

تقرير الاستدامة 2024





سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم
نائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع

قائمة المحتويات



06

الملاحق

05

اقتصاد مستدام

04

مجتمع مستدام

03

بيئة مستدامة

02

نهج واستراتيجية الحكومة في
بلدية دبي لبناء مستقبل مستدام

01

مسيرة الاستدامة
في بلدية دبي

98	الملحق (أ): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير	80	تحقيق التميّز التشغيلي	62	تعزيز المواهب والكافئات ودفع عجلة التميّز القيادي	42	تعزيز العمل المناخي	24	الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي	06	تفاصيل التقرير
104	الملحق (ب): فهرس المصطلحات	81	تعزيز مستوى الجودة من خلال تحقيق التميّز في مجال المختبرات	65	تعزيز التنوع والشمول	44	تعزيز التحول في مجال الطاقة	26	المساءلة والحكومة	10	كلمة المدير العام
		83	تعزيز مستوى المرونة من خلال التميّز في إدارة الأصول	68	تعزيز الصحة والسلامة المهنية	49	الاستغلال الأمثل للموارد المائية	28	مجلس المديرين	12	أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة في عام 2024
		83	تسريع الابتكار والتحول الرقمي	70	تحسين تجربة المتعامل	49	معالجة وإدارة مياه الصرف الصحي	29	اللجان وفرق العمل	14	نبذة حول بلدية دبي
		90	حماية البيانات والبنية التحتية الرقمية	72	تعزيز رفاهية المجتمع	50	إدارة ومعالجة المياه المعاد تدويرها	29	إدارة المخاطر والقدرة على مواجهة التحديات	18	جوائز الريادية
		91	خصوصية المتعاملين	72	السلامة البيئية والسلامة العامة	51	حماية التنوع البيولوجي	31	الضوابط الداخلية والتحسين المستمر	20	الشهادات والاعتمادات
		92	تضمين الاستدامة في أنشطة المشتريات	73	الحدائق والمرافق الترفيهية	54	تعزيز إدارة النفايات ضمن مبادئ الاقتصاد الدائري	31	القيادة والتكميل في مسيرة الاستدامة		
		93	إدارة سلاسل التوريد المستدامة	74	الفعاليات المجتمعية والتطوعية	57	بناء بنية تحتية مستدامة	33	أولويات بلدية دبي في مجال الاستدامة		
		94	دعم أجندة التنمية المستدامة	76	الأمن الحيوي وسلامة الغذاء	59	المباني الشاملة والمجهزة خصيصاً لأصحاب الهمم	34	المواءمة مع الالتزامات الوطنية والدولية		
								36	المساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة		
								38	الشراكات وأوجه التعاون في مجال الاستدامة		



تفاصيل التقرير

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5

يُعد تقرير الاستدامة لبلدية دبي لعام 2024 التقرير السنوي الثالث للبلدية، الأمر الذي يعكس التزامها المتواصل تجاه تعزيز الشفافية والمساءلة في دفع عجلة التنمية المستدامة في جميع أنحاء إمارة دبي. كما يتضمن هذا التقرير لمحة حول التقدم الذي أحرزته بلدية دبي والإجراءات التي اتخذتها فيما يتعلق بإدارة الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية، إلى جانب البرامج والمبادرات الرئيسية وأبرز الإنجازات المحققة على مدار العام. إضافة إلى ذلك، يوضح تقرير الاستدامة لعام 2024 الآلية التي اتبعتها البلدية في دمج مفاهيم الاستدامة ضمن عملياتها، إلى جانب النهج الاستراتيجي في تحديد ومعالجة المواضيع الجوهرية التي تؤثر على أعمال البلدية وأصحاب المصلحة.

وتأتي محتويات هذا التقرير منظمة حول ثلاثة محاور رئيسية للاستدامة: البيئة والمجتمع والاقتصاد، مما يؤكد التزام البلدية بالتحسين المستمر وتحقيق القيمة المنشودة على المدى البعيد.

النطاق والحدود

يسلط هذا التقرير الضوء على أداء بلدية دبي في مجال الاستدامة للعمليات المُقامة داخل حدود إمارة دبي. ولا يتضمن أي بيانات متعلقة بالجهات التابعة، والمتعاملين، والمقاولين الخارجيين، والموردين، ما لم يُذكر خلاف ذلك. ويغطي التقرير الفترة الزمنية من 1 يناير 2024م وتنتهي في 31 ديسمبر 2024م، مع تقديم معلومات وبيانات مكملة من السنوات السابقة، حيثما يكون ذلك ملائماً ومفيداً.



أطر إعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021م لإعداد تقارير التنمية المستدامة (يرجى الرجوع إلى فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير للاطلاع على التفاصيل الكاملة). كما تم توجيه المحتوى ليتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، مما يبرز الدور الفعال لبلدية دبي في دعم الأولويات الوطنية، بما في ذلك رؤية الإمارات 2030 والأجندة الوطنية الخضراء - 2030 والمبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي بحلول 2050.



التحقق من صحة البيانات

تمت مراجعة كافة المعلومات والبيانات الواردة في هذا التقرير عن طريق عمليات التحقق الداخلي الدقيقة من قبل الخبراء المختصين والمراجعين من الإدارات المعنية. كما يعكس المحتوى أحدث المعلومات التي تم التحقق منها داخلياً في الفترة المشمولة بالتقرير، ما لم يُذكر خلاف ذلك. يمكن اعتبار جميع المعلومات، باستثناء المعلومات المثبتة في السنوات السابقة، توقعات غير مُثبتة قد تؤثر بشكل جوهري على عمليات بلدية دبي نظراً لكونها ترتبط بوقائع وظروف ستحدث أو يمكن أن تحدث في المستقبل.



تقديم الملاحظات والآراء

نرحب بآراء وملحوظات أصحاب المصلحة، ونعتبرها جزءاً أساسياً من سعينا المستمر نحو التحسين والتطوير، ولتقديم أي ملاحظات أو استفسارات أو مقتراحات تتعلق بهذا التقرير أو بمبادراتنا الأوسع في مجال الاستدامة.

[تقدير الاستدامة للأعوام الماضية: بلدية دبي - تقرير الاستدامة لعام 2023](#)

01

مسيرة الاستدامة في بلدية دبي

تفاصيل التقرير

رسالة المدير العام

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة في عام 2024

نبذة حول بلدية دبي

الجوائز والترشيحات

الشهادات والاعتمادات





كلمة المدير العام

للانضمام إلينا في رحلة نحو آفاق أرحب ومستقبل واعد ومامهم. ومعاً سنحول التحديات إلى فرص ونضمن أن كل خطوة مستقبلية هي بالمهارات التي تدفعهم نحو التميز في تقديم الخدمات. وجاء هذا حافز لخلق إثر إيجابي ومستدام في إمارة دبي. في هذا السياق، تجدر الإشارة إلى إطلاق بلدية دبي لتقدير "نحو مدن أكثر قابلية للعيش في عصر المواطنة العالمية"، الذي عُرض ضمن فعاليات القمة العالمية للحكومات 2025، مؤكداً مكانة دبي الرائدة عالمياً في تبني أفضل الممارسات الحضرية والاستدامة، وتعزيز جودة الحياة والمرورة الحضرية.

ومع تطلع بلدية دبي إلى المستقبل، فإنها تسعى إلى تعزيز جهودها في مختلف المجالات التي تمس حياة المجتمع واستدامة البيئة، ويشمل ذلك التوجه نحو تكثيف مبادراتها لضمان سلامة الغذا، وتوسيع مشاريعها الرامية إلى حماية التنوع البيئي والمحميات الطبيعية، إلى جانب مواصلة إطلاق مبادرات اجتماعية وإنسانية تؤمن في بلدية دبي بأن المرونة الحقيقية تجسد في استباق التغيرات والتخطيط لها وتحويلها إلى فرص واعدة، وهذا ما يجعل دبي مدينةً أكثر استدامةً واستعداداً للمستقبل. ونسعى بذلك إلى ترسیخ أسس استدامة تقتدي بها المدن حول العالم وتتضمن مستقبلاً مزدهراً لكل من يعتبر دبي موطنـه. نؤمن بقوـة التعاون والابتكار، وندعوكـم

مدير عام بلدية دبي

رؤيتنا واضحة: أن نبقى في المقدمة. وأن تظل أبوابنا مفتوحةٌ نرحب بكل من يحمل الخير لوطـنـنا ومنـطقـتناـ والـعالـمـ.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم؛ نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة ورئيس مجلس الوزراء وحاكم إمارة دبي



الموارد البشرية، مؤكدةً بذلك على هدف البلدية لتمكين الموظفين بالمهارات التي تدفعهم نحو التميز في تقديم الخدمات. وجاء هذا التكريم ثمرة تحقيق البلدية نسبة 94.5% في ما يتعلـق بـرسـامـيـنـ المتـعـاملـيـنـ نسبةـ تـفـوقـ مـتوـسـطـ حـكـوـمـةـ دـبـيـ.ـ كماـ حـصـلـتـ عـلـىـ جـائـزةـ مـركـزـ وـرـسـانـ لـإـدـارـةـ النـفـاـيـاتـ إـنـتـاجـ أـكـثـرـ مـنـ 1ـ,0ـ6ـ1ـ,3ـ6ـ9ـ مـيـغاـواـطـ/ـ ساعـةـ مـنـ الطـاـقةـ هـذـاـ العـامـ،ـ معـ خـفـضـ سـنـوـيـ متـوقـعـ يـصـلـ إـلـىـ 1ـ.9ـ مـلـيـونـ طـنـ مـنـ مـكـافـيـ ثـانـيـ أـكـسـيدـ الـكـربـوـنـ.ـ كـمـ نـالـتـ بـلـدـيـةـ دـبـيـ الفـئـةـ الـذـهـبـيـةـ؛ـ إـحـدـيـ فـقـاتـ جـائـزةـ الـبـيـئـةـ الـعـالـمـيـةـ لـإـنـجـازـاتـ فـيـ مـجـالـ إـدـارـةـ الـبـيـئـةـ ضـمـنـ الـقـطـاعـ الـحـكـوـمـيـ تـقـدـيـرـاـ لـجهـودـهاـ الـمـتـمـيـزةـ وـمـبـارـاتـهاـ الـفـعـالـةـ فيـ تعـزيـزـ الـامـتـالـ الـلـوـاـجـ الـتـنـظـيمـيـةـ وـالـمـوـاعـمـةـ معـ أـهـدـافـ الـاسـتـدـامـةـ الـأـوـسـعـ نـطـاقـاـ.ـ

وبصفتها الهيئة الحكومية الرئيسية المشرفة على قطاع إدارة النفايات في دبي، تؤدي البلدية دوراً محورياً في تحقيق استراتيجية دبي لخفض الانبعاثات الكربونية التي تهدف إلى خفض صافي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 30% بحلول عام 2030. فقد سجل مركز ورسان لإدارة النفايات إنتاج أكثر من 1,061,369 ميغاواط/ساعة من الطاقة هذا العام، مع خفض سنوي متوقع يصل إلى 1.9 مليون طن من مكافأة ثاني أكسيد الكربون. كما نالت بلدية دبي الفئة الذهبية؛ إحدى فئات جائزة البيئة العالمية للإنجازات في مجال إدارة البيئة ضمن القطاع الحكومي تقديراً لجهودها المتميزة ومبادراتها الفعالة في تعزيز الامتثال للوائح التنظيمية والقواعد مع أهداف الاستدامة الأوسع نطاقاً.

حققت البلدية في عام 2024 العديد من الإنجازات الهامة في مختلف المجالات، إذ حصدت 65 جائزة دولية شملت مجالات الابتكار والاستدامة والتميز في القطاع العام والخدمات الحضرية. وفي مجال التخطيط الحضري، تعمل البلدية على تعزيز جاهزية مرافق البنية التحتية لمواكبة التطورات المستقبلية، وذلك عن طريق مراعاة جوانب المرونة والقدرة على مواجهة التحديات. كما حصلت على تكريم من برنامج التميز لإدارة الطلب على الطاقة (Demand - DSM Supply Management) عن مبادرتها لإعادة تأهيل 330 مبنى بلدية، التي أدت إلى ترشيد استهلاك الطاقة بنسبة 32% وتوفير أكثر من 16.7 مليون كيلوواط/ساعة سنوياً. يتمثل هدف البلدية في إعادة ابتكار مفهوم تطوير البنية التحتية في دبي، وذلك بإدخال مبادئ القدرة على التكيف والاقتصاد الدائري والذكاء الرقمي في مشاريع رائدة منها: مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان، ومنصة التوأم الرقمي وما شابه من مبادرات الرؤى المستقبلية.

إلى جانب البنية التحتية واسعة النطاق، تواصل البلدية إثراء التجربة الحضرية في دبي باستخدام تقنيات مبتكرة للارتقاء بالمساحات العامة وصيانتها. وفي هذا الصدد، صنفت دبي كواحدة من أكثر المدن نظافةً حول العالم وفقاً لمؤشر قوة المدن العالمي بعد أن حققت انخفاضاً بنسبة 18% في النفايات وطبقت نظاماً قائماً على الذكاء الاصطناعي لمراقبة حاويات النفايات وتحسين مساراتها. وفي كل مرحلة من مراحل نمو الإمارة، تحافظ بلدية دبي على أعلى معايير الصحة والسلامة والأمن، من خلال تطبيق بروتوكولات وإجراءات فعالة تحمي السكان والموارد والبيئة.

تولي البلدية اهتماماً كبيراً بتطوير قدرات موظفيها وتعزيز رفاهيتهم، و كنتيجةً لذلك، حازت على أربع جوائز من مجموعة براندون هول للتميز "Brandon Hall Excellence" تقديراً للممارسات الرائدة في

لم تعد الاستدامة في عصمنا الحالي مجرد طموح نسعى لتحقيقه، إنما باتت الأساس الحقيقي الذي تُبنى عليه مسيرة التقدم. يلقي هذا التقدير الضوء على الدور الرائد الذي تضطلع به بلدية دبي في دفع عجلة الاستدامة، وهو ما يعكس التزامها الاستباقي برسم مستقبل أفضل، بدلاً من الاكتفاء بالاستجابة للتحديات والمشاكل العالمية الناشئة. وانطلاقاً من دورها كجهة حكومية رائدة، وهو ما تجسّد بحصول بلدية دبي على جائزة برنامج دبي للتميز الحكومي 2024، تدعم البلدية المبادرات الرامية إلى تعزيز ازدهار دبي والحفاظ على كوكينا، لخدمة البشرية ومستقبل الأجيال القادمة.

تأكيداً على التزام دولة الإمارات بتحقيق مستقبل مزدهر ومستدام للجميع، تم تمهيد مبادرة "عام الاستدامة" لتشمل عام 2024 بهدف البناء على ما تحقق من نجاح خلال عامها الماضي. واسترشاداً برأوية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ستواصل البلدية التزامها بتحوـيلـ التـحـديـاتـ إـلـىـ فـرـصـ تعـكـسـ قـدـارـ دـبـيـ بـالـمـوـاعـمـةـ ماـ بـيـنـ النـمـوـ الـاسـتـدـامـةـ وـالـمـرـوـنـةـ وـالـشـمـوـلـيـةـ.ـ بماـ يـعـكـسـ الدـورـ الـمـتـواـصـلـ فيـ التـنـاميـ عـامـاـ بـعـدـ عـامـ.

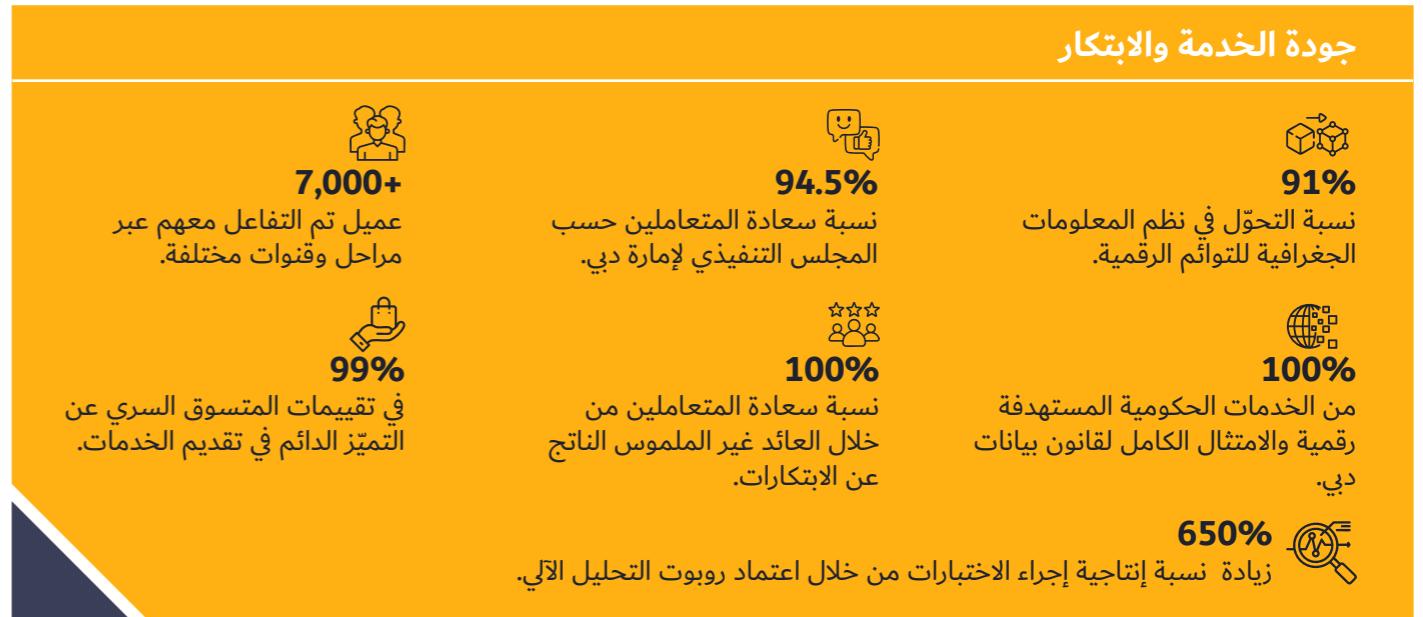
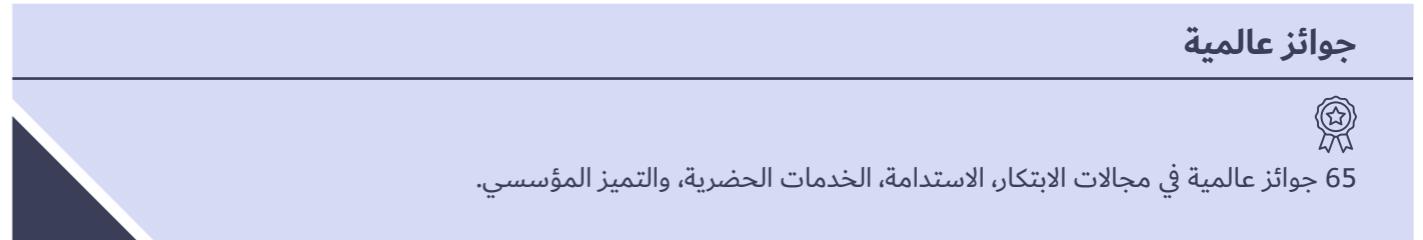
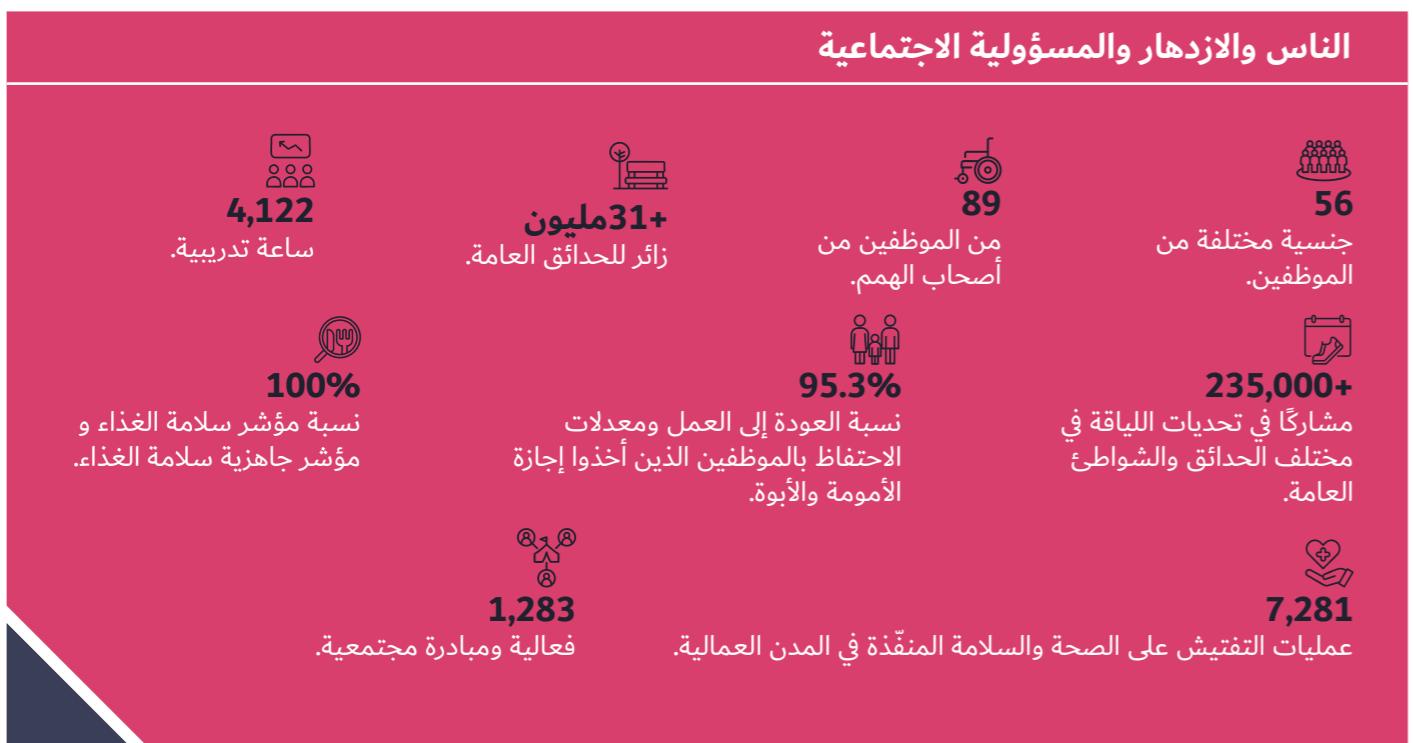
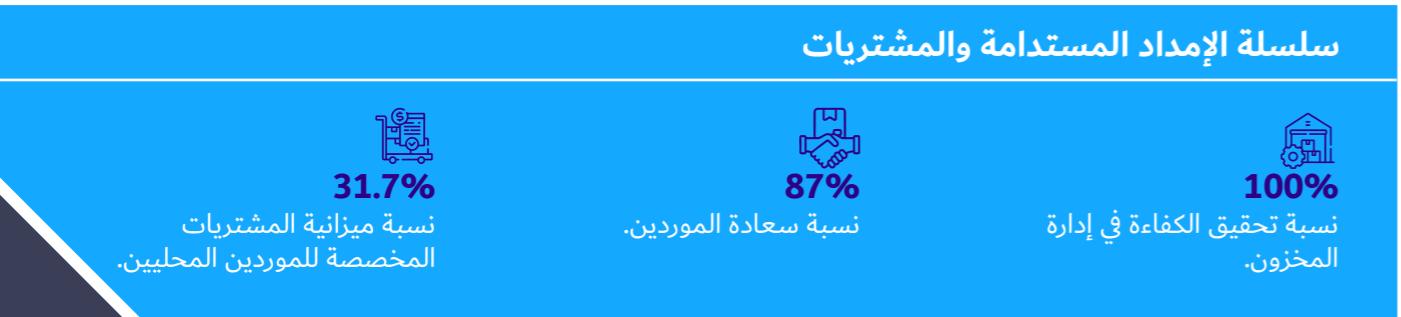
ترتكز المبادرات التي تم استعراضها في تقرير الاستدامة الثالث للبلدية على خطط البلدية الاستراتيجية، وتنماشـيـ جميعـهاـ معـ الأـجـنـدـاتـ الـدـولـيـةـ وـالـوـطـنـيـةـ،ـ بماـ فيـ ذـلـكـ أـهـدـافـ الـأـمـمـ الـمـتـحـدـةـ لـلـتـنـقـيـمةـ الـمـسـتـدـامـةـ،ـ وـرـؤـيـةـ "ـنـحـنـ إـمـارـاتـ 2031ـ"ـ،ـ وـالـأـجـنـدـةـ الـوـطـنـيـةـ الـخـضـرـاءـ،ـ وـاسـتـرـاتـيـجـيـةـ إـمـارـاتـ الـطـاـقةـ،ـ وـاسـتـرـاتـيـجـيـةـ دـبـيـ الـخـضـرـاءـ،ـ وـمـبـارـدـةـ إـمـارـاتـ لـلـحـيـادـ الـمـاـنـاـخيـ 2050ـ،ـ وـخـطـةـ دـبـيـ الـخـضـرـاءـ،ـ وـاسـتـرـاتـيـجـيـةـ دـبـيـ الـمـتـكـامـلـةـ لـإـدـارـةـ النـفـاـيـاتـ 2041ـ2041ـ،ـ وـسـيـاسـةـ الـإـمـارـاتـ لـلـاقـتـصـادـ الدـائـريـ.ـ إنـ بـنـاءـ مـدـنـ جـاهـزـةـ لـلـمـسـتـقـبـلـ مـسـأـلـةـ لاـ تـحـقـقـ بـلـ هيـ ثـمـرـةـ قـرـاراتـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ وـجـهـودـ مـكـثـفـةـ بـذـلـكـهاـ بـلـدـيـةـ دـبـيـ لـتـكونـ فـيـ طـيـعـةـ الـجـهـاتـ الـعـالـمـيـةـ فـيـ هـذـاـ المـجـالـ.

استرشاداً بـرؤيتهاـ لـتصـبـحـ بـلـدـيـةـ رـائـدـةـ لـمـدـيـنـةـ عـالـمـيـةـ،ـ تـسـعـيـ بـلـدـيـةـ دـبـيـ إـلـىـ تـحـقـيقـ خـطـطـهاـ الـاستـرـاتـيـجـيـةـ 2022ـ2026ـ لـضـمـانـ تـقـدـيمـ أـفـضـلـ مـسـتـوـيـاتـ الـجـوـدـةـ لـجـمـيـعـ الـمـقـيـمـيـنـ وـالـزـوـارـ،ـ وـتـمـثـلـ رسـالـتـهاـ فيـ تـخـطـيـطـ إـدـارـةـ وـضـمـانـ اـسـتـدـامـةـ الـمـدـيـنـةـ منـ خـلـلـ تـقـيـيمـ خـدـمـاتـ بـلـدـيـةـ رـائـدـةـ لـسـعـادـةـ النـاسـ وـرـفـاهـيـتـهـمـ بـمـاـ يـدـعـمـ تـحـقـيقـ رـؤـيـةـ دـبـيـ.

يعد التصدي لـتـغـيـرـ المـنـاخـ تحـديـاـ مـلـحاـ يـواجهـ جـمـيـعـ دـوـلـ الـعـالـمـ،ـ وـلـكـنـهـ يـنـطـوـيـ عـلـىـ فـرـصـ لـتـعـزـيزـ الـقـيـمـةـ فـيـ الـجـوـانـيـةـ الـاقـتصـادـيـةـ وـالـبـيـئـيـةـ.



أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة في عام 2024





نبذة حول بلدية دبي

تعتبر بلدية دبي أقدم جهة حكومية في إمارة دبي، إذ تم تأسيسها في عام 1954م من قبل صاحب السمو الشيخ راشد آل مكتوم المغفور له بإذن الله. كما بدأت البلدية بكادر فني لم يتجاوز سبعة موظفين يعملون في غرفة واحدة، مكلفين بمهام محددة وهي الحفاظ على نظافة الإمارة. ومع مرور الزمن، نمت بلدية دبي بالتزامن مع توسيع إمارة دبي، وواصلت نموها بثبات لتصبح في يومنا هذا من أكبر المؤسسات الحكومية وأكثراً على مستوى الإمارة. تضم بلدية دبي حالياً حوالي 11,000 موظف يعملون في أكثر من 40 إدارة و72 قسمًا، وتشرف على 14 مجالاً وظيفياً وتدير أكثر من 800 عملية يومية في قطاعين وأربع مؤسسات متخصصة و40 إدارة.

تقديم خدمات إدارية وتنمية إنسانية وبيئية واقتصادية شاملة، تلتزم بلدية دبي بالحفاظ على التراث المعماري في الإمارة عن طريق تنفيذ مجموعة واسعة من المبادرات التي تهدف إلى تنشيط وحماية المعالم التاريخية والحفاظ على مكانة دبي المتميزة على مستوى المنطقة.

الرسالة

تخطيط وإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية رائدة لسعادة الناس ورفاهيتهم بما يدعم تحقيق رؤية إمارة دبي، تحت شعار " يجعل دبي أكثر جاذبية واستدامة وريادة وجودة للحياة كل يوم".

القيم

التنافسية: السعي نحو الأفضل لنا والآخرين.

المشاركة: تعزيز فرص العمل الجماعي.

الإيجابية: تكريس بيئة عمل إيجابية وملائمة بالتفاؤل.

الاستدامة: مدينة مستدامة تحافظ على مواردنا الطبيعية وتحرص على البيئة من أجل الأجيال القادمة.

جودة الحياة: مدينة الحياة فيها ذات جودة عالية من خلال خدمات بلدية استثنائية لجعل دبي أفضل مدينة للعيش والازدهار.

الريادة: مدينة ريادية على مدار 50 عاماً كنموذج عالمي للابتكار والإنجاز في الخدمات البلدية.



الرؤية

بلدية رائدة لمدينة عالمية:

نعمل لكي تكون بلدية دبي بحلول عام 2030 بلدية رائدة عالمياً في تقديم أفضل مستويات الخدمة والحياة والرفاهية لجميع السكان والزوار في مدينة دبي.



محاور التأثير

الجاذبية: مدينة ذات جاذبية بخطيط حضري عالمي المستوى، تجارب سكنية ممتعة، وبيئة صحية.

الاستدامة: مدينة مستدامة تحافظ على مواردنا الطبيعية وتحرص على البيئة من أجل الأجيال القادمة.

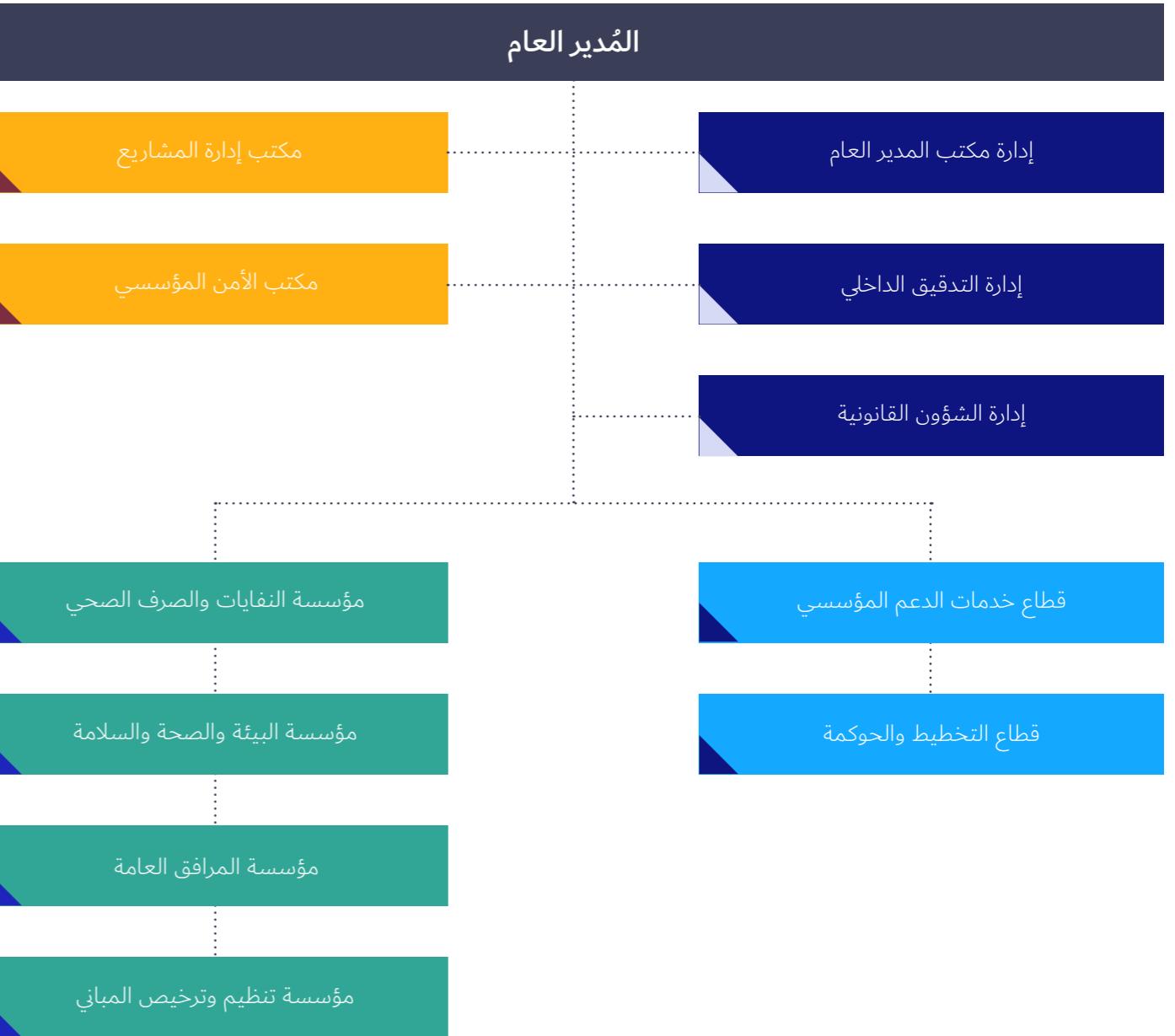
الحياة: مدينة الحياة فيها ذات جودة عالية من خلال خدمات بلدية استثنائية لجعل دبي أفضل مدينة للعيش والازدهار.

الريادة: مدينة ريادية على مدار 50 عاماً كنموذج عالمي للابتكار والإنجاز في الخدمات البلدية.

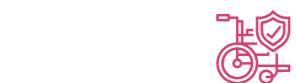


الهيكل التنظيمي لبلدية دبي

GRI 2-6, 2-9, 2-17



الجوائز الريادية¹



جوائز التميز السنوية لدمج أصحاب الهمم
تم الاعتراف بها ضمن فئة جائزة الريادة في الدمج عن المبادرات الداعمة لأصحاب الهمم.



المسابقة الدولية لأفضل الممارسات
تم الاعتراف بها في فئة الحكومة عن مشروع مركز التحكم والقيادة في دبي.



جوائز التصميم العالمي
تم الاعتراف بها في فئة الحكومة التحتية عن مشروع مركز التحكم والقيادة في دبي.



جوائز التحول الرقمي في البناء
تم الاعتراف بها في فئة الحكومة والمرأة لتميزها في التحول الرقمي.



جوائز التألق الدولية
فازت بلدية دبي بـ 34 إدراة، 11,000 مورد، وبشكل مباشر على أكثر من 6 جوائز عن التحول الرقمي والتي أثرت في حياة وسلامة وتحقيق التنمية المستدامة.



IchemE Global Awards
فازت بلدية دبي بـ 6 جوائز عن تحويل الغاز الحيوي إلى طاقة الابتكار في الموارد البشرية والتدریب المؤسسي وتنمية قدرات الموظفين وتطوير أنظمة الشراء.



HCM excellence Award
فازت بلدية دبي بالمركز الأول عن مبادرات الابتكار الاستراتيجي لتعزيز جودة الحياة والنمو المستدام.



جائزة حمد بن راشد الدولية للاستدامة
تم الاعتراف بها لتبني أفضل الممارسات البيئية والمساهمة في حماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة.



جائزة التميز في إدارة المخاطر IIRSM الشرق الأوسط
فازت بالمركز الأول عن ابتكار جهاز ذكي للتعقيم في مواقع الدرم للحد من الروائح والغبار، مع إعادة تدوير مياه الشحوم لحماية البيئة.



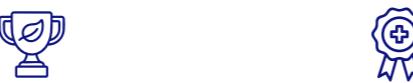
جائزة الممارسات الرائدة في التدقير الداخلي
فازت بلدية دبي عن تطبيقها ممارسات ريداير في تقييم المخاطر واستخدام التكنولوجيا لتعزيز كفاءة التدقير الداخلي.



جائزة GEEF البيئة العالمية
فازت البلدية على الجائزة تقديراً لجهودها في قيادة مبادرات الاستدامة.



جائزة مجلس التعاون للعمل البلدي
فازت بلدية دبي بالمركز الثاني عن مبادرة "مراكز فرز النفايات المجتمعية".



جائزة Seal لاستدامة الأعمال
فازت البلدية على الجائزة عن مركز إعادة التدوير باستخدام الطاقة الشمسية بنسبة 100%.



BIG PROJECT MIDDLE EAST
فازت بلدية دبي بـ "المدير التنفيذي للعام" تقديراً لجهودها في إدارة نظم المعلومات الجغرافية والتحول الرقمي في قطاع البناء.



جائزة الابتكار على مستوى المؤسسة
مُنحت عن تنفيذ مشروع استراتيجية المعرفة والابتكار.



جوائز الاستدامة العالمية والحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
فازت بلدية دبي عن مشروع NanoSynthL innovators كما حصلت د. نسيم محمد رفع على المركز الأول عن فئة "المرأة الملهمة في مجال السلامه" تقديراً لقيادتها وإنجازاتها في تعزيز الصحة والسلامة.

تماشياً مع الأهداف الاستراتيجية لبلدية دبي في ترسیخ ثقافة الريادة والحكومة المؤسسية ووصولاً إلى بناء بلدية مبتكرة ورائدة عالمياً، حرصت بلدية دبي على المشاركة في العديد من الجوائز الريادية المدرومة طوال عام 2024. وقد أثمرت هذه الجهود عن حصول البلدية على عدد من الجوائز رفيعة المستوى، مما يعكس تميزها التشغيلي والتزامها المتواصل بتنفيذ المبادرات التي تهدف إلى تحقيق نتائج ملموسة مستقبلاً.



مجلس السلامة البريطاني BIG AWARDS FOR BUSINESS 2024

فازت البلدية على المركز الأول تقديرًا لجهودها في التحول الرقمي، وإدارة الغذاء، التحول الرقمي، وإنترنت الأشياء، عبر توظيف التكنولوجيا المتقدمة بما يتماشى مع الاستراتيجيات الوطنية.



BEST IN BIZ AWARDS

فازت مشروع تطوير محمية راس الخور للحياة الفطرية بجائزة العام 2024 التصنيف الذهبي، حيث يهدف المشروع إلى تعزيز النظم البيئية والتنوع البيولوجي بما يتوافق مع رؤية دبي.



جوائز أفضل الممارسات الدولية من مركز أبحاث التميز التنظيمي (COER)

فازت البلدية على المركز الأول إقليمياً والثاني عالمياً من بين 350 جهة عن مبادرات التحول الرقمي في المؤسسي باستخدام أنظمة GIS للطوارئ والأزمات في مركز التحكم والسيطرة.



جوائز التميز على العملاء

فازت بلدية دبي على المراكز الأولى في إدارة أصحاب الهمم على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، مما يتوافق مع خطة الإمارات 2071.



جائزة التميز والإبداع الهندسي

فازت البلدية على الجائزة عن تمييزها في تجميل المدينة بما يتوافق مع خطط الإمارات 2071.



جائزة أديسون

فازت مبادرة تدوير مخلفات الإنارة التقليدية وأتمتها ضمن خطة دبي الحضرية 2040 لأكثر من 26 ألف مؤسسة.



جائزة الريادة في إدارة الطاقة العالمية وجائزة الإمارات لإدارة الطاقة

فازت بـ "المشروع الشمالي" عن جهودها في التحول الرقمي وأتمته ناجحاً في خفض استهلاك الكهرباء بنسبة (25%).



جائزة 200 امرأة في القوة العاملة

فازت قيادات نسائية من البلدية على الجائزة في مجالات الصحة والسلامة، والموارد البشرية والخدمات البيطرية.



جائزة الاعتراف بالخدمات والجودة العالمية

فازت بلدية دبي بالمركز الأول عن مبادرة "الشواطئ الليلية" التي عزّزت السلامة والاستدامة في مارف الشواطئ.



الملحق

فازت قيادات نسائية من البلدية على الجائزة في مجالات الصحة والسلامة، والموارد البشرية والخدمات البيطرية.

الشهادات والاعتمادات²

التميز في الأعمال وإدارة الجودة

ريضا المتعاملين وإدارة أصحاب المصلحة



سلسلة التوريد والمشتريات المستدامة



رفاهية الأفراد والمسؤولية الاجتماعية



الابتكار والرقمنة



02

نهج واستراتيجية الحكومة في بلدية دبي لبناء مستقبل مستدام

الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي

المساءلة والحكومة السليمة

مجلس المديرين

اللجان وفرق العمل

إدارة المخاطر والقدرة على مواجهة التحديات

الضوابط الداخلية والتحسين المستمر

القيادة والتكامل في مسيرة الاستدامة

أولويات بلدية دبي في مجال الاستدامة

الموافقة مع الالتزامات الوطنية والدولية

المساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

الشراكات وأوجه التعاون في مجال الاستدامة

المواضيع الجوهرية

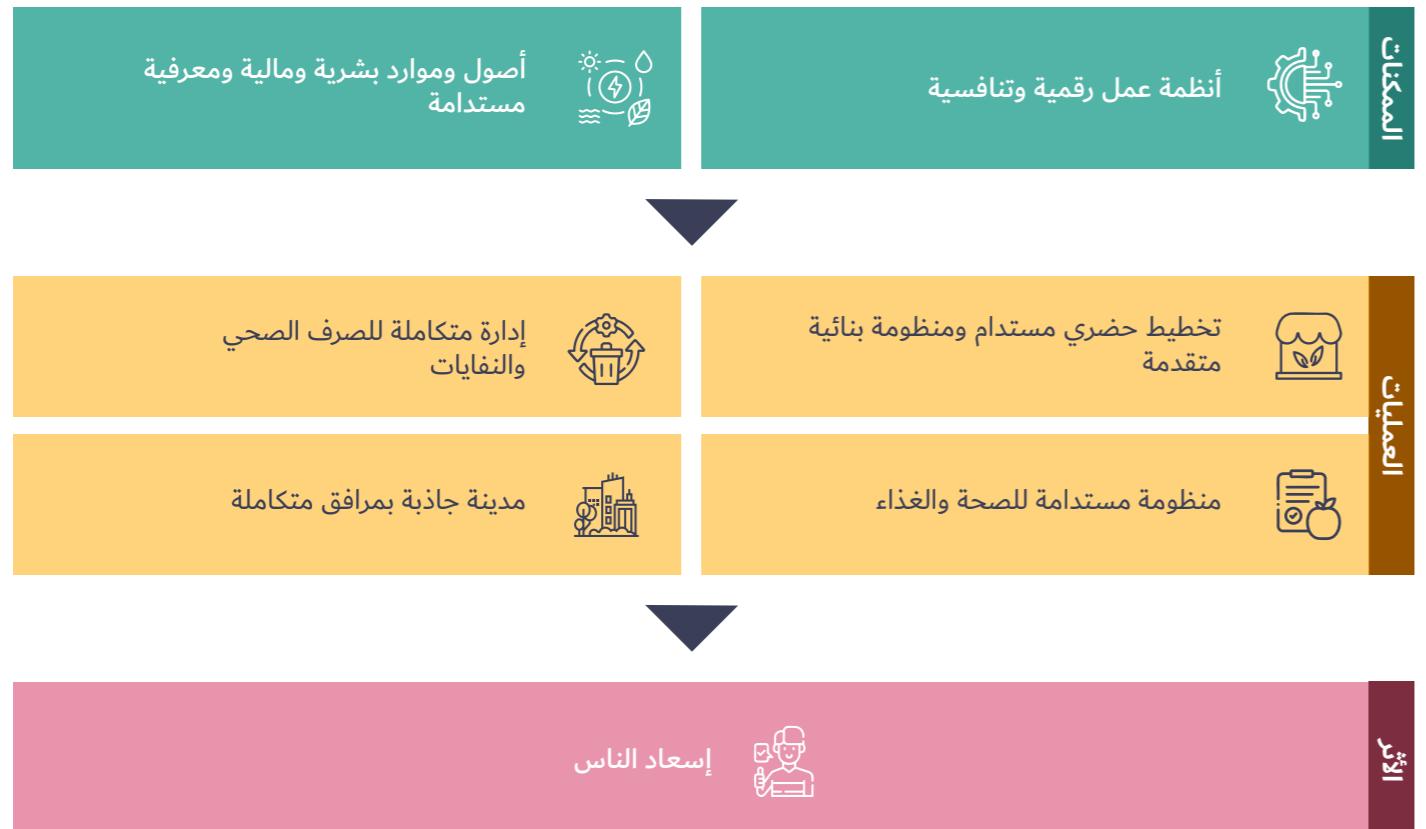
أخلاقيات العمل والامتثال

16





الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي



مواهنة جميع الخدمات والسياسات البلدية مع المعايير العالمية إلى جانب تلبية الاحتياجات الفريدة لعدد السكان المتزايد في الإمارة.

كما ترتكز هذه المنهجية على عدد من الممكنت الرئيسية، تشمل التميز المؤسسي واتخاذ القرارات القائمة على البيانات وقدرات القوى العاملة والشراكات الاستراتيجية، بما يضمن تطبيق مبادئ الاستدامة في جميع العمليات التشغيلية. تشكل هذه العمليات والممكنت الاستراتيجية مجتمعة أساساً راسحاً للتنمية المستدامة، مما يعزز دور بلدية دبي في بناء مدينة قادرة على مواجهة التحديات المستقبليّة ومناسبة للعيش.

يعتمد نجاح تنفيذ هذه الاستراتيجية على الجهود الجماعية المشتركة لجميع الموظفين في البلدية، إذ يؤدي كل موظف دوراً رئيسياً في تحقيق الأهداف الطموحة لبلدية دبي.

تمثل الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي 2022-2026 الإطار الإرشادي الذي يساهم في تحقيق أهداف رؤية دبي وبناء مستقبل حضري مستدام وشامل ومرن³، إذ تم إعداد هذه الخطة بما يتواءم مع رؤية دبي وطموحاتها الشاملة لعام 2030، وتؤكد على التزام بلدية دبي بتعزيز الابتكار القائم على الاستدامة وضمان التميز في تقديم الخدمات وتحقيق القيمة العامة.

إضافة إلى ما سبق، تم إعداد الخطة الاستراتيجية بناءً على أفضل الممارسات المحلية والعالمية، إذ ترتكز على تعزيز الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية. يساهم الأثر المشمول في الخطة في تحقيق القيمة المنشودة لبلدية دبي من خلال تعزيز رفاهية المجتمع وتحسين مستوى رضا المتعاملين، الأمر الذي يساعد على إسعاد الناس في المجتمع الأشمل وتحسين الخدمات العامة. ويتم تحقيق هذا الأثر من خلال تنفيذ العمليات المدروسة والممنهجة التي تضمن

و ضمن إطار الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي، تم استحداث تسع مبادرات رئيسية تهدف إلى تشكيل مستقبل بلدية دبي والمساهمة بشكل كبير في النمو والتطور المستمر لإمارة دبي. تعكس هذه المبادرات الاهداف التزام بلدية دبي بتعزيز الابتكار والتميز في تقديم الخدمات ودعم التطور الحضري المستدام.





المساءلة والحكومة

GRI 2-15, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-3

تحرص بلدية دبي على اتباع نهج استشاري لتطبيق مبادئ ومتطلبات الحكومة بهدف تعزيز مستوى الشفافية والمساءلة والتزاهة في جميع عملياتها. وانطلاقاً من التزامها المتواصل بتطبيق ممارسات

الحكومة الفعالة، تتفذ بلدية دبي إطاراً وسياسة فعالة للحكومة⁴ بهدف تعزيز الثقة العامة وتحسين الأداء المؤسسي ودعم المساءلة في عمليات صنع القرار.

يحدد إطار الحكومة أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة المعنيين بشكل واضح، إضافة إلى تعزيز مساهمتهم الفعالة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الأشمل لبلدية دبي. كما يعزز هذا النهج مستوى الشفافية والمساءلة عبر جميع العمليات التشغيلية، وذلك بما يتماشى مع ممارسات الحكومة الرائدة والقوانين المحلية والمتطلبات التنظيمية والتوجيهات الوطنية المعمول بها.

عملت بلدية دبي على إعداد دليل الحكومة الذي يتضمن إرشادات وتعليمات حول تطبيق إطار الحكومة على جميع المستويات في البلدية، بما في ذلك الجهات الخارجية. كما يتوافق هذا الدليل مع المعيار البريطاني للحكومة BSI 13500 ISO ومعيار 37000 ISO، وتم



مبادئ الحكومة المؤسسية في بلدية دبي

وضوح الغاية والتوجيه

- الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي
- الإدارة العليا والهيكل التنظيمي

01

الإشراف والمساءلة

- ISO 37000:2021 منظومة الحكومة المؤسسية
- سياسة الحكومة المؤسسية
- رفع تقارير التدقيق الداخلي المستقل إلى المدير العام
- سياسة تفويض الصلاحيات
- ISO 37301:2021 نظام إدارة الامتثال
- ISO 21500:2021 حوكمة وإدارة المشاريع والبرامج والمحافظ وأدوات مكتب إدارة المشاريع

02

الاستدامة

- المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
- أطر الاستدامة المتوقعة مع المعايير الدولية
- مواصفة البيئة والطاقة
- مواصفة نظام الاستدامة في المدن والمجتمعات

03

الإفصاح والشفافية والعدالة

- ISO 27001:2022 إدارة أمن المعلومات والأمن السيبراني والخصوصية
- منصة الحكومة وإدارة المخاطر والأمتحان
- منصة الحكومة الرقمية
- ISO 37001:2025 نظام مكافحة الرشوة والفساد
- معايير المساءلة الدولية في القطاع العام
- نظام أمانة بلدية دبي

04

إدارة المخاطر

- ISO 31000:2018 إدارة المخاطر
- ISO 22301:2019 إدارة استمرارية الأعمال

05

إشراك أصحاب المصالح المعنيين

- ISO 30408 نظام حوكمة الموارد البشرية
- سياسة إدارة اللجان والفرق

06



اللجان وفرق العمل

GRI 2-10, 2-12, 2-13, 2-25

وتولى توفير البيانات والمعلومات ذات الصلة والتوصيات لتسهيل عملية اتخاذ القرارات، ولا تحل محل المجلس ولا تملك سلطة اتخاذ القرارات، ما لم يتم تفويضها رسمياً من قبل المجلس. وحتى في حال حدوث ذلك، يظل المجلس مسؤولاً عن القرارات التي تتخذها اللجان وفرق العمل. كما تخضع هذه اللجان وفرق العمل لعمليات تقييم دورية وتحاسب وفق معايير محددة مسبقا.

علاوة على ذلك، تتولى هذه اللجان وفرق العمل دوراً استشارياً

ادارة المخاطر والقدرة على مواجهة التحديات

GRI 2-12, 2-13, 2-25

تحرص بلدية دبي على تطبيق إطار قوي وفعال لإدارة المخاطر المؤسسية بالاعتماد على مجموعة من العمليات الشاملة التي تهدف إلى تحديد المخاطر وتقييمها في جميع الإدارات. كما تم تطوير دليل مخصص لسياسة وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية بهدف توجيه عملية اختيار استراتيجية الاستجابة للمخاطر بما يتواكب مع مستوى تقبل المخاطر والهامش المسموح به لدى البلدية وقدرتها على تحملها، وذلك لضمان وضع خطط مناسبة لمعالجة المخاطر والتحفيز من أثراها.

يتكون إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية من سبعة عناصر رئيسية



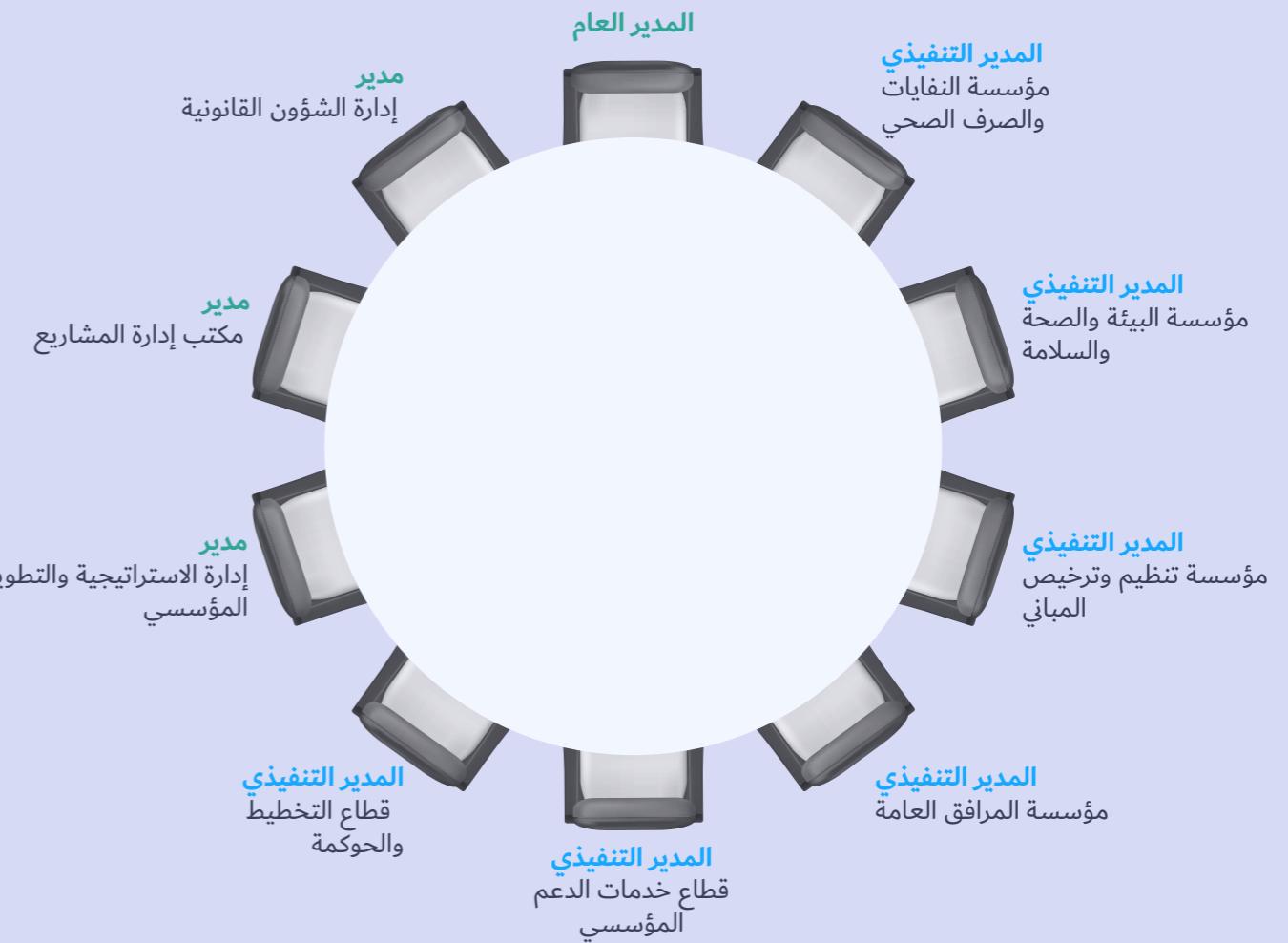
- جودة وحوكمة البيانات
- تحليل المخاطر
- تمكين التكنولوجيا
- المتطلبات الخارجية
- تقديم المخاطر
- معالجة المخاطر، وخطط العمل
- متطلبات الأعمال / العمليات
- متطلبات مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة
- رقابة
- الكفاءات
- تحديد المخاطر
- الاختبار التحقق وضمان الإدارة
- الرقابة
- حسب الأولوية
- الأسئلة والنمذجية الكمية
- ربط المخاطر في المشاريع / المبادرات
- ربط المخاطر وتوزيعها
- تعريف وتصنيف المخاطر
- الاستجابة، وخطط العمل
- تحديد المخاطر
- التقسيم والترتيب
- حسب الأولوية
- توجيهات المخاطر
- الأدوار والمسؤوليات
- الدعم في اتخاذ القرارات
- رقابة مجلس الإدارة ومراجعة الجنة لجميع الجوانب المذكورة في السياسة
- الالتزام
- إداره المخاطر في الشركة
- التصميم
- تتحمل المخاطر
- والرغبة بالمخاطر
- ربط
- رقابة مجلس الإدارة ومراجعة الجنة لجميع الجوانب المذكورة في السياسة
- الالتزام
- إداره المخاطر في الشركة
- التصميم
- تتحمل المخاطر
- والرغبة بالمخاطر
- ربط

مجلس المديرين

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17

واصل مجلس المديرين في عام 2024 دوره المحوري في دعم التوجه الاستراتيجي للبلدية وضمان مواعيده مع سياسة وإطار الحوكمة، وضمان الامتثال للقوانين والسياسات الوطنية والمعايير الأخلاقية المعتمدة. كما تم تشكيل مجلس المديرين بناءً على قرار إداري معتمد، ويتألف من أعضاء ذوي خبرات واسعة في مختلف القطاعات الرئيسية بهدف توفير الرؤى الشاملة ومتوازنة لمهام البلدية المعقدة.

مجلس المديرين في بلدية دبي





الضوابط الداخلية والتحسين المستمر

GRI 3-3, 205-1

يتم إجراء عمليات تدقيق سنوية في جميع الوحدات التنظيمية لضمان الامتثال لمعايير استمرارية الأعمال والمتطلبات التنظيمية، وبالتالي ضمان تلبية توقعات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. ومن خلال هذا النهج المتكامل، تضمن بلدية دبي تعزيز مستوى المسائلة والشفافية والمرنة المؤسسية وتعزيز قدرتها على الصمود، وفي نفس الوقت تسهم في ترسیخ ثقافة الامتثال على نطاق أوسع بالقطاع العام في دبي.

تطبق بلدية دبي نظاماً فعالاً لإدارة الامتثال إلى جانب مجموعة منهجية من الضوابط الداخلية التي تعمل بمثابة خط الدفاع الرئيسي للتخفيف من المخاطر التشغيلية والمالية والمخاطر المرتبطة بسمعة البلدية. كما تتولى إدارة الرقابة الداخلية مسؤولية الإشراف على تنفيذ هذه الضوابط ومراجعتها وتحديثها بشكل دوري لتتوافق مع التغييرات التنظيمية والمخاطر الناشئة. تقوم الإدارة بإجراء عمليات تدقيق دورية قائمة على المخاطر الناشئة، إضافة إلى تقييم مستويات الأداء ومراجعة السياسات لضمان المواءمة مع الأهداف الاستراتيجية ومعايير الحكومة.

القيادة والتكميل في مسيرة الاستدامة

GRI 2-23, 2-24

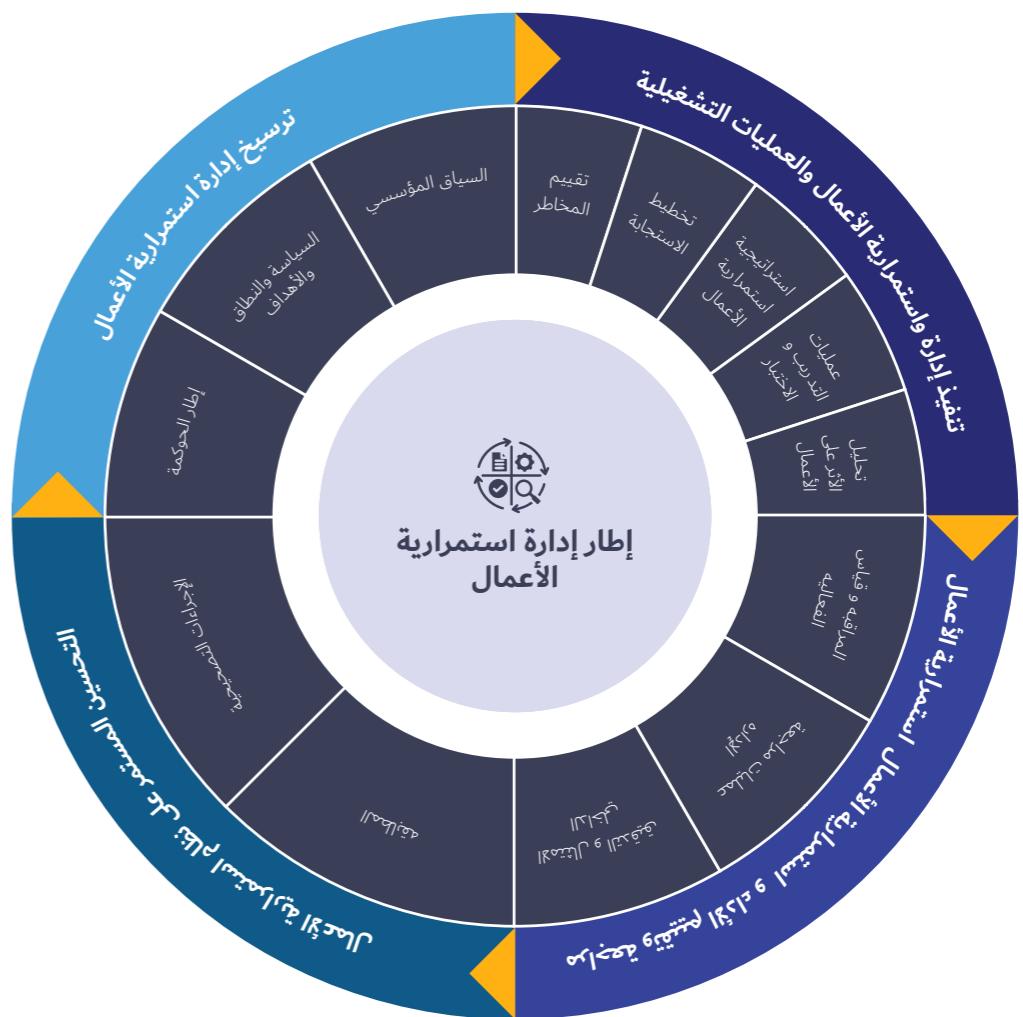
وضمان المواءمة المستمرة مع أهداف الاستدامة المؤسسية. يتولى قسم الاستدامة والاقتصاد الدائري مسؤولية تنفيذ إطار العمل، مع تقديم الدعم والمساندة على مستوى الإدارات من خلال المشاركة الفعالة لمسؤولي الاستدامة. كما يتولى مدير إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال بالإشراف قيادة النهج المتبعد في البلدية لتطبيق مبادئ الاستدامة وتقديم التوجيه والإرشاد إلى مسؤولي الاستدامة، حسب الحاجة. يوضح هذا التقرير نموذج حوكمة الاستدامة الشامل لبلدية دبي ونهجها الاستباقي في تعزيز التنمية الحضرية المستدامة والشاملة والمرنة.

تلتزم بلدية دبي بمراعاة الجوانب المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية أثناء عمليات التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر وصنع القرار، وستند في ذلك على الركائز والممكنت المحددة في إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري، والذي يهدف إلى التخفيف من الأثر البيئي وتعزيز التنمية والمشاركة المجتمعية وتحسين ممارسات الأعمال المسؤولة التي تدعم التنمية المستدامة. تساعد مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة - والتي تتم متابعتها بشكل دوري سنوي وبعضها بشكل نصف سنوي أو سنوي - على تتبع مستويات الأداء في جميع المواقع الجوهرية لبلدية دبي

ونظراً لكونها من أبرز الجهات العامة في إمارة دبي، تؤدي بلدية دبي دوراً رئيسياً في الحفاظ على أعمال المدينة الأساسية وتعزيز رفاهية المجتمع. وإدراكاً منها لهذه المسؤولية، قامت البلدية بإعداد إطار عمل شامل لإدارة استمرارية الأعمال بهدف ضمان تقديم الخدمات الأساسية دون انقطاع أثناء حالات التعطل المحتملة وحالات الطوارئ.

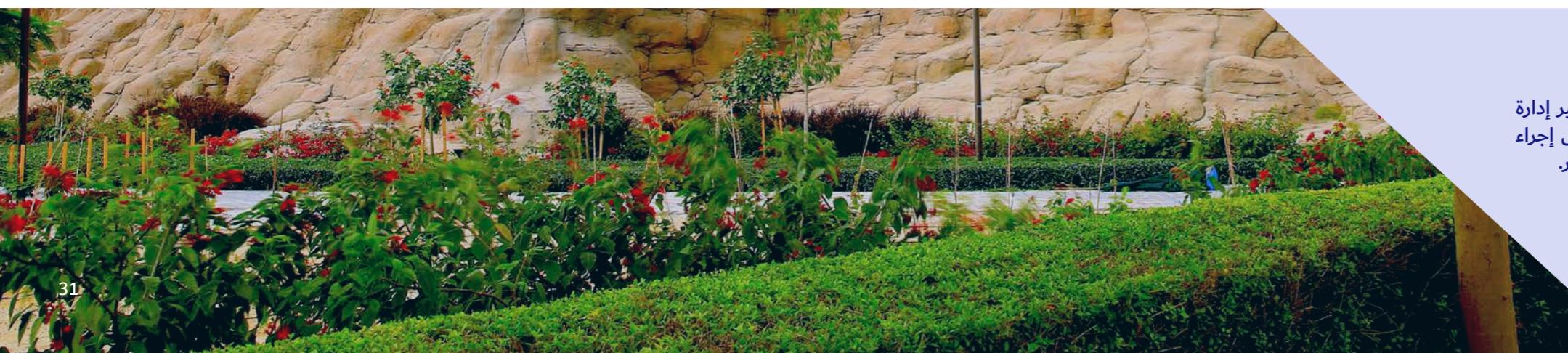
يتماشى إطار إدارة استمرارية الأعمال مع معيار ISO 22301:2019 للأمن والمرنة - نظم إدارة استمرارية الأعمال، ومع معيار ISO 22317:2021 الصادر عن الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في دولة الإمارات العربية المتحدة (NCEMA). كما يتواافق الإطار مع اللوائح والسياسات الحكومية المحلية، مما يعزز التزام بلدية دبي بثقة الجمهور وضمان استمرارية العمليات التشغيلية وتعزيز المرنة والقدرة المؤسسية على الصمود.

عناصر إطار إدارة استمرارية الأعمال



من الإنجازات الرئيسية

في عام 2024، أكدت بلدية دبي من جديد حرصها على مواءمة إطار العمل مع معايير إدارة المخاطر ISO 31000 ومعايير إطار عمل لجنة المنظمات الراعية (COSO) من خلال إجراء تقييم رسمي لإجراءات إدارة المخاطر المؤسسية في البلدية لضمان التحسين المستمر.





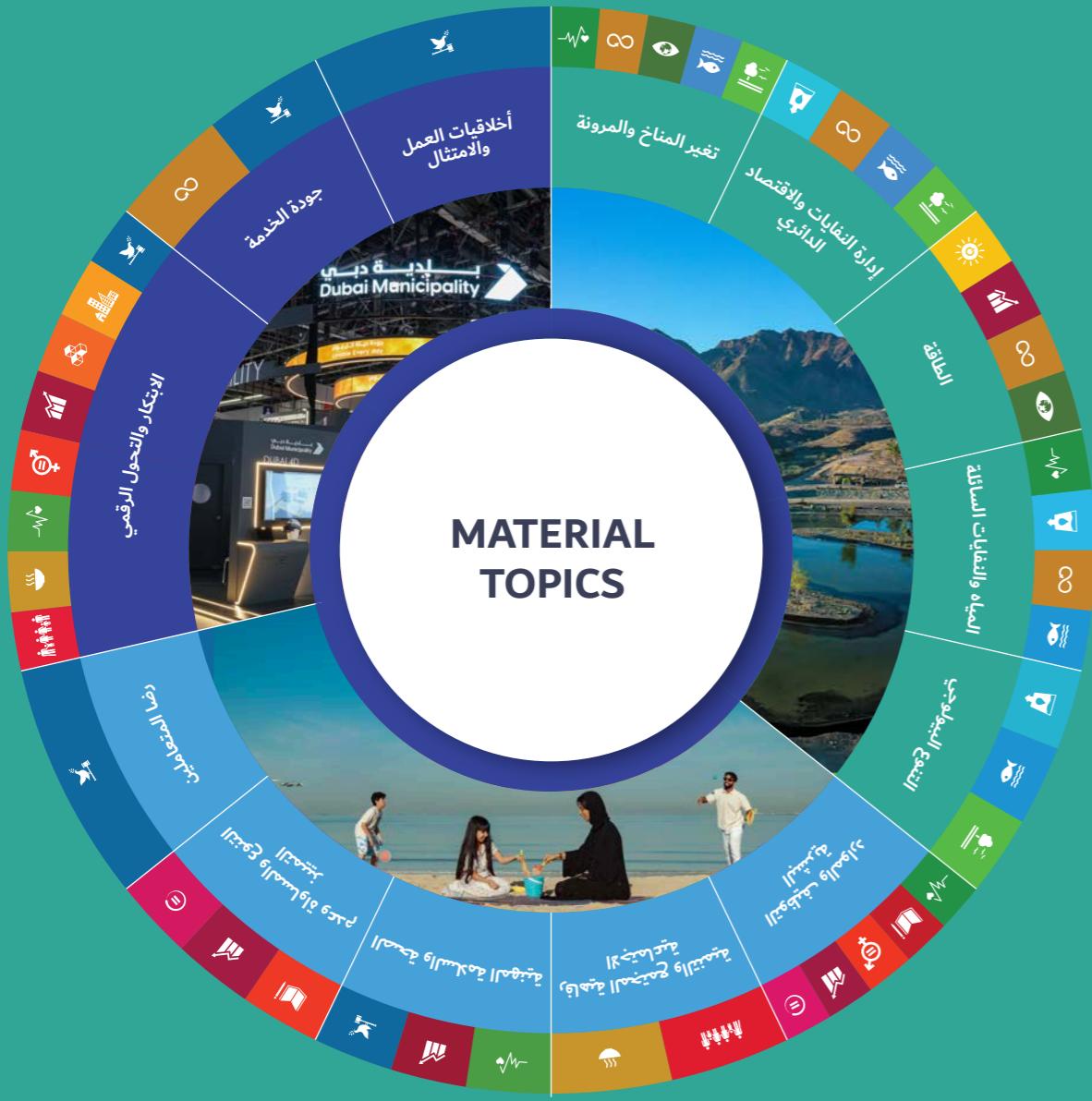
أولويات بلدية دبي في مجال الاستدامة

GRI 2-29, 3-1, 3-2

تطوير هذه العملية في عام 2024 من خلال تحسين أوجه التعاون مع ممثلي الإدارات وتم التحقق من صحتها أثناء إعداد هذا التقرير وللتتأكد من أنّ ملاحظات وآراء أصحاب المصلحة مناسبة ومتواقة مع المتطلبات المحددة، تم إجراء دراسات المقارنة المعيارية الخارجية حسب الجهات النظيرية المحلية والدولية، مع إعطاء الأولوية لمواضيع الاستدامة الاستراتيجية بما يتوافق مع الممارسات الرائدة في القطاع. ونتيجة لذلك، نجحت بلدية دبي بمواصلة المواقف الجوهرية مع عمليات التقييم السابقة، مع التركيز بشكل أكبر على مواضيع الاستدامة البيئية.

تدرك بلدية دبي أهمية إشراك أصحاب المصلحة المعنيين واستشارتهم في عملية تحديد أولويات الاستدامة؛ نظراً لتأثيرهم على أنشطة بلدية دبي وعملياتها وأدائها. لذلك، تحرص بلدية دبي على إشراك أصحاب المصلحة في عملية تقييم الأهمية النسبية وتلبية توقعاتهم من خلال الإفصاح السنوي عن ممارسات الاستدامة بكل شفافية.

في عام 2023، أجرت بلدية دبي أول عملية تشاور داخلية وخارجية مكثفة لتقييم المواضيع الجوهرية ذات الصلة بالاستدامة⁵. كما تم



⁵ لمزيد من المعلومات حول النهج المتبّع في عمليات تقييم الأهمية النسبية في السنوات السابقة، يرجى الاطلاع على تقارير الاستدامة للأعوام السابقة.

الممكّنات المشمولة في إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري

المتابعة وإعداد التقارير

متابعة مستويات الأداء في مجال الاستدامة من خلال وضع المؤشرات الرئيسية ودعم القرارات القائمة على البيانات والتحسين المستمر والتواصل مع أصحاب المصلحة بكل شفافية.

التواصل

تعزيز مستوى الوعي والمشاركة من خلال الرسائل الواضحة والموجّهة التي تساهم في تعزيز أهداف الاستدامة ومدى التقدّم المحرّز بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

الشراكات والتعاون

تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والشركاء والمجتمعات بهدف حشد الموارد وتكثيف الجهود الجماعية للتعامل مع التحديات ذات الصلة بالاستدامة.

بناء القدرات

تطوير الكفاءات والمعرفة الداخلية لدمج مبادئ الاستدامة عبر مختلف الأدوار الوظيفية ودعم ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.

الرقمنة

تطبيق التقنيات الرقمية لتعزيز الكفاءة وضمان استخدام الموارد على النحو الأمثل وتحسين أثر مبادرات الاستدامة وتعزيز شفافيتها.





الموأمة مع الالتزامات الوطنية والدولية

الالتزامات الوطنية

ضمن إطار مسيرتها نحو تحقيق الاستدامة، تلتزم بلدية دبي بالمواءمة مع مجموعة واسعة من الاستراتيجيات والالتزامات الوطنية والعوامل التي تساهم في تحقيق الرؤية المستقبلية، إذ تؤدي هذه الاستراتيجيات دوّرًا محوريًّا في بناء مستقبل مستدام لمدينة دبي بشكل خاص ولدولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام. وإنطلاقًا من ذلك، تحرص بلدية دبي على تقديم الدعم اللازم لضمان تحقيق أهداف الاستراتيجيات والخطط الموضحة أدناه.

الاستراتيجيات المطبقة في الإمارات العربية المتحدة

استراتيجية المهن المقدمة	مئوية الإمارات 2071
استراتيجية الإمارات لاستشراف المستقبل	استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات 2025
الأجندة الوطنية لجودة الهواء 2031	استراتيجية السياحة الداخلية لدولة الإمارات
الخطة الوطنية للتغير المناخي 2050-2017	استراتيجية الإمارات للخدمات الحكومية
الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي 2051	الاستراتيجية الوطنية لاستقطاب واستبقاء المواهب
الاستراتيجية الوطنية للسعادة وجودة الحياة 2031	استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة
استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050	الأجندة الوطنية الخضراء 2030
الاستراتيجية الوطنية للسياحة 2031	استراتيجية الأمان المائي لدولة الإمارات 2036
استراتيجية الأمان والسلامة 2026	استراتيجية الإمارات للطاقة 2050
رؤية "نحن الإمارات 2031"	برنامج التحول التكنولوجي للابتكار المقدم

الاستراتيجيات المطبقة في إمارة دبي

استراتيجية الأمن الغذائي لإمارة دبي	خطة دبي الحضرية 2040
استراتيجية دبي للطباعة ثلاثية الأبعاد	استراتيجية دبي للمتكاملة لإدارة النفايات 2041
استراتيجية دبي للميتافيرس	استراتيجية دبي للتعاملات الرقمية "البلوك تشين"
استراتيجية دبي للمعاملات الدوائية	استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030
استراتيجية جودة الحياة في دبي 2033	استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050
أجندة دبي الاجتماعية 33	استراتيجية دبي للأمن الإلكتروني
خطة دبي السنوية لتسريع تبني استخدامات الذكاء الاصطناعي	مبادرة بيانات دبي
وثيقة الخمسين	استراتيجية دبي الرقمية
سياسة "خدمات 360" لحكومة دبي	برنامج 'قيادات دبي الاقتصادية'

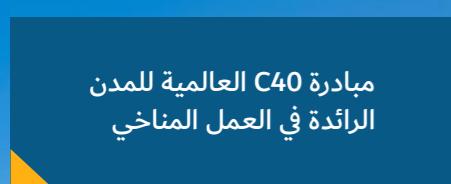
الالتزامات الدولية

تعمل بلدية دبي على ضمان المواءمة مع المبادرات والخطط الدولية ذات الصلة بالاستدامة والمناخ، مما يعزز التزامها بأفضل الممارسات العالمية والمساهمة في تحقيق أهداف خطط الاستدامة الأوسع نطاقًا.

مبادرة C40 العالمية للمدن الرائدة في العمل المناخي

اتفاق باريس

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة





المُساهِمة في تَحْقيق أَهْدَافِ الْأَمْمِ الْمُتَّحِدةِ لِلتَّنْمِيَةِ الْمُسْتَدَامَةِ

تؤدي التدابير الاستباقية التي تتخذها بلدية دبي دوراً حاسماً في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الـ 17، والتي تساهم في تحسين جودة الحياة وحماية البيئة وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل. كما تتوافق مبادرات بلدية دبي مع هذه الأهداف، وفيما يلي بعض الأمثلة التي توضح مساهمات بلدية دبي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

- دعم استراتيجيات خفض الانبعاثات وإدارة الطلب عبر برامج إعادة تأهيل المباني، والمشاريع الخضراء، وحلول إدارة النفايات التي تسهم في تقليل الانبعاثات وتعزيز الاستدامة الخضراء.
- دعم مبادرة إمارات لتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050 من خلال تحويل مسارات النفايات عن مسار الطمر، وتوليد الطاقة المتتجدة، وإعادة التدوير، للمساهمة في خفض الانبعاثات وتحقيق الأهداف الوطنية للمناخ.



- استقطاب 86 فرصة استثمارية و43 مشروع تجميل حضري لتنمية مستدامة.
- تحقيق نمو في الإيرادات بنسبة 5% عبر الاستثمار في المرافق ذاتية التمويل والمولدة للإيرادات.

- مراقبة التنوع البيولوجي في المحميات البحرية، بما في ذلك دراسات الحياة الفطرية في محمية جبل علي البحرية، ومبادرات الذكاء الاصطناعي لإدارة النفايات البحرية، لحماية النظم البيئية المائية.



- إنشاء نظام إدارة الأصول يغطي 406,250 أصلًا وتحقيق إيرادات تجارية إضافية بلغت 184.5 مليون درهم عبر تحسين استغلال الأصول وتطبيق الشركات الاستراتيجية.
- زيادة الاستثمارات في البنية التحتية بنسبة 50% مع دمج الابتكار وتعزيز مشاركة القطاع الخاص لرفع القدرة التنافسية في المشاريع البلدية.

- تعزيز التنوع البيولوجي في محمية رأس الخور عبر مرفق ترفيهي صديقة للبيئة، مع تحقيق نسبة 93% من مؤشرات المراقبة للمناطق المحمية.
- زراعة أكثر من 216,433 شجرة وزيادة المساحات الخضراء لتغطية 6.59% من أراضي دبي المطورة.



- توظيف كوادر من 56 جنسية مختلفة، مع تحقيق زيادة بنسبة 15.6% في التنوع والشمول يصل إلى 89 موظفًا.
- الحصول على شهادة اعتماد التوحد للشواطئ العامة، لضمان إمكانية الوصول والشمولية للأفراد المصايبين بالتوحد وعائلاتهم.

- تنفيذ جلسات توعية في مجال الحكومة والأمثاثل لتعزيز الجاهزية والتدابير المناهضة للرشوة، وتحديث السياسات الرئيسية والتدقيق الداخلي ومياثق التدقير لتعزيز الشفافية والمساءلة.



- التزام 60% من مباني دبي بملائحة نظام السعفات للمباني الخضراء، مع الحفاظ على 67 من الأصول التراثية والمعمارية.
- إصدار "الدليل الأخضر للمباني القائمة"، متضمناً متطلبات إعادة التأهيل لدعم المبني القائمة في تلبية معايير الاستدامة وتقليل الأثر البيئي.

- تحقيق إيرادات تجارية إضافية بلغت 184.5 مليون درهم عبر تحسين استغلال الأصول والشركات الاستراتيجية.
- توقيع أكثر من 18 اتفاقية شراكة مع جهات حكومية وخاصة لتعزيز التعاون ودفع المبادرات القائمة على الاستدامة.



- استكمال تحديث المستودعات لتحسين كفاءة إدارة الموارد وتقليل الأثر البيئي.
- تحقيق زيادة بنسبة 73.22% في تحويل النفايات البلدية، و76.66% في تحويل النفايات البستانية، و89.1% في استخدام المياه المعاد تدويرها.



المُساهِمة في تَحْقيق أَهْدَافِ الْأَمْمِ الْمُتَّحِدةِ لِلتَّنْمِيَةِ الْمُسْتَدَامَةِ

تؤدي التدابير الاستباقية التي تتخذها بلدية دبي دوراً حاسماً في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الـ 17، والتي تساهم في تحسين جودة الحياة وحماية البيئة وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل. كما تتوافق مبادرات بلدية دبي مع هذه الأهداف، وفيما يلي بعض الأمثلة التي توضح مساهمات بلدية دبي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

- تأسيس مجلس المرأة ودليل تمكين المرأة لدعم نمو المسار الوظيفي، مع تحقيق نسبة 45% تمثيل نسائي في خطط الإحلال الوظيفي الرئيسية.
- الحصول على 4 جوائز بيئة عمل متميزة، بما في ذلك جائزة "أفضل بيئة عمل للنساء في القطاع الحكومي".



- إعادة توزيع 7 ملايين وجبة في رمضان بالتعاون مع بنك الإمارات للطعام لمواجهة التحديات المرتبطة بالفقر.
- تمكين المزارعين الإماراتيين ضمن الأجندة الاجتماعية لإمارة دبي من خلال تعزيز سبل العيش في المناطق الريفية.



- تحقيق معالجة كاملة بنسبة 100% لمياه الصرف الصحي لضمان توفير خدمات صحية للجميع.
- استهدف إعادة استخدام 100% من المياه المعالجة بحلول عام 2030 عبر شبكات موسعة من إعادة التدوير، وأنظمة مراقبة متقدمة، وممارسات ري فعالة.



- تشغيل محطة تحويل النفايات إلى طاقة (WTE)، لمعالجة 1.9 مليون طن من النفايات الصلبة سنوياً، وتوليد 1,061,369 ميجاوات/ساعة من الطاقة، تكفي لتزويد 135,000 منزل، مع تقليل 1.9 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً.
- إنتاج 25,997 ميجاوات/ساعة من محطة الغاز الحيوي في الورسان، لتغطية 50% من احتياجات الطاقة بالمحطة، وخفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 31,000 طن سنوياً مع تحقيق وفر مالي متوقع بقيمة 320 مليون درهم خلال 25 سنة.



- توليد 10,617 ميجاوات/ساعة من الطاقة الشمسية، وتعزيز مساهمة بلدية دبي في الطاقة المتجدد مع تحقيق 73.18% من الاستفادة من الغاز الحيوي في عمليات المعالجة.



- تنفيذ حملات توعية عامة تحت شعار "العود إلى المدارس" وتنظيم أكثر من 6 ورش عمل استدامة للموظفين لتعزيز بيئة تعليمية آمنة وصحية.
- تنظيم 15 محاضرة تدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية للعاملين مع الدفاع المدني وإسعاف دبي لتزويد الكوادر الميدانية بالمعرفة والمهارات الأساسية.



الشركاء الاستراتيجيين المؤسسين



الشركاء الاستراتيجيين



الشركاء الرئيسيين



الشراكات وأوجه التعاون في مجال الاستدامة

GRI 2-28

يساعد بناء الشراكات وتعزيز أوجه التعاون في دعم هدف البلدية المتمثل في تعزيز التنمية الحضرية المستدامة عن طريق مشاركة الخبراء والموارد والحلول المبتكرة، إذ تعتبر الشراكات وأوجه التعاون من الممكنت الرئيسية ضمن إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري.



03

بيئة مستدامة

- تعزيز العمل المناخي
- تعزيز التحول في مجال الطاقة
- الاستغلال الأمثل للموارد المائية
- معالجة وإدارة مياه الصرف الصحي
- توزيع المياه المعالجة
- حماية التنوع البيولوجي
- تعزيز الإدارة المستدامة للنفايات
- بناء بنية تحتية مستدامة
- المباني الشاملة والمجهزة خصيصاً لأصحاب الهمم

المواضيع الجوهرية

- تغير المناخ والمرونة
- إدارة النفايات والاقتصاد الدائري
- الطاقة
- المياه والنفايات السائلة
- التنوع البيولوجي





تعزيز العمل المناخي

تقوم بلدية دبي بدور محوري في تعزيز كل من أجندة العمل المناخي العالمية والوطنية^٦. على الصعيد العالمي، تحرص بلدية دبي على المواجهة مع هدف الأمم المتحدة للعمل المناخي الرامي إلى التغيير المناخي وأثاره، مع الاستثمار في العمل نحو تحقيق أهداف اتفاق باريس. وعلى الصعيد الوطني، تتخذ البلدية إجراءات ملموسة لخفض الانبعاثات وتعزيز التنمية منخفضة الكربون ومرنة المناطق الحضرية للتعامل مع التحديات المناخية، وذلك دعماً لاستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050.

بصفتها الجهة الرائدة في قطاع النفايات في الإمارة وإحدى الجهات الحكومية البارزة، تسهم بلدية دبي في تنفيذ استراتيجية دبي لخفض الانبعاثات الكربونية 2030، التي تهدف إلى تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة في دبي بنسبة 30% بحلول عام 2030. ومن خلال برامج

أبرز مبادرات العمل المناخي

مشاريع تجميل المناطق الحضرية وتشجيرها

في عام 2024، استثمرت بلدية دبي 245 مليون درهم إماراتي في سلسلة من مبادرات تجميل المناطق الحضرية وتشجيرها عبر شبكات الطرق الرئيسية؛ والتي تهدف إلى زيادة المساحات الخضراء، وتعزيز الجاذبية البصرية في الأماكن العامة، والمساهمة في المرونة المناخية من خلال التخفيف من آثار الإجهاد الحراري في المناطق الحضرية.

إعادة تأهيل المبني في إطار برنامج التميز لإدارة الطلب على الطاقة (DSM)

حصلت بلدية دبي على تكريم من تكريم من برنامج التميز لإدارة الطلب على الطاقة (DSM) عن مبادرتها لإعادة تأهيل المبني، وتضمن البرنامج إعادة تأهيل 330 مبنى للبلدية، ما أدى إلى ترشيد استهلاك الطاقة بنسبة 32% و توفير أكثر من 16.7 مليون كيلوواط/ساعة سنويًا. وتدعم هذه المبادرة هدف إدارة الطلب على الطاقة في جميع أنحاء الإمارة، وتعكس الجهود الأوسع نطاقاً التي تبذلها بلدية دبي لرفع مستوى أداء الطاقة في الأصول العامة.

التميز في ممارسات الإدارة البيئية

نالت بلدية دبي الفئة الذهبية في عام 2024، إحدى فئات جائزة البيئة العالمية للإنجازات في مجال إدارة البيئة ضمن القطاع الحكومي؛ وذلك تقديرًا لمبادراتها الفعالة في مجال الطاقة والنفايات وجهودها المتميزة في تعزيز الالتزام اللوائح التنظيمية والمواءمة المؤسسية مع أهداف الاستدامة الأوسع نطاقاً.

تدابير التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره

استجابةً لآثار تغير المناخ، بما في ذلك ارتفاع منسوب مياه البحر والفيضانات المتكررة على طول منطقة ديرة في خور دبي، نفذت إدارة الشواطئ العامة والممرات المائية في بلدية دبي بنجاح المرحلة الأولى من مبادرة رئيسية لإعادة تأهيل البنية التحتية في عام 2024. وتضمنت هذه المرحلة إعادة بناء وتدعم حوالياً كيلومترتين من جدار رصيف الخور لتعزيز القدرة على مواجهة الفيضانات وحماية البنية التحتية الحيوية للواجهة البحرية على جانب ديرة من الخور. وبتكلفة إجمالية بلغت 109 مليون درهم ، يعكس هذا الإجراء للتكيف مع تغير المناخ النهج الاستباقي للبلدية في التخفيف من المخاطر المستقبلية المرتبطة بارتفاع منسوب مياه البحر وضمان الاستدامة طويلة الأمد للواجهة الحضرية للخور، وستركز المرحلة الثانية من المبادرة على أعمال إعادة تأهيل مماثلة على طول جانب بردبي من الخور، مما يعزز قدرة الإمارة على مواجهة المخاطر الساحلية الناجمة عن تغير المناخ.

تحويل النفايات ومشاريع حصر غاز مكبات النفايات ومنشآت تحويل النفايات إلى طاقة، تمكّنت بلدية دبي من الاستفادة من عمليات إدارة النفايات لتعزيز العمل المناخي.

يمتد الدور الريادي لبلدية دبي ليغطي ما هو أبعد من قطاع النفايات، إذ تستخدم البلدية حلول الطاقة النظيفة كما تطبق نظام تصنيف المبني الحضراء (السعفات) ضمن إطار استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه بهدف ضمان إنشاء مبانٍ تحافظ على الطاقة وقدرة على تحقيق صافي انبعاثات صفرى. كما تشجع على استخدام المياه المعاد تدويرها في تبريد المناطق والري والتحول نحو شبكات المياه الذكية، وذلك تماشياً مع الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية.

من خلال دمج العمل المناخي في نظم النفايات البلدية في المدينة وإدارة مياه الصرف الصحي والتنمية الحضرية، توضح بلدية دبي دورها في ضمان تقديم الخدمات العامة والمضي قدماً نحو مستقبل منخفض الكربون.

المدير التنفيذي - قطاع التخطيط والحكومة





انبعاثات الغازات الدفيئة

GRI 305-1, 305-2, 305-5

في عام 2024، شهدت الانبعاثات الكلية لثاني أكسيد الكربون في بلدية دبي انخفاضاً بنسبة 4% مقارنة بالعام السابق، بما يعادل 140,653 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون. أما فيما يتعلق بانبعاثات الكهرباء عبر المباني، فقد حققت البلدية خفضاً بنسبة 6.38% مقارنة بخط الأساس لعام 2019. ويعزى هذا التغيير بشكل أساسي إلى تعزيز إدارة الأنشطة الأساسية، والاستثمار في آليات الرصد والإبلاغ الخاصة بالانبعاثات، بما يضمن مواعيدها مع الاستراتيجيات والأهداف الوطنية الشاملة.

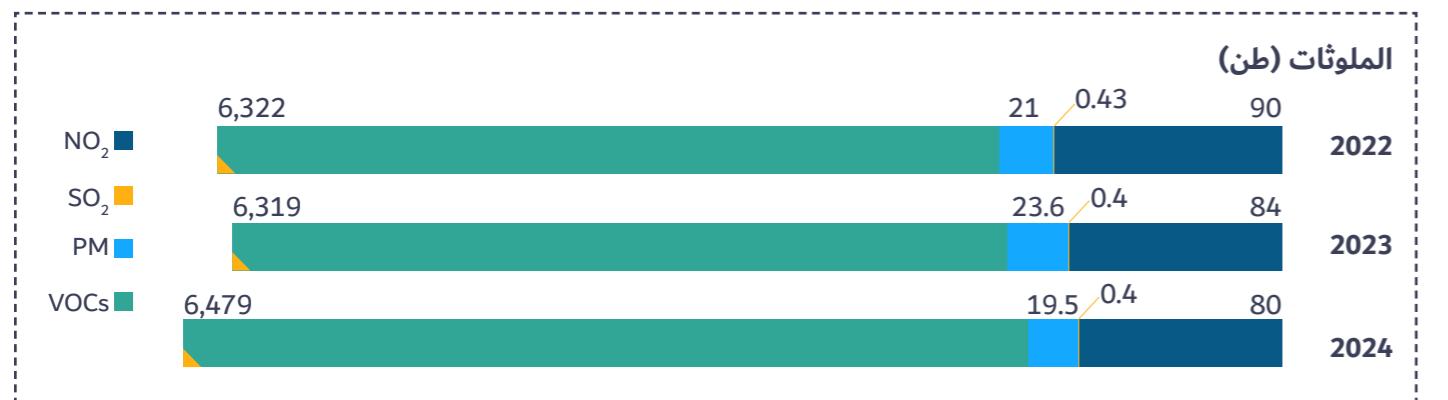
توزيع الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

	2024	2023	2022	
3,309,332	3,270,000	3,072,000		أنشطة التخلص من النفايات الصلبة ومعالجتها
41,347	223,337	174,290		النطاق 1 ⁷
56,960	61,867	49,408		الوقود
241,915	235,003	240,099		النطاق 2
3,649,554	3,790,207	3,535,797		المجموع

جودة الهواء

GRI 305-7

ترافق بلدية دبي تأثير الانبعاثات عن كثب وتديرها بما يتماشى مع سياساتها البيئية. وتقوم البلدية برصد الملوثات الرئيسية وتعمل على مواعيدها مع استراتيجية جودة الهواء 2031 التابعة لوزارة التغير المناخي والبيئة في الإمارات العربية المتحدة، بهدف حماية صحة المجتمع ككل. تُظهر جهود بلدية دبي تقدماً ملحوظاً في إدارة انبعاثات ثاني أكسيد النيتروجين (NO_2) والجسيمات الدقيقة (PM)، مسجلة انخفاضاً بنسبة 4.8% و 17.4% على التوالي مقارنة بعام 2023.



⁷ فيما يخص أنشطة التخلص من النفايات الصلبة ومعالجتها، يُرجى ملاحظة أنّ انبعاثات النفايات يتم احتسابها على مستوى الإمارة.

تعزيز التحول في مجال الطاقة

GRI 3-3, 302-5

تواصل بلدية دبي جهودها الرامية إلى تعزيز الاستدامة كجزء من أجندتها من خلال تعزيز أفضل ممارسات إدارة الطاقة وتطبيقات المخاطر المناخية المحتملة إلى فرص قيمة للحد من الانبعاثات كفاءة الطاقة والإبتكار منخفض الكربون في جميع عملياتها، خاصةً وتوليد الطاقة المتعددة.

تماشياً مع المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة، تقود بلدية دبي رحلة التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون من خلال تنفيذ المشاريع الاستراتيجية التي تهدف إلى:

01

تحفيز مبادرات إعادة التدوير وتحويل النفايات من خلال شراكات القطاعين العام والخاص مع مزودي خدمات إدارة النفايات لرفع مستوى الكفاءة وتعزيز تحويل النفايات من المكبات.

02

تحفيز مكبات النفايات إلى مرافق متقدمة، مع التركيز على الإدارة المستدامة للنفايات والحلول الهندسية لمكبات النفايات.

03

تحسين كفاءة الطاقة عبر المحطات والعمليات، وتقليل الطلب على الكهرباء ودمج مصادر الطاقة المتعددة في مباني البلدية، حيثما أمكن.

04

استخراج الغاز من مكبات النفايات واستخدامه لمنع انبعاثات الميثان وتوليد الطاقة، والحد من الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية.

05

تشغيل مرافق تحويل النفايات إلى طاقة لتوليد الكهرباء المتعددة من النفايات غير القابلة لإعادة التدوير.





استهلاك الطاقة

GRI 3-3, 302-1, 302-4, 302-5

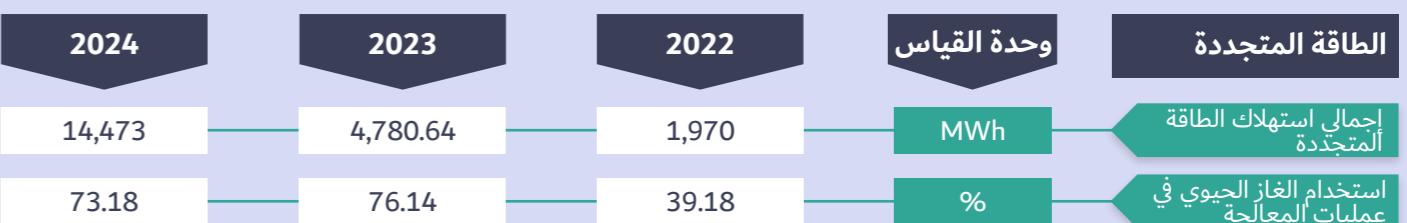


رائدة معترف بها عالمياً في مجال إدارة الأصول بحلول عام 2026، ما يعزز تحقيق قيمة الأصول طويلة الأجل.

في عام 2024، سجل الاستهلاك الكلي للطاقة في بلدية دبي زيادة طفيفة تقل عن 1% مقارنة بالعام السابق، مع توفير بنسبة 3.65% مقارنة بخط الأساس لعام 2019. ويعكس هذا الاستقرار مكاسب الكفاءة والتحسينات الناتجة عن تنفيذ المبادرات المذكورة أعلاه. كما انخفض الاستهلاك الكلي للوقود في البلدية بنسبة 2% مقارنة بعد برنامج تحول متعدد المراحل. ومن خلال اعتماد هذه المعايير والممارسات الرائدة بنجاح، تهدف بلدية دبي إلى تعزيز مكانتها كجهة

قطاع الطاقة المتجدددة

تماشي جهود بلدية دبي للطاقة المتجدددة بشكل وثيق مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، والتي تهدف إلى الحصول على 75% من الطاقة من مصادر نظيفة بحلول عام 2050. وتواصل البلدية إنتاج الطاقة المتجدددة بواسطة محطاتها مستهدفة توفير 30% من الطاقة بحلول عام 2030، مع دعم برامج تركيب ألواح الشمسيّة على أسطح المباني على مستوى المدينة. وفي عام 2024، عملت بلدية دبي على صيانة حلول الطاقة الشمسيّة في مبانيها البلدية، ما ساهم في توليد



محطة تحويل النفايات إلى طاقة

في عام 2024، قامت بلدية دبي بتشغيل مركز ورسان لإدارة النفايات والتي أصبحت الآن كأحدى أكبر المنشآت من نوعها في العالم. وضممت هذه المحطة لمعالجة حوالي 1.9 مليون طن من النفايات الصلبة البلدية سنوياً، وتعمل على تحويل النفايات غير القابلة لإعادة التدوير إلى 200 ميجاوات من الكهرباء، ما يوفر الطاقة لما يقدر بـ 135,000 منزل. وقد ولد المشروع أكثر من 1,061,369 ميجاوات/ساعة من الطاقة خلال هذا العام. كما يمثل هذا المشروع الرائد ركيزة أساسية في تعزيز أهداف الاقتصاد الدائري وتغيير المناخ في دبي، ما يسهم في تحقيق أجندة الإمارات الأشمل في مجال الطاقة النظيفة وخفض الانبعاثات الكربونية. ومن خلال تحقيق انخفاض سنوي متوقع يبلغ 1.9 مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، تؤدي منشأة تحويل النفايات إلى طاقة دوراً أساسياً في تحويل مكبات النفايات، والتحفيض من الانبعاثات، والإدارة المستدامة للنفايات.



محطة ورسان لتوليد الطاقة من الغاز الحيوي

تم افتتاح هذه المنشأة في مايو 2023 وتشغيلها بالكامل بحلول عام 2024، وتولّد ما قدره 44,250 ميجاوات/ساعة سنوياً، ما يوفر 50% من احتياجات الطاقة في محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي. كما يقلل من انبعاثات الكربون بمقدار 31,000 طن/سنة وسيوفر ما مجموعه 320 مليون درهم إماراتي خلال فترة تشغيله البالغة 25 عاماً. ويعكس المشروع نموذج الشراكة الناجح بين القطاعين العام والخاص للابتكار في مجال الطاقة. حقق المشروع أكثر من 25,997 ميجاوات/ساعة في عام 2024 نتيجة التشغيلية المرتبطة بمتطلبات التشغيل الأولى.



التكامل الذكي في تشغيل محطات الضخ عبر نظام "SCADA"

نجحت بلدية دبي في ديمومة 100% من محطات ضخ مياه الصرف الصحي ومياه الأمطار بنظام "SCADA" المركزي للإشراف والتحكم وجمع البيانات. ويسهل هذا التحديث الاستراتيجي المراقبة الفورية والمستمرة لجميع عمليات الضخ من غرفة التحكم المركزية، مما يحسن من الرؤية التشغيلية وأوقات الاستجابة. ومن خلال هذه المبادرة، عزّزت بلدية دبي كفاءة نظامها بشكل كبير، مع تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بمحطات الصرف الصحي وضخ مياه الأمطار.





الاستغلال الأمثل للموارد المائية

GRI 3-3, 303-1, 303-5

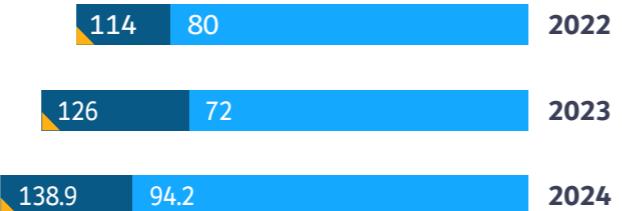
معالجة مياه الصرف الصحي، ودعم البنية التحتية للصرف الصحي، وزيادة الاستخدام الفعال للمياه المعاد تدويرها، وفي عام 2024 ارتفع استهلاك المياه في بلدية دبي مع نمو مباني البلدية ومشاريع التوسيع بما ينماشى مع زيادة القدرة الاستيعابية لتلبية الطلب المستقبلي.

2024	2023	2022	وحدة القياس	المياه والنفايات السائلة
2,420.63	2,300.50	2,171.97	MIG	إجمالي استهلاك المياه

معالجة وإدارة مياه الصرف الصحي

المعالجة وتمكين الاستخدام الفعال للحمأة. ويرتكز نهج بلدية دبي إلى الإرشادات التوجيهية المتعلقة بتصميم شبكات تصريف المياه والصرف الصحي، ما يضمن التخطيط الفعال وتطوير البنية التحتية للمياه في جميع أنحاء دبي. وتساهم هذه المعايير في توسيع نطاق الخدمات المقدمة، وتحسين جودة المياه، وتعزيز موثوقية أنظمة الصرف الصحي ومياه الأمطار.

قدرة البنية التحتية الفعالة لشبكات الصرف الصحي



محطة جبل علي لمعالجة مياه الصرف الصحي

تعد بلدية دبي أول جهة على مستوى العالم تنال شهادة دولية في معالجة الحمأة في عام 2024، ما يعكس دورها الريادي في عمليات معالجة مياه الصرف الصحي.

المدير التنفيذي - مؤسسة النفايات والصرف الصحي

100%

نسبة الصرف الصحي الآمن
للمياه



100%

من مياه الصرف الصحي تم
معالجتها



المركبات الكهربائية (EVS)

تساهم بلدية دبي بشكل فعال في تحقيق استراتيجية دبي للتنقل الأخضر 2030، والتي تسعى إلى تقليل الانبعاثات من خلال حلول نقل أكثر مراعاةً للبيئة. وفي عام 2024، تمكنت بلدية دبي من زيادة عدد المركبات الصديقة للبيئة كجزء من أسطولها بما ينماشى مع توجيهات وخطط الإمارات.

تشمل مساهمات بلدية دبي في استراتيجية دبي للتنقل الأخضر 2030 ما يلي

03

دعم السياسات الحضرية
المُراعية للمركبات الكهربائية.

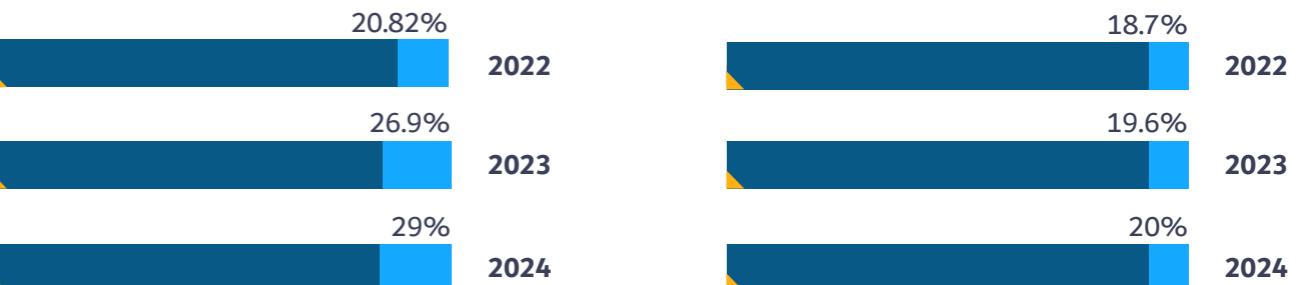
02

المشاركة في تطوير البنية التحتية
لمحطات شحن السيارات الكهربائية
العامة والبلدية.

01

زيادة عدد المركبات الكهربائية
والهجينة ضمن أسطول البلدية.

النسبة المئوية للمركبات الصديقة للبيئة من أسطول بلدية دبي



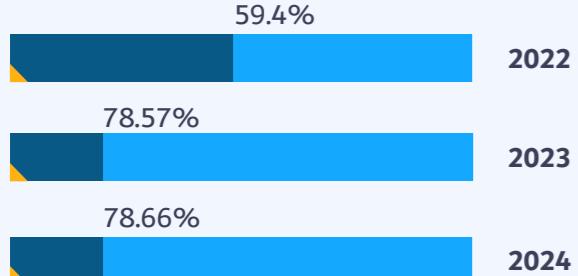
إنشاء أول مختبر في المنطقة مخصص لاختبار شواحن المركبات الكهربائية

شهد عام 2024 تأسيس أول مختبر متكملاً لتجربة شواحن المركبات الكهربائية في الشرق الأوسط بنجاح، وتنماشى المبادرة مع استراتيجية الإمارات للطاقة 2050، إذ تدعم الإجراءات الاستباقية التي تهدف إلى التجهيز لتشغيل أكثر من 1,000 شاحنة للمركبات الكهربائية في الإمارة بحلول عام 2025. وتم تنفيذ المشروع تحت قيادة إدارة مختبر دبي المركزي (DCLD)، وانطلق على إعداد دراسات فنية وتشغيلية ومالية شاملة، وشراء أحدث معدات الاختبار، وإجراء تجارب واسعة النطاق. وحصل المختبر على الاعتماد الدولي لاختبار سلامة شواحن المركبات الكهربائية في عام 2024، ما يعزز الدور الريادي لدبى في مجال البنية التحتية الخضراء على المستوى الإقليمي.



البنية التحتية المستدامة للمياه

المناطق المتصلة بأنظمة مياه الأمطار



تواصل بلدية دبي تنفيذ تحسينات قائمة على البيانات في أنظمة إدارة مياه الأمطار، بما يتماشى مع خطط البنية التحتية طويلة الأمد واستراتيجيات التنمية المكانية. ارتفعت نسبة المناطق المتصلة بشبكات مياه الأمطار في عام 2024، مدفوعة بالتحليل القائم على ArcGIS وتنفيذ مشاريع الصرف المسبق الموافقة عليها، مع استمرار الجهود التي تشمل منح وتنفيذ مشاريع إضافية لإدارة مياه الأمطار. ويعزز ذلك التزام بلدية دبي بالتحطيب الحضري المقاوم للمناخ وتوسيع البنية التحتية لمياه الأمطار بكفاءة.

تحسين القائم على الذكاء الاصطناعي في محطة جبل علي لمعالجة مياه الصرف الصحي

في عام 2024، أطلقت بلدية دبي نظاماً مدعوماً بالذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة عملية المعالجة البيولوجية كثيفة الاستهلاك للطاقة في محطة معالجة المياه العادمة في جبل علي. ويتبع النظام المراقبة والتحكم في الوقت الفعلي، والحد من التدخل اليدوي، ورفع مستوى الكفاءة، وترشيد استهلاك الطاقة.



حماية التنوع البيولوجي

GRI 3-3, 304-1, 304-3

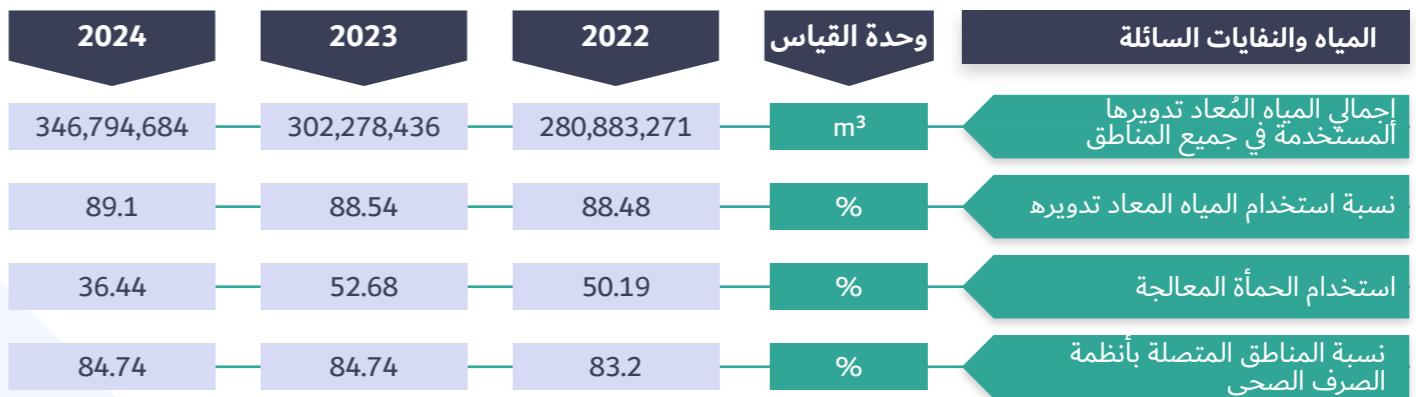
وفعاليتها البيئية. وتماشياً مع الأولويات الوطنية وأهداف التنوع البيولوجي العالمية، تسعى بلدية دبي إلى دمج جهودها الرامية إلى الحفاظ على المواطنات الطبيعية، واستعادتها، وإدارتها بشكل مستدام ضمن أجندتها، لضمان استدمارية مرونة المدينة وازدهارها على المدى البعيد.

بصفتها الجهة المسؤولة عن البيئة الطبيعية في دبي، تؤدي بلدية دبي دوراً رئيسياً في الحفاظ على التنوع البيولوجي وحماية المنظمات الطبيعية التي تحدد الهوية البيئية للإمارة. ومن خلال إدارة التنوع البيولوجي بناءً على نهج علمي، تضمن البلدية سلامة المحميّات الطبيعية الثمانية⁹ في دبي والحفاظ على مرونتها على المدى البعيد.

إدارة ومعالجة المياه المعاد تدويرها

GRI 303-1, 303-2, GRI 303-4

في عام 2024، أكدت بلدية دبي مراراً أخرى التزامها بإعادة استخدام 100% من المياه المعالجة بحلول عام 2030، مع التركيز على توسيع شبكات المياه المعاد تدويرها، وتحسين أنظمة المراقبة، وتشجيع ممارسات الري الفعالة.



13.49 هكتار
اجمالي المساحات الخضراء
لكل فرد



6.59%
نسبة المساحات الخضراء في الأراضي التي تم تطويرها في إمارة دبي



93%
مراقبة المناطق المحمية



2.7 مليون
نسبة محلية أنتاجها
مشاتل بلدية دبي



10,336
عدد أشجار الغاف



5,210 هكتار
المساحات الخضراء



216,433
شجرة تم زراعتها



48 مليون
نسبة أنتاجها مشاتل
بلدية دبي



494,309
نسبة محلية تم
زراعتها



⁹ لمزيد من المعلومات حول المناطق المحامية في بلدية دبي، يُرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة السابق، وكذلك الموقع الإلكتروني للبلدية دبي.



زراعة الأشجار

في عام 2024، قامت بلدية دبي بزراعة أكثر من 216,433 شجرة في إطار جهودها واسعة النطاق لإعادة تشجير وتجميل في جميع أنحاء الإمارة. وتساهم هذه المبادرة في زيادة المساحات الخضراء، وتحسين جودة الهواء، وتعزيز مرونة التنوع البيولوجي. وتعد أيضًا التزامات دولة الإمارات المتعلقة بالمناخ، من خلال توسيع أحواض الكدرون وإنشاء موائل طبيعية ضمن المناطق الحضرية والضواحي. وأخيرًا، يوضح هذا الإنجاز النهج الاستباقي الذي تتبعه بلدية دبي لدمج التنوع البيولوجي في أجندتها النمو المستدام في المدينة.



مشروع التجميل الزراعي في ميدان - شارع الخيل

في إطار جهود تعزيز المساحات الخضراء والنواحي الجمالية الحضرية في دبي، أُنجز المشروع في عام 2024م على مساحة تبلغ 302,266 متراً مربعاً، وانطوى على زراعة أشجار الكوريزيا والأشجار دائمة الخضرة، مع اعتماد نظام ري مؤتمت موفّر للمياه ساهم في تقليل الاستهلاك بنسبة 30%. كما يضمن المشروع استخدام المياه الجوفية، ونظام تصريف متكامل، وخزان بسعة 1,000 متر مكعب، إلى جانب محطة ضخ بقدرة تجاوز 280 متراً مكعباً في الساعة. أثبّتت فعاليتها خلال موسم الأمطار.



تلزم بلدية دبي جميع المشاريع الواقعة داخل أو بالقرب من المناطق محمية والحساسة بيئياً (ضمن مسافة كيلومتر) بإجراء تقييم شامل للأثر البيئي (EIA). ويجب أن يتضمن هذا التقييم تدابير واضحة للتحفيف من الآثار المحتملة، وتحديد التعويضات الازمة عند الحاجة. ويعُد اعتماد التقييم البيئي وإصدار شهادة التصريح البيئي (EC) من قبل إدارة الاستدامة في بلدية دبي شرطاً أساسياً لبدء أعمال البناء.

وبصفتها الجهة المسؤولة عن إدارة المناطق محمية، تقوم إدارة الاستدامة بمراجعة دقة دراسات تقييم الأثر البيئي للتحقق من أي آثار محتملة على التنوع البيولوجي، مثل التلوث، أو إزاحة الأصناف، أو اضطراب الموائل الطبيعية. كما تخضع جميع المواقع الواقعة داخل المناطق محمية لعمليات تفتيش ورقابة مستمرة خلال مراحل البناء والتشغيل، لضمان الالتزام الكامل بالقوانين البيئية ومعايير الحماية. ويعكس هذا النهج الجهود الاستباقية لبلدية دبي في حماية التنوع البيولوجي والحفاظ على السلامة البيئية والاتزان الإيكولوجي لمناطقها محمية.

أبرز مبادرات التنوع البيولوجي

أطلقت بلدية دبي عدداً من المبادرات لتعزيز حماية التنوع البيولوجي في جميع أنحاء الإمارة في عام 2024 بما في ذلك حشد ما يقارب 60 مشاركاً ضمن حملة تنظيف للمناطق محمية. وركّزت هذه الجهود على استعادة الموائل الطبيعية، والحفاظ على الحياة البرية، وتعزيز المراقبة.¹⁰

مراقبة التنوع البيولوجي وإجراء البحوث ذات الصلة

يتم أخذ العينات وإجراء التحاليل المنتظمة في المحميات الرئيسية للحفاظ على موائل مائية صحية والكشف عن أي تغيرات بيئية في وقت مبكر. وأظهرت المسوحات المستمرة أنّ محمية جبل علي للحياة البرية تضم أكبر مجموعة من الأعشاب البحرية في دبي، مما يدعم التنوع البيولوجي البحري.



يجري قطاع الموارد الطبيعية (NRS) عمليات تفتيش دورية للمناطق محمية للكشف عن التغيرات التي تطرأ على التنوع البيولوجي ورصد أي انتهاكات بيئية. وأجرى هذا القطاع سلسلة من الدراسات البحثية التي ترتكز على التنوع البيولوجي في عام 2024، والتي تستهدف بشكل أساسى الحيوانات، لدعم عمليات التخطيط المتعلقة بالحفاظ على المناطق الطبيعية واتخاذ القرارات.

استراتيجية دبي للمساحات الخضراء والمساحات المفتوحة

تهدّف هذه المبادرة إلى توسيع الحدائق العامة والممرات الخضراء والمساحات الترفيهية لمضاعفة المساحات الخضراء في دبي بحلول عام 2040. كما تساهّم في تعزيز السلامة والاستدامة والرفاه الاجتماعي من خلال إنشاء شبكات خضراء متعددة الاستخدامات ويسهل الوصول إليها؛ إذ تربط المجتمعات وتعزز التنوع البيولوجي وتقلّل الآثار السلبية للجزر الحرارية الحضرية، وذلك بالاعتماد على أنظمة الري المستدامة والهوية المميزة للإمارة في مجال تنسيق وتشجير الحدائق.



تطوير محميات الحياة البرية

تحظّط بلدية دبي لدفع عجلة تطوير محمية رأس الخور للحياة البرية؛ بهدف تعزيز صحة المنظومة البيئية والتنوع البيولوجي. وستقدم المبادرة أيضًا مرافق خدمية وترفيهية مصممة لتعزيز الترابط بين الإنسان والطبيعة، مع الحفاظ على السلامة البيئية للمحمية وتقليل الأثر البشري إلى أدنى حد ممكن.

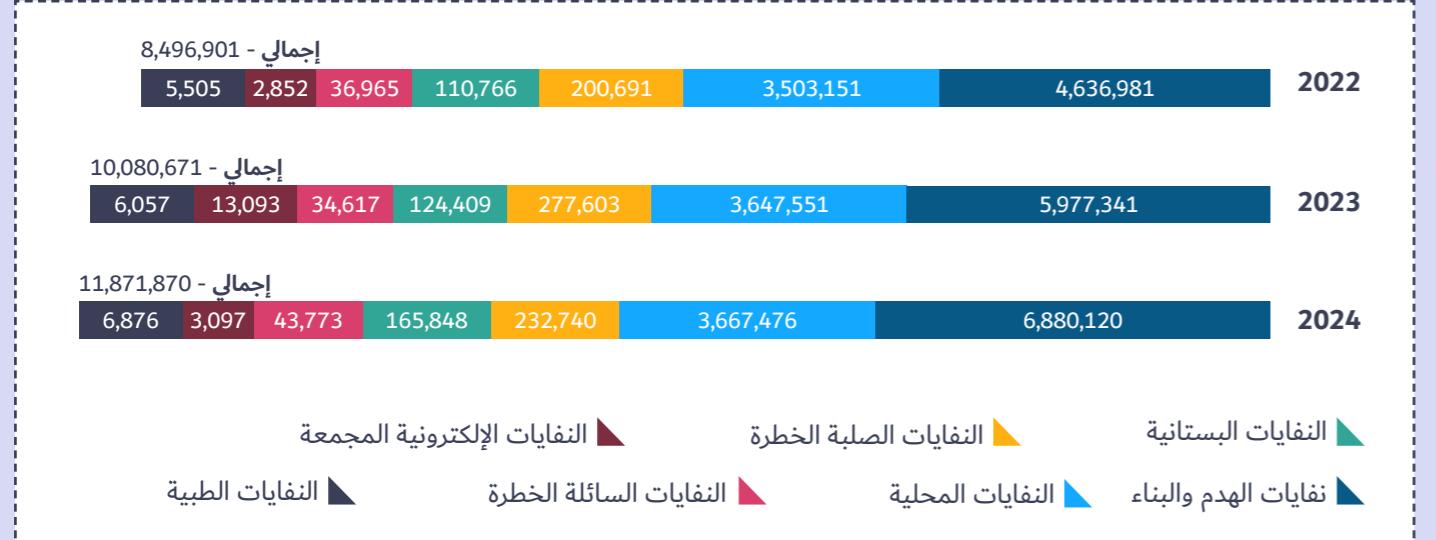




إدارة النفايات (طن)

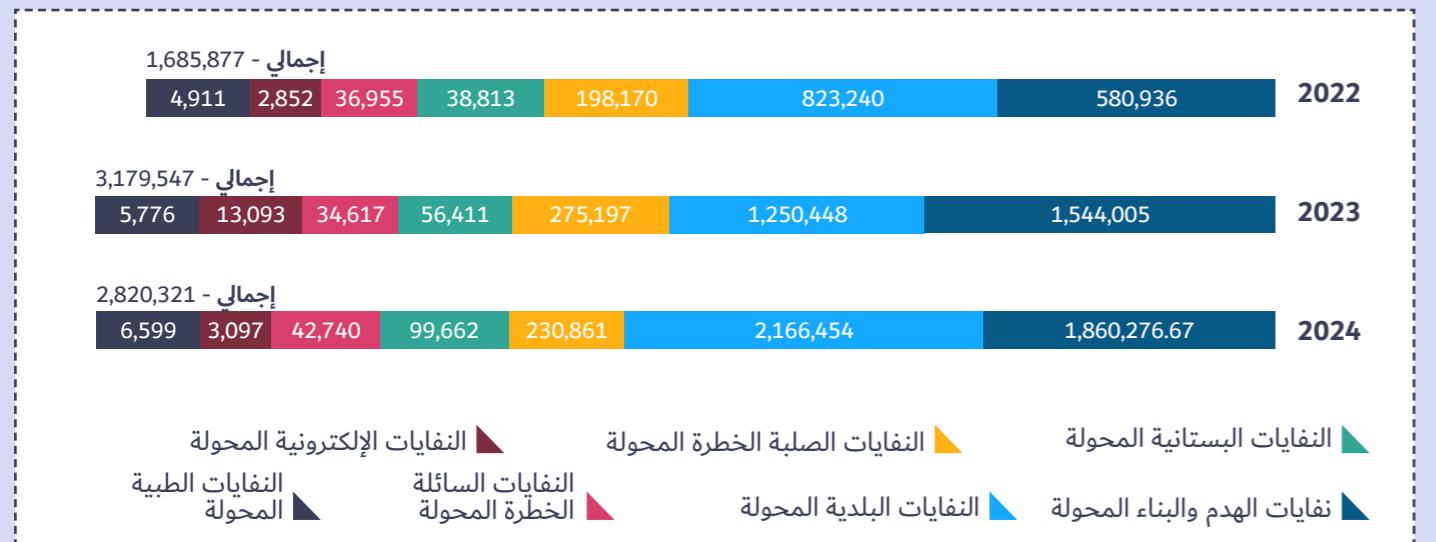
GRI 306-1, 306-3

لacı أداء بلدية دبي في إدارة النفايات تحسناً كبيراً في تحويل النفايات بعيداً عن المكبات على الرغم من زيادة إجمالي توليد النفايات عبر الإمارة في عام 2024، والتي كانت نتيجة ارتفاع تدفقات النفايات البلدية ونفايات البناء والهدم(C&D) بشكل رئيسي. لقد بلغت نسبة تحويل النفايات بعيداً عن المكبات 73% لنفايات البلدية، و77% لنفايات البناء، و20% لنفايات البناء والهدم، مما يعكس تحسين نظم الاسترداد وتعزيز جهود الاقتصاد الدائري.



تحويل النفايات بعيداً عن مكبات النفايات (طن)

GRI 306-4, 306-5



في عام 2024، ارتفع توليد النفايات بشكل طفيف، مواكبـه لـزيادة عدد الزوار الدائمـين والوافـدين الـيـومـيين إلى دـبي.

تعزيز إدارة النفايات ضمن مبادئ الاقتصاد الدائري

GRI 3-3, 306-2

تعمل بلدية دبي على دمج مبادئ الاقتصاد الدائري عبر أنظمة إدارة النفايات الخاصة بها، استناداً إلى إطار وسياسة إدارة الاستدامة والاقتصاد الدائري في البلدية، وبما يتوافق مع استراتيجية دبي المتقدمة لإدارة النفايات 2041¹¹. كما عـزـزـتـ البلدـيةـ آـليـاتـ تـتبعـ الأـداءـ وـجـمـعـ الـبـيـانـاتـ الـخـاصـةـ بـهـاـ باـعـتـبارـهـاـ عـنـصـرـاـ أـسـاسـيـاـ فيـ نـهـجـهـاـ المـتـكـامـلـ لـإـدـارـةـ النـفـاـيـاتـ. وـمـنـ خـلـالـ ضـمـانـ الشـفـافـيـةـ وـالـمـسـاءـلـةـ.

عوامل تمكين إدارة النفايات

في عام 2024، حققت بلدية دبي تقدماً ملحوظاً في إدارتها الشاملة للنفايات من خلال الخطط الاستراتيجية التي تم تنفيذها بواسطة البرامج المحلية:

استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2041
توجـهـ هـذـهـ الخـطـةـ عـمـلـيـةـ تقـلـيـصـ النـفـاـيـاتـ منـ خـلـالـ اـتـبـاعـ مـارـسـاتـ مـتـكـامـلـةـ وـمـبـكـرـةـ معـ روـيـةـ تـمـثـلـ فيـ بـيـئةـ خـالـيـةـ منـ مـكـابـاتـ النـفـاـيـاتـ بـحـلـولـ 2030ـ.

اللوائح التنظيمية المعنية بالمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد
أصدرت توجيهات إرشادية رسمية في مارس 2024 لمساعدة الشركات على تفـيـذـ حـظرـ استـخدـامـ موـادـ الـبـلاـسـتـيـكـ ذـاتـ الـاستـخدـامـ الـواـحـدـ فيـ دـبيـ،ـ ماـ يـدـعـمـ التـحـولـ إـلـىـ بـدـائـلـ قـابـلـةـ لـإـعـادـةـ الـاسـتـخدـامـ وـالتـحـلـلـ الـبـيـولـوـجـيـ.

تحويل النفايات إلى الطاقة النظيفة
تم تطوير مشروع تحويل النفايات إلى طاقة بالتنسيق مع هيئة كهرباء ومياه دبي والمجلس الأعلى للطاقة لدعم هدف دبي المتمثل في مساهمة الاقتصاد الدائري والحد من هدر الطعام من المصادر.

الابتکار في مجال هدر الطعام
قدمت بلدية دبي دليلاً للاستدامة لمتاجر السوبرماركت والهايبر ماركت لتحسين إدارة المخزون وتخزين الأغذية بشكل أفضل وتعزيز ممارسات

إدارة النفايات البحرية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي
تم إطلاق أجهزة كشط بحرية ذكية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتنظيف المسطحات المائية.

نموذج حتّا لإعادة التدوير
تم إطلاق منصة لفرز النفايات وإعادة تدويرها بنظام لامركزي؛ بهدف تحسين معدلات الاسترجاع في حتّا.

نظام مراقبة نقل النفايات الذكي
تعزيز إدارة النفايات واللتزام من خلال تمهين التتبع في الوقت الفعلي ومراقبة الأداء والرقابة التنظيمية لنقل النفايات ورفع مستوى كفاءة العمليات في جميع أنحاء دبي باستخدام أداة راصد (RASID).



¹¹ لمزيد من المعلومات حول إدارة النفايات الأخرى في بلدية دبي، يرجى الرجوع إلى تقرير الاستدامة السابقة بالإضافة إلى استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2021-2041.

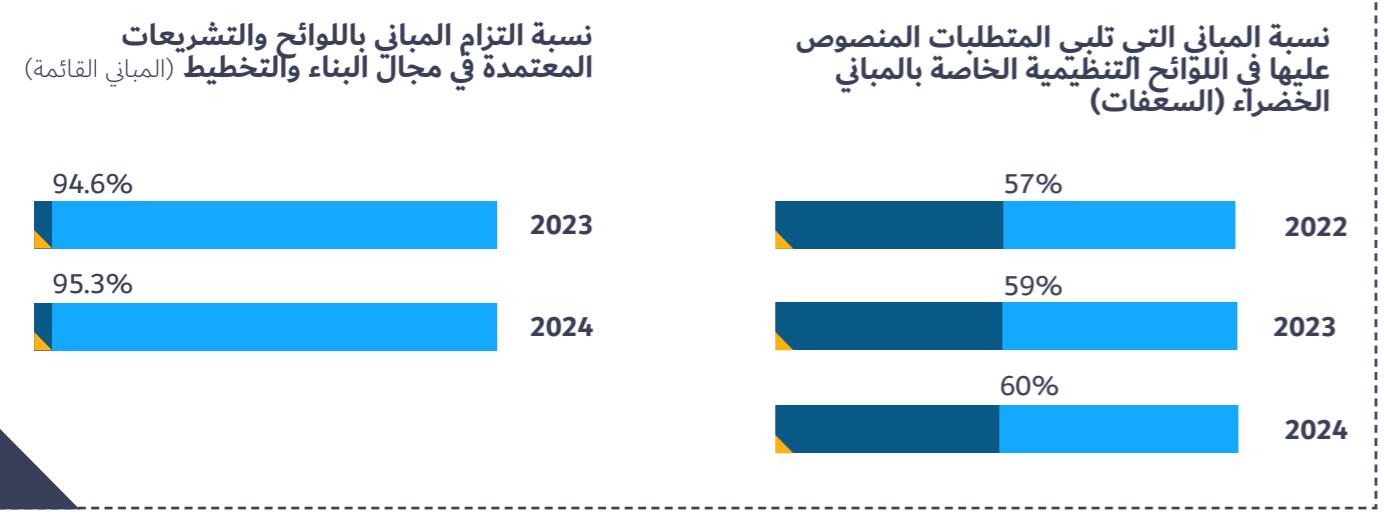
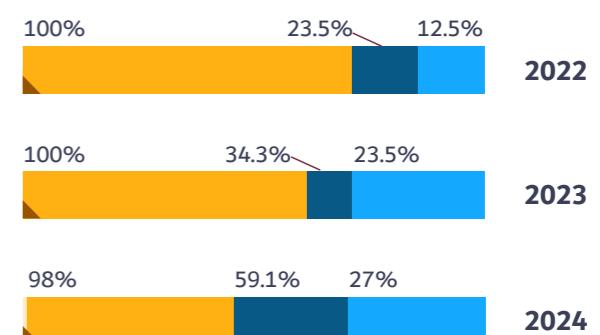


بناء بنية تحتية مستدامة

في عام 2024، عزّزت بلدية دبي دورها الرئيسي من خلال تطبيق متطلبات المباني الخضراء على جميع طلبات الحصول على التصاريح الجديدة، وضمان الالتزام بها، مع الحفاظ على التراث الحضري للإمارة. كما استعرض دليل المباني الخضراء الجديد أطر عمل شاملة لتجديد المباني القائمة، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة والمياه، وتعزيز جودة البيئة الداخلية، وتضمن هذه الجهود أن يتمتع السكان والزوار على حد سواء بمشهد حضري يمزج بين الأصالة والتفرد.

تعمل بلدية دبي على تمكين تحول البيئة المبنية في الإمارة إلى بيئة متغيرة بالمرنة المناخية ومُقدرة للطاقة وتعكس تطلعاتها الوطنية تماشياً مع خطة دبي الحضرية الشاملة 2040¹². ومن خلال وضع وتطبيق نظام تصنيف المباني الخضراء (السعفات)، تضمن بلدية دبي تطبيق مبادئ الاستدامة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة المبني، بدءاً من التصميم الأولي والحصول على التصاريح، وصولاً إلى عملية البناء، والتحديث، والتشغيل طوبيل الأجل.

أبرز الإنجازات في الاقتصاد الدائري



إضافةً إلى الأداء البيئي، تدعم بلدية دبي السياحة المستدامة من خلال ترميم المعالم التاريخية ودمج عناصر التصميم الإماراتية التقليدية التي تحافظ على الهوية المعمارية والثقافية لدبي.
المدير التنفيذي - مؤسسة تنظيم وترخيص المباني

تعتبر دبي أنظف مدينة في العالم

في عام 2024، صنفت دبي كأنظف مدينة على مستوى العالم وفقاً لمؤشر قوة المدن العالمي بعد أن حققت انخفاضاً بنسبة 18% في النفايات وطبقت نظماً قائمة على الذكاء الاصطناعي لمراقبة حاويات النفايات وتحسين مسارتها. وساهمت هذه التطورات التقنية في تقليل المسافة المقطوعة لجمع النفايات بنسبة 22%，ما يعزز مكانة دبي كمعيار عالمي للنظافة الحضرية وإدارة النفايات المستدامة.



برنامج استرداد العبوات البلاستيكية



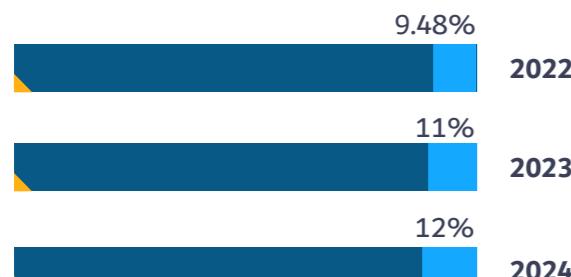
نفذ البرنامج إجراءات استرداد وإعادة تدوير مستهدفة عبر الإمارة حيث نجح في استرداد 14,100 كجم من العبوات البلاستيكية في عام 2024 مقابل الهدف المتمثل في إعادة تدوير 3 ملايين وحدة بلاستيكية، مما يعكس التزام بلدية دبي بتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري وتقليل الأثر البيئي للمنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد.



المباني الشاملة والمجهزة خصيصاً لأصحاب الهمم

حرصاً على توفير الشمولية وسهولة الوصول، أصدرت بلدية دبي تشريعًا جديداً يلزم المباني العامة بتوفير تسهيلات من شأنها أن تلبي احتياجات أصحاب الهمم، كما نظمت برامج توعوية للمهندسين المعماريين والمصممين. وتماشيًّا بهذه الجهود مع الاستراتيجيات الوطنية لخفض الانبعاثات الكربونية، والأهداف العالمية لتغيير المناخ، ورؤية دبي من أجل مستقبل مستدام، شامل، ومزدهر ثقافياً. حيث أصبح هناك أكثر من 3130 مبنىً متاحاً للأشخاص ذوي الإعاقة¹³ في عام 2024م.

نسبة المباني العامة التي تستوفي المباني الصديقة لأصحاب الهمم 'وصول'



التصميم العمري الشامل

تعزيز إمكانية الوصول في الأماكن العامة والمباني والشوارع من خلال تصميم عمراني مبتكر وبنية تحتية تلبي المعايير الدولية. وتشمل أهم الميزات خرائط حسية، وأنظمة توجيه ذكية، ودرابزين مزود بلغة برايل، لتكون مثالاً يحتذى به للمدن الشاملة عالمياً.

تم تجهيز الحدائق العامة وأماكن لعب الأطفال بخرائط حسية، ووسائل الإرشاد الملاحية الذكية، وأنظمة الإخلاء والطوارئ المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات أصحاب الهمم. كما قامت البلدية بتركيب أطول درابزين مزود بلغة برايل على مستوى العالم ضمن برواز دبي، إذ يوفر إرشادات توجيهية بخمس لغات مختلفة.

تم تجهيز شاطئ جميرا 2 وشاطئ الممزر بمنصات وصول مخصصة، وممرات سباحة خاصة، وكراسи شاطئ مناسبة، ومسارات يسهل الوصول إليها لتوفير تجربة ممتعة وآمنة وشاملة لأصحاب الهمم.

يتم إجراء تعديلات على المباني البلدية، تشمل تركيب الدرابزينات المزودة بلغة برايل، وأنظمة التوجيه الحسية، وبروتوكولات طوارئ مصممة خصيصاً لتعزيز سهولة الوصول. وتُبرز هذه التدابير التزام دبي بالبنية التحتية والخدمات الشاملة.

المساحات العامة التي يسهل الوصول إليها

تسهيل الوصول الآمن إلى الشاطئ

المباني العامة الشاملة

التراث المعماري والممتلكات القديمة التي تحافظ عليها بلدية دبي

01	ساحة التخزين	17	أبراج الدفاع (المعمارية)	11	الساحات	27	المباني التاريخية
----	--------------	----	--------------------------	----	---------	----	-------------------



تشجير الطرق وتجميلها

إنعاش شارع البلدية القديمة

المبادرات الرئيسية

دليل المباني الخضراء للمباني القائمة

وضع متطلبات مُبسطة وعملية لتحديث المباني القائمة في دبي، مما يمكنها من تلبية معايير المباني الخضراء وتقليل الأثر البيئي السلبي بشكل عام.

تم إنجاز سبعة مشاريع جديدة بتكلفة 245 مليون درهم؛ تهدف إلى زراعة الأشجار وتعزيز جمالية الطرق، واعتماد الرى المستدام، ورفع القيمة البيئية على مساحة تجاوز 1.4 مليون متر مربع في التقاطعات الرئيسية على طرق الشيخ زايد والخلي. ونجح المشروع في زراعة 5 مليون شتلة من الزهور ونباتات الزينة، إضافةً إلى 6,500 شجرة أخرى.

تهدف إلى الحفاظ على تراث دبي وحياتها المعمارية مع الترويج للسياحة المستدامة في ذات الوقت، وذلك من خلال إنشاء مساحات حضرية مُخصصة للممشى لإقامة تجربة غنية للزوار، وتنشيط الأسواق المجاورة لدعم الشركات المحلية.

البحوث الرائدة في مجال الطباعة ثلاثية الأبعاد للبناء المستدام



قامت بلدية دبي بتركيب مقاعد مطبوعة بتقنية ثلاثية الأبعاد في أبوتاون مردف وحدائق الخزان كما عملت على دراسة مقارنة تهدف إلى تحليل التقدم العالمي لتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد في البناء في عام 2024. وحددت الدراسة حوالي 130 مبنى تم إنجازه باستخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد بحلول عام 2023، مسلطة الضوء على التحول العالمي السريع نحو تبني هذه التقنية المتقدمة في البناء. وتناولت الدراسة التقدم المحرز في التصميم واستخدام المواد من خلال تقليل الهدر وتحسين كفاءة البناء بما يتماشى مع أهداف الاستدامة. واستعرضت الدراسة كذلك مساهمة الطباعة ثلاثية الأبعاد في معالجة مشكلة نقص المساحات، مشيرةً إلى تطورات بارزة على المستوى الإقليمي في كل من أمريكا الشمالية وأوروبا وأسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط. أصدرت بلدية دبي أول علامة مطابقة دولي لخليط خرسانة الطابعات ثلاثية الأبعاد في عام 2021، دعماً للمرسوم رقم (24) لعام 2024.

04

مجتمع مستدام

تعزيز المواهب والكافئات ودفع عجلة التميز القيادي

تعزيز التنوع والشمول

تعزيز الصحة والسلامة المهنية

تحسين تجربة المتعامل

تعزيز رفاهية المجتمع

السلامة البيئية والسلامة العامة

الحدائق والمرافق الترفيهية

الفعاليات المجتمعية والتطوعية

الأمن الحيوي وسلامة الغذاء

المواضيع الجوهرية

التوظيف والموارد البشرية
رفاهية المجتمع والتنمية الاجتماعية
الصحة والسلامة المهنية
التنوع والمساواة وعدم التمييز
رضا المتعاملين





التدريب والتطوير

GRI 3-3, 404-1, 404-2

حظيت جهود بلدية دبي بالتقدير على مستوى المؤسسي الأوسع نطاقاً، إذ حصلت على تصنيف "Elite Level" في مختلف المجالات مثل تدريب الموظفين وتنمية المهارات.



في عام 2024، حازت البلدية على الجائزة الفضية ضمن فئة أفضل "برنامج تدريب للعلماء" الصادرة عن مجموعة براندون هول للتميز' Brandon Hall Group' Excellence، مؤكدة بذلك على التزامها بتزويد الموظفين بالمهارات التي تدفع إلى التميز في تقديم الخدمات.



١١
توافق مبادرات التدريب والتطوير التي تضطلع بها بلدية دبي مع رؤيتها دبي لعامي 2030 و2071، بما يضمن أن يساهم تطوير القوى العاملة بالاستدامة طويلاً الأمد وتعزيز الابتكار والتميز في تقديم خدمات البلدية.

المدير التنفيذي - قطاع خدمات الدعم المؤسسي



إجمالي الساعات التدريبية المقدمة

البرامج التدريبية أو ورش العمل المقدمة في مجال الاستدامة

3,711 2022

05 2022

3,753 2023

03 2023

4,122 2024

06 2024

تعزيز المواهب والكافئات ودفع عجلة التميز القيادي

GRI 2-7, 404-2

تضُعُ بلدية دبي كوارتها البشرية في طليعة مساعيها للتقدم، إذ تحرص على تنمية قدرات موظفيها من خلال مبادرات مبتكرة في مجال الموارد البشرية تهدف إلى تحسين تجاربهم وتعزيز مهاراتهم القيادية وبناء قدرات مؤسسية طويلة الأمد. فمن خلال دمج الأدوات والنهج الحديثة ضمن ممارساتها في مجال الموارد البشرية،





تعزيز التنوع والشمول

GRI 3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1

تللزم بلدية دبي بترسيخ ثقافة التنوع والشمول في بيئة العمل، وتضمن فرص متكافئة لجميع الموظفين إذ تدرك أهمية بناء بيئة شاملة تحترم الاختلافات بين الجنسين وتنوّع الخلفيات الثقافية لتعزيز التعاون المتبادل. ويتجاوز هذا الالتزام نطاق القوى العاملة ليدمج اعتبارات الشمولية كجزء من الخدمات التي يقدمها للمجتمع.

تحرص بلدية دبي على عدم وجود أي اختلافات في الأجر بين الموظفين الذكور والإناث.

ويأتي ذلك ضمن مساعيها لتحقيق العدالة والشمول. كما استحدثت البلدية عدداً من التدابير لمواصلة تعزيز التوازن بين الجنسين، منها:



منح إجازة للوالدين، بما في ذلك إجازة الأمومة لمدة 3 أشهر (قابلة للتمديد لمدة تصل إلى 120 يوماً مع الإجازات السنوية وغير المدفوعة) وإجازة الأئمة لـ 3 أيام خلال الشهر الأول من الولادة، وذلك تماشياً مع قوانين الموارد البشرية السارية.



تنفيذ مبادرات السعادة الرامية إلى خلق بيئة عمل داعمة وجاذبة.



إطلاق دليل تمكين المرأة الذي يقدم دعماً منظماً للنمو الوظيفي.



إنشاء مجلس نسائي لتلبية احتياجات ومتطلبات الموظفات في البلدية ودعم المطالبة بها.



إشراك الموظفات في خطط التعاقب الوظيفي، وضمان تمثيلهن في مسارات القيادة.



برنامج عكس الأدوار التقليدية للتوجيه

أطلقت بلدية دبي المبادرة التي تمكّن الموظفين الشباب من توجيه زملائهم الأعلى مرتبة لتعزيز ثقافة التعليم المتبادل وسد الفجوة المعرفية والتكنولوجية بين الأجيال. أطلقت هذه المبادرة بعدم من أكاديمية بلدية دبي وتنطوي على أدلة تدريبية شاملة تُعزّز تنمية المهارات القيادية والابتكار وتبادل الخبرات، وتهدّف إلى دعم التعاون بين الأجيال والاحتفاظ بالموارد المعرفية لخلق قوى عاملة جاهزة لمواكبة التطورات المستقبلية في البلدية.



نظام المحاكاة بتقنية الواقع الافتراضي والتدريب في محطة معالجة مياه الصرف الصحي بجبل علي

نَفَّذَتْ بلدية دبي نظام المحاكاة بتقنية الواقع الافتراضي والتدريب بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين معايير السلامة، وساهمت هذه المبادرة الداخلية بخفض التكاليف المرتبطة بالتدريب ودعم مساعي إنشاء معهد تدريبي متخصص في محطة معالجة مياه الصرف الصحي تحت إدارة أكاديمية بلدية دبي. وتتيّجَ لذلك، ارتفاع معدل الإنتاجية لدى الموظفين وانخفاض تكاليف الصيانة والأعطال.



منصة التعلم والتطوير

أطلقت بلدية دبي منصة تعليمية رقمية موحدة لجميع الموظفين، تتضمّن تقنيات الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي والواقع المعزز والتقنيات القائمة على المحاكاة لتعزيز المهارات الفنية والقيادية. كما تشمل مبادرات التعلم الرقمي دورات حول أخلاقيات التعامل مع الذكاء الاصطناعي في عصر يشهد الاعتماد المتزايد على الذكاء الاصطناعي التوليدى، وإدارة المشاريع بالنهج المرن، وغيرها من النهج الحديثة. تهدف هذه المنصة إلى تحسين كفاءة وفعالية العملية التدريبية وسهولة الاستفادة منها، كما تُعزّز إمكانية توظيف المهارات المتقدمة وترفع مستوى رضا الموظفين.



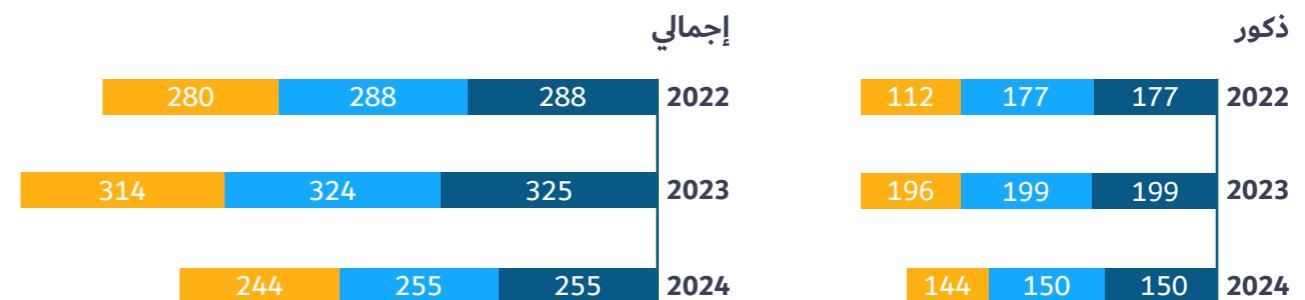


دعم الأسرة

التوطين

GRI 405-1

تلتزم بلدية دبي التزاماً تاماً بالخطة الوطنية للتوطين بما يضمن زيادة تمثيل الكفاءات الإماراتية في الأدوار الإدارية والقيادية والفنية، ويتم تحقيق هذا الالتزام من خلال سياسات منتظمة ومبادرات سنوية مصممة لجذب الإماراتيين وتأهيلهم ودعمهم. كما تدعم البلدية خطة التوطين عبر تمكين الإماراتيين في المناصب القيادية والإدارية وتهيئتهم لشغل مناصب متخصصة من خلال الشهادات والمنح والدورات التدريبية الازمة، فضلاً عن المبادرات السنوية التي تتضمنها خطط عمل الموارد البشرية والتي من شأنها أن تعزز مؤشرات الأداء لضمان تحقيق المستهدفات الحكومية.



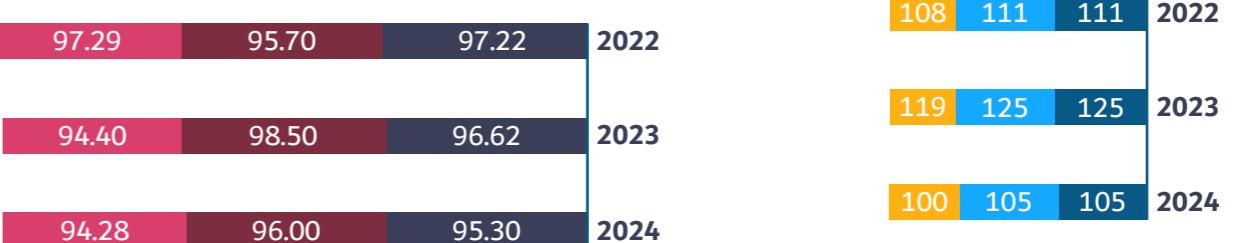
أصحاب الهمم

GRI 405-1

تواصل بلدية دبي سعيها الدؤوب لتعزيز اندماج وتمكين أصحاب الهمم داخل البلدية وضمن مختلف الخدمات العامة، إذ أضافت إنجازاً جديداً إلى سجلها الحافل بالتميز، حيث حصدت جائزة الفائز الوطني ضمن الجوائز الدولية للسلامة (International Safety Awards) من مجلس السلامة البريطاني، و يأتي هذا الإنجاز تأكيداً لتميزها في تقديم خدمات ومرافق تفي بمعايير ومتطلبات السلامة العالمية. بل وتجاوزها، لجميع فئات المستفيدين بما في ذلك أصحاب الهمم. ارتفع عدد أصحاب الهمم ضمن القوى العاملة بنسبة 15.6% في عام 2024، ويؤكد هذا الارتفاع على التزام البلدية المستمر بتوفير فرص عمل للجميع وتعزيز التنوع في مكان العمل وخلق بيئة تتيح النجاح والازدهار لجميع الموظفين.



معدل العودة إلى العمل ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة (%)



إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل في فترة إعداد التقارير بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة حصلوا على إجازة الأمومة أو الأبوة
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة وأستمروا في وظيفتهم لمدة 12 شهراً بعد عودتهم للعمل

إجمالي
ذكور
إناث

حصل جميع المستحقين لإجازات الأمومة والأبوة على إجازاتهم بشكل كامل.



نجحت بلدية دبي بتحقيق 45% من الإناث في خطة التعاقب الوظيفي للأدوار الرئيسية.





تعزيز الصحة والسلامة المهنية

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

البرامج التدريبية الشاملة في مجال الصحة والسلامة المهنية

أطلقت بلدية دبي برامج تدريبية موجهة تغطي موضوعات المخاطر في ورش العمل، وتقييم المخاطر في موقع العمل، والتحقيق في الحوادث المهنية، وسلامة بيئة العمل بالإضافة إلى الشهادات المعترف بها دولياً مثل NEBOSH أو IOSH وغيرها. عزّز هذا النهج المتكامل مرونة بيئة العمل، وضمن الامتثال للمعايير الدولية، ورفع مستوىوعي الكوادر الفنية والإدارة بمسؤولياتهم.

اعتماد الدفعـة الأولى من دبلوم إدارة الصحة والسلامة المهنية

عملت بلدية دبي على بناء قدراتها الداخلية من خلال تزويد الموظفين بمهارات متخصصة في مجالات إدارة المخاطر والسلامة في مكان العمل والامتثال التنظيمي للحفاظ على جميع معايير الصحة والسلامة المهنية في جميع العمليات. وكانت أول دفعـة دبلوم الصحة والسلامة المهنية في عام 2024، حيث تخرج منها متخصصون معتمدون لقيادة تدقيقات السلامة، ومراجعات الامتثال، واستراتيجيات الحد من المخاطر بما يتماشى مع معايير السلامة المهنية الدولية والأطر التنظيمية في دولة الإمارات.

الواقع الافتراضي في التدريب على الصحة والسلامة المهنية

أجرت بلدية دبي تدريب محاكاة بتقنيـة الواقع الافتراضي لإشراك الموظفين في سيناريوهـات السلامة الواقعـية ضمن بيئة خاضـعة للرقابة، وشملـت سيناريوهـات الاستجـابة للحرائقـ، واحتـواء تسربـ المواد الكـيـمـيـائـيةـ، وإـجرـاءـاتـ الإـخلـاءـ الآـمـنـ. كـمـتـ أـدـيـ هذاـ البرـنـامـجـ إـلـيـ تـحـسـينـ مـخـرـجـاتـ التـعـلـمـ وـتعـزـيزـ الـجـاهـزـيةـ لـلاـسـتـجـابـةـ لـحـالـاتـ الطـوارـئـ، ماـ بـدـورـهـ سـلـطـ الضـوءـ عـلـىـ النـهجـ الـمـبـتكـرـ الـذـيـ تـتـعـهـ الـبـلـدـيـةـ لـبنـاءـ قـوـيـ عـاـمـلـةـ أـكـثـرـ سـلـامـةـ وـقـدـرـةـ عـلـىـ مـواـجـهـةـ التـحـديـاتـ.



تضع بلدية دبي صحة وسلامة موظفيها والمجتمع بأكمله في مقدمة أولوياتها، إذ أعدّت إجراءات لتحديد المخاطر وتقييمها على نحو يضمن أن جميع المخاطر -من مخاطر العمل أو حالات الطوارئ- ستختصر للتقييم والضبط والرقابة على نحو مُمنهج. ويعزز هذا النهج المتكامل التزام البلدية بحماية موظفيها والمعاقدين معها وأفراد المجتمع مع تعزيز ثقافة السلامة والمسؤولية.

جائزة أفضل جهة للعمل

فـيـ جـائـزةـ الـأـوـلـ فيـ جـائـزةـ السـلامـةـ الـعـالـمـيـةـ عنـ الإـنجـازـاتـ الـمـحـقـقـةـ فيـ مـجالـ الصـحـةـ وـالـسـلامـةـ الـمـهـنـيـةـ.



جوائز السلامة البريطانية

المركز الأول في جائزة السلامة العالمية عن الإنجازات المحققة في مجال الصحة والسلامة المهنية.



جوائز مجلس السلامة البريطاني
جائزـيـ "ـاغـتنـمـ الفـرـصـةـ"ـ وـ'ـTyeـ'ـ!



جوائز إنترسك

جائزة القائد المميز في السلامة والأمن والحماية من الحرائق.



World of Safety and Health Asia Award
جائزة القائد المميز لحلول الصحة والسلامة المهنية.



جائزة 200 امرأة في القوة العاملة
الاعتراف بالقيادة وإنجازات النساء.





تحسين تجربة المتعامل

GRI 3-3, 416-1

تضع بلدية دبي سعادة المتعاملين في صميم استراتيجيتها لتقديم الخدمات، وتطبق إجراءات تضمن جمع ملاحظات وآراء المتعاملين ومتابعتها واتخاذ الإجراءات بشأنها بشكل منهجي وبما يتماشى مع خطة دبي.

مركبة السعادة - إيصال الخدمات إلى المستفيدين في منازلهم

تقديم بلدية دبي خدماتها لمساعدة المسنين وأصحاب الهمم وغيرهم من أفراد المجتمع مباشرةً تسهيل الوصول وسد الفجوات التي تحول دون الاستفادة من الخدمات لجميع فئات المجتمع.

استعراض الخدمات المبتكرة في "إكسبو أصحاب الهمم" 2024

سلطت بلدية دبي الضوء على مجموعة من التقنيات المساعدة والحلول الخاصة بأصحاب الهمم بما في ذلك الخرائط اللميسية، والدرابزين المكتوب بطريقة برايل، ونظم التوجيه الذكية، وبروتوكولات الإخلاء في حالات الطوارئ التي تسهل التجول في المناطق العامة.

تجديد مركز إسعاد المتعاملين وإطلاق وحدة "درايف ثرو"

عملت بلدية دبي على تحسين مرافقتها وتعزيز عامل الخصوصية وتقديم خدمات أسرع للمتعاملين. إضافةً إلى ذلك، أطلقت وحدة "درايف ثرو" تتيح للمتعاملين تسليم العينات دون الحاجة إلى مغادرة المركبة، ما يحسن من كفاءة عملية المعالجة ويقدم المزيد من المرونة عبر تمديد ساعات تقديم الخدمات وتقليل فترات الانتظار.

معالجة الشكاوى والتتبع في الوقت الفعلي

عززت البلدية نظمها الخاصة بمعالجة الشكاوى والتتابع في الوقت الفعلي من خلال مركز التواصل والخط الساخن، بما يضمن الاستجابة السريعة وتقديم الخدمات المرتكزة على المتعامل.

7,000 تم التفاعل معهم في مختلف المراحل والقنوات.

99.4% نسبة الرضا في حل الشكاوى، وضمان المساءلة من خلال سياسات التصعيد وآليات التظلمات.

16 قدمت خدمات بلدية رئيسية، وأنجزت أكثر من 1100 تفاعلًا مع المتعاملين، ورفعت نسبة التفاعلات المتعلقة بالخدمات بمقدار 69% مقارنةً بعام 2023.

حققت البلدية 89.7% كنسبة امتحان لمتطلبات سعادة المتعاملين في 8 مؤشرات ، ما يؤكد على التزام البلدية بتقديم خدمات مرنّة وسريعة وتركز على المتعاملين.

94.5% نسبة سعادة المتعاملين عن خدمات بلدية دبي - المجلس التنفيذي لإمارة دبي.

99% في تقييمات المتسوقين السري عن التميز الدائم في تقديم الخدمات.

150 ملتقى مجلس صوت المتعامل خلال السنوات الثلاث الماضية، بحضور عدد من القيادات الرئيسية.

100% نسبة رضا المتعاملين من خلال العوائد غير الملموسة عن الابتكارات



استمرت بلدية دبي بتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز جودة الحياة على مستوى خدماتها العامة. واسترشاداً بسياسات المشاريع المرنّة ومخطط سعادة المتعاملين، استحدثت البلدية مبادرات تقدّم حلول مرنّة ومتاحة وتركز على المتعامل.





تعزيز رفاهية المجتمع

GRI 3-3, 413-1, 416-2

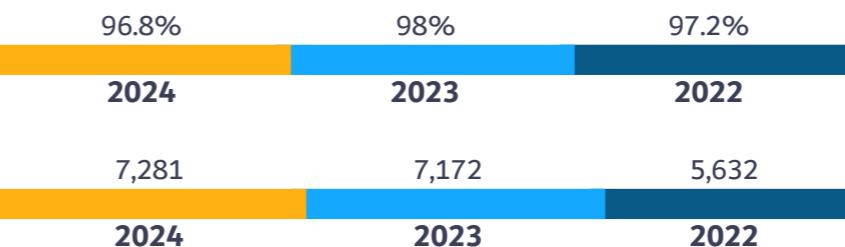
السلامة العامة والصحة البيئية

تواصل بلدية دبي تعزيز السلامة العامة والصحة البيئية من خلال إصدار إرشادات استباقية قائمة على اللوائح التنظيمية عبر منصات وسائل الإعلام العامة لمساعدة السكان على حماية أنفسهم ومحیطهم أثناء الظروف الجوية المتغيرة أو المواقف الخطرة. كما تُعزّز هذه الجهود برامج تدريبية شاملة تُشرك المجتمع بأكمله، إلى جانب مراجعات الامتثال وعمليات التفتيش المتعلقة بالسلامة والصحة العامة.

١١
يتم تعزيز النهج المعتمد من خلال الاستراتيجية الرقمية للبلدية التي تؤكد على أهمية الشفافية والمساءلة والاستجابة بما يتناسب مع الأهداف الحكومية للتميز في تقديم خدمات القطاع العام.

المدير التنفيذي - مؤسسة البيئة والصحة والسلامة

**الأمثال للوائح الصحة العامة في المباني
والمؤسسات والمنشآت ذات الصلة بالصحة
البيئية**



**عمليات التفتيش على الصحة والسلامة التي
أجريت في المدن العمالية**



برامج التوعية البيئية

تفاعل البلدية مع أكثر من 25,000 طالب من خلال برامج تعليمية وحملات 'البحث عن الكنز'.

متصفح الصحة البيئية (EH NAVIGATOR)

أطلقت البلدية نظام التحكم عن بعد الذكي القائم على نظم المعلومات الجغرافية لمراقبة جودة الهواء والماء في الوقت الفعلي لتقدير المخاطر الصحية البيئية. يكشف هذا النظام بشكل استباقي عن المخاطر المحتملة ويمكن إجراء تدخلات سريعة عبر تبسيط عمليات التفتيش الميداني وترتيب المخاطر بحسب الأولوية.

محاضرات صحة وسلامة الموظفين

قامت بلدية دبي بتنظيم (15) محاضرة تدريبية للعاملين في مجال الصحة والسلامة المهنية حول معايير الصحة والسلامة بالتعاون مع الدفاع المدني واسعاف دبي تلبى متطلبات واحتياجات العمليات الميدانية والمواقع.

عالية 'العودة للمدارس' لتعزيز وعي الطالب بممارسات الصحة والسلامة

تضمنت 6 مناطق تفاعلية وورش عمل حول الصحة، وسلامة الغذاء، والزراعة، والاستدامة البيئية، بهدف تعزيز أنماط الحياة الآمنة والمستدامة للطلاب وأولياء الأمور، مع إبراز عمليات التفتيش الصارمة التي تجريها بلدية دبي لضمان بيئة تعليمية صحية.

الحدائق والمراافق الترفيهية

مشاريع تعاونية مع

شركة ديليفرو" لتطوير ملاعب في حديقة هور العنز ٣.

٠١

"كونتينتال" لتطوير ملعب حديقة المنخلو باستخدام إطارات معاد استخدامها.

٠٢

"ريد بول" لتطوير ملاعب كرة سلة في حديقة آب تاون مردف.

٠٣

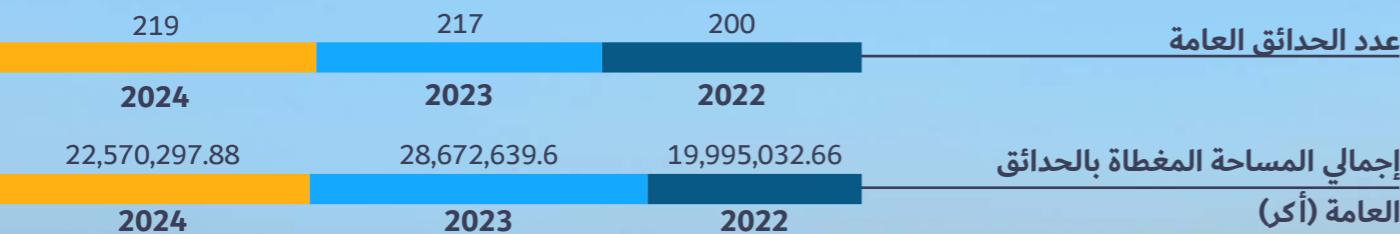
تواصل بلدية دبي جهودها للارتقاء بمستوى رفاهية المجتمع من خلال الاستثمار في الحدائق والمساحات الترفيهية بهدف تعزيز الشمول وتوفير مراافق تقدم الأنشطة الصحية والترفيهية والثقافية، وتتضمن هذه المبادرات أن تبقى المساحات العامة سهلة الوصول وحيوية ومتغيرة مع المعايير الدولية.

التقدّم بطلب للحصول على الاعتماد الدولي من الرابطة الدولية للحدائق (CAPRA).

أدى النهج الاستباقي الذي تتبعه بلدية دبي لحملة الصحة العامة إلى تعزيز كفاءة التفتيش بنسبة ٤٠% وaland من اتهادات الصحة البيئية بنسبة ٢٥%.

استقبال أكثر من ٣١ مليون زائر في الحدائق العامة التابعة بلدية دبي خلال ٢٠٢٤.

تجديد اشتراك جائزة العلم الأخضر ٢٠٢٤ في حديقة بحيرة البرشاء، وحديقة بحيرة النهدة، وحديقة التخييل.





حملة أصحاب الهمم

تعاونت بلدية دبي مع هيئة تنمية المجتمع ونادي دي لأصحاب الهمم في حملة تهدف إلى تعزيز الوعي وتعزيز الزخم الإعلامي الإيجابي.

الحملات التوعوية للمراافق الصناعية

قدمت البلدية برامج توعوية لأكثر من 1,000 مشارك من القطاع الخاص والقطاعات الصناعية بمعدل رضا وصل إلى 100%.

مبادرة "ساعة مع مهندس نظافة" في محمية جبل علي للحياة البرية

أطلقت البلدية حملة تطوعية بالشراكة مع شركة "Drydocks World" وفريق نبض الإمارات التطوعي لتنظيف الشواطئ وحماية المواطن الطبيعية.



الفعاليات التطوعية لدعم نظافة المدينة

في سبتمبر 2024 نظمت بلدية دبي 120 فعالية تطوعية مجتمعية تركز على الحفاظ على النظافة العامة في جميع أنحاء الإمارة، كما أطلقت برنامج السياحة البيئية بمشاركة أكثر من 1,500 فردًا.



حملة النظافة على مستوى المدينة

انضم أكثر من 7,000 متتطوع من 136 جهة حكومية وشبه حكومية وخاصة إلى حملة النظافة واسعة النطاق التي أطلقتها بلدية دبي على مستوى المدينة، ما يعكس المشاركة المدنية القوية والالتزام بالإشراف البيئي.

سوق الفريج

مبادرة أطلقت في عام 2023 لدعم أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والأعمال المحلية في دبي، من خلال توفير منصات مجانية في الحدائق العامة لعرض منتجاتهم. وقد ارتفع عدد الزوار من 43,500 زائر في نسختها الأولى إلى 113,733 زائر في عام 2024، مما يعكس دورها في تعزيز ريادة الأعمال، وترسيخ مشاركة المجتمع، ودعم اقتصادات الأحياء المستدامة، وذلك بدعم من هيئة تنمية المجتمع.

الفعاليات المجتمعية والتطوعية

تعزز بلدية دبي المشاركة المجتمعية من خلال مجموعة من الفعاليات والمبادرات التطوعية. ولا تقتصر هذه الجهود على تشجيع المسؤولية البيئية والنظافة العامة، بل تُسهم بتعزيز تفاعل المجتمع وتماسكه من خلال إشراك الفئات المتنوعة بأنشطة تدعم الاستدامة والرفاهية على مستوى المدينة بأكملها.

في عام 2024 نظمت بلدية دبي 1,283 فعالية ومبادرة مجتمعية تغطي الجوانب الترفيهية والصحية والرياضية وتشمل الاحتفالات وأعياد الميلاد والمناسبات الوطنية.

تعزيز الصحة العامة من خلال تحدي دبي لللياقة

قدمت بلدية دبي الدعم لأكثر من 235,000 مشاركاً في تحديات اللياقة في مختلف الحدائق والشواطئ العامة.



خطبة إدارة عمليات النظافة العامة لعيد الفطر

أطلقت البلدية خطبة عمل استراتيجية لإدارة خدمات النظافة العامة من خلال الحملات التوعوية وعمليات التنظيف المحسنة.

مسابقة أجمل واجهة منزليّة زراعية

شجّعت البلدية السكان على المشاركة في رفع نسبة المساحات الخضراء وزيادة الوعي بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

كتيب مدينة الطفل

أطلقت البلدية الكتب الأولى من نوعه للتجارب العلمية المنزليّة بالتعاون مع شركة "هنكل" لتشجيع التعلم العملي وتعزيز الفضول بين فئة السكان الأصغر سناً.



الخطبة المتكاملة لاحتفالات رأس السنة الميلادية

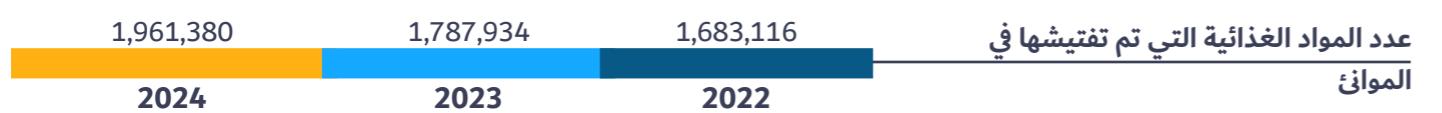
عيّنت البلدية 2,776 موظفاً وخصصت 246 مركبةً لإدارة النظافة والسلامة العامة خلال الاحتفالات في الإمارة.

بطولة الإمارات الخامسة عشرة لليوتشي لمتلازمة داون

أقيمت البطولة في عام 2024 بدبي بالتعاون مع "جمعية الإمارات لمتلازمة داون"، حيث جمعت مشاركين من مختلف أنحاء الدولة. هدفت البطولة إلى تعزيز الدمج الاجتماعي، ونشر الوعي، وتمكين أصحاب الهمم من ذوي متلازمة داون، كما عكست التزام دي بدعم التماสک المجتمعى من خلال الرياضة.



سُجلت بلدية دبي عام 2024 زيادة بنسبة 10% في عمليات التفتيش على الأغذية، ما يشير إلى تعزيز الجهود الرقابية المبذولة. وفي الوقت ذاته تراجع معدل الشكاوى الواردة فيما يتعلق بسلامة الأغذية بنسبة 2%，ما يشير إلى تطور مستمر في حماية المستهلك.



مسابقة أفضل حديقة منزلية منتجة في إمارة دبي

استعرضت بلدية دبي إنجازات الحدائق المنزلية المنتجة للخضروات والفاواكه لتشجيع الممارسات الزراعية المستدامة ودعم المزارعين المحليين وتعزيز الأمن الغذائي ورفع ثقة المستهلكين بالمنتجات المحلية.

معًا من أجل الطعام

تعاونت بلدية دبي مع "بنك الإمارات للطعام" و"مؤسسة الأوقاف وإدارة أموال القصر في دبي" للحد من هدر الطعام وتوسيع نطاق إعادة توزيع الغذاء لـ 7 ملايين وجبة خلال شهر رمضانصالح العائلات المحتاجة، بما يعزز الشراكات الخيرية للتصدي للجوع.

إنشاء مختبر لفحص الأغذية بتقنية النانو

أجرت بلدية دبي اختبارات تجريبية لمختبر استباقي متتطور للكشف عن المواد الضارة والعناصر السامة والمواد المضافة المحظورة في الغذاء بتقنية النانو.

إطلاق مختبر فحص الفيروسات المنقولة بالغذاء

دعت بلدية دبي إطار سلامة الغذاء الخاص بها من خلال هذا المنشأة المزودة بتشخيصات جزيئية وأدوات مراقبة متقدمة. تعزز هذه المنشأة الوقاية من تفشي الأمراض والاستجابة السريعة والأبحاث الوبائية، مما يضمن أن تظل دبي مستعدة بشكل جيد لمواجهة أزمات الصحة العامة.

الأمن الحيوي وسلامة الغذاء

GRI 3-3, 416-1, 417-1

ومن الإنجازات الرئيسية في هذا المجال، استضافة النسخة الثامنة عشرة من "مؤتمر دبي الدولي لسلامة الأغذية"، وتقييم مذكرة تفاهم استراتيجية مع شركة "ماجد الفطيم للتجزئة" لتحسين مرونة سلسلة التوريد وتقديم برامج تدريبية متخصصة تزود تجار التجزئة والمفتشين بالمهارات اللازمة للمحافظة على المعايير العالمية التي تتبعها إمارة دبي لسلامة الأغذية. كما حصلت البلدية على اعتماد شركة ليفكو باعتبارها الشريك الحصري لاختبارات الأغذية الحلال.

تعمل بلدية دبي على حماية نظم الغذاء في الإمارة من خلال الإشراف الدقيق والبحث العلمي والتعاون العالمي. وفي عام 2024، قامت البلدية بتعزيز الخطة الوطنية لسلامة الغذاء عبر إجراء 7 دراسات علمية، وطبقت المعايير المعترف بها مثل معيار ISO 17020 ونظام سلامة الغذاء الوطني، كما عززت الامتثال التنظيمي من خلالأخذ عينات من الأغذية وإجراء عمليات التفتيش القائمة على المخاطر وبروتوكولات تحليل الأسباب الجذرية للأمراض المنقولة بالغذاء.



تمكين المزارعين المواطنين في إطار أجندته في الاجتماعية

قدمت بلدية دبي الدعم للمزارعين المواطنين من خلال خدمات متكاملة ضمن برنامج "مزراع دبي" منها الإرشاد الفني ومكافحة الآفات الزراعية ودعم المستلزمات الزراعية وفحص التربة، وذلك بهدف تعزيز التنافسية في القطاع الزراعي والأمن الغذائي والمشاركة المجتمعية ليتمكن التوطين إلى ما يتجاوز القوى العاملة الحضرية ويشمل التنمية الريفية.

برنامج "غذائي" للتوعية

برنامج مجتمعي يهدف إلى تنفيذ أفراد المجتمع، خاصة الأصغر سنًا، حول عادات الحياة الصحية وأهمية الحد من هدر الأغذية لتحسين عادة مستدامة ومحلات التجزئة.

حملات رقابية لضمان سلامة الغذاء خلال شهر رمضان المبارك

أجرت بلدية دبي زيارات تقييمية وحملات رقابية مكثفة خلال شهر رمضان المبارك، لحماية الصحة العامة وضمان الامتثال لمعايير السلامة الغذائية في الأسواق والمطاعم المستدامة في دبي بالتركيز على الممارسات على مواجهة التحديات العالمية مع الحفاظ على سلامة وصحة المستهلكين.

اليوم الدولي للتوعية بالفقد والمهدّر من الأغذية

قامت بلدية دبي، بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو)، بتعزيز نظم الغذاء الآمنة من أجل مستقبل مستدام لتعزيز إطار الأمن الغذائي في دبي بالتركيز على الممارسات المستدامة في النظم المتعلقة بالأغذية، وبهدف تعزيز القدرة على مواجهة التحديات العالمية مع الحفاظ على سلامة وصحة المستهلكين.

100%

في مؤشر جاهزية سلامة الغذاء



100%

في مؤشر سلامة الغذاء



05

اقتصاد مستدام

تحقيق التميّز التشغيلي

تعزيز مستوى الجودة من خلال تحقيق التميّز في مجال المختبرات

تعزيز مستوى المرونة من خلال التميّز في إدارة الأصول

تسريع الابتكار والتحول الرقمي

حماية البيانات والبنية التحتية الرقمية

خصوصية المعاملين

دمج شؤون الاستدامة في أنشطة المشتريات

إدارة سلاسل التوريد المستدامة

دعم التنمية المستدامة

المواضيع الجوهرية

الابتكار والتحول الرقمي
أخلاقيات العمل والامتثال
جودة الخدمة

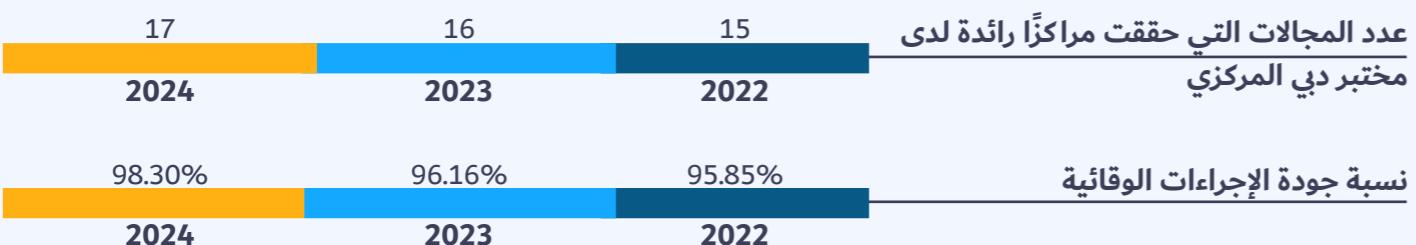




تعزيز مستوى الجودة من خلال تحقيق التميز في مجال المختبرات

وحقق زيادة قدرها 6% في المراكز الرائدة من خلال المشاركة الفعالة في المنتديات الدولية واعتماد نظم مبتكرة لتعزيز القدرة التنافسية، كما شهدت جودة الإجراءات الوقائية تحسناً بنسبة تزيد عن 2%، بدعم من برامج تدريبية منتظمة وخطط عمل وقائية محسّنة لتعزيز مستوى موثوقية معدات الاختبار.

تسعي بلدية دبي إلى تحسين مختبراتها باعتبارها مرتكزاً للتميز التشعيلي ومؤشرًا للمصداقية العلمية، وتوفير الاختبارات الدقيقة، وعمليات التفتيش التفصيلية، وخدمات الأبحاث المبتكرة التي تدعم أهداف بلدية دبي طويلاً الأمد في مجالات البيئة والصحة العامة. وفي عام 2024، واصل مختبر دبي المركزي مسيرته نحو تعزيز أدائه



أهم الإنجازات المتعلقة بالاختبارات التي تنفذ في مختبر دبي المركزي

حصل المختبر على **شهادة** شركة ماكينا العالمية لاختبار الأجهزة الكهروميكانيكية في المنطقة.

ُصنف على أنه **المختبر الرسمي** لاختبارات الزي العسكري.

حصل المختبر على **شهادة** معتمدة من دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بشأن إجراء الفحوصات المخبرية للسجاد وفرش الفينيل في مساجد دبي.

ُصنف على أنه **المختبر المرجعي الوحد** المعنى باختبار الطرق والبنية التحتية في دبي.

استخدم **روبوت التحليل الآلي**، ما عزز إنتاجية إجراء الاختبارات بنسبة 650%， وإصدار التقارير بنسبة 38%， بالإضافة إلى خفض فترة إجراء الاختبارات من 4 أيام إلى 6 دقائق.

قام بإطلاق **نظام المسح الإشعاعي** القادر على مسح ما يصل إلى 200 كم² باستخدام أحدث تقنيات الكشف عن الأشعة المؤينة.



التنمية المستدامة طويلة الأمد في دبي.

وتماشياً مع هذا الالتزام، نجحت بلدية دبي في ترشيد التكاليف بنسبة 10.46% ضمن إطار جهودها التشغيلية المتميزة في عام 2024، وذلك بالعتماد على المبادرات السابقة الرامية إلى توفير التكاليف من خلال تعزيز المراقبة، وتحديث التعاميم، وإجراء المقارنة المعيارية مع الممارسات الدولية، واعتماد نظام ترشيد إلكتروني لضمان تحقيق الاستقرار والكفاءة على المدى الطويل.

حرص بلدية دبي على تعزيز التميّز التشغيلي من خلال تضمين الاستشراف العالمي والأولويات الوطنية في استراتيجيةها وأجندة الابتكار الخاصة بها. فمن خلال دمج أفضل الممارسات العالمية، وتعزيز إدارة المخاطر، ودمج الاستدامة في العمليات الأساسية، تضمن البلدية توفير نظم منزنة وذات جاهزية عالية لمواجهة المستقبل. ويرتكز هذا النهج على المواءمة مع استراتيجية الاستشراف المستقبلي لدولة الإمارات العربية المتحدة، والتحسين المستمر، وإشراك الموظفين بشكل فعال، ما يمكّن بلدية دبي من تقديم خدمات عامة موثوقة، والاستغلال الأمثل للموارد، ودفع عجلة

المعايير العالمية

حاصل على 37 شهادة دولية في عام 2024¹⁴.



المواءمة الاستراتيجية

تم تحديث 22 استراتيجية و30 مبادرة و300 مشروع كجزء من الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي.



منظومة السياسات المتكاملة

تم إعداد 28 سياسة مؤسسية أو تحسينها باتباع أكثر من 40 مؤشر أداء رئيسي محسّن لتعزيز إطار الحكومة وتوطيد التعاون بين الإدارات.



الشراكات

تم إشراك 6 مكاتب للتميز، و 9 إدارات معنية بالسياسات، بالإضافة إلى عقد أكثر من 100 ورشة عمل لتعزيز مستويات الوعي لدى الموظفين.



الجوائز التقديرية

حصلت على جائزة التميّز البلدي لبرنامج دبي للتميز الحكومي (DGEP) في عام 2024، وحظيت باعتراف شركة وايت بيج إنترناشيونال في آسيا ودول مجلس التعاون الخليجي باعتبارها الجهة الأكثر تميزاً.



الممارسات الرائدة

◀ **مبادرة الرشاقة المؤسسية 360:** تم اقتراح (62) مشروعًا، مع إعطاء الأولوية ل(22) مبادرة ذات تأثير مرتفع كجزء من خارطة طريق العصف الذهني لترسيخ مكانة بلدية دبي باعتبارها مؤسسة تركز على استشراف المستقبل.

¹⁴ تتضمن هذه الشهادات سبع شهادات جديدة تغطي معيار ISO 22301 لاستمرارية الأعمال، وعيار ISO 31000 لإدارة المخاطر، وعيار ISO 37000 لحكومة المؤسسات، وعيار ISO 37001 لمكافحة الرشوة، وعيار ISO 20700 لاستشارات الإدارية، وعيار ISO 44001 لإدارة الشراكات وعلاقات التعاون المشترك، وعيار ISO 30401 لإدارة المعرفة.



تعزيز مستوى المرونة من خلال التميّز في إدارة الأصول

خلال تفويض إحصاء شامل للأصول والتحقق منها وهيكل تصنيف فريد، ارتفع عدد الأصول المسجلة إلى 406,250، مما يعكس تحسّن وضوح واتكمال سجل الأصول.

	إجمالي الأصول التي تمتلكها بلدية دبي
2024	406,250
2023	118,613
2022	102,498



تسريع الابتكار والتحول الرقمي

أحرزت بلدية دبي تقدماً في رحلة التحول الرقمي في عام 2024 من خلال تعزيز أطر الحكومة الخاصة بها واعتماد سياسات واستراتيجيات مستقبلية لأتمتة العمليات الأساسية. وتتضمن السياسات الرئيسية التي تم اعتمادها الحكومة الرقمية، والبنية المؤسسية، والحوسبة السحابية، وحكومة البيانات والذكاء الاصطناعي. وقد تم دعم هذه السياسات باستراتيجيات وخرائط طريق استراتيجية مثل

المشاركة الفعالة في مؤتمر معهد إدارة الأصول في الإمارات العربية المتحدة.
80%

100%
نسبة الامتثال لقانون بيانات دبي

100%
نسبة تخفيض استهلاك الورق على مستوى بلدية دبي، تماشياً مع استراتيجية دبي للمعاملات الالكترونية

أتمتة عمليات المراقبة المتعلقة بالتفتيش على الأصول من خلال اعتماد منصة تفتيش ذكية.



100%
نسبة رقمنة الخدمات الحكومية المستهدفة



الابتكار في فحوصات سلامة الأجهزة الكهربائية

قام مختبر دبي المركزي بتطوير جهاز حاصل على براءة اختراع ومدمج مع نظام رقمي، ما أدى إلى زيادة الإنتاجية بنسبة 35%， وتقليل وقت اختبارات الأجهزة بنسبة 88%， وتوفير أكثر من 100,000 درهم إماراتي، وضمان السلامة بنسبة 100% من خلال الأتمتة الشاملة.

الارتقاء بمستوى التميّز في المعايير

أطلق مختبر دبي المركزي الروبوت الذكي لمعايير الأوزان، ما أدى إلى زيادة في الإنتاجية بنسبة 7,149%， وزيادة في الكفاءة بنسبة 12%， وتقليل الوقت اللازم لتقديم الخدمات بنسبة 50%. واستكمالاً لذلك، أدى توسيع نطاق خدمة المقارنة بين عدة جهات إلى تحويل مختبر دبي المركزي إلى مركز مرجعي على المستوى الوطني، وتم اعتماد 69 مختبراً حكومياً و86 مختبراً معايير، ما ساهم في تعزيز نتائج الاختبار الموثوقة.

توسيع نطاق المختبر المتنقل

قام مختبر دبي المركزي بتوسيع نطاق المختبر الذكي المتنقل لتعزيز إمكانية الاستفادة من خدماته وثقة الجمهور في معايير السلامة، وذلك من خلال تقديم الفحوصات المخبرية المباشرة في الفعاليات الكبرى، مثل مهرجان حتا الزراعي، ومهرجان حتا للعسل، والقرية العالمية، ومهرجان دبي للمأكولات، وكأس دبي العالمي، وغيرها.

الشراكات الاستراتيجية

وقّع المختبر اتفاقية محورية مع مركز محمد بن راشد للفضاء لاختبار ومعايير المواد اللازمة لتنفيذ المهام المرتبطة بالفضاء. وأجرى المركز أكثر من 50 اختباراً متخصصاً على عينات غذائية مخصصة للاستخدام في الفضاء، ما يضمن الامتثال الشامل لمعايير سلامة الغذاء المحلية والعالمية.

تصنيف الأصول الثابتة والتحقق منها وتصنيفها وتقيمها

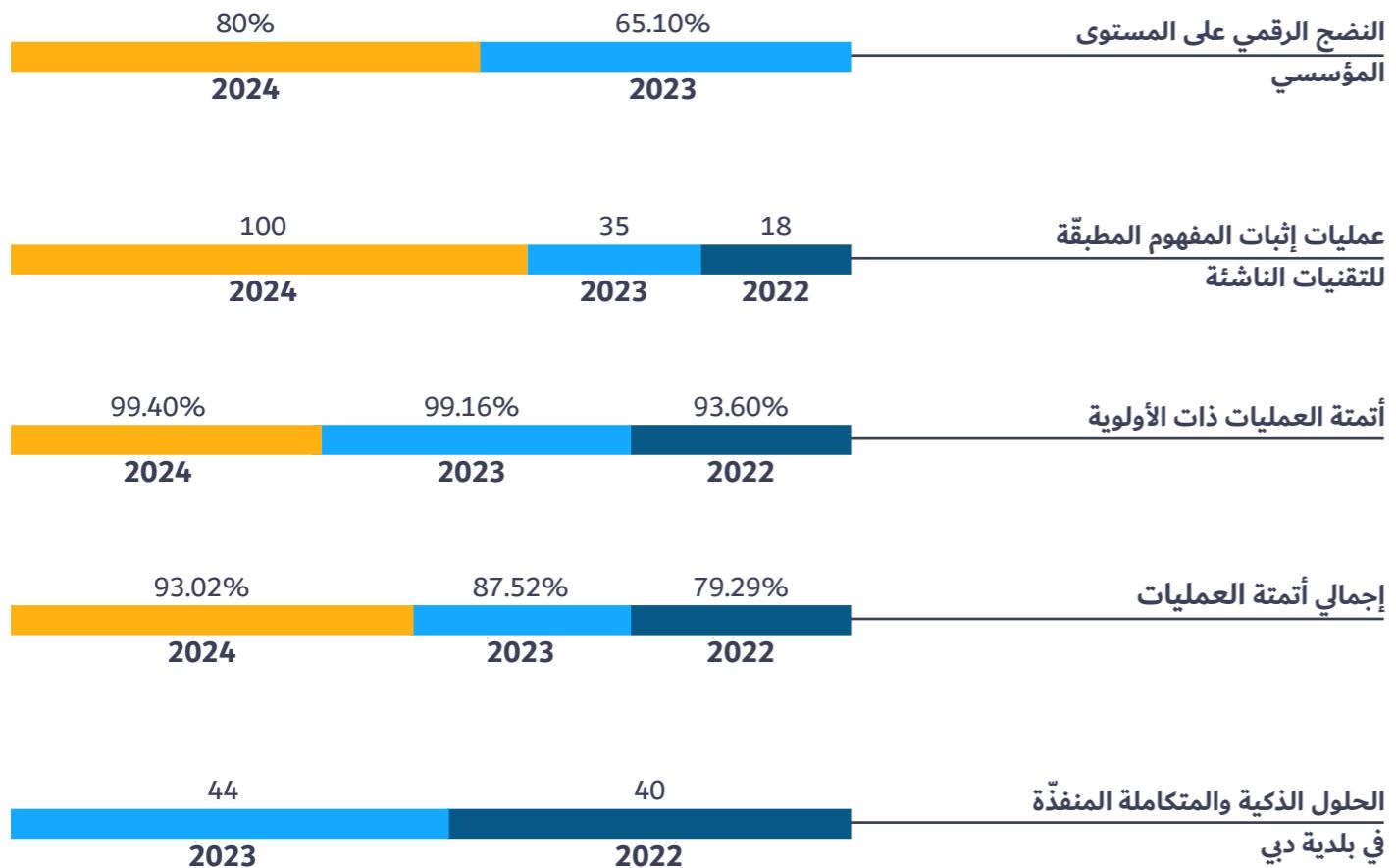
مطابقة وتحديث أكثر من 400,000 أصل عبر النظام المؤسسي لبلدية دبي. إذ ساهم هذا المشروع في تحسين الرقابة على محفظة الأصول الواسعة، وتسهيل عمليات إعداد التقارير المالية، وتقليل ازدواجية الجهود لتحسين جودة البيانات، ما أدى إلى تحديد أساس إدارة الأصول عبر جميع مراحل المشروع. وقد أتاحت مبادرة تكميلية لاستخدام الصور الملتقطة بالأقمار الصناعية تصنيف الأراضي وتقيمها بدقة.

استراتيجية إدارة الأصول والتحول - المرحلة الثانية

تنفيذ إطار عمل متين لإدارة الأصول بالمواءمة مع معايير ISO 55000 والمعايير المؤسسية. ويتاح برنامج التحول متعدد المراحل 2024-2025 اتخاذ القرارات على مستوى الإدارات، ويضمن تحقيق القيمة من الأصول على المدى الطويل.



الجوائز التي حصلت عليها البلدية



التحول الرقمي

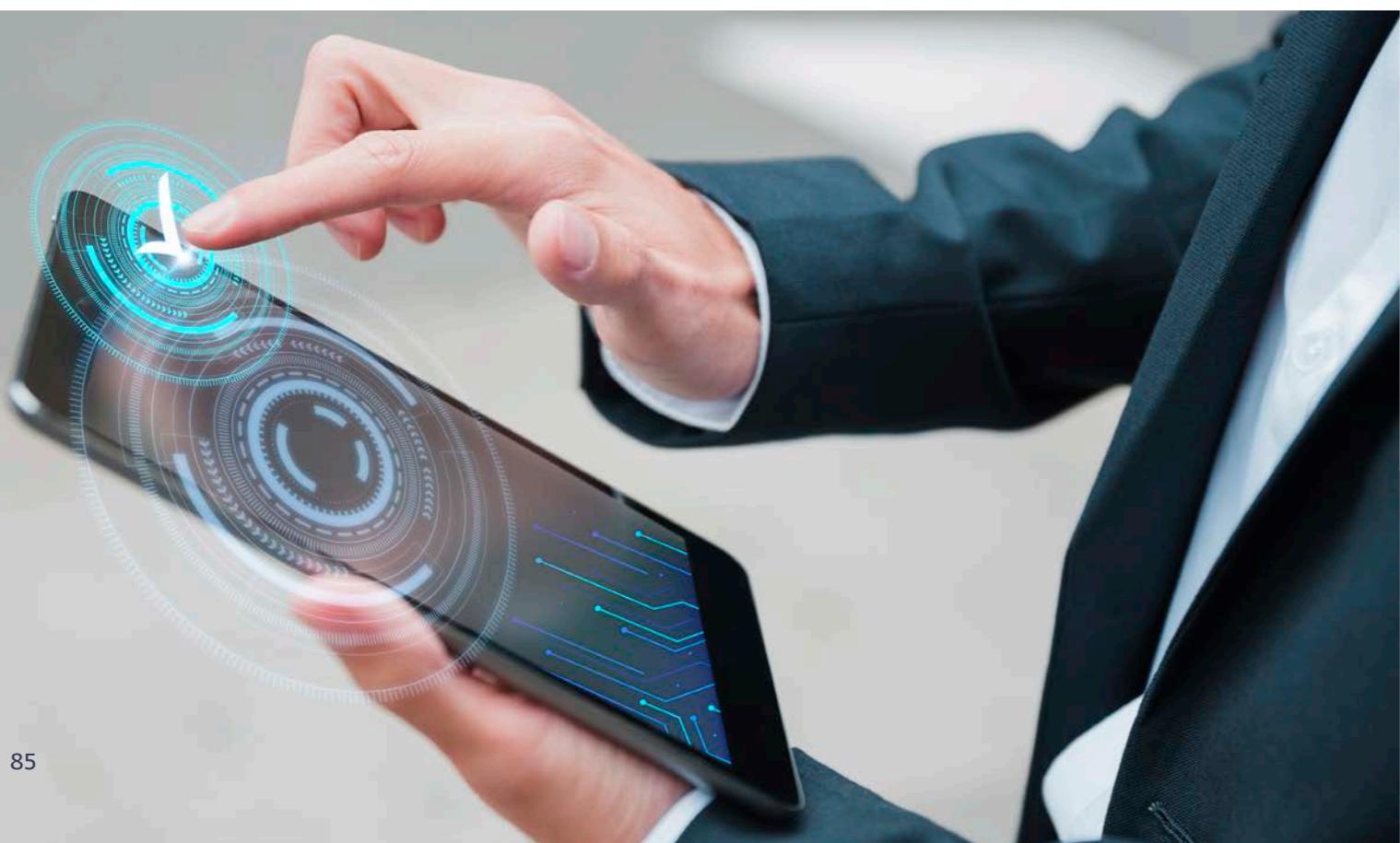
شهدت بلدية دبي في عام 2024 تحسناً في مستوى النضج الرقمي الشامل بنسبة 23%，وحققت زيادة بنسبة 6% في أتمتة العمليات بشكل عام، بالإضافة إلى 100 مشروع إضافي لإثبات المفهوم للتقنيات الناشئة. وذلك إلى جانب تحقيق ما يلي:



تصدرت البلدية مؤشرات التنافسية العالمية، ما يعكس التزامها بتحقيق التميز الرقمي وقيادة الابتكار.

تعزيز التواصل مع عامة الناس وتوفير رؤية واضحة للخدمات من خلال الحملات والمنصات رقمية مبتكرة، ما يعزز استفادة السكان والشركات من خدمات البلدية.

قاد مركز نظم المعلومات الجغرافية بتعزيز التحول الرقمي من خلال توفير تراخيص ESRI (ArcGIS) لجميع دوائر حكومة دبي، ما عزز الإدارة البيئية والتخطيط الحضري وعمليات اتخاذ قرارات مستنيرة.





التحول الرقمي

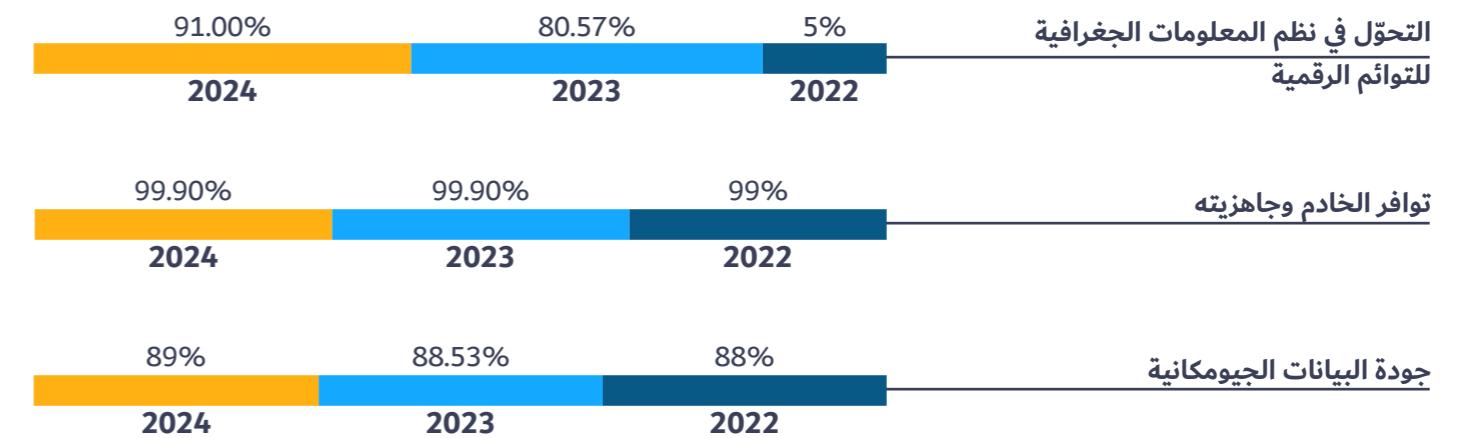
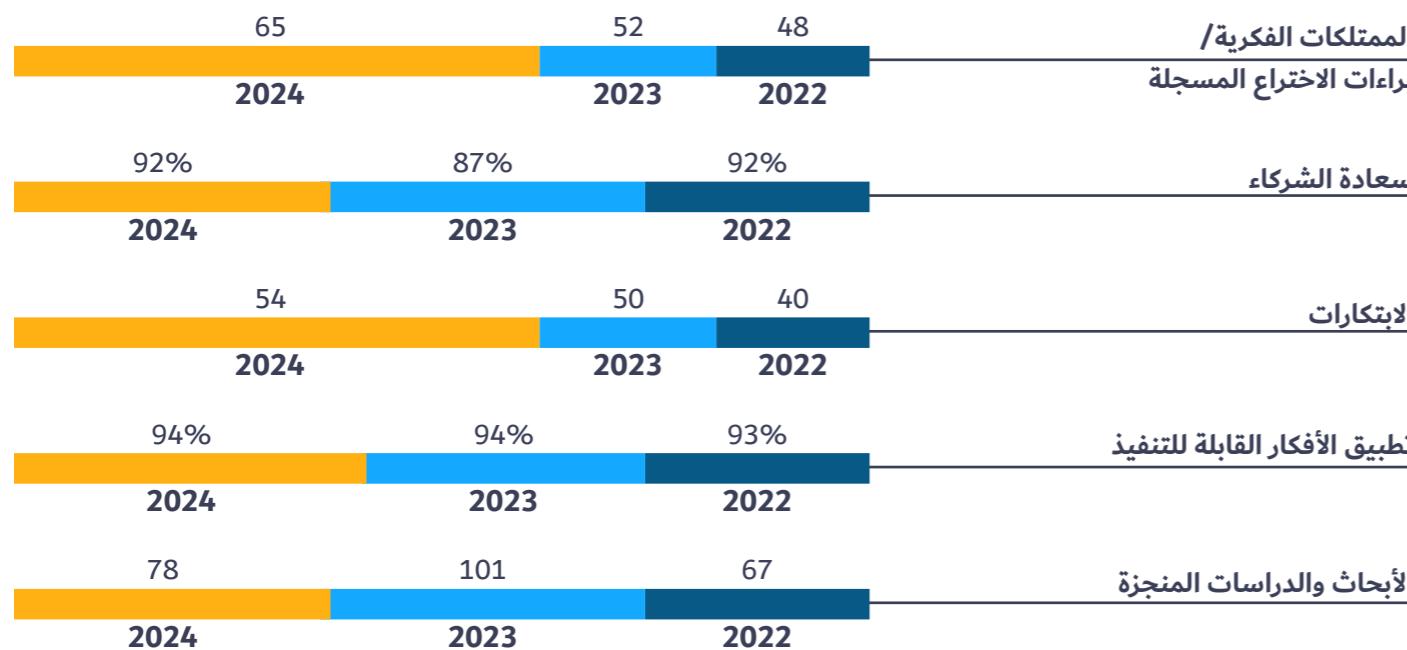
الابتكار

مع القطاعين العام والخاص، في حين تم إطلاق أكثر من 15 مبادرة في إطار استراتيجية المعرفة والابتكار، بما يشمل خمسة مشاريع للتحول الرقمي. ولم تقتصر هذه الجهود على تعزيز مكانة بلدية دبي كمؤسسة جاهزة لمواجهة المستقبل، بل عززت أيضًا رضا الشركاء بنسبة 5%، ما يعكس مشاركة أوسع.

حققت بلدية دبي وفورات ملحوظة في التكاليف دون التأثير على الأداء، ما عزز الاستدامة المالية، وذلك من خلال تخصيص الموارد بشكل أكثر كفاءة وتحسين العمليات. وفي الوقت نفسه، حظي الابتكار بمكانة مركزية ضمن أجندتها، إذ سجلت زيادة بنسبة 25% في عدد براءات الاختراع المسجلة في عام 2024، إلى جانب 78 دراسة بحثية و54 مشروعًا ابتكاريًا. وتم توقيع أكثر من 18 اتفاقية شراكة

للبيانات، والنماذج ثلاثية الأبعاد المتطورة للتوائم الرقمية. واستقرت نسبة توفير الخادم عند 99.9%，ما يدل على الأداء المتنين للبنية التحتية المدعومة بمشروع نشر خادم VCF الجديد.

في عام 2024، ارتفعت نسبة التحول في نظم المعلومات الجغرافية للتوائم الرقمية بنسبة 10% مع ارتفاع مستوى جودة البيانات الجيومكانية، ما يعكس التقدم الذي أحرزته البلدية بفضل الخريطة ثلاثية الأبعاد لمراقبة البنية التحتية، وتحويل التوجيه الداخلي





تحديث تطبيق تصاريح البناء

أطلقت بلدية دبي تطبيقاً محدثاً لتصاريح البناء في دبي بهدف تسهيل تقديم خدمات تصاريح البناء وتعزيز تجربة المستخدم من خلال توفير خصائص ذكية ضمن مركز رقمي يوفر معلومات عن قطع الأراضي، وتقسيم المقاولين، والمدفوعات الإلكترونية، وطلبات الترخيص، وتتبع المعاملات بصورة مباشرة، ما يعزز استدامة وتطوير قطاع البناء في دبي.

تقنيات إنترنت الأشياء

تم نشرها لإدارة المدن الذكية عن طريق تعزيز المراقبة وتقديم الخدمات من خلال مركز قيادة وتحكم متتطور، حققت تطبيقات إثبات المفهوم المبكرة (proof of concept) نتائج إيجابية لنظم الرى الذكي، وإدارة الحشود، ومراقبة الفيضانات، ما أدى إلى تقليل أوقات التشغيل وإصدار التنبؤات الفورية للمخاطر.

إعادة تصميم نظام التفتيش الذكي ونظام الغرامات الذكي

نفذت بلدية دبي في عام 2024 عملية إعادة تصميم شاملة لنظام التفتيش الذكي ونظام الغرامات الذكي، وذلك بما يغطي 16 إدارة وأكثر من 74 خدمة. وقد ساهمت هذه المبادرة في توحيد أكثر من 400 عملية في منصة واحدة، وتعزيز الامتثال، وتحسين كفاءة المفتشين، وتزويد المواطنين بإجراءات تفتيش أكثر بساطة وشفافية.



حل إصدار التذاكر الذكي

تم تطبيق نظام موحد لإصدار التذاكر في خمسة حدائق رئيسية، وبرواز دبي، ودبي سفاري بارك، ما أدى إلى التقليل من أوقات الانتظار، وزيادة الإيرادات، وتعزيز تجربة الزوار.

تفعيل برمجية إدارة المشاريع "Jira"

تم اعتماد البرمجية لتحسين إدارة المشاريع والأداء، وتمكن مسارات العمل المرنة من خلال خدمات تسجيل صهاريج الصرف الصحي من 8 ساعات عمل إلى ساعة واحدة فقط. تعكس هذه المبادرة التزام البلدية بالكفاءة التشغيلية والتميز في الخدمة.

رقمنة نظام "ناقل"

تم إطلاق نظام حديث لرقمنة العمليات وتقليل وقت تقديم خدمات تسجيل صهاريج الصرف الصحي من 8 ساعات عمل إلى ساعة واحدة فقط. تعكس هذه المبادرة التزام البلدية بالكفاءة التشغيلية والتميز في الخدمة.

مشروع تتبع الحياة الفطرية بالأقمار الصناعية

يهدف المشروع إلى مراقبة مسارات هجرة الأنواع المهددة بالانقراض، بالتعاون مع الجهات العالمية المعنية بالحفاظ على البيئة، لحماية التنوع البيولوجي وتعزيز دور دبي في الحفاظ على البيئة.

نظام إدارة النباتات

تم اعتماد حل متخصص لتخفيض الموارد المؤسسية لتبسيط دورة حياة الإنتاج البستاني في بلدية دبي، ما يتيح التتبع المباشر وإدارة المخزون وأتمتة مسارات العمل في المشاتل والبيوت الزجاجية والحدائق.

تطوير نظم النقل الذكية

تم إطلاق المرحلة الأولى لتنفيذ وحدة متكاملة بهدف فحص عدادات سيارات الأجراة، وتغطي مساحة 3,459 متر مربع في ند الحمر، إذ تدعم هذه المبادرة شركاء التنقل الاستراتيجيين في دبي وتعزز المرونة في تقديم الخدمات العامة المرنة التي تركز على تلبية احتياجات المتعاملين.



حماية البيانات والبنية التحتية الرقمية



خصوصية المتعاملين

GRI 3-3

تعتبر حماية بيانات المتعاملين على رأس أولوياتها ضمن مبادراتها الرقمية، مما يضمن الامتثال التام للقوانين الوطنية وأفضل الممارسات الدولية، وذلك باعتبارها جزءاً أساسياً من رحلة التحول الرقمي. وتعتمد البلدية إطار عمل متين للسياسات والضمادات الفنية والبرامج التوعوية لحماية المعلومات الحساسة وتدريج ثقة المتعاملين.

التدابير الرئيسية

اللتزام بمعايير الذكاء الاصطناعي الأخلاقية	طلب موافقة المتعاملين على بنود الخصوصية أثناء التسجيل	سياسة تصنيف البيانات
لا يتم استخدام بيانات المتعاملين لنماذج أو تحليلات الذكاء الاصطناعي دون الحصول على الموافقة المناسبة وإزالة المعلومات المتعلقة بهويتهم، وذلك بالمواءمة مع قانون أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات العربية المتحدة.	يتم تأكيد الشروط والأحكام الصريحة المتعلقة بالاستفادة من الخدمات، إلى جانب الموافقة على بنود الخصوصية، أثناء تسجيل المتعاملين على البوابة الرقمية للبلدية دبي.	يجب الحصول على موافقة صريحة من المتعاملين قبل جمع البيانات الشخصية، أثناء تسجيل المتعاملين على البوابة الرقمية للبلدية دبي. وتحتاج جميع بيانات المتعاملين على أنها مقيدة/ سرية، مع اعتماد إجراءات صارمة للتعامل مع البيانات وتخزينها ونقلها لتقليل الوصول غير المصرح به إليها، والامتثال التام لقانون بيانات دبي.

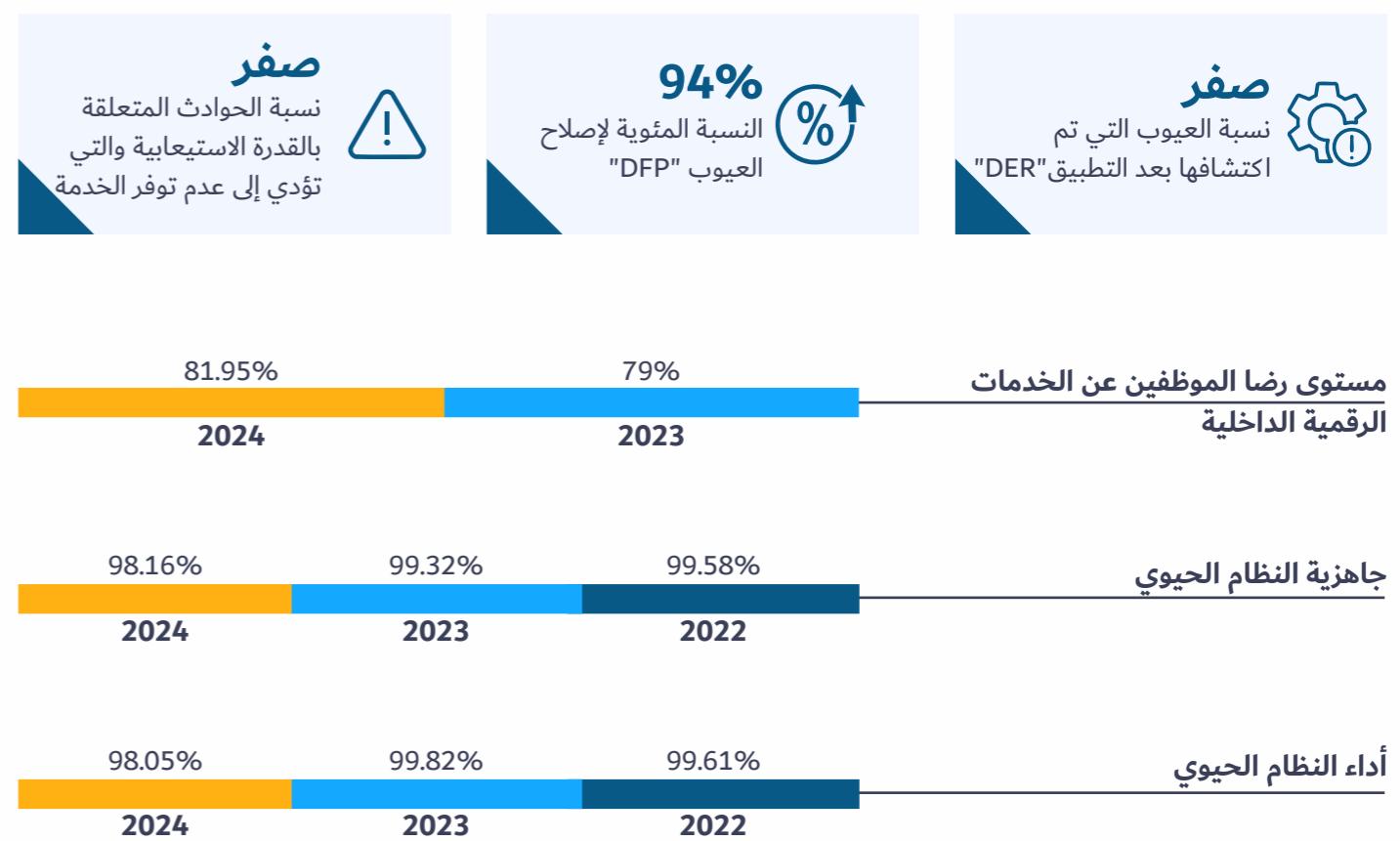
تحديث منصة بوابة واجهة برمجة التطبيقات (API)
تعمل البلدية على تحديث المنصات لتحقيق مستوى أعلى من الجاهزية والموثوقية، ودعم التكامل السلس مع الجهات الخارجية وتوسيع نطاق النظام.

مراكز البيانات المشتركة
تح الخطط البلدية على تحسين تجربة المتعاملين من خلال تطوير مراكز البيانات المشتركة، بما في ذلك تطوير مراكز البيانات التي يديرها الموردون وفقاً لمعايير المستوى الثالث (Tier 3)، مما يضمن تحقيق النمو القابل للتتوسيع والاستمرارية في تقديم الخدمات المحسنة (ISMS) بالموازنة مع المعايير المعتمدة بها على مستوى الحكومية.

عقد جلسات التدريب والتوعية المنتظمة
يتم تدريب الموظفين في مراكز البيانات التي يديرها الموردون وفقاً لمعايير المستوى الثالث (Tier 3)، مما يضمن تحقيق النمو القابل للتتوسيع والاستمرارية في تقديم الخدمات المحسنة (ISMS) بالموازنة مع المعايير المعتمدة بها على مستوى الحكومية.



تحرص بلدية دبي على توفير بنية تحتية رقمية آمنة ومرنة وجاهزة لمواجهة المستقبل من أجل حماية العمليات التشغيلية وتعزيز سلامة البيانات واستمرارية تقديم الخدمات. فمن خلال اعتماد المنصات المتقدمة وتحديث تقنية المعلومات والحلول القابلة للتطوير، تسعى بلدية دبي على تعزيز جاهزية النظام والمواة مع الممارسات العالمية الرائدة في مجال استمرارية الأعمال والنضج الرقمي. إذ قامت إدارة تقنية المعلومات بتطبيق نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)، والذي يتضمن سياسات لإدارة الثغرات وحماية الشخصية والمؤسسية.



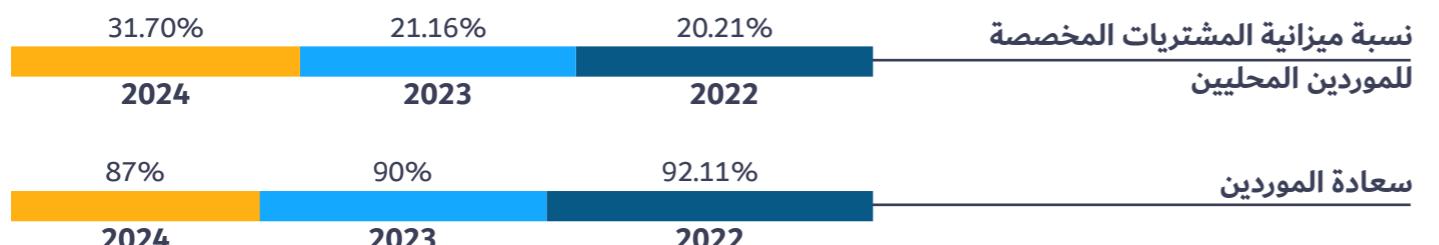


إدارة سلاسل التوريد المستدامة

تضمين الاستدامة في أنشطة المشتريات

تسعى بلدية دبي إلى تطوير الممارسات المتعلقة بسلاسل التوريد المستدامة من خلال تحديث أنشطة إدارة المستودعات وتعزيز الاستفادة من الموارد. في عام 2024، تم إعادة تنظيم العمليات المتعلقة بالتخزين من خلال توحيد المستودعات ضمن 5 مستودعات رئيسية فقط، وإعادة تخصيص المساحات، واعتماد نظام محدث لإدارة المستودعات تم وضعه بالتنسيق مع شركة Emirates Logistics.

قامت بلدية دبي أيضًا بوضع سياسة شاملة لإدارة المستودعات، وتقديم المخزون، ومواءمة الإجراءات الخاصة بالمستودعات مع نظام IBM "Maximo" لضمان تحقيق الاتساق والدقة والتميز التشغيلي عبر محفظة الأصول. ساهمت هذه المواءمة مع الممارسات الرائدة في تحقيق زيادة بنسبة 10% في نسبة دوران المخزون، مما يعكس تأثير مبادرات تحديث المستودعات وزيادة الكفاءة في إدارة المخزون. كما أنشأت بلدية دبي مستودعًا معتمدًا للمواد الخطرة مثل الكيماويات والزيوت.



تواصل بلدية دبي تضمين مبادئ الاستدامة في ممارسات المشتريات الخاصة بها من خلال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز عمليات المشتريات الخضراء، والاستفادة من التقنيات والابتكار لتعزيز الكفاءة والشفافية. وتهدف هذه الجهود إلى مواهمة ممارسات المشتريات مع أهداف الاستدامة والتنمية الاقتصادية على نطاق واسع في الإمارات.

الجوائز التي حصلت عليها البلدية



في عام 2024، خصصت بلدية دبي 31.7% من ميزانيتها للشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs)، بمبلغ أكثر من 147 مليون درهم إماراتي، أي ما يزيد عن العام السابق بنسبة 11%. تتحل المرتبة الثانية على مستوى الجهات الحكومية في دبي. ويعزى ذلك إلى تعزيز المشاركة مع الإدارات المستفيدة، وعقد جلسات التوعية المستمرة حول مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة، والدور الفعال للمسؤولين عن عمليات المشتريات في تشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة على المشاركة في المناقصات.

واصلت بلدية دبي التقدم نحو تحديد وتوسيع متطلبات المشتريات الخضراء، بالإضافة إلى تعزيز التواصل بشأن المتطلبات، وتوفير قنوات واضحة لمعالجة استفسارات الموردين، مثل الخطوط الساخنة والاجتماعات المنتظمة. وفي إطار هذه الجهود، عقدت البلدية 5 برامج تدريبية للموردين، وقادت بتقدير 58 مورداً جديداً وفقاً للمعايير البيئية المعتمدة. ويجب على جميع الموردين الإعلان عن استخدام منتجات المواد الخضراء، لتعزيز مساعي البلدية في التوجه نحو المشتريات المستدامة.



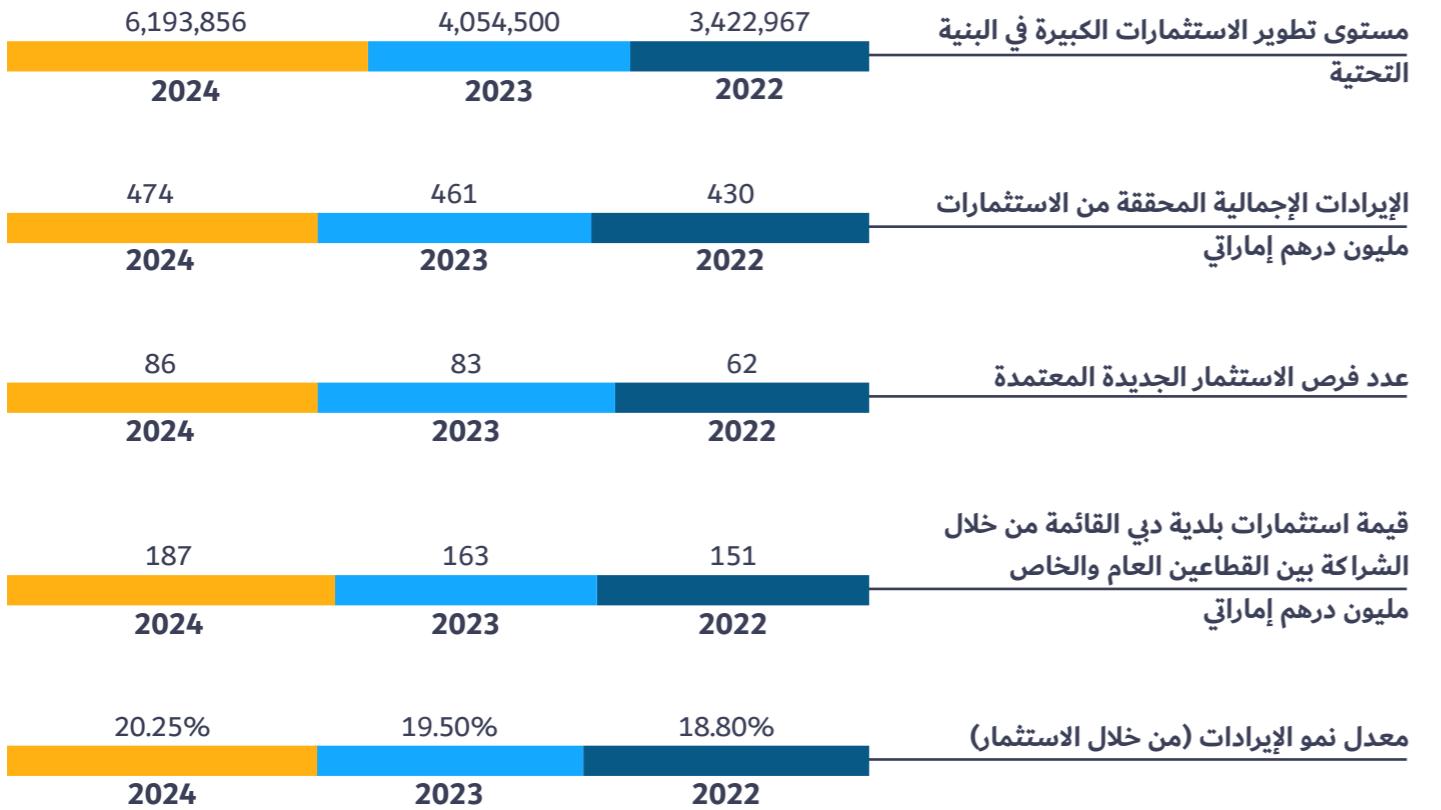


دعم أجندة التنمية المستدامة

GRI 3-3, 203-1

في عام 2024، عملت بلدية دبي على تعزيز إطار الاستثمارات الخاص بها من خلال إصدار دليل حوكمة الاستثمارات المتخصص وتأمين الاعتماد العالمي في معايير الاستثمار، ليصبح أول جهة حكومية في العالم تحقق هذا الإنجاز، كما زادت بلدية دبي استثماراتها في البنية التحتية بنسبة 50% مقارنة بالعام السابق، من خلال تضمين ممارسات الاستدامة، والحكومة المتنية للأصول، وتعزيز مشاركة القطاع الخاص لزيادة القدرة التنافسية في المشاريع والخدمات البلدية. وقد ساهمت هذه الجهود في تحقيق إيرادات مالية إضافية بقيمة 184.5 مليون درهم إماراتي من خلال الاستغلال الأمثل للأصول والاستفادة من الشراكات الاستراتيجية.

تواصل بلدية دبي تعزيز أجندة الاستدامة على نطاق واسع في الإمارة، وذلك من خلال تنفيذ المبادرات التي تهدف إلى تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والإشراف البيئي والرفاهية الاجتماعية. تماشياً مع جهود البلدية في تحقيق التنمية المستدامة مع خطة دبي الحضرية 2040، وتشمل الاستثمارات التي تركز على تحسين جودة الحياة، ودعم التنمية الاقتصادية، وتعزيز استغلال المساحات العامة في المدينة لتحقيق قيمة للسكان والزوار في دبي.



السياحية المستدامة

سلطت البلدية الضوء على دورها في تحسين جودة الحياة من خلال توفير خدمات ومرافق عامة مستدامة يسهل الوصول إليها، مما يعزز القدرة التنافسية لدبي في مجال السياحة عالمياً.

تساهم بلدية دبي في تعزيز السياحة البيئية والبنية التحتية المجتمعية في حتا، مما يحافظ على الأصول الطبيعية والثقافية إلى جانب تعزيز النمو الريفي المستدام.

معرض سوق السفر العربي 2024

التنمية المستدامة في حتا

توجيه استثمارات بلدية دبي من خلال 8 خطوط طريق للاستثمارات المخصصة لقطاعات محددة والتي تمتد حتى عام 2028، مما يضمن تحسين كفاءة الموارد والموازنة مع أولويات التنمية في دبي، إلى جانب تحقيق إيرادات أعلى بنسبة 3% من التوقعات.

الاستثمار المستدام

الخارطة الاستراتيجية للاستثمارات لعام 2024

دليل الشروط والأحكام الخاصة بالاستثمار



تم إجراء المقارنة المعاييرية للمشاريع مع أفضل الممارسات الدولية لجذب الاستثمارات وتعزيز القدرة التنافسية.

صُنمت المرافق والخدمات لتكون ذاتية الاستدامة وقادرة على تحقيق الإيرادات، مما يساهم في خلق قيمة طويلة الأجل.

تساهم الاستثمارات في الحدائق الجديدة والمساحات الخضراء في تحسين جودة حياة السكان، وتحقيق منافع اقتصادية غير مباشرة، من خلال توفير فرص العمل وزيادة الدخل والنشاط الاقتصادي الموسمي.

26 مشروع لحدائق جديدة قيد التنفيذ

100% نسبة تحقيق أهداف الخطة الرئيسية للاستثمار

100% نسبة استكمال دراسات الجدوى المتعلقة بالتعهيد

43 مشروعًا عاماً لتجميل المدينة

11 مشروعًا للحدائق والمساحات عامة يتم تصميدهم



06

الملاحق

الملحق (أ): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

الملحق (ب): فهرس المصطلحات





GRI مؤشر محتوى

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً
26-2 آليات طلب المشورة وتقديم الشكاوى	الإفصاح	26
خلال الفترة المشمولة بالتقدير، التزمت بلدية دبي بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.	الإفصاح	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح
39-38 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	الإفصاح	39-38
33 منهج اشراك أصحاب المصلحة	الإفصاح	33
اتفاقيات المفاوضة الجماعية غير قانونية في الإمارات العربية المتحدة.	الإفصاح	30-2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية
GRI 3 : الم الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح	33 1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية
33 قائمة الموضوعات الجوهرية	الإفصاح	33 2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية
الموضوعات الجوهرية		
GRI 200 سلسلة المعايير الاقتصادية		
النمو الاقتصادي والمساهمة		
95-94 ادارة الموضوعات الجوهرية	الإفصاح	3-3 GRI 3 : الم الموضوعات الجوهرية لعام 2021
1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين ومع ذلك، فقد تم الكشف عن بعض المعلومات في الصفحات 94 إلى 95.	الإفصاح	1-203 GRI 203 : التأثيرات الاقتصادية الغير مباشرة لعام 2016
2-203 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين ومع ذلك.	الإفصاح	2-203 GRI 203 : التأثيرات الاقتصادية الغير المباشرة لعام 2016
مكافحة الفساد		
31,26 ادارة الموضوعات الجوهرية	الإفصاح	3-3 GRI 3 : الم الموضوعات الجوهرية لعام 2021
31,29,27 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	الإفصاح	1-205 GRI 205 : مكافحة الفساد لعام 2016
26 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	الإفصاح	2-205
السلوك المناهض للمنافسة		
قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.	الإفصاح	1-206 GRI 206 : السلوك المناهض للمنافسة

بيان الاستخدام	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً
مؤسسة GRI: 2021	الإفصاح	31 ديسمبر 2024 بالاستناد إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية.
GRI 1 المستخدمة	الإفصاح	أفادت بلدية دبي عن المعلومات المذكورة في هذا الفهرس لمحتوى التقارير العالمية هذا للفترة بين 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024
GRI 2 التفاصيل المؤسسية	الإفصاح	1-2 التفاصيل المؤسسية
7-6	الإفصاح	1-2 التفاصيل المؤسسية
7	الإفصاح	2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة
7	الإفصاح	3-2 الفترة المشمولة بالتقدير، و الوثيرة، ونقطة الاتصال،
N/A	الإفصاح	4-2 إعادة صياغة المعلومات
7	الإفصاح	5-5 التحقق الخارجي
17-16	الإفصاح	6-2 الانشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى
62	الإفصاح	7-2 الموظفون
28,17-16	الإفصاح	9-2 هيكل الحكومة وتكوينه
29-28	الإفصاح	10-2 ترشيح وأختيار أعلى هيئة ادارة
28	الإفصاح	11-2 رئيس أعلى هيئة ادارة
30-28	الإفصاح	12-2 دور أعلى هيئة ادارة في الاشراف على ادارة الاثار
30-28	الإفصاح	13-2 تفويض مسؤولية ادارة الاثار
27-26	الإفصاح	15-2 تضارب المصالح
28,17-16	الإفصاح	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة ادارة
33-31	الإفصاح	23-2 الالتزامات الخاص بالسياسة
33-31	الإفصاح	24-2 تضمين الالتزامات السياسية
30-29	الإفصاح	25-2 عملية معالجة الاثار السلبية



معايير GRI		
الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً	
45	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	2016 GRI 305 : الانبعاثات لعام 2016
45	2-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
45	5-305 الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	
45	7-305 أكسيد النيتروجين (NOx)، وأكسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	
النفايات		
56-54	3- ادارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021
55	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	2020 GRI 306 : النفايات لعام 2020
56-54	2-306 ادارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
55	3-306 النفايات المتولدة	
55	4-306 النفايات المحولة من التخلص	
55	5-306 النفايات الموجة للتخلص	
GRI 400 سلسلة المعايير الاجتماعية		
التوظيف		
66-65	3- ادارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021
66	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	2016 GRI 401 : التوظيف لعام 2016
65	2-401الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
66-65	3-401 إجازة رعاية الطفل	
التدريب والتعليم		
63	3- ادارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021
63	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	2016 GRI 404 : التدريب والتعليم لعام 2016

معايير GRI		
الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً	
سلسلة المعايير البيئية GRI 300		
الطاقة		
48-44	3- ادارة الموضوعات الجوهرية	2021 GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021
46	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	2016 GRI 302 : الطاقة لعام 2016
46	4-302 خفض استهلاك الطاقة	
48-44	5-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات و الخدمات	
المياه والنفايات السائلة		
51-49	3- ادارة الموضوعات الجوهرية	2021 GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021
50-49	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	2018 GRI 303 : المياه والنفايات السائلة لعام 2018
50	2-303 ادارة الآثار المتعلقة بتصرف المياه	
50	4-303 تصريف المياه	
49	5-303 استهلاك المياه	
التنوع البيولوجي		
53-51	3- ادارة الموضوعات الجوهرية	2021 GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021
53	1-304 الموقع التشغيلي المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية. او بحوار مثل هذه المناطق	2016 GRI 304 : التنوع البيولوجي لعام 2016
53,51	3-304 الموارد المحمية أو المعاد تأهيلها	
الانبعاثات		
45-44	3- ادارة الموضوعات الجوهرية	2021 GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021



معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً	معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكناً
	صحة وسلامة العملاء			الصحة والسلامة المهنية	
77-76, 71-70	GRI 3 : الم الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3- ادارة الم موضوعات الجوهرية	64-63	GRI 3 : الم الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3- ادارة الم موضوعات الجوهرية
77-76, 71-70	GRI 416 : صحة وسلامة العملاء لعام 2016	1-416 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	69-68	GRI 403 : الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	1- نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية
72	2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	3- ادارة الم موضوعات الجوهرية لعام 2021	69-68	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	2- تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث
	التسويق والملصقات		69-68	3-403 خدمات الصحة المهنية	3- خدمات الصحة المهنية
77-76	GRI 3 : الم الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3- ادارة الم موضوعات الجوهرية	69-68	4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	4- مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية
77-76	GRI 417 : التسويق والملصقات	1-417 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	69-68	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	5- تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية
77-76	2-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	3-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	69-68	6-403 تعزيز صحة العمال	6- تعزيز صحة العمال
	خصوصية العميل		69-68	7-403 منع وتحفييف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	7- منع وتحفييف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل
91	GRI 3 : الم الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3- ادارة الم موضوعات الجوهرية	69-68	8-403 العمال المشمولون بنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية	8- العمال المشمولون بنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية
	النوع وتكافؤ الفرص ودعم التمييز		67, 65	GRI 3 : الم الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3- ادارة الم موضوعات الجوهرية
			68, 67, 65	GRI 405 : النوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	1-تنوع هيئة الادارة والموظفين
			68, 67, 65	GRI 406 : دعم التمييز لعام 2016	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة
	المجتمعات المحلية		75-72	GRI 3 : الم الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3- ادارة الم موضوعات الجوهرية
			75-72	GRI 413 : المجتمعات المحلية لعام 2016	1-413 العمليات التي تتطوّي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية



GLOSSARY

المعنى الكامل	الاختصار
برنامج اختبار الكفاءة	PTP
التحكم والمراقبة الإشرافية وجمع البيانات	SCADA
الشركات الصغيرة والمتوسطة	SME
أكسيد الكبريت	(So _x)
تنسيق استدعاء المتغيرات	VCF
المركبات العضوية المتطايرة	VOC
تحويل التفایيات إلى طاقة	WtE

المعنى الكامل	الاختصار
نظام المعلومات الجغرافية آرك	ArcGIS
مجموعة الاستخبارات التجارية	BIG
المعهد البريطاني للمعايير	BSI
البناء والهدم	C&D
مؤتمر الأطراف	COP
لجنة المنظمات الراعية	COSO
إدارة مختبر دبي المركزي	DCLD
مركز دبي للأمن الإلكتروني	DESC
النسبة المئوية لإصلاح العيوب	DFP
برنامج دبي للتميز الحكومي	DGEP
بلدية دبي	DM
إدارة الطلب	DSM
الصحة البيئية	EH
معهد أبحاث النظم البيئية	ESRI
مركبة كهربائية	EV
منظمة الأغذية والزراعة	FAO
المؤسسة العالمية للطاقة والبيئة	GEEF
نظام المعلومات الجغرافية	GIS
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	GRI
إدارة رأس المال البشري	HCM
الموارد البشرية	HR
شركة آلات الأعمال الدولية	IBM
مؤسسة السلامة والصحة المهنية	IOSH
وأمن البوابة الإلكترونية حماية البيانات المعلومات	ISMS
المنظمة الدولية للمقاييس	ISO
تنظيم أمن المعلومات	ISR
كيلوجرام	kg
كيلوواط/ساعة	kWh
ميغاواط/ساعة	MWh
الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث	NCEMA
المجلس الوطني للامتحانات في السلامة والصحة المهنية	NEBOSH
أكسيد النيتروجين	(No _x)
قطاع الموارد الطبيعية	NRS
الصحة والسلامة المهنية	OHS
الجسيمات الدقيقة	PM



نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم.

مقر بلدية دبي الرئيسي، مبنى 20، جناح أ، رقم صندوق البريد
67 دبي، طريق بنى ياس، دبي، الإمارات العربية المتحدة

www.dm.gov.ae info@dm.gov.ae 800900