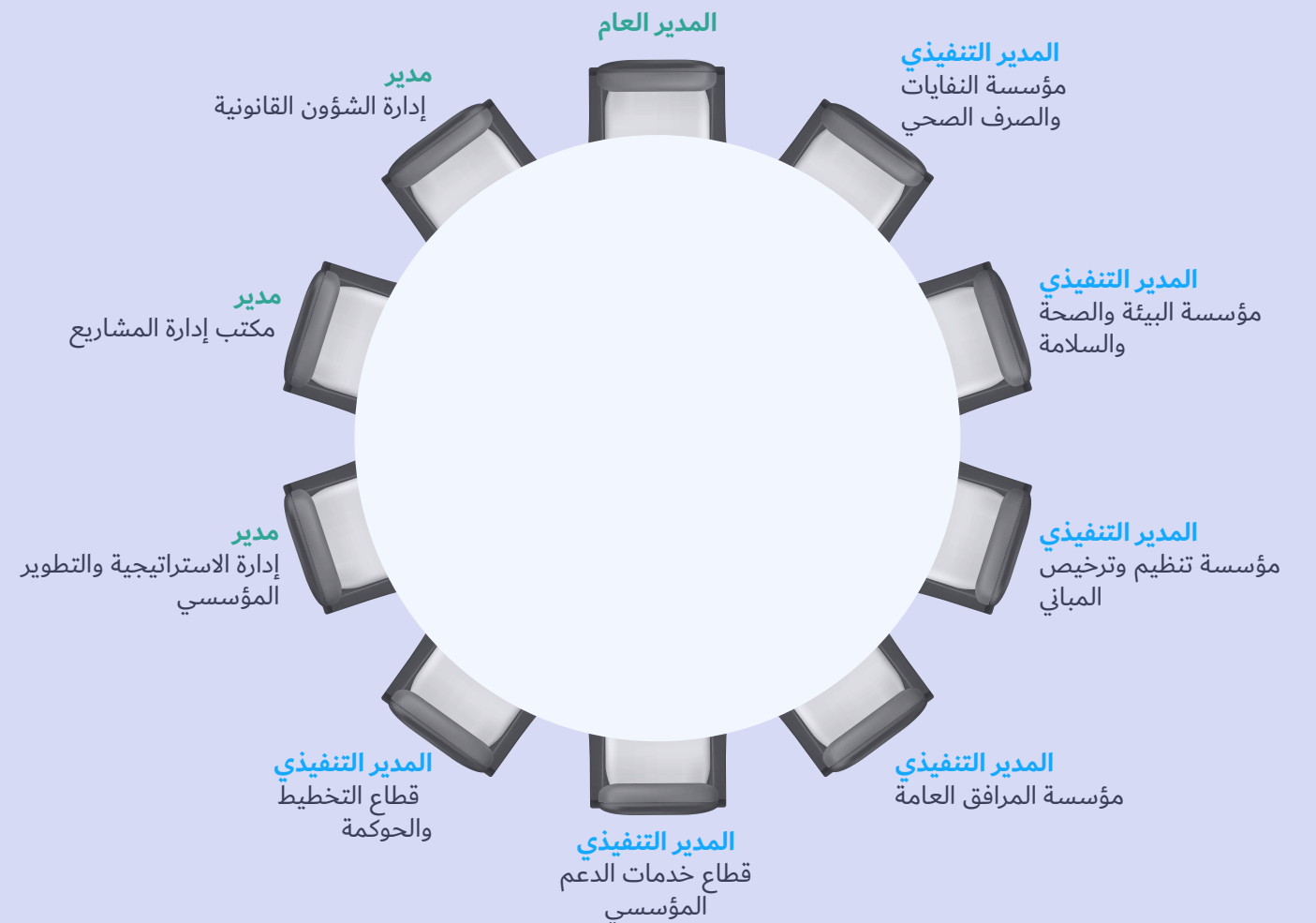
مجلس المديرين

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17

واصل مجلس المديرين في عام 2024 دوره المحوري في دعم التوجه الاستراتيجي للبلدية وضمان مواعمه مع سياسة وإطار الحوكمة المؤسسية والمعايير الرائدة. كما تم تشكيل مجلس المديرين بناءً على قرار إداري معتمد، ويتألف من أعضاء ذوي خبرات واسعة في مختلف القطاعات الرئيسية بهدف توفير الرؤى الشاملة ومتوازنة لمهام البلدية المعقدة.

يتولى مجلس المديرين مهمة الإشراف على تنفيذ الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي، ومراجعة القرارات المالية والتشغيلية المهمة، وضمان الامتثال للقوانين والسياسات الوطنية والمعايير الأخلاقية المعمول بها. يحرص مجلس المديرين على ضمان احتفاظ بلدية دبي بمرونتها وقدرتها على تلبية الاحتياجات المستقبلية بما يتوافق مع رؤية دبي الأشمل وأهداف التنمية الحضرية المستدامة، وذلك من خلال بناء القدرات وتنفيذ الإجراءات الإشرافية الدقيقة وتعزيز المساءلة على جميع المستويات في البلدية.

مجلس المديرين في بلدية دبي



الضوابط الداخلية والتحسين المستمر

GRI 3-3, 205-1

يتم إجراء عمليات تدقيق سنوية في جميع الوحدات التنظيمية لضمان الامتثال لمعايير استمرارية الأعمال والمتطلبات التنظيمية، وبالتالي ضمان تلبية توقعات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. ومن خلال هذا النهج المتكامل، تضمن بلدية دبي تعزيز مستوى المساءلة والشفافية والمرونة المؤسسية وتعزيز قدرتها على الصمود، وفي نفس الوقت تساهم في ترسيخ ثقافة الامتثال على نطاق أوسع بالقطاع العام في دبي.

تطبق بلدية دبي نظامًا فعالًا لإدارة الامتثال إلى جانب مجموعة ممنهجة من الضوابط الداخلية التي تعمل بمثابة خط الدفاع الرئيسي للتخفيف من المخاطر التشغيلية والمالية والمخاطر المرتبطة بسمعة البلدية. كما تتولى إدارة الرقابة الداخلية مسؤولية الإشراف على تنفيذ هذه الضوابط ومراجعتها وتحديثها بشكل دوري لتتوافق مع التغييرات التنظيمية والمخاطر الناشئة. تقوم الإدارة بإجراء عمليات تدقيق دورية قائمة على المخاطر الناشئة، إضافة إلى تقييم مستويات الأداء ومراجعة السياسات لضمان المواءمة مع الأهداف الاستراتيجية ومعايير الحوكمة.

القيادة والتكامل في مسيرة الاستدامة

GRI 2-23, 2-24

وضمن المواءمة المستمرة مع أهداف الاستدامة المؤسسية.

يتولى قسم الاستدامة والاقتصاد الدائري مسؤولية تنفيذ إطار العمل، مع تقديم الدعم والمساندة على مستوى الإدارات من خلال المشاركة الفعالة لمسؤولي الاستدامة. كما يتولى مدير إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال بالإنابة قيادة النهج المتبع في البلدية لتطبيق مبادئ الاستدامة وتقديم التوجيه والإرشاد إلى مسؤولي الاستدامة، حسب الحاجة. يوضح هذا التقرير نموذج حوكمة الاستدامة الشامل لبلدية دبي ونهجها الاستباقي في تعزيز التنمية الحضرية المستدامة والشاملة والمرنة.

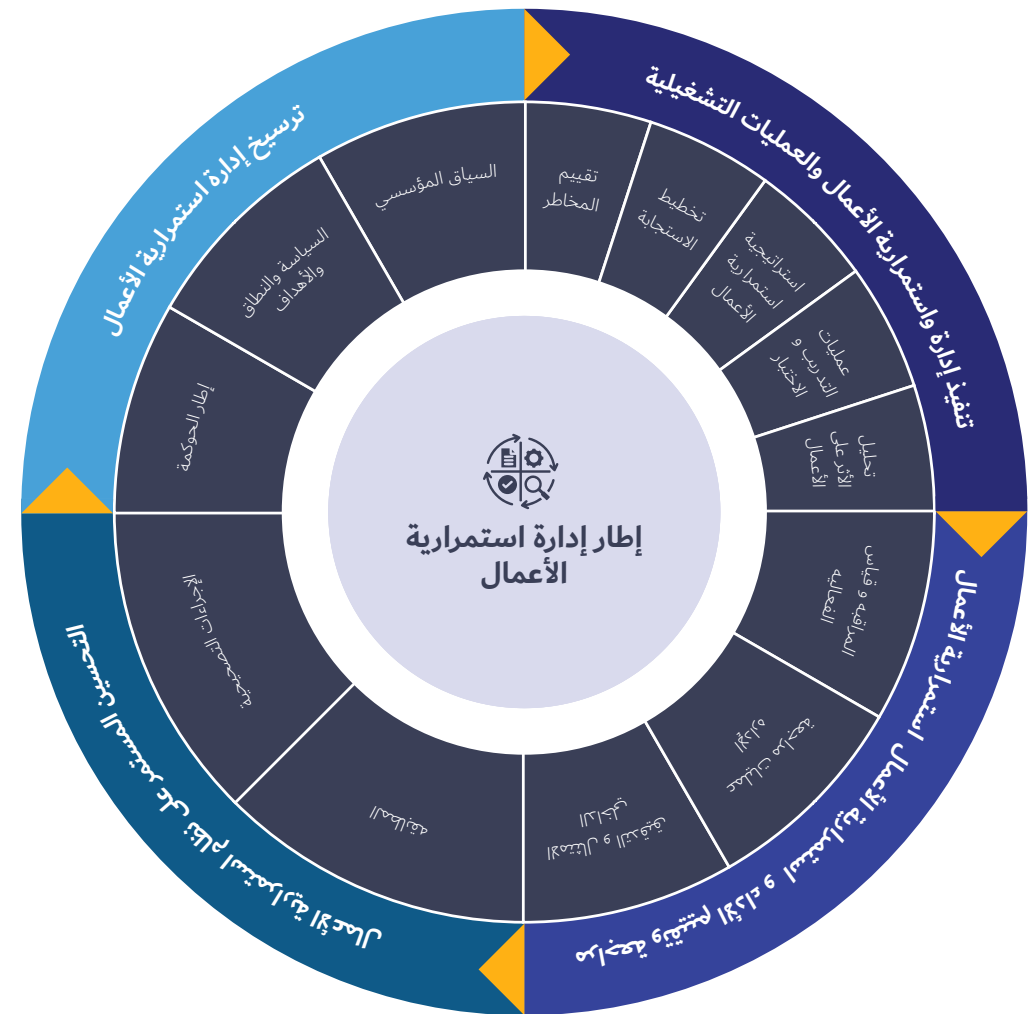
تلتزم بلدية دبي بمراعاة الجوانب المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية أثناء عمليات التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر وصنع القرار، وتستند في ذلك على الركائز والممكنات المحددة في إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري، والذي يهدف إلى التخفيف من الأثر البيئي وتعزيز التنمية والمشاركة المجتمعية وتحسين ممارسات الأعمال المسؤولة التي تدعم التنمية المستدامة.

تساعد مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة - والتي تتم متابعتها بشكل ربع سنوي وبعضها بشكل نصف سنوي أو سنوي - على تتبع مستويات الأداء في جميع المواضيع الجوهرية لبلدية دبي

ونظرًا لكونها من أبرز الجهات التي تقدم الخدمات العامة في إمارة دبي، تؤدي بلدية دبي دورًا رئيسيًا في الحفاظ على أعمال المدينة الأساسية وتعزيز رفاهية المجتمع. وإدراكًا منها لهذه المسؤولية، قامت البلدية بإعداد إطار عمل شامل لإدارة استمرارية الأعمال بهدف ضمان تقديم الخدمات الأساسية دون انقطاع أثناء حالات التعطل المحتملة وحالات الطوارئ.

يتماشى إطار إدارة استمرارية الأعمال مع معيار ISO 22301:2019 للأمن والمرونة - نظم إدارة استمرارية الأعمال، ومع معيار ISO 22317 لعمليات إدارة تحليل تأثير الأعمال، ومع معيار 7000:2021 الصادر عن الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في دولة الإمارات العربية المتحدة (NCEMA). كما يتوافق الإطار مع اللوائح والسياسات الحكومية المحلية، مما يعزز التزام بلدية دبي بثقة الجمهور وضمان استمرارية العمليات التشغيلية وتعزيز المرونة والقدرة المؤسسية على الصمود.

عناصر إطار إدارة استمرارية الأعمال



من الإنجازات الرئيسية

في عام 2024، أكدت بلدية دبي من جديد حرصها على مواءمة إطار العمل مع معايير إدارة المخاطر ISO 31000 ومعايير إطار عمل لجنة المنظمات الراعية (COSO) من خلال إجراء تقييم رسمي لإجراءات إدارة المخاطر المؤسسية في البلدية لضمان التحسين المستمر.

أولويات بلدية دبي في مجال الاستدامة

GRI 2-29, 3-1, 3-2

تطوير هذه العملية في عام 2024 من خلال تحسين أوجه التعاون مع ممثلي الإدارات وتم التحقق من صحتها أثناء إعداد هذا التقرير. وللتأكد من أن ملاحظات وآراء أصحاب المصلحة مناسبة ومتوافقة مع المتطلبات المحددة، تم إجراء دراسات المقارنة المعيارية الخارجية حسب الجهات النظيرة المحلية والدولية، مع إعطاء الأولوية لمواضيع الاستدامة الاستراتيجية بما يتماشى مع الممارسات الرائدة في القطاع. ونتيجة لذلك، نجحت بلدية دبي بمواءمة المواضيع الجوهرية مع عمليات التقييم السابقة، مع التركيز بشكل أكبر على مواضيع الاستدامة البيئية.

تدرك بلدية دبي أهمية إشراك أصحاب المصلحة المعنيين واستشارتهم في عملية تحديد أولويات الاستدامة؛ نظراً لتأثيرهم على أنشطة بلدية دبي وعملياتها وأدائها. لذلك، تحرص بلدية دبي على إشراك أصحاب المصلحة في عملية تقييم الأهمية النسبية وتلبية توقعاتهم من خلال الإفصاح السنوي عن ممارسات الاستدامة بكل شفافية.

ففي عام 2023، أجرت بلدية دبي أول عملية تشاور داخلية وخارجية مكثفة لتقييم المواضيع الجوهرية ذات الصلة بالاستدامة⁵. كما تم



الممكّنات المشمولة في إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري

المتابعة وإعداد التقارير

متابعة مستويات الأداء في مجال الاستدامة من خلال وضع المؤشرات الرئيسية ودعم القرارات القائمة على البيانات والتحسين المستمر والتواصل مع أصحاب المصلحة بكل شفافية.

التواصل

تعزيز مستوى الوعي والمشاركة من خلال الرسائل الواضحة والمُوجّهة التي تساهم في تعزيز أهداف الاستدامة ومدى التقدم المُحرز بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

الشراكات والتعاون

تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والشركاء والمجتمعات بهدف حشد الموارد وتكثيف الجهود الجماعية للتعامل مع التحديات ذات الصلة بالاستدامة.

بناء القدرات

تطوير الكفاءات والمعرفة الداخلية لدمج مبادئ الاستدامة عبر مختلف الأدوار الوظيفية ودعم ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.

الرقمنة

تطبيق التقنيات الرقمية لتعزيز الكفاءة وضمان استخدام الموارد على النحو الأمثل وتحسين أثر مبادرات الاستدامة وتعزيز شفافيتها.



المواءمة مع الالتزامات الوطنية والدولية

الالتزامات الوطنية

ضمن إطار مسيرتها نحو تحقيق الاستدامة، تلتزم بلدية دبي بالمواءمة مع مجموعة واسعة من الاستراتيجيات والالتزامات الوطنية والعوامل التي تساهم في تحقيق الرؤية المستقبلية، إذ تؤدي هذه الاستراتيجيات دورًا محوريًا في بناء مستقبل مستدام لمدينة دبي بشكل خاص ولدولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام. وانطلاقًا من ذلك، تحرص بلدية دبي على تقديم الدعم اللازم لضمان تحقيق أهداف الاستراتيجيات والخطط الموضحة أدناه.

الاستراتيجيات المطبقة في الإمارات العربية المتحدة

استراتيجية المهارات المتقدمة	مئوية الإمارات 2071
استراتيجية الإمارات لاستشراف المستقبل	استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات 2025
الأجندة الوطنية لجودة الهواء 2031	استراتيجية السياحة الداخلية لدولة الإمارات
الخطة الوطنية للتغير المناخي 2017-2050	استراتيجية الإمارات للخدمات الحكومية
الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي 2051	الاستراتيجية الوطنية لاستقطاب واستبقاء المواهب
البرنامج الوطني واستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي	استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة
البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة	الأجندة الوطنية الخضراء 2030
برنامج التحول التكنولوجي	استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036
الاستراتيجية الوطنية للابتكار المتقدم	استراتيجية الإمارات للطاقة 2050

الاستراتيجيات المطبقة في إمارة دبي

خطة دبي الحضرية 2040	إستراتيجية الأمن الغذائي لإمارة دبي
استراتيجية دبي للطباعة ثلاثية الأبعاد	استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2041
استراتيجية دبي للتعاملات الرقمية "البلوك تشين"	استراتيجية دبي للميتافيرس
استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030	استراتيجية دبي للمعاملات اللامركزية
استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050	استراتيجية جودة الحياة في دبي 2033
استراتيجية دبي للأمن الإلكتروني	أجندة دبي الاجتماعية 33
مبادرة بيانات دبي	خطة دبي السنوية لتسريع تبني استخدامات الذكاء الاصطناعي
استراتيجية دبي الرقمية	وثيقة الخمسين
برنامج 'قيادات دبي الاقتصادية'	سياسة "خدمات 360" لحكومة دبي

الالتزامات الدولية

تعمل بلدية دبي على ضمان المواءمة مع المبادرات والخطط الدولية ذات الصلة بالاستدامة والمناخ، مما يعزز التزامها بأفضل الممارسات العالمية والمساهمة في تحقيق أهداف خطط الاستدامة الأوسع نطاقًا.

- مبادرة C40 العالمية للمدن الرائدة في العمل المناخي
- اتفاق باريس
- أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

المساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تؤدي التدابير الاستباقية التي تتخذها بلدية دبي دورًا حاسمًا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الـ 17، والتي تساهم في تحسين جودة الحياة وحماية البيئة وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل. كما تتوافق مبادرات بلدية دبي مع هذه الأهداف، وفيما يلي بعض الأمثلة التي توضح مساهمات بلدية دبي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.



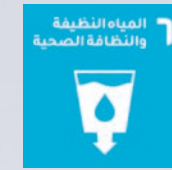
- إعادة توزيع 7 ملايين وجبة في رمضان بالتعاون مع بنك الامارات للطعام لمواجهة التحديات المرتبطة بالفقر.
- تمكين المزارعين الإماراتيين ضمن الأجندة الاجتماعية لإمارة دبي من خلال تعزيز سبل العيش في المناطق الريفية.



- تأسيس مجلس المرأة ودليل تمكين المرأة لدعم نمو المسار الوظيفي، مع تحقيق نسبة 45% تمثيل نسائي في خطط الإحلال الوظيفي الرئيسية.
- الحصول على 4 جوائز بيئة عمل متميزة، بما في ذلك جائزة "أفضل بيئة عمل للنساء في القطاع الحكومي".



- تنفيذ برنامج "غذائي" لرفع الوعي المجتمعي حول الأنظمة الغذائية الصحية والحد من هدر الطعام.
- التعاون مع منظمة الأغذية والزراعة (FAO) في اليوم العالمي للحد من فقد وهدر الغذاء، والترويج للزراعة المستدامة عبر عرض منتجات محلية من الخضار والفواكه ضمن مبادرة "أفضل منتج محلي في دبي".



- تحقيق معالجة كاملة بنسبة 100% لمياه الصرف الصحي لضمان توفير خدمات صحية للجميع.
- استهداف إعادة استخدام 100% من المياه المعالجة بحلول عام 2030 عبر شبكات موسعة من إعادة التدوير، وأنظمة مراقبة متقدمة، وممارسات ري فعالة.



- تعزيز السلامة المهنية وصحة الموظفين من خلال برامج تدريب الصحة والسلامة المهنية (OHS)، والتحقيق في الحوادث، والحصول على شهادات NEBOSH وغيرها.
- توسيع نطاق كشف مسببات الحساسية الغذائية مع زيادة بنسبة 43% في اختبارات فحص الأغذية، مما عزز تدابير سلامة المستهلك.



- تشغيل محطة تحويل النفايات إلى طاقة (WTE)، لمعالجة 1.9 مليون طن من النفايات الصلبة سنوياً، وتوليد 1,061,369 ميجاوات/ساعة من الطاقة، تكفي لتزويد 135,000 منزل، مع تقليل 1.9 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً.
- إنتاج 25,997 ميجاوات/ساعة من محطة الغاز الحيوي في الورسان، لتغطية 50% من احتياجات الطاقة بالمحطة، وخفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 31,000 طن سنوياً، مع تحقيق وفر مالي متوقع بقيمة 320 مليون درهم خلال 25 سنة.
- توليد 10,617 ميجاوات/ساعة من الطاقة الشمسية، وتعزيز مساهمة بلدية دبي في الطاقة المتجددة مع تحقيق 73.18% من الاستفادة من الغاز الحيوي في عمليات المعالجة.



- تنفيذ حملات توعية عامة تحت شعار "العودة إلى المدارس" وتنظيم أكثر من 6 ورش عمل استدامة للموظفين لتعزيز بيئة تعليمية آمنة وصحية.
- تنظيم 15 محاضرة تدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية للعاملين مع الدفاع المدني وإسعاف دبي لتزويد الكوادر الميدانية بالمعرفة والمهارات الأساسية.



- استقطاب 86 فرصة استثمارية و43 مشروع تجميل حضري لتنمية مستدامة.
- تحقيق نمو في الإيرادات بنسبة 5% عبر الاستثمار في المرافق ذاتية التمويل والمولدة للإيرادات.



- إنشاء نظام لإدارة الأصول يغطي 406,250 أصلاً وتحقيق إيرادات تجارية إضافية بلغت 184.5 مليون درهم عبر تحسين استغلال الأصول وتطبيق الشراكات الاستراتيجية.
- زيادة الاستثمارات في البنية التحتية بنسبة 50% مع دمج الابتكار وتعزيز مشاركة القطاع الخاص لرفع القدرة التنافسية في المشاريع البلدية.



- توفير كوادر من 56 جنسية مختلفة، مع تحقيق زيادة بنسبة 15.6% في التنوع والشمول ليصل إلى 89 موظفاً.
- الحصول على شهادة اعتماد التوحد للشواطئ العامة، لضمان إمكانية الوصول والشمولية للأفراد المصابين بالتوحد وعائلاتهم.



- إلتزام 60% من مباني دبي بلائحة نظام السعفات للمباني الخضراء مع الحفاظ على 67 من الأصول التراثية والمعمارية.
- إصدار "الدليل الأخضر للمباني القائمة"، متضمناً متطلبات إعادة التأهيل لدعم المباني القائمة في تلبية معايير الاستدامة وتقليل الأثر البيئي.



- استكمال تحديث المستودعات لتحسين كفاءة إدارة الموارد وتقليل الأثر البيئي.
- تحقيق زيادة بنسبة 73.22% في تحويل النفايات البلدية، و76.66% في تحويل النفايات البستانية، و89.1% في استخدام المياه المعاد تدويرها.



- دعم استراتيجيات خفض الانبعاثات وإدارة الطلب عبر برامج إعادة تأهيل المباني، والمشاريع الخضراء، وحلول إدارة النفايات التي تسهم في تقليل الانبعاثات وتعزيز الاستدامة الحضرية.
- دعم مبادرة الإمارات لتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050 من خلال تحويل مسارات النفايات عن مسار الطمر، وتوليد الطاقة المتجددة، وإعادة التدوير، للمساهمة في خفض الانبعاثات وتحقيق الأهداف الوطنية للمناخ.



- مراقبة التنوع البيولوجي في المحميات البحرية، بما في ذلك دراسات الحياة الفطرية في محمية جبل علي البحرية، ومبادرات الذكاء الاصطناعي لإدارة النفايات البحرية، لحماية النظم البيئية المائية.



- تعزيز التنوع البيولوجي في محمية رأس الخور عبر مرافق ترفيهية صديقة للبيئة، مع تحقيق نسبة 93% من مؤشرات المراقبة للمناطق المحمية.
- زراعة أكثر من 216,433 شجرة وزيادة المساحات الخضراء لتغطي 6.59% من أراضي دبي المطورة.



- تنفيذ جلسات توعية في مجال الحوكمة والامتثال لتعزيز الجاهزية والتدابير المناهضة للرشوة، وتحديث السياسات الرئيسية والتدقيق الداخلي وميثاق التدقيق لتعزيز الشفافية والمساءلة.



- تحقيق إيرادات تجارية إضافية بلغت 184.5 مليون درهم عبر تحسين استغلال الأصول والشراكات الاستراتيجية.
- توقيع أكثر من 18 اتفاقية شراكة مع جهات حكومية وخاصة لتعزيز التعاون ودفع المبادرات القائمة على الاستدامة.

الشراكات وأوجه التعاون في مجال الاستدامة

GRI 2-28

يساعد بناء الشراكات وتعزيز أوجه التعاون في دعم هدف البلدية المتمثل في تعزيز التنمية الحضرية المستدامة عن طريق مشاركة الخبرات والموارد والحلول المبتكرة، إذ تعتبر الشراكات وأوجه التعاون من الممكنات الرئيسية ضمن إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري.



الشركاء الرئيسيين



الشركاء الاستراتيجيين المؤسسيين



الشركاء الاستراتيجيين



بيئة مستدامة

تعزيز العمل المناخي
تعزيز التحول في مجال الطاقة
الاستغلال الأمثل للموارد المائية
معالجة وإدارة مياه الصرف الصحي
توزيع المياه المُعالَجة
حماية التنوع البيولوجي
تعزيز الإدارة المستدامة للنفايات
بناء بنية تحتية مستدامة
المباني الشاملة والمجهزة خصيصًا لأصحاب الهمم

المواضيع الجوهرية

تغير المناخ والمرونة
إدارة النفايات والاقتصاد الدائري
الطاقة
المياه والنفايات السائلة
التنوع البيولوجي



تعزيز العمل المناخي

تقوم بلدية دبي بدور محوري في تعزيز كل من أجندة العمل المناخي العالمية والوطنية⁶. على الصعيد العالمي، تحرص بلدية دبي على الموازنة مع هدف الأمم المتحدة للعمل المناخي الرامي إلى مواجهة التغير المناخي وآثاره، مع الاستمرار في العمل نحو تحقيق أهداف اتفاق باريس. وعلى الصعيد الوطني، تتخذ البلدية إجراءات ملموسة لخفض الانبعاثات وتعزيز التنمية منخفضة الكربون ومرونة المناطق الحضرية للتعامل مع التحديات المناخية، وذلك دعمًا لاستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050.

بصفتها الجهة الرائدة في قطاع النفايات في الإمارة وإحدى الجهات الحكومية البارزة، تسهم بلدية دبي في تنفيذ استراتيجية دبي لخفض الانبعاثات الكربونية 2030، التي تهدف إلى تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة في دبي بنسبة 30% بحلول عام 2030. ومن خلال برامج

تحويل النفايات ومشاريع حصر غاز مكبات النفايات ومنشآت تحويل النفايات إلى طاقة، تمكّنت بلدية دبي من الاستفادة من عمليات إدارة النفايات لتعزيز العمل المناخي.

يمتد الدور الريادي لبلدية دبي ليغطي ما هو أبعد من قطاع النفايات، إذ تستخدم البلدية حلول الطاقة النظيفة كما تطبّق نظام تصنيف المباني الخضراء (السعفات) ضمن إطار استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه بهدف ضمان إنشاء مبانٍ تحافظ على الطاقة وقادرة على تحقيق صافي انبعاثات صفري. كما تشجع على استخدام المياه المعاد تدويرها في تبريد المناطق والري والتحول نحو شبكات المياه الذكية، وذلك تماشيًا مع الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية.

د

من خلال دمج العمل المناخي في نظم النفايات البلدية في المدينة وإدارة مياه الصرف الصحي والتنمية الحضرية، توضح بلدية دبي دورها في ضمان تقديم للخدمات العامة والمضي قدمًا نحو مستقبل مرّن منخفض الكربون.

المدير التنفيذي - قطاع التخطيط والحوكمة

أبرز مبادرات العمل المناخي

مشاريع تجميل المناطق الحضرية وتشجيرها

في عام 2024، استثمرت بلدية دبي 245 مليون درهم إماراتي في سلسلة من مبادرات تجميل المناطق الحضرية وتشجيرها عبر شبكات الطرق الرئيسية؛ والتي تهدف إلى زيادة المساحات الخضراء، وتعزيز الجاذبية البصرية في الأماكن العامة، والمساهمة في المرونة المناخية من خلال التخفيف من آثار الإجهاد الحراري في المناطق الحضرية.

إعادة تأهيل المباني في إطار برنامج التميّز لإدارة الطلب على الطاقة (DSM)

حصلت بلدية دبي على تكريم من برنامج التميّز لإدارة الطلب على الطاقة (DSM) عن مبادراتها لإعادة تأهيل المباني. وتضمّن البرنامج إعادة تأهيل 330 مبنى للبلدية، ما أدى إلى ترشيد استهلاك الطاقة بنسبة 32% وتوفير أكثر من 16.7 مليون كيلوواط/ساعة سنويًا. وتدعم هذه المبادرة هدف إدارة الطلب على الطاقة في جميع أنحاء الإمارة، وتعكس الجهود الأوسع نطاقًا التي تبذلها بلدية دبي لرفع مستوى أداء الطاقة في الأصول العامة.

التميز في ممارسات الإدارة البيئية

نالت بلدية دبي الفئة الذهبية في عام 2024؛ إحدى فئات جائزة البيئة العالمية للإنجازات في مجال إدارة البيئة ضمن القطاع الحكومي؛ وذلك تقديرًا لمبادراتها الفعّالة في مجال الطاقة والنفايات وجهودها المتميزة في تعزيز الالتزام للوائح التنظيمية والموازنة المؤسسية مع أهداف الاستدامة الأوسع نطاقًا.

تدابير التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره

استجابةً لآثار تغير المناخ، بما في ذلك ارتفاع منسوب مياه البحر والفيضانات المتكررة على طول منطقة ديرة في خور دبي، نفذت إدارة الشواطئ العامة والممرات المائية في بلدية دبي بنجاح المرحلة الأولى من مبادرة رئيسية لإعادة تأهيل البنية التحتية في عام 2024. وتضمنت هذه المرحلة إعادة بناء وتدعيم حوالي كيلومترين من جدار رصيف الخور لتعزيز القدرة على مواجهة الفيضانات وحماية البنية التحتية الحيوية للواجهة البحرية على جانب ديرة من الخور. وبتكلفة إجمالية بلغت 109 مليون درهم، يعكس هذا الإجراء للتكيف مع تغير المناخ النهج الاستباقي للبلدية في التخفيف من المخاطر المستقبلية المرتبطة بارتفاع منسوب مياه البحر وضمان الاستدامة طويلة الأمد للواجهة الحضرية للخور. وستركز المرحلة الثانية من المبادرة على أعمال إعادة تأهيل مماثلة على طول جانب بر دبي من الخور، مما يعزز قدرة الإمارة على مواجهة المخاطر الساحلية الناجمة عن تغير المناخ.

تعزيز التحول في مجال الطاقة

GRI 3-3, 302-5

تواصل بلدية دبي جهودها الرامية إلى تعزيز الاستدامة كجزء من أجندتها من خلال تعزيز أفضل ممارسات إدارة الطاقة وتطبيقات كفاءة الطاقة والابتكار منخفض الكربون في جميع عملياتها، خاصة في إدارة النفايات الصلبة ومعالجة مياه الصرف الصحي. ومن خلال

تماشيًا مع المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، تقود بلدية دبي رحلة التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون من خلال تنفيذ المشاريع الاستراتيجية التي تهدف إلى:

01

تعزيز مبادرات إعادة التدوير وتحويل النفايات من خلال شراكات القطاعين العام والخاص مع مزودي خدمات إدارة النفايات لرفع مستوى الكفاءة وتعزيز تحويل النفايات من المكبات.

03

تحسين كفاءة الطاقة عبر المحطات والعمليات، وتقليل الطلب على الكهرباء ودمج مصادر الطاقة المتجددة في مباني البلدية، حيثما أمكن.

05

تشغيل مرافق تحويل النفايات إلى طاقة لتوليد الكهرباء المتجددة من النفايات غير القابلة لإعادة التدوير.

02

تحويل مكبات النفايات إلى مرافق متقدمة، مع التركيز على الإدارة المستدامة للنفايات والحلول الهندسية لمكبات النفايات.

04

استخراج الغاز من مكبات النفايات واستخدامه لمنع انبعاثات الميثان وتوليد الطاقة، والحد من الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية.

انبعاثات الغازات الدفيئة

GRI 305-1, 305-2, 305-5

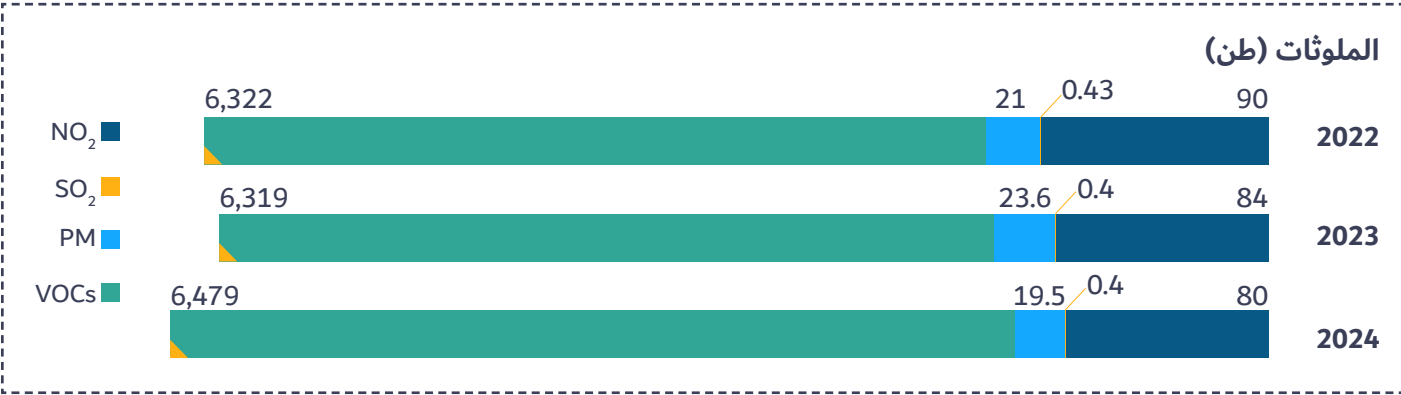
في عام 2024، شهدت الانبعاثات الكلية لثاني أكسيد الكربون في بلدية دبي انخفاضًا بنسبة 4% مقارنة بالعام السابق، بما يعادل 140,653 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون. أما فيما يتعلق بانبعاثات الكهرباء عبر المباني، فقد حققت البلدية خفضًا بنسبة 6.38% مقارنة بخط الأساس لعام 2019. ويُعزى هذا التغيير بشكل أساسي إلى تعزيز إدارة الأنشطة الأساسية، والاستثمار في آليات الرصد والإبلاغ الخاصة بالانبعاثات، بما يضمن مواءمتها مع الاستراتيجيات والأهداف الوطنية الشاملة.

2024	2023	2022	توزيع الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
3,309,332	3,270,000	3,072,000	أنشطة التخلص من النفايات الصلبة ومعالجتها
41,347	223,337	174,290	النطاق 1 ⁷ أنشطة معالجة مياه الصرف الصحي والحماة
56,960	61,867	49,408	الوقود
241,915	235,003	240,099	النطاق 2 الكهرباء
3,649,554	3,790,207	3,535,797	المجموع

جودة الهواء

GRI 305-7

تراقب بلدية دبي تأثير الانبعاثات عن كثب وتديرها بما يتماشى مع سياساتها البيئية. وتقوم البلدية برصد الملوثات الرئيسية وتعمل على موازنة جهودها مع استراتيجية جودة الهواء 2031 التابعة لوزارة التغير المناخي والبيئة في الإمارات العربية المتحدة؛ بهدف حماية صحة المجتمع ككل. تُظهر جهود بلدية دبي تقدمًا ملحوظًا في إدارة انبعاثات ثاني أكسيد النيتروجين (NO₂) والجسيمات الدقيقة (PM)، مسجلة انخفاضًا بنسبة 4.8% و17.4% على التوالي مقارنة بعام 2023.



⁷ فيما يخص أنشطة التخلص من النفايات الصلبة ومعالجتها، يُرجى ملاحظة أنَّ انبعاثات النفايات يتم احتسابها على مستوى الإمارة.



استهلاك الطاقة

GRI 3-3, 302-1, 302-4, 302-5

وحدة القياس	2022	2023	2024
الكهرباء	598,749,396	590,607,786	598,058,305
إجمالي استهلاك الوقود من المصادر غير المتجددة			
بنزين	5,665,171	6,415,418	5,687,040.54
ديزل	14,178,259	16,221,197	16,385,646
إجمالي استهلاك الوقود من المصادر المتجددة			
الوقود الحيوي	125,063	113,485	113,505

تتجلى جهود البلدية لتسريع تحول دبي نحو اقتصاد منخفض الكربون في توافقها مع الأطر المعترف بها دوليًا. وفي عام 2024، أكدت بلدية دبي التزامها بتحسين المستمر في مجالي أداء الطاقة والإشراف البيئي من خلال الحصول على شهادة ISO 14001 لنظام إدارة البيئة وشهادة ISO 50001 لنظم إدارة الطاقة الخاص بها. باعتبارها منظمة حاصلة على شهادة ISO 55000، سعت البلدية إلى التوافق مع أفضل الممارسات الصناعية والعالمية في إدارة الأصول من خلال دمج التميز في إدارة الأصول في سياساتها وإجراءاتها الداخلية، وذلك بعد برنامج تحول متعدد المراحل. ومن خلال اعتماد هذه المعايير والممارسات الرائدة بنجاح، تهدف بلدية دبي إلى تعزيز مكانتها كجهة

قطاع الطاقة المتجددة

تتماشى جهود بلدية دبي للطاقة المتجددة بشكل وثيق مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، والتي تهدف إلى الحصول على 75% من الطاقة من مصادر نظيفة بحلول عام 2050. وتواصل البلدية إنتاج الطاقة المتجددة بواسطة محطاتها مستهدفة توفير 30% من الطاقة بحلول عام 2030، مع دعم برامج تركيب الألواح الشمسية على أسطح المباني على مستوى المدينة. وفي عام 2024، عملت بلدية دبي على صيانة حلول الطاقة الشمسية في مبانيها البلدية، ما ساهم في توليد

الطاقة اللامركزية وتقليل الاعتماد على الشبكة العامة، حيث غطت هذه الحلول ما يقارب 3% من إجمالي استهلاك الكهرباء في المباني و 11% من إجمالي استهلاك الطاقة من المصادر النظيفة. علاوةً على ذلك، تم دمج مصادر الطاقة المتجددة في خدمات تشغيلية محددة، مثل تركيب ألواح شمسية على وحدات الغليان في المسالخ وداخل مصائد البعوض، ما يعزز الاستدامة في تقديم الخدمات.

وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي استهلاك الطاقة المتجددة	1,970	4,780.64	14,473
استخدام الغاز الحيوي في عمليات المعالجة	39.18	76.14	73.18

محطة تحويل النفايات إلى طاقة

في عام 2024، قامت بلدية دبي بتشغيل مركز ورسان لإدارة النفايات والتي أصبحت الآن كاحدى أكبر المنشآت من نوعها في العالم. وصُممت هذه المحطة لمعالجة حوالي 1.9 مليون طن من النفايات الصلبة البلدية سنويًا، وتعمل على تحويل النفايات غير القابلة لإعادة التدوير إلى 200 ميجاوات من الكهرباء، ما يوفر الطاقة لما يُقدَّر بـ 135,000 منزل. وقد ولد المشروع أكثر من 1,061,369 ميجاوات/ساعة من الطاقة خلال هذا العام. كما يُمثّل هذا المشروع الرائد ركيزة أساسية في تعزيز أهداف الاقتصاد الدائري وتغير المناخ في دبي، ما يسهم في تحقيق أجندة الإمارات الأشمل في مجالي الطاقة النظيفة وخفض الانبعاثات الكربونية. ومن خلال تحقيق انخفاض سنوي متوقع يبلغ 1.9 مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، تؤدي منشأة تحويل النفايات إلى طاقة دورًا أساسيًا في تحويل مكبات النفايات، والتخفيف من الانبعاثات، والإدارة المستدامة للنفايات.



التكامل الذكي في تشغيل محطات الضخ عبر نظام "SCADA"

نجحت بلدية دبي في ربط 100% من محطات ضخ مياه الصرف الصحي ومياه الأمطار بنظام "SCADA" المركزي للإشراف والتحكم وجمع البيانات. ويُتيح هذا التحديث الاستراتيجي المراقبة الفورية والمستمرة لجميع عمليات الضخ من غرفة التحكم المركزية، ما يحسن من الرؤية التشغيلية وأوقات الاستجابة. ومن خلال هذه المبادرة، عزّزت بلدية دبي كفاءة نظامها بشكل كبير، مع تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بمياه الصرف الصحي وضخ مياه الأمطار.



محطة ورسان لتوليد الطاقة من الغاز الحيوي

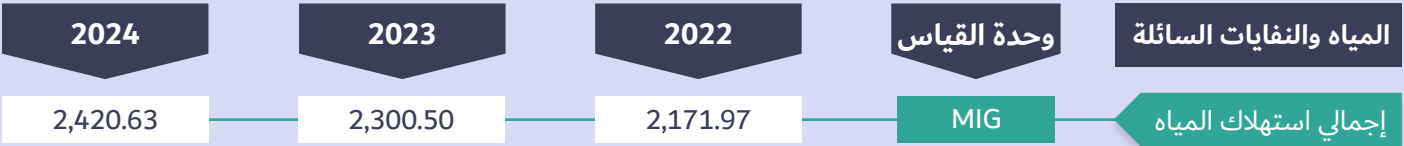
تم افتتاح هذه المنشأة في مايو 2023 وتشغيلها بالكامل بحلول عام 2024، وتولّد ما قدره 44,250 ميجاوات/ساعة سنويًا، ما يوفر 50% من احتياجات الطاقة في محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي. كما يقلل من انبعاثات الكربون بمقدار 31,000 طن/سنة وسيوفر ما مجموعه 320 مليون درهم إماراتي خلال فترة تشغيله البالغة 25 عامًا. ويعكس المشروع نموذج الشراكة الناجح بين القطاعين العام والخاص للابتكار في مجال الطاقة. حقق المشروع أكثر من 25,997 ميجاوات/ساعة في عام 2024 نتيجة الأنشطة التشغيلية المرتبطة بمتطلبات التشغيل الأولي.



الاستغلال الأمثل للموارد المائية

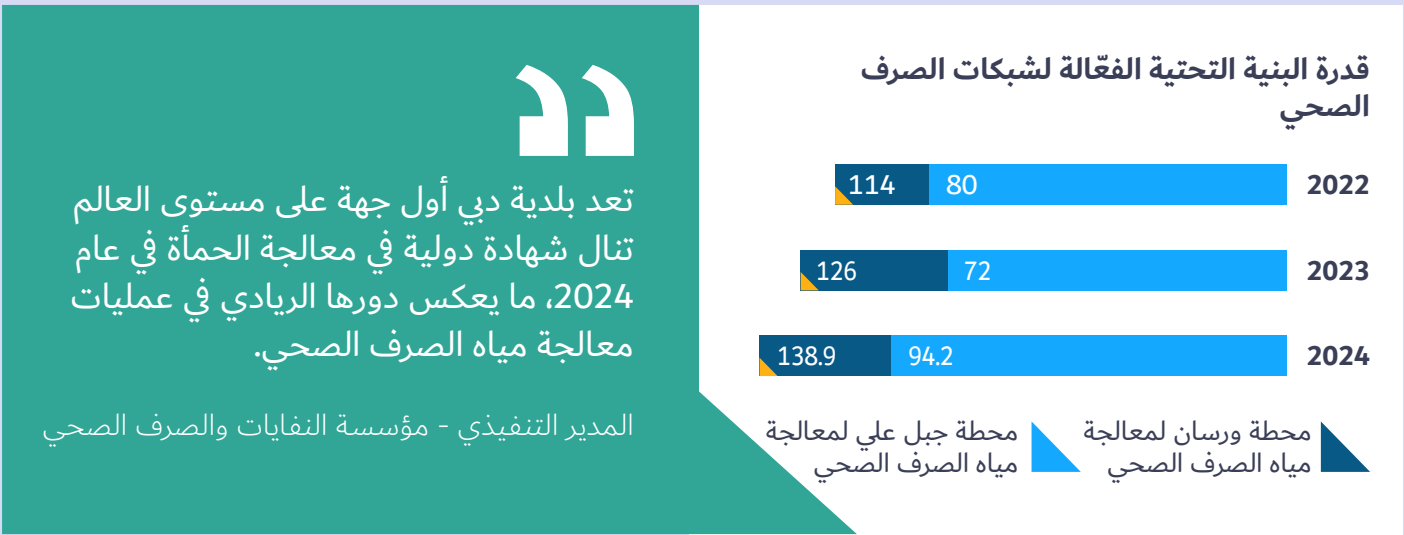
GRI 3-3, 303-1, 303-5

تواصل بلدية دبي قيادة ممارسات إدارة المياه الذكية والمتكاملة والمستدامة على مستوى الإمارة، إدراكًا منها لأهمية المياه كمورد أساسي لتعزيز المرونة المناخية وتحقيق الاستدامة في المناطق الحضرية. واتخذت البلدية خطوات ملموسة في عام 2024 لتعزيز معالجة مياه الصرف الصحي، ودعم البنية التحتية للصرف الصحي، وزيادة الاستخدام الفعّال للمياه المعاد تدويرها، وفي عام 2024 ارتفع استهلاك المياه في بلدية دبي مع نمو مباني البلدية ومشاريع التوسع، بما يتماشى مع زيادة القدرة الاستيعابية لتلبية الطلب المستقبلي.



معالجة وإدارة مياه الصرف الصحي

في إطار التزامها الراسخ بالاستدامة، تقوم بلدية دبي بتشغيل وصيانة مرفقين رئيسيين لمعالجة مياه الصرف الصحي، بالإضافة إلى محطة خارجية لمعالجة المياه العادمة بقدرة إنتاجية تصل إلى 57,876 متر مكعب/يوم. تشكّل هذه المحطات الركيزة الأساسية للبنية التحتية الخاصة بمعالجة المياه في الإمارة؛ إذ تعالج كميات هائلة من مياه الصرف الصحي، إضافةً إلى تعزيز إعادة استخدام المياه

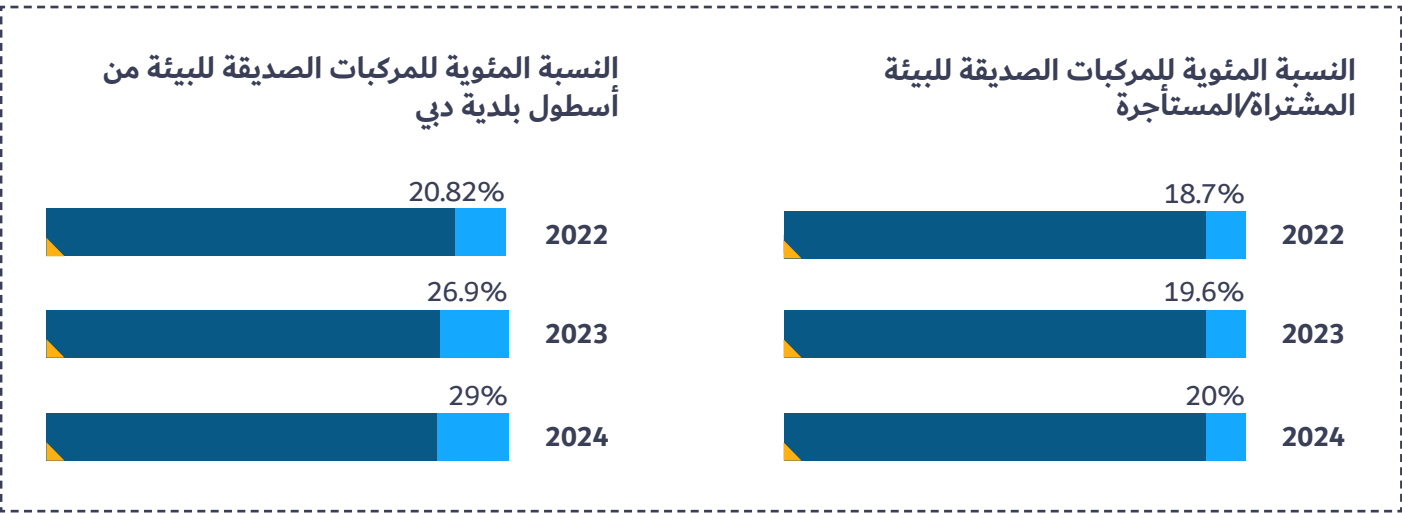


المركبات الكهربائية (EVS)

تساهم بلدية دبي بشكل فعّال في تحقيق استراتيجية دبي للتنقل الأخضر 2030، والتي تسعى إلى تقليل الانبعاثات من خلال حلول نقل أكثر مراعاةً للبيئة. وفي عام 2024، تمكّنت بلدية دبي من زيادة عدد المركبات الصديقة للبيئة كجزء من أسطولها بما يتماشى مع توجيهات وخطط الإمارات.

تشمل مساهمات بلدية دبي في استراتيجية دبي للتنقل الأخضر 2030 ما يلي

- 01 زيادة عدد المركبات الكهربائية والهجينة ضمن أسطول البلدية.
- 02 المشاركة في تطوير البنية التحتية لمحطات شحن السيارات الكهربائية العامة والبلدية.
- 03 دعم السياسات الحضرية المُرّاعية للمركبات الكهربائية.



إنشاء أول مختبر في المنطقة مخصّص لاختبار شواحن المركبات الكهربائية

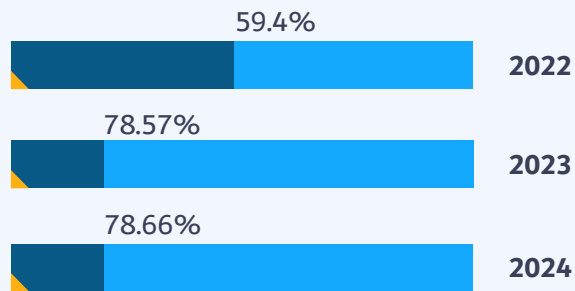
شهد عام 2024 تأسيس أول مختبر متكامل لتجربة شواحن المركبات الكهربائية في الشرق الأوسط بنجاح. وتتماشى المبادرة مع استراتيجية الإمارات للطاقة 2050، إذ تدعم الإجراءات الاستباقية التي تهدف إلى التجهيز لتشغيل أكثر من 1,000 شاحن للمركبات الكهربائية في الإمارة بحلول عام 2025. وتم تنفيذ المشروع تحت قيادة إدارة مختبر دبي المركزي (DCLD)، وانطوى على إعداد دراسات فنية وتشغيلية ومالية شاملة، وشراء أحدث معدات الاختبار، وإجراء تجارب واسعة النطاق. وحصل المختبر على الاعتماد الدولي لاختبار سلامة شواحن المركبات الكهربائية في عام 2024، ما يعزز الدور الريادي لدي في مجال البنية التحتية الخضراء على المستوى الإقليمي.

⁸ يتم الحفاظ على نسبة الصرف الصحي الآمن للمياه من خلال توسيع المناطق المرتبطة بشبكات الصرف الصحي وفقًا لخطة دبي الحضرية 2040، مما يضمن التعامل الفعال وفقًا للمعايير الدولية.

البنية التحتية المستدامة للمياه

تواصل بلدية دبي تنفيذ تحسينات قائمة على البيانات في أنظمة إدارة مياه الأمطار، بما يتماشى مع خطط البنية التحتية طويلة الأمد واستراتيجيات التنمية المكانية. ارتفعت نسبة المناطق المتصلة بشبكات مياه الأمطار في عام 2024، مدعومة بتحليل القائم على ArcGIS وتنفيذ مشاريع الصرف المسبق الموافقة عليها، مع استمرار الجهود التي تشمل منح وتنفيذ مشاريع إضافية لإدارة مياه الأمطار. ويعزز ذلك التزام بلدية دبي بالتخطيط الحضري المقاوم للمناخ وتوسيع البنية التحتية لمياه الأمطار بكفاءة.

المناطق المتصلة بأنظمة مياه الأمطار



حماية التنوع البيولوجي

GRI 3-3, 304-1, 304-3

وفعالياتها البيئية. وتماشياً مع الأولويات الوطنية وأهداف التنوع البيولوجي العالمية، تسعى بلدية دبي إلى دمج جهودها الرامية إلى الحفاظ على المواطن الطبيعية، واستعادتها، وإدارتها بشكل مستدام ضمن أجندتها، لضمان استمرارية مرونة المدينة وازدهارها على المدى البعيد.

بصفتها الجهة المسؤولة عن البيئة الطبيعية في دبي، تؤدي بلدية دبي دوراً رئيسياً في الحفاظ على التنوع البيولوجي وحماية المنظومات الطبيعية التي تحدد الهوية البيئية للإمارة. ومن خلال إدارة التنوع البيولوجي بناءً على نهج علمي، تضمن البلدية سلامة المحميات الطبيعية الثمانية⁹ في دبي والحفاظ على مروتها

التحسين القائم على الذكاء الاصطناعي في محطة جبل علي لمعالجة مياه الصرف الصحي

في عام 2024، أطلقت بلدية دبي نظاماً مدعوماً بالذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة عملية المعالجة البيولوجية كثيفة الاستهلاك للطاقة في محطة معالجة المياه العادمة في جبل علي. ويتيح النظام المراقبة والتحكم في الوقت الفعلي، والحد من التدخل اليدوي، ورفع مستوى الكفاءة، وترشيد استهلاك الطاقة.



إدارة ومعالجة المياه المعاد تدويرها

GRI 303-1, 303-2, GRI 303-4

في عام 2024، أكدت بلدية دبي مرةً أخرى التزامها بإعادة استخدام 100% من المياه المعالجة بحلول عام 2030، مع التركيز على توسيع شبكات المياه المُعاد تدويرها، وتحسين أنظمة المراقبة، وتشجيع ممارسات الري الفعّالة.

2024	2023	2022	وحدة القياس	المياه والنفايات السائلة
346,794,684	302,278,436	280,883,271	m ³	إجمالي المياه المُعاد تدويرها المستخدمة في جميع المناطق
89.1	88.54	88.48	%	نسبة استخدام المياه المعاد تدويره
36.44	52.68	50.19	%	استخدام الحمأة المعالجة
84.74	84.74	83.2	%	نسبة المناطق المتصلة بأنظمة الصرف الصحي

13.49
هكتار

إجمالي المساحات الخضراء لكل فرد

2.7 مليون

نبته محلية أنتجتها مشاتل بلدية دبي

216,433

شجرة تم زراعتها

6.59%

نسبة المساحات الخضراء في الأراضي التي تم تطويرها في إمارة دبي

10,336

عدد أشجار الغاف

48 مليون

نبته أنتجتها مشاتل بلدية دبي

93%

مراقبة المناطق المحمية

5,210

هكتار المساحات الخضراء

494,309

نبته محلية تم زراعتها

⁹ لمزيد من المعلومات حول المناطق المحمية في بلدية دبي، يُرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة السابق، وكذلك الموقع الإلكتروني لبلدية دبي.

زراعة الأشجار

في عام 2024، قامت بلدية دبي بزراعة أكثر من 216,433 شجرة في إطار جهودها واسعة النطاق لإعادة تشجير وتجميل في جميع أنحاء الإمارة. وتساهم هذه المبادرة في زيادة المساحات الخضراء، وتحسين جودة الهواء، وتعزيز مرونة التنوع البيولوجي. وتدعم أيضًا التزامات دولة الإمارات المتعلقة بالمناخ، من خلال توسيع أحواض الكربون وإنشاء موائل طبيعية ضمن المناطق الحضرية والضواحي. وأخيرًا، يوضح هذا الإنجاز النهج الاستباقي الذي تتبناه بلدية دبي لدمج التنوع البيولوجي في أجندة النمو المستدام في المدينة.



مشروع التجميل الزراعي في ميدان - شارع الخيل

في إطار جهود تعزيز المساحات الخضراء والنواحي الجمالية الحضرية في دبي، أنجز المشروع في عام 2024م على مساحة تبلغ 302,266 مترًا مربعًا، وانطوى على زراعة أشجار الكوريزيا والأشجار دائمة الخضرة، مع اعتماد نظام ري مؤتمت موقر للمياه ساهم في تقليل الاستهلاك بنسبة 30%. كما يضمن المشروع استخدام المياه الجوفية، ونظام تصريف متكامل، وخزان بسعة 1,000 متر مكعب، إلى جانب محطة ضخ بقدرة تتجاوز 280 مترًا مكعبًا في الساعة، أثبتت فعاليتها خلال موسم الأمطار.



تُلزم بلدية دبي جميع المشاريع الواقعة داخل أو بالقرب من المناطق المحمية والحساسة بيئيًا (ضمن مسافة كيلومتر) بإجراء تقييم شامل للأثر البيئي (EIA). ويجب أن يتضمن هذا التقييم تدابير واضحة للتخفيف من الآثار المحتملة، وتحديد التعويضات اللازمة عند الحاجة. ويُعد اعتماد التقييم البيئي وإصدار شهادة التصريح البيئي (EC) من قبل إدارة الاستدامة البيئية في بلدية دبي شرطًا أساسيًا لبدء أعمال البناء.

وبصفتها الجهة المسؤولة عن إدارة المناطق المحمية، تقوم إدارة الاستدامة البيئية بمراجعة دقيقة لدراسات تقييم الأثر البيئي للتحقق من أي آثار محتملة على التنوع البيولوجي، مثل التلوث، أو إزاحة الأصناف، أو اضطراب الموائل الطبيعية. كما تخضع جميع المواقع الواقعة داخل المناطق المحمية لعمليات تفتيش ورقابة مستمرة خلال مراحل البناء والتشغيل، لضمان الالتزام الكامل بالقوانين البيئية ومعايير الحماية. ويعكس هذا النهج الجهود الاستباقية لبلدية دبي في حماية التنوع البيولوجي والحفاظ على السلامة البيئية والالتزان الإيكولوجي لمناطقها المحمية.

أبرز مبادرات التنوع البيولوجي

أطلقت بلدية دبي عددًا من المبادرات لتعزيز حماية التنوع البيولوجي في جميع أنحاء الإمارة في عام 2024 بما في ذلك حشد ما يقارب 60 مشاركًا ضمن حملة تنظيف للمناطق المحمية. ورُكّزت هذه الجهود على استعادة الموائل الطبيعية، والحفاظ على الحياة البرية، وتعزيز المراقبة¹⁰.

مراقبة التنوع البيولوجي وإجراء البحوث ذات الصلة

يتم أخذ العينات وإجراء التحليلات المنتظمة في المحميات الرئيسية للحفاظ على موائل مائية صحية والكشف عن أي تغيرات بيئية في وقت مبكر. وأظهرت المسوحات المستمرة أنّ محمية جبل علي للحياة البرية تضم أكبر مجموعة من الأعشاب البحرية في دبي، ما يدعم التنوع البيولوجي البحري.



يجري قطاع الموارد الطبيعية (NRS) عمليات تفتيش دورية للمناطق المحمية للكشف عن التغيرات التي تطرأ على التنوع البيولوجي ورصد أي انتهاكات بيئية. وأجرى هذا القطاع سلسلة من الدراسات البحثية التي تركز على التنوع البيولوجي في عام 2024م، والتي تستهدف بشكل أساسي الحيوانات، لدعم عمليات التخطيط المتعلقة بالحفاظ على المناطق الطبيعية واتخاذ القرارات.

استراتيجية دبي للمساحات الخضراء والمساحات المفتوحة

تهدف هذه المبادرة إلى توسيع الحدائق العامة والممرات الخضراء والمساحات الترفيهية لمضاعفة المساحات الخضراء في دبي بحلول عام 2040. كما تساهم في تعزيز السلامة والاستدامة والرفاه الاجتماعي من خلال إنشاء شبكات خضراء متعددة الاستخدامات ويسهل الوصول إليها؛ إذ تربط المجتمعات وتعزز التنوع البيولوجي وتقلل الآثار السلبية للجزر الحرارية الحضرية، وذلك بالاعتماد على أنظمة الري المستدامة والهوية المميزة للإمارة في مجال تنسيق وتشجير الحدائق.



تطوير محميات الحياة البرية

تخطط بلدية دبي لدفع عجلة تطوير محمية رأس الخور للحياة البرية؛ بهدف تعزيز صحة المنظومة البيئية والتنوع البيولوجي. وستقدم المبادرة أيضًا مرافق خدمية وترفيهية مصممة لتعزيز الترابط بين الإنسان والطبيعة، مع الحفاظ على السلامة البيئية للمحمية وتقليل الأثر البشري إلى أدنى حد ممكن.



تعزيز إدارة النفايات ضمن مبادئ الاقتصاد الدائري

GRI 3-3, 306-2

تعمل بلدية دبي على دمج مبادئ الاقتصاد الدائري عبر أنظمة إدارة النفايات الخاصة بها، استناداً إلى إطار وسياسة إدارة الاستدامة والاقتصاد الدائري في البلدية، وبما يتماشى مع استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2041¹¹. كما عزّزت البلدية آليات تتبع الأداء وجمع البيانات الخاصة بها باعتبارها عنصراً أساسياً في نهجها لمتكامل لإدارة النفايات. ومن خلال ضمان الشفافية والمساءلة،

عوامل تمكين إدارة النفايات

في عام 2024، حققت بلدية دبي تقدماً ملحوظاً في إدارتها الشاملة للنفايات من خلال الخطط الاستراتيجية التي تم تنفيذها بواسطة البرامج المحلية:

استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2041
توجّه هذه الخطة عملية تقليص النفايات من خلال اتباع ممارسات متكاملة ومبتكرة مع رؤية تتمثل في بيئة خالية من مكبات النفايات بحلول عام 2030.

الوائح التنظيمية المعنية بالمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد
أصدرت توجيهات إرشادية رسمية في مارس 2024 لمساعدة الشركات على تنفيذ حظر استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في دبي، ما يدعم التحول إلى بدائل قابلة لإعادة الاستخدام والتحلل البيولوجي.

تحويل النفايات إلى الطاقة النظيفة
تم تطوير مشروع تحويل النفايات إلى طاقة بالتنسيق مع هيئة كهرباء ومياه دبي والمجلس الأعلى للطاقة لدعم هدف دبي المُتمثل في مساهمة الطاقة النظيفة بنسبة 7%.

الابتكار في مجال هدر الطعام
قدمت بلدية دبي دليلاً للاستدامة لمتاجر السوبرماركت والهايبر ماركت لتحسين إدارة المخزون وتخزين الأغذية بشكل أفضل وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري والحد من هدر الطعام من المصدر.

إدارة النفايات البحرية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي
تم إطلاق أجهزة كشط بحرية ذكية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتنظيف المسطحات المائية.

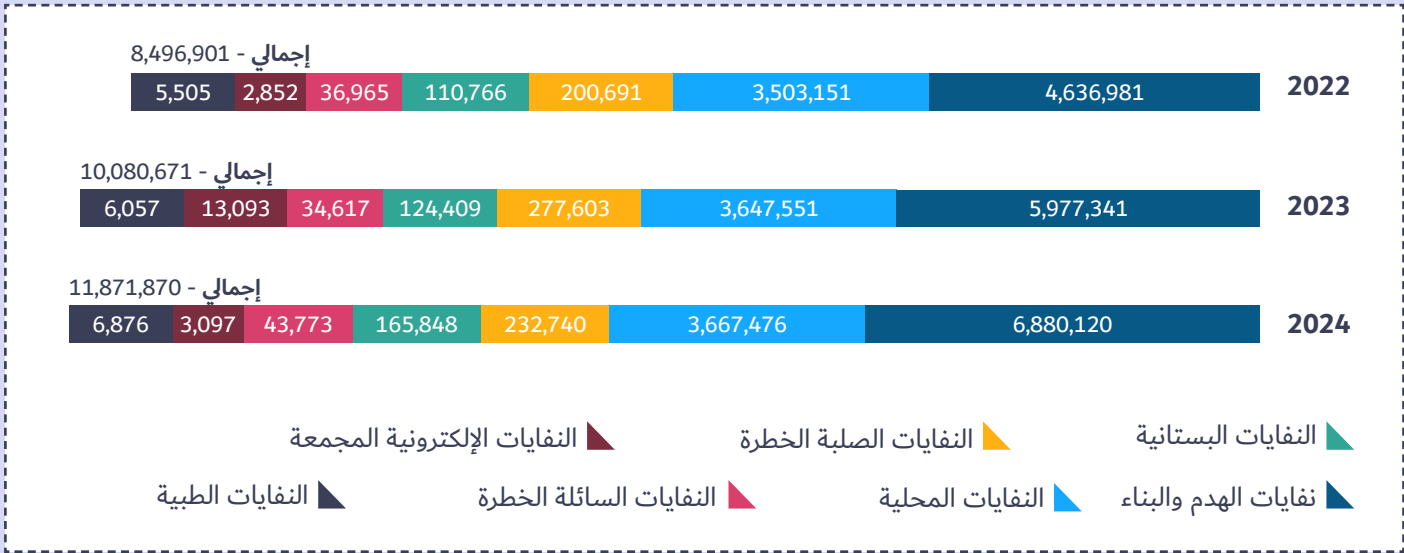
نموذج حثّا لإعادة التدوير
تم إطلاق منشأة لفرز النفايات وإعادة تدويرها بنظام لامركزي؛ بهدف تحسين معدلات الاسترجاع في حثّا.

نظام مراقبة نقل النفايات الذكي
تعزيز إدارة النفايات والالتزام من خلال تمكين التتبع في الوقت الفعلي ومراقبة الأداء والرقابة التنظيمية لنقل النفايات ورفع مستوى كفاءة العمليات في جميع أنحاء دبي باستخدام أداة راصد (RASID).

إدارة النفايات (طن)

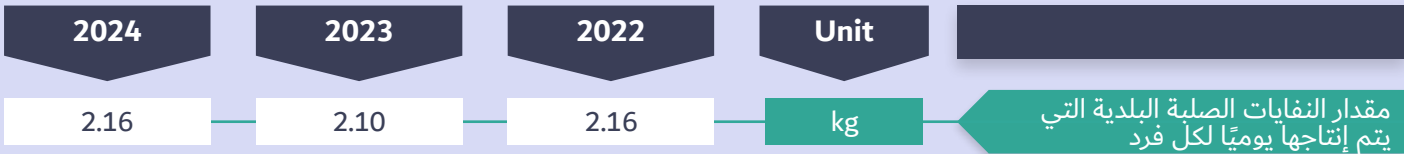
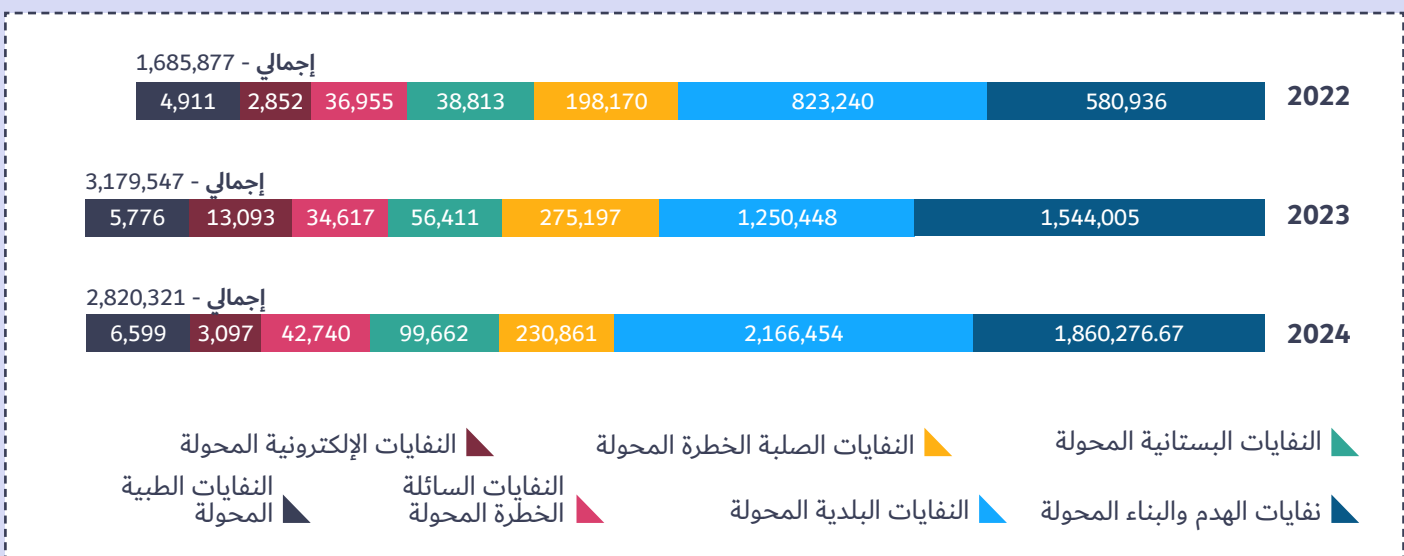
GRI 306-1, 306-3

لاقى أداء بلدية دبي في إدارة النفايات تحسناً كبيراً في تحويل النفايات بعيداً عن المكبات على الرغم من زيادة إجمالي توليد النفايات عبر الإمارة في عام 2024، والتي كانت نتيجة ارتفاع تدفقات النفايات البلدية ونفايات البناء والهدم(C&D) بشكل رئيسي. لقد بلغت نسبة تحويل النفايات بعيداً عن المكبات 73% لنفايات البلدية، و77% لنفايات البستنة، و20% لنفايات البناء والهدم، مما يعكس تحسين نظم الاسترداد وتعزيز جهود الاقتصاد الدائري.



تحويل النفايات بعيداً عن مكبات النفايات (طن)

GRI 306-4, 306-5



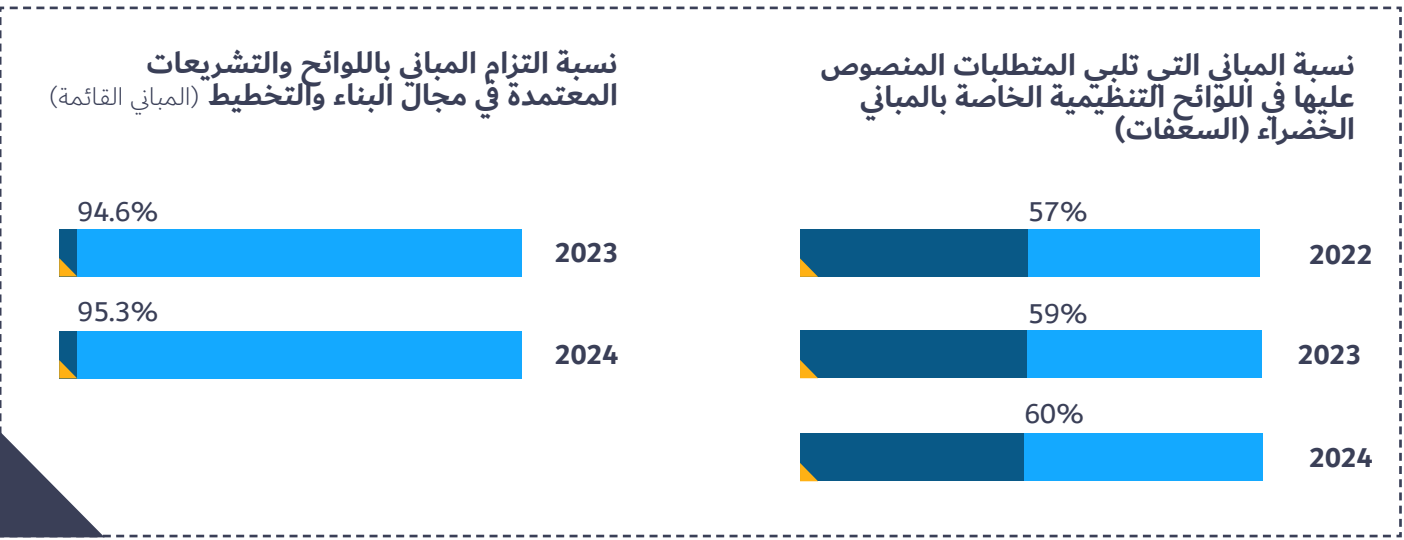
في عام 2024، ارتفع توليد النفايات بشكل طفيف، مواكبه لزيادة عدد الزوار الدائمين والوافدين اليوميين إلى دبي.

¹¹ لمزيد من المعلومات حول إدارة النفايات الأخرى في بلدية دبي، يرجى الرجوع إلى تقارير الاستدامة السابقة بالإضافة إلى استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2021-2041.

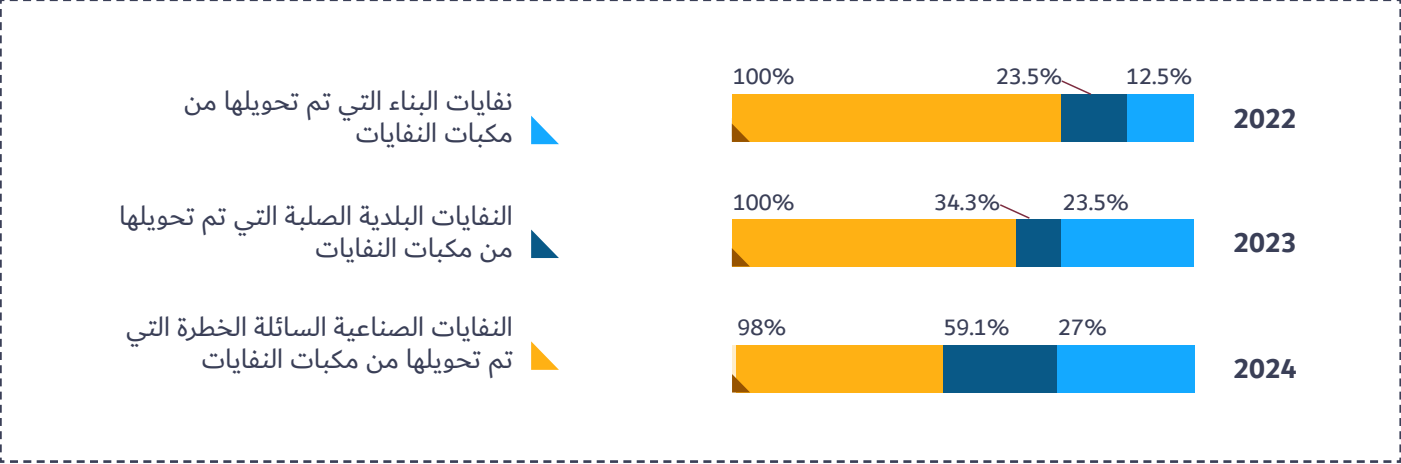
بناء بنية تحتية مستدامة

تعمل بلدية دبي على تمكين تحول البيئة المبنية في الإمارة إلى بيئة تمتاز بالمرونة المناخية وموفرة للطاقة وتعكس تطلعاتها الوطنية تماشياً مع خطة دبي الحضرية الشاملة 2040¹². ومن خلال وضع وتطبيق نظام تصنيف المباني الخضراء (السعفات)، تضمن بلدية دبي تطبيق مبادئ الاستدامة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة المبنى، بدءاً من التصميم الأولي والحصول على التصاريح، وصولاً إلى عملية البناء، والتحديث، والتشغيل طويل الأجل.

في عام 2024، عزّزت بلدية دبي دورها الريادي من خلال تطبيق متطلبات المباني الخضراء على جميع طلبات الحصول على التصاريح الجديدة، وضمان الالتزام بها، مع الحفاظ على التراث الحضري للإمارة. كما استعرض دليل المباني الخضراء الجديد أطر عمل شاملة لتجديد المباني القائمة، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة والمياه، وتعزيز جودة البيئة الداخلية، وتضمن هذه الجهود أن يتمتع السكان والزائرون على حد سواء بمشهد حضري يمزج بين الأصالة والتفرد.



أبرز الإنجازات في الاقتصاد الدائري



تعتبر دبي أنظف مدينة في العالم

في عام 2024، صُنّفت دبي كأنظف مدينة على مستوى العالم وفقاً لمؤشر قوة المدن العالمي بعد أن حققت انخفاضاً بنسبة 18% في النفايات وطبقت نظماً قائمة على الذكاء الاصطناعي لمراقبة حاويات النفايات وتحسين مساراتها. وساهمت هذه التطورات التقنية في تقليل المسافة المقطوعة لجمع النفايات بنسبة 22%، ما يعزّز مكانة دبي كمعيار عالمي للنظافة الحضرية وإدارة النفايات المستدامة.

صُنّفت دبي 'كأنظف مدينة في العالم' للعام الخامس على التوالي

يعمل أكثر من 3200 خبير ومشرف ومهندس نظافة للحفاظ على نظافة دبي واستدامتها

يتم استخدام ما عدده 770 مركبة وآلة تنظيف في الشوارع يومياً



التراث المعماري والممتلكات القديمة التي تحافظ عليها بلدية دبي



27

المباني التاريخية



11

الساحات



11

الممرات



17

أبراج الدفاع
(المعمارية)

01

ساحة التخزين

المبادرات الرئيسية



دليل المباني الخضراء للمباني القائمة

وضع متطلبات مبسطة وعملية لتحديث المباني القائمة في دبي، ما يمكنها من تلبية معايير المباني الخضراء وتقليل الأثر البيئي السلبي بشكل عام.

إنعاش شارع البلدية القديمة

تهدف إلى الحفاظ على تراث دبي وهويتها المعمارية مع الترويج للسياحة المستدامة في ذات الوقت، وذلك من خلال إنشاء مساحات حضرية مخصصة للمشاة لإتاحة تجربة غنية للزوار، وتنشيط الأسواق المجاورة لدعم الشركات المحلية.

تشجير الطرق وتجميلها

تم إنجاز سبعة مشاريع جديدة بتكلفة 245 مليون درهم؛ تهدف إلى زراعة الأشجار وتعزيز جمالية الطرق، واعتماد الري المستدام، ورفع القيمة البيئية على مساحة تتجاوز 1.4 مليون متر مربع في التقاطعات الرئيسية على طرق الشيخ زايد والخيّل. ونجح المشروع في زراعة 5 مليون شتلة من الزهور ونباتات الزينة، إضافةً إلى 6,500 شجرة أخرى.

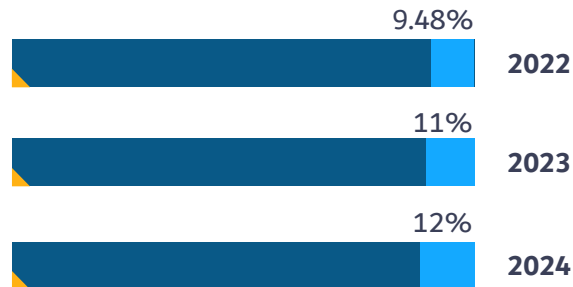
البحوث الرائدة في مجال الطباعة ثلاثية الأبعاد للبناء المستدام

قامت بلدية دبي بتركيب مقاعد مطبوعة بتقنية ثلاثية الأبعاد في أبنائون مردف وحديقة الخزان كما عملت على دراسة مقارنة تهدف إلى تحليل التقدم العالمي لتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد في البناء في عام 2024. وحددت الدراسة حوالي 130 مبنى تم إنجازه باستخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد بحلول عام 2023، مسلطة الضوء على التحول العالمي السريع نحو تبني هذه التقنية المبتكرة في البناء. وتناولت الدراسة التقدم المُحرز في التصميم واستخدام المواد من خلال تقليل الهدر وتحسين كفاءة البناء بما يتماشى مع أهداف الاستدامة. واستعرضت الدراسة كذلك مساهمة الطباعة ثلاثية الأبعاد في معالجة مشكلة نقص المساكن، مشيرةً إلى تطورات بارزة على المستوى الإقليمي في كل من أمريكا الشمالية وأوروبا وآسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط. أصدرت بلدية دبي أول علامة مطابقة ودليل عالمي لخليط خرسانة الطابعات ثلاثية الأبعاد في عام 2024، دعماً للمرسوم رقم (24) لعام 2021.

المباني الشاملة والمجهزة خصيصاً لأصحاب الهمم

حرصاً على توفير الشمولية وسهولة الوصول، أصدرت بلدية دبي تشريعاً جديداً يُلزم المباني العامة بتوفير تسهيلات من شأنها أن تلبي احتياجات أصحاب الهمم، كما نظّمت برامج توعوية للمهندسين المعماريين والمُصمّمين. وتتماشى هذه الجهود مع الاستراتيجيات الوطنية لخفض الانبعاثات الكربونية، والأهداف العالمية لتغير المناخ، ورؤية دبي من أجل مستقبل مستدام، شامل، ومزدهر ثقافياً. حيث أصبح هناك أكثر من 3130 مبنى متاحاً للأشخاص ذوي الإعاقة¹³ في عام 2024م.

نسبة المباني العامة التي تستوفي المباني الصديقة لأصحاب الهمم 'وصول'



التصميم العمراني الشامل

تعزيز إمكانية الوصول في الأماكن العامة والمباني والشواطئ من خلال تصميم عمراني مبتكر وبنية تحتية تلبي المعايير الدولية. وتشمل أهم الميزات خرائط حسية، وأنظمة توجيه ذكية، ودرايزين مزود بلغة برايل، لتكون مثلاً يُحتذى به للمدن الشاملة عالمياً.

المساحات العامة التي يسهل الوصول إليها

تم تجهيز الحدائق العامة وأماكن لعب الأطفال بخرائط حسية، ووسائل الإرشاد الملاحية الذكية، وأنظمة الإخلاء والطوارئ المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات أصحاب الهمم. كما قامت البلدية بتركيب أطول درايزين مزود بلغة برايل على مستوى العالم ضمن بربواز دبي، إذ يوفر إرشادات توجيهية بخمس لغات مختلفة.

تسهيل الوصول الآمن إلى الشاطئ

تم تجهيز شاطئ جيميرا 2 وشاطئ الممزر بمنصات وصول مخصصة، وممرات سباحة خاصة، وكراسي شاطئ مناسبة، ومسارات يسهل الوصول إليها لتوفير تجربة ممتعة وأمنة وشاملة لأصحاب الهمم.

المباني العامة الشاملة

يتم إجراء تعديلات على المباني البلدية، تشمل تركيب الدرايزينات المزودة بلغة برايل، وأنظمة التوجيه الحسية، وبروتوكولات طوارئ مصممة خصيصاً لتعزيز سهولة الوصول. وتُبرز هذه التدابير التزام بلدية دبي بالبنية التحتية والخدمات الشاملة.

¹³ ودعماً لتطبيق هذه المتطلبات، تطبق بلدية دبي خدمة وصول، وهي نظام تقييم ومنح شهادات سهولة الوصول وفق كود دبي للتصميم الشامل، يهدف إلى تقييم المباني القائمة وفق معايير شاملة لضمان بيئة خالية من العوائق ومهيأة لأصحاب الهمم.

04

مجتمع مستدام

تعزيز المواهب والكفاءات ودفع عجلة التميز القيادي

تعزيز التنوع والشمول

تعزيز الصحة والسلامة المهنية

تحسين تجربة المتعامل

تعزيز رفاهية المجتمع

السلامة البيئية والسلامة العامة

الحدائق والمرافق الترفيهية

الفعاليات المجتمعية والتطوعية

الأمن الحيوي وسلامة الغذاء

المواضيع الجوهرية

التوظيف والموارد البشرية
رفاهية المجتمع والتنمية الاجتماعية
الصحة والسلامة المهنية
التنوع والمساواة وعدم التمييز
رضا المتعاملين



تعزيز المواهب والكفاءات ودفع عجلة التميز القيادي

GRI 2-7, 404-2

التدريب والتطوير

GRI 3-3, 404-1, 404-2

تواصل بلدية دبي تركيزها الشديد على الارتقاء بمهارات الموظفين من خلال نظم التعلم والتطوير الحديثة.

حظيت جهود بلدية دبي بالتقدير على مستوى المؤسسي الأوسع نطاقاً، إذ حصلت على تصنيف "Elite Level" في مختلف المجالات مثل تدريب الموظفين وتنمية المهارات.



في عام 2024، حازت البلدية على **الجائزة الفضية ضمن فئة أفضل "برنامج تدريب للعملاء" الصادرة عن مجموعة براندون هول للتميز 'Brandon Hall Group' Excellence**، مؤكدةً بذلك على التزامها بتزويد الموظفين بالمهارات التي تدفع إلى التميز في تقديم الخدمات.



تضمن بلدية دبي تقديم الدعم اللازم للموظفين وإشراكهم وتهيئتهم لمواجهة التحديات المستقبلية بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية للموارد البشرية الصادرة عن حكومة دبي. ولا تقتصر هذه الجهود على تحسين مستوى رضا الموظفين فحسب، بل تعزز أيضاً سمعة بلدية دبي باعتبارها جهة عمل مفضلة.

تضع بلدية دبي كوادرها البشرية في طليعة مساعيها للتقدم، إذ تحرص على تنمية قدرات موظفيها من خلال مبادرات مبتكرة في مجال الموارد البشرية تهدف إلى تحسين تجاربهم وتعزيز مهاراتهم القيادية وبناء قدرات مؤسسية طويلة الأمد. فمن خلال دمج الأدوات والنهج الحديثة ضمن ممارساتها في مجال الموارد البشرية،



تتوافق مبادرات التدريب والتطوير التي تضطلع بها بلدية دبي مع رؤيتي دبي لعامي 2030 و2071، بما بضمن أن يساهم تطوير القوى العاملة بالاستدامة طويلة الأمد وتعزيز الابتكار والتميز في تقديم خدمات البلدية.

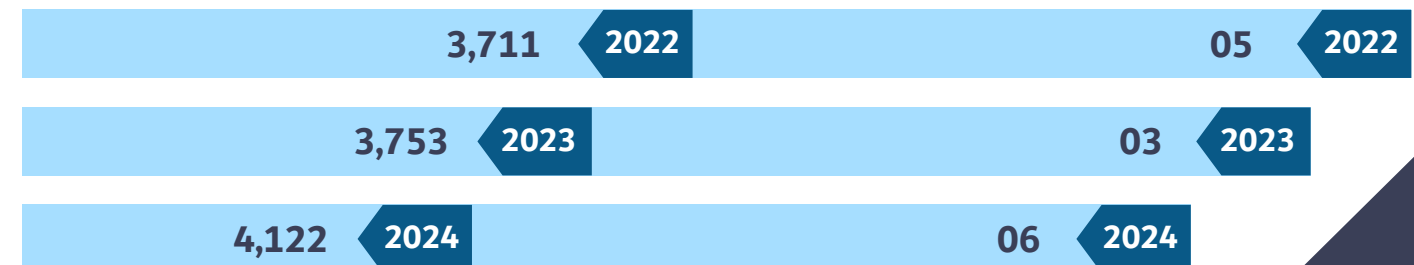
المدير التنفيذي - قطاع خدمات الدعم المؤسسي



ضاعفت بلدية دبي عام 2024 عدد الدورات التدريبية المتعلقة بالاستدامة، وذلك بفضل مختبرات الابتكار التي عالجت التحديات المستجدة. علاوةً على ذلك، سجّلت البلدية تحسّناً ملحوظاً في تقديم الدورات التدريبية، إذ زاد إجمالي الساعات التدريبية المقدمة بنسبة 10% تقريباً مقارنةً بالعام السابق. ويؤكد هذا النمو الملحوظ على استثمار البلدية المستمر في تنمية مهارات الموظفين والتزامها بتعزيز قدرات القوى العاملة لديها.

إجمالي الساعات التدريبية المقدّمة

البرامج التدريبية أو ورش العمل المقدّمة في مجال الاستدامة



منصة دعم الموارد البشرية عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي (HRCOM)

تخصيص مساعد افتراضي للرد السريع على استفسارات الموظفين، ما يحسّن مستوى الرضا والكفاءة لدى الموارد البشرية.

التوظيف المدعوم بالذكاء الاصطناعي

الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في فرز السير الذاتية وتقييم الكفاءات وتتبع الإجراءات بما يضمن الشفافية والعدالة والدقة عند التوظيف.

برنامج إرشاد

تقديم خطط تدريبية مخصصة وذات نتائج قابلة للقياس لبناء الكفاءات وتعزيز المساءلة ودعم التعلم المستمر.

القيم المضافة للموظفين

تعزيز تجربة الموظفين عبر تقديم الدعم المخصص وتحسين سبل التواصل وترسيخ الصورة المؤسسية لبلدية دبي كجهة عمل مفضلة.

التواصل في مجال الموارد البشرية

تحديث الأدوات المستخدمة لنشر السياسات والتحديثات والموارد المعرفية لإبقاء الموظفين على اطلاع دائم بالمستجدات وضمان تفاعلهم والتزامهم.

تعزيز التنوع والشمول

GRI 3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1

تلتزم بلدية دبي بتدريس ثقافة التنوع والشمول في بيئة العمل، وتضمن فرص متكافئة لجميع الموظفين إذ تدرك أهمية بناء بيئة شاملة تحترم الاختلافات بين الجنسين وتنوّع الخلفيات الثقافية لتعزيز التعاون المتبادل. ويتجاوز هذا الالتزام نطاق القوى العاملة ليدمج اعتبارات الشمولية كجزء من الخدمات التي يقدمها للمجتمع.

تحرص بلدية دبي على عدم وجود أي اختلافات في الأجور بين الموظفين الذكور والإناث.

ويأتي ذلك ضمن مساعيها لتحقيق العدالة والشمول. كما استحدثت البلدية عددًا من التدابير لمواصلة تعزيز التوازن بين الجنسين، منها:



منح إجازة للوالدين، بما في ذلك إجازة الأمومة لمدة 3 أشهر (قابلة للتعميد لمدة تصل إلى 120 يومًا مع الإجازات السنوية وغير المدفوعة) وإجازة الأبوة لـ 3 أيام خلال الشهر الأول من الولادة، وذلك تماشيًا مع قوانين الموارد البشرية السارية.



تنفيذ مبادرات السعادة الرامية إلى خلق بيئة عمل داعمة وجاذبة.



إطلاق دليل تمكين المرأة الذي يقدم دعمًا منظمًا للنمو الوظيفي.



إنشاء مجلس نسائي لتلبية احتياجات ومتطلبات الموظفين في البلدية ودعم المطالبة بها.



إشراك الموظفين في خطط التعاقب الوظيفي، وضمان تمثيلهم في مسارات القيادة.

برنامج عكس الأدوار التقليدية للتوجيه

أطلقت بلدية دبي هذه المبادرة التي تمكّن الموظفين الشباب من توجيه زملائهم الأعلى مرتبة لتعزيز ثقافة التعليم المتبادل وسد الفجوة المعرفية والتقنية بين الأجيال. أطلقت هذه المبادرة بدعم من أكاديمية بلدية دبي وتنطوي على أدلة تدريبية شاملة تُعزز تنمية المهارات القيادية والابتكار وتبادل الخبرات، وتهدف إلى دعم التعاون بين الأجيال والاحتفاظ بالموارد المعرفية لخلق قوى عاملة جاهزة لمواكبة التطورات المستقبلية في البلدية.



نظام المحاكاة بتقنية الواقع الافتراضي والتدريب في محطة معالجة مياه الصرف الصحي بجبل علي

نفّذت بلدية دبي نظام المحاكاة بتقنية الواقع الافتراضي والتدريب بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين معايير السلامة، وساهمت هذه المبادرة الداخلية بخفض التكاليف المرتبطة بالتدريب ودعم مساعي إنشاء معهد تدريبي متخصص في محطة معالجة مياه الصرف الصحي تحت إدارة أكاديمية بلدية دبي. ونتيجةً لذلك، ارتفع معدل الإنتاجية لدى الموظفين وانخفضت تكاليف الصيانة والأعطال.



منصة التعلم والتطوير

أطلقت بلدية دبي منصة تعليمية رقمية موحدة لجميع الموظفين، تتضمن تقنيات الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي والواقع المعزز والتقنيات القائمة على المحاكاة لتعزيز المهارات الفنية والقيادية. كما تشمل مبادرات التعلم الرقمي دورات حول أخلاقيات التعامل مع الذكاء الاصطناعي في عصر يشهد الاعتماد المتزايد على الذكاء الاصطناعي التوليدي، وإدارة المشاريع بالنهج المرن، وغيرها من النهج الحديثة. تهدف هذه المنصة إلى تحسين كفاءة وفعالية العملية التدريبية وسهولة الاستفادة منها، كما تعزز إمكانية توظيف المهارات المتقدمة وترفع مستوى رضا الموظفين.



التوطين

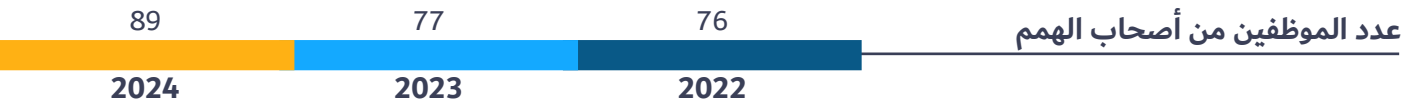
GRI 405-1

تلتزم بلدية دبي التزامًا تامًا بالخطة الوطنية للتوطين بما يضمن زيادة تمثيل الكفاءات الإماراتية في الأدوار الإدارية والقيادية والفنية، ويتم تحقيق هذا الالتزام من خلال سياسات منظّمة ومبادرات سنوية مصممة لجذب الإماراتيين وتأهيلهم ودعمهم. كما تدعم البلدية خطة التوطين عبر تمكين الإماراتيين في المناصب القيادية والإدارية وتهيئتهم لشغل مناصب متخصصة من خلال الشهادات والمنح والدورات التدريبية اللازمة، فضلًا عن المبادرات السنوية التي تتضمنها خطط عمل الموارد البشرية والتي من شأنها أن تعزز مؤشرات الأداء لضمان تحقيق المستهدفات الحكومية.

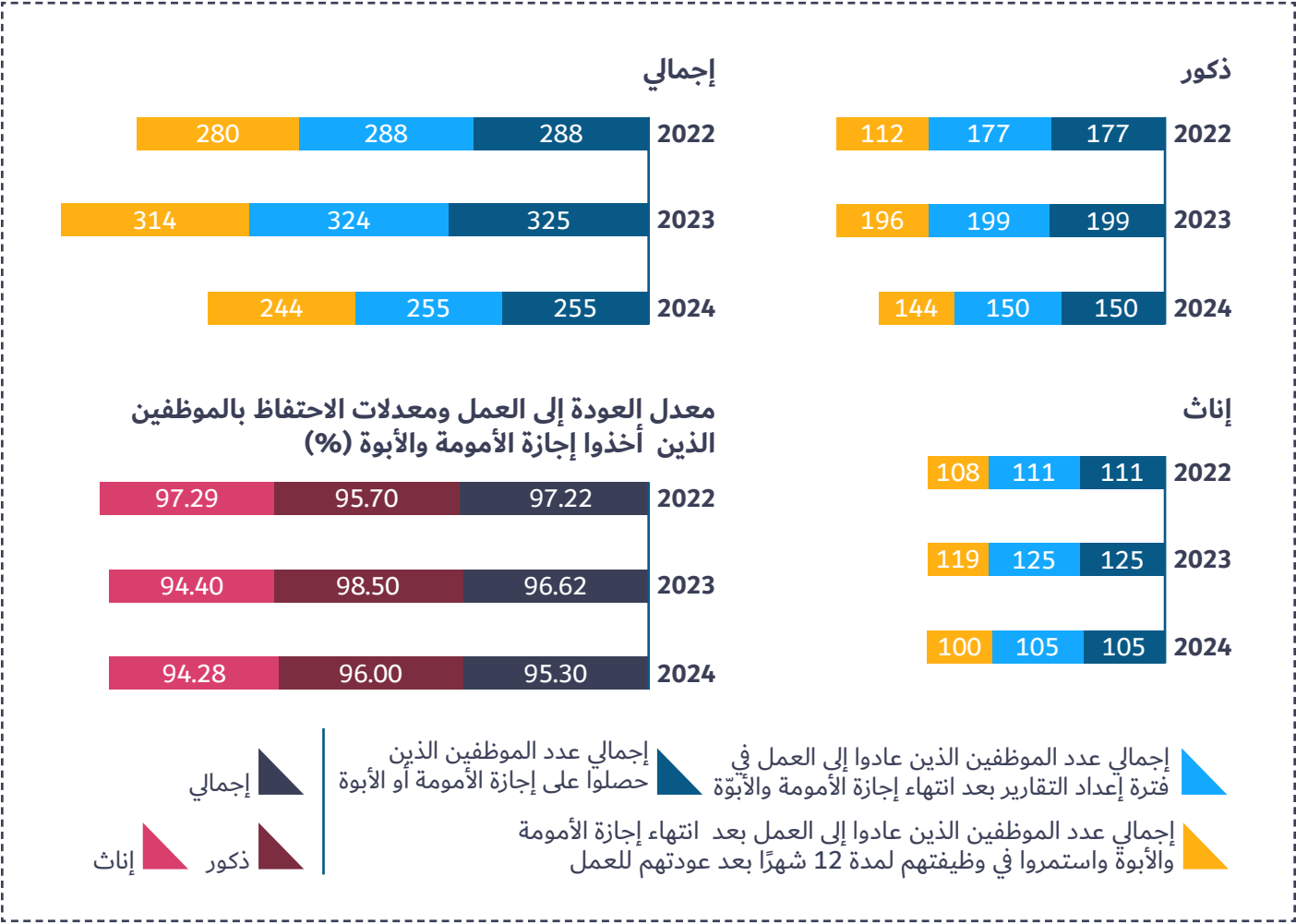
أصحاب الهمم

GRI 405-1

تواصل بلدية دبي سعيها الدؤوب لتعزيز اندماج وتمكين أصحاب الهمم داخل البلدية وضمن مختلف الخدمات العامة، إذ أضافت إنجازًا جديدًا إلى سجلها الحافل بالتميز، حيث حصدت جائزة الفائز الوطني ضمن الجوائز الدولية للسلامة (International Safety Awards) من مجلس السلامة البريطاني، ويأتي هذا الإنجاز تأكيدًا لتميّزها في تقديم خدمات ومرافق تفي بمعايير ومتطلبات السلامة العالمية، بل وتتجاوزها، لجميع فئات المستفيدين بما في ذلك أصحاب الهمم. ارتفع عدد أصحاب الهمم ضمن القوى العاملة بنسبة 15.6% في عام 2024، ويؤكد هذا الارتفاع على التزام البلدية المستمر بتوفير فرص عمل للجميع وتعزيز التنوع في مكان العمل وخلق بيئة تتيح النجاح والازدهار لجميع الموظفين.



دعم الأسرة



تعزيز الصحة والسلامة المهنية

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

البرامج التدريبية الشاملة في مجال الصحة والسلامة المهنية

أطلقت بلدية دبي برامج تدريبية موجهة تغطي موضوعات المخاطر في ورش العمل، وتقييم المخاطر في مواقع العمل، والتحقيق في الحوادث المهنية، وسلامة بيئة العمل بالإضافة إلى الشهادات المعترف بها دوليًا مثل OSH و NEBOSH وغيرهم. عزّز هذا النهج المتكامل مرونة بيئة العمل، وضمن الامتثال للمعايير الدولية، ورفع مستوى وعي الكوادر الفنية والإدارة بمسؤولياتهم.

اعتماد الدفعة الأولى من دبلوم إدارة الصحة والسلامة المهنية

عملت بلدية دبي على بناء قدراتها الداخلية من خلال تزويد الموظفين بمهارات متخصصة في مجالات إدارة المخاطر والسلامة في مكان العمل والامتثال التنظيمي للحفاظ على جميع معايير الصحة والسلامة المهنية في جميع العمليات. وكانت أول دفعة دبلوم الصحة والسلامة المهنية في عام 2024، حيث تخرّج منها متخصصون معتمدون لقيادة تدقيقات السلامة، ومراجعات الامتثال، واستراتيجيات الحد من المخاطر بما يتماشى مع معايير السلامة المهنية الدولية والأطر التنظيمية في دولة الإمارات.

الواقع الافتراضي في التدريب على الصحة والسلامة المهنية

أجرت بلدية دبي تدريب محاكاة بتقنية الواقع الافتراضي لإشراك الموظفين في سيناريوهات السلامة الواقعية ضمن بيئة خاضعة للرقابة، وشملت سيناريوهات الاستجابة للحرائق، واحتواء تسرب المواد الكيميائية، وإجراءات الإخلاء الآمن. كمت أدى هذا البرنامج إلى تحسين مخرجات التعلم وتعزيز الجاهزية للاستجابة لحالات الطوارئ، ما بدوره سلب الضوء على النهج المبتكر الذي تتبعه البلدية لبناء قوى عاملة أكثر سلامة وقدرة على مواجهة التحديات.



تضع بلدية دبي صحة وسلامة موظفيها والمجتمع بأكمله في مقدمة أولوياتها، إذ أعدت إجراءات لتحديد المخاطر وتقييمها على نحو يضمن أن جميع المخاطر -من مخاطر العمل أو حالات الطوارئ- ستخضع للتقييم والضبط والرقابة على نحو مُمْنهج. ويعزز هذا النهج المتكامل التزام البلدية بحماية موظفيها والمتعاقدين معها وأفراد المجتمع مع تعزيز ثقافة السلامة والمسؤولية.

جائزة أفضل جهة للعمل

مُنحت عن 4 فئات: أفضل جهة عمل في الإمارات، وأفضل جهة عمل للمرأة، وأفضل جهة عمل للوالدين، وأفضل جهة عمل في القطاع العام.



جوائز السلامة البريطانية

المركز الأول في جائزة السلامة العالمية عن الإنجازات المحققة في مجال الصحة والسلامة المهنية.



جوائز مجلس السلامة البريطاني

جائزتي "اغتنم الفرصة" و"James Tye".



جوائز إنترسك

جائزة القائد المميز في السلامة والأمن والحماية من الحرائق.



جائزة World of Safety and Health Asia Award

جائزة القائد المميز لحلول الصحة والسلامة المهنية.



جائزة 200 امرأة في القوة العاملة

الاعتراف بالقيادة والإنجازات النسائية.



تحسين تجربة المتعامل

GRI 3-3, 416-1

تضع بلدية دبي سعادة المتعاملين في صميم استراتيجيتها لتقديم الخدمات، وتطبق إجراءات تضمن جمع ملاحظات وآراء المتعاملين ومتابعتها واتخاذ الإجراءات بشأنها بشكل منهجي وبما يتماشى مع خطة دبي.

99% في تقييمات المتسوق السري عن التميز الدائم في تقديم الخدمات.

94.5% نسبة سعادة المتعاملين عن خدمات بلدية دبي - المجلس التنفيذي لإمارة دبي.

7,000 تم التفاعل معهم في مختلف المراحل والقنوات.

6 مركبات خدمة متنقلة لسعادة المتعاملين.

150 ملتقى مجلس صوت المتعامل خلال السنوات الثلاث الماضية، بحضور عدد من القيادات الرئيسية.

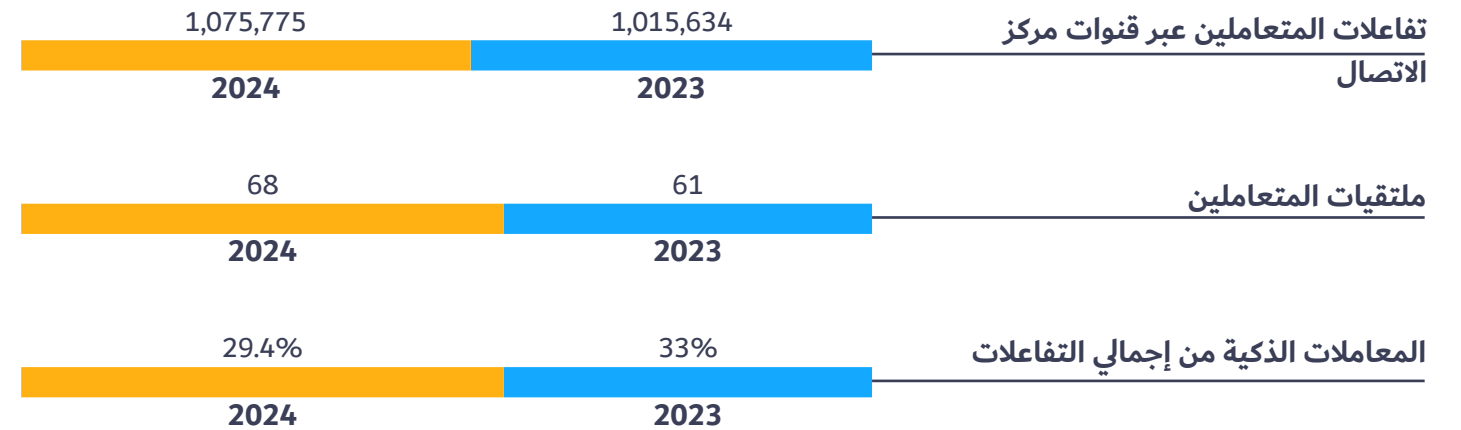
99.4% نسبة الرضا في حل الشكاوى، وضمان المساءلة من خلال سياسات التصعيد وآليات التظلمات.

100% نسبة رضا المتعاملين من خلال العوائد غير الملموسة عن الابتكارات

حصلت شواطئ دبي العامة التابعة للبلدية على شهادة 'وجهة معتمدة للتوحد' عام 2024م، التي تضمن سهولة الوصول للأفراد المصابين بالتوحد وعائلاتهم.

قدّمت **16** خدمات بلدية رئيسية، وأنجزت أكثر من 1100 تفاعلاً مع المتعاملين، ورفعت نسبة التفاعلات المتعلقة بالخدمات بمقدار 69% مقارنةً بعام 2023م.

حققت البلدية **89.7%** كنسبة امتثال لمتطلبات سعادة المتعاملين في 8 مؤشرات ، ما يؤكد على التزام البلدية بتقديم خدمات مرنة وسريعة وتركز على المتعاملين.



استمرت بلدية دبي بتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز جودة الحياة على مستوى خدماتها العامة. واسترشاداً بسياسات المشاريع المرنة ومخطط سعادة المتعاملين، استحدثت البلدية مبادرات تقدّم حلول مرنة ومتاحة وتركز على المتعامل.

تجديد مركز إسعاد المتعاملين وإطلاق وحدة 'درايف ثرو'

عملت بلدية دبي على تحسين مرافقها وتعزيز عامل الخصوصية وتقديم خدمات أسرع للمتعاملين. إضافةً إلى ذلك، أطلقت وحدة "درايف ثرو" تتيح للمتعاملين تسليم العينات دون الحاجة إلى مغادرة المركبة، ما يحسّن من كفاءة عملية المعالجة ويقدّم المزيد من المرونة عبر تمديد ساعات تقديم الخدمات وتقليل فترات الانتظار.

معالجة الشكاوى والتتبع في الوقت الفعلي

عززت البلدية نظمها الخاصة بمعالجة الشكاوى والتتبع في الوقت الفعلي من خلال مركز التواصل والخط الساخن، بما يضمن الاستجابة السريعة وتقديم الخدمات المركزة على المتعامل.

مركبة السعادة - إيصال الخدمات إلى المستفيدين في منازلهم

تقدّم بلدية دبي خدماتها لمساعدة المسنين وأصحاب الهمم وغيرهم من أفراد المجتمع مباشرةً لتسهيل الوصول وسد الفجوات التي تحول دون الاستفادة من الخدمات لجميع فئات المجتمع.

استعراض الخدمات المبتكرة في "إكسبو أصحاب الهمم 2024"

سلّطت بلدية دبي الضوء على مجموعة من التقنيات المساعدة والحلول الخاصة بأصحاب الهمم بما في ذلك الخرائط للمسيرة، والدرايزين المكتوب بطريقة برايل، ونظم التوجيه الذكية، وبروتوكولات الإخلاء في حالات الطوارئ التي تسهّل التجوّل في المناطق العامة.

تعزيز رفاهية المجتمع

GRI 3-3, 413-1, 416-2

الحدائق والمرافق الترفيهية

مشاريع تعاونية مع

01 "شركة ديليفرو" لتطوير ملاعب في حديقة هور العنز 3.

02 "كوتيننتال" لتطوير ملعب حديقة المنحول باستخدام إطارات معاد استخدامها.

03 "ريد بول" لتطوير ملاعب كرة سلة في حديقة آب تاون مردف.

تواصل بلدية دبي جهودها للارتقاء بمستوى رفاهية المجتمع من خلال الاستثمار في الحدائق والمساحات الترفيهية بهدف تعزيز الشمول وتوفير مرافق تقدّم الأنشطة الصحية والترفيهية والثقافية، وتضمن هذه المبادرات أن تبقى المساحات العامة سهلة الوصول وحيوية ومتوافقة مع المعايير الدولية.

التقدّم بطلب للحصول على الاعتماد الدولي من الرابطة الدولية للحدائق (CAPRA).



أدى النهج الاستباقي الذي تتبعه بلدية دبي لحماية الصحة العامة إلى تعزيز كفاءة التفتيش بنسبة 40% والحد من انتهاكات الصحة البيئية بنسبة 25%.



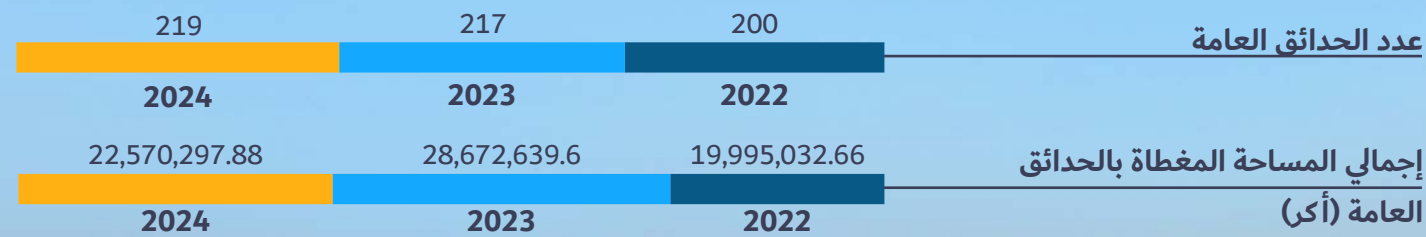
استقبال أكثر من 31 مليون زائر في الحدائق العامة التابعة لبلدية دبي خلال 2024.



تجديد اشتراك جائزة العلم الأخضر 2024 في حديقة بحيرة البرشاء، وحديقة بحيرة النهدة، وحديقة النخيل.



عدد الحدائق العامة



السلامة العامة والصحة البيئية

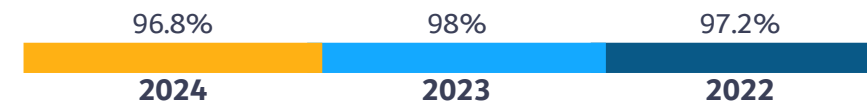


يتم تعزيز النهج المعتمد من خلال الاستراتيجية الرقمية للبلدية التي تؤكد على أهمية الشفافية والمساءلة والاستجابة بما يتماشى مع الأهداف الحكومية للتميز في تقديم خدمات القطاع العام.

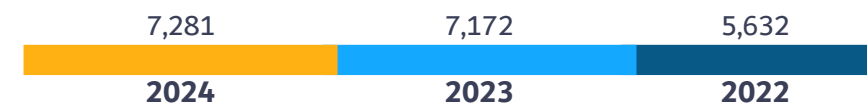
المدير التنفيذي - مؤسسة البيئة والصحة والسلامة

تواصل بلدية دبي تعزيز السلامة العامة والصحة البيئية من خلال إصدار إرشادات استباقية قائمة على اللوائح التنظيمية عبر منصات وسائل الإعلام العامة لمساعدة السكان على حماية أنفسهم ومحيطهم أثناء الظروف الجوية المتغيرة أو المواقف الخطرة. كما تُعزّز هذه الجهود ببرامج تدريبية شاملة تُشرك المجتمع بأكمله، إلى جانب مراجعات الامتثال وعمليات التفتيش المتعلقة بالسلامة والصحة العامة.

الامتثال للوائح الصحة العامة في المباني والمؤسسات والمنشآت ذات الصلة بالصحة البيئية



عمليات التفتيش على الصحة والسلامة التي أجريت في المدن العمالية



متصفح الصحة البيئية (EH NAVIGATOR)

أطلقت البلدية نظام التحكم عن بعد الذكي القائم على نظم المعلومات الجغرافية لمراقبة جودة الهواء والماء في الوقت الفعلي لتقييم المخاطر الصحية البيئية. يكشف هذا النظام بشكل استباقي عن المخاطر المحتملة ويمكن إجراء تدخلات سريعة عبر تبسيط عمليات التفتيش الميداني وترتيب المخاطر بحسب الأولوية.

برامج التوعية البيئية

تفاعلت البلدية مع أكثر من 25,000 طالب من خلال برامج تعليمية وحملات البحث عن الكنز.

محاضرات صحة وسلامة الموظفين

قامت بلدية دبي بتنظيم (15) محاضرة تدريبية للعاملين في مجال الصحة والسلامة المهنية حول معايير الصحة والسلامة بالتعاون مع الدفاع المدني واسعاف دبي تلبية متطلبات واحتياجات العمليات الميدانية والمواقع.

عالية 'العودة للمدارس' لتعزيز وعي الطلاب بممارسات الصحة والسلامة

تضمّنت 6 مناطق تفاعلية وورش عمل حول الصحة، وسلامة الغذاء، والزراعة، والاستدامة البيئية، بهدف تعزيز أنماط الحياة الآمنة والمستدامة للطلاب وأولياء الأمور، مع إبراز عمليات التفتيش الصارمة التي تجريها بلدية دبي لضمان بيئة تعليمية صحية.

الفعاليات المجتمعية والتطوعية

تعزز بلدية دبي المشاركة المجتمعية من خلال مجموعة من الفعاليات والمبادرات التطوعية. ولا تقتصر هذه الجهود على تشجيع المسؤولية البيئية والنظافة العامة، بل تُسهم بتعزيز تفاعل المجتمع وتماسكه من خلال إشراك الفئات المتنوعة بأنشطة تدعم الاستدامة والرفاهية على مستوى المدينة بأكملها.

في عام 2024 نظّمت بلدية دبي 1,283 فعالية ومبادرة مجتمعية تغطي الجوانب الترفيهية والصحية والرياضية وتشمل الاحتفالات وأعياد الميلاد والمناسبات الوطنية.

حملة أصحاب الهمم

تعاونت بلدية دبي مع هيئة تنمية المجتمع ونادي دبي لأصحاب الهمم في حملة تهدف إلى تعزيز الوعي وتعزيز الزخم الإعلامي الإيجابي.

الفعاليات التطوعية لدعم نظافة المدينة

في سبتمبر 2024 نظمت بلدية دبي 120 فعالية تطوعية مجتمعية تركز على الحفاظ على النظافة العامة في جميع أنحاء الإمارة، كما أطلقت برنامج السياحة البيئية بمشاركة أكثر من 1,500 فردًا.



الحملات التوعوية للمرافق الصناعية

قدمت البلدية برامج توعوية لأكثر من 1,000 مشارك من القطاع الخاص والقطاعات الصناعية بمعدل رضا وصل إلى 100%.

مبادرة "ساعة مع مهندس نظافة" في محمية جبل علي للحياة البرية

أطلقت البلدية حملة تطوعية بالشراكة مع شركة "Drydocks World" وفريق نبض الإمارات التطوعي لتنظيف الشواطئ وحماية المواطن الطبيعية.



حملة النظافة على مستوى المدينة

انضم أكثر من 7,000 متطوع من 136 جهة حكومية وشبه حكومية وخاصة إلى حملة النظافة واسعة النطاق التي أطلقتها بلدية دبي على مستوى المدينة، ما يعكس المشاركة المدنية القوية والالتزام بالإشراف البيئي.

سوق الفريج

مبادرة أُطلقت في عام 2023 لدعم أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والأعمال المحلية في دبي، من خلال توفير منصات مجانية في الحدائق العامة لعرض منتجاتهم. وقد ارتفع عدد الزوار من 43,500 زائر في نسختها الأولى إلى 113,733 زائر في عام 2024، مما يعكس دورها في تعزيز ريادة الأعمال، وترسيخ مشاركة المجتمع، ودعم اقتصادات الأحياء المستدامة، وذلك بدعم من هيئة تنمية المجتمع.

خطة إدارة عمليات النظافة العامة لعيد ألفطر

أطلقت البلدية خطة عمل استراتيجية لإدارة خدمات النظافة العامة من خلال الحملات التوعوية وعمليات التنظيف المحسنة.

مسابقة أجمل واجهة منزلية زراعية

شجّعت البلدية السكّان على المشاركة في رفع نسبة المساحات الخضراء وزيادة الوعي بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

كتيّب مدينة الطفل

أطلقت البلدية الكتيّب الأول من نوعه للتجارب العلمية المنزلية بالتعاون مع شركة "هنكل" لتشجيع التعلم العملي وتعزيز الفضول بين فئة السكّان الأصغر سنًا.



تعزيز الصحة العامة من خلال تحدي دبي للياقة

قدّمت بلدية دبي الدعم لأكثر من 235,000 مشاركًا في تحديات اللياقة في مختلف الحدائق والشواطئ العامة.



الخطة المتكاملة لاحتفالات رأس السنة الميلادية

عيّنت البلدية 2,776 موظفًا وخصصت 246 مركبة لإدارة النظافة والسلامة العامة خلال الاحتفالات في الإمارة.

بطولة الإمارات الخامسة عشرة للبوთشي لمتلازمة داون

أقيمت البطولة في عام 2024 بدبي بالتعاون مع "جمعية الإمارات لمتلازمة داون"، حيث جمعت مشاركين من مختلف أنحاء الدولة. هدفت البطولة إلى تعزيز الدمج المجتمعي، ونشر الوعي، وتمكين أصحاب الهمم من ذوي متلازمة داون، كما عكست التزام دبي بدعم التماسك المجتمعي من خلال الرياضة.

الأمن الحيوي وسلامة الغذاء

GRI 3-3, 416-1, 417-1

وتعمل بلدية دبي على حماية نظم الغذاء في الإمارة من خلال الإشراف الدقيق والبحث العلمي والتعاون العالمي.وفي عام 2024، قامت البلدية بتعزيز الخطة الوطنية لسلامة الغذاء عبر إجراء 7 دراسات علمية، وطبّقت المعايير المعترف بها مثل معيار ISO 17020 ونظام سلامة الغذاء الوطني، كما عززت الامتثال التنظيمي من خلال أخذ عينات من الأغذية وإجراء عمليات التفتيش القائمة على المخاطر وبروتوكولات تحليل الأسباب الجذرية للأمراض المنقولة بالغذاء.

ومن الإنجازات الرئيسية في هذا المجال، استضافة النسخة الثامنة عشرة من "مؤتمر دبي الدولي لسلامة الأغذية"، وتوقيع مذكرة تفاهم استراتيجية مع شركة "ماجد الفطيم للتجزئة" لتحسين مرونة سلسلة التوريد وتقديم برامج تدريبية متخصصة تزوّد تجار التجزئة والمفتشين بالمهارات اللازمة للمحافظة على المعايير العالية التي تتبعها إمارة دبي لسلامة الأغذية. كما حصلت البلدية على اعتماد شركة ليفكو باعتبارها الشريك الحصري لاختبارات الأغذية الحلال.

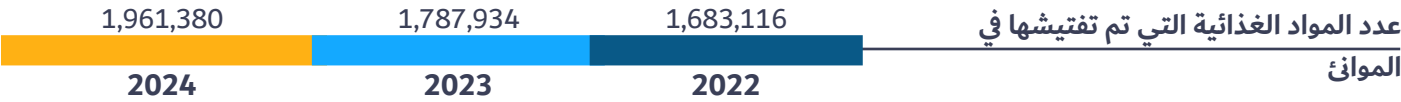
إجراء اختبارات لأكثر من 100 عينة غذائية عضوية 38 منها محليا و64 مستوردة لضمان الالتزام بالمواصفات المحددة.



المركز الأول في سلامة الغذاء ضمن جوائز الجمعية الدولية لحماية الأغذية



سجّلت بلدية دبي عام 2024 زيادة بنسبة 10% في عمليات التفتيش على الأغذية، ما يشير إلى تعزيز الجهود الرقابية المبذولة. وفي الوقت ذاته تراجع معدل الشكاوى الواردة فيما يتعلق بسلامة الأغذية بنسبة 2%، ما يشير إلى تطور مستمر في حماية المستهلك.



مسابقة أفضل حديقة منزلية منتجة في إمارة دبي

استعرضت بلدية دبي إنجازات الحداثق المنزلية المنتجة للخضروات والفواكه لتشجيع الممارسات الزراعية المستدامة ودعم المزارعين المحليين وتعزيز الأمن الغذائي ورفع ثقة المستهلكين بالمنتجات المحلية.

معًا من أجل العطاء

تعاونت بلدية دبي مع "بنك الإمارات للطعام" و"مؤسسة الأوقاف وإدارة أموال القصر في دبي" للحد من هدر الطعام وتوسيع نطاق إعادة توزيع الغذاء لـ 7 ملايين وجبة خلال شهر رمضانلصالح العائلات المحتاجة، بما يعزز الشراكات الخيرية للتصدي للجوع.

إنشاء مختبر لفحص الأغذية بتقنية النانو

أجرت بلدية دبي اختبارات تجريبية لمختبر استباقي متطور للكشف عن المواد الضارة والعناصر السامة والمواد المضافة المحظورة في الغذاء بتقنية النانو.

إطلاق مختبر فحص الفيروسات المنقولة بالغذاء

دعمت بلدية دبي إطار سلامة الغذاء الخاص بها من خلال هذا المنشأة المزوّدة بتشخيصات جزيئية وأدوات مراقبة متقدمة. تعزز هذه المنشأة الوقاية من تفشي الأمراض والاستجابة السريعة والأبحاث البوائية، ما يضمن أن تظل دبي مستعدة بشكل جيد لمواجهة أزمات الصحة العامة.



تمكين المزارعين المواطنين في إطار أجندة دبي الاجتماعية

قدّمت بلدية دبي الدعم للمزارعين المواطنين من خلال خدمات متكاملة ضمن برنامج "مزارع دبي" منها الإرشاد الفني ومكافحة الآفات الزراعية ودعم المستلزمات الزراعية وفحص التربة، وذلك بهدف تعزيز التنافسية في القطاع الزراعي والأمن الغذائي والمشاركة المجتمعية ليمتدّ التوطين إلى ما يتجاوز القوى العاملة الحضرية ويشمل التنمية الريفية.

برنامج "غذائي" للتوعية

برنامج مجتمعي يهدف إلى تثقيف أفراد المجتمع، خاصّة الأصغر سنًا، حول عادات الحياة الصحية وأهمية الحد من هدر الأغذية لترسيخ عادة مستدامة.

حملات رقابية لضمان سلامة الغذاء خلال شهر رمضان المبارك

أجرت بلدية دبي زيارات تفتيشية وحملات رقابية مكثفة خلال شهر رمضان المبارك لحماية الصحة العامة وضمان الامتثال لمعايير السلامة الغذائية في الأسواق والمطاعم ومحلات التجزئة.

اليوم الدولي للتوعية بالفاقد والمُهدّر من الأغذية

قامت بلدية دبي، بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو)، بتعزيز نظم الغذاء الآمنة من أجل مستقبل مستدام لتعزيز إطار الأمن الغذائي في دبي بالتركيز على الممارسات المستدامة في النظم المتعلقة بالأغذية، وبهدف تعزيز القدرة على مواجهة التحديات العالمية مع الحفاظ على سلامة وصحة المستهلكين.

100%

في مؤشر جاهزية سلامة الغذاء



100%

في مؤشر سلامة الغذاء



05

اقتصاد مستدام

تحقيق التميّز التشغيلي

تعزيز مستوى الجودة من خلال تحقيق التميز في مجال المختبرات

تعزيز مستوى المرونة من خلال التميّز في إدارة الأصول

تسريع الابتكار والتحول الرقمي

حماية البيانات والبنية التحتية الرقمية

خصوصية المتعاملين

دمج شؤون الاستدامة في أنشطة المشتريات

إدارة سلاسل التوريد المستدامة

دعم التنمية المستدامة

المواضيع الجوهرية

الابتكار والتحول الرقمي
أخلاقيات العمل والامتثال
جودة الخدمة



تحقيق التميّز التشغيلي

تحرص بلدية دبي على تعزيز التميّز التشغيلي من خلال تضمين الاستشراف العالمي والأولويات الوطنية في استراتيجيتها وأجندة الابتكار الخاصة بها. فمن خلال دمج أفضل الممارسات العالمية، وتعزيز إدارة المخاطر، ودمج الاستدامة في العمليات الأساسية، تضمن البلدية توفير نظم مرنة وذات جاهزية عالية لمواجهة المستقبل. ويرتكز هذا النهج على الموامة مع استراتيجية الاستشراف المستقبلي لدولة الإمارات العربية المتحدة، والتحسين المستمر، وإشراك الموظفين بشكل فعال، ما يمكّن بلدية دبي من تقديم خدمات عامة موثوقة، والاستغلال الأمثل للموارد، ودفع عجلة

التنمية المستدامة طويلة الأمد في دبي.

وتماشياً مع هذا الالتزام، نجحت بلدية دبي في ترشيد التكاليف بنسبة 10.46% ضمن إطار جهودها التشغيلية المتميزة في عام 2024، وذلك بالاعتماد على المبادرات السابقة الرامية إلى توفير التكاليف من خلال تعزيز المراقبة، وتحديث التعاميم، وإجراء المقارنة المعيارية مع الممارسات الدولية، واعتماد نظام ترشيد إلكتروني لضمان تحقيق الاستقرار والكفاءة على المدى الطويل.

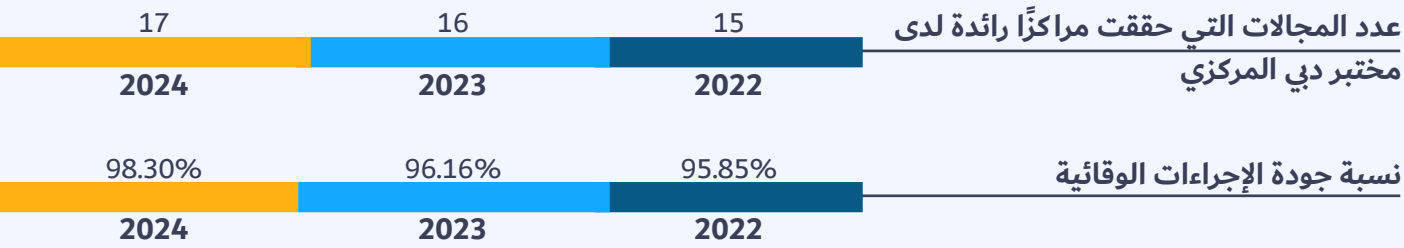


	المعايير العالمية حازت على 37 شهادة دولية في عام 2024 ¹⁴ .
	الموامة الاستراتيجية تم تحديث 22 استراتيجية و30 مبادرة و300 مشروع كجزء من الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي.
	منظومة السياسات المتكاملة تم إعداد 28 سياسة مؤسسية أو تحسينها باتباع أكثر من 40 مؤشر أداء رئيسي محسّن لتعزيز أطر الحوكمة وتوطيد التعاون بين الإدارات.
	الشراكات تم إشراك 6 مكاتب للتميّز، و 9 إدارات معنية بالسياسات، بالإضافة إلى عقد أكثر من 100 ورشة عمل لتعزيز مستويات الوعي لدى الموظفين.
	الجوائز التقديرية حصلت على جائزة التميّز البلدي لبرنامج دبي للتميز الحكومي (DGE) في عام 2024، وحظيت باعتراف شركة وايت بيج إنترناشيونال في آسيا ودول مجلس التعاون الخليجي باعتبارها الجهة الأكثر تميّزاً.

الممارسات الرائدة
▶ **مسرّع التطوير المؤسسي لعام 2024:** تم إعداد (13) مشروعاً عالي الأثر لتعزيز تقديم الخدمات المبتكرة والقابلة للتطوير والجاهزة لمواكبة المتطلبات المستقبلية.
▶ **مبادرة الرشاقة المؤسسية 360:** تم اقتراح (62) مشروعاً، مع إعطاء الأولوية لـ (22) مبادرة ذات تأثير مرتفع كجزء من خارطة طريق العصف الذهني لترسيخ مكانة بلدية دبي باعتبارها مؤسسة تركز على استشراف المستقبل.

تعزيز مستوى الجودة من خلال تحقيق التميز في مجال المختبرات

تسعى بلدية دبي إلى تحسين مختبراتها باعتبارها مركزاً للتميز التشغيلي ومؤشراً للمصداقية العلمية، وتوفير الاختبارات الدقيقة، وعمليات التفتيش التفصيلية، وخدمات الأبحاث المبتكرة التي تدعم أهداف بلدية دبي طويلة الأمد في مجالات البيئة والصحة العامة. ففي عام 2024، واصل مختبر دبي المركزي مسيرته نحو تعزيز أدائه وحقق زيادة قدرها 6% في المراكز الرائدة من خلال المشاركة الفعالة في المنتديات الدولية واعتماد نظم مبتكرة لتعزيز القدرة التنافسية. كما شهدت جودة الإجراءات الوقائية تحسّناً بنسبة تزيد عن 2%، بدعم من برامج تدريبية منظمة وخطط عمل وقائية محسّنة لتعزيز مستوى موثوقية معدات الاختبار.



أهم الانجازات المتعلقة بالاختبارات التي تنفذ في مختبر دبي المركزي

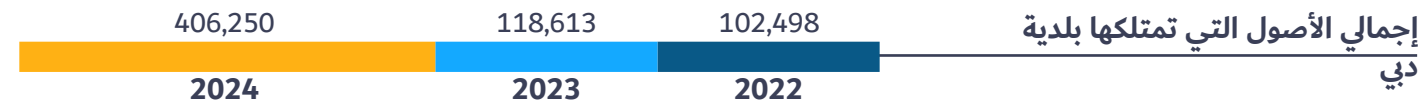
- 1 حصل المختبر على **شهادة** شركة ماكيتا العالمية لاختبار الأجهزة الكهروميكانيكية في المنطقة.
- 2 صُنّف على أنه **المختبر الرسمي** لاختبارات الزي العسكري.
- 3 حصل المختبر على **شهادة معتمدة من دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري** بشأن إجراء الفحوصات المخبرية للسجاد وفرش الفينيل في مساجد دبي.
- 4 صُنّف على أنه **المختبر المرجعي الوحيد** المعني باختبار الطرق والبنية التحتية في دبي.
- 5 **استخدم روبوت التحليل الآلي**، ما عزز إنتاجية إجراء الاختبارات بنسبة 650%، وإصدار التقارير بنسبة 38%، بالإضافة إلى خفض فترة إجراء الاختبارات من 4 أيام إلى 6 دقائق.
- 6 **قام بإطلاق نظام المسح الإشعاعي** القادر على مسح ما يصل إلى 200 كم² باستخدام أحدث تقنيات الكشف عن الأشعة المؤينة.

¹⁴ تتضمن هذه الشهادات سبع شهادات جديدة تغطي معيار ISO 22301 لاستمرارية الأعمال، ومعيار ISO 31000 لإدارة المخاطر، ومعيار ISO 37000 لحوكمة المؤسسات، ومعيار ISO 37001 لمكافحة الرشوة، ومعيار ISO 20700 للاستشارات الإدارية، ومعيار ISO 44001 لإدارة الشراكات وعلاقات التعاون المشترك، ومعيار ISO 30401 لإدارة المعرفة.

تعزيز مستوى المرونة من خلال التميز في إدارة الأصول

خلال تنفيذ إحصاء شامل للأصول والتحقق منها وهيكّل تصنيف فريد، ارتفع عدد الأصول المسجلة إلى 406,250، مما يعكس تحسن وضوح واكتمال سجل الأصول.

قامت بلدية دبي بتحسين إطار إدارة الأصول، لضمان الحوكمة الفعالة والشفافية والكفاءة في تتبع أصول البلدية والاستفادة منها، وذلك إلى جانب تعزيز الإشراف على ممارسات الحوكمة وتحقيق الاستدامة المالية. نتيجة لجهود بلدية دبي في تعزيز جودة بيانات السجل، من



تسريع الابتكار والتحول الرقمي

الاستراتيجية الرقمية 2022-2026، واستراتيجية البيانات 2024-2026، وخارطة طريق الابتكار 2020-2027، وخارطة طريق تحليل البيانات وذكاء الأعمال 2024-2026. وتضمن هذه الأطر¹⁵مجتمعةً مواءمة جهود البلدية مع أفضل الممارسات العالمية في مجال الحوكمة واعتماد التقنيات والتحول الرقمي المستدام.

أحرزت بلدية دبي تقدّمًا في رحلة التحول الرقمي في عام 2024 من خلال تعزيز أطر الحوكمة الخاصة بها واعتماد سياسات واستراتيجيات مستقبلية لأتمتة العمليات الأساسية. وتتضمن السياسات الرئيسية التي تم اعتمادها الحوكمة الرقمية، والبنية المؤسسية، والحوسبة السحابية، وحوكمة البيانات والذكاء الاصطناعي. وقد تم دعم هذه السياسات باستراتيجيات وخرائط طريق استراتيجية مثل

المشاركة الفعالة في مؤتمر معهد إدارة الأصول في الإمارات العربية المتحدة.



أتمتة عمليات المراقبة المتعلقة بالتفتيش على الأصول من خلال اعتماد منصة تفتيش ذكية.



100%



نسبة الامتثال لقانون بيانات دبي

100%



نسبة تخفيض استهلاك الورق على مستوى بلدية دبي، تماشيًا مع استراتيجية دبي للمعاملات اللامركزية

100%



نسبة رقمنة الخدمات الحكومية المستهدفة

الابتكار في فحوصات سلامة الأجهزة الكهربائية

قام مختبر دبي المركزي بتطوير جهاز حاصل على براءة اختراع ومدمج مع نظام رقمي، ما أدى إلى زيادة الإنتاجية بنسبة 35%، وتقليل وقت اختبارات الأجهزة بنسبة 88%، وتوفير أكثر من 100,000 درهم إماراتي، وضمان السلامة بنسبة 100% من خلال الأتمتة الشاملة.

الارتقاء بمستوى التميز في المعايرة

أطلق مختبر دبي المركزي الروبوت الذكي لمعايرة الأوزان، ما أدى إلى زيادة في الإنتاجية بنسبة 7,149%، وزيادة في الكفاءة بنسبة 12%، وتقليل الوقت اللازم لتقديم الخدمات بنسبة 50%. واستكمالًا لذلك، أدى توسيع نطاق خدمة المقارنة بين عدة جهات إلى تحويل مختبر دبي المركزي إلى مركز مرجعي على المستوى الوطني، وتم اعتماد 69 مختبرًا حكوميًا و86 تقرير معايرة، ما ساهم في تعزيز نتائج الاختبار الموثوقة.

توسيع نطاق المختبر المتنقل

قام مختبر دبي المركزي بتوسيع نطاق برنامج المختبر المتنقل لتعزيز إمكانية الاستفادة من خدماته وثقة الجمهور في معايير السلامة، وذلك من خلال تقديم الفحوصات المخبرية المباشرة في الفعاليات الكبرى، مثل مهرجان حتا الزراعي، ومهرجان حتا للعسل، والقربة العالمية، ومهرجان دبي للمأكولات، وكأس دبي العالمي، وغيرها.

الشراكات الاستراتيجية

وقّع المختبر اتفاقية محورية مع مركز محمد بن راشد للفضاء واختبار ومعايرة المواد اللازمة لتنفيذ المهام المرتبطة بالفضاء. وأجرى المركز أكثر من 50 اختبارًا متخصصًا على عينات غذائية مخصصة للاستخدام في الفضاء، ما يضمن الامتثال الشامل لمعايير سلامة الغذاء المحلية والعالمية.

تصنيف الأصول الثابتة والتحقق منها وتصنيفها وتقييمها

مطابقة وتحديث أكثر من 400,000 أصل عبر النظام المؤسسي لبلدية دبي. إذ ساهم هذا المشروع في تحسين الرقابة على محفظة الأصول الواسعة، وتسهيل عمليات إعداد التقارير المالية، وتقليل ازدواجية الجهود لتحسين جودة البيانات، ما أدى إلى تحديد أسس إدارة الأصول عبر جميع مراحل المشروع. وقد أتاحت مبادرة تكميلية لاستخدام الصور الملتقطة بالأقمار الصناعية تصنيف الأراضي وتقييمها بدقة.

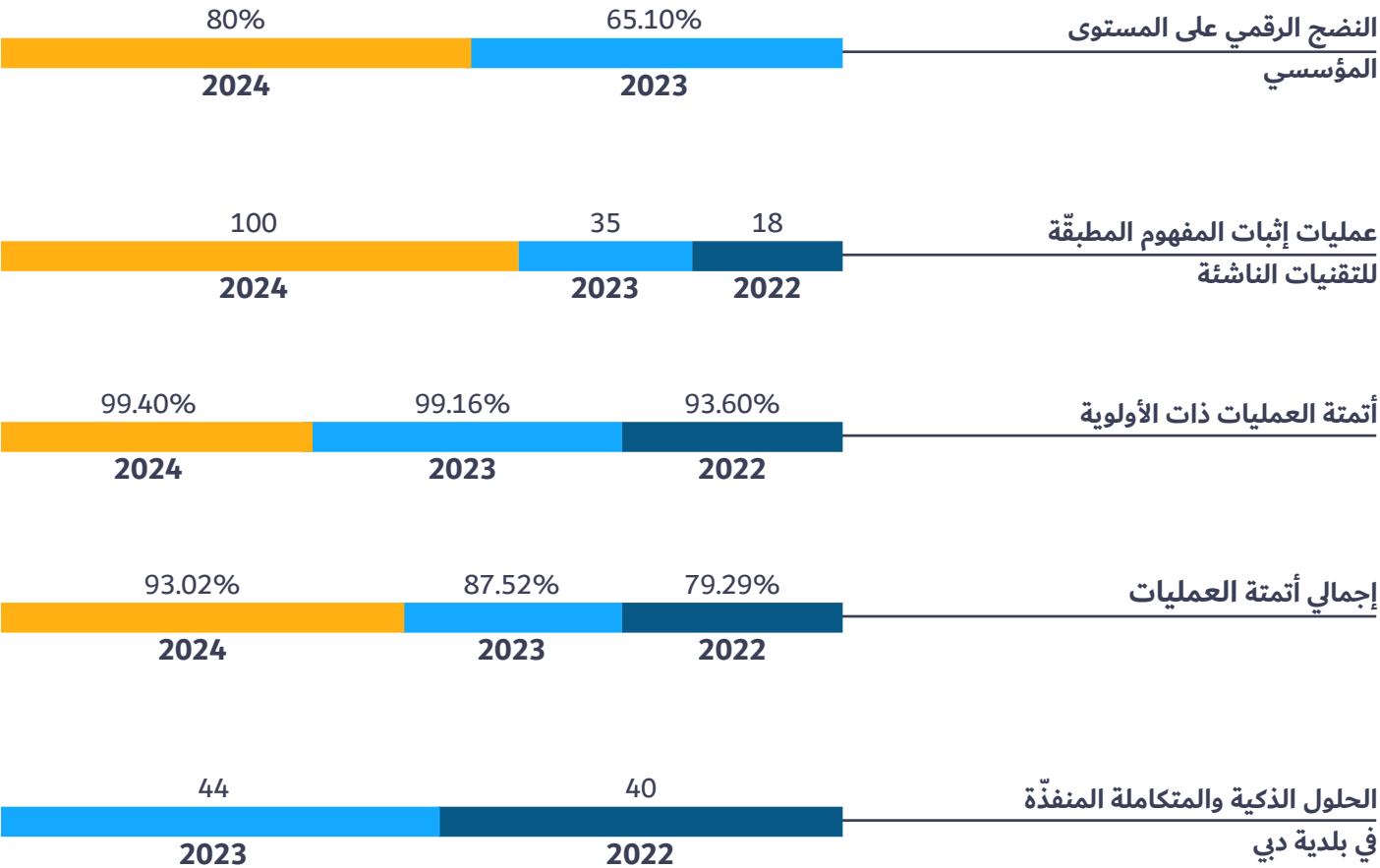
استراتيجية إدارة الأصول والتحول - المرحلة الثانية

تنفيذ إطار عمل متين لإدارة الأصول بالمواءمة مع معايير ISO 55000 والمعايير المؤسسية. ويتيح برنامج التحول متعدد المراحل 2024-2025 اتخاذ القرارات على مستوى الإدارات، ويضمن تحقيق القيمة من الأصول على المدى الطويل.



¹⁵ حصلت بلدية دبي على شهادة المستوى الثالث لتكامل نموذج نضج اختبار التقنيات، وشهادة معيار (ISO 38500) لحوكمة تقنية المعلومات، وشهادة معيار (ISO 20000-1) لإدارة خدمات تقنية المعلومات، وشهادة معيار (ISO 27000) لإدارة أمن المعلومات، وشهادة الاعتماد العالمي للرقابة المؤسسية من مؤسسة جاهزية ورشاقة الأعمال الدولية (TIBAI).

الجوائز التي حصلت عليها البلدية





جائزة الكفاءة في أعمال هيكلية تكنولوجيا المعلومات



جائزة Best in biz للتميز في مجال تكنولوجيا المعلومات



جائزة الجهة الحكومية الرائدة ضمن مستوى النخبة



جائزة في مجال إدارة المعلومات



جائزة تنفيذ منظومة تكنولوجيا المعلومات




جائزة أفضل جهة في مجال الهيكلية المؤسسية



جائزة في مجال هيكلية تكنولوجيا المعلومات المؤسسية


التحول الرقمي

شهدت بلدية دبي في عام 2024 تحسناً في مستوى النضج الرقمي الشامل بنسبة 23%، وحققت زيادة بنسبة 6% في أتمتة العمليات بشكل عام، بالإضافة إلى 100 مشروع إضافي لإثبات المفهوم للتقنيات الناشئة. وذلك إلى جانب تحقيق ما يلي:




القدرة التنافسية الرقمية العالمية

تصدرت البلدية مؤشرات التنافسية العالمية، ما يعكس التزامها بتحقيق التميز الرقمي وقيادة الابتكار.



التوعية والمشاركة الرقمية

تعزيز التواصل مع عامة الناس وتوفير رؤية واضحة للخدمات من خلال الحملات والمنصات رقمية مبتكرة، ما يعزز استفادة السكان والشركات من خدمات البلدية.

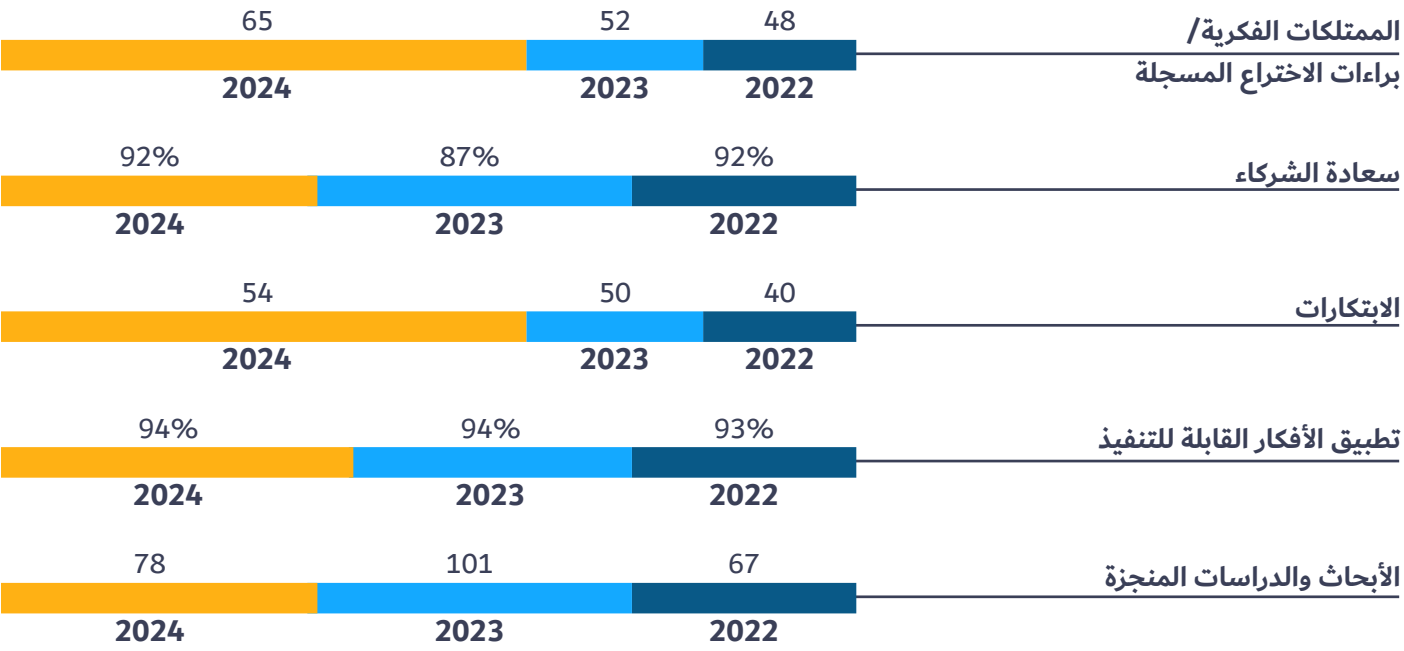


التحول في تقديم الخدمات الرقمية

قامت البلدية بعرض حلول مستدامة وفعالة للتنقل الحضري في المؤتمر العالمي لأنظمة النقل الذكية ومعرض الخمسة الكبار (Big 5 Global) لعام 2024، بينما قام مركز نظم المعلومات الجغرافية بتعزيز التحول الرقمي من خلال توفير تراخيص ESRI (ArcGIS) لجميع دوائر حكومة دبي، ما عزز الإدارة البيئية والتخطيط الحضري وعمليات اتخاذ قرارات مستنيرة.

الابتكار

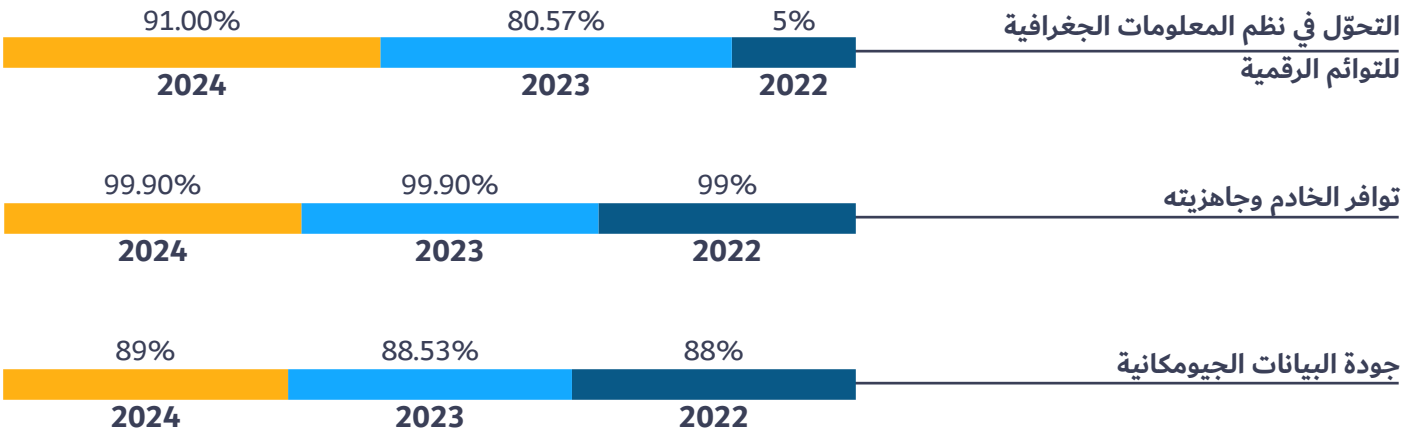
مع القطاعين العام والخاص، في حين تم إطلاق أكثر من 15 مبادرة في إطار استراتيجية المعرفة والابتكار، بما يشمل خمسة مشاريع للتحويل الرقمي. ولم تقتصر هذه الجهود على تعزيز مكانة بلدية دبي كمؤسسة جاهزة لمواجهة المستقبل، بل عززت أيضًا رضا الشركاء بنسبة 5%، ما يعكس مشاركة أوسع.



التحول الرقمي

للبائانات، والنماذج ثلاثية الأبعاد المتطورة للتوائم الرقمية. واستقرت نسبة توفر الخادم عند 99.9%، ما يدل على الأداء المتيقن للبنية التحتية المدعومة بمشروع نشر خادم VCF الجديد.

في عام 2024، ارتفعت نسبة التحوّل في نظم المعلومات الجغرافية للتوائم الرقمية بنسبة 10% مع ارتفاع مستوى جودة البائانات الجيومكانية، ما يعكس التقدم الذي أحرزته البلدية بفضل الخريطة ثلاثية الأبعاد لمرافق البنية التحتية، وتحويل التوجيه الداخلي



تحديث تطبيق تصاريح البناء

أطلقت بلدية دبي تطبيقًا محددًا لتصاريح البناء في دبي بهدف تسهيل تقديم خدمات تصاريح البناء وتعزيز تجربة المستخدم من خلال توفير خصائص ذكية ضمن مركز رقمي يوفر معلومات عن قطع الأراضي، وتقييم المقاولين، والمدفوعات الإلكترونية، وطلبات الترخيص، وتتبع المعاملات بصورة مباشرة، ما يعزز استدامة وتطوير قطاع البناء في دبي.

تقنيات إنترنت الأشياء

تم نشرها لإدارة المدن الذكية عن طريق تعزيز المراقبة وتقديم الخدمات من خلال مركز قيادة وتحكم منطور. حققت تطبيقات إثبات المفهوم المبكرة (proof of concept) نتائج إيجابية لنظم الري الذكية، وإدارة الحشود، ومراقبة الفيضانات، ما أدى إلى تقليل أوقات التشغيل وإصدار التنبيهات الفورية للمخاطر.

إعادة تصميم نظام التفتيش الذكي ونظام الغرامات الذكي

نفذت بلدية دبي في عام 2024 عملية إعادة تصميم شاملة لنظام التفتيش الذكي ونظام الغرامات الذكي، وذلك بما يغطي 16 إدارة وأكثر من 74 خدمة. وقد ساهمت هذه المبادرة في توحيد أكثر من 400 عملية في منصة واحدة، وتعزيز الامتثال، وتحسين كفاءة المفتشين، وتزويد المواطنين بإجراءات تفتيش أكثر بساطة وشفافية.

رقمنة نظام "ناقل"

تم إطلاق نظام حديث لرقمنة العمليات وتقليل وقت تقديم خدمات تسجيل صهاريج الصرف الصحي من 8 ساعات عمل إلى ساعة واحدة فقط. تعكس هذه المبادرة التزام البلدية بالكفاءة التشغيلية والتميز في الخدمة.

تفعيل برمجية إدارة المشاريع "Jira"

تم اعتماد البرمجية لتحسين إدارة المشاريع والأداء، وتمكين مسارات العمل المرنة من خلال لوحات المتابعة وأدوات التتبع التي تهدف إلى تعزيز الشفافية، وتحسين المراقبة، وتعزيز المرونة المؤسسية ومستويات النضج الرقمي.

حل إصدار التذاكر الذكي

تم تطبيق نظام موحد لإصدار التذاكر في خمسة حدائق رئيسية، وبرواز دبي، ودبي سفاري بارك، ما أدى إلى التقليل من أوقات الانتظار، وزيادة الإيرادات، وتعزيز تجربة الزوار.

تطوير نظم النقل الذكية

تم إطلاق المرحلة الأولى لتنفيذ وحدة متكاملة بهدف فحص عدادات سيارات الأجرة، وتغطي مساحة 3,459 متر مربع في ند الحمر. إذ تدعم هذه المبادرة شركاء التنقل الاستراتيجيين في دبي وتعزز المرونة في تقديم الخدمات العامة المرنة التي تركز على تلبية احتياجات المتعاملين.

نظام إدارة النباتات

تم اعتماد حل متخصص لتخطيط الموارد المؤسسية لتبسيط دورة حياة الإنتاج البستاني في بلدية دبي، ما يتيح التتبع المباشر وإدارة المخزون وأتمتة مسارات العمل في المشاتل والبيوت الزجاجية والحدائق.

مشروع تتبع الحياة الفطرية بالأقمار الصناعية

يهدف المشروع إلى مراقبة مسارات هجرة الأنواع المهددة بالانقراض، بالتعاون مع الجهات العالمية المعنية بالحفاظ على البيئة، لحماية التنوع البيولوجي وتعزيز دور دبي في الحفاظ على البيئة.

حماية البيانات والبنية التحتية الرقمية

تحرص بلدية دبي على توفير بنية تحتية رقمية آمنة ومرنة وجاهزة لمواجهة المستقبل من أجل حماية العمليات التشغيلية وتعزيز سلامة البيانات واستمرارية تقديم الخدمات. فمن خلال اعتماد المنصات المتقدمة وتحديث تقنية المعلومات والحلول القابلة للتطوير، تسعى بلدية دبي على تعزيز جاهزية النظام والمواءمة مع الممارسات العالمية الرائدة في مجال استمرارية الأعمال والنضج الرقمي. إذ قامت إدارة تقنية المعلومات بتطبيق نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)، والذي يتضمن سياسات لإدارة الثغرات وحماية

البيانات، وحلول منع فقدان البيانات، ومركز عمليات الأمن (SOC) الذي يعمل على مراقبة التهديدات الداخلية والخارجية بشكل مستمر. تطبق بلدية دبي على إجراءات صارمة لإدارة الحوادث والاستجابة لها، والتعافي من الكوارث، والصمود السيبراني، وذلك بالمواءمة مع متطلبات ISO 27001 ولائحة أمن المعلومات في مركز دبي للأمن الإلكتروني (DESC ISR) الإصدار 3.0، بينما يضمن الالتزام الصارم بسياسات الخصوصية وأمن البوابة الإلكترونية حماية البيانات الشخصية والمؤسسية.

خصوصية المتعاملين

GRI 3-3

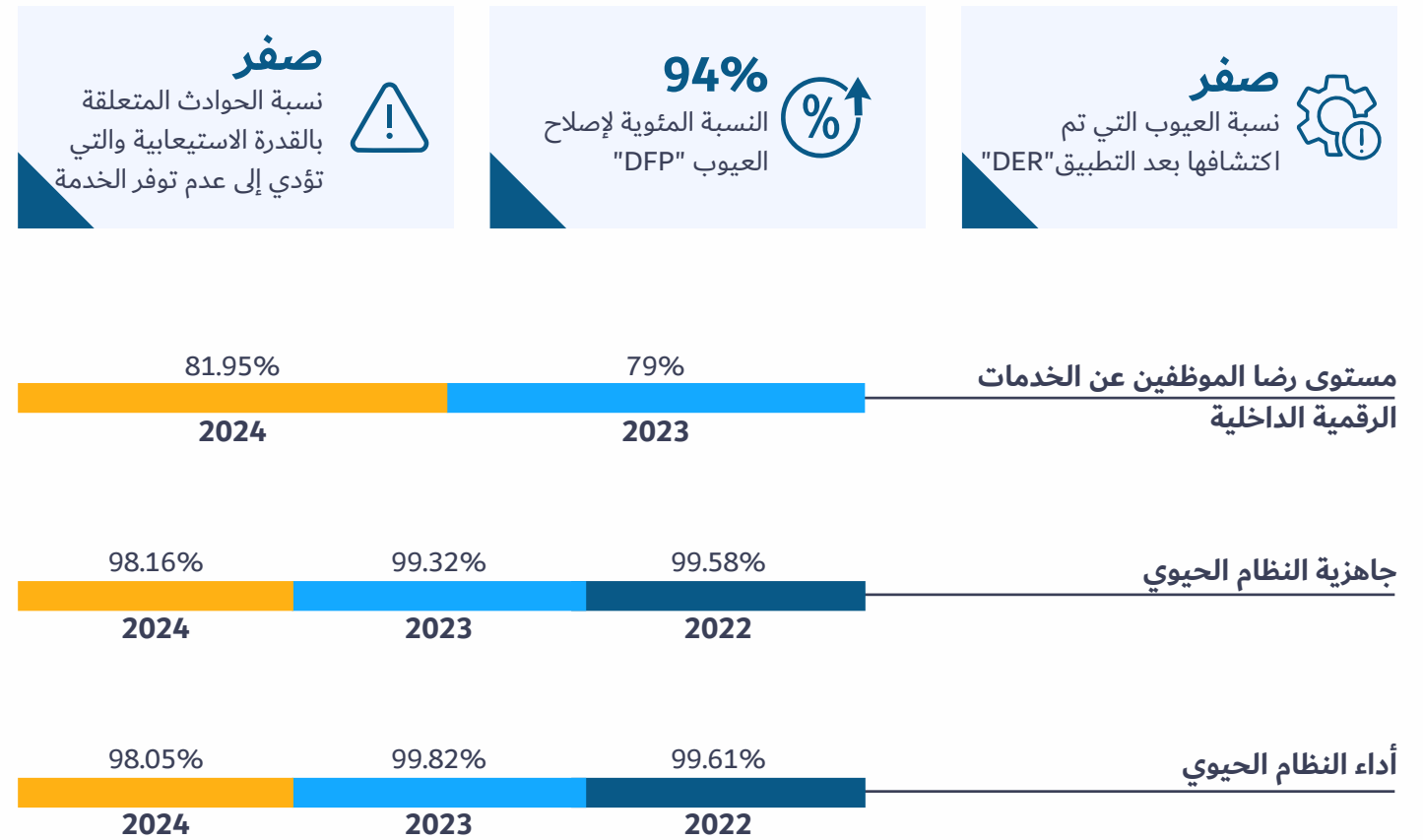
تضع بلدية دبي حماية بيانات المتعاملين على رأس أولوياتها ضمن مبادراتها الرقمية، ما يضمن الامتثال التام للقوانين الوطنية وأفضل الممارسات الدولية، وذلك باعتبارها جزءاً أساسياً من رحلة التحول الرقمي. وتعتمد البلدية إطار عمل متين للسياسات والضمانات الفنية والبرامج التوعوية لحماية المعلومات الحساسة وترسيخ ثقة المتعاملين.

التدابير الرئيسية

سياسة تصنيف البيانات	طلب موافقة المتعاملين على بنود الخصوصية أثناء التسجيل	الالتزام بمعايير الذكاء الاصطناعي الأخلاقية
يجب الحصول على موافقة صريحة من المتعاملين قبل جمع البيانات الشخصية أو معالجتها، وتُصنّف جميع بيانات المتعاملين على أنها مقيّدة/ سرية، مع اعتماد إجراءات صارمة للتعامل مع البيانات وتخزينها ونقلها لتقليل الوصول غير المصرح به إليها، والامتثال التام لقانون بيانات دبي.	يتم تأكيد الشروط والأحكام الصريحة المتعلقة بالاستفادة من الخدمات، إلى جانب الموافقة على بنود الخصوصية، أثناء تسجيل المتعاملين على البوابة الرقمية لبلدية دبي.	لا يتم استخدام بيانات المتعاملين لنماذج أو تحليلات الذكاء الاصطناعي دون الحصول على الموافقة المناسبة وإزالة المعلومات المتعلقة بهويتهم، وذلك بالمواءمة مع قانون أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات العربية المتحدة.



عقد جلسات التدريب والتوعية المنتظمة	مراكز البيانات المشتركة	تحديث منصة بوابة واجهة برمجة التطبيقات (API)
يتم تدريب الموظفين بصورة مستمرة حول أفضل الممارسات المتعلقة بأمن وخصوصية البيانات من خلال البرامج التوعوية لنظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)، ما يضمن تحقيق مبادئ المساواة في حماية معلومات المتعاملين.	تخطط بلدية دبي لاستضافة البيانات في مراكز البيانات التي يديرها الموردون وفقاً لمعايير المستوى الثالث (Tier 3)، ما يضمن تحقيق النمو القابل للتوسع والاستمرارية في تقديم الخدمات المحسنة بالمواءمة مع المعايير المعمول بها على مستوى الحكومية.	تعمل البلدية على تحديث المنصات لتحقيق مستوى أعلى من الجاهزية والموثوقية، ودعم التكامل السلس مع الجهات الخارجية وتوسيع نطاق النظام.

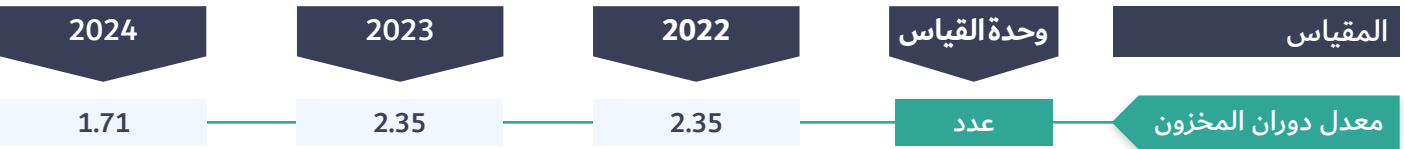


تضمين الاستدامة في أنشطة المشتريات

إدارة سلاسل التوريد المستدامة

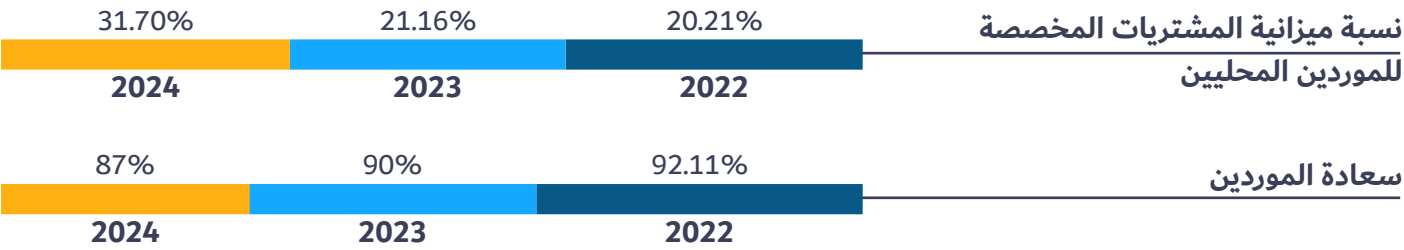
تسعى بلدية دبي إلى تطوير الممارسات المتعلقة بسلاسل التوريد المستدامة من خلال تحديث أنشطة إدارة المستودعات وتعزيز الاستفادة من الموارد. ففي عام 2024، تم إعادة تنظيم العمليات المتعلقة بالتخزين من خلال توحيد المستودعات ضمن 5 مستودعات رئيسية فقط، وإعادة تخصيص المساحات، واعتماد نظام محدّث لإدارة المستودعات تم وضعه بالتنسيق مع شركة (Emirates Logistics).

قامت بلدية دبي أيضًا بوضع سياسة شاملة لإدارة المستودعات، وتقييم المخزون، ومواءمة الإجراءات الخاصة بالمستودعات مع نظام "Maximo IBM" لضمان تحقيق الاتساق والدقة والتميّز التشغيلي عبر محافظة الأصول. ساهمت هذه المواءمة مع الممارسات الرائدة في تحقيق زيادة بنسبة 10% في نسبة دوران المخزون، ما يعكس تأثير مبادرات تحديث المستودعات وزيادة الكفاءة في إدارة المخزون. كما أنشأت بلدية دبي مستودعًا معتمدًا للمواد الخطرة مثل الكيماويات والزيوت.



تنمية الكفاءات الإماراتية في مجال الاستدامة البحرية

أطلقت بلدية دبي، بالشراكة مع مصنع الختال للقوارب، كاشطة بحرية ذكية مصنعة محليًا قادرة على جمع ما يصل إلى 1,000 كيلوغرام من المخلفات العائمة. تتميز الكاشطة أيضًا بكونها مزودة بعدة خصائص ذكية، مثل نظام المسح البيئي الذكي، ونظام تحكّم عبر شبكات الجيل الخامس عن بُعد، إذ يعرض هذا المشروع الابتكارات الإماراتية والخبرات المحلية في حلول الإدارة المستدامة للمخلفات البحرية محليًا.



تواصل بلدية دبي تضمين مبادئ الاستدامة في ممارسات المشتريات الخاصة بها من خلال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز عمليات المشتريات الخضراء، والاستفادة من التقنيات والابتكار لتعزيز الكفاءة والشفافية. وتهدف هذه الجهود إلى مواءمة ممارسات المشتريات مع أهداف الاستدامة والتنمية الاقتصادية على نطاق واسع في الإمارات.

الجوائز التي حصلت عليها البلدية



في عام 2024، خصصت بلدية دبي 31.7% من ميزانيتها للشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs)، بمبلغ أكثر من 147 مليون درهم إماراتي، أي ما يزيد عن العام السابق بنسبة 11%، لتحل المرتبة الثانية على مستوى الجهات الحكومية في دبي. ويعزى ذلك إلى تعزيز المشاركة مع الإدارات المستفيدة، وعقد جلسات التوعية المستمرة حول مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة، والدور الفعال للمسؤولين عن عمليات المشتريات في تشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة على المشاركة في المناقصات.

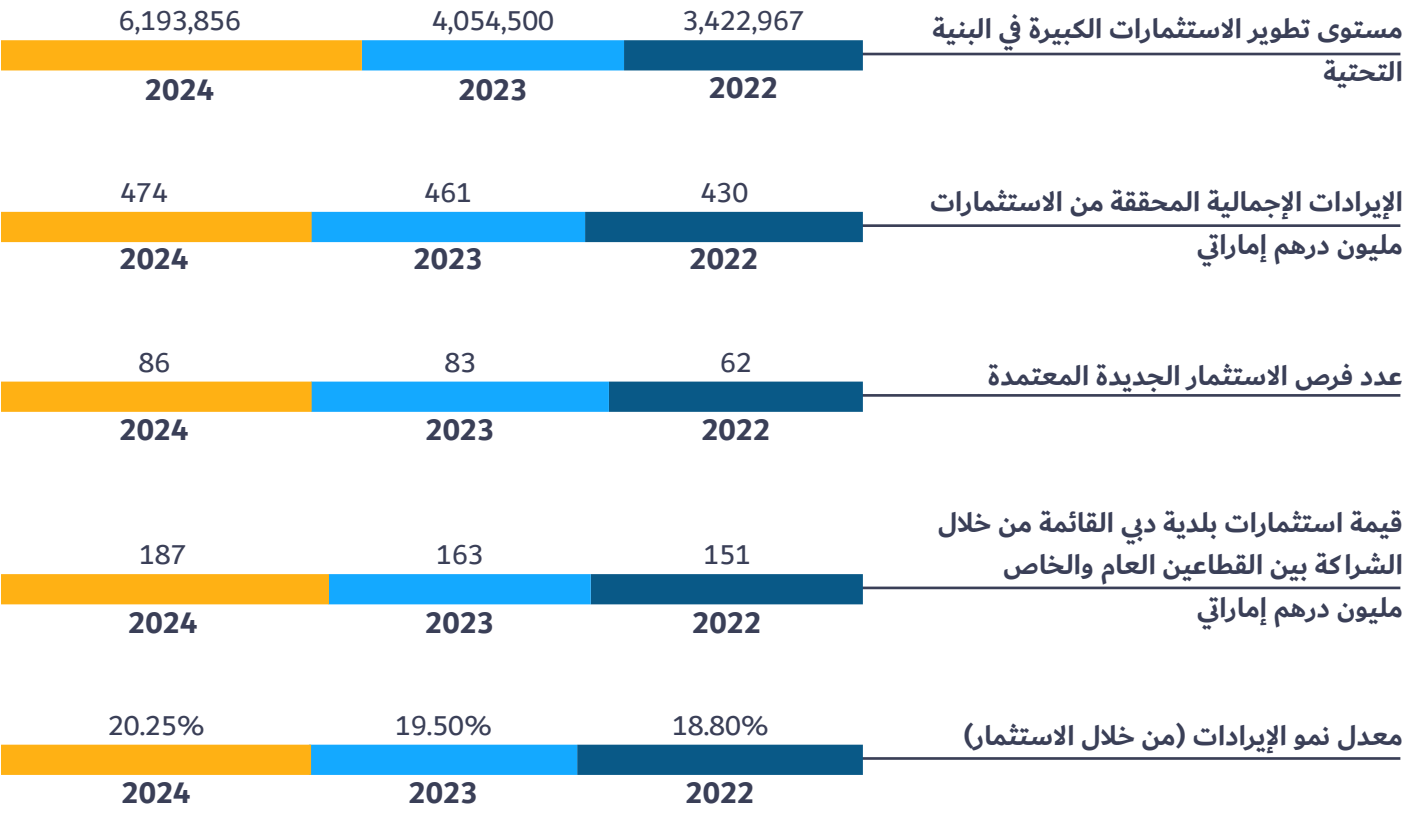
واصلت بلدية دبي التقدم نحو تحديد وتوسيع متطلبات المشتريات الخضراء، بالإضافة إلى تعزيز التواصل بشأن المتطلبات، وتوفير قنوات واضحة لمعالجة استفسارات الموردين، مثل الخطوط الساخنة والاجتماعات المنتظمة. وفي إطار هذه الجهود، عقدت البلدية 5 برامج تدريبية للموردين، وقامت بتقييم 58 موردًا جديدًا وفقًا للمعايير البيئية المعتمدة. ويجب على جميع الموردين الإعلان عن استخدام منتجات المواد الخضراء، لتعزيز مساعي البلدية في التوجه نحو المشتريات المستدامة.



دعم أجندة التنمية المستدامة

GRI 3-3, 203-1

تواصل بلدية دبي تعزيز أجندة الاستدامة على نطاق واسع في الإمارة، وذلك من خلال تنفيذ المبادرات التي تهدف إلى تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والإشراف البيئي والرفاهية الاجتماعية. تتماشى جهود البلدية في تحقيق التنمية المستدامة مع خطة دبي الحضرية 2040، وتشمل الاستثمارات التي تركز على تحسين جودة الحياة، ودعم التنمية الاقتصادية، وتعزيز استغلال المساحات العامة في المدينة لتحقيق قيمة للسكان والزوار في دبي.



تم إجراء المقارنة المعيارية للمشاريع مع أفضل الممارسات الدولية لجذب الاستثمارات وتعزيز القدرة التنافسية.

صُممت المرافق والخدمات لتكون ذاتية الاستدامة وقادرة على تحقيق الإيرادات، ما يساهم في خلق قيمة طويلة الأجل.

تساهم الاستثمارات في الحدائق الجديدة والمساحات الخضراء في تحسين جودة حياة للسكان، وتحقيق منافع اقتصادية غير مباشرة، من خلال توفير فرص العمل وزيادة الدخل والنشاط الاقتصادي الموسمي.

السياحية المستدامة

سلطت البلدية الضوء على دورها في تحسين جودة الحياة من خلال توفير خدمات ومرافق عامة مستدامة يسهل الوصول إليها، ما يعزز القدرة التنافسية لدبي في مجال السياحة عالميًا. تساهم بلدية دبي في تعزيز السياحة البيئية والبنية التحتية المجتمعية في حتا، ما يحافظ على الأصول الطبيعية والثقافية إلى جانب تعزيز النمو الريفي المستدام.

معرض سوق السفر العربي 2024

التنمية المستدامة في حتا

الاستثمار المستدام

توجيه استثمارات بلدية دبي من خلال 8 خرائط طريق للاستثمارات المخصصة لقطاعات محددة والتي تمتد حتى عام 2028، ما يضمن تحسين كفاءة الموارد والمواءمة مع أولويات التنمية في دبي، إلى جانب تحقيق إيرادات أعلى بنسبة 3% من التوقعات. إعداد المتطلبات الفنية المحدثة لتعزيز أطر حوكمة المناقصات المتعلقة بالاستثمار وتحسين المواءمة مع المعايير الدولية.

الخارطة الاستراتيجية للاستثمارات لعام 2024

دليل الشروط والأحكام الخاصة بالاستثمار

26 مشروع لحدائق جديدة قيد التنفيذ



43 مشروعًا عامًا لتجميل المدينة



100% نسبة تحقيق أهداف الخطة الرئيسية للاستثمار



11 مشروعًا للحدائق والمساحات عامة يتم تصميمهم



100% نسبة استكمال دراسات الجدوى المتعلقة بالتعهيد





06

الملاحق

الملحق (أ): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

الملحق (ب): فهرس المصطلحات

مؤشر محتوى GRI

بيان الاستخدام	أفادت بلدية دبي عن المعلومات المذكورة في هذا الفهرس لمحتوى التقارير العالمية هذا للفترة بين 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024 بالاستناد إلى معايير مبادرة إعداد ا التقارير العالمية.
المستخدمة GRI 1	مؤسسة GRI: 2021

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً
GRI 2 : الإفصاحات العامه لعام 2021	1-2 التفاصيل المؤسسية	7-6
	2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	7
	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير, و الوتيرة, ونقطة الاتصال	7
	4-2 اعادة صياغة المعلومات	N/A
	5-2 التحقق الخارجي	7
	6-2 الانشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	17-16
	7-2 الموظفون	62
	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	28, 17-16
	10-2 ترشيح و اختيار أعلى هيئة ادارة	29-28
	11-2 رئيس أعلى هيئة ادارة	28
	12-2 دور أعلى هيئة ادارة في الاشراف على ادارة الاثار	30-28
	13-2 تفويض مسؤولية ادارة الاثار	30-28
	15-2 تضارب المصالح	27-26
	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة ادارة	28, 17-16
	23-2 الالتزامات الخاص بالسياسة	33-31
	24-2 تضمين الالتزامات السياسية	33-31
	25-2 عملية معالجة الاثار السلبية	30-29

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً
	26-2 آليات طلب المشورة وتقديم الشكاوى	26
	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	خلال الفترة المشمولة بالتقرير، التزمت بلدية دبي بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.
	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	39-38
	29-2 منهج اشراك اصحاب المصلحة	33
	30-2 اتفاقات المفاوضة الجماعية	اتفاقيات المفاوضة الجماعية غير قانونية في الإمارات العربية المتحدة.
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	33
	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	33
الموضوعات الجوهرية		
GRI 200 سلسلة المعايير الاقتصادية		
النمو الاقتصادي والمساهمة		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	95-94
GRI 203 : التأثيرات الاقتصادية الغير مباشرة لعام 2016	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين ومع ذلك، فقد تم الكشف عن بعض المعلومات في الصفحات 94 إلى 95.
	2-203 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين ومع ذلك.
مكافحة الفساد		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	31, 26
GRI 205 : مكافحة الفساد لعام 2016	1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	31, 29, 27
	3-205 وقائع الفساد المؤكدة والاجراءات المتخذة	26
السلوك المناهض للمنافسة		
GRI 206 : السلوك المناهض للمنافسة 2016	1-206 الاجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكنًا
305 GRI : الانبعاثات لعام 2016	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	45
	305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	45
	305-5 الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	45
	305-7 أكاسيد النيتروجين (NOx), وأكاسيد الكبريت (SOx), وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	45
النفائات		
3 GRI : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	56-54
	306-1 توليد النفائات والآثار المهمة المتعلقة بالنفائات	55
	306-2 ادارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفائات	56-54
	306-3 النفائات المتولدة	55
306 GRI : النفائات لعام 2020	306-4 النفائات المحولة من التخلص	55
	306-5 النفائات الموجهة للتخلص	55
300 GRI سلسلة المعايير البيئية		
الطاقة		
3 GRI : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	48-44
	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	46
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	46
	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات و الخدمات	48-44
المياه والنفائات السائلة		
3 GRI : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	51-49
	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	50-49
	303-2 ادارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	50
	303-4 تصريف المياه	50
303 GRI : المياه والنفائات السائلة لعام 2018	303-5 استهلاك المياه	49
التنوع البيولوجي		
3 GRI : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	53-51
	304-1 المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية. او بجوار مثل هذه المناطق	53
	304-3 الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	53,51
الانبعاثات		
3 GRI : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	45-44

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكنًا
300 GRI سلسلة المعايير البيئية		
الطاقة		
3 GRI : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	48-44
	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	46
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	46
	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات و الخدمات	48-44
المياه والنفائات السائلة		
3 GRI : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	51-49
	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	50-49
	303-2 ادارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	50
	303-4 تصريف المياه	50
303 GRI : المياه والنفائات السائلة لعام 2018	303-5 استهلاك المياه	49
التنوع البيولوجي		
3 GRI : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	53-51
	304-1 المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية. او بجوار مثل هذه المناطق	53
	304-3 الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	53,51
الانبعاثات		
3 GRI : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	45-44

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً
صحة وسلامة العملاء		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	77-76 , 71-70
GRI 416 : صحة وسلامة العملاء لعام 2016	1-416 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	77-76 , 71-70
	2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	72
التسويق والملصقات		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	77-76
GRI 417 : التسويق والملصقات	1-417 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	77-76
	2-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
	3-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
خصوصية العميل		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	91
GRI 418 : خصوصية العميل	1-418 الشكاوى الموثَّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً
GRI 404 : التدريب والتعليم لعام 2016	2-404 برنامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	64-63
	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
الصحة والسلامة المهنية		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	69-68
GRI 403 : الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	69-68
	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	69-68
	3-403 خدمات الصحة المهنية	69-68
	4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	69-68
	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	69-68
	6-403 تعزيز صحة العمال	69-68
	7-403 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	69-68
	8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	يشمل نظام بلدية دبي لإدارة الصحة والسلامة المهنية 100% من جميع العاملين.
التنوع وتكافؤ الفرص ودعم التمييز		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	67 , 65
GRI 405 : التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	1-405 تنوع هيئة الادارة والموظفين	68 , 67 , 65
GRI 406 : دعم التمييز لعام 2016	1-406 حوادث التمييز والاجراءات التصحيحية المتخذة	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
المجتمعات المحلية		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	75-72
GRI 413 : المجتمعات المحلية لعام 2016	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	75-72

GLOSSARY

الاختصار	المعنى الكامل
PTP	برنامج اختبار الكفاءة
SCADA	التحكم والمراقبة الإشرافية وجمع البيانات
SME	الشركات الصغيرة والمتوسطة
(So(x	أكسيد الكبريت
VCF	تنسيق استدعاء المتغيرات
VOC	المركبات العضوية المتطايرة
WtE	تحويل النفايات إلى طاقة

الاختصار	المعنى الكامل
ArcGIS	نظام المعلومات الجغرافية آرك
BIG	مجموعة الاستخبارات التجارية
BSI	المعهد البريطاني للمعايير
C&D	البناء والهدم
COP	مؤتمر الأطراف
COSO	لجنة المنظمات الراعية
DCLD	إدارة مختبر دبي المركزي
DESC	مركز دبي للأمن الإلكتروني
DFP	النسبة المئوية لإصلاح العيوب
DGEP	برنامج دبي للتميزالحكومي
DM	بلدية دبي
DSM	إدارة الطلب
EH	الصحة البيئية
ESRI	معهد أبحاث النظم البيئية
EV	مركبة كهربائية
FAO	منظمة الأغذية والزراعة
GEEF	المؤسسة العالمية للطاقة والبيئة
GIS	نظام المعلومات الجغرافية
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
HCM	إدارة رأس المال البشري
HR	الموارد البشرية
IBM	شركة آلات الأعمال الدولية
IOSH	مؤسسة السلامة والصحة المهنية
ISMS	وأمن البوابة الإلكترونية حماية البيانات المعلومات
ISO	المنظمة الدولية للمقاييس
ISR	تنظيم أمن المعلومات
kg	كيلوجرام
kWh	كيلوواط /ساعة
MWh	ميغاواط /ساعة
NCEMA	الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
NEBOSH	المجلس الوطني لامتحانات في السلامة والصحة المهنية
(No(x	أكسيد النيتروجين
NRS	قطاع الموارد الطبيعية
OHS	الصحة والسلامة المهنية
PM	الجسيمات الدقيقة



نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم.

مقر بلدية دبي الرئيسي، مبنى 20، جناح أ، رقم صندوق البريد
67 دبي، طريق بني ياس، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

www.dm.gov.ae  info@dm.gov.ae  800900 